



Transportministeriet

Transportministeren

20. juni 2023

2022-614

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Orientering til Transportudvalget om klageadgangsanalyse

Et flertal i Transportudvalget (S, V, DF, SF, EL og KF) anmodede i januar 2022 den daværende transportminister om at igangsætte en analyse af klageadgangen på luftfartsområdet.

Jeg skal indledningsvis fastslå, at en korrekt og pålidelig sagsbehandling hos Trafikstyrelsen er afgørende for en velfungerende luftfartssektor.

Derfor vil jeg gerne takke branchen, herunder særligt Erhvervsflyvningens Sammenslutning, for at gøre opmærksom på branchens bekymring om den manglende klageadgang.

Det er naturligvis væsentligt, at de afgørelser Trafikstyrelsen træffer for de involverede parter er korrekte og afgøres på et højt fagligt og teknisk kompetent niveau.

Det er også min overbevisning, at en god dialog mellem Trafikstyrelsen og luftfartsbranchen, herunder at Trafikstyrelsen er tilgængelig og åben i sin kommunikation, gør rammerne for luftfartsvirksomhedernes daglige drift nemmere.

Trafikstyrelsen har gennemført en analyse om etablering af en klageadgang, som hermed fremsendes til udvalgets orientering.

Branchen har i forbindelse med analysen udtrykt bekymring for om etableringen af en ny klageadgang kan føre til store omkostninger for branchen, da branchen ikke vurderer, at der i øjeblikket er et konkret og aktuelt behov for klageadgangen. Ønsket om en klageadgang ses derfor at være af mere principiel karakter end udtryk for et konkret behov. Såfremt der indføres en klageadgang, vil omkostninger til etablering og driften heraf i udgangspunktet tilfalde branchen.



Branchens henvendelse har således givet anledning til, at Transportministeriet igangsætter en række initiativer med henblik på at forbedre de eksisterende klagemuligheder.

Departementet vil først og fremmest oprette en ny postkasse for at håndtere tilsynsklager over Trafikstyrelsen. På den måde, kan departementet mere målrettet følge op på verserende problemstillinger og få en mere systematisk tilgang til de eventuelle klagesager, der indgives, herunder hvis noget er særligt alarmerende eller at Trafikstyrelsens sagsbehandlingstider giver anledning til, at departementet foretager sig yderligere.

Henvendelsen kan indgives på trm@trm.dk med anførelse af "Tilsynsklage over Trafikstyrelsen" i emnefeltet.

Oplever man som part i en sag, at Trafikstyrelsens behandler en konkret sag uhensigtsmæssigt, vil jeg opfordre til at man til hver en tid henvender sig til departementet via postkassen.

Jeg har derudover bedt om, at der igangsættes et større informationsarbejde hos både departementet og Trafikstyrelsen, hvor der gives bred information til branchen om Trafikstyrelsens mulighed for at genoptage en sag og muligheden for at henvende sig til departementet om sager.

Jeg hører gerne Transportudvalgets forslag og spørgsmål og ser frem til en drøftelse af sagen.

Med venlig hilsen

Thomas Danielsen