

Sag 789726

Fra kunden 08-11-2021

Til kundeføen

Du har jo glad meldt ud, at spærretiden for pensionister mellem kl. 15 og 17 er ophørt pr den 1 november 2021. Det var så sandelig også på tide så tak for det!

Det er godt nok ikke alment kendt i den ældre del af befolkningen, da DSB ikke ligefrem har ofret spalteplass i medierne på denne nyhed. Man kan jo få den grumme tanke, at det gør DSB med velberådet hu, for ikke at overbelaste kapaciteten i togene, men det kan jeg da berolige dig med ikke er sket. Der er ihvertfald plads til forbedring også der.

Det bringer mig så til det næste nemlig spærretiden for pensionister mellem kl. 7 og 9.

Jeg er bekendt med, at spørgsmålet læs diskrimination har været rejst rigtig mange gange uden at DSB er kommet til fornuft, men tror DSB virkelig, at den gennemsnitlige pensionist overhovedet er klar mellem 7 og 9 om morgenen, da både bleer og rollator skal findes frem og ordnes inden de kommer ud af døren. Igen kan jeg berolige DSB med, at det ikke vil komme til at ske, så det arbejdende folk i DK, kommer altså ikke til stå op i toget om morgenen. Gør noget ved det NU, så Alle mennesker har en frihed til at bruge de offentlige transportmidler når ALLE ønsker det. Pudsigt iøvrigt - set i forhold til prisen på 890 kr for 3 mdr. - at det er den eneste gruppe med restriktioner.

Det sidste jeg ønsker en kommentar på er, hvad det har betydet for salget af 3 måneders kort, at prisen er steget med 100 kr. månedlig fra 1 januar 2021. Jeg har i min øresnegl hørt, at det skulle være sket en ganske voldsom nedgang i salg af periodekort, og hvis det er rigtigt, burde det give stof til eftertanke hos DSB

Kundeføens kommentarerer udbedes.

BH

Mogens Hansen

Holmevej 3

2670 Greve

Fra kunden 25-11-2021

Den 8 ds oplyser DSB, at jeg vil modtage et svar indenfor 10 hverdage.

Er det gældende for 2021?..

BH

Mogens Hansen

Fra DSB 26-11-2021

Kære Mogens Hansen

Tak for din henvendelse. Jeg undskylder det sene svar.

Det er bestemt ikke nogen hemmelighed, at pensionister fra den 1. november i år har fået mulighed for at stige på toget og rejse på deres pensionistkort i eftermiddagens myldretid. Vi har sendt en pressemeddelelse ud med det glade budskab, kontaktet diverse interesseorganisationer på området, ligesom vi gør opmærksom på det ved alle de salgssteder, hvor der sælges pensionistkort. Så der er ikke tale om, at vi ønsker at holde det hemmeligt. Tværtimod, så vil vi gerne have fat i den målgruppe, det handler om. Og vi er klar over, at

der kan gå lidt tid, før alle er opmærksomme på de nye tider, netop derfor oplyser vi det ved salgsstederne, hvor opmærksomheden er rettet mod køb af billetten.

Fremover er der således kun tale om ét tidsrum om dagen, hvor det ikke er tilladt at rejse på pensionistkortet. Nemlig i morgenmyldretiden mellem kl. 7 og 9 og på tværs af bus, metro og tog, så vi i det tidsrum bedre kan sikre plads til de rejsende, der er på vej på arbejde og i skole. Rejsende på de rabatterede pensionistkort er meget velkomne i togene på alle andre tidspunkter. Pensionister er også velkomne til at rejse mellem kl. 7 og 9, men skal der bruge anden billettype, hvor der gives 25% rabat til pensionister på rejsekort.

Vi offentliggør ikke vores salgstal på denne måde, men grundet Corona er der store forskydninger i de billettyper, som vores kunder benytter.

Tak for din interesse.

Med venlig hilsen

Charlotte Larsen
Sagsbehandler

DSB · Kundecenter · Kundehenvendelser · Postboks 363, 2630 Taastrup · CVR 25 05 00 53
Telefon 70131415 · www.dsb.dk



Har du mere til sagen? Har du yderligere kommentarer eller nye oplysninger til sagen, kan du henvende dig til DSB Kundecenter igen – benyt dette [link](#) og skriv de informationer, du ønsker at tilføje sagen.

