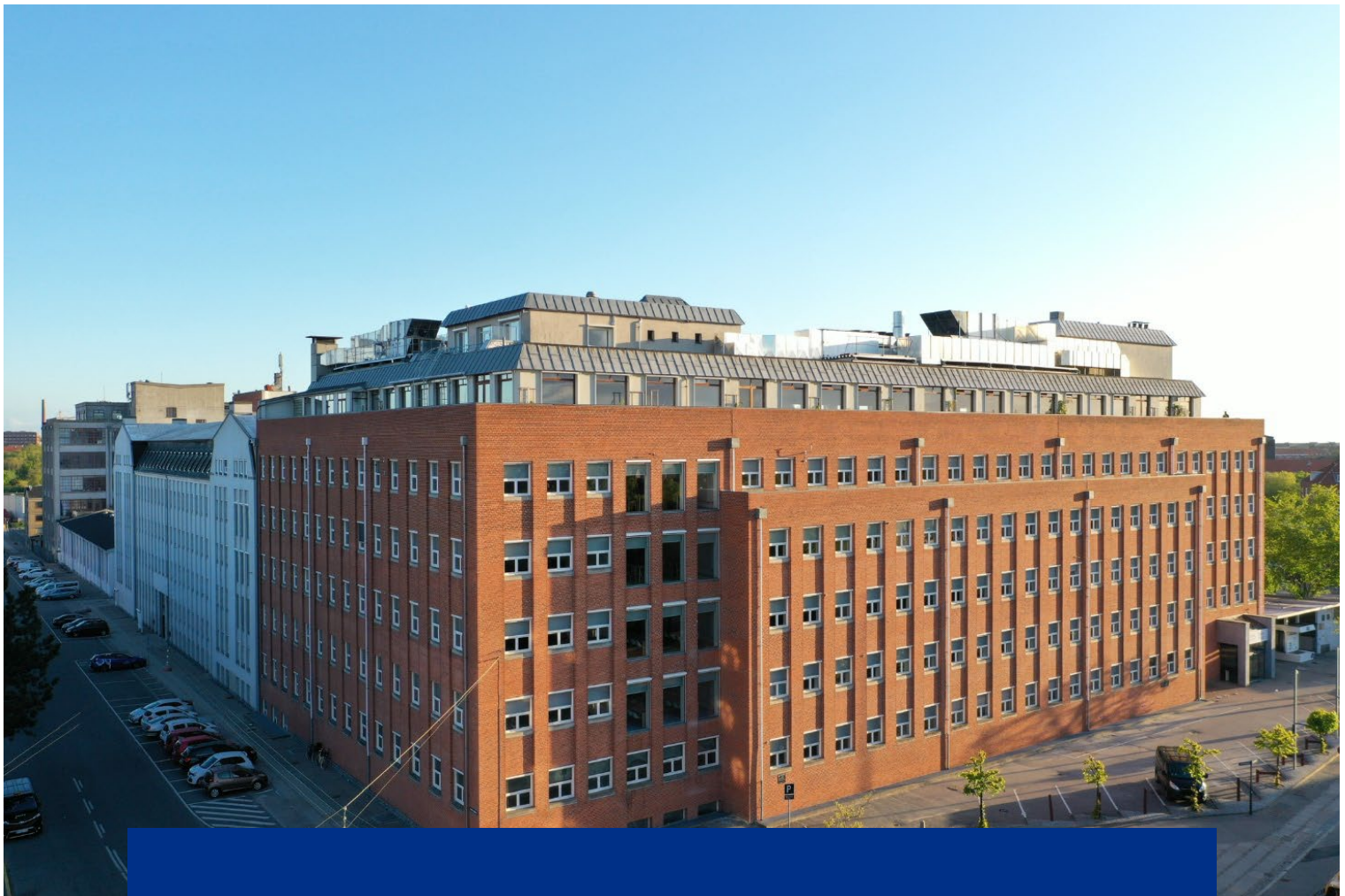


Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings tilsynsindsats

Statusrapport for 2022



Indhold

Indledning.....	4
Rådets breve til ministeren vedrørende møder afholdt i 1. halvår 2022	4
KAPITEL 1 - Temadrøftelser i Tilsynsrådet	6
1.1 Praksisundersøgelse vedr. kommunernes brug af virksomhedspraktik	6
1.2 Praksisundersøgelse af sanktioner	6
1.3 Opfølgning på redegørelser fra kommuner i "Skærpet tilsyn light"	6
1.4 STARs tilsynsplan for 2023	7
KAPITEL 2 - Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner	8
2.1 Rådighedstilsynet	8
2.2 Sanktionspraksis	9
2.3 Skærpet tilsyn	12
2.4 Tidlig indsats	13
2.5 Fokusrevisioner	14
2.6 Kommunale revisionsberetninger	15
2.7 Den digitale kommunale revisionsmodel	17
2.8 Benchmarking af kontrolsager fra Udbetaling Danmark	19
2.9 Ydelsesrefusion	21
KAPITEL 3 - Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser	23
3.1 Rådighedstilsyn med a-kasser (A-kasse indblik)	23
3.2 Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen	25
3.3 Gennemgang af a-kassernes regnskaber	27
3.4 Udvikling i eksport af dagpenge til udlandet	28
3.5 Advismodellen – Tilsynet med a-kassernes administration	29
KAPITEL 4 - Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner	32
4.1 Lufthavnstilsyn 2022	32
4.2 Resultatet af undersøgelse af indberetninger om "Happy Helper" mv.	32
4.3 Resultat af henvendelse fra Midt- og Vestsjællands Politi om chauffører fra et transportfirma, der i indkomståret 2021 har modtaget løn og ydelser fra en a-kasse	34
KAPITEL 5 - Tilsynet med Udbetaling Danmark	36
5.1. Tilsynsbrev til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2022 for regnskabsåret 2021	36

KAPITEL 6 - Tilsynet med private og offentlige tilskudsmodtagere	39
6.1 Private og offentlige tilskudssager	39
KAPITEL 7 - Status på tilsynsplanen 2022	41
BILAG 1 - Udvalgte nøgletal for kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark mv.	45
Tabeller og figurer relateret til kommuneområdet	45
Tabeller relateret til a-kasseområdet	51
Tabeller relateret til Lufthavnstilsynet	54
BILAG 2 - Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser	56
Tilsynet med kommuner	56
A. Rådighedstilsynet	56
B. Sanktionspraksis	56
C. Skærpet tilsyn	56
D. Tidlig indsats	56
E. Fokusrevisioner	57
F. Kommunale revisionsberetninger	57
G. Den digitale kommunale revisionsmodel	57
H. Benchmarking af kontrolsager fra Udbetaling Danmark	57
I. Ydelsesrefusion	58
Tilsynet med a-kasser	58
J. Rådighedstilsyn (A-kasse Indblik)	58
K. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen	58
L. Eksport af dagpenge	58
M. Advismodellen	59
Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner	59
O. Lufthavnstilsynet	59

Indledning

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udarbejder i henhold til lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. § 88, stk. 7, to gange årligt en rapport til Tilsynsrådet om styrelsens tilsynsindsats. Indeværende statusrapport vedrører STARs tilsynsindsats for hele 2022.

I 2022 har Tilsynsrådet afholdt tre møder hhv. den 23. marts, den 22. juni og den 28. september med udgangspunkt i de fastsatte strategiske sigtelinjer og årshjulet for Tilsynsrådets arbejde. Herudover mødtes Tilsynsrådet den 25. april dels for at mødes med ministeren og dels for at samle op på mødet i marts.

Der var desuden planlagt et møde i december, som grundet regeringsforhandlinger i stedet er blevet afholdt den 31. januar 2023.

Rapporten samler kortfattet op på de centrale temadrøftelser, Tilsynsrådet har haft, samt på de fastsatte tilsynsprodukter, Tilsynsrådet løbende bliver præsenteret for. Desuden gøres der status på STARs tilsynsplan for 2022.

Rapporten indeholder afslutningsvist en oversigt over en række væsentlige nøgletal på tilsynsområdet (bilag 1) og korte generelle beskrivelser af de forskellige tilsynsindsatser (bilag 2).

Statusrapporten er udarbejdet i et talbåret format og fokuserer på de konkrete dataoplysninger og resultaterne af de gennemførte tilsyn.

Rådets breve til ministeren vedrørende møder afholdt i 1. halvår 2022

Rådet har i forlængelse af mødet den 23. marts skrevet til ministeren, at rådet er orienteret om udfordringerne i rådighedstilsynet, hvor otte kommuner er blevet kontaktet for tredje gang, og tilkendegivet, at rådet bakker op om STARs opfølgning på området. Desuden skriver rådet, at der er en stor kommunal variation i kommunernes brug af fremsendte UDK-kontrolsager, og at rådet følger STARs opfølgning i forhold til brugen af kontrolsagerne og forventer at blive orienteret om forklaringerne i forbindelse med det igangværende praksistjek. I brevet har rådet kvitteret for, at STAR har udsendt en ny vejledning om reglerne om virksomhedspraktik.

Efter mødet den 25. april skrev rådet ligeledes til ministeren med opmærksomhedspunkter i forhold til kommunernes administration af virksomhedspraktik. Generelt har kommunerne styr på administrationen. Undersøgelsen peger dog også på, at der er sager for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, hvor virksomhedspraktikken ikke nødvendigvis er givet ud fra borgernes forudsætninger og kompetencer med henblik på at hjælpe borgeren med at komme i varig beskæftigelse. Rådet bakker op om bestræbelserne på, at kommunerne tager udgangspunkt i borgernes kompetencer og jobmål for at sikre størst mulig værdi for den enkelte borger.

På baggrund af møderne den 22. juni og den 28. september skrev rådet til ministeren om praksisundersøgelsen om sanktioner, som viser, at over halvdelen af de undersøgte sager ville blive ændret eller hjemvist, hvis de var blevet påklaget. Rådet er tilfreds med Ankestyrelsen og STARs opfølgende

initiativer på baggrund af undersøgelsen. Rådet opfordrer til, at der på ny bliver set på reglerne med henblik på at reducere fejladministration. Rådet skrev også til ministeren om fokusrevisionen om indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere, som viser, at forvaltningen i langt overvejende grad er tilfredsstillende. Der er dog også en række udfordringer. Rådet er tilfreds med, at STAR har gennemført en række initiativer på den baggrund og ønsker at følge implementeringen.

Herudover indeholdt brevet bemærkninger om STARs opfølgning på kommunernes sanktionspraksis og socialt bedrageri i transportbranchen. Der er en stor variation i kommunernes sanktionspraksis. Rådet opfordrer STAR til at undersøge denne variation yderligere. Afdækningen af socialt bedrageri i transportbranchen med et samlet tilbagebetalingskrav på 368.203 kr. er et resultat af et samarbejde mellem STAR, Skattestyrelsen og Politiet. Rådet opfordrer STAR til at undersøge, hvorvidt det er muligt at udbygge samarbejdet med henblik på at afdække, om der er flere af denne type sagskomplekser.

KAPITEL 1 - Temadrøftelser i Tilsynsrådet

1.1 Praksisundersøgelse vedr. kommunernes brug af virksomhedspraktik

Rådet har drøftet resultaterne af praksisundersøgelsen vedrørende kommunernes brug af virksomhedspraktik. Rådet bemærker, at kommunerne generelt har godt styr på administrationen af virksomhedspraktik.

Praksisundersøgelsen viser også, at der er sager vedr. dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, hvor praktikken ikke gives ud fra borgernes forudsætninger og med henblik på hurtigst muligt varig beskæftigelse. Tilsynsrådet bakker op om, at kommunerne fortsat har fokus på at tage udgangspunkt i borgernes kompetencer og jobmål, så virksomhedspraktikken får størst mulig værdi for den enkelte borger. En virksomhedspraktik skal hjælpe borgeren med at komme i hurtig varig beskæftigelse.

Rådet bemærker, at Ankestyrelsens har modtaget sager, hvor det ikke fremgår af akterne, hvorvidt rimelighedskravet er blevet undersøgt. STAR har oplyst rådet om, at oplysningerne til undersøgelse af rimelighedskravet er udfyldt på forhånd i VITAS-systemet, og der vil derfor altid fremgå oplysninger om antallet af ordinært ansatte og antallet af ansatte med offentligt tilskud. Derfor kan det med rimelig sandsynlighed antages, at kommunerne vurderer rimelighedskravet i alle sager om virksomhedspraktik i VITAS.

1.2 Praksisundersøgelse af sanktioner

Ankestyrelsen har orienteret rådet om praksisundersøgelsen af sanktioner. Undersøgelsen har sit ophæng i de ændrede sanktionsregler, der trådte i kraft i 2020.

Rådet er bekymret over, at undersøgelsen viser en fejladministration på ca. 50 pct., grundet mangler i afgørelsen, om hvorvidt borgeren er jobparat eller aktivitetsparat og har en rimelig grund.

Rådet tog godt imod de opfølgende tiltag, som både Ankestyrelsen og STAR har igangsat i forhold til at minimere fejladministration. Ankestyrelsen har afholdt fællesmøde for ti kommuner og tilbudt fem kommuner et læringsforløb, mens STAR er ved at udføre et praksistjek for at klargøre, hvad der er problematisk ved den nuværende vejledningsforpligtelse.

1.3 Opfølgning på redegørelser fra kommuner i "Skærpet tilsyn light"

Rådet blev orienteret om, at ministeren og aftalepartierne besluttede at indkalde Morsø Kommune til møde med ministeren. Morsø Kommune var den eneste af de otte kommuner, som ikke havde genoprettet indsatsen i juni 2022. Ifølge de seneste tal, som på tidspunktet for temadrøftelsen er fra juli 2022, har også Morsø genoprettet indsatsen.

Rådet drøftede i forlængelse af oplægget, hvorvidt det er styrelsens oplevelse, at Skærpet tilsyn har den ønskede effekt. Rådet udtrykte også en bekymring for, at Skærpet tilsyn har medført, at der bliver givet tilbud blot for at leve op til

fokusmålene, og ikke nødvendigvis for at bringe den ledige tættere på arbejdsmarkedet.

Sekretariatet oplyste, at både målinger og tilbagemeldinger fra kommunerne giver indtryk af, at Skærpet tilsyn virker, da flere borgere over tid får de samtaler og tilbud, de har krav på.

1.4 STARs tilsynsplan for 2023

Tilsynsrådet blev præsenteret for STARs oplæg til tilsynsplan for 2023 med henblik på at kvalificere planen. Rådet tog godt imod planen og havde uddybende spørgsmål og bemærkninger til bl.a. tilsynet med langvarigt ledige på baggrund af Rigsrevisionens beretning, indholdet af den kommende fokusrevision af sygedagpenge, inddragelsen af Ankestyrelsens statistik over klager, styrket governance og tilsyn med Ydelsesrefusion, styrket tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring, Lufthavnstilsynet. Drøftelserne gav ikke anledning til at ændre i tilsynsplanen.

KAPITEL 2 - Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner

2.1 Rådighedstilsynet

2.1.1. Status

STAR udfører et løbende tilsyn med om hhv. jobparate kontanthjælpsmodtagere og selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelsesmodtagere registrerer deres jobsøgning i Jobloggen. Tilsynet er baseret på STARs monitorering og udstilling af ydelsesmodtagernes registrering af jobsøgning på tværs af alle landets kommuner.

I 2022 har STAR henvendt sig til 65 kommuner vedrørende manglende registrering af jobsøgning. I 2022 har i alt 11 kommuner modtaget deres tredje henvendelse, da de fortsat bliver omfattet af handlingskriterierne i administrationsmodellen. Kommunerne er blevet bedt om at sende en redegørelse til STAR om den manglende registrering af jobsøgning og en plan for, hvordan kommunens vil forbedre resultaterne.

STAR har fulgt op på otte af kommunerne, der har sendt en redegørelse på baggrund af kommunernes resultater ultimo august og har på baggrund heraf afholdt møder med jobcentercheferne i fem af kommunerne, da de ikke havde genoprettet indsatsen. STAR følger op på de sidste tre kommuner i henholdsvis april, juni og august 2023.

2.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR indskærper over for de kommuner, der bliver omfattet af handlingskriterierne i administrationsmodellen, at kommunen har en forpligtigelse til at sikre, at jobparate modtagere af kontanthjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse står til rådighed for arbejdsmarkedet og er aktivt jobsøgende. STAR følger op over for de kommuner, der kontinuerligt ligger dårligt i målingerne.

Der er opstillet følgende kriterier for handling over for kommunerne:

1. Strakshandling: Der handles straks over for kommuner, som i en given måned opnår et niveau for borgere, som ikke registrerer jobsøgning, på 50 pct. eller højere.
2. Handling efter observation: Der handles over for kommuner, hvor målingen viser, at kommuner i tre sammenhængende måneder har haft en andel af borgere, som ikke registrerer jobsøgning på over 40 pct.
3. Handling ved fortsat ingen jobsøgning: Der handles over for kommuner, som har mere end 25 pct. borgere, der i tredje måned efter opgørelsesmåneden fortsat ingen jobsøgning har. Det vil sige, at STAR monitorer de borgere, der ikke har en tilfredsstillende registrering af deres jobsøgning, i to måneder. Formålet med denne monitorering er at belyse, om kommunen følger op på borgernes manglende jobsøgning ved at undersøge, om borgerne i de efterfølgende to måneder joblogger tilfredsstillende eller ej.

