

**Forespørgsel til skriftlig besvarelse E-002949/2022
til Kommissionen**

jf. forretningsordenens artikel 138

Christel Schaldemose (S&D)

Om: Flypassageres rettigheder ved køb af luftfartsrejser via bookingbureauer

I henhold til forordning 261/2004 om luftfartspassagerers rettigheder fremgår det af artikel 5 og artikel 8, at passageren ved aflysning af en flyafgang har ret til refusion fra flyselskabet. I tilfælde af, at flyafgangen er bestilt igennem et bookingbureau vil købsprisen blive refunderet til bookingbureauet frem for den enkelte køber. Mange af disse bookingbureauer tager imidlertid et assistancegebyr for at udbetale refusionen til køberen. F.eks. tager bookingbureauet Mytrip 35 % af refusionen i gebyr. Dermed stilles passagerer, der har købt deres rejse via bookingbureauer dårligere, end passagerer, der har købt deres rejse direkte af flyselskabet. Agter Kommissionen at adressere denne problemstilling, således at passagerer, der har købt luftfartsrejser via rejsebureauer, i fremtiden vil have samme rettigheder, som passagerer, der har købt deres rejse direkte fra flyselskabet, herunder ret til fuld refusion i tilfælde af aflysning af flyafgange uden såkaldte assistancegebyrer?