Vil du anke? Er du ikke tilfreds med svar/løsning fra DSB Kundecenter, kan du bede DSB's Kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til [Kundeambassadøren](#). Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: [abtm.dk](#).

Fra kunde 26-11-2021

Hej Charlotte

Tak for dit standardsvar.

Dette medfører dog ikke - til din og andres orientering - at den brede offentlighed er blevet gjort bekendt med de ændrede regler om aften. Det kræver for det første,, at en fattig pensionist holder en avis og for det andet frekventerer et salgssted (oftest 7 eleven) hvor den ansatte gider informere om sådanne nye ændringer. Hvis pensionistkort lige er blevet fornyet før ændringerne ved den enkelte borger ej heller de nye regler så jo der er plads til forbedringer.

Dit forsøg på, at argumentere for spærretiden om morgenen gående ud på, at den arbejdende del af befolkningen og skoleelever skal have plads på toget holder ikke. Hvorfor skal de lige pludselig ikke have plads på toget om aften mellem kl 15 og 17. Langt, langt defleste - også skoleelever - slutter først efter kl. 15???? Dit argument holder ikke!!

Jeg er bekendt med, at du er ansat til at prøve at forsvare den ledelsesmæssige og politiske dagsorden. Netop derfor bad jeg om en ledelseskommmentar og afventer derfor en sådan inden 10 hverdage!

BH

Mogens Hansen

Fra DSB 01-12-2021

Kære Mogens Hansen

Tak for din tilbagemelding.

Jeg er er ked af at læse, at du ikke er tilfreds med det svar, som du har modtaget fra min medarbejder.

Som jeg læser din henvendelse, kan jeg se, at du har fået et fyldestgørende svar. Jeg kan dog oplyse, at vi særligt i morgenmyldretiden har mange rejsende, modsat om eftermiddagen, hvor tidspunktet for en tilbagerejse er spredt over flere timer.

Jeg har ikke yderligere tilføjelser til sagen, men håber, at du fortsat ønsker at benytte toget til dine rejser.

Med venlig hilsen

Torben Nielsen
Afdelingsleder

DSB · Kundecenter · Postboks 363, 2630 Taastrup · CVR 25 05 00 53
Telefon 70131415 · www.dsb.dk



Har du mere til sagen? Har du yderligere kommentarer eller nye oplysninger til sagen, kan du henvende dig til DSB Kundecenter igen – benyt dette [link](#) og skriv de informationer, du ønsker at tilføje sagen.

Vil du anke? Er du ikke tilfreds med svar/løsning fra DSB Kundecenter, kan du bede DSB's Kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til [Kundeambassadøren](#). Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: abtm.dk.

Fra kunden 02-12-2021

Hej Torben

Jeg er såmænd også ked af, at du ikke evner, at kunne dokumentere dine påstande i mailen.

Al sund fornuft siger jo, at de samme mennesker som skal hjem om aften (hvor det lige pludselig kan lade sig gøre, at køre i tog mellem 15-17og uden at diskriminere en hel befolkningsgruppe) også tager toget om morgenen. Jeg går ikke ud fra at de går hjem om aften.

Ud fra dine påstande går jeg ikke ud fra, at du tager toget om morgenen for så ville du ved selvsyn kunne konstatere ,at der ikke er forskel på pladskapaciteten mellem 7 og 9, og der er rigeligt med siddepladser skal jeg hilse at sig. Siden du hævder det modsatte nemlig, at der er langt flere mennesker om morgenen i toget og langt mindre plads ,bedes du itilsende dokumentation for dette.

Hvis du ikke ønsker dette bedes du oplyse hvem i direktionen jeg skal skrive til for at kunne argumentere for disse urimeligheder.

Skal for god ordens skyld oplyse, at jeg kun er bruger til togene når andet ikke er muligt, så det her drejer sig ikke om en personlig vendetta, kun en åbenlys urimelighed.

BH

Mogens Hansen

Fra DSB 08-12-2021

Kære Mogens Hansen

Tak for din seneste mail.

Jeg er ked af at læse, at du kun benytter vores tog, når du ikke har andre muligheder. Vi kunne ønske, at toget var dit foretrukne transportmiddel. Og jeg opfatter bestemt ikke dine henvendelser, som en personlig vendetta, men alene som en sund interesse for vores virksomhed.