Tabel 1 viser en opgørelse over, hvor mange henvendelser til kommuner STAR har foretaget i 2022 som følge af manglende jobsøgning.

Tabel 1

Antal kommuner, der er blevet kontaktet af STAR på grund af manglende jobsøgning i 2022

Kontaktmåned	1. henvendelse (antal kommuner)	2. henvendelse (antal kommuner)	3. henvendelse (antal kommuner)	I alt
Januar 2022	2		8	10
Februar 2022				
Marts 2022	2	3		5
April 2022	1	1		2
Maj 2022				
Juni 2022	4			4
Juli 2022				
August 2022				
September 2022	36	3	1	40
Oktober 2022				
November 2022	13		1	14
December 2022	2		1	3

Anm.: STAR følger op over kommuner, hvis de bliver omfattet fastlagte kriterier, jf. STARs administrationsmodel for rådighedstilsynet

Kilde: STAR og egne beregninger.

Link til administrationsmodellen: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/jobparate-ydelsesmodtageres-jobsoegning/>

2.2 Sanktionspraksis

2.2.1. Status

STAR monitorerer løbende, i hvilken grad kommunerne sanktionerer modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse. Monitoreringen anvendes til at følge op over for kommuner, der igennem en længere periode i særlig høj eller lav grad sanktionerer borgere i de anførte ydelsesgrupper for henholdsvis jobparate og aktivitetsparate borgere. Monitoreringen bliver kvartalvist offentliggjort på Jobindsats.dk.

Monitoreringen følger af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* af 16. november 2018, hvormed STAR har fået til opgave at følge op over for kommuner med en markant højere eller lavere sanktionsandel end landsgennemsnittet. Endvidere er det aftalt, at aftalepartierne to gange årligt vil få en opgørelse af kommunernes sanktionering.

Opfølgningen på kommunernes sanktionspraksis har været udskudt på grund af COVID-19 og den deraf følgende suspension af beskæftigelsesindsatsen.

2.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR følger op på kommunernes sanktionspraksis én gang årligt på baggrund af den gennemsnitlige sanktionsandel i årets fire kvartaler. STAR rettede i juni for første gang henvendelse til 13 kommuner, som i 2021 havde en sanktionsandel, der var markant højere eller lavere end gennemsnittet. Kommunerne blev udvalgt ud fra en konkret vurdering. Tabel 2 og 3 viser, hvilke kommuner STAR har kontaktet. Kommunerne har afgivet bemærkninger vedrørende deres sanktionsandel, herunder om kommunerne er opmærksomme på, at deres sanktionsandel adskiller sig fra landsgennemsnittet, om de har fastlagt et ledelsestilsyn med området, og hvilke opfølgende initiativer de at iværksætte.

Tabel 2

STARs opfølgning over for kommuner med markant høj eller lav sanktionsandel for aktivitetsparate ydelsesmodtagere i 2021

Kommune	Gennemsnitlig sanktionsandel for 2021	Antal sanktionerede	Brev og anmodning om redegørelse
Lemvig (høj andel)	8 pct.	42	x
Ringkøbing-Skjern (høj andel)	6 pct.	115	x
København (høj andel)	6 pct.	2505	x
Favrskov (høj andel)	6 pct.	89	x
Vordingborg (lav andel)	0 pct.	-	x
Lyngby-Taarbæk (lav andel)	0 pct.	-	x
Albertslund (lav andel)	0 pct.	-	x
Nyborg (lav andel)	0 pct.	-	x

Anm.: Opfølgningen er baseret på målingen af kommunernes sanktionering, som kvartalvist bliver offentliggjort på Jobindsats.dk. Antal sanktionerede ydelsesmodtagere for Vordingborg, Lyngby-Taarbæk, Albertslund og Nyborg Kommune er bortdiskreteret. Tabellen viser et vægtet gennemsnit af kommunernes sanktionsandele for 2021.

Kilde: STAR

Tabel 3

STARs opfølgning over for kommuner med markant høj eller lav sanktionsandel for jobparate ydelsesmodtagere i 2021

Kommune	Gennemsnitlig sanktionsandel for 2021	Antal sanktionerede	Brev og anmodning om redegørelse
Guldborgsund (høj andel)	28 pct.	491	x
Vejen (høj andel)	27 pct.	144	x
Hjørring (lav andel)	3 pct.	22	x
Glostrup (lav andel)	2 pct.	10	x
Rebild (lav andel)	2 pct.	8	x
Albertslund (lav andel)	2 pct.	14	x

Anm.: Opfølgningen er baseret på målingen af kommunernes sanktionering, som kvartalvist bliver offentliggjort på Jobindsats.dk. Tabellen viser et vægtet gennemsnit af kommunernes sanktionsandele for 2021.

Kilde: STAR.

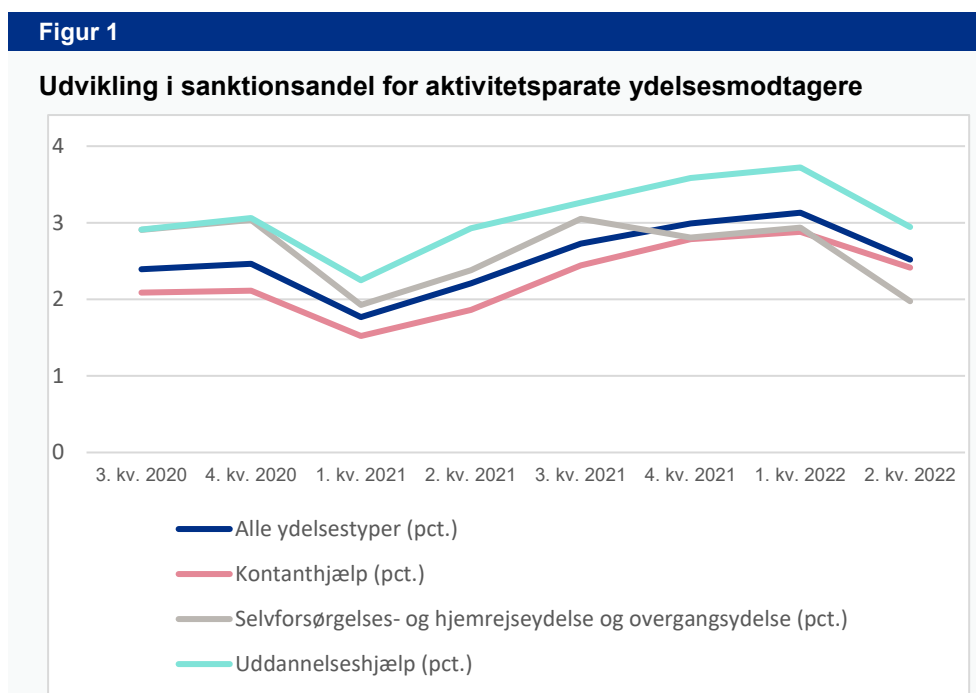
STAR har inddelt de 13 kommuners redegørelser i to kategorier:

- Kategori 1: Kommuner som vurderer at have en hensigtsmæssig og korrekt administration af sanktionsreglerne (Favrskov, Guldborgsund, Ringkøbing-Skjern, Vejen og Københavns Kommuner). Kommunerne har alle en høj sanktionsandel i forhold til landsgennemsnittet.
- Kategori 2: Kommuner, som oplyser at have mangler i deres administration af sanktionsreglerne, og som iværksætter en række tiltag for at genoprette området (Albertslund, Glostrup, Lyngby-Taarbæk, Nyborg, Rebild og Vordingborg Kommuner). Kommunerne har alle en lav sanktionsandel i forhold til landsgennemsnittet.

Desuden har redegørelserne fra Hjørring og Lemvig Kommuner givet anledning til, at STAR har præciseret de gældende sanktions- og aktiveringsregler over for kommunerne.

STAR har i januar 2023 også udarbejdet styrelsens anden halvårslige opgørelse om kommunernes sanktionspraksis.

Figur 1 viser, at sanktionsandelen for de aktivitetsparate ydelsesmodtagere er stabil over den samlede måleperiode, men falder fra 1. til 2. kvartal 2022.



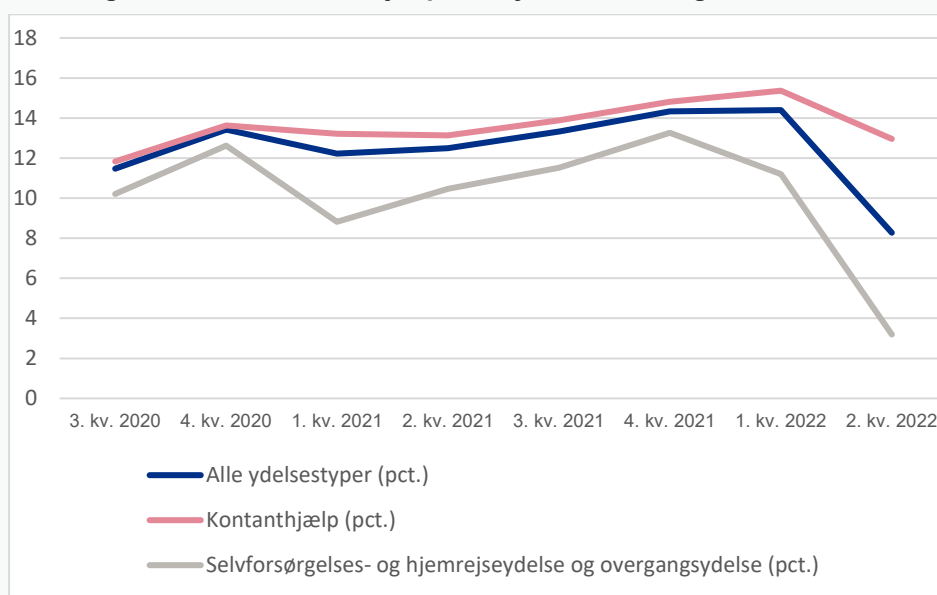
Kilde: STAR.

Det fremgår af figur 2, at sanktionsandelen for de jobparate ydelsesmodtagere overordnet set er faldet. Udviklingen er især drevet af, at der i 2. kvartal 2022 sker et markant fald i sanktioneringen af modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og overgangsydelse.

Det generelle fald i sanktioneringen i 2. kvartal 2022 falder sammen med, at kommunerne siden foråret 2022 har løftet en betydelig arbejdsopgave med at modtage og hjælpe fordrevne ukrainere.

Figur 2

Udvikling i sanktionsandel for jobparate ydelsesmodtagere



Kilde: STAR

2.3 Skærpet tilsyn

2.3.1 Status

Skærpet tilsyn blev suspenderet i 2020 som følge af suspensionen af beskæftigelsesindsatsen i marts til maj 2020 og de efterfølgende restriktioner af indsatsen i resten af 2020 og 2021. Det betyder, at det for første gang i april 2022 var muligt at blive udtaget til skærpet tilsyn. Det var på baggrund af beskæftigelsesindsatsen i 2021. Ingen kommuner blev omfattet af skærpet tilsyn i april 2022, da samtlige 98 kommuner levede op til enten fokusmålet for indsatsen for samtaler eller resultatmålet.

Der er i 2021 og 2022 indført en let justeret opfølgingsmodel for aktive tilbud (Skærpet tilsyn light). Det betyder, at ingen kommuner i 2022 og 2023 vil blive udvalgt til skærpet tilsyn på baggrund af fokusmålet om aktive tilbud¹. Endelig oversigt fremgår af styrelsens årlige redegørelse til Folketingets Beskæftigelsesudvalg.

¹ Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 6 ugers / 225 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct.

Beskæftigelsesministeriet følger i stedet kommunernes efterlevelse af fokusmålet om aktive tilbud og beder kommuner, der ikke lever op til fokusmålet, om en redegørelse med henblik på et eventuelt møde med beskæftigelsesministeren. I 2022 blev Haderslev, Høje-Taastrup, Ikast-Brande, Københavns, Lejre, Morsø, Samsø og Aarhus Kommune bedt om en redegørelse. Tabel 4 viser udviklingen i indsatsen i de 8 kommuner, der er blevet bedt om en redegørelse.

Tabel 4

Kommuner omfattet af skærpet tilsyn light på baggrund af deres aktive indsats i 2021 (baseret på tilgængelige data fra medio januar 2023)

Kommune	Forskel mellem forventet og faktisk andel ledige (pct. point)	Fokusmål for 2021 (pct.)	Fokusmål for januar til november 2022 (pct.)	Fokusmål for november 2022 (pct.)
Haderslev	0,34	28,9	18,3	8,8
Høje-Taastrup	0,92	29,3	18,8	11,8
Ikast-Brande	0,52	22,2	18,5	17,6
København	-0,04	20,1	17,7	13,5
Lejre	0,50	24,7	15,8	10,7
Morsø	0,38	22,9	16,9	5,8
Samsø	0,54	31,5	14,8	13,6
Aarhus	-0,04	22,1	17,7	15,7

Anm: Målingen er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVEs benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen Sygedagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. Fokusmålene er opgjort i perioden december 2020 til november 2021.

Kilde: STAR, jobindsats.dk og egne beregninger

2.3.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR følger kommunernes efterlevelse af fokusmålene og retter løbende henvendelse til kommuner, som er i risiko for at komme i Skærpet tilsyn og Skærpet tilsyn light. STARs regionale arbejdsmarkedskontorer har i 2022 været i dialog med 18 kommuner, som ikke opfylder fokusmålet for tilbud. Der er ingen kommuner, som er i risiko for at komme i skærpet tilsyn på baggrund af samtaler på baggrund af data til og med november 2022.

Link til information om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats: <https://star.dk/reformer/forenkling-af-beskaeftigelsesindsats/skaerpet-tilsyn-med-kommunernes-beskaeftigelsesindsats/>

2.4 Tidlig indsats

2.4.1. Status

STAR fører tilsyn med kommunernes overholdelse af lovkrav om samtaler og tilbud i de første seks måneder af ledighedsperioden.

Som led i opfølgningen retter styrelsens regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) henvendelse til kommuner, som i tre sammenhængende måneder har en andel på mere end 20 pct. i en ydelsesgruppe, hvor lovens minimumskrav til samtaler eller tilbud ikke er opfyldt. Ydelsesgruppen skal indeholde mindst ti borgere. Den systematiske opfølgning på kommunernes afholdelse af samtaler i de første seks måneder, blev iværksat i august 2021.

Den systematiske opfølgning på kommunernes afgivelse af tilbud i de første seks måneder blev først iværksat i juni 2022 grundet coronarestriktionernes indvirkning på kommunernes mulighed for at give aktive tilbud i 2021.

STAR kontaktede i august og september 2021 de første kommuner, som ikke levede op til de lovpligtige krav i den tidlige beskæftigelsesindsats for samtaler. I 2022 har STAR kontaktet 75 kommuner på baggrund af deres tidlige beskæftigelsesindsats for samtaler og tilbud. STAR har i 2022 i alt sendt 105 henvendelser til kommuner vedrørende samtaler og 39 vedrørende tilbud. 12 kommuner er i 2022 anmodet om en skriftlig redegørelse for årsagerne til, at indsatsen ikke var genoprettet. Det fremgår af tabel 17 og 19 i bilag 1, hvor mange kommuner AMK har rettet henvendelse til i 2022, med henblik på at genoprette indsatsen i de pågældende måneder, samt hvilke målgrupper det drejer sig om.

Styrelsen opgør kommunernes tidlige indsats månedligt i jobcenterindblikrapporter på Jobindsats.dk.

2.4.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Kommuner, der kontaktes af AMK, har seks måneder til at genoprette deres tidlige beskæftigelsesindsats. AMK tilbyder kommunerne rådgivning og støtte i forbindelse med genopretning af beskæftigelsesindsatsen med udgangspunkt i den enkelte kommunes konkrete situation.

Formår en kommune ikke at genoprette indsatsen seks måneder efter AMK's henvendelse, bliver kommunen bedt om en skriftlig redegørelse for årsagen til den manglende indsats og en konkret genopretningsplan.

På baggrund af redegørelsen og genopretningsplanen kan beskæftigelsesministeren evt. anmode borgmesteren for den pågældende kommune om et møde med henblik på at drøfte den manglende indsats.

Det fremgår af tabel 19 i bilag 1, hvilke kommuner AMK har rettet henvendelse til i 2022 med henblik på at genoprette indsatsen.

2.5 Fokusrevisioner

2.5.1. Status

Formålet med fokusrevisioner er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter et særligt udvalgt område af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen, og om der eventuelt skal ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger og/eller retningslinjer.

Der anvendes en risikoscoringsmodel til at udpege emner inden for beskæftigelsesområdet ud fra en vurdering af risiko og væsentlighed.

