

Årsrapport 2021

– Socialtilsyn Nord



Hjørring Kommune



1 Forord

Corona var igen en del af vores hverdag i 2021. Tilbud og plejefamilier måtte leve med omskiftelige retningslinjer, og samtidigt sikre en meningsfuld hverdag for vores udsatte børn, unge og voksne. I Socialtilsyn Nord måtte vi fortsat tænke i og fastholde nye måder at føre et forsvarligt tilsyn på. To år med corona har været en prøvelse, men det er vores oplevelse, at alle alligevel har formået at arbejde målrettet med at sikre den bedst mulige indsats for vores mest udsatte. Stor tak til jer alle for det.

På baggrund af de omkring 1.700 tilsyn vi har aflagt i 2021, vurderer vi, at kvaliteten i både plejefamilier og tilbud generelt er høj. Både i plejefamilier og tilbud arbejdes der for eksempel målrettet med omsorg og trivsel, og med etablering af samarbejde med netværk og biologiske familier. I forhold til udvikling anbefaler vi blandt andet, at tilbud har et blivende fokus på borgerinddragelse, hvor børn, unge og voksne inddrages i egne mål og opfølgningen på dem, og at plejefamilier tidligere gør sig tanker om barnets overgang fra barn til voksen.

Socialtilsyn Nord havde i 2021 et særligt fokus på, hvordan sociale tilbud og plejefamilier støtter børn, unge og voksne i deres brug af sociale medier. Overordnet vurderer vi, der gøres en stor indsats på dette område, som ikke er nemt at arbejde med, da det ofte ikke er synligt for os, hvad der foregår online. Derfor er der også et stort udviklingspotentiale. Det gælder for eksempel i forhold til, at plejefamilier og tilbud i højere grad taler åbent og uden fordømmelse om sociale medier med børn, unge og voksne, og er opmærksomme på, hvad tiden på sociale medier bruges på.

Jeg håber, at I vil læse med, og lade jer inspirere af de anbefalinger vi kommer med. God læselyst.

Med venlig hilsen

Sigrid Fleckner
Tilsynschef

2 Resume

Socialtilsyn Nord førte, ved udgangen af 2021, tilsyn med 933 plejefamilier og 276 tilbud, som er beliggende i ti nordjyske kommuner og i Silkeborg Kommune. De i alt 1.209 tilbud og plejefamilier havde i 2021 i alt 8.774 pladser til børn, unge og voksne.

Den generelle kvalitet

Kvaliteten er i denne årsrapport beskrevet på baggrund af:

- 1) en udvikling i de kvantitative bedømmelser, som udarbejdes i forbindelse med driftsorienterede tilsyn
- 2) udviklingspunkter, som tilsynskonsulenterne udarbejder i forbindelse med tilsyn
- 3) kvalitative fokusgruppeinterviews med tilsynskonsulenterne
- 4) bekymrende forhold, som blandt andet varslede påbud, skærpede tilsyn, redegørelser og tilbagekaldte godkendelser.

Efter en analyse af disse data er det Socialtilsyn Nord's vurdering, at den generelle kvalitet hos tilbud og plejefamilier overordnet er høj. Analysen af den generelle kvalitet viser dog også nogle udviklingspotentialer. I den forbindelse kommer vi med en række anbefalinger til fortsat udvikling af den generelle kvalitet. Blandt andet anbefaler vi, at plejefamilierne er opsøgende på udvikling af egne kompetencer, og at de har fokus på overgangen fra barn til voksen. For tilbud anbefaler vi blandt andet, at de indarbejder både fysiske, seksuelle, psykiske og virtuelle overgreb i deres beredskabsplaner, og at de har fokus på inddragelse af borgerne i opstilling af mål.

Særlig fokus på sociale medier

Socialtilsyn Nord har ved årets tilsynsbesøg haft særligt fokus på sociale medier, som i juni 2020 blev indskrevet i socialtilsynets kvalitetsmodel under temaerne *sundhed og trivsel* og *selvstændighed og relationer*. Vores analyse af datamaterialet fra tilsynsbesøgene har vist, at plejefamilier og tilbud generelt er bevidste om og anerkendende i forhold til sociale mediers betydning for borgernes og plejebørnenes hverdag, herunder i forhold til sociale relationer. Vores analyse viser dog også et udviklingspotentiale i forhold til brugen af sociale medier i indsatsen, og i den forbindelse kommer vi med en række anbefalinger til, hvordan kvaliteten kan udvikles yderligere. For eksempel kan tilbud til voksne og plejefamilier i højere grad integrere sociale medier i indsatsen, blandt andet ved at være nysgerrige på børnenes, de unges og de voksnes færden på sociale medier og være opsøgende på

ny og opdateret viden om sociale medier. I både børne- og ungetilbud samt voksentilbud er der desuden et særligt udviklingspotentiale i forhold til at indarbejde sociale medier i fælles retningslinjer og beredskabsplaner.

Anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

I 2021 var vi på 2.395 tilsynsbesøg hos tilbud og plejefamilier. De 1.259 besøg var anmeldt på forhånd, mens 1.136 besøg var uanmeldte. Plejefamilien eller tilbuddet blev ikke truffet på 344 af de uanmeldte besøg.

Nygodkendelser og sagsbehandlingstider

I 2021 blev 39 nye plejefamilier og seks nye tilbud godkendt første gang. Sagsbehandlingstiden for nygodkendelser var 21 uger på plejefamilieområdet og 11 uger på tilbudsområdet.

Sanktioner og ophør

Socialtilsyn Nord udstedte i 2021 i alt 12 påbud til tilbud og plejefamilier fordelt på fem sager: En sag på plejefamilieområdet og fire sager på tilbudsområdet. Fire plejefamilier fik i 2021 inddraget deres godkendelse.

Whistleblowerordningen

Alle, herunder beboere, pårørende og ansatte, kan anonymt kontakte socialtilsynets whistleblowerordning, hvis de er bekymret over forholdene i et socialt tilbud eller en plejefamilie. Socialtilsyn Nord modtog og behandlede i alt 429 whistleblower-henvendelser i 2021.