Vi ønsker slet ikke at diskriminere vores kunder. Tværtimod så vil vi gerne tilbyde landets seniorer, en mulighed for at rejse med tog til en særdeles favorabel pris. På Sjælland er det muligt for pensionister at rejse på et pensionistkort, som giver en rabat på op til 70 %. Det synes vi, er et rigtig godt tilbud!

Pensionistkort er gyldigt hele døgnet lørdag, søndag og helligdage samt Grundlovsdag, juleaften og nytårsaften. Det er kun i myldretiden fra kl. 7.00 til 9.00 på hverdage i alle transportmidler i hele DOT, at kortet ikke kan bruges. Det synes vi stadig, er et rigtig godt produkt, hvilket mange af vores kunder også synes.

Myldretiden er tættere pakket i morgentimerne end i eftermiddagstimerne. Derfor holder vi fast i vores beslutning om spærretid fra kl. 7.00 til 9.00 på hverdage for rejsende med pensionistkort. Passagerstrømmene er i disse coronatider noget anderledes, end vi har været vant til før corona. Vi holder derfor øje med passagerstrømmene og vil på den baggrund overveje, om vi også skal ændre ved spærretiden om morgenen.

Tak for din interesse og på gensyn i toget.

Med venlig hilsen

Torben Nielsen
Afdelingsleder

Med venlig hilsen

Mette Frederiksen
Sagsbehandler

DSB · Kundecenter · Postboks 363, 2630 Taastrup · CVR 25 05 00 53
Telefon 70131415 · www.dsb.dk



Har du mere til sagen? Har du yderligere kommentarer eller nye oplysninger til sagen, kan du henvende dig til DSB Kundecenter igen – benyt dette [link](#) og skriv de informationer, du ønsker at tilføje sagen.

Vil du anke? Er du ikke tilfreds med svar/løsning fra DSB Kundecenter, kan du bede DSB's Kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til [Kundeambassadøren](#). Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: abtm.dk.

Sag 866099

Fra kunden 06-03-2022

Der henvises til tidligere korrespondance for få måneder siden, mellem DSB og undertegnede i forhold til de rigide bestemmelser om spærretid for pensionister mellem kl. 7 og 9 som DSB hidtil har fastholdt.

Afsluttende bemærkninger fra kundeservice chef på mailkorrespondancen var, frygten for overfyldte toge mellem klokken 7 og 9 såfremt spærretiden blev ophævet.

Jeg kan berolige DSB med (som DSB selv burde have undersøgt) efter at have kørt med tog og bus i tidsrummet mellem klokken 7 og 9 efter pandemiens mere eller mindre opløsning , at der har været masser jeg gentager masser af plads i tog og busser selv til pensionister.

Jeg er nu spændt på hvad DSB har af nye undskyldninger for at bibeholde dette regeltyranni og som er så aldersdiskriminerende.

Såfremt DSB tidligere skrevne bedes videre klagemuligheder oplyst herunder DSB direktion's mail adresser.

BH

Mogens Hansen

Holmevej 3

2670 Greve

PS

Det bedes endvidere oplyst årsagen til, at cykler kan medtages gratis i S tog, men ikke i regionaltog. Endnu et eksempel på den regel forvirring som åbenbart hersker i DSB.

Fra DSB 09-03-2022

Kære Mogens Hansen

Jeg er ked af at læse, at du ikke er tilfreds med mulighederne for at opnå rabat på dine rejser på Sjælland, Lolland, Falster og Møn med DOT Pensionistkort. Jeg beklager de gener, som begrænsningerne giver for dine rejser i myldretiderne.

DSB har ikke pt. planer om at udvide mulighederne med Pensionistkort til også at kunne bruges i myldretiderne mellem 7-9. Vi er meget bevidste om dit ønske.

Som udgangspunkt skal alle betale for at køre med tog. Du skal dermed altid have billet til din cykel. DSB har valgt at tilbyde vores kunder muligheden for at have cyklen gratis med i S-toget. Rejserne her er typiske korte, og derudover er der i S-toget bedre plads ombord, end der er i vores Fjern- og Regionaltog.

Er du ikke tilfreds med svar/løsning fra DSB Kundecenter, kan du bede DSB's Kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til [Kundeambassadøren](#). Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: [abtm.dk](#).

DSB og jeg ønsker dig en god dag og ser frem til, at vi må byde dig velkommen ombord igen.