STAR har i 2022 offentliggjort resultaterne af fokusrevisionen om indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere. Fokusrevisionen undersøger blandt andet borgerens første møde med kommunen, borgerens sagsforløb samt kommunernes udveksling af oplysninger med uddannelsesinstitutioner og forebyggelse af frafald.

Link til fokusrevision om indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere:
<https://star.dk/om-styrelsen/publikationer/2022/03/fokusrevisionen-om-indsatsen-for-uddannelseshjælpsmodtagere/>

STAR igangsatte i 2022 tre fokusrevisioner. De tre fokusrevisioner omhandler kontaktførelsen og ret og pligttilbud, langvarige kontanthjælpsmodtagere og kommunernes administration af 225-timersreglen.

Fokusrevisionen om langvarige kontakthjælpsmodtagere er offentliggjort i 2022, mens de to andre, der bliver igangsat i 2022, forventes offentliggjort i 1. kvartal 2023.

Link til fokusrevision om langvarige kontanthjælpsmodtagere:
<https://star.dk/om-styrelsen/publikationer/2022/09/afdaekning-af-langvarige-kontanthjaelpsforloeb/>

2.5.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Beskæftigelsesministeriet afholder som led i opfølgningen på fokusrevisionerne, i samarbejde med revisionshuset der har forestået den pågældende fokusrevision, et webinar for landets kommuner, hvor konklusionerne fra fokusrevisionen gennemgås.

Endelig vil det også være muligt at fastsætte særlige kontrolpunkter til den årlige kommunale revision samt udarbejde vejledninger mv. Kontrolpunkterne er relevante, hvis en fokusrevision peger på særlige udfordringer på et bestemt område. De kommunale revisorer skal i så fald besvare punkterne i forbindelse med revisionen af kommunerne det kommende år.

2.6 Kommunale revisionsberetninger

2.6.1. Status

Gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger for regnskabsåret 2020 blev efter vanlig praksis afsluttet i begyndelsen af 2022, og resultaterne blev præsenteret for de kommunale revisorer og Rigsrevisionen den 24. juni 2022.

Resultatet fra gennemgangen af revisionsberetningerne har vist følgende:

- Generelt har alle kommuner haft en revisionsbemærkning i forbindelse med ISAE 3402-erklæringen vedrørende udvalgte applikationskontroller i KSD-systemet, som har anført forbehold. Forbeholdet er generelt for alle 98 kommuner.
- Færre kommuner har fået revisionsbemærkninger i deres regnskaber for regnskabsåret 2020 end 2019, når der ses bort fra bemærkninger vedrørende ISAE 3402-erklæringen, så er antallet faldet fra 25 til 9 kommuner.

- Antallet af kommuner med gentagne bemærkninger er faldet fra ti til fem kommuner. I de kommuner, der har gentagne bemærkninger skyldes gentagelsen oftest, at effekten af de tiltag, som kommunerne har iværksat tidligere, ikke har slået igennem i et omfang, så revisor på gennemgangstidspunktet kan anse revisionsbemærkningen fra året før som afsluttet. STAR følger op på forholdene i revisionsberetningerne indtil initiativerne er afsluttet tilfredsstillende.
- Der er færre kommuner i regnskabsåret 2020, der har et eller flere sagsområder, der ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen, end der var i 2019. Det er dog ikke forhold, der har medført revisionsbemærkninger. STAR følger udviklingen og vil følge op i næste års beretning.
- De personsagsområder, der har givet anledning til bemærkninger, er som i tidligere år inden for kontanthjælp, sygedagpenge og ledighedsydelse.
- På tværs af samtlige områder er den hyppigste fejl manglende opfølgning efterfulgt af henholdsvis manglende dokumentation i sagerne og fejlkontering.
- Hovedparten af fejlene er uden refusionsmæssig betydning.

Nedenfor ses den samlede vurdering af kommunernes administration i overensstemmelse med ovennævnte gennemgang.

Tabel 5

Skema over STARs interne kategorisering/bedømmelse af kommunerne på baggrund af gennemgangen af revisionsberetningerne

Kategori	2018	2019	2020
Tilfredsstillende (Alle personsagsområder administreres generelt i overensstemmelse med lovgivningen)	64	62	83
Ikke helt tilfredsstillende (Der er et eller flere sagsområder, der ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen)	6	11	6
Ikke tilfredsstillende (Der er en eller flere revisionsbemærkninger)	15	15	4
Utilstrækkelig (Gentagne bemærkninger på samme område)	13	10	5

Kilde: STAR og egne beregninger

2.6.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger for regnskabsåret 2021 er efter sædvanlig praksis gennemgået i løbet af efteråret 2022 og vil blive afrapporteret til de kommunale revisorer og Rigsrevisionen medio 2023.

2.7 Den digitale kommunale revisionsmodel

2.7.1 Status

Den 1. januar 2021 trådte den digitale kommunale revisionsmodel i kraft i 11 kommuner.

De 11 kommuner er revideret i foråret 2022, og de kommunale revisionsresultater kan nu ses på

<https://kommunalrevision.star.dk/2021/finalresults>

Den digitale kommunale revisionsmodel gælder i alle kommuner i 2022. Bekendtgørelsen (BEK nr. 1265 af 09/09/2022), der udmønter revisionsmodellen, blev efter aftale med KL udstedt efter en evaluering af de 11 kommuners ibrugtagning af revisionsmodellen i foråret 2022. Evalueringen havde fokus på gennemsigtige revisionshandlinger, de centralt fastsatte kontrolpunkter, den nye regnskabsnote og revisorerklæringen, it-understøttelsen samt implementeringsunderstøttende initiativer ved udrulningen i resten af landet.

Evalueringen gav ikke anledning til at ændre bekendtgørelsen indholdsmæssigt, men den gav anledning til en række initiativer.

Som opfølgning på evalueringen blev det aftalt med KL, at der maksimalt kan udmeldes 40 centralt fastsatte kontrolpunkter årligt. Det indføres som led i implementeringen med 21 kontrolpunkter i 2021, der gentages i 2022 og 2023. I 2023 suppleres med 19 nye kontrolpunkter, så der er i alt 40 kontrolpunkter. Hvert kontrolpunkt undersøges som udgangspunkt i 2 år og erstattes herefter af nye kontrolpunkter. Kontrolpunkterne drøftes med KL og revisorerne inden udmeldingen til kommunerne. Kontrolpunkterne indlæses i modellen inden revisionsårets start, så både revisorer og kommuner får kendskab til kontrolpunkterne. Kontrolpunkterne for 2023 er indlæst i modellen ultimo 2022.

STAR har endvidere udarbejdet en vejledning til kommunerne om udarbejdelse af den nye regnskabsnote, hvor kommunens refusion skal opgøres på finanslovens hovedkontoniveau. Refusionssystemet, hvor kommunerne anmoder om refusion, er samtidig tilpasset, så kommunerne modtager en kvittering, hvor refusionen er opgjort på finanslovens hovedkonti. Bekendtgørelsen er desuden omformuleret, så det er blevet tydeligere, hvordan erklæringen skal udarbejdes.

- Endelig har STAR gennemført en række implementeringsunderstøttende initiativer, herunder afholdelse af webinarer for kommunerne i oktober og november 2022 med cirka 700 tilmeldte deltagere. STAR har offentliggjort vejledningsmateriale til kommunerne på <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/den-digitale-kommunale-revisionsordning/>, herunder vejledning om log-in, vejledning om kontrolpunkter, kontobro, revisionsresultater og opfølgning, vejledning om offentlige visninger, vejledning om fejl samt vejledning om regnskabsnote. STAR har lavet korte videoklip, som viser log-in processen mv. Disse ligger også på hjemmesiden. STAR har endvidere oprettet en postkasse kommunalrevision@star.dk til spørgsmål samt en FAQ på siden med vejledningsmateriale.

2.7.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Ressortministerierne har udarbejdet en intern opfølgingsmodel til brug for opfølgningen på de kommunale revisionsresultater. Kommunerne bliver som udgangspunkt placeret i en af følgende tre kategorier, når de har indberettet de endelige revisionsresultater:

1. Tilsynskommuner, som ministerierne følger op overfor
2. Kommuner, som ministerierne er særligt opmærksomme på ved næste års revision
3. Kommuner, hvor revisor har erklæret, at samtlige sagsområder under finanslovens hovedkonti administreres i overensstemmelse med lovgivningen

De 11 kommuner er forsøgsvis indplaceret i de tre kategorier på baggrund af revisionsresultaterne for Beskæftigelsesministeriets konti. To kommuner er tilsynskommuner, da de har fået revisionsbemærkninger. For den ene kommune vedrører revisionsbemærkningen en fejl i opsætningen af Obligatorisk pensionsordning for personer i forrevalidering i Kommunernes Ydelsessystem (KY). Fejlen var systematisk og landsdækkende, men vedrørte kun 71 sager på landsplan. Fejlen blev rettet i juni 2022. En kommune er genstand for opmærksomhed, da den har et lavere revisionstryk end 2/3 af kommunerne (færre kontrolpunktsvar og færre stikprøver) samt et højere fejlniveau end 2/3 af kommunerne. Der vil først blive fulgt op på kommunerne, når alle kommuner har været omfattet af modellen i 2 år, da det vil give et mere retvisende billede af kommunernes placering.

I figur 3 ses en illustration af de endelige revisionsresultater for 2021 på Beskæftigelsesministeriets område. På x-aksen ses alle finanslovskonti med kommunal refusion. Højden på søjlerne viser det gennemsnitlige antal kontrolpunkter i kommuner, hvor der er opstillet kontrolpunkter. Til højre markerer den orange farve det gennemsnitlige antal kontrolpunkter med fejl. Det ses, at der er fundet få fejl ved revisionen. Der er ikke indikation for generelle problemer i 2021. Revisor har fundet fejl i fem kommuner, men kun to kommuner har fået revisionsbemærkninger. I tabel 20 i bilag 1 ses de hovedkonti på finansloven, hvor revisor har fundet fejl i 2021. Kun ovennævnte fejl i KY vedr. Obligatorisk pensionsordning er systematisk og har refusionsmæssig betydning.

af den løbende ydelseskontrol, dvs. løbende opfølgning på, om ydelsesmodtageren fortsat opfylder betingelsen for ydelsen, har vist følgende:

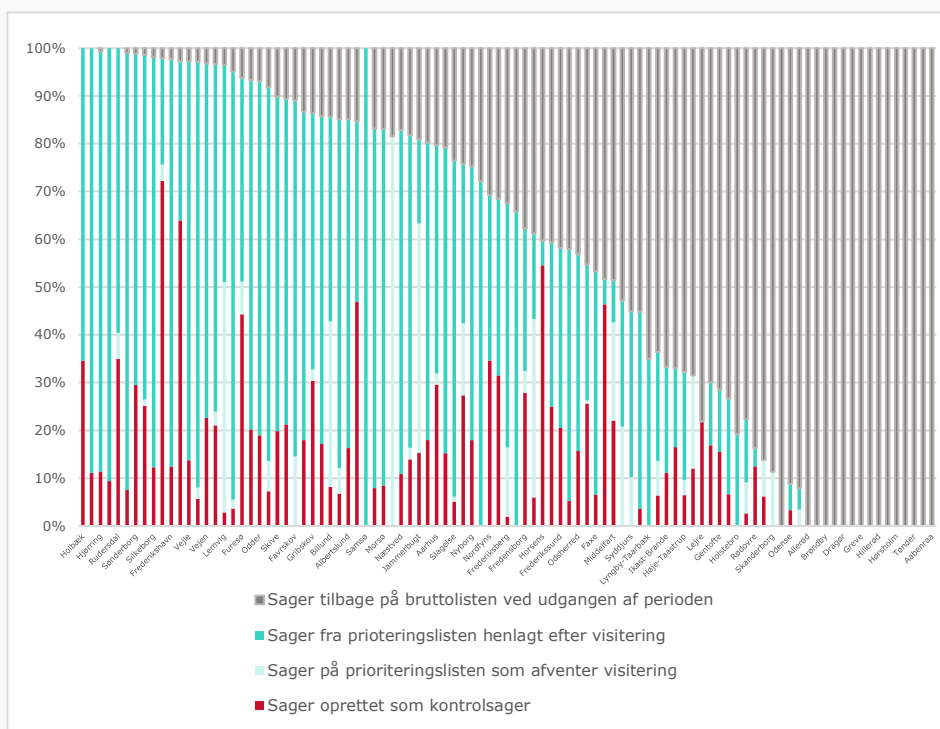
November 2021 – oktober 2022 (seneste måleperiode i januar 2023):

- Kommunerne har på den bagudgående ydelseskontrol trukket 71,9 pct. af de udstillede undringssager, og kommunernes provenu er i november 2021 til oktober 2022 opgjort til 34 mio. kr.
- Kommunerne har i forhold til den løbende ydelseskontrol trukket 63,3 pct. af de udstillede undringssager for perioden november 2021 til oktober 2022. Kommunernes provenu er i samme periode opgjort til 34 mio. kr.

Som illustreret nedenfor dækker kommunernes samlede brug af dataenhedens leverancer over betydelig kommunal variation.

Figur 4. Overblik over kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark vedrørende den bagudgående ydelseskontrol

Sager fra bruttolisten overført til prioriteringslisten og sager oprettet som kontrolsager i perioden november 2021 – oktober 2022



Kilde: STAR (Opdateret 18. januar 2023)

Oversigt over samtlige kommuner kan ses på STARs hjemmeside og udsøges på nedenstående link: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/benchmarking-af-kontrolsager/>.

2.8.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR følger op over for kommuner, der kontinuerligt (over seks måneder) har trukket under 30 pct. af det samlede antal sager, Udbetaling Danmark udstiller for kommunerne, på enten kontroltrin 2 eller 3.

STAR har i perioden august 2021 til januar 2023 henvendt sig til i alt 54 kommuner med henblik på at gøre opmærksom på muligheden for at anvende undringssagerne i kontrolindsatsen samt sikre feedback fra kommunerne om sagernes brugbarhed, herunder eventuelle forslag til at forbedre sagernes relevans. STAR indsamler løbende kommunernes feedback og har senest den 16. januar 2023 udsendt breve til fire kommuner på baggrund af den seneste måling, der dækker november 2021 – oktober 2022.

På baggrund af benchmarking, praksistjek og generel evaluering af kommunernes brug af leverancerne fra dataenheden i Udbetaling Danmark er det samlet set vurderingen, at der er behov for at indhente yderligere viden om kommunernes brug af og erfaringer med de registerbaserede undringssager.

Udbetaling Danmark har som led i opfølgningen på praksistjekket og baseret på egne erfaringer tilkendegivet at ville præsentere en række strategiske initiativer i foråret 2023 som led i konsolideringen af kontroltitagende.

På den baggrund vil STAR samtidig følge op på eventuelle nye initiativer iværksat af Udbetaling Danmark og KL, der kan styrke kommunernes registerbaserede kontrolindsats.

2.9 Ydelsesrefusion

2.9.1 Status

STAR har som led i tilsynet med KOMBITs drift af Ydelsesrefusion den 24. juni 2022 jfr. sædvanlig tilsynspraksis afgivet bemærkninger til KOMBITs bestyrelse og direktør om resultatet af gennemgangen af tilsynsmaterialet 2021 vedrørende Ydelsesrefusion. Tilsynsmaterialet består af det revisorpåtegnede regnskab samt årlige redegørelser og erklæringer fra KOMBIT og dennes revisor.

Brev med styrelsens forventninger til revisorerklæringen om interne kontroller i YR for 2022 blev sendt til KOMBIT den 16. januar 2023.

2.9.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Det årlige tilsynsmateriale vedrørende 2021 i form af uafhængige it-revisorerklæringer og revisorpåtegnede regnskab indeholdt ingen forbehold eller væsentlige kritikpunkter fra revisors side, og STAR meddelte på den baggrund i tilbagemeldingen den 24. juni 2022, at KOMBITs drift af Ydelsesrefusion i 2021 efter STARs vurdering i al væsentlighed var sket i overensstemmelse med reglerne i lov om kommunernes finansiering af visse offentlige ydelser udbetalt af kommunerne, Udbetaling Danmark og arbejdsløshedskasserne og reglerne i de tilhørende bekendtgørelser. I tilbagemeldingen til KOMBIT pegede STAR på enkelte opmærksomhedspunkter og ønsker til kommende revisorerklæringer.

Derudover er der løbende fulgt op på konkrete udeståender i relation til KOMBIT's etablering og drift af Ydelsesrefusion, blandt andet ved drøftelserne i koordinationsforum for YR.

KOMBIT skal sende tilsynsmaterialet for 2022 inden 1. marts 2023, og STAR vil derefter inden for tre måneder meddele KOMBIT resultatet af styrelsens gennemgang, herunder hvorvidt materialet giver anledning til forhold, som styrelsen vil følge nærmere.