Økonomi

Socialtilsyn Nord's økonomi finansieres af indtægter fra henholdsvis tilsynstakster, objektiv finansiering fra kommunerne og tilkøbsydelse. Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2021 på 34,370 mio. kr. Ved årets udgang konstateres et overskud på 1,088 mio. kr.

3 Årsrapportens indhold og formål

De fem socialtilsyn skal hvert år udgive en årsrapport. Rapporten skal indeholde lovbestemte data om socialtilsynets produktion samt socialtilsynets generelle overvejelser om kvaliteten af de tilbud og plejefamilier, der føres tilsyn med. Derudover kan det enkelte socialtilsyn vælge at inkludere fokuspunkter i årsrapporten. Rapportens konklusioner skal indgå i drøftelserne om rammeaftalen på det sociale område, som årligt indgås mellem kommunalbestyrelserne i regionen og regionsrådet. Derudover sendes rapporten til Socialstyrelsen og lægges på socialtilsynets egen hjemmeside.

Af denne årsrapport fremgår, hvordan Socialtilsyn Nord vurderer kvaliteten hos tilbud og plejefamilier ud fra de tilsyn, der er aflagt i 2021. Rapporten indeholder også anbefalinger til, hvordan der kan arbejdes yderligere med at styrke kvaliteten hos tilbud og i plejefamilier inden for den generelle kvalitet og et udvalgt fokuspunkt, der i 2021 var *sociale medier*.

Anbefalingerne, som Socialtilsyn Nord kommer med, er generelle. Anbefalingerne er relevante for nogle tilbud eller plejefamilier og ikke for andre. Det er derfor plejefamiliers og tilbuds eget valg, om de vil benytte sig af anbefalingerne. Det er Socialtilsyn Nord's håb, at anbefalingerne medvirker til at skabe refleksion over egen praksis hos det enkelte tilbud eller den enkelte plejefamilie.

4 Indhold

1	FORORD	1
2	RESUME	2
3	ÅRSRAPPORTENS INDHOLD OG FORMÅL	4
4	INDHOLD	5
5	OM SOCIALTILSYN NORD	6
5.1	TILSYNSREFORMENS OG SOCIALTILSYNETS FORMÅL	6
5.2	TILSYNSOMRÅDE	7
5.3	TILSYNSOPGAVEN	8
5.4	SOCIALTILSYNETS ØVRIGE OPGAVER.....	9
6	PRODUKTION	10
6.1	ANTAL TILSYN OG TILSYNSBESØG I 2021	10
6.2	NYGODKENDELSER.....	12
6.3	HENVENDELSER OM BEKYMRENDE FORHOLD	14
6.4	BPA-ARBEJDSGIVERVIRKSOMHEDER	15
7	DEN GENERELLE KVALITET I PLEJEFAMILIER OG SOCIALE TILBUD	16
7.1	KVALITETSMODELLEN SOM MÅLEREDSKAB	17
7.2	PLEJEFAMILIER	19
7.3	SOCIALE TILBUD	22
7.4	BEKYMRENDE FORHOLD.....	30
8	FOKUSPUNKT 2021 – SOCIALE MEDIER	36
8.1	INDLEDNING	36
8.2	PLEJEFAMILIER	37
8.3	TILBUD TIL BØRN OG UNGE	40
8.4	TILBUD TIL VOKSNE	44
9	ØKONOMI	49
9.1	SOCIALTILSYN NORDS BUDGET	49
9.2	TAKSTUDVIKLINGEN FRA 2018 - 2021	51
10	BILAG	53
10.1	BILAG 1: GENNEMSNITLIGE INDIKATOR SCORE PÅ TEMANIVEAU – PLEJEFAMILIER	53
10.2	BILAG 2: GENNEMSNITLIGE INDIKATOR SCORE PÅ TEMANIVEAU – TILBUD TIL BØRN OG UNGE	54
10.3	BILAG 3: GENNEMSNITLIGE INDIKATOR SCORE PÅ TEMANIVEAU – TILBUD TIL BØRN, UNGE OG VOKSNE	55
10.4	BILAG 4: GENNEMSNITLIGE INDIKATOR SCORE PÅ TEMANIVEAU – TILBUD TIL VOKSNE	56