Med venlig hilsen

Casper Holmsgaard
Sagsbehandler



Har du mere til sagen? Har du yderligere kommentarer eller nye oplysninger til sagen, kan du henvende dig til DSB Kundecenter igen – benyt dette [link](#) og skriv de informationer, du ønsker at tilføje sagen.

Fra kunden 10-03-2022

Hej Casper

Jeg kan ikke bruge dit svar til mig til så forfærdelig meget angående din udtalelse om " DSB hat pt ikke planer om at ændre spærretiden regler mellem 7-9 " Læg mærke til den diskrimination af en stor befolkningsgruppe. Argumentet tidligere fra DSB var at togene ville være overfyldte om morgenen således , at de arme pensionister ville tage pladserne for alle andre.

Hvis DSB ved selvsyn bevægede sig ud af de forskellige kontorer, kunne de ved konstatere, at sådan forholder det sig ikke som jeg skrev i min sidste mail. Ej heller er der på alle de tidspunkter jeg tager regionaltoget masser af plads til cykler. Der er masser af plads til både pensionister og cykler.

Dine kommentarer om at alle skal betale for at køre i tog må vist stå for sig selv. En total overflødig bemærkning. Det tror jeg alle de mennesker der betaler din løn er klar over.

Til slut hvem jeg skriver til kommer du ikke til st bestemme. Jeg bad om DSB direktion's mailadresser ikke en kundeambassadør. Hvis du ikke vil oplyse det til mig bedes dette oplyst, men anvend saglige argumenter. Tak

BH

Mogens Hansen

Så hvad kan DSB så bruge af underlødige argumenter for at bibeholde denne regelsforviting?

Fra kunden 09-04-2022

Ikke ganske overraskende - man er efterhånden bekendt med DSB's sagsbehandlingstid - har jeg ikke modtaget et svar på min fornyede henvendelse om spærretiden for pensionister mellem 7- 9. For en måned siden

Tror DSB at jo længere tid man er om at svare, vil tilstrømningen af passager mellem 7-9 stige så meget, at jeres mangelfulde argument om overfyldte toge om morgenen holde stik, så kan jeg påny fortælle DSB , at der fortsat er masser af plads i togene i dette tidsrum.

I bedes besvare min forrige mail NU !!

VH

Mogens Hansen

Holmevej 3

2670 Greve

Fra DSB 11-04-2022

Kære Mogens Hansen

Tak for din tilbagemelding.

Jeg beklager, at du ikke er tilfreds med udformningen af mulighederne og begrænsningerne på dit DOT Pensionistkort.

DSB har igen noteret sig dit ønske om en ophævelse af spærretiden. Der er ikke pt. planer om at udvide mulighederne med DOT Pensionistkort til også at kunne bruges i myldretiderne mellem 7-9. Vi er meget bevidste om dit ønske.

Er du ikke tilfreds med svar/løsning fra DSB Kundecenter, kan du bede DSB's Kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til [Kundeambassadøren](#). Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: [abtm.dk](#).

Med venlig hilsen

Casper Holmsgaard
Sagsbehandler

DSB · Kundecenter · Postboks 363, 2630 Taastrup · CVR 25 05 00 53
Telefon 70131415 · www.dsb.dk



Har du mere til sagen? Har du yderligere kommentarer eller nye oplysninger til sagen, kan du henvende dig til DSB Kundecenter igen – benyt dette [link](#) og skriv de informationer, du ønsker at tilføje sagen.

Vil du anke? Er du ikke tilfreds med svar/løsning fra DSB Kundecenter, kan du bede DSB's Kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til [Kundeambassadøren](#). Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: [abtm.dk](#).

Fra kunden 17-04-2022

Casper du anfører i dit svar til mig, at DSB er meget bevidste om mit ønske angående ophævelse af spærretiden mellem 7 og 9 for jeres ældre medborgere. Det passer ikke.

Det eneste DSB er bevidste om er, at undgå at besvare konkrete spørgsmål og ønsker og fortsat diskriminere en vis persongruppe uden der er belæg for dette. Dette synspunkt gør sig gældende, fordi DSB som tidligere argument var bange for overfyldte tog om morgenen Dette kunne DSB ved selvsyn konstatere ikke holder stik. Jeg bad om direktionens mailadresser såfremt jeg igen fik et intetsigende svar. Det har jeg fået, men ikke mailadresser. Jeg har nu selv fundet dem og de vil blive fremsendt med den samlede korrespondance herunder de rigide regler om cykler i togene betaling eller ej.

