

DA
E-002949/2022
Svar afgivet på Europa-Kommissionens vegne
af Adina Vălean
(25.11.2022)

Der er ingen særlige bestemmelser i forordning (EF) nr. 261/2004¹ om refusion til passagerer, som har reserveret deres flyrejse hos en billetudsteder (f.eks. et rejsebureau eller en onlinebookingplatform). Dette emne, herunder spørgsmålet om gebyrer, er en del af Kommissionens initiativ "Bedre beskyttelse af passagerer og deres rettigheder". Kommissionen har iværksat en offentlig høring om emnet, som løber indtil den 7. december 2022². Sideløbende hermed er Kommissionen i færd med at gennemgå³ direktiv (EU) 2015/2302⁵ om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer.

Den generelle EU-forbrugerbeskyttelseslovgivning forbyder ikke erhvervsdrivende at opkræve gebyrer såsom "assistancegebyrer" i forbindelse med bookingbureauer. Den pålægger imidlertid de erhvervsdrivende at give væsentlige oplysninger, som gennemsnitsforbrugeren har behov for i den pågældende situation for at træffe en informeret transaktionsbeslutning (artikel 7 i direktiv 2005/29/EF om urimelig handelspraksis⁶). Undladelse af at give sådanne væsentlige oplysninger, der foranlediger gennemsnitsforbrugeren eller kan forventes at foranledige denne til at træffe transaktionsbeslutninger, som denne ellers ikke ville have truffet, betragtes som en urimelig handelspraksis, der forbydes i henhold til direktivet. Med forbehold af en individuel vurdering kan det udgøre en urimelig handelspraksis, der er forbudt, hvis bookingbureauer ikke på forhånd oplyser forbrugerne om eventuelle gebyrer, der gælder for eventuel tilbagebetaling af aflyste flyafgange.

Uden at det berører Kommissionens kompetencer som traktaternes vogter, henhører overvågningen og håndhævelsen af anvendelsen af forbrugerbeskyttelsesreglerne under de nationale myndigheders og domstoles kompetence. Det er således op til dem at vurdere, om de enkelte erhvervsdrivende har handlet i strid med disse regler.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 af 11. februar 2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser og om ophævelse af forordning (EØF) nr. 295/91 (EUT L 46 af 17.2.2004, s. 1).

² https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13290-Travel-better-protection-for-passengers-and-their-rights_en

³ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/mex_22_5588

⁴ Pakkerejser: gennemgang af EU-reglerne https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13117-Pakkerejser-gennemgang-af-EU-reglerne_da. Den offentlige høring blev afsluttet den 10. maj 2022.

⁵ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/2302 af 25. november 2015 om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer samt om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU og om ophævelse af Rådets direktiv 90/314/EØF (EUT L 326 af 11.12.2015, s. 1).

⁶ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/29/EF af 11. maj 2005 om virksomheders urimelige handelspraksis over for forbrugerne på det indre marked og om ændring af Rådets direktiv 84/450/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF, 98/27/EF og 2002/65/EF og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 2006/2004 (direktivet om urimelig handelspraksis) (EUT L 149 af 11.6.2005, s. 22).