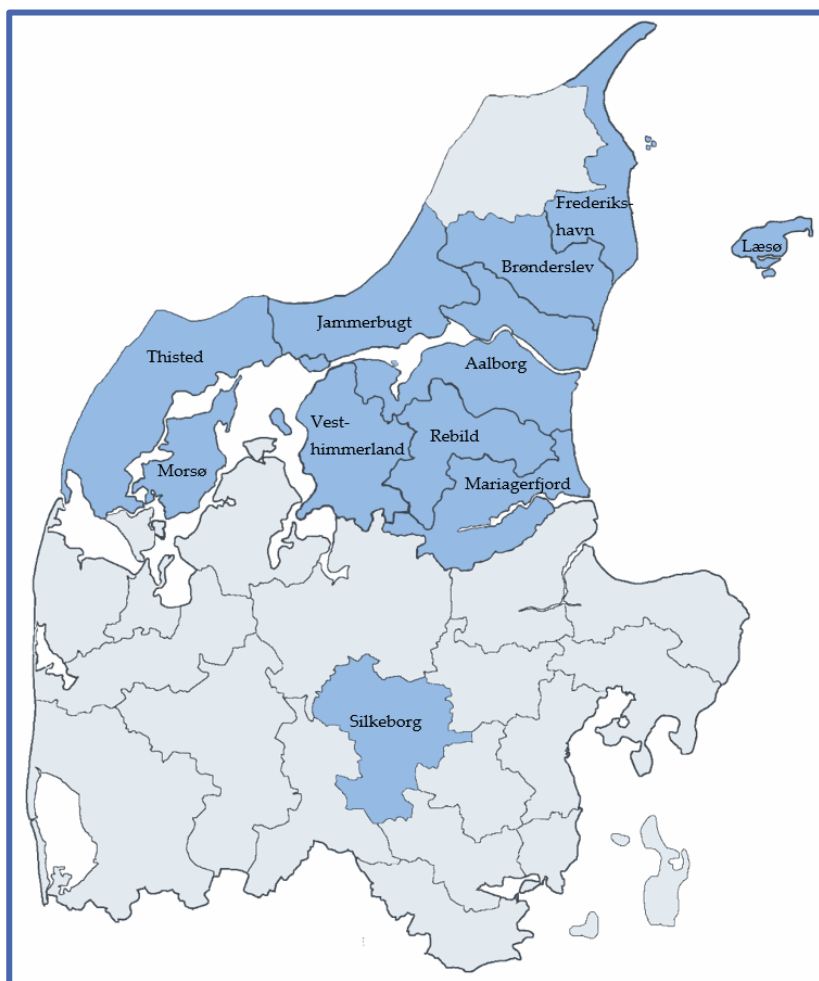
5 Om Socialtilsyn Nord

5.1 Tilsynsreformens og socialtilsynets formål

Formålet med tilsynsreformen og etableringen af socialtilsynene var at løfte og understøtte kvaliteten hos tilbud og plejefamilier. Socialtilsyn Nord skal sikre, at borgere og brugere af de sociale tilbud og plejefamilier får en indsats, som stemmer overens med formålet i lov om social service. Det skal ske ved en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af tilsynsopgaven – både i forhold til nygodkendelser og driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet har dermed ansvaret for, at sociale tilbud og plejefamilier har den fornødne kvalitet til at tage imod de børn, unge og voksne, som de er godkendt til, og - på tilbudsområdet - at der også er den rette sammenhæng mellem tilbuddets pris og kvalitet.

Figur 1 - Socialtilsyn Nord's kommunale tilsynsområder



5.2 Tilsynsområde

Socialtilsynet er organiseret i fem socialtilsyn (Nord, Midt, Syd, Øst og Hovedstaden). Socialtilsyn Nord er forankret i Hjørring Kommune og fører tilsyn med de tilbud og plejefamilier, som er beliggende i ti af de nordjyske kommuner samt Silkeborg Kommune. Socialtilsyn Øst fører tilsyn med tilbud og plejefamilier i Hjørring Kommune. Det skyldes, at et socialtilsyn ikke må føre tilsyn med tilbud og plejefamilier i egen kommune.

I lov om socialtilsyn er det beskrevet, at følgende indgår i socialtilsynets tilsynskompetence:

- Plejefamilier
- Botilbud til borgere med handicap og/eller psykiske lidelser
- Døgntilbud til børn og unge
- Krisecentre
- Forsorgshjem
- Stofmisbrugsbehandlingstilbud
- Alkoholmisbrugsbehandlingstilbud
- Botilbudslignende boformer med hjælp og støtte efter lov om social service §§ 83-87, 97, 98
- BPA-arbejdsgivervirksomheder (Borgerstyret Personlig Assistance)

Socialtilsynet har det driftsorienterede tilsyn, som handler om tilbuddets eller plejefamiliens generelle kvalitet, men fører ikke tilsyn med den enkelte borger. Tilsynet med den enkelte borger og dennes situation (det personrettede tilsyn) varetages af borgerens egen kommune.

5.3 Tilsynsopgaven

Nedenfor ses en tabel over antallet af tilbud og plejefamilier fordelt på type af tilbud samt år.

Tabel 1 – Antal sociale tilbud og plejefamilier som Socialtilsyn Nord førte tilsyn med¹

	År 2021	År 2020	År 2019
Plejefamilier	933	971	1.018
Tilbud til børn og unge	37	36	41
Tilbud til børn, unge og voksne	52	52	56
Tilbud til voksne	187	185	182
I alt	1.209	1.244	1.297

Tabel 1 viser, at Socialtilsyn Nord i 2021 havde en opgaveportefølje som rummede 1.209 tilbud og plejefamilier. Det er sammenlagt lidt færre end de forrige år. Faldet er dog fra 2020 til 2021 kun på plejefamilieområdet.

Tabel 2 - Antal pladser i tilbud og plejefamilier²

Område	År 2021	År 2020	År 2019
Plejefamilier	1.858	1.922	-
Tilbud	6.916	6.516	-
I alt	8.774	8.438	8.391

De i alt 1.209 tilbud og plejefamilier (tabel 1) havde i 2021 i alt 8.774 pladser til børn, unge og voksne (tabel 2). Det er 336 flere pladser end i 2020. Stigningen i antal pladser er alene på Tilbudsområdet.

¹ Opgjort d. 31/12

² Opgjort 31/12

5.4 Socialtilsynets øvrige opgaver

Foruden at føre tilsyn, og indgå i dialog med tilbud og plejefamilier om deres kvalitet, indgår socialtilsynet i en række aktiviteter med henblik på at bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten hos tilbud og plejefamilier.

Socialtilsyn Nord afholdt i 2021 et årsmøde for plejefamilier og sociale tilbud, hvor også plejebørn og borgere var inviteret med. Fokus på årsmødet var børn, unges og voksnes brug af sociale medier. Derudover holdt Socialtilsyn Nord i 2021 samarbejds møder med kommuner og regioner, samt andre myndigheder og interessenter som for eksempel politiet.

Socialtilsynet har mulighed for at udbyde tilkøbsydelse, der relaterer sig til tilsynets tilsynsfaglige eller socialfaglige viden. I 2021 udbød Socialtilsyn Nord for eksempel kursus i magtanvendelse samt grundkursus for netværksplejefamilier.

6 Produktion

Dette kapitel indeholder data om Socialtilsyn Nords produktion i 2021, herunder konkrete opgørelser over antal tilsyn og tilsynsbesøg, nygodkendelser, henvendelser om bekymrende forhold samt BPA-arbejdsgivervirksomheder. Socialtilsyn Nord førte ved udgangen af 2021 tilsyn med i alt 1.209 tilbud og plejefamilier (jf. tabel 1 i kapitel 4.3).