KAPITEL 3 - Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser

3.1 Rådighedstilsyn med a-kasser (A-kasse indblik)

3.1.1 Status

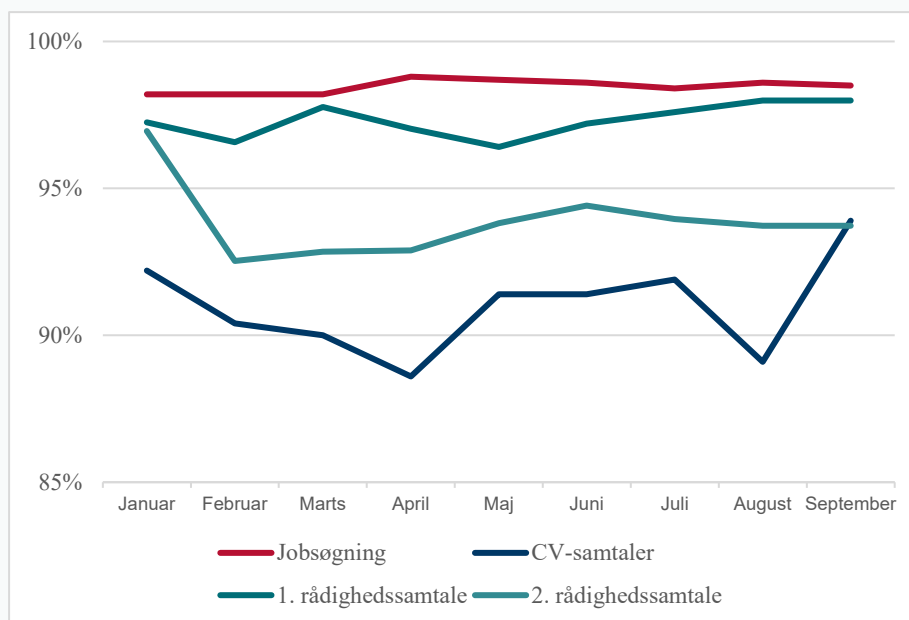
STAR monitorerer og udstiller via A-kasseindblik på jobindsats.dk hver måned tal for dagpengemodtagernes jobsøgning, a-kassernes afholdte cv- og rådighedssamtaler samt sanktionspraksis.

STAR følger op over for a-kasser, der ikke afholder en tilstrækkelig anden cv- og rådighedssamtaler og sikrer, at deres medlemmer i tilstrækkelig grad søger job.

A-kassernes resultater fra A-kasseindblik i 2022 fremgår af figur 5. Figuren viser andelen af dagpengemodtagere, der har registreret jobsøgning hver uge, og som har fået hhv. første og anden rådighedssamtale samt en cv-samtale inden for fristen.

Figur 5

Andelen af ledige a-kasemedlemmer, som har registreret jobsøgning og fået hhv. 1. og 2. rådighedssamtale samt cv-samtale inden for fristen i januar-september 2022.



Anm.: Figuren indeholder seneste data fra A-kasseindblik (Opdateret 15. og 19. december 2022) Det er derfor ikke muligt at vise resultaterne for hele sidste halvår. 1. og 2. rådighedssamtale: Andelen af ledige, der har fået 1. og 2. rådighedssamtale inden for fristen, dvs. inden for medlemmets hhv. første tre og seks måneders sammenlagt ledighed. Jobsøgning: Andelen af ledige, der i opgørelsesmåneden har registreret mere end 0 jobsøgninger i gennemsnit i uger med dagpengeudbetaling. CV-samtale: Andelen af ledige, der har fået en cv-samtale inden for fristen, dvs. senest to uger efter medlemmets tilmelding som arbejdssøgende.

Kilde: STAR

Figuren viser, at næsten alle (98-99 pct.) dagpengemodtagere har registreret jobsøgning hver uge.

Figuren viser også, at næsten alle (96-98 pct.) har deltaget i første rådighedssamtale inden for fristen. Figuren viser videre, at der er færre dagpengemodtagere, som har deltaget i anden rådighedssamtale inden for fristen (93-97 pct.).

Figuren viser endeligt, at det ikke er alle cv-samtaler, som afholdes inden for fristen, og at andelen af dagpengemodtagere, som har fået en cv-samtale inden for fristen, svinger mellem 89 og 95 pct. Der blev afviklet flest cv-samtaler inden for fristen i juni og færrest i april 2022.

Andelen af ledige medlemmer, som enten har fået en samtale efter fristen eller slet ikke har fået en samtale, indgår ikke i denne opgørelse.

STAR kan handle over for a-kasserne, hvis målingerne viser, at en større andel ledige medlemmer ikke har registreret jobsøgning, eller at a-kassen ikke har afholdt samtaler for en større andel ledige medlemmer rettidigt. Det afhænger af en konkret vurdering, om styrelsen vil handle over for a-kassen og i så fald hvordan.

STAR kan tage kontakt til a-kassen, drøfte målingen på de faste turnusmøder eller endelig i særlige tilfælde anmode om en gennemgang af stikprøver af a-kassens revisor. STARs reaktioner i 2022 er beskrevet under 3.1.2.

A-kassernes sanktionspraksis udstilles ligeledes i A-kasseindblik med en måling af, hvor mange ledige der får en sanktion. STAR monitorerer a-kassernes sanktionspraksis og går i dialog med de a-kasser, hvor målingen viser, at a-kasserne i hvert af de seneste tre kvartaler har en sanktionsandel, der er meget høj eller meget lav ift. de øvrige a-kasser.

Målingen opgøres kvartalsvis. De senest offentliggjorte sanktionsdata er for 3. kvartal 2022 (opdateret 16. december 2022), og tallene viser, at 7,7 pct. af dagpengemodtagerne har modtaget en sanktion fra en a-kasse.

Målingen af a-kassernes sanktionspraksis kan ikke isoleret set bruges til at vurdere, om a-kassernes administration er korrekt eller ej.

STAR har i 2022 været i dialog med en enkelt a-kasse, hvis sanktionspraksis gav anledning til undren, idet antallet af sanktioner i a-kassen var væsentligt højere end på landsplan. Efter samtale med a-kassen fandt STAR ingen grund til at antage, at der var forhold i a-kassens administration, der gav anledning til yderligere initiativer.

Flere resultater fra A-kasseindblik samt STARs administrationsmodeller kan ses på dette link: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/a-kasseindblik/>

3.1.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR kan handle over for a-kasserne, hvis målingerne viser, at en større andel ledige medlemmer ikke har registreret jobsøgning, eller at a-kassen ikke har afholdt samtaler for en større andel ledige medlemmer rettidigt. Det afhænger af en konkret vurdering, om STAR handler over for a-kassen og i så fald hvordan. Vurderingen baserer sig på fastsatte udsving vedrørende antal ledige, både i henhold til procentandel af ledige og population i a-kassen. STAR's reaktion over for a-kassen er afhængig af, hvor længe a-kassen ikke har levet op til de fastsatte udsvingsbånd-

STAR kan tage kontakt til a-kassen, drøfte målingen på de faste turnusmøder eller endelig i særlige tilfælde anmode om en gennemgang af stikprøver af a-kassens revisor.

Nedenstående tabellen viser, hvor mange a-kasser STAR har kontaktet i 2022 på baggrund af manglende registreret jobsøgning og samtaleafholdelse.

Tabel 6

Antal a-kasser der er kontaktet i 2022 i forbindelse med opfølgning på rådighedstilsynet

	Manglende jobsøgning	Manglende afholdelse af cv-samtaler	Manglende afholdelse af rådighedssamtaler	Manglende afholdelse af cv- og rådighedssamtaler
Antal a-kasser, der er kontaktet i 2022	0	5	2*	1

Anm.: A-kasseindblik blev, pga. dataoverflytning til ny server, ikke opdateret i januar og februar 2022. Der blev derfor heller ikke fulgt op over for a-kasserne i de pågældende måneder.

* I henhold til *Manglende afholdelse af rådighedssamtaler* er den ene a-kasse blevet kontaktet to gange på baggrund af samme opfølgning.

Kilde: STARs egne beregninger.

Resultaterne viser, at STAR ikke har kontaktet nogen a-kasser vedrørende jobsøgning i 2022. Resultaterne viser også, at STAR har kontaktet fem a-kasser vedrørende manglende afholdelse af cv-samtaler, to a-kasser vedrørende manglende afholdelse af rådighedssamtaler (anden rådighedssamtale) og én a-kasse vedrørende manglende afholdelse af både cv- og rådighedssamtaler.

Det er STARs overordnede vurdering, at a-kasserne, på baggrund af henvendelserne fra STAR, arbejder målrettet med at afdække årsager til problemerne samt med at forbedre resultaterne.

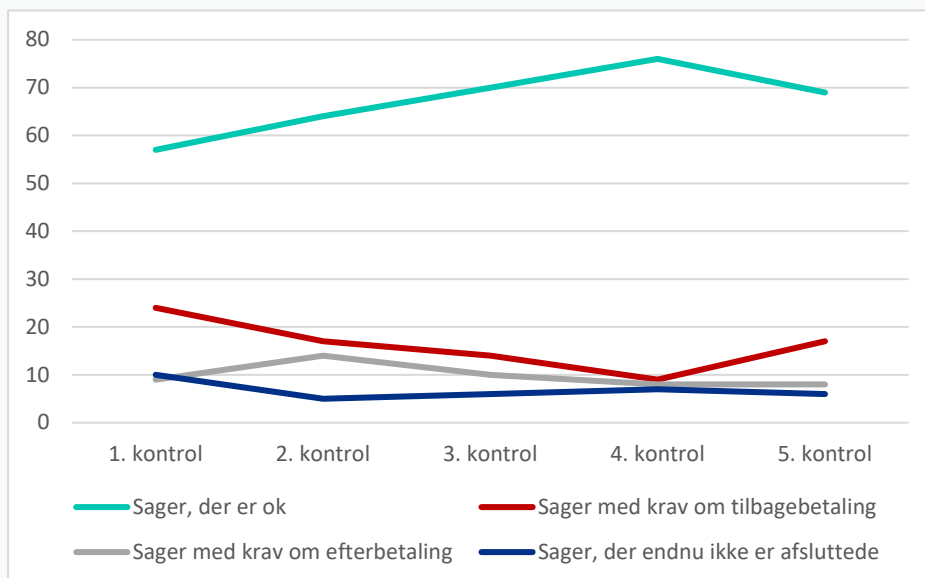
3.2 Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen

3.2.1 Status

A-kasserne har gennemført fem stikprøvekontroller i perioden februar 2021 til juni 2022. Hver a-kasse har for hver stikprøvekontrol manuelt kontrolleret og gennemgået udbetalingerne over tre måneder ift. en stikprøve på 20 medlemmer (hvis færre på ordningen så alle) og kontrolleret medlemmets oplysninger på ydelseskortet op mod arbejdsgiverens oplysninger i Indkomstregisteret. Resultaterne fra de fem stikprøvekontroller fremgår blandt andet af figuren nedenfor og i tabel 25 i bilag 1.

Figur 6

Gennemgåede sager fra de fem stikprøvekontroller fordelt på afslutningstype, procent.



Kilde: A-kasser og egne beregninger

Figuren viser, at sagsgennemgangen i langt de fleste tilfælde afsluttes med, at der er overensstemmelse mellem medlemmets oplysninger på ydelseskortet og medlemmets indberetning i Indkomstregistret. Andelen af overensstemmende sager er stigende fra 1. stikprøvekontrol (57 pct.) til den 4. kontrol (76 pct.). I den 5. stikprøvekontrol er andelen dog faldet til 69 pct.

Figur 6 viser også, at andelen af sager med krav om tilbagebetaling er faldet fra 24 pct. i 1. kontrol til 17 pct. i 5. kontrol. Andelen af sager med krav om tilbagebetaling var i 4. stikprøvekontrol 9 pct., hvilket er det laveste niveau i perioden. Andelen af sager om krav om efterbetaling er faldet fra 14 pct. i 2. stikprøvekontrol til 8 pct. i 5. kontrol.

3.2.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Som følge af COVID-19 og konsekvenserne heraf for det danske arbejdsmarked indgik regeringen og arbejdsmarkedets parter den 31. august 2020 en aftale om en ny midlertidig arbejdsfordelingsordning (MAF). De allerfleste a-kasser kunne ikke udbetale dagpenge i MAF gennem det almindelige udbetalingsystem. Det betød, at de heller ikke kan gennemføre den automatiserede månedskontrol, når de udbetalte ydelser i MAF. Derfor blev der i oktober 2020 tilrettelagt en erstatning for a-kassernes automatiserede månedskontrol i form af en egenkontrol i den enkelte a-kasse. Femte og sidste stikprøvekontrol blev afrapporteret til STAR i juni 2022.

3.3 Gennemgang af a-kassernes regnskaber

3.3.1 Status

STAR har afsluttet gennemgang af a-kassernes regnskaber og revisionsprotokoller for 2021. Resultaterne er opdelt på fejl, som a-kassernes revisorer har konstateret i a-kassernes regnskab og it samt fejl konstateret i forbindelse med stikprøverevisionen, hvor a-kassernes revisorer gennemgår otte særligt risikobetonede områder.

Resultatet fra gennemgangen viser:

- A-kassernes revisorer har samlet set fundet færre fejl hos a-kasserne i perioden 2019-2021, og antallet af fejl falder væsentligt over perioden. Antallet af fejl i a-kassernes regnskab og it er samlet faldet fra 130 i 2019 til 61 fejl i 2021. Der ses intet mønster i fejltyperne. Det kan dog noteres, at der har været et særligt fokus på fejl vedrørende tredjepartserklæringer, der er faldet til 29 fejl i 2021 fra 62 fejl i året før.
- Stikprøveniveauet har været det samme i perioden, men antallet af fejl i revisors stikprøverevision er faldet fra 206 i 2019 til 131 i 2021. Herunder er antallet af stikprøver med systematiske/betydelige fejl faldet fra 120 i 2019 til 68 i 2021. Det fremgår af tabel 8. Tabel 8 er uddybet i tabel 27 i bilag 1.

Tabel 7 og 8 viser revisionsresultaterne for 2019-2021.

Tabel 7

Fejl i a-kassernes regnskab vedr. økonomi og it, 2019-2021

Fejltype	2019	2020	2021
Fejl i a-kassens regnskab og økonomi	18	21	10
Fejl i a-kassens it og kontroller	22	13	17
Fejl hos a-kassens it-leverandør*	85	62	29
A-kassen mangler at give sin revisor adgang til nødvendige oplysninger til brug for revisionen af a-kassen	5	11	5
I alt	130	106	61

Anm.: *Antal tredjepartserklæringer med en eller flere bemærkninger/forbehold, hvor bemærkningen/forbeholdet har betydning for a-kassen.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Tabel 8

Resultater af revisors stikprøver på otte særlige risikobetonede områder, 2019-2021

	2019	2020	2021
Antal stikprøver i alt	2.370	2485	2426
Antal fejl i alt	206	151	131
Fejlprocent	9	6	5
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	121	66	68

Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl*	13	7	7
---	----	---	---

Anm.: *Fejl, der må forventes at opstå i tilsvarende sager fremover, medmindre der sker en ændring.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

3.3.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

A-kassernes revisorer skal i henhold til lovgivningen årligt revidere a-kassernes regnskaber, påtegne a-kassens regnskab og udarbejde en revisionsprotokol med revisors bemærkninger.

STAR gennemgår a-kassens reviderede regnskab og revisionsprotokol, følger op på revisors bemærkninger om fejl i a-kasserne for at sikre, at fejlene udbedres, og undersøger, om revisorerne har revideret de områder, som revisionen skal omfatte, herunder eventuelt uafsluttede forhold fra året før.

3.4 Udvikling i eksport af dagpenge til udlandet

3.4.1 Status

Medlemmer af en a-kasse har mulighed for at få udbetalt dagpenge i op til tre måneder under jobsøgning i et andet EU/EØS-land. Det kaldes en eksport. Det er a-kassen, der udsteder tilladelsen og udbetaler dagpenge i udrejseperioden/eksportperioden.

A-kassernes sagsbehandling i forbindelse med eksporter afsluttes, når eksportperioden udløber og sidste dagpengekort for perioden er modtaget fra medlemmet.

Tabel 9 viser udviklingen i antallet af eksporter (opgjort den 27. januar 2023).

Tabel 9

Udviklingen i antallet af eksporter (opgjort den 8. marts 2023), 2018 - 2022

Dokumentperiode påbegyndt i år	Antal udstedte eksporter
2018	2.938
2019	2.767
2020	2.433
2021	2.379
2022	2.370

Anm.: Eksporter til Færøerne er ikke inkluderet i disse tal, da Færøerne ikke er et EU/EØS land. Eksporter til Storbritannien er inkluderet i ovenstående tal grundet overgangsordningen i forbindelse med Brexit.

Kilde: EU/EØS-statistikken på baggrund af indberetninger fra a-kasserne (opdateret 8. marts 2023)

A-kasserne indberetter til STAR, når et medlem anvender muligheden for at eksportere sin dagpenget. A-kasserne opdaterer løbende indberetningerne og STARs afrapportering justeres derfor løbende i overensstemmelse med indberetningerne. Der kan derfor være mindre variationer i opgørelserne i forhold til tidligere statusrapporter.

3.4.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR fører løbende tilsyn med udstedelsen af udrejsetilladelser/eksportdokumenter og antallet af dagpengemodtagere og afrapporterer til Tilsynsrådet halvårligt.

Styrelsen afgiver løbende oplysningerne til Den Administrative Kommission, som blandt andet løbende fører statistik over alle medlemslandenes brug af blandt andet retten til eksport af arbejdsløshedsydelse efter artikel 64 i Forordning (EF) 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger. Oplysningerne vedrører borgere fra EU/EØS-lande, Schweiz og Storbritannien.

3.5 Advismodellen – Tilsynet med a-kassernes administration

3.5.1 Status

STAR fører et løbende digitalt tilsyn med a-kassernes administration og udbetaling af ydelser via Advismodellen. Tilsynet består af syv tilsynsspør, som hver kontrollerer et specifikt område af a-kassernes administration. For hvert tilsynsspør køres data fra forskellige registre sammen, og der dannes lister med såkaldte undringssager, som viser tegn på mulig fejladministration. Sagerne sendes til a-kasserne, som har fire måneder til at besvare tilsynet.

I 2022 har STAR udsendt 10 tilsyn via 6 tilsynsspør. Der er udsendt i alt 325 enkeltsager, hvoraf de 158 er afsluttet. Tilsynsspør 13 gav ikke anledning til udsendelse af undringssager.

Tabel 10

Oversigt over udsendte spor i 2022

Måned	Spor	Antal udsendte undringer	Antal a-kasser som har modtaget undringer	Status på spor
Marts	21: Supplerende dagpenge ved lønarbejde	4	3	Afsluttet
Marts	12: Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse	52	14	Afsluttet
April	9: Dimittendstatus og forsørgerstatus	44	12	Afsluttet
Maj	226: Eksport af dagpenge	17	9	-
Juni	7: Tilmelding til jobcenter	58	16	Afsluttet
August	13: Supplerende dagpenge ved selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse	0	0	Afsluttet
September	12: Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse	36	14	-
Oktober	7: Dagpengemodtagere uden tilmelding til jobcenter	40	15	-
November	9: Dimittendsats og forsørgerstatus	65	16	-
December	226: Eksport af dagpenge	9	7	-
Antal undringer i alt		325		-

Kilde: STAR og egne beregninger.

STAR har afsluttet fem af de 10 udsendte tilsyn. Resultaterne fordeler sig som vist i tabel 11.

Tabel 11**Resultater af tilsyn der er udsendt og afsluttet i 2022**

	Sager i alt	Bekræftede sager i alt	Fejl i a-	Fejl i a-	Fejl i	Ikke fejl	Uafklaret
			kassen: Udbetaling ændret	kassen: Udbetaling ikke ændret	Jobcenter		
			Antal (pct.)	Antal (pct.)	Antal (pct.)	Antal (pct.)	
Spør 21: 30 uger med ret til supplerende dagpenge ved lønarbejde	4	4	1 (25)	0	0	3 (75)	0
Spør 12: Indplacering ved selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse	52	48	3 (6,3)	0	0	45 (93,8)	0
Spør 9: Dimittendstatus og forsørgerstatus	44	42	32 (76,2)	5 (11,9)	0	5 (11,9)	0
Spør 7: Dagpengemodtager uden tilmelding til jobcenter	58	58	21 (36,2)	0	16 (27,6)	21 (36,2)	0
Sum	158	152	57 (37,5)	5 (3,2)	16 (10,5)	74 (48,6)	0

Anm.: Tallene i tabel 11 medtager kun data fra afsluttede tilsyn. Da tilsyn tidligst kan behandles fire måneder efter udsendelsen forekommer der en naturlig forsinkelse for afslutningen af tilsyn og tilsynsspør. Ved udsendelse af undringer i tilsynsspørene kan der forekomme tilfælde, hvor en udsendt undring ikke bliver bekræftet. I sådanne tilfælde vurderer Styrelsen, at en udsendt undring ikke skulle have været udsendt. Derfor kan der være uoverensstemmelse mellem antallet af sager i alt og resultaterne af tilsynet. Andele i tabel 2 er udregnet på baggrund af antallet af bekræftede sager og ikke ud fra det totalt udsendte undringer.

Kilde: STAR og egne beregninger.

I tabel 11 er resultaterne opdelt pr. tilsyn og kategoriseret efter, om der i den enkelte sag er sket fejl i a-kassen, fejl i jobcentret, eller der ikke er sket fejl. Fejl i a-kassen er yderligere opdelt efter, om fejlen har resulteret i, at udbetalingen til medlemmet er ændret.

I 74 af sagerne var der ikke fejl (48,6 pct.), mens der samlet set i 37,5 pct. af sagerne var fejl i a-kassen, som har ført til en ændret udbetaling til medlemmet. I 3,2 pct. af sagerne har a-kassen et en fejl, som ikke har ført til en ændret udbetaling. Fejl i jobcentret udgør 10,5 pct. af sagerne.

STAR har i maj 2022 afholdt en workshop for samtlige a-kasser, som havde til formål at drøfte de foreløbige resultater af tilsynet via Advismodellen samt a-kassernes indtryk og brug af modellen.

På workshoppen blev det blandt andet afdækket, at Advismodellen har givet a-kasserne inspiration til at arbejde mere databaseret i forbindelse med deres interne kontrolpraksis. Muligheden for at udvikle deciderede automatiserede kontroller afhænger dog af a-kassens størrelse og ressourcer. I de fleste a-kasser har de fejl, som er opdaget via Advismodellen, medført opdaterede arbejdsgange på de enkelte administrationsområder og i enkelte tilfælde også andre områder. Endvidere kom det frem, at de fejl, som Advismodellen fanger, i mange tilfælde er it-fejl. Modellen er således også med til at sikre, at a-kassernes it-systemer er "sat korrekt op".

For så vidt angår forbedringspotentialer efterspurgte a-kasserne blandt andet mere og bedre kommunikation fra STAR omkring ændringer, resultater, m.v. samt et mere brugervenligt koncept for a-kassernes tilbagemelding på tilsynene. STAR har derfor lagt en plan for at imødekomme de efterspurgte forbedringer af

modellen og kommunikationen omkring den. Planen strækker sig over det næste år.

3.5.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Advismodellen er udviklet af STAR i samarbejde fem a-kasser og brancheorganisationen Danske A-kasser. STAR sender undringssager til a-kassernes sagsbehandling 10 gange årligt efter en fast aftalt kadence. Når de fire måneders sagsbehandlingstid er udløbet, gennemgår STAR a-kassernes tilbagemeldinger og opgør resultaterne.

For mere information om Advismodellen, se: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/advismodellen-tilsyn-med-a-kasser/>.

KAPITEL 4 - Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner

4.1 Lufthavnstilsyn 2022

4.1.1 Status

Lufthavnstilsynet har for første gang siden 2019 haft et normalt år uden nedlukninger på grund af covid-19. Der er planmæssigt gennemført 52 kontrolaktioner rettet mod modtagere af dagpenge, kontanthjælp og andre ledighedsydelse, der kan have opholdt sig i udlandet i strid med reglerne, fordi de ikke har stået til rådighed for arbejdsmarkedet.

Der er afholdt 36 tilsyn i Kastrup Lufthavn, ti i Billund Lufthavn og seks i Aalborg Lufthavn. Tilbagebetalingsbeløbet på godt 4,4 mio. kr., jf. tabel 12, ventes at blive væsentlig større i takt med, at kommuner/a-kasser afslutter deres sagsbehandling.

Tabel 12.

Resultat for lufthavnstilsynet 2022 sammenholdt med tidligere år

	Bevilling	Antal tilsyn	Tilbagebetalingskrav	Antal kontrollerede rejsende	Indberetninger	Andel indberettede
Årsstatus 2019	4,2 mio. kr.	52	7.965.185 kr.	27.320	844	3,1 pct.
Årsstatus 2020	4,2 mio. kr.	17	4.070.930 kr.	9.144	277	3,0 pct.
Årsstatus 2021	4,2 mio. kr.	30	7.325.472 kr.	13.464	546	4,1 pct.
Årsstatus 2022	4,2 mio. kr.	52	4.433.754 kr.	38.211	644	1,7 pct.

Kilde: STAR og egne beregninger

Årsstatus 2022 er opgjort den 8. marts 2023, og viser summen af Lufthavnstilsynets kontrolindsats og samarbejdet med Toldstyrelsen. Der mangler tilbagemeldinger fra kommuner eller a-kasser i ca. 75 sager. Derfor bliver det samlede tilbagebetalingskrav større, når alle sager er færdigbehandlet i a-kasser og kommuner.

4.1.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Det blev med den seneste finanslovsaftale besluttet at videreføre lufthavnstilsynet frem til og med 2025 med samlede årlige bevillinger på 4,2 mio. kr. Det er aftalt, at de afsatte midler skal udmøntes i 52 kontrolaktioner om året i hele perioden.

4.2 Resultatet af undersøgelse af indberetninger om "Happy Helper" mv.

4.2.1 Status

STAR modtog i oktober 2021 kontroloplysninger om 39 medlemmer af en a-kasse, som i indkomstårene 2018/2019 havde haft en indtægt fra den digitale

platform "Happy Helper" og i samme år havde fået udbetalt ydelser fra en a-kasse. Oplysningerne kom fra Skattestyrelsen.

"Happy Helper" er en digital platform, der formidler kontakt mellem udbydere og kunder, som ønsker at købe rengøringsydelser. Happy Helper angiver på virksomhedens hjemmeside, at Happy Helper er en formidlingsplatform, der gør det muligt at booke rengøringshjælp direkte fra computeren. Det fremgår af Happy Helpers hjemmeside, at "helpernes" gennemsnitlige timepris er 180 kr.

Kontroloplysningerne fra Skattestyrelsen indeholdt de beløb, som medlemmet havde fået udbetalt fra platformen i det pågældende indkomstår, men ikke oplysninger om præcis i hvilken periode/måned indtægten via platformen var optjent.

4.2.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR videresendte kontroloplysninger for 38 medlemmer til a-kasserne, idet der var sammenfald i cpr. nr. i to sager. A-kasserne har indsendt deres resultat af indberetningerne til STAR. Resultatet er, at der i én sag er truffet afgørelse om tilbagebetaling af 3.028 kr. og givet en sanktion på 20 timer for uagtsomhed.

Tabel 13

Oversigt over det samlede resultat af indberetningerne fra Skattestyrelsen om Happy Helper

Antal indberetninger	38
Antal sager med tilbagebetalingskrav	1
Tilbagebetalingskrav	3.028 kr.
Antal sanktioner	1
Antal karantænetimer	20

Kilde: STAR og egne beregninger.

Årsagen til, at der ikke er flere af indberetningerne, der har givet anledning til, at der er rejst krav om tilbagebetaling kan være, at medlemmet på tidspunktet for arbejdet faktisk har oplyst a-kassen om det, eller at medlemmet slet ikke har fået udbetalt a-dagpenge i de måneder, hvor der har været indtægt fra Happy Helper.

Årsagen kan dog også være, at a-kassen ikke kan løfte bevisbyrden for, at medlemmet har arbejdet for "Happy Helper" og har modtaget dagpenge i samme periode, når a-kassen kun har Skattestyrelsens oplysning om den samlede indkomst i et givet år. Der har ikke været oplysninger til rådighed på månedsbasis. A-kassen kan dermed ikke fastslå, at indkomsten over året er indtjent i samme konkrete periode, som medlemmet har modtaget dagpenge, og der kan dermed ikke føres bevis for dobbeltforsørgelse.

Resultatet har givet anledning til, at STAR har kontaktet Skattestyrelsen med henblik på at tilrettelægge et fremtidigt samarbejde om de oplysningstyper, som kan ende med at blive sendt til a-kasser, kommuner eller Udbetaling Danmark via STAR. Det er afgørende for oplysningernes anvendelighed, at indtægterne er opgjort minimum på månedsbasis.

4.3 Resultat af henvendelse fra Midt- og Vestsjællands Politi om chauffører fra et transportfirma, der i indkomståret 2021 har modtaget løn og ydelser fra en a-kasse

4.3.1 Status

STAR modtog d. 23. november 2021 en underretning fra Midt- og Vestsjællands Politi, efter at de i forbindelse med en efterforskning af en sag om social dumping i transportbranchen havde ransaget en række lastbiler tilhørende et transportfirma. Midt- og Vestsjællands Politi havde i den forbindelse indsamlet takografkort (køreskiver), der registrerer chaufførernes køretid, pauser, hviletid samt andet arbejde.

Af oplysningerne fremgik 25 a-kassemedlemmer fordelt på seks a-kasser, som i indkomståret 2021 havde haft en indtægt som lastbilchauffør samtidig med, at de i samme år havde fået udbetalt ydelser fra en a-kasse.

STAR sendte i december 2021 oplysningerne til de seks a-kasser til vurdering af, om deres medlemmer havde modtaget dagpenge eller andre ydelser fra a-kassen med urette. A-kassernes svarfrist var primo maj 2022.

4.3.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR har i løbet af maj 2022 modtaget a-kassernes resultater af behandlingen af de udsendte oplysninger.

Af de 25 sager er der i mere end halvdelen af sagerne truffet afgørelse om tilbagebetaling (13 sager). Der er tillige i 10 af de 13 sager truffet afgørelse om tilbagebetaling og sanktion, og der er i fire tilfælde sket en politianmeldelse.

I de 12 resterende sager har a-kasserne ikke fundet grundlag for at kunne konstatere, at der var tale om fejludbetaling af dagpenge. De pågældende havde ikke modtaget ydelser fra a-kassen i den pågældende periode, eller der ikke var dokumentation for, at der var udbetalt ydelser med urette.

De fire politianmeldte sager drejer sig om tilfælde, hvor a-kassernes afgørelse, efter gældende regler, har et tilbagebetalingsbeløb større end 25 gange dagpengenes højeste sats for en dag for fuldtidsforsikrede (893 kr. i 2022). A-kassen er forpligtet til at politianmelde disse medlemmer efter bekendtgørelse nr. 987 af 29. juni 2016 om sanktion til medlemmer af en arbejdsløshedskasse.

Det samlede tilbagebetalingskrav er på i alt 368.203 kr. og spænder over mindre krav på godt 400 kr. til større tilbagebetalingskrav på 90.381 kr.

Tabel 14

Oversigt over det samlede resultat af indberetningerne fra Midt- og Vestsjællands Politi om et transportfirma vedrørende indkomståret 2021

Antal indberetninger	25
Antal sager med tilbagebetalingskrav	13
Tilbagebetalingskrav	368.203 kr.
Antal sanktioner	10

Antal karantænetimer	3.579 timer
Antal politianmeldelser	4

Kilde: STAR og egne beregninger.

STAR vurderer, at årsagen til, at det har været muligt for a-kasserne at rejse krav om tilbagebetaling i over halvdelen af sagerne, skyldes det udførlige og præcise dokumentationsmateriale, som a-kasserne modtog fra Midt- og Vestsjællands Politi.

Materialet fra politiet indeholdt både tidspunkter og konkrete datoer, som a-kassen kunne sammenligne med egen sagsbehandling, og a-kassen kunne samtidig verificere medlemmets oplysninger i forhold til a-kassens egne oplysninger.

Kvaliteten og detaljegraden af kontroloplysningerne har medført, at a-kasserne konkret har kunnet dokumentere eventuelt snyd og træffe afgørelse på et oplyst grundlag.

KAPITEL 5 - Tilsynet med Udbetaling Danmark

5.1. Tilsynsbrev til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2022 for regnskabsåret 2021

5.1.1 Status

Som led i beskæftigelsesministerens tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark sendte STAR den 12. september 2022 tilsynsbrevet for 2021 med tilhørende tilsynsskema og bilag, inkl. nøgletalstabeller for 2021 ([\[https://star.dk/media/19522/noegletalstabeller-for-2020.pdf\]](https://star.dk/media/19522/noegletalstabeller-for-2020.pdf)).

Udbetaling Danmark udbetalte i 2021 i alt 242 mia. kr. til 2.4 mio. ydelsesmodtagere. De samlede administrationsomkostninger var i 2021 60 mio. højere end i 2020, hvilket skyldes en stigning i omkostningerne til de statslige områder. Stigningen bestod primært af øget udgifter til den midlertidige opgave med smitteopsporing og etablering af tidlig pension.

Det er tilsynets opfattelse, at Udbetaling Danmark også i 2021 løste sine opgaver effektivt og havde fokus på at leve op til krav om retssikkerhed samtidig med, at myndigheden ydede en god borgerservice.

Tilsynet fremhævede blandt andet Udbetaling Danmarks fortsatte bidrag til smitteopsporingen og implementering af lovgivning som følge af den ekstraordinære situation grundet covid-19. Udbetaling Danmark bidrog således med en særlig indsats til smitteopsporingen fra medio februar 2021 til medio juni 2021 og andre opgaver, f.eks. implementering af en midlertidig ret til dagpenge til forældre, der har måtte blive hjemme for at passe deres børn som følge af covid-19 og implementeringen af en ny ret til tidlig pension.

