



**Folketingets Udvalg for Digitalisering  
og It**

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Telefon 72 28 24 00

**Sagsnr.**  
2023-525

Svar på spørgsmål fra Peter Kofod (DF) stillet den 8. februar 2023.

**Doknr.**  
8364

**Spørgsmål nr. 7:**

”Vil ministeren redegøre for, hvad regeringen konkret har tænkt sig at forbedre i fremtiden for at tage bedre hånd om vore ældre medborgere, når digital infrastruktur laves om?”

**Dato**  
27-02-2023

**Svar:**

Regeringen tager digital inklusion meget alvorligt. Derfor fremgår digital inklusion også af regeringsgrundlaget. Det vil i praksis sige, at vi skal sikre, at der blevet taget hånd om de borgere, der er udfordret af digitaliseringen – herunder de ældre personer, der oplever udfordringer.

Både ved anvendelse i al almindelighed og ved ændringer i de fællesoffentlige digitale løsninger kan borgeren altid få hjælp af borgerservice.

Når det er sagt, så er der ingen tvivl om, at vi kan og vi skal lære af erfaringerne med at implementere MitID. Og derfor ser jeg også frem til resultatet af den evaluering, som skal gennemføres, når MitID projektet er afsluttet.

Det er også vigtigt at inddrage relevante organisationer, når digitale løsninger skal implementeres. Allerede i dag har Digitaliseringsstyrelsen et nært samarbejde med Netværk for digital inklusion, hvor flere ældreorganisationer er repræsenteret. Med dette samarbejde får vi gode input og inspiration til at udarbejde den hjælp og vejledning, som organisationerne og deres medlemmer konkret efterspørger.

Endelig vil der som led i den Fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022-2025 blive igangsat et arbejde med principper for digital inklusion, ligesom der i strategien er fokus på, at brugerinvolvering og brugertests i udviklingen af digitale løsninger skal udvikles og forbedres.

Med venlig hilsen  
**Marie Bjerre**