

Til Bornholmslinjen

**Klage over 5 timers forsinkelse, på færgeovergangen fra Ystad til Rønne d. 2/6.
Res Nr. 59 47 26 55**

På baggrund af forsinkelsen skal jeg bede om godtgørelse, dvs. helt eller delvis refusion af billetten.

Samtidigt vil jeg klage over den manglende mulighed for mad/forfriskninger, da vi med to små børn og faste spisetider, blev nødt til at spise i ventetiden - derfor tog vi til MacD i Ystad. Jeg skal derfor bede om, at I dækker MacD regningen (se billede på næste side)

Da vi endelig komme ombord på færgen, er der ingen oplysninger om mad/forfriskninger - jeg spørger og får at vide, at man kan gå i bistroen/restauranten, hvilket jo er fint, men da vi havde spist kl 18-18:30, var vi ikke sultne, da vi kom ombord.

Da vi trængte til mad og drikke kl. 22 (en time før ankomst), serveres der ikke mad i bistroen/restauranten - hvilket jeg klager over til en ansat, men får at vide, at (citater) "Nu har folk haft mulighed for at få mad, og vi laver ikke mere"

Endelig vil jeg klage over, at vi i stedet for den aflyste afgang 16:30 måtte rejse 19:45 i stedet for afgang 18:30. Vi er bekendt med, at et vennepar med afgang ca. kl. 20 mod betaling blev ombooket 18:30 - Det burde uden tvivl være de personer, som havde afgang kl. 16:30, der først og fremmest blev ombooket til 18:30 - og ikke personer med senere afgang, som kunne betale for tidligere afgang.

Vh
Mikkel

Kopi sendt til Transportudvalget

0

006

LOCATOR
47

McDonald's Ystad McDrive
Granatvägen 2
271 53 Ystad
Org nr 556181-2297
Tel: 0411-120 01
www.mcdonalds.se

RECEIPT

#CSO Order: 06 POS/EJ Order:
REG 21- 02/06/2023 17:49:05

QTY	ITEM	TOTAL
1	HM Cheesburgare	45.00
1	HM Morötter	
1	Bok	
1	Apelsinjuice	
1	HM L Pommes	
1	McFeast &Co	87.00
1	M Pommes	
1	M Fanta	45.00
1	Big Mac	39.00
1	McChicken	17.00
1	### Cheeseburgare	

IN Total (incl VAT) 233.00

INCL. TAX:	TAX%	AMOUNT	TAX
	12.00%	233.00	24.96

KORTKOP: SEK: 233.00
TERM: 17677373
VISA

*****4876 382 4
REF:932240174902 KF1 RESP:00
MID:9616772 TS:20230602174902 TRF:9322401749
02
AID:A0000000031010
TVR:000000000 TSI:
Spara kvittot

Hur var ditt besök?
Lämna din åsikt på www.mcfeedback.se
och använd denna kod:
CFCH9-WFHVP-CB7KD
Eller skanna denna QR-kod:



----- Tack! -----

Välkommen åter!
Önskar vi på McDonald's Ystad McDrive