6.1 Antal tilsyn og tilsynsbesøg i 2021

En væsentlig del af socialtilsynets opgave er at føre tilsyn med tilbud og plejefamilier. Nedenfor ses en opgørelse over antallet af gennemførte tilsyn (tabel 3). Et tilsyn gennemføres enten som drift eller i forbindelse med en nygodkendelse, og der kan i forbindelse med ét tilsyn godt forekomme flere tilsynsbesøg (anmeldte som uanmeldte). Antallet af besøg fremgår i tabel 4. For nygodkendelser af tilbud og plejefamilier følger det af reglerne, at der kun aflægges anmeldte besøg.

Tabel 3 - Antal gennemførte tilsyn i løbet af 2021 fordelt på driftstilsyn og nygodkendelser³

	Driftstilsyn	Nygodkendelser	Tilsyn i alt
Plejefamilier	1.258	67	1.325
Tilbud	393	8	401
I alt	1.651	75	1.726

Som det fremgår af tabel 3, var der i alt 1.726 tilsyn i 2021. Et tilsyn består, udover et eller flere besøg, for eksempel af en vurdering af tilbuddenes og plejefamiliernes økonomi. Derudover indhentes der oplysninger om tilbuddene og plejefamilierne fra andre parter, som for eksempel anbringende kommune, pårørende og skoler. Hver tilsynsproces afsluttes som udgangspunkt med udarbejdelse af en tilsynsrapport.

Socialtilsyn Nord skal hvert år aflægge mindst ét tilsynsbesøg hos alle tilbud eller plejefamilier, som er omfattet af socialtilsynets tilsynskompetence. Der kan, som nævnt, være flere besøg indeholdt i

³ Tidspunktet for tilsynets slutdato afgør, hvilket år tilsynet registreres.

et tilsyn, og derfor vil antallet af besøg (tabel 4) typisk overstige antallet af tilsyn (tabel 3). Socialtilsynet kan både aflægge anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg. Det beror på en konkret risikovurdering, om det enkelte tilbud eller den enkelte plejefamilie skal have mere end ét tilsynsbesøg i løbet af året og om et tilsyn skal være anmeldt eller uanmeldt.

Tabel 4 - Fysiske besøg aflagt i 2021 fordelt på anmeldte og uanmeldte tilsyn

		Anmeldte	Uanmeldte	Uanmeldt ikke Truffet	Besøg i alt
Plejefamilie-området	Driftsorienterede tilsynsbesøg	739	515	322	1.576
	lfm. nygodkendelser	116	0	0	116
Tilbuds-området	Driftsorienterede tilsynsbesøg	396	277	22	695
	lfm. nygodkendelser	8	0	0	8
I alt		1.259	792	344	2.395

Som det fremgår af tabel 4, var Socialtilsyn Nord i 2021 på tilsynsbesøg i alt 2.395 gange. Af tilsynsbesøgende var 1.259 anmeldte og 1.136 uanmeldte (hvor der på 344 af disse besøg ikke blev truffet nogen hjemme). Der er registreret en del flere uanmeldte tilsynsbesøg i 2021 end i 2020, hvor socialtilsynet var på 420 uanmeldte tilsynsbesøg (hvor der på 59 ikke blev truffet nogen hjemme). Den største stigning i antallet af uanmeldte tilsynsbesøg er på plejefamilieområdet.

Hvorvidt et besøg sker anmeldt eller uanmeldt, beror på en konkret risikovurdering og afhænger blandt andet af, hvad der skal undersøges i det enkelte tilbud eller den enkelte plejefamilie, og den mest hensigtsmæssige måde at undersøge det på. Hvis socialtilsynet for eksempel ønsker at deltage i et personalemøde, eller specifikt ønsker at tale med en leder på et tilbud eller med plejeforældrene, vil der typiske vælges anmeldte besøg for at sikre, at der er nogen hjemme. Hvis socialtilsynet ønsker at afdække, hvordan forholdene er for borgerne, for eksempel en helt almindelig morgen, eller vil følge op på bekymrende forhold, vil et uanmeldt besøg ofte blive valgt.

6.2 Nygodkendelser

Socialtilsynet behandler ansøgninger om nygodkendelse i takt med, de modtages fra tilbud eller plejefamilier. Socialtilsynet kan enten godkende et tilbud eller en plejefamilie, give afslag på en godkendelse eller godkende et tilbud eller en plejefamilie med vilkår. Godkendelse med vilkår betyder, at tilbuddet eller plejefamilien skal opfylde vilkåret indenfor en rimelig periode, som en betingelse for at blive ved med at være godkendt. Godkendelse med vilkår giver et tilbud eller en plejefamilie mulighed for at få godkendelsen, selvom alle betingelser for godkendelse endnu ikke er opfyldt. Vilkår er reserveret til de tilfælde, hvor der alene udestår formalia, eller hvor der er andre forhold, som er væsentlige nok til at være en betingelse for godkendelse, men som omvendt trods alt alene udgør en mindre del af det samlede godkendelsesgrundlag.

Tabel 5 – Antal færdigbehandlede ansøgninger om nygodkendelser og eventuelle vilkår⁴

Tilbudstype	Godkendelser	Antal vilkår
Plejefamilier	39	1
Tilbud til børn og unge	3	1
Tilbud til børn, unge og voksne	0	0
Tilbud til voksne	4	1
I alt	46	3

Som det fremgår af tabel 5, har Socialtilsyn Nord godkendt 39 plejefamilier og syv tilbud i 2021. Af dem blev to tilbud og én plejefamilie godkendt med vilkår.

Vilkår for et tilbud kan for eksempel være, at de fysiske rammer på et tilbud skal besigtiges, inden der må flytte borgere ind, og for plejefamilier, at de skal etablere et kommende plejebarns værelse, inden plejebarnet flytter ind.

De tre vilkår der blev givet i 2021, blev efterfølgende opfyldt.

