



Digitaliseringsminister og Minister for Ligestilling Marie Bjerres talepapir

Anledning	Besvarelse af samrådsspørgsmål A (alm. del) af 18. januar 2023 stillet efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF)
Dato / tid	8. februar 2023 kl. 10:00-11:00.
Sted	DIU
Talens varighed	Ca. 10 minutter

Det talte ord gælder



[Indledning]

- Tak for ordet og for samrådsspørgsmålet stillet af Lisbeth Bech-Nielsen fra SF.
- MitID er en løsning, som stort set alle voksne danskere har skullet tage i anvendelse over det seneste år, og derfor er jeg glad for denne mulighed for at sætte nogle ord på udrulningen af løsningen.
- Jeg er enig i, at udrulningen af MitID ikke har været helt gnidningsfri, og at der er mange borgere, som har fundet det svært at få MitID. Derfor er jeg glad for, at udvalget har valgt at tage spørgsmålet op.
- Lad mig starte med at opsummere, hvor vi står nu: Der er nu over 4,9 millioner danskere, der har fået MitID. Og 95 procent af danskernes logins på digitale selvbetjeningsløsninger sker med MitID. Det vil sige, at i uge 4, som er seneste uge vi har tal fra, var der over 18 millioner logins med MitID.
- Det vidner om, at danskerne har taget MitID til sig.
- Med introduktionen af MitID har 5 millioner mennesker over godt et år skullet over på en ny it-løsning. Vi har ikke tidligere i Danmark prøvet at flytte så mange mennesker fra



en så central it-løsning til en anden. Det er en meget stor opgave for myndighederne.

- Jeg tror, at det er svært at forestille sig, at der ikke skulle opstå nogle komplikationer overhovedet i en sådan forandring.
- Og der har også været udfordringer ved udrulningen af MitID. Nogle danskere har fx oplevet, at det har været svært at komme over på den nye løsning og få MitID til at virke og har haft brug for hjælp fra Borgerservice eller supporten. Nogle borgere har også haft svært ved at forstå, hvorfor NemID ikke var godt nok længere.
- Her kunne vi have været bedre til at forklare, at vi bl.a. har indført MitID, fordi der er behov for at styrke sikkerheden i løsningen og beskytte borgerne. Det har bl.a. betydet, at nøglekortet, der har været misbrugt i sager om identitetstyveri, er blevet fjernet.
- Og flere kommuner har oplevet travlhed og lange ventetider i Borgerservice, hvor behov for hjælp til MitID har været en del af årsagen. Det vil jeg komme nærmere ind på i dag.
- Det er min overbevisning, at det er godt for Danmark og for danskerne, at vi med MitID har fået en sikrere og mere



moderne digital ID-løsning. Det tror jeg, er svært at være uenig i. Selvom der har været udfordringer undervejs

[Vi skal tage ved lære af erfaringerne fra implementeringen]

- Der spørges til, hvordan jeg forholder mig til implementeringen af MitID, og hvordan man vil tage ved lære af erfaringerne fra forløbet.
- Udviklingen af MitID er jo ikke statens projekt alene, men er skabt i fællesskab i det offentlige-private partnerskab med finanssektoren.
- Dertil kommer, at udrulningen af MitID er et fællesoffentligt projekt, hvor staten og kommunerne har samarbejdet tæt om implementeringsprocessen og om de udfordringer, der har været i den forbindelse.
- Digitaliseringsstyrelsen har siden foråret 2021 løbende været i dialog med KL og den kommunale Borgerservice om overgangen fra NemID til MitID, og om forventningerne til omfanget af opgaven.
- Kommunerne og borgerservice blev således første gang i foråret og sommeren 2021 orienteret om Digitaliseringsstyrelsens estimat for, hvor mange personer, som ville have behov for hjælp i borgerservice.



- Ser man på de tal, var estimeret, at mellem 900.000 og 1,3 millioner borgere ville henvende sig i Borgerservice.
- Tal fra KL viser, at det faktiske antal fremmødte fra starten af andet halvår 2021 til og med andet halvår af 2022 var ca. 980.000 personer. Altså et tal, som er i den lave ende af estimeret.
- Når der er mange borgere, der har mødt op i borgerservice, skyldes det dels, at nogle borgere har haft brug for hjælp til at lære den nye løsning at kende og dels de øgede sikkerhedskrav til MitID sammenlignet med NemID.
- De skærpede sikkerhedskrav stammer fra den europæiske eIDAS-forordning og er årsag til, at mange danskere skulle verificere sig med pas eller alternativt ved fysisk fremmøde.
- Formålet er at sikre, at den, der opretter MitID, er den person, de udgiver sig for at være. Det synes jeg, er godt og fornuftigt.
- Det har på den ene side gjort MitID mere sikkert at bruge. Men det har også gjort, at det for nogle har været lidt mere besværligt at oprette MitID. Det tror jeg godt, at man kunne have kommunikeret tydeligere, så den enkelte borger forstod, hvorfor netop *de* skulle i borgerservice.



- Det er selvfølgelig mere besværligt, end hvis man kunne være fri for denne identitetssikring. Men jeg tror, at vi alle sammen kan være enige om, at det er en god ting, at der er høje krav til sikkerheden i vores nationale digitale ID-løsning.
- Og selvom det har skabt udfordringer for en del borgere, og selvom en del stadig skal vænne sig til MitID, så er jeg overbevist om, at danskerne hurtigt vil vænne sig til, hvordan MitID virker, og få gode vaner med løsningen.
- Det har været en stor og vanskelig opgave at få næsten 5 mio. mennesker over på MitID. Og som sagt, er det en opgave, som man ikke før har gennemført i Danmark i dette omfang.
- Derfor har der også været tæt samarbejde med kommunerne, ligesom det har været opfordringen til kommunerne og borgerservice løbende at tilpasse bemanningen og opbygge kapacitet til at håndtere de fremmødte borgere.
- Travlheden i Borgerservice skyldes dog ikke alene MitID. Da Rusland angreb Ukraine, fik kommunerne en ekstra opgave med at håndtere et større antal ukrainske flygtninge. Oven i det udgjorde afstemning om afskaffelse af



forsvarsforbeholdet den 1. juni og efterårets valg til Folketinget store kommunale opgaver med at forestå afstemningen og valget.

- Disse begivenheder har ingen kunnet forudse, men de har selvfølgelig bidraget til forlænget ventetid til hjælp med MitID.
- Men lad mig også gerne slå fast, at der ikke kan være nogen tvivl om, at kommunerne og medarbejderne i Borgerservice har ydet en kæmpe indsats med at hjælpe de borgere, der har haft behov for det, med at få MitID. For det skal der lyde en stor tak.
- Jeg skal ikke påstå, at alt ved udrulningen af MitID har været perfekt, og at der ikke er noget, man kunne have gjort anderledes.
- For eksempel kunne Digitaliseringsstyrelsen have haft en tættere opfølgning med kommunerne om estimerne for MitID-opgavens omfang.
- Man kunne også have haft en bedre forventningsafstemning med borgerne om, at det kan kræve noget for den enkelte at komme over på en ny eID-løsning, og at det godt kan vise sig besværligt for nogle.



- Som myndighed har vi altid et ansvar for, at der bliver samlet op på afslutningen af et stort it-projekt. Det vil der også blive gjort for MitID, når projektet er helt afsluttet. Jeg vil se frem til at se resultatet af denne evaluering.

[Spørgsmålet om kompensation skal drøftes under økonomiforhandlingerne]

- Endelig bliver der spurgt ind til kompensation for udgifter til udrulningen af MitID i kommunerne.
- Typisk drøfter vi jo kommunernes og regionernes økonomi med KL og Danske Regioner ved de årlige økonomiforhandlinger, som ligger i foråret.
- Jeg er sikker på, at hvis KL ser MitID som et væsentlig punkt, som kommunerne gerne vil drøfte, så rejser de det ved forhandlingsbordet.

[Afslutning]

- Lad mig afslutningsvis sige, at MitID er en god løsning, som er både mere sikker og mere tidsvarende end NemID.
- Selvom NemID stadig virker, så er løsningen pensionsmoden, der er behov for en løsning, der sikkerhedsmæssigt er mere fremtidssikret. Og derfor er jeg glad for, at vi har udvist rettidig omhu og fået MitID.



- Danskerne har i mange år været vant til at bruge NemID. Og de har nu skulle vænne sig til noget nyt uden, at vi tydeligt nok har fået forklaret, hvorfor NemID skulle udskiftes med MitID. Derfor er det naturligt, at oplevelsen af overgangen til MitID hos borgerne og i kommunerne har fyldt meget i medierne og i den politiske debat på det seneste.
- Jeg er overbevist om, at danskerne i den kommende tid vil vænne sig til MitID og blive lige så fortrolige med og glade for at bruge den nye løsning, som de har været for den gamle.
- Jeg ser frem til at besvare jeres spørgsmål.
- Tak for ordet.