Og lad så være med at tale ned til folk og skrive, at det som udgangspunkt koster penge at køre i tog!! Tror DSB at vi lever i en bananrepublik med lav IQ? Spar os for alle de standardsvar (bemærkninger) der går igen og igen i jeres svar. Til slut er jeg helt overbevist om, at det er formålsløst at skrive til jeres såkaldte kundeambassadør - som er aflønnet af DSB - det ikke vil medføre noget som helst.

Mogens Hansen

Fra: Mogens Hansen <mogensh1953@icloud.com>
Sendt: 22. maj 2022 14:16
Til: Flemming Jensen <flejen@dsb.dk>
Cc: hansenlmg@gmail.com
Emne: Sag i jeres såkaldte " kundeservicecenter "

Jeg er på en eller anden vis ked af at ulejlig dig som direktør i DSB. Omvendt kan det forhåbentlig også være en øjenåbner for dig, så du kan få et indblik i hvordan dine kunder oplever at være i kontakt med DSB.

Jeg skal anbefale, at du gennemlæser den foreløbige korrespondance mellem undertegnede og kndecenteret hos DSB.

Mine spørgsmål til kundeservice har i al sin enkelhed gået ud på, den diskrimination der fortsat og altid har foregået med "spærretider" for pensionister gående ud på, at denne persongruppe kan anvende deres kort hele dagen - dog med begrænsninger- Disse begrænsninger er urimelige også set i forhold til at prisen på kortet er steget betragteligt men spærretiderne fortsætter desuagtet.

Jeg har nu gennem længere tid forsøgt at få en konstruktiv dialog med kundeservice om ovennævnte.

Det der sker er, at kundeservice prøver at argumentere for bibeholdelse af reglen om pensionister ikke kan anvende deres pensionistkort mellem 7 og 9. Det der så sker er, at når disse argumenter fra kundeservice så ikke holder stik vælger man, at lade være med at besvare min fornyede henvendelse. For eksempel anførte jeg der var masser af plads i togene mellem 7 og 9 så reglen var ubegrundet. Intet svar retur.

Jeg er nu blevet gjort bekendt med en endnu ikke offentliggjort undersøgelse der viser en nedgang af salget af pensionistkort med 30% i 2022. Lad det lige stå!!!

Dette burde være et problem både for DSB og i sidste også skatteborgerne som skal betale.

Så derfor afskaf ppærretderne. Det vil igen medføre en øget brug af togrejser som i den grad er til gavn både for klimaet og ikke mindst de ældres adgang til at være endnu mere sociale uden at skulle diskrimineres. Eller handler det i sidste ende om fra DSBs side om en afvikling af pensionistkortet på den lange bane?

Endelig hvad med at afstikke ens regler for medtagning af cykler i bus, regionaltog, privatbaner og S tog. Det handler forhåbentlig ikke om for DSB at gøre det mest indviklet for de kunder de skal leve af.?

Jeg imødeser et klart og konstruktivt svar!

På forhånd tak.

Bedste hilsner
Mogens Hansen
Holmevej 3
2670 Greve Strnd
Tlf 2739 8511
Mail: Hansenlmg@gmail.com (hvor besvarelsen skal sendes til

Sendt fra min iPad

Fra: Rasmus Holscher Baggesen <RHB@dsb.dk>
Date: tir. 31. maj 2022 kl. 15.00
Subject: SV: Sag i jeres såkaldte "kundeservicecenter"
To: Hansenlmg@gmail.com <Hansenlmg@gmail.com>
Cc: DSBPOST <DSBPOST@dsb.dk>

Kære Mogens Hansen

Tak for din henvendelse til DSB's administrerende direktør Flemming Jensen, som har læst den, og bedt mig om at svare dig.

Vilkårene for de forskellige billetprodukter ændres jævnligt for at imødesæ kundernes behov så godt, som det er muligt. Fra 1. november 2021 er vilkårene for Pensionistkortet blevet ændret, og der har således fra da af ikke været den såkaldte spærretid i togene i eftermiddagsmyldretiden. Dog er spærretiden mellem klokken 7 og klokken 9 mandag til fredag fastholdt. Det er muligt for trafikvirksomhederne på Sjælland, at tilbyde pensionistkortet som et stærkt rabatteret produkt til brug for rejser med både bus, tog og metro grundet denne begrænsning. Har du behov for at rejse inden for spærretiden, vil jeg anbefale dig at købe et rejsekort med kundetyperen "pensionist", hvor du som pensionist får 25 % rabat sammenlignet med kundetyperen "voksen".

I forhold til cykler kan jeg oplyse, at DSB løbende arbejder med at forbedre forhold for kunder, som ønsker at kombinere rejser med cykel og tog. Derfor lanceres et nyt koncept pr. 1 juli 2022 for medtagning af cykler i DSB's regionaltog, IC, Lyn samt Lyn+. Du kan se nærmere om den nye cykelpladsbillet, der vil dække både cyklens rejse, og sikre dig, at du har plads til din cykel på hele din rejse i DSB's Lyn+, IC Lyn, IC og Regionaltog fra [dsb.dk](https://www.dsb.dk) via dette link: <https://www.dsb.dk/find-produkter-og-services/cykelbillet/nyt-om-cykelbillet/>

Med venlig hilsen
Rasmus Holscher Baggesen
Senior Direktionsassistent
Økonomi, Koncernsekretariatet, DSB, CVR [25 05 00 53](https://www.dsb.dk)
Mobil [24 68 30 87](tel:24683087), E-mail rhb@dsb.dk



DSB Rejs med

Fra: Mogens Hansen <hansenimg@gmail.com>

Sendt: 2. juni 2022 12:27

Til: Rasmus Holscher Baggesen <RHB@DSB.DK>

Cc: Flemming Jensen <flejen@dsb.dk>

Emne: Re: Sag i jeres såkaldte "kundeservicecenter"

Jeg har modtaget dit forsøg på et svar til mig Rasmus.

Det er igen en uddybning af almindeligheder og ikke et svar på mine helt konkrete spørgsmål, så nu prøver jeg en sidste gang igen. Hvis svaret igen bliver af lignede kaliber vil korrespondancen tilgå medier og politiske partier. Dette er ikke en trussel, men en konstatering fra min side. Så derfor skal jeg allerede nu bede dig om at foranledige, at korrespondance mellem undertegnede og kundeservice sendes til mig.

1) Hvorfor opretholdes spærretiden for pensionister om morgenen, når der i den grad er masser af plads i togene på alle linjer mellem kl. 7 og 9 og hvad er argumentet for at fjerne spærretiden mellem 15 og 17?. Igen de samme mennesker der rejser ud om morgenen skal også hjem om aften

2) Er DSB helt uberørt over, at der er sket en nedgang af salget af pensionistkort på 30 % eller er man så ligeglåd når man bare ved at underskuddet sendes videre til skatteborgerne.

3) Er det ok, at DSB's kundeservice besvarer jeres kunders henvendelser efter forgodtbefindende og med intetsigende generelle holdninger eller slet ikke svarer!!

4) Årsagen til at der ikke bliver ensrettede regler for medtagning af cykler i ALLE tog og busser.

VH

Mogens Hansen

Fra: Rasmus Holscher Baggesen <RHB@DSB.DK>
Sendt: 7. juni 2022 14:34
Til: Mogens Hansen <hansenlmg@gmail.com>
Cc: DSBPOST <DSBPOST@dsb.dk>
Emne: SV: Sag i jeres såkaldte " kundeservicecenter "

Kære Mogens Hansen

DSB har ikke mere at tilføje og betragter sagen som afsluttet.

Med venlig hilsen
Rasmus Holscher Baggesen
Senior Direktionsassistent
Økonomi, Koncernsekretariatet, DSB, CVR 25 05 00 53
Mobil 24 68 30 87, E-mail rhb@dsb.dk



DSB Rejs med

Fra: Mogens Hansen <hansenimg@gmail.com>

Sendt: 7. juni 2022 16:46

Til: Rasmus Holscher Baggesen <RHB@DSB.DK>

Emne: Re: Sag i jeres såkaldte " kundeservicecenter "

Hej Rasmus

En ting er helt sikkert. Hverken DSB eller du kommer til at beslutte om sagen er afsluttet. Mage til arrogance nok nærmere afmagt fra jer skal der ledes længe efter.

Jeg bad i sidste mail til dig om aktindsigt i min sag. Sædvanen tro har jeg intet hørt fra DSB

Jeg imødeser dette inden 8 dage.

VH

Mogens Hansen