⁴ Afgørelsesdatoen for godkendelsen afgør, hvilket år godkendelsen registreres under. For eksempel: Tilsynsbesøget og det sagsforberedende arbejde er gennemført i 2020, men afgørelsen træffes først i 2021. Denne nygodkendelse vil indgå i årsrapporten for 2021

Tabel 6 - Antal afslag og tilbagetrukne nygodkendelser

Behandling af ansøgning	Afslag fra STN ⁵	Ansøger tilbagetrukket ⁶
Plejefamilier	3	18
Tilbud	0	3
I alt	3	21

Som det fremgår af tabel 6, afslog Socialtilsyn Nord at godkende tre plejefamilier i 2021. Afslag på godkendelse kan for eksempel ske, fordi Socialtilsyn Nord vurderer, at ansøgerne ikke har tilstrækkelige personlige og faglige kompetencer til at varetage opgaven eller, at deres økonomiske ressourcer ikke er tilstrækkelige til at kunne sikre et plejebarn en stabil anbringelse.

I alt 21 plejefamilier og tilbud trak i 2021 deres ansøgning om godkendelse tilbage, inden Socialtilsyn Nord havde afsluttet sagsbehandlingen. For plejefamilier kan det for eksempel være begrundet med overvejelser om, hvad det indebærer at have plejebørn på baggrund af godkendelsesprocessen. For tilbudsområdet kan det for eksempel være fordi, de fysiske rammer, man havde tiltænkt til tilbuddet, alligevel ikke kan finansieres eller godkendes til beboelse. Plejefamilier og tilbud, der trækker deres ansøgning tilbage, kan ansøge igen på et senere tidspunkt.

Tabel 7 - Sagsbehandlingstider for nygodkendelser i 2021

Tilbudstype	Antal uger
Tilbud	11
Plejefamilier	21

Som det fremgår af tabel 7, var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2021 11 uger for tilbud og 21 uger for plejefamilier.

⁵ Afgørelsesdatoen for afslag afgør, hvilket år godkendelsen registreres under.

⁶ I tabellen indgår de tilbud og plejefamilier, som har søgt om godkendelse i 2021, og som pr. 4. januar 2022 havde trukket deres ansøgninger tilbage.

Socialtilsyn Nord bestræber sig på en så hurtig sagsbehandling som muligt, men en godkendelsesproces kan blive forlænget, hvis for eksempel Socialtilsyn Nord må rykke for og/eller vente på informationer. Derudover kan en dialogproces, forud for et helt eller delvist afslag på en ansøgning, medføre en øget sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstiden for plejefamilier er steget fra 18 uger i 2020 til 21 uger i 2021. Den længere sagsbehandlingstid skyldes især, at de lovpligtige grundkurser måtte udsættes på grund af corona-epidemien.

6.3 Henvendelser om bekymrende forhold

Alle kan anonymt henvende sig skriftligt eller telefonisk til socialtilsynet, via whistleblowerordningen, hvis de er bekymrede for forhold i et tilbud eller en plejefamilie. Formålet med ordningen er at understøtte, at oplysninger om bekymrende forhold når frem til socialtilsynet, så socialtilsynet kan arbejde for den bedst mulige kvalitet i tilbud og plejefamilier.

Tabel 8 - Antal henvendelser om bekymrende forhold

Tilbudstype	Antal
Plejefamilier	16
Tilbud til børn og unge	84
Tilbud til børn, unge og voksne	126
Tilbud til voksne	178
Udenfor lov om socialtilsyn	21
Ukendt	4
I alt	429

Som det fremgår af tabel 8, modtog Socialtilsyn Nord i 2021 i alt 429 henvendelser om bekymrende forhold. Det er 79 flere henvendelser end i 2020.

Socialtilsyn Nord arbejder vedvarende på at udbrede kendskabet til whistleblowerordningen.

6.4 BPA-arbejdsgivervirksomheder

Siden 1. januar 2018 har socialtilsynet skulle godkende og føre tilsyn med BPA-arbejdsgivervirksomheder⁷.

Socialtilsyn Nord vurderer, ud fra en individuel risikovurdering, om den enkelte BPA-arbejdsgivervirksomhed skal have et driftsorienteret tilsynsbesøg.

Tabel 9 viser en oversigt over antallet af BPA-arbejdsgivervirksomheder, som i 2021 var under Socialtilsyn Nord's tilsynsmyndighed.

Tabel 9 - Antal BPA-arbejdsgivervirksomheder pr. 31.12.2021

	Antal
BPA-arbejdsgivervirksomheder	3

⁷ BPA er en forkortelse af Borgerstyret Personlig Assistance.

7 Den generelle kvalitet i plejefamilier og sociale tilbud

Socialtilsynene skal i årsrapporterne præsentere generelle overvejelser om kvaliteten i de tilbud og plejefamilier, som er omfattet af socialtilsynet, herunder den faglige og organisatoriske udvikling i tilbuddene⁸.

Socialtilsyn Nord beskriver i dette kapitel den generelle kvalitet med udgangspunkt i de temaer, der er i kvalitetsmodellen og fordelt på:

- Plejefamilier
- Tilbud til børn og unge
- Tilbud til børn, unge og voksne
- Tilbud til voksne
- Bekymrende forhold i plejefamilier og tilbud

I præsentationen af den generelle kvalitet i Socialtilsyn Nord, er der taget afsæt i følgende data:

1. Kvantitative bedømmelser uddraget fra tilsynsrapporterne for 2020 og 2021.
2. Stikprøve af udviklingspunkter udarbejdet af Socialtilsyn Nord i 2021.
3. Kvalitative fokusgruppeinterviews med tilsynskonsulenterne i Socialtilsyn Nord.
4. Interne registreringer vedrørende bekymrende forhold og sanktioner i 2020 og 2021:
 - Redegørelser
 - Varslede påbud
 - Skærpede tilsyn
 - Udstede påbud
 - Tilbagekaldte godkendelser

⁸ Jf. lov om socialtilsyn, LBK nr. 846 af 20/08/2019

7.1 Kvalitetsmodellen som måleredskab

Når socialtilsynet vurderer kvaliteten i plejefamilier og sociale tilbud sker det med afsæt i den lovbestemte kvalitetsmodel. Kvalitetsmodellen er udarbejdet med henblik på at skabe fokus på resultater og effekt af den sociale indsats i plejefamilier eller tilbud. Socialtilsynet skal altså vurdere, i hvor høj grad plejefamilierne og tilbuddene formår at skabe resultater for borgerne og bidrager til borgernes trivsel. Kvalitetsmodellen er for både tilbud og plejefamilier inddelt i syv temaer jf. figur 2.

