



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

27. april 2023

Besvarelse af spørgsmål 122 alm. del stillet af udvalget den 31. marts 2023 efter ønske fra Nick Zimmermann (DF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere på indlægget ”Forbrugerrådet: Bankerne vildleder forbrugerne med mobilbetalinger” fra Politiken den 26. marts 2023?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Jeg mener, at det er vigtigt, at forbrugerne har adgang til relevant og ikke mindst retvisende information. Samtidig skal virksomhederne, herunder pengeinstitutter, selvfølgelig overholde reglerne i markedsføringsloven.

Forbrugerombudsmanden er den uafhængige myndighed, der fører tilsyn med markedsføringsloven og anden forbrugerbeskyttende lovgivning. Forbrugerombudsmanden har ikke på nuværende tidspunkt modtaget klager om vildledende markedsføring i forbindelse med brug af Dankortloget i de pågældende mobil-betalingsapplikationer.

Hvis man mener, at der er tale om vildledende markedsføring i strid med markedsføringsloven, så vil jeg opfordre til at sende en klage til Forbrugerombudsmanden.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov