



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

23. juni 2023

Besvarelse af spørgsmål 171 alm. del stillet af udvalget den 25. maj 2023 efter ønske fra Marlene Harpsøe (DD).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for, om forsikringselskaber kan overvåge skadelidte og benytte videomateriale til at gøre det sværere for skadelidte at modtage erstatning, selv om både Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og Ankestyrelsen har fastslået, at skaden skal give erstatning? Der henvises til artiklen ”Syv gange fik Per ret i at skulle have erstatning. Codan udbetalte i årevis ikke pengene” bragt på dr.dk den 18. maj 2023.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende, som jeg kan henholde mig til:

”Forsikringselskaber kan som en del af deres sagsbehandling undersøge sager, hvis de vurderer, at der er en begrundet mistanke om forsikringssvindel eller uberettiget udbetaling af forsikringsdækning. En sådan undersøgelse kan omfatte personovervågning.

Forsikringselskaber skal overholde de relevante regler, når de udfører undersøgelser, herunder personovervågning. Det omfatter bl.a. behandlingsbestemmelserne i databeskyttelsesreguleringen, straffelovens bestemmelser om beskyttelse af privatlivets fred, regler i tv-overvågningsloven samt reglerne om god skik for finansielle virksomheder.

De regler, der vedrører god skik for finansielle virksomheder, hører under Erhvervsministeriets ressort. Forsikringselskaberne skal efter disse regler generelt drive deres virksomhed i overensstemmelse med redelig forretningsskik og god praksis inden for virksomhedsområdet. Desuden skal de handle redeligt og loyalt over for deres kunder.

God skik-reglerne i forhold til forsikringselskabers undersøgelser af deres kunder er uddybet i Bekendtgørelse om undersøgelser foretaget af forsikringselskaber (undersøgelsesbekendtgørelsen). Undersøgelsesbekendtgørelsen fastsætter regler om forsikringselskabernes procedurer og oplysningsforpligtelser, når de foretager undersøgelser uden den skadelidtes viden eller samtykke.

Undersøgellesbekendtgørelsen fastsætter ikke et bestemt tidspunkt for, hvornår i et sagsforløb forsikringsselskaberne må foretage undersøgelser, herunder personovervågning. Reglerne forhindrer derfor ikke forsikringsselskaberne i at påbegynde en undersøgelse samtidig med eller efter, at sagen har været behandlet hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring eller Ankestyrelsen.

Det fremgår dog af undersøgelsesbekendtgørelsen, at forsikringsselskaberne skal vælge den mindst indgribende undersøgelsesmetode, og at undersøgelsen skal stå i rimeligt forhold til karakteren af den undersøgt sag. Forsikringsselskaberne skal desuden loyalt afveje og behandle alle indsamlede oplysninger.

Undersøgellesbekendtgørelsen fastsætter desuden nogle særlige krav i sager, hvor forsikringsselskabernes vil bruge personovervågning. Et forsikringsselskab må kun benytte personovervågning i forbindelse med en undersøgelse, når der foreligger en velbegrundet og dokumenteret mistanke om, at den skadelidte har afgivet urigtige oplysninger eller fortiet oplysninger, der har afgørende betydning for vurderingen af, om skadelidte er berettiget til løbende udbetalinger eller hel eller delvis forsikringsdækning. Desuden må forsikringsselskabet kun iværksætte personovervågning af skadelidte, når et medlem af selskabets direktion har truffet beslutning om personovervågning i den konkrete sag, og lovgivningens øvrige betingelser og begrænsninger for personovervågning er overholdt.

Efter personovervågningen er afsluttet, skal forsikringsselskabet inden for rimelig tid på papir eller andet varigt medium fremlægge de oplysninger, der er indsamlet i undersøgelsen, for skadelidte. Forsikringsselskabet skal samtidig redegøre for, hvorfor der forelå en velbegrundet og dokumenteret mistanke om, at den skadelidte har afgivet urigtige oplysninger eller fortiet oplysninger, der har betydning for vurderingen af, om skadelidte var berettiget til løbende udbetalinger eller hel eller delvis forsikringsdækning.

Finanstilsynet er i øjeblikket ved at undersøge, om udvalgte forsikringsselskaber efterlever reglerne om god skik, herunder undersøgelsesbekendtgørelsen, når de foretager undersøgelser, herunder personovervågning. Undersøgelsen forventes offentliggjort senere på året.”

Jeg har herudover indhentet bidrag fra Beskæftigelsesministeriet angående Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og Ankestyrelsen, og de oplyser følgende:

”Arbejdstilsynet kan oplyse, at det er Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES), der træffer afgørelse om, hvorvidt en skade eller sygdom kan anerkendes som en arbejdsulykke eller en erhvervssygdom. Hvis sagen anerkendes som en arbejdsskade, træffer AES derudover afgørelser om,

hvorvidt der skal udmåles godtgørelse eller erstatning. Ved arbejdsulykker udbetaler arbejdsulykkesforsikringsselskabet erstatning m.v.

Hvis forsikringsselskabet eller den tilskadekomne er uenige i AES' afgørelse, kan afgørelsen påklages til Ankestyrelsen via AES. Anken har opsættende virkning, når det er forsikringsselskabet, der anker. Det betyder, at forsikringsselskabet kan afvente med at udbetale erstatningen, indtil Ankestyrelsen har behandlet sagen, og der er truffet en ny endelig afgørelse i sagen. Derudover kan forsikringsselskabet og tilskadekomne anlægge sag ved domstolene mod Ankestyrelsen eller AES, hvis de er uenige i en afgørelse.

AES og Ankestyrelsen har oplyst, at alt materiale som de modtager i forbindelse med en arbejdsskadesag, indgår i grundlaget, når de vurderer og træffer afgørelse i sagen. AES og Ankestyrelsen foretager en konkret vurdering af materialet i forhold til om og hvilken betydning oplysningerne har for afgørelsen. Det gælder også observationsmateriale, som indsendes af et forsikringsselskab. AES bemærker i den forbindelse, at de ikke anmoder om at få tilsendt observationsmateriale i sagerne, og at AES heller ikke selv iværksætter observationer af den tilskadekomne.”

Med venlig hilsen

Morten Bødskov