Figur 2 - Socialtilsynets kvalitetsmodel



Kvalitetsmodellen har under alle temaer en række kvalitetskriterier og indikatorer, som socialtilsynet anvender i vurderingen af plejefamilierne og de sociale tilbud⁹. For indikatorerne gælder, at der gives en score fra 1 til 5. Scoren er udtryk for socialtilsynets vurdering af det enkelte tilbuds eller plejefamilies resultat, af det, der spørges til. Scoren 5 gives når plejefamilien eller tilbuddet ”i meget høj grad har” opfyldt indikatoren og 1 gives når plejefamilien eller tilbuddet ”i meget lav grad” har opfyldt indikatoren. Udover de syv temaer i kvalitetsmodellen vurderer socialtilsynet også tilbuddenes og plejefamiliernes økonomi. En kvalitetsvurdering, med afsæt i kvalitetsmodellen, følges som udgangspunkt op af en tilsynsrapport, som sendes til tilbuddene og plejefamilierne.

Under alle temaer i kvalitetsmodellen har socialtilsynet mulighed for at tilføje opmærksomhedspunkter og/eller udviklingspunkter. Opmærksomhedspunkter gives, hvis der er forhold, som plejefamilien eller det sociale tilbud bør rette op på. Udviklingspunkter er udtryk for forbedringspotentiale og gives, hvis der er forhold, som et tilbud eller plejefamilie med fordel kan have fokus på.

Kvalitetsmodellen som resultatmodel:

Der er ingen automatik i, hvilke konsekvenser det har, for en plejefamilie eller et socialt tilbud, at score lavt i en indikator. Kvalitetsmodellen er en ramme, som skal understøtte socialtilsynets kvalitetsvurdering og understøtte en ensartet systematik i alle tilsynsbesøg. Bedømmelserne og indikatorerne i kvalitetsmodellen er målrettet en bred målgruppe. Derfor er en lav score i en indikator ikke nødvendigvis lig med dårlig kvalitet. En lav score kan være et udtryk for, at målgruppen ikke kan forventes at leve op til det, der spørges til. Det kan for eksempel handle om stabilt fremmøde i beskæftigelse, hvor det ikke kan forventes af borgere i pensionsalderen.

Socialtilsyn Nord oplever ikke stor variation i vurderingen af den generelle kvalitet, da socialtilsynet, ved bekymrende forhold eller ved behov for udvikling, altid vil stræbe efter at understøtte plejefamiliernes eller tilbuddenes udvikling eller reagere via sanktioner eller påbud. Læs mere om det i afsnittet: *Bekymrende forhold*.

⁹ Kvalitetsmodellen kan findes [her](#) eller på socialstyrelsens hjemmeside.

7.2 Plejefamilier

Socialtilsyn Nord vil i dette afsnit kort beskrive den generelle kvalitet for plejefamilier i 2021. I forlængelse af det, er der nogle generelle anbefalinger til fortsat udvikling af denne.

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet i plejefamilier som god. Den gennemsnitlige bedømmelsesscore for plejefamilierne i 2021 var høj for samtlige temaer i kvalitetsmodellen, nemlig 4,5 eller derover¹⁰. Det samme gjorde sig gældende i 2020 (Bilag 1).

Med afsæt i et fokusgruppeinterview med tilsynskonsulenter fra Socialtilsyn Nord og udviklingspunkter i tilsynsrapporterne har Socialtilsyn Nord udvalgt tre punkter, hvor socialtilsynet vurderer, at plejefamilierne i 2021 har udvist særlig høj kvalitet, og tre punkter, hvor der er et udviklingspotentiale.

Plejefamilierne er særligt gode til

På tre områder vurderer Socialtilsyn Nord, at plejefamilierne gør det særligt godt.

1. Arbejder målrettet med stabilt fremmøde i skole og dagtilbud via aktivt samarbejde med skolen.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i langt de fleste tilfælde lykkes med at understøtte barnets eller den unges skolegang, hvilket er væsentligt for at understøtte børnenes og de unges inklusion i samfundet. Plejefamilierne indgår aktivt i samarbejde med skolen for at understøtte, at barnet eller den unge opnår en stabil skolegang.

Fakta

Omkring halvdelen af alle anbragte børn og unge, aflægger, ifølge Socialstyrelsen, ikke folkeskolens 9. klasses-prøver. Dertil kommer, at de anbragte børn, som gennemfører folkeskolens 9. klasses prøve, i gennemsnit ligger to karakterer lavere end øvrige børn og unge. Samtidigt har anbragte børn og unge markant højere fravær, de oplever flere skoleskift, føler sig oftere ensomme og har en øget risiko for at blive udsat for mobning.¹¹

¹⁰ Bedømmelsesscoren er udregnet ud fra den kvantitative bedømmelse, som gives på indikatorniveau.

¹¹ Socialstyrelsen 2020: Styrket læringsmiljø for anbragte børn og unge – vidensgrundlag. Udgivelsen kan findes [her](#).

2. Samarbejder med plejebarnets biologiske familie.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne er gode til at samarbejde med de biologiske forældre, danne relationer og se muligheder i samarbejde med familierne. Mange plejefamilier arbejder målrettet med at etablere eller bibeholde et godt samarbejde med barnets eller den unges biologiske forældre i overensstemmelse med det, som er aftalt med anbringende kommune. En understøttelse af børn og unges relationer til deres forældre kan bidrage til at skabe større kontinuitet og sammenhæng i deres liv – både her og nu og set i et livsperspektiv. Derfor er samarbejdet mellem kommune, anbringelsessted og forældre vigtigt¹².

3. Sikrer tilknytning tidligt i anbringelsen og gøre barnet til en del af familien.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne er gode til at arbejde med tilknytning til barnet eller den unge i forbindelse med opstart i en ny plejefamilie. Plejefamilierne tager plejebørnene til sig, og gør dem til en del af familien. Det er vigtigt at plejeforældrene formår at etablere tilknytning mellem plejebarn og plejefamilien for at skabe et trygt børneliv for plejebørnene.

Udviklingspotentiale for plejefamilier

På især tre områder vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et generelt udviklingspotentiale for plejefamilier.

1. Øge opmærksomhed på at bevare overskuddet til plejeopgaven i en travl hverdag.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i løbet af 2021 er givet en række udviklingspunkter, der handler om, at plejefamilierne skal være opmærksomme på at sikre og/eller bevare et overskud til at varetage plejeopgaven. Det kræver ofte en særlig indsats at være plejeforældre, og derfor er det vigtigt at plejefamilierne kontinuerligt har fokus på at bevare overskud i hverdagen for at kunne bevare deres kvalitet og sikre plejebarnets trivsel og inddragelse i familiens aktiviteter.

2. Fokus på overgangen fra barn til voksen og mulighed for efterværn.

Socialtilsyn Nord oplever, at nogle plejefamilier begynder overvejelserne om barnets overgang fra barn til voksen for sent. Et centralt mål med indsatsen i plejefamilier er at bidrage til, at barnet får opbygget kompetencer til at leve et selvstændigt voksenliv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Flere plejefamilier vil gerne have plejebørn i efterværn, men begynder ikke drøftelser med

¹² Socialstyrelsen 2012: Håndbog om forældresamarbejde. Udgivelsen kan findes [her](#).

anbringende kommune og plejebarnet i tide. Overgangen fra barn til voksen kan derfor blive udfordret. Det er derfor vigtigt, at der i plejefamilierne sættes fokus på overgangen fra barn til voksen, blandt andet via forberedende samtaler med den unge og samarbejde med netværk om at sikre en god og tryk overgang¹³.

Fakta

Allerede fra den unge fylder 16 år, skal der i den unges handleplan opstilles konkrete mål for den unges overgang til voksenlivet – også i forhold til uddannelse og fremtidig beskæftigelse.¹⁴

I Danmark har 53% af de hjemløse mellem 18 og 24 år enten modtaget en forebyggende foranstaltning eller været anbragt. Mange tidligere anbragte børn oplever en svær overgang til voksenlivet. Dette kan til dels skyldes, at anbragte unge ikke har det samme sikkerhedsnet i forhold til muligheden for at kontakte sine forældre, eksempelvis ved behov for økonomisk støtte eller hjælp til at tilgå e-Boks, søge lejlighed mm.¹⁵

3. Opsøgende på udvikling af kompetencer

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i 2021 er givet en række udviklingspunkter, som handler om, at plejefamilierne med fordel kan være opsøgende på kurser, kompetenceudvikling og supervision. Det er centralt for indsatsen, at plejeforældrene imødekommer barnets behov og bidrager til, at målet for barnets udvikling og trivsel opnås. For at understøtte anbragte børn og unge bedst muligt, er det vigtigt, at plejefamilien holder sig opdateret på viden om plejebarnets særlige behov, er opsøgende i forhold til at udvikle de rette kompetencer til plejeopgaven samt har viden om målet for anbringelsen og hvordan de understøtter denne.

Med afsæt i ovenstående vurderer Socialtilsyn Nord, at den generelle kvalitet i plejefamilierne er god. Med henblik på fortsat udvikling på området, har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til plejefamilier.

¹³ I perioden 2017-2020 gennemførte 7 kommuner projektet "Investering i efterværn". Der er udarbejdet en evalueringssrapport som kan ses [her](#).

¹⁴ serviceloven § 140 stk. 2

¹⁵ VIVE 2017: Veje ind og ud af hjemløshed- Find udgivelsen [her](#).

Socialtilsyn Nord anbefaler, at plejefamilier:

- Er opsøgende på hvordan de kan bevare overskuddet til plejeopgaven.
- Har fokus på at sikre en god overgang fra barn til voksen.
- Er opsøgende på udvikling af egne kompetencer for at kunne imødekomme plejebørnes særlige behov.

7.3 Sociale tilbud

I dette afsnit vil den generelle kvalitet på tilbudsområdet blive belyst. Afsnittet er inddelt i fire kategorier: 1) fælles for de sociale tilbud 2) tilbud til børn og unge, 3) tilbud til børn, unge og voksne og 4) tilbud til voksne.

7.3.1 Fælles for kvaliteten i de sociale tilbud

Tre ting går igen på tværs af tilbuddene i forhold til den generelle kvalitet.

1. Tilbuddene er gode til at drage omsorg for borgerne og sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en fællesnævner for langt de fleste tilbud er, at de er gode til at drage omsorg for borgerne og sikre borgernes trivsel. Socialtilsynet oplever, at der er god borgerkontakt, og at borgerne er glade for medarbejderne på tilbuddene. Medarbejderne er gode til at være tilstedeværende og lytte til borgerne, så de føler sig mødt og set.

2. Tilbuddene er udfordrede i forhold til rekruttering af kompetent personale.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbuddene har svært ved at rekruttere kompetent personale. Vurderingen er, at det skyldes mangel på uddannet arbejdskraft på området. Det er afgørende for kvaliteten i de sociale tilbud, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med de rette faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Medarbejderne skal have viden og kendskab til de metoder, som tilbuddet anvender og borgernes aktuelle behov. Manglende relevante kompetencer kan have en negativ indvirkning på kvaliteten og borgernes trivsel, da de rette kompetencer skal være til stede for at understøtte borgernes aktuelle behov.