Enhedsomkostningerne faldt overordnet set fra 2020 til 2021 som følge af effektiviseringer i driften, og fordi konkurrenceudsættelsen af it-løsninger blev afsluttet. På områderne familieydelse, international pension og international social sikring steg enhedsomkostningerne.

Retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen var tilfredsstillende. Stadfæstelsesprocenten i klagesager hos Ankestyrelsen var fortsat høj og lå på 90 procent i 2021, hvilket vil sige, at Ankestyrelsen i hovedparten af sagerne bekræftede, at Udbetaling Danmarks oprindelige afgørelse var korrekt. Sagsbehandlingstiderne på tværs af centrale ydelsesområder var på et stabilt niveau og langt under bestyrelsens fastsatte frist for, hvor lang tid det skal tage at behandle 80 procent af ansøgningssagerne. Antallet af sager, hvor Ankestyrelsen udtalte kritik steg dog med 8,6 procent i 2021.

Tilsynet stillede en række opfølgende spørgsmål til Udbetaling Danmarks bestyrelse.

Tilsynet har løbende bedt bestyrelsen om at tilpasse de faktuelle frister, så de matcher den reelle sagsbehandlingstid i 80 procent af sagerne. I 2021 blev ni ud af ti sagsområder behandlet inden for bestyrelsens fastsatte frist. Tilsynet ønskede derfor at få oplyst, hvorvidt bestyrelsen vil nedjustere fristerne på

yderligere områder, så de i højere grad afspejler den reelle lave sagsbehandlingstid.

Tilsynet anmodede også bestyrelsen om en redegørelse for årsagen til stigningen i remonstrationsprocenten i klagesager vedrørende International Pension og International Social Sikring (IPOS-området). Udbetaling Danmark gav i 2021 i genvurderingen af borgernes afgørelser medhold i syv procent af alle klagesagerne (remonstrationsprocent), og det var et fald i forhold til 2020, hvor remonstrationsprocenten var 10 procent. På IPOS-området steg remonstrationsprocenten dog.

Tilsynet anmodede om en aktuel status på overholdelsen af den lovbestemte 4-ugers frist ved genvurdering af klagesager og en handleplan for, hvordan det sikres, at alle klagesager behandles inden for den lovbestemte frist. Fra 2020 til 2021 faldt antallet af klagesager, hvor fristen overholdes, fra 92 pct. til 87 pct. Klagefristen skal overholdes i alle sager.

Tilsynet anmodede derudover om en redegørelse for årsagen til stigningen i sager med kritik af sagsbehandlingsfejl på pensionsområdet. Det skyldes, at Ankestyrelsen i 2021 udtalte kritik af sagsbehandlingsfejl på områderne national pension og international pension i henholdsvis 34 og 33 pct. af sagerne, som svarede til en stigning på henholdsvis 17 og 19 procentpoint fra 2020.

Generelt på kontrolområdet opfordrede tilsynet bestyrelsen for Udbetaling Danmark til at konsolidere strategi og resultatmål på kontrolområdet, da tilsynet fandt det vanskeligt at vurdere, om Udbetaling Danmarks kontrolstrategi er tilfredsstillende. Tilsynet anmodede bestyrelsen om at oplyse, hvilke initiativer bestyrelsen påtænker at gennemføre med henblik på at effektivisere kontrolindsatsen.

5.1.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Beskæftigelsesministeren fører inden for rammer fastlagt i tilsynsmodellen for Udbetaling Danmark tilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse med udgangspunkt i fire fokusområder og sender et årligt tilsynsbrev, hvilket senest skete den 12. september 2022, jf. status ovenfor.

Tilsynet føres i samarbejde med en række andre ressortministerier og følger op på, om Udbetaling Danmarks bestyrelse driver Udbetaling Danmark i overensstemmelse med lovgivningen. Tilsynet skal således ikke kontrollere eller monitorere den daglige drift i Udbetaling Danmark, som er bestyrelsens ansvar, men føre et overordnet tilsyn med, om bestyrelsen sikrer, at Udbetaling Danmark administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt.

Tilsynet har fire fokusområder:

1. Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder
2. Borgeren i centrum og retssikkerhed i administrationen
3. Forbedret borgerservice gennem en digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening mv.
4. Bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetalinger på eget sagsområde og for andre myndigheder.

Det årlige tilsyn med udsendelse af tilsynsbrev bygger blandt andet på Udbetaling Danmarks årsrapport, nøgletalstabeller mv., og tilsynsmaterialet for 2021 kan findes her: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-udbetaling-danmark/>.

Tilsynet afsluttede den 6. marts 2023 årets tilsyn med et brev til bestyrelsen, hvori der tages stilling til svarene fra bestyrelsen på de spørgsmål, som tilsynet stillede i tilsynsbrevet.

KAPITEL 6 - Tilsynet med private og offentlige tilskudsmodtagere

6.1 Private og offentlige tilskudssager

6.1.1 Status

Rigsrevisionen har i 2. halvår 2021 foretaget en opfølgning på de åbne punkter, der har været i forhold til Rigsrevisionens gennemgang af STARs tilskudsforvaltning i 2018 og 2019. Rigsrevisionens endelige afrapportering forelå i august 2022.

Rigsrevisionen konstaterede et markant fald i antal fejl i STARs afsluttede regnskabssager, og at opdaterede sagsbehandlerinstrukser og tjeklister udgør et godt fundament for en god og sikker tilskudsadministration.

STAR fører halvårlig audit med puljeområdet, hvor der ud fra en risiko- og væsentlighedsbetragtning udtages 20 projektsager til tilsyn. I audit undersøges særligt, om der er overensstemmelse mellem udbetalt tilskud og afholdte udgifter, om det udbetalte tilskud er anvendt i overensstemmelse med formålet, samt om de tilskudsadministrative retningslinjer er overholdt, herunder kravet om journalisering m.v.

I de 20 sager fra 1. halvår 2022 var der fire sager med mangler, som dog ikke har haft betydning for udbetaling. I én sag blev der konstateret en fejl, hvor tilskudsmodtager havde omdisponeret ca. 10 pct. af tilsagnsbeløbet uden forudgående godkendelse. Tilsagnsbeløbet blev dog ikke overskredet. STAR vil i 1. kvartal 2023 gennemføre audit for 2. halvår 2022.

Som opfølgning på audit 2021 er der i foråret 2022 iværksat en *obligatorisk screening* af alle regnskaber umiddelbart efter modtagelse i STAR. Formålet er, at basale fejl og mangler hurtigt kan blive rettet, inden den egentlige regnskabsgodkendelse foretages i de puljeansvarlige centre/kontorer. Det kan konstateres, at mange fejl og mangler rettes op tidligt i processen, og det er således vurderingen, at screeningen opfylder sit formål.

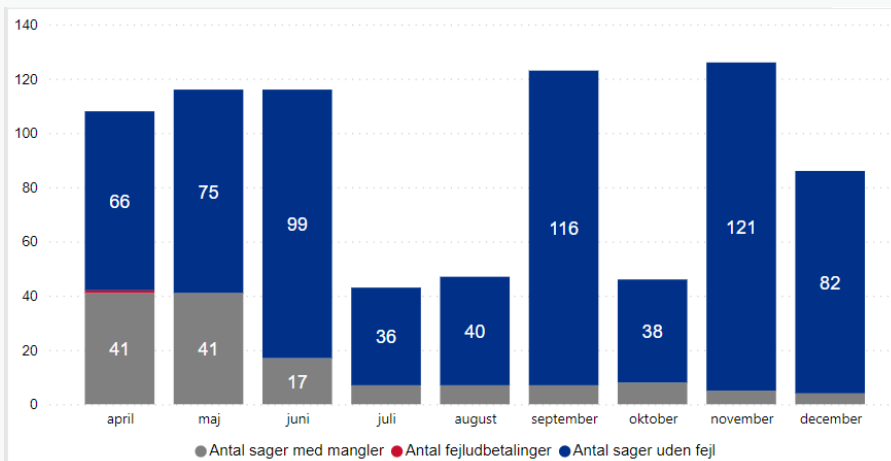
6.1.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR udarbejder hver måned en regnskabskontrol af alle afsluttede tilskudssager på baggrund af en spørgeramme bestående af ti spørgsmål fordelt på to fejltyper vedrørende henholdsvis "tilskudsperioden og afrapporteringsdokumenter" samt "projekt og udgifter".

Resultaterne fra STARs regnskabskontrol af afsluttede tilskudssager i 2022 fremgår af nedenstående figur 7. Det bemærkes, at STAR med virkning fra 31. marts 2022 har ændret spørgerammen, så totalkontrollen i højere grad har fokus på områder, hvor der tidligere er konstateret fejl og mangler. Den nye spørgeramme er også årsag til, at 1. kvartal 2022 ikke er indeholdt i figuren nedenfor.

Figur 7

Resultat af regnskabskontrol for afsluttede sager i perioden april til december 2022






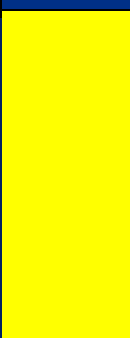

Anm.: Resultatet af regnskabskontrol for afsluttede sager er ikke med for 1. kvartal 2022 fordi der er kommet en ny spørgeramme med virkning fra 31. marts 2022.

Kilde: TAS og egne beregninger.

KAPITEL 7 - Status på tilsynsplanen 2022

STARs tilsynsplan for 2022 indeholder 12 tilsynsindsatser, som har været særligt prioriteret i det forgangne år. Nedenfor fremgår en statusopfølgning på alle 12 indsatser, herunder med angivelse af om indsatserne er gennemført og/eller i tilstrækkelig grad er i en proces med fremdrift.

	Ikke gennemført / Ingen fremdrift		Delvist gennemført / Begrænset fremdrift		Gennemført / Fremdrift som forudsat
---	-----------------------------------	---	--	---	-------------------------------------

Initiativ og formål	Status	Fremdrift	Tilsynsdimension
<p>Ny måling og opfølgning vedr. jobsøgning og sanktioner – opfølgning på trepartsaftale om mangel på arbejdskraft fra oktober 2021</p> <p>Formål: Udarbejdelse af supplerende måling om manglende jobsøgning og sanktioner som led i udmøntning af Trepartsaftale om mangel på arbejdskraft fra oktober 2021 skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.</p>	<p>Målingen er blevet gennemført på a-kasseområdet, og vil blive valideret i løbet af 1. kvartal 2023.</p> <p>Grundarbejdet for målingen er også blevet gennemført på kommuneområdet. Der udestår imidlertid dataindberetning på kommunernes administration af de midlertidige sanktionsregler. Det skyldes tekniske udfordringer hos Netcompany, som arbejder på et løsning.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Nye målinger og monitorering mv. vedr. jobformidling i kommuner og a-kasser</p> <p>Formål: Understøttelse af og viden om arbejdet med jobordrer i kommunerne vil fremme udmøntning af Beskæftigelsesministeriets mål om flest mulige i job og skal på den baggrund understøtte målopfyldelse.</p>	<p>STAR har primo 2022 offentliggjort en række nye målinger på Jobindsats, der understøtter og skaber gennemsigtighed om kommunernes arbejde med jobformidling.</p> <p>STAR har desuden i første halvår af 2022 gennemført møder med teamledere for virksomhedsindsatsen samt virksomhedskonsulenter for alle jobcentre. På møderne er blandt andet målingen af jobordrer samt guide om god virksomhedsservice blevet præsenteret og drøftet.</p> <p>Som følge af anden delaftale om Nytænkning fra den 28. juni 2022 arbejder STAR på at undersøge, hvordan og i hvilket omfang der kan hentes data om jobformidling fra a-kasser.</p>		Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse

<p>Fokusrevisioner vedr. 225-timersreglen mv.</p> <p>Formål: Fokusrevisioner af 225-timersreglen og andet udvalgt indsatsområde skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p>	<p>(1) Fokusrevisionen vedr. <u>225-timersreglen</u> var oprindeligt forudsat gennemført og afrapporteret i 3. kvartal 2022, men blev udskudt. Fokusrevisionen forventes endeligt afrapporteret inden udgangen af 1. kvartal 2023.</p> <p>(2) Fokusrevisionen vedr. <u>kontaktforløb og ret- og pligttilbud</u> var oprindeligt forudsat gennemført og afrapporteret i 3. kvartal 2022, men blev forsinket idet rammeaftalen for revisionsydelsen udløb den 31. maj 2022. Fokusrevisionen skulle derfor udbydes via et offentligt EU-udbud. På den baggrund forventes fokusrevisionen gennemført og endeligt afrapporteret inden udgangen af 1. kvartal 2023.</p> <p>(3) Revisionen af <u>indsatsen for langvarige kontanthjælpsmodtagere</u> er gennemført, og revisionsrapporten er blevet offentliggjort ultimo september 2022.</p> <p>(4) Der er truffet beslutning om at gennemføre en fokusrevision af <u>sygedagpengeområdet</u> i 2023.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Praksistjek og evaluering vedr. benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark</p> <p>Formål: En styrket brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmarks registerbaserede risikosager skal styrke den kommunale kontrolindsats og dermed understøtte korrekt økonomisk forvaltning og målopfyldelse.</p>	<p>STAR har i 1. halvår 2022 gennemført et praksistjek af kommunernes brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark.</p> <p>Endvidere har STAR i 2. halvår 2022 udarbejdet en kort evaluering af kommunernes brug af leverancerne fra Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark.</p>		<p>Tilsynsdimension 4 - Målopfyldelse</p>
<p>Fuld implementering af digital kommunal revisionsmodel i 98 kommuner</p> <p>Formål: Implementering af den nye model for revisorernes indberetning af revisionsresultater i alle 98 kommuner skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Den digitale kommunale revisionsmodel blev udrullet i 11 kommuner i 2021. Kommunernes revisionsresultater kan nu ses på www.kommunalrevision.dk.</p> <p>Bekendtgørelsen, der udmønter revisionsmodellen, blev efter aftale med KL udstedt den 9. september 2022 efter en evaluering med de 11 kommuner i foråret 2022. Evalueringen gav ikke anledning til at justere bekendtgørelsen, men der blev igangsat implementeringsunderstøttende initiativer. Modellen er nu udrullet i alle kommuner.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 - Målopfyldelse</p>
<p>Udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2022 og tilsyn med tidlig beskæftigelsesindsats mv.</p> <p>Formål: Opfølgning på tidlig indsats og skærpet tilsyn skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Ingen kommuner er omfattet af skærpet tilsyn på baggrund af indsatsen i 2021, da alle 98 kommuner lever op til fokus- eller resultatmål.</p> <p>8 kommuner er omfattet af den særlige light-model, der gælder i 2021 og 2022, og de udvalgte kommuner har rettidigt fremsendt redegørelser til STAR. Alle 8 kommuner forventes at leve op til fokusmålet for tilbud ved opgørelsen i april 2023.</p> <p>Arbejdsmarkedskontorerne har i 2022 været i løbende kontakt med de kommuner, som leverer dårlige resultater og manglende afholdelse af tilbud og samtaler forud for den årlige opgørelse i april 2023. Arbejdsmarkedskontorerne har i 2022 gennemført 20 taskforceforløb i kommuner, som leverer dårlige resultater og manglende afholdelse af tilbud og samtaler.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 - Målopfyldelse</p>

<p>Tilsyn med Ydelsesrefusion</p> <p>Formål: Gennemførelsen af et dækkende tilsyn med Ydelsesrefusion skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	<p>Styrelsens brev om gennemgangen af tilsynsmateriale vedr. Ydelsesrefusion for 2021 blev sendt til KOMBITs bestyrelse og direktør den 24. juni 2022.</p> <p>Endvidere er der i 2022 afholdt seks møder i koordinationsforum for YR, hvilket er i overensstemmelse med det forudsatte.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p>
<p>Implementering af et styrket kontrolmiljø på økonomiområdet</p> <p>Formål: Opfølgning på Rigsrevisionens konklusioner fra den løbende finansielle revision 2021 og anbefalingerne fra eksternt review af Beskæftigelsesministeriets kontrolmiljø på økonomiområdet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	<p>STAR har fulgt op på Rigsrevisionens anbefalinger fra den løbende revision af regnskabet for 2021 samt fulgt op på Deloitte's anbefalinger i eksternt review af det finansielle kontrolmiljø i BM/STAR.</p> <p>Styrelsen har i 2022 arbejdet videre med organisering og governance af kontrolmiljøet på det finansielle område i STAR. Der er blandt andet etableret forsvarslinjer i styrelsens kontrolmiljø, som er formaliseret i regnskabsinstruksen og i styrelsens daglige arbejde.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p>
<p>Implementering af ny it-model for rådighedskommunikation mellem jobcenter og a-kasse</p> <p>Formål: En mere målrettet it-baseret kommunikation mellem jobcenter og a-kasse skal styrke grundlaget for korrekte rådighedsvurderinger.</p>	<p>Implementeringsprojekt forløber planmæssigt.</p> <p>STAR forventer, at it-implementeringen vil blive udført i 4. release 2023, så en samlet model er klar med virkning 1. januar 2024, hvor lovændring om mere ansvar til a-kasserne træder i kraft.</p> <p>Følgende af projektets delleverancer er afsluttet i 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revideret liste over negative underretningspligtige hændelser (NUPH) • Nyt sanktionsregister • Nye NUPH-valideringer • Ny svarliste, der giver mulighed for, at jobcentre og a-kasser kan uddybe eller kommentere på de enkelte rådighedssager. <p>Det bemærkes, at valgudskrivelsen i efteråret 2022 resulterede i, at det ikke var muligt for STAR at drøfte eventuelt kritiske bemærkninger til modellens implementering, finansiering m.v. med de relevante interessenter og it-leverandører</p>		<p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>

