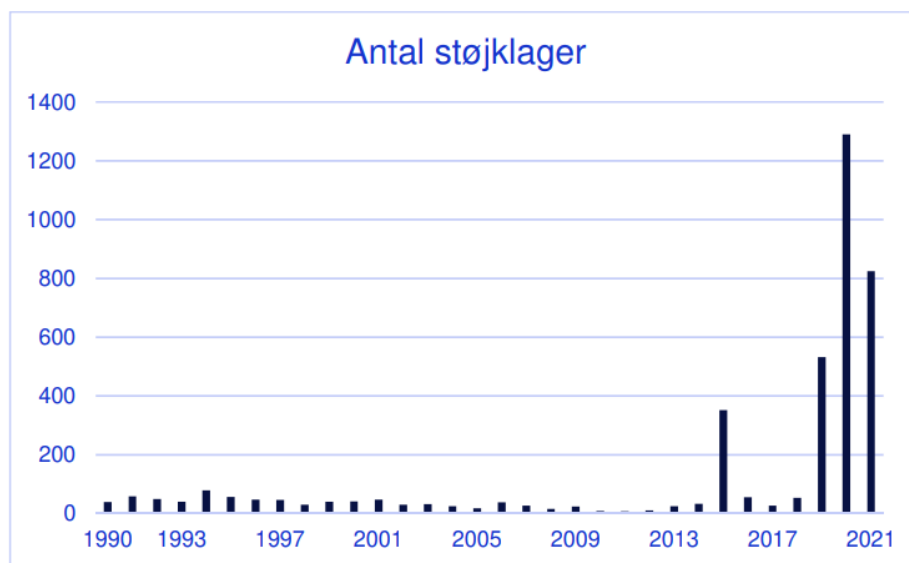


## Klager over støj og borgerdrevne registreringer af støj og luftforurening

De officielle klager sendt til myndighederne og CPH over støj er steget fra 53 i 2018, 532 i 2019, 1.290 i 2020 til 824 i 2021.



Figur 18: Antal klager over støj gennem mere end 30 år fremsendt til CPH i perioden 1990 til 2021.

### Borgergruppens app – indsamling af borgerdrevet data

Vi har i Borgergruppen CPH uden Udvidelsen lavet en app for at få et overblik over omfanget af støj- og lugtgener fra Lufthavnen, og det viser, at rigtig mange er generet af støj og lugt fra Lufthavnen.

Appen er sat op så man ikke kan registrere flere gange lige træk for at forhindre spam/misbrug. I samme ånd har vi i det opslag, hvor vi har annonceret app'en, bedt om at man kun registrerer når man synes der er et reelt støj- eller lugtproblem, så data fra registreringer viser den reelle udfordring og dermed kan hjælpe med at finde svar på hvilke aktiviteter, der skaber støj og lugt i konkrete områder, og dermed hvordan problemet løses.

Registreringerne er en opgørelse af hvor mange, der føler sig generet - der er ikke egentlige målinger af støj eller lugt med i registreringerne.

Appen blev lanceret 27. november 2019. Foreløbige registreringer og data fra appen frem til slut februar 2023.:

- Der er pt. 967 registrerede brugere. Vi kan se at flere registrerer sig som "familien ..." dvs. at det både kan være enkeltbrugere og husstande. Vi beder ikke om adresse pga. GDPR, men kun om e-mail for at sikre at det er unikke brugere. Det er i gennemsnit registreret omkring 16 støjklager om dagen siden appen blev lanceret. Det skal jo bemærkes, at det er inklusiv corona-tiden.

- Der er i alt lavet 20.027 registreringer af støjgener.

- Mere end 500 forskellige medlemmer/brugere af appen har indsendt klager til myndighederne over støj via appen.

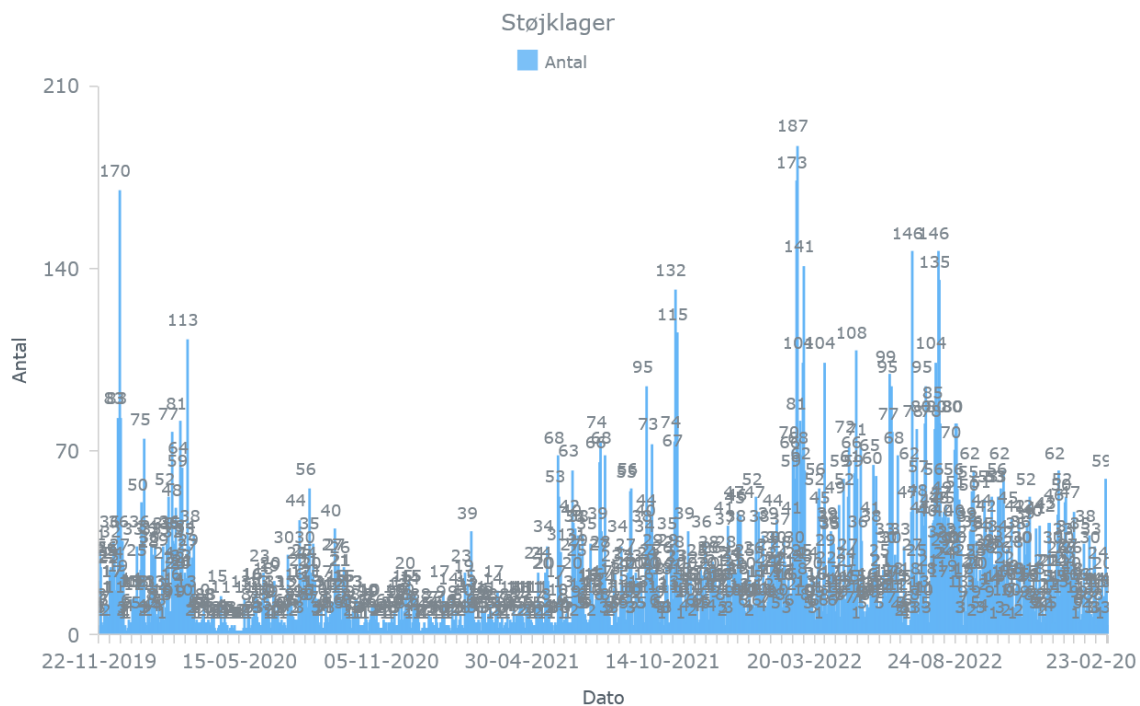
- Det højeste antal registreringer på en dag er 187, hvilket var den 14. marts 2022. Derudover er mere end 170 registreringer af støjgener den 14. marts og den 19. december 2019.

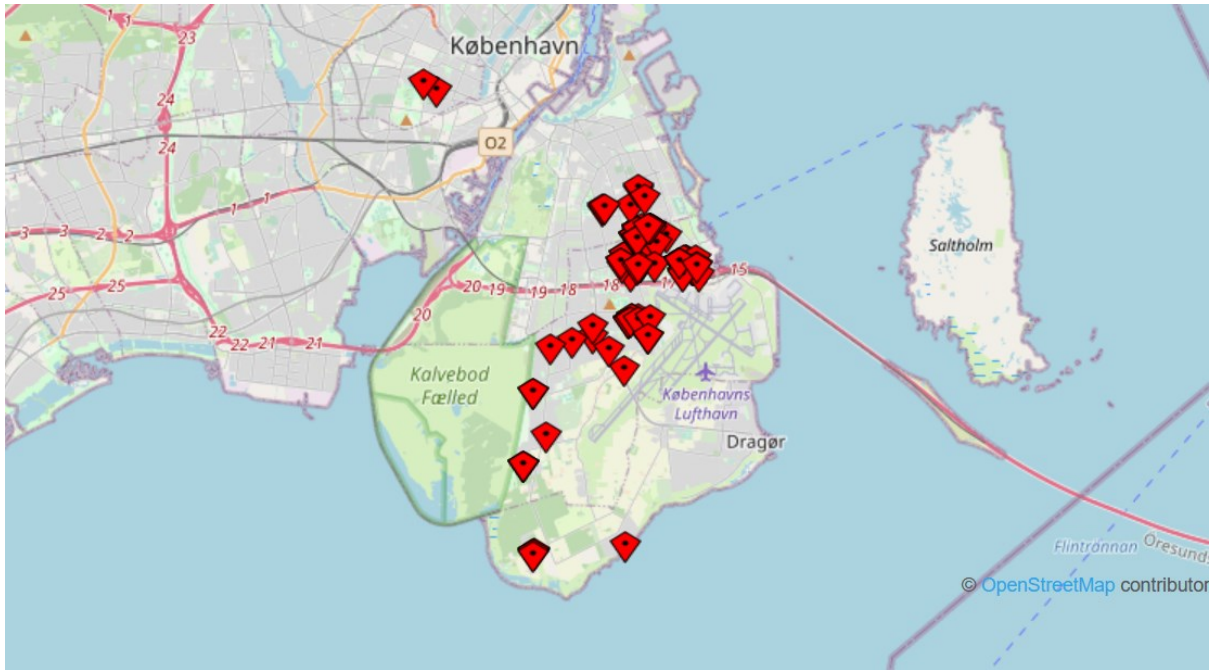
- Vi kan se støj-registreringer på et kort og det viser en koncentration omkring Kastrup nord- og nordvest for lufthavnen.

- Der er registreret 5.239 lugtgener

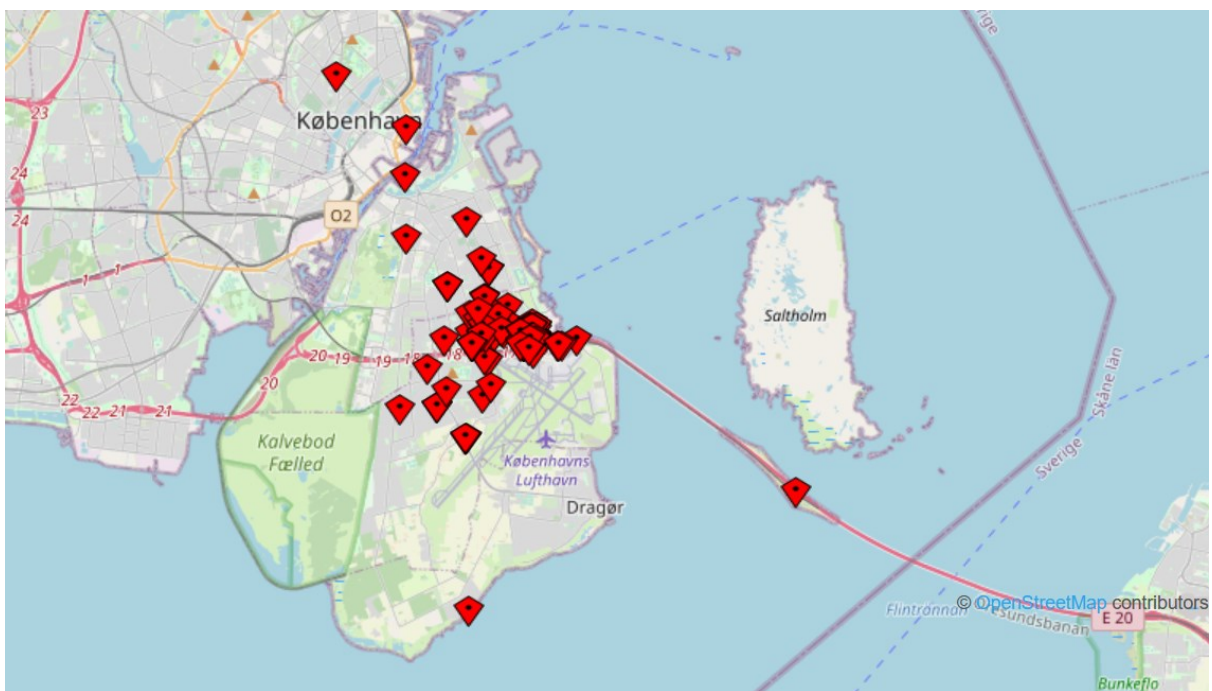
- I forhold til lugtgener, så er er det højeste antal også registreret den 19. december og det er 57 registreringer. Derefter kommer den 29. oktober 2021 og 21. marts 2022 med 55 klager. Derudover er flere dage med over 40 klager.

- Lugtgenerne ser ud til at være lidt mere koncentreret i det område lige nord for lufthavnen.





På kortet kan man se hvor de mange registreringer af støj koncentrerer sig



På kortet kan man se, hvordan registreringerne af lugtgener fordeler sig i områderne omkring lufthavnen.