3. Tilbuddene har et udviklingspotentiale i forhold til opdatering/udarbejdelse af beredskabsplaner og politikker vedr. håndtering og forebyggelse af overgreb.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i 2021 er givet en del udviklingspunkter, som handler om at opdatere eller udarbejde beredskabsplaner eller politikker, som beskriver forskellige typer af overgreb som vold, seksuelle overgreb og krænkelse, psykiske og virtuelle overgreb. Det er afgørende for tilbuddenes kvalitet, at medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb i forhold til tilbuddets målgruppe, for at kunne handle rettidigt og hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb. Derudover bør tilbuddene i beredskabsplanerne beskrive, hvordan de arbejder med forebyggelse, håndtering og efterbehandling af overgreb for at sikre borgernes tryk og trivsel.

Fakta

Socialstyrelsen har udarbejdet inspirationsmateriale vedrørende forebyggelse af overgreb, samt udarbejdelse af beredskabsplaner. Se blandt andet: "Nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse"¹⁶ og "Forebyg overgreb – anbringelsessteder"¹⁷.

7.3.2 Tilbud til børn og unge

I dette afsnit belyses den generelle kvalitet af tilbud til børn og unge i 2021. I forlængelse af det, er der nogle generelle anbefalinger til fortsat udvikling af disse tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at den generelle kvalitet i tilbud til børn og unge er god. Den gennemsnitlige bedømmelsesscore var, for tilbud til børn og unge i 2021, forholdsvis høj for samtlige temaer i kvalitetsmodellen¹⁸. Det samme gjorde sig gældende i 2020 (Bilag 2). Den gennemsnitlige score er ved alle temaer i kvalitetsmodellen 4 eller derover (Bilag 2).

¹⁶ Nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt boformer for hjemløse (2017). Find udgivelsen [her](#).

¹⁷ Se inspirationsmateriale til beredskabsplan målrettet anbringelsessteder [her](#).

¹⁸ Bedømmelsesscoren er udregnet ud fra den kvantitative bedømmelse som gives på indikator niveau.

Med afsæt i et fokusgruppelinterview med tilsynskonsulenter fra Socialtilsyn Nord og udviklingspunkter har Socialtilsyn Nord dels udvalgt et punkt, hvor socialtilsynet vurderer, at tilbud til børn og unge i 2021 har udvist særlig høj kvalitet, og et punkt, hvor der er et udviklingspotentiale.

Tilbud til børn og unge er særligt gode til

På ét område vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbud til børn og unge gør det særligt godt.

1. Støtter op omkring samvær med biologisk familie.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene til børn og unge drager stor omsorg for målgruppen og strækker sig langt for at understøtte samvær med biologisk familie. Det er centralt for borgerens selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk. Der er i 2021 set eksempler på medarbejdere, som kører på tværs af landet, for at de anbragte børn og unge kan besøge deres biologiske forældre og/eller søskende.

Fakta

At tilbuddene understøtter børn og unges relationer til deres forældre kan bidrage til at skabe større kontinuitet og sammenhæng i børnenes eller de unges liv – både her og nu og på længere sigt. Derfor er samarbejdet mellem kommune, anbringelsessted og forældre særligt vigtigt.¹⁹

Udviklingspotentiale for tilbud til børn og unge

Der er særligt ét område, hvor Socialtilsyn Nord vurderer, at der er et udviklingspotentiale for børne- og ungetilbuddene.

1. Større fokus på opstilling af individuelle mål i samarbejde med borgerne og dokumentation heraf.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i 2021 er givet en række udviklingspunkter, som handler om, at tilbuddene med fordel kan udarbejde konkrete, individuelle og målbare mål for de enkelte børn og unge, og inddrage børnene og de unge i processen. Det gælder både i forhold til den overordnede målsætning for anbringelsen, selvstændighed og relationer samt uddannelse og beskæftigelse.

¹⁹ Socialstyrelsen 2012: Håndbog om forældresamarbejde. Find udgivelsen [her](#).

Flere tilbud kan desuden med fordel fokusere på systematisk at dokumentere metodevalg i relation til de individuelle mål med henblik på at kunne vurdere effekten af indsatsen og drage lærling her af.

Fakta

Både serviceloven og FN's børnekonvention giver børn ret til at blive hørt. Et barn, der er i stand til at udforme sine egne synspunkter, skal sikres retten til at udtrykke dem, og barnets synspunkter skal tillægges passende vægt. Inddragelse i opstilling og status på egne mål giver ejerskab over indsatsen. Når børn og unge inddrages i egne mål, sættes der fokus på deres styrker og igangsættes en læringsproces, som de unge kan få glæde af både i barndommen og senere i voksenlivet.

Med afsæt i ovenstående vurderer Socialtilsyn Nord, at den generelle kvalitet i tilbud til børn og unge er god. Med henblik på fortsat udvikling på området, har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til tilbud for børn og unge.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for børne og unge:

- Har et kontinuerligt fokus på borgerinddragelse, som er målrettet den specifikke målgruppe blandt andet i forhold til opstilling af mål og opfølgning på dem.
- Sikrer, at de har medarbejdere med de rette kompetencer og metodekendskab.
- Sikrer, at beredskabsplaner er opdaterede og omfatter alle former for overgreb, både fysiske, psykiske og virtuelle.

7.3.3 Tilbud til børn, unge og voksne

I dette afsnit belyses den generelle kvalitet i tilbud til børn, unge og voksne i 2021. I forlængelse af det, er der nogle generelle anbefalinger til fortsat udvikling af disse.

Socialtilsynet vurderer, at den generelle kvalitet i tilbud til børn, unge og voksne er god. Den gennemsnitlige bedømmelsesscore var, for tilbud til børn, unge og voksne i 2021, forholdsvis høj for samtlige temaer i kvalitetsmodellen²⁰, det samme gjorde sig gældende i 2020 (Bilag 3).

²⁰ Bedømmelsesscoren er udregnet ud fra den kvantitative bedømmelse som gives på indikator niveau.

Den gennemsnitlige score er lavest ved temaet *uddannelse og beskæftigelse*