<p>Tilsyn og opfølgning på Udbetaling Danmarks implementering af ordning vedr. tidlig pension</p> <p>Formål: Tilsyn og opfølgning på implementering af tidlig pension via tilsynet med Udbetaling Danmark skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed og målopfyldelse.</p>	<p>Udbetaling Danmark har implementeret de it-relaterede tilpasninger rettidigt i overensstemmelse med den politiske aftale samt den lovmæssige udmøntning. Fra den 1. august 2021 blev det muligt at indgive ansøgning om ret til tidlig pension, og den 1. januar 2022 overgik de første borgere til tidlig pension. Sagsbehandling og udbetaling af tidlig pension forløber planmæssigt.</p> <p>STAR har afholdt jævnlige arbejds møder med Udbetaling Danmark ifm. udarbejdelse af vejledning til tidlig pension og kvartalsvise arbejds møder med deltagelse af også Beskæftigelsesministeriets departement. Det blev den 1. juni 2022 aftalt, at faste styregruppemøder blev afløst af møder efter behov.</p> <p>Desuden har STAR løbende fulgt udviklingen i antallet af ansøgere tæt ved månedlige opdateringer. Beskæftigelsesministeren orienteres hver anden måned samt ved behov, og der er offentliggjort to målinger på Jobindsats vedr. antal personer og udgifter til tidlig pension.</p> <p>STAR har fulgt implementeringen af tidlig pension ifm. tilsynet for 2022 og bedt Udbetaling Danmarks interne og eksterne revision om at have særlig fokus på sagsområdet i revisionsplanen for 2022. Som led i udarbejdelsen af tilsynsbrevet for 2022 har STAR indhentet særskilte data vedr. overholdelse af genvurderingsfristen på 4 uger i klagesager om tidlig pension. Da fristen ikke er blevet overholdt, vil STAR i 2023 løbende få en status på overholdelsen.</p> <p>STAR har løbende medvirket til at afklare fortolkningspunkter om tidlig pension, der hjælper Udbetaling Danmark med at fastlægge praksis i sager om tidlig pension.</p> <p>Endelig er der udarbejdet et udkast til en vejledning om beregning og anciennitet efter ønske fra Udbetaling Danmark, der forventes udsendt i 2023 pga. valgudskrivelsen, hvor en række af afklaringspunkterne er adresseret. STAR har desuden fået løbende status fra Ankestyrelsen om evt. trends i klagesager om tidlig pension.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Tilsyn med og opfølgning på udmøntning af Udbetaling Danmarks udlandskontrol vedr. tidlig pension mv.</p> <p>Formål: Tilsyn, monitorering og opfølgning ift. udmøntning af initiativ om styrket kontrol med udbetaling af sociale ydelser i udlandet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og målopfyldelse.</p>	<p>STAR har i samarbejde med Udbetaling Danmark udarbejdet en aktivitetsplan med henblik på at udmønte bevilling på 5 mio. kr. til styrket udlandskontrol i forhold til tidlig pension mv.</p> <p>Endvidere har styrelsen løbende fulgt op på statusafrapporteringerne for udmøntning af bevillingen til udlandskontrol, jf. Aftale om en ny ret til tidlig pension, finansloven for 2022 og den udarbejdede aktivitetsplan for bevillingen.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Fysisk og digitalt lufthavnstilsyn</p> <p>Formål: Planlægning og gennemførelse af kontrolaktioner i 2022 skal understøtte retssikkerhed.</p>	<p>Lufthavnstilsynet udfører planmæssigt kontrolaktioner i de danske lufthavne og har i 2022 udført 52 kontrolaktioner, som er målsætningen på årsplan.</p> <p>STAR Brønderslev har udarbejdet et oplæg til digitalt lufthavnstilsyn, som Beskæftigelsesministeriets departement vil sende til juridisk vurdering hos Justitsministeriet. Valget i efteråret 2022 har forsinket disse vurderinger.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>

Tilsynsplanen og de respektive indsatser kan læses i sin helhed her:
<https://star.dk/media/20671/tilsynsplan-for-2022.pdf>.

BILAG 1 - Udvalgte nøgletal for kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark mv.

Tabeller og figurer relateret til kommuneområdet

Tabel 15. Oversigt over STARs henvendelser til kommunerne i forbindelse med opfølgning på benchmarking af jobparate ydelsesmodtageres manglende registrering af jobsøgning

Oversigt over STARs henvendelser til kommunerne i 2022

Henvendelsesmåned	Observationsmåned	Antal henvendelser	Henvendelsesform	Kontakt-hjælp	Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse
Januar	September 2021	10	Brev	x	x
Marts	November/december 2021	5	Brev	x	x
April	Januar 2022	2	Brev	x	
Juni	Februar/marts 2022	4	Brev	x	x
September	Maj 2022	40	Brev	x	x
November	Juni 2022	14	Brev	x	x
December	August 2022	3	Brev	x	x

Anm.: Der er ikke udført opfølgning vedrørende oktober måned 2021 grundet forsinkelse af data. Grundet dataforsinkelse i maj 2022 blev henvendelserne på baggrund af data fra februar 2022 først udsendt primo juni 2022.

Kilde: STAR og egne beregninger

Tabel 16. Kommuner i risiko for at komme i skærpet tilsyn eller skærpet tilsyn light som følge af manglende efterlevelse af fokusmål om hhv. samtaler og tilbud

Oversigt over udviklingen i antallet af kommuner i risiko for skærpet tilsyn og skærpet tilsyn light på baggrund af indsatsen for samtaler og tilbud fra juli 2021 til maj 2022

	jan-22	feb-22	mar-22	apr-22	maj-22	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	Nov-22
Samtaler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tilbud*	20	20	19	18	17	16	11	11	7	6	3

Kilde: Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel, Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, eIndkomst

Tabel 17

Oversigt over STARs henvendelser til kommuner i forbindelse med opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats vedr. samtaler

Henvendelsesmåned	Kommuner kontaktet	Ydelsesgrupper i alt	Sygedagpenge	Kontakt-hjælp	Uddannelseshjælp	Revalidering inkl. forrevalidering	Ressourceforløb	Jobafklaringsforløb	Ledighedsydelse
Jan-22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feb-22	8	0	4	2	1	0	0	0	1

Mar-22	3	0	1	1	2	0	0	0	0
Apr-22	9	5	4	0	0	0	1	1	0
Maj-22	12	4	1	1	2	0	0	8	0
Jun-22	30	1	8	1	2	0	0	22	1
Jul-22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aug-22	15	1	6	4	0	0	1	4	2
Sep-22	4	0	2	1	0	0	0	1	0
Okt-22	7	0	1	3	1	0	1	3	1
Nov-22	12	2	0	3	3	0	0	3	2
Dec-22	5	2	2	0	0	0	0	1	0
I alt	105	15	29	16	11	0	3	43	7

Anm.: Grundet fejl i slutperioderne fra sygedagpengedata, er antallet af kontaktede kommuner revideret siden statusrapporten for 1. halvår 2021. En kommune kan være kontaktet flere gange på baggrund af forskellige ydelsestyper.

Kilde: STAR og egne beregninger.

Tabel 18

Oversigt over STARs henvendelser til kommuner i forbindelse med opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats vedr. tilbud

Henvendelsesmåned	Kommuner kontaktet	A-dagpenge	Kontanthjælp	Uddannelseshjælp
Jan -22	0	0	0	0
Feb -22	0	0	0	0
Mar -22	0	0	0	0
Apr - 22	0	0	0	0
Maj - 22	0	0	0	0
Jun - 22	3	1	2	1
Jul - 22	0	0	0	0
Aug - 22	23	19	5	0
Sep - 22	4	2	2	0
Okt - 22	5	3	2	0
Nov -22	2	1	1	0
Dec -22	2	2	0	0
I alt	39	28	12	1

Kilde: STAR og egne beregninger.

Tabel 19

Oversigt over hvilke kommuner STAR har kontaktet i 2022 i forbindelse opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats, ydelsesgrupper

	Samtaler								Tilbud			
	Ydelsesgrup per alt	A-dagpenge mv.	Revalidering inkl. Forrevalidering	Sygedagpen ge	Ledighedsyd else	Ressourcefo rløb	Jobafklaring sforløb	Kontanthjæl p	Uddannelse shjælp	A-dagpenge mv.	Kontanthjæl p	Uddannelse shjælp
Allerød				X								
Ballerup				X								
Billund	X			X								
Bornholm				X			X			X		
Brøndby								X				
Dragør				X								
Egedal							X					
Esbjerg	X					X	X	X				
Favrskov				X								
Fredensborg	X											
Fredericia							X				X	
Frederiksberg				X				X			X	
Frederikshavn							X		X	X		
Frederikssund							X			X		
Furesø							X					
Faaborg-Midtfyn							X					
Gentofte	X			X						X		
Gladsaxe							X					
Glostrup				X								
Gribskov				X			X					
Guldborgsund	X						X			X	X	

Haderslev	X		X		X	X		X
Halsnæs	X							
Hedensted			X					
Helsingør						X		X X
Herlev					X			
Herning					X	X	X	
Hillerød			X					X
Hjørring							X	X
Holbæk					X		X	
Holstebro			X		X	X		
Horsens					X		X	
Hvidovre			X		X			X
Høje-Taastrup					X	X		X
Hørsholm	X							
Ikast-Brande								X
Ishøj			X					X
Jammerbugt			X					X
Kerteminde								X
Kolding				X	X	X		X X
København				X	X			X
Køge			X		X			
Langeland	X		X					
Lolland			X		X			
Lyngby-Taarbæk			X					X
Mariagerfjord								X X
Middelfart								X
Norddjurs					X			
Nordfyns	X				X			
Nyborg	X				X			

Næstved			X							X
Odder	X								X	
Odense				X		X	X	X		X
Odsherred	X									
Randers				X	X			X	X	X
Ringkøbing-Skjern								X		X
Ringsted				X				X		X
Roskilde						X				
Rødovre				X				X		
Silkeborg					X					
Skanderborg				X						X
Skive								X		
Slagelse				X	X			X	X	X
Stevns								X		X
Svendborg								X		
Sønderborg								X		
Tønder								X		
Varde	X			X				X		
Vejen	X									
Vejle				X	X			X		X
Vesthimmerlands				X				X		X
Viborg								X	X	X
Aabenraa								X		X
Aalborg								X		
Aarhus						X	X	X	X	X

Kilde: STAR og egne beregninger.

Tabel 20.**Hovedkonti med fejl på Beskæftigelsesministeriets område ved revisionen i 11 kommuner i 2021**

Hovedkontonummer	Hovedkontonavn
17.46.74.	Jobrotation
17.35.25.	Ledighedsydelse (refusionstrappe)
17.35.22.	Ressourceforløbsydelse
17.35.11.	Kontant- og uddannelseshjælp
17.56.02.	Ledighedsydelse (fast refusion)
17.38.11.	Dagpenge ved sygdom
17.31.21.	Obligatorisk pensionsordning for modtagere af øvrige indkomstoverførsler

Kilde: Udarbejdet på baggrund af figur i kommunalrevision.star.dk

Tabel 21. centralt fastsatte kontrolpunkter ved revisionen i 11 kommuner i 2021**De 11 kommuners overholdelse af specifikke lovbestemmelser opstillet i centralt fastsatte kontrolpunkter ved 2021 revisionen**

Centralt fastsat kontrolpunkt	Antal kommuner der administrerer efter loven	Antal kommuner der ikke administrerer efter loven	Antal kommuner hvor kontrolpunktet er fravalgt, da det er gennemgået indenfor de seneste to år	Antal kommuner hvor kontrolpunktet er fravalgt, da det ikke er udgifter eller væsentlige udgifter
Har den jobparate kontanthjælpsmodtager et jobmål i Min Plan, jf. § 41 i LAB?	11	0	0	0
Har den aktivitetsparate kontanthjælpsmodtager et jobmål i Min Plan, jf. § 41 i LAB?	10	1	0	0
Har kontanthjælpsmodtagere, der udskrives fra psykiatrisk indlæggelse modtaget et tilbud om mentorstøtte, jf LAB §167, stk. 2	9	0	1	1
Har kommunen udbetalt korrekt ydelse til ugifte personer, der er undtaget fra 225-timersreglen som følge af begrænset arbejdsevne, jf. § 13 f, stk. 9, i lov om aktiv socialpolitik?	8	0	1	2
Har kommunen sikret, at den uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtager har et uddannelsesmål i Min Plan, jf. § 41 i LAB, inden for den fastsatte frist, jf. § 30 i LAB?	11	0	0	0
Har kommunen sikret, at den aktivitetsparate	10	0	0	1

uddannelseshjælpsmodtager har et uddannelsesmål i Min Plan, jf. § 41 i LAB, inden for den fastsatte frist, jf. § 30 i LAB?				
Har jobcenteret vurderet, om uddannelseshjælpsmodtageren skal have en læse-, skrive- og regnetest, jf. § 48 i BAB?	10	1	0	0
Er uddannelseshjælpsmodtagere der er blevet optaget på en uddannelse blevet oplyst om deres ret til at vælge at få mentorstøtte i overgangen til uddannelse?	8	0	2	1
Har kommunen kontaktet skolen eller den unge, i tilfælde hvor de har modtaget en besked om risiko for frafald fra en uddannelsesinstitution om en ung med et uddannelsespålæg?	7	0	2	2

Kilde: Udarbejdet på baggrund af dataudtræk fra kommunalrevision.star.dk
 Anm. Det er én kommune, der ikke lever op til de to lovkrav.

Tabeller relateret til a-kasseområdet

Tabel 22

Oversigt over fejludbetalinger og økonomisk resultat ved a-kassernes brug af data fra FerieKonto fra 2019 til 2021

	Antal fejludbetalinger	Det samlede økonomisk resultat af tilbagebetalingssager (mio. kr. i årets priser)
2019	411	2,3
2020	548	2,7
2021	822*	3,6

*Stigningen af fejludbetalinger er noteret, men der er ikke konstateret noget mønster i stigningen. STAR følger udviklingen.

Kilde: STAR og egne beregninger.

Tabel 23

Oversigt over indberetningssager fra a-kasser og kommuner til STAR/FerieKonto og ATP/FerieKonto om eventuel fejludbetaling i 2021

Periode 2021	Antal indberetninger	Antal uafsluttede sager	Antal afsluttede sager	Antal indberetninger med fejludbetaling	Samlet tilbagebetalingsbeløb (mio. kr. i årets priser)
Antal indberetninger fra a-kasser	1.546	699	839	320	1,9
Antal indberetninger fra kommuner	159	68	88	29	0,2

Antal indberetninger fra borger og arbejdsgiver	82	53	30	5	< 0
Antal indberetninger i alt	1.787	820	957	354	2,2

Kilde: ATP / FerieKonto

Tabel 24. Oversigt over modtagne anmeldelser fra andre myndigheder

Oversigt over antal anmeldelser om fejludbetalinger eller mistanke om snyd fordelt på myndigheder

Myndighed	2019	2020	2021	2022
Skattestyrelsen (løbende indberetninger/anmeldelser)	56	39	129	81
Kommuner	79	65	91	71
Politi	0	0	26	2
PET	1	0	0	0
Andre myndigheder fx Kriminalforsorgen	101	81	99	113
SØIK	23	57	5	1
I alt	259	242	350	268

Anm.: Hvis en anden myndighed, fx Skattestyrelsen eller en kommune modtager oplysninger, der tyder på, at der er sket fejludbetaling af ydelser fra en a-kasse, skal STAR underrettes. STAR sender disse oplysninger til sagsbehandling i a-kassen. Hvis borgeren ikke er medlem af en a-kasse, sender STAR oplysningen til bopælskommunen eller til Udbetaling Danmark

Kilde: STAR og egne beregninger

Tabel 25. Oversigt over resultaterne fra de fem stikprøvekontroller

Resultater fra de fem stikprøvekontroller

	1. stikprøve- kontrol (feb. 2021)	2. stikprøve- kontrol (maj 2021)	3. stikprøve- kontrol (sept. 2021)	4. stikprøve- kontrol (jan. 2022)	5. stikprøve- kontrol (juni. 2022)
	Pct. (antal)	Pct. (antal)	Pct. (antal)	Pct. (antal)	Pct. (antal)
Sager med overensstemmelser mellem medlemmets oplysninger og arbejdsgiverens indberetning i elndkomst	57 pct. (215)	64 pct. (213)	70 pct. (218)	76 pct. (209)	69 pct. (184)
Sager med krav om tilbagebetaling	24 pct. (92)	17 pct. (58)	14 pct. (43)	9 pct. (25)	17 pct. (44)
Sager med krav om efterbetaling	9 pct. (33)	14 pct. (47)	10 pct. (31)	8 pct. (23)	8 pct. (21)
Sager, der endnu ikke er afsluttede	10 pct. (37)	5 pct. (18)	6 pct. (21)	7 pct. (18)	6 pct. (16)
Sager i alt	100 pct. (377)	100 pct. (336)	100 pct. (313)	100 pct. (275)	100 pct. (265)

Kilde: A-kasser og egne beregninger

Tabel 26.**Tilbagebetalinger og reguleringer fra medlemmer af a-kasser betalt til staten i mio. kr.**

	2. halvår 2019	1. halvår 2020	2. halvår 2020	1. halvår 2021	2. halvår 2021	1. halvår 2022	2. halvår 2022
Svig*	12,7	18,1	24,9	24,6	22,8	24,3	20,9
Kasseeneansvar	2,8	2,2	3,4	3,1	3,2	3,2	2,4
Uagtsomhed	33,4	33,3	35,0	28,1	38,5	34,3	25,4
Tilbagebetalinger, i alt	48,9	53,6	63,3	55,8	64,5	61,8	48,7
Reguleringsbeløb i alt	52,3	62,3	56,7	70,4	52,9	59,0	48,6

Kilde: STAR

Tabel 27**Resultater af revisors stikprøver på otte risikobetonede områder, fordelt på områder, 2019-2021**

Efterregulering af dagpenge (pkt. 1)	2019	2020	2021
Antal stikprøver i alt	520	500	467
Antal fejl i alt	18	3	7
Fejlprocent	3	1	3
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	9	0	7
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	2	0	1
Rådighed (pkt. 2)			
Antal stikprøver i alt	533	505	549
Antal fejl i alt	78	56	44
Fejlprocent	15	11	89
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	45	10	25
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	4	1	4
Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse ved udbetaling af dagpenge (pkt. 3)			
Antal stikprøver i alt	196	226	232
Antal fejl i alt	13	2	3
Fejlprocent	7	1	1
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	4	0	0
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	1	0	0
Overgang til og fradrag i efterløn (pkt. 4)			
Antal stikprøver i alt	250	269	288
Antal fejl i alt	6	2	0
Fejlprocent	2	1	0
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	3	0	0
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	2	0	0
Drift af selvstændig virksomhed samtidig med efterløn (pkt. 5)			
Antal stikprøver i alt	68	71	55
Antal fejl i alt	5	1	1

Fejlprocent	7	1	2
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	4	0	0
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	1	0	0
Efterregulering af efterløn (pkt. 6)			
Antal stikprøver i alt	214	231	220
Antal fejl i alt	4	4	0
Fejlprocent	2	2	0
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	2	3	0
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	1	1	0
Opkrævning af krav og statskrav hos medlemmet (pkt. 7)			
Antal stikprøver i alt	437	515	459
Antal fejl i alt	78	79	67
Fejlprocent	18	15	13
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	54	50	36
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	10	4	3
EØS-Administrationen (pkt. 8)			
Antal stikprøver i alt	152	168	156
Antal fejl i alt	4	4	2
Fejlprocent	3	2	1
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	0	3	0
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	0	1	0
I alt pkt. 1-8			
Antal stikprøver i alt	2.370	2.485	2.426
Antal fejl i alt	206	151	131
Fejlprocent	9	6	5
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	121	66	68
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	13	7	8

Anm.: *Fejl, der må forventes at opstå i tilsvarende sager fremover, medmindre der sker en ændring.
Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Tabeller relateret til Lufthavnstilsynet

Tabel 28. Oversigt over resultaterne af lufthavnstilsynets indsats

Resultat af lufthavnstilsynets kontrol og samarbejdet med Toldstyrelsen efter 2022

Tilsyn og SKAT per kvartal	Antal kontrollerede personer	Antal personer indberettet		Antal henlagte sager	Tilbagebetalingsbeløb (Brutto)		Antal tilsyn
		A-kasser	Kommuner		A-kasser	Kommuner	
Tilsyn 1. kv.	6.694	51	91	52	287.349	1.288.583	13
Tilsyn 2. kv.	10.512	49	117	45	241.828	888.773	14
Tilsyn 3. kv.	10.572	63	91	51	598.643	361.370	14
Tilsyn 4. kv.	10.433	61	102	31	185.556	219.783	11
Tilsyn i alt	38.211	224	401	179	1.313.376	2.758.509	52
SKAT 1. kv.		1	9	3	1.931	119.542	
SKAT 2. kv.		2	7	2	59.079	181.317	

SKAT 3. kv.	0	0	-	-	-
SKAT 4. kv.	0	0	-	-	-
SKAT i alt	3	16	5	61.010	300.859
Tilsyn 2022	625		179	4.071.885	
SKAT 2022	19		5	361.869	
Total 2022	644		184	4.433.754	

Anm: Tallene er opgjort den 8. marts 2023. Samarbejdsaftalen mellem STAR og Toldstyrelsen udløb den 1. juli 2022. Derfor har lufthavnstilsynet ikke modtaget sager fra Toldstyrelsen i 3. og 4. kvartal. Der er indledt drøftelser mellem STAR og Toldstyrelsen om forlængelse af samarbejdsaftalen. Der mangler stadig tilbagemelding fra kommuner/a-kasser i ca. 75 sager. Tilbagebetalingsbeløbet og antal henlagte sager bliver større i takt med, at de bliver færdigbehandlet.

Kilde: STAR og egne beregninger.

BILAG 2 - Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser

Nedenfor findes en generel beskrivelse af de forskellige tilsynsindsats områder, som hører under STAR

Tilsynet med kommuner

A. Rådighedstilsynet

STAR anvender benchmarking af jobparate kontanthjælpsmodtageres og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtageres jobsøgning til at følge op over for kommuner, som har et højt niveau af borgere i målgruppen uden registreret jobsøgning i joblog. Rådighedstilsynet blev etableret som led i moderniseringen af det kommunale rådighedstilsyn som aftalt med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016. Benchmarkingen gør det muligt at følge jobsøgningen blandt jobparate kontanthjælpsmodtagere og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere og understøtter kommunernes rådighedsarbejde.

B. Sanktionspraksis

STAR monitorer løbende, i hvilken grad kommunerne sanktionerer modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse. Monitoreringen anvendes med henblik på at følge op over for kommuner, der igennem en længere periode i særlig høj eller lav grad sanktionerer borgere i de anførte ydelsesgrupper, herunder særligt i forhold til aktivitetsparate borgere. Monitoreringen bliver kvartalvist offentliggjort på Jobindsats.dk. Monitoreringen følger af *Aftalen om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* af 16. november 2018, hvormed STAR får til opgave at følge op over for kommuner med en markant højere eller lavere sanktionsandel end landsgennemsnittet

C. Skærpet tilsyn

Formålet med skærpet tilsyn er at sikre, at kommunerne lever op til intentionerne bag *Aftale om forenklet beskæftigelsesindsats* fra august 2018. Det vil sige, at de ikke efterlader borgere passive uden indsats og uden kontakt med jobcentret. En kommune kan komme i skærpet tilsyn, hvis den ikke lever op til resultatmålet og et eller begge af de fastsatte fokusmål. Resultatmål vedrører, hvorvidt det faktiske antal borgere på offentlig forsørgelse i kommunen er større eller mindre end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår.

D. Tidlig indsats

STAR fører tilsyn med kommunernes efterlevelse af kravene til kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats i *lov om aktiv beskæftigelsesindsats* (LOV nr. 548 af 07/05/2019). Kommunerne er forpligtet til at afholde mindst fire samtaler og afgive mindst et aktivt tilbud inden for de første seks måneder af borgerens ydelsesforløb for en række ydelsesgrupper. Kommuner, der ikke efterlever kravene til kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats, anmodes om en skriftlig redegørelse for årsager til den manglende indsats og en konkret

genopretningsplan. Beskæftigelsesministeren kan, på baggrund af kommunens redegørelse og genopretningsplan, anmode kommunens borgmester om et møde med henblik på at drøfte den manglende indsats.

E. Fokusrevisioner

Beskæftigelsesministeriet foretager årligt to fokusrevisioner for at afdække kommunal praksis på områder, der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed. Formålet med fokusrevision er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter en særlig del af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen og Folketingets intentioner. Resultaterne af en fokusrevision kan medføre, at der evt. kan ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger og retningslinjer. Det følger af Aftale om enkle og skærpede sanktioner fra november 2018, at der i perioden 2020-2022 årligt skal gennemføres to fokusrevisioner på udvalgte indsatsområder, som Beskæftigelsesministeriet udvælger på baggrund af en nærmere vurdering af ordningernes risiko, væsentlighed og kompleksitet.

F. Kommunale revisionsberetninger

STAR gennemgår kommunernes revisionsberetninger og eventuelle revisionsbemærkninger og yder vejledning i forhold til revisionsberetningerne. STAR fører også tilsyn med kommunernes hjemtagelse af statsrefusion på Beskæftigelsesministeriets ressortområde. Behandlingen af de kommunale revisionsberetninger for 2020 tager udgangspunkt i bekendtgørelse om statsrefusion og tilskud samt regnskabsaflæggelse og revision på visse områder inden for Social- og Ældreministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Udlændinge- og Integrationsministeriets, Børne- og Undervisningsministeriets og Indenrigs- og Boligministeriets ressortområder (bekendtgørelse er nr. 224 af 17. februar 2021).

G. Den digitale kommunale revisionsmodel

Ministerierne har igennem digitaliseringen af den kommunale revision søgt at skabe en transparent, digitalt revisionsordning til gavn for kommuner, revisorer og ministerierne. Den nye revisionsordning vil give et mere tidstro samlet overblik over de kommunale revisionsresultater samt give mulighed for løbende afrapportering af fundne fejl, så fejladministration kan opdages tidligere. I Rigsrevisionens beretning fra efteråret 2017 om ministeriernes tilsyn med refusionen til kommunerne, rejste Statsrevisorerne følgende en række kritikpunkter. For at imødekomme Statsrevisorernes kritikpunkter, påbegyndte Beskæftigelsesministeriet, Udlændinge- og Integrationsministeriet og Social- og Indenrigsministeriet i 2018 arbejdet på at modernisere den kommunale revisionsordning. Denne modernisering er nu ved at blive udmøntet i kommunerne. Rigsrevisionen har i opfølgingsnotat af 16. oktober 2022 fundet initiativerne tilfredsstillende, og indstiller, at denne del af beretningen lukkes.

H. Benchmarking af kontrolsager fra Udbetaling Danmark

STARs benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i UDK skal understøtte og styrke kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser, understøtte øget kommunal vidensdeling, læring og ledelsesfokus på baggrund af UDKs registerbaserede udsøgning af risikosager, hvor der er en formodning om snyd med overførselsindkomster og sikre transparens om kommunernes registerbaserede kontrolindsats. Benchmarkingen blev offentliggjort den 31. maj 2021 som led i udmøntningen af *Aftale om mere*

enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger fra november 2018, hvoraf det fremgår, at der skal etableres en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af dataenhedens leverancer og kontrolresultater, der løbende vil blive udstillet for kommunerne. Benchmarkingen af kontrolsager fra UDK har tre målinger, der samlet set giver et overblik over (1) hvor mange sager UDK udstiller for kommunerne, (2) hvor mange af de udstillede sager som kommunerne udtager til visitering, (3) hvor mange kontrolsager kommunerne opretter, (4) om sagerne afsluttes med et stop af en ydelse og/eller et krav om tilbagebetaling (provenu) samt (5) udviklingen over tid.

I. Ydelsesrefusion

STAR fører tilsyn med, at KOMBIT, der har etableret og driver Ydelsesrefusion, overholder reglerne i refusionsloven og i bekendtgørelserne, der er udstedt i medfør af loven. Tilsynet gennemføres ved, at styrelsen gennemgår det revisorpåtegnede regnskab samt årlige redegørelser og erklæringer fra KOM-BIT eller en uafhængig revisor. KOMBIT skal sende tilsynsmaterialet til styrelsen inden 1. marts, og styrelsen skal senest 3 måneder efter modtagelsen af materialet give en skriftlig tilbagemelding til KOMBITs bestyrelse og direktør.

Tilsynet med a-kasser

J. Rådighedstilsyn (A-kasse Indblik)

Det moderne rådighedstilsyn er samlet i STARs digitale A-kasse Indblik. Med A-kasse Indblik er der for første gang etableret ét samlet offentligt tilgængeligt overblik over a-kassernes indsats med at sikre, at ledige står til rådighed. Med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016 aftaltes at modernisere a-kassernes og kommunernes rådighedstilsyn. Dette er for a-kasser gjort i A-kasse Indblik.

K. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen

A-kasserne skal efter lovgivningen gennemføre en automatiseret månedskontrol i forbindelse med dagpengeudbetalingen. De fleste a-kasser kan ikke gennemføre den automatiserede månedskontrol, når de udbetaler dagpenge i den midlertidige arbejdsfordelingsordning (MAF). A-kasserne er hen over perioden blevet pålagt at gennemføre stikprøvekontroller som erstatning herfor. A-kassernes revisorer påser, at a-kasserne har etableret betryggende forretningsgange og følger dem. Formålet med a-kassernes manuelle månedskontrol af udbetalinger i MAF er at opnå samme grad af sikkerhed som ved den automatiserede månedskontrol for, at der ikke sker fejludbetalinger.

L. Eksport af dagpenge

Ifølge forordning (EF) nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger er det muligt for et ledigt medlem af en a-kasse at tage til et andet EU/EØS-land for at søge arbejde og samtidig modtage dagpenge fra Danmark i op til tre måneder. Tilsvarende gælder det for andre EU/EØS-borgere, at de kan komme til Danmark for at søge arbejde og medbringe dagpenge fra et andet EU/EØS-land. Fra og med 2013 har a-kasserne indberettet oplysninger om udstedelse af eksportdokumenter til STAR. Udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder kan danne grundlag for udbetaling af en ydelse fra a-kassen. Det fremgår af bekendtgørelse nr. 1313 af 26. november 2015 om

arbejdsløshedsforsikring ved arbejde mv. inden for EØS, Færøerne og i det øvrige udland.

M. Advismodellen

Advismodellen er udviklet af STAR og blev indført som kontrolredskab i forbindelse med dagpengereformen fra 2017. Modellen indeholder en række tilsynsspør, hvor der (alt efter sporets konkrete indhold og kontrolsigte) samkøres forskellige registerdata på individniveau efter lovbestemte forretningsregler.

Tilsynssporene kan inddrages i henholdsvis undrings- og monitoreringsspør. I undringssporene udsøges konkrete ledige dagpengemodtagere, hvor styrelsen på et givet forretningsområde har en dataunderstøttet formodning om risiko for fejadministration i a-kassen. Disse personsager sendes til a-kassen, som har 4 måneder til at undersøge sagen og melde tilbage til styrelsen. Herefter sagsbehandler styrelsen og kategoriserer til sidst a-kassens tilbagemeldinger efter fejltypen i a-kassen og jobcentret. I monitoreringsspør overvåges udviklinger i samkørte data på specifikke forretningsområder. Tidligere bestod Advismodellen af 4 monitoreringsspør, men i 2022 blev tre monitoreringsspør henlagt. En intern vurdering havde konkluderet, at monitoreringsspørerne ikke var værdiskabende med undtagelse af monitoreringsspør 1, som derfor blev bevaret.

Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner

O. Lufthavnstilsynet

Som en del af finanslovsaftalen for 2018 blev det besluttet at genindføre lufthavnstilsynet, der er rettet mod personer, der uberettiget har modtaget en ydelse under ophold i udlandet. Med Finansloven for 2022 blev det besluttet at videreføre lufthavnstilsynet til og med 2025. Det er med en årlig bevilling på 4,2 mio. kr. forventningen, at der i perioden 2022-2025 vil kunne gennemføres ca. 52 kontrolaktioner årligt. Formålet med lufthavnstilsynet er at forhindre, at der bliver udbetalt forsørgelsesydelse af en a-kasse eller en kommune til borgere, der ikke har ret til ydelserne, fordi de har opholdt sig i udlandet i perioden og dermed ikke stået til rådighed. Hjemlen til at gennemføre tilsynene fremgår af Arbejdsløshedsforsikringslovens § 91 b, stk. 1-5.

Styrelsen for Arbejdsmarked og
Rekruttering
Vermundsgade 38
2100 København Ø

T. 7221 7440
E-mail. star@star.dk
www.star.dk