



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

3. juli 2023

Besvarelse af spørgsmål 194 alm. del stillet af udvalget den 9. juni 2023 efter ønske fra Nick Zimmermann (DF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager hos forbrugerombudsmanden, der vedrører markedsføring?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Forbrugerombudsmanden har oplyst, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2022 var 72,3 dage for sager, der bl.a. vedrørte virksomheders markedsføring efter navnlig markedsføringsloven, tobaksreklameloven eller lov om elektroniske cigaretter. Sagsbehandlingstiden er beregnet på baggrund af oplysninger i Forbrugerombudsmandens journalsystem.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid omfatter både afsluttede sager, hvor Forbrugerombudsmanden foretog høring af virksomheder, der blev klaget over, med henblik på at vurdere om lovgivningen er overtrådt, og sager, hvor Forbrugerombudsmanden besvarede en forespørgsel eller orienterede en virksomhed om lovgivningen uden at undersøge, om der var sket en lovovertrædelse. Straffesager og civile retssager er også medtaget, inkl. sagsbehandlingstiden ved både politi og domstole.

En andel af alle oprettede henvendelser afviste Forbrugerombudsmanden med henvisning til en særlig prioritetsadgang og begrænsede ressourcer. De henvendelser blev afsluttet med et autogenerated svar efter en vurdering af henvendelsen.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov