



Folketingets Udvalget for Digitalisering og It
lov@ft.dk

Betina Kastbjerg (DD)
betina.kastbjerg@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

22. juni 2023

J.nr. 23/06779 - 2023-4571

Udvalget for Digitalisering og It har i brev af 7. juni 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 90 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Betina Kastbjerg (DD).

Spørgsmål nr. 90:

”Vil ministeren redegøre for, om reglerne om obligatorisk selvbetjening på sygedagpengeområdet skal forstås således, at den sygemeldte før sygemeldingen skal rette forudgående henvendelse om at blive fritaget fra digital selvbetjening og ikke kan modtage dispensation for en fristoverskridelse, hvis fristoverskridelsen skyldes manglende digitale færdigheder?”

Svar:

Med indførelse af kravet om obligatorisk digital selvbetjening i sygedagpengesager i 2015, blev der ikke ændret på fristen for anmodning om sygedagpenge, men alene på formkravet ift. anmodningen om sygedagpenge.

En borger, som ønsker at anmode om sygedagpenge fra kommune, skal gøre det ved den digitale selvbetjeningsløsning ”Mit Sygefravær”.

Hvis borgeren er fritaget fra Digital Post, modtager borgeren et fysisk brev fra kommunen, hvori det er angivet, at borgeren skal gå ind på ”Mit Sygefravær” og betjene sig digitalt. I brevet vejledes borgeren til at henvende sig til kommunen, hvis vedkommende har brug for råd og vejledning.

Borgeren kan i øvrigt altid henvende sig til kommunen med henblik på at få vejledning, uanset om borgeren er fritaget fra Digital Post.

Hvis kommunen vurderer, at der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende ”Mit Sygefravær”, skal kommunen tilbyde en anden løsning. Det er kommunen, der bestemmer, om den alternative løsning skal være mundtlig eller skriftlig.

For at få et alternativ til ”Mit Sygefravær” stillet til rådighed, er det et krav, at borgeren kontakter kommunen før eventuelle frister og gør kommunen opmærksom

på, at vedkommende enten ikke kan anvende "Mit Sygefravær" eller har brug for råd og vejledning.

For en nærmere beskrivelse af processen i forbindelse med anmodning om sygedagpenge, samt samspillet mellem kravet om at anmode om sygedagpenge skal ske ved digital selvbetjening og fristen for anmodning om sygedagpenge, kan jeg hen-vise til min samtidige besvarelse af BEU-spørgsmål nr. 234 (alm. del) (2022-23 (2. samling)).

Venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen
Beskæftigelsesminister