



**INSPIRATIONSPUNKTER**  
**[KUN DET TALTE ORD GÆLDER]**

15. juni 2023

**Tale til samråd i Erhvervsudvalget den 20. juni 2023 –  
Spørgsmål D-F stillet efter ønske fra Lisbeth Bech Ni-  
elsen (SF) og Sigurd Agersnap (SF)**

*[Indledning]*

Tak for invitationen til samrådet.

Jeg er blevet stillet spørgsmål vedrørende gældsinddrivelsesproblemerne i de større danske banker. Det er uden tvivl et vigtigt emne.

Man skal selvfølgelig som noget helt naturligt kunne stole på, at ens bank ikke opkræver penge, som den ikke er berettiget til.

Det er der nogle banker, som det også har været fremme, der ikke har levet op til. Derfor har Finanstilsynet grebet ind.

*[Ad spørgsmål D: Hvad er ministerens holdning til medierne Berlingske og TV2's afsløring af omfattende problemer med bankernes fejlagtige gældsinddrivelse, som primært har ramt bankernes svageste kunder?]*

I spørgsmål D bliver jeg spurgt om min holdning til oplysningerne om problemerne i bankernes gældsinddrivelse.

Der skal ikke være tvivl om, at det er alvorlige sager, og at det er uacceptabelt, at der er opkrævet forkerte beløb.

Jeg synes, at det er meget kritisabelt, at de banker, som har fundet fejl, har så omfattende problemer. Og også fortsat har problemer.

Det går ud over kunderne – og særligt kunder, der i forvejen står svagt – og det skader tilliden til sektoren. Og det gælder ikke mindst den tillid, vi som forbruger skal have til banksektoren.

Det er meget tydeligt, at bankerne ikke har givet området den prioritet, de burde.

Bankerne har ansvaret for, at de har fuldstændig styr på deres systemer.

Det har også været budskabet fra Finanstilsynet til bankerne med de afgørelser og påbud, der er givet, bl.a. i forbindelse

med Finanstilsynets to undersøgelser af gældsinddrivelse i de banker, der har problemer.

Det er den seneste af de to undersøgelser, som har afdækket de problemer, vi taler om i dag.

Undersøgelsen er fortsat i gang, og det er min klare forventning, at Finanstilsynet kommer helt til bunds i sagerne. Det er også min klare forventning, at bankerne gør alt, hvad de kan for hurtigst muligt at få ryddet op i problemerne.

Og jeg forventer naturligvis også, at de kunder, det er gået ud over, får fuld kompensation.

*[Spørgsmål E: Hvilke tiltag vil regeringen tage på baggrund af dækningen i pressen, som har vist at så mange banker har rod i deres gældsinddrivelse?]*

I spørgsmål E bliver jeg spurgt, hvilke tiltag regeringen vil tage på baggrund af pressedækningen af sagerne.

Finanstilsynet er i gang med at undersøge gældsinddrivelsen i en række banker.

Jeg er tilfreds med, at Finanstilsynet har iværksat undersøgelsen og grebet ind, og jeg forventer, at de følger sagerne til dørs.

Desuden har Erhvervsministeriet arbejdet med, hvordan lovgivningen kan skærpes, så sanktionerne falder hurtigere i de tilfælde, hvor der bliver opkrævet fejlbehæftet gæld og overopkrævninger i strid med reglerne, hvis man som bank er klar over, at man har problemer med sin gældsinddrivelse.

Konkret overvejes det at udvide Finanstilsynets værktøjskasse, så Finanstilsynets mulighed for at gribe ind over for uretmæssige opkrævning af kunderne, bliver skarpere.

Målet er selvfølgelig, at når en finansiel virksomhed konstaterer systematiske og gentagne fejl i gældsinddrivelsen, så skal inddrivelsen af den fejlbehæftede gæld stoppe, og der skal rettes op øjeblikkeligt.

*[Spørgsmål F: I lyset af at bankerne ifølge Finanstilsynet er forpligtet til at standse deres gældsinddrivelse, hvis der er risiko for fejl, bedes ministeren forholde sig til, om eksempelvis Jyske Banks ageren i sagen om fejlagtig gældsinddrivelse, sammenholdt med skandalen om Danske Banks fejlagtige gældsinddrivelse, som kom for dagen i 2020, giver regeringen anledning til at styrke tilsynet med bankerne?]*

I spørgsmål F bliver jeg spurgt til, hvordan jeg forholder mig til bl.a. Jyske Banks ageren sammenholdt med Danske Banksagen, og om sagerne giver anledning til et styrket tilsyn med bankerne.

Finanstilsynet har som prioritet i sit tilsyn på gældsinddrivelsesområdet, at bankerne får ryddet helt op, når der er konstateret fejl.

Finanstilsynets fokus er nemlig, at bankernes fejl ikke går ud over kunderne.

Og på baggrund af erfaringerne fra Danske Bank-sagen, har Finanstilsynet konstateret, at der er behov for at følge bankernes oprydningsarbejde i sager som disse endnu tættere, bl.a. ved at stille flere krav og mere dybdegående spørgsmål.

Målet er, at bankerne hurtigt får identificeret samtlige problemer og ryddet helt op.

Finanstilsynet har samtidig konstateret et behov for at stramme praksis på området, fx i forhold til påbud til bankerne.

På baggrund af Finanstilsynets undersøgelse, som er i gang, har Nordea suspenderet store dele af sin gældsinddrivelse.

Og jeg er informeret om, at Finanstilsynet for ganske nylig har sendt en afgørelse i høring hos Jyske Bank, der indeholder påbud om at standse inddrivelse af fejlbehæftet gæld.

Jeg har tillid til, at Finanstilsynet også over for øvrige banker vil følge op og træffe nødvendige foranstaltninger. Finanstilsynet vil desuden fortsætte med at følge området tæt.

Jeg vil imidlertid også slå fast, at det er bankerne, som har ansvaret for at sikre, at de ikke har rod i systemerne.

Og bankerne er forpligtet til at underrette Finanstilsynet, hvis de bliver opmærksomme på operationelle fejl i deres systemer. De forpligtelser er skærpet de senere år.

Det ansvar skal bankerne leve op til.

Jeg overvejer konkret, om der er behov for at styrke Finanstilsynets håndhævelsesmuligheder for at understøtte, at bankerne efterlever lovgivningen.

Tak for ordet.