

# Sundhedsudvalget 23. marts 2023

Christin Walter og Henrik Busch

# Det hele handler om timing og ressourcer

- <https://www.youtube.com/watch?v=wsCriICZ-nA>
- Vi skal have den video til at fungere!

# Mennesker – Patienter - Ansatte

1. Vi skal sætte borgeren FØR systemet
2. Vi skal lære af vores fejl og fejre vores sejre
3. Vi skal give vores ansatte de bedste muligheder for at udføre deres job
4. Vi skal gennemse vores organisationsstruktur og ledelseslag
5. Anbefalinger

# Kapacitet

- Har vi den rette kapacitet i det offentlige system?
- Kan vi inddrage de private noget mere for at nedbringe ventelisterne og komme a´point?
- Hvorfor er sygefraværet i sundhedsvæsenet så højt?
- Hvorfor tager det over tre år at få de udenlandske kræfter godkendt i systemet?
- Hvorfor accepterer vi mange hundrede tusinde afbud til operationer?
- Sygehusbyggerier lader vente på sig!

# Lean er vejen

- Administrative robotter kan afhjælpe mange rutiner
- Systemer skal effektiviseres
- Overgange mellem funktioner og patienter skal optimeres
- IT-systemer bør koordineres

# Anbefalinger til det politiske niveau

- Sæt Patienten i fokus før systemet i ALT – Kunden er den vigtigste!
- Der skal benchmarkes overalt hvor det giver mening og der skal læres af de bedste. Et dash board for de væsentligste KPI'er skal indføres og måles
- Har de ansatte de rette redskaber til at udføre deres job optimalt – Hurtigt arbejdende udvalg skal afdække mangler
- Medarbejder tilfredshedsmålinger skal granske og handlingsplaner for forbedringer skabes nu.
- Hvordan performer ledelsen og har vi de rette ledere til at gennemføre de nye mål?
  - er der for mange ledelseslag?

# Anbefalinger til det politiske niveau

- Alle sygehuse – private som offentlige inddrages til at nedbringe ventelisterne – de skal være væk inden 1. juli 2024
- Screening, scanning og røngten skal så vidt mulig køre i døgndrift indtil alle er igennem første vurdering
- Der laves en målrettet indsats på at få nedbragt sygefraværet til max. 8%
- Styrelsen For Patientsikkerhed anbefaler at der vedtages en hurtige proces for godkendelse af udenlandsk arbejdskraft også for 3. lande
- Udeblivelse fra operation skal enten straffes med bøde eller om i køen
- Medicinske multisyge skal færdig behandles inden udskrivelse

# Anbefalinger til det politiske niveau

- Sygehusbyggerierne skal undergå en målrettet granskning fra Rigsrevisionen – både på økonomi og tidsmæssige overskridelser
- Der skal nedsættes en arbejdsgruppe der fremkommer med forslag til indførelse af AI og robotter for at aflaste rutiner og administrative opgaver fra de "Varme Hænder"
- Der skal kun findes ET patient system i Danmark
- Nedlæg regionerne

# BRUG OS

- Vil I vide mere, er I velkomne til at kontakte os og vi deltager også gerne aktivt i udvalg eller arbejdsgrupper. Tak.
- Christin Walter – [chrerisil@gmail.com](mailto:chrerisil@gmail.com) - 26828909
- Henrik Busch - [henrik@buschonboard.dk](mailto:henrik@buschonboard.dk) - 40401707