



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Helle Bonnesen (K)
helle.bonnesen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

21. juni 2023

J.nr. 20235200158 – 2023-
4765

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 13. juni 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 250 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Helle Bonnesen (Konservative Folkeparti).

Spørgsmål nr. 250:

”I artiklen ”Sure kunder: Butiksansatte søger tryghed bag plexiglas” bragt i Jyllands-Posten den 4. juni 2023 fremgår det, at flere aktører inden for detailhandlen genopsætter plexi-glas for at beskytte ansatte mod vrede og truende kunder. Det vidner om, at psykiske trusler inden for detailhandlen er en stigende udfordring. Vil ministeren tage initiativ til at beskytte ansatte, som udsættes for psykiske trusler og vold af kunder?”

Svar:

Som beskæftigelsesminister er det vigtigt for mig, at det er sikkert og sundt at gå på arbejde i Danmark. Det bekymrer mig, at butiksansatte oplever at blive truet af kunder. Det er helt uacceptabelt. Ingen ansatte skal risikere at blive syge eller komme til skade, fordi de passer deres arbejde.

Det er arbejdsgiveren, der har ansvaret for, at arbejdet er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. I den artikel, som spørgeren henviser til, er der netop tale om arbejdsgivere, som tager det ansvar på sig og igangsætter et af mange mulige initiativer, der kan forebygge risikoen for fysisk og psykisk vold.

Vi vil fra regeringens side gerne understøtte den forebyggende indsats bedst muligt. Derfor er jeg også glad for, at alle Folketingets partier med den nye arbejdsmiljøaftale fra marts i år blev enige om at styrke indsatsen for et godt psykisk arbejdsmiljø. Med initiativerne vil der bl.a. blive gennemført en række formidlingsinitiativer målrettet udvalgte brancher og målgrupper. Desuden vil der blive igangsat initiativer målrettet ledere, herunder en ny hotline i Arbejdstilsynets Call Center, så de kan få hjælp og vejledning til at forebygge og håndtere problemer i det psykiske arbejdsmiljø.

Venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen
Beskæftigelsesminister