



Kvalitet i rådgivningen til udsatte og sårbare målgrupper

Hver eneste dag kontakter flere hundrede børn, unge og voksne et gratis rådgivningstilbud i civilsamfundet for at få hjælp og støtte i en svær eller kritisk livssituation. Men hvis rådgivningen ikke er af høj kvalitet, kan den gøre mere skade end gavn.

Derfor stiftede en række af civilsamfundets organisationer i 2014 RådgivningsDanmark. De forpligtede sig selv og hinanden på i fællesskab at løfte og sikre kvaliteten i rådgivningen, og det kvalitetsløfte binder fortsat foreningens nu 74 medlemmer sammen.

Et kvalitetsstempel man kan stole på

På få år er det lykkedes RådgivningsDanmark at samle civilsamfundets rådgivninger og skabe enighed om, hvordan vi betragter kvalitet ud fra objektive kriterier. Vi har udviklet en bredt anerkendt kvalitetsmodel, som rådgivninger kan blive akkrediteret efter. Som akkrediteret rådgivning har man branchens fælles kvalitetsstempel i 3 år, hvorefter man skal genakkrediteres for at beholde det. På den måde har brugere, politikere og andre bevillingsydere mulighed for at skelne mellem kvalificeret rådgivning og det modsatte. RådgivningsDanmarks kvalitetsstempel er i dag ikke til at komme udenom.

Stor efterspørgsel på akkreditering og kvalitetsudvikling lægger pres på driften

RådgivningsDanmark er vokset hurtigt og har i dag 74 medlemsorganisationer. Det er mere end en fordobling siden 2016, hvor den politiske beslutning om driftsstøtte blev truffet. Medlemmerne bidrager til økonomien med kontingenter og gebyrer efter et solidarisk princip, hvor de største betaler mest. Men de små og nystartede rådgivninger, som vi har mange af i Danmark, må prioritere deres knappe midler til brugerrettede aktiviteter. Samtidig har de brug for massiv understøttelse for at kunne udvikle rådgivningen og løfte kvaliteten. RådgivningsDanmark har derfor svært ved at følge med og har helt konkret brug for flere hænder til at løfte opgaverne. Kvalitetsløftet kræver ressourcer.

Medlemmerne har brug for os

De seneste års kriser og den generelt stigende mistrivsel lægger ekstra pres på de gratis rådgivninger. Surveys blandt vores medlemmer viser, at et voksende antal rådgivninger oplever, at deres målgruppers problematikker er forværrede gennem de seneste år. Samtidig er det en udfordring for dem at rekruttere frivillige rådgivere og sikre den daglige drift. Derfor har rådgivningerne brug for en stærk medlemsforening, som kan bidrage med viden, konkrete værktøjer og aktiviteter, der understøtter videndeling og et stærkt fagligt fællesskab, og som samtidig sikrer kvalitet og bæredygtighed i rådgivningstilbuddene.

Brug for støtte til RådgivningsDanmarks drift og kerneaktiviteter

RådgivningsDanmark har siden 2017 modtaget driftsstøtte – først fra Satspuljen (2,5 mio. årligt), derefter fra SSA-reserven (3,2 mio. årligt). Den 31. december 2023 udløber den nuværende bevilling, og de kommende tre år ser scenariet således ud:

RådgivningsDanmark har nået et niveau med 54 akkrediterede rådgivninger fordelt på 41 medlemsorganisationer. De 54 rådgivninger skal alle genakkrediteres inden for de kommende tre år (2024-2026), og vi har desuden 30+ nyere medlemsorganisationer, der skal have minimum én rådgivningstjeneste akkrediteret for første gang i samme periode.

Selv om det er en lykkelig situation, at akkrediteringen er blevet det, vi håbede, nemlig et fælles kvalitetsstempel for hele branchen – og for slutbrugerne, mennesker i en udsat position – er det en succes, der her hos os kommer med et prisskilt.

I tørre tal: RådgivningsDanmark har brug for en bevilling på 5 mio. årligt for at kunne følge med og håndtere den stigende volumen fra 41 til flere end 70 organisationer med akkrediterede rådgivningstilbud.

Det er nu, vi skal holde fast, hvis vi ikke skal tabe 10 års kvalitetsudvikling på gulvet. Derfor har vi brug for politisk opbakning og handling i forhold til at fremtidssikre RådgivningsDanmarks økonomi. Lad os sammen tage det lange seje træk for kvaliteten, så de mange børn, unge og voksne, der hver eneste dag rækker ud efter et af civilsamfundets tilbud, reelt også modtager kvalificeret og virkningsfuld hjælp og støtte.

Kontakt:

Trine Nyby, direktør, tkn@radgivnings.dk, tlf. 6131 7062

Christian Lunøe, kommunikationschef, chl@radgivnings.dk, tlf. 6131 8054

RådgivningsDanmarks akkrediterede medlemmer

