



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

3. juli 2023

Besvarelse af spørgsmål 196 alm. del stillet af udvalget den 9. juni 2023 efter ønske fra Nick Zimmermann (DF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren være med til at fastsætte et servicemål for sagsbehandlingstiden for sager hos forbrugerombudsmanden, der vedrører markedsføring, og hvad kunne et rimeligt servicemål eventuelt være?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Jeg kan oplyse, at Forbrugerombudsmanden har fastsat interne mål for sine sagsbehandlingstider. Efter disse mål skal vejledningen i 75 % af de henvendelser fra borgere og virksomheder, hvor Forbrugerombudsmanden vejleder, gives senest 28 arbejdsdage, regnet fra og med sagens oprettelse. I 85 % af de sager, som Forbrugerombudsmanden undersøger nærmere med henblik på en vurdering af, om sagen skal behandles, skal sagsbehandlingen være påbegyndt senest seks uger efter sagens oprettelse.

Jeg har på baggrund af ovenstående oplysninger fra Forbrugerombudsmanden om deres interne mål ikke yderligere at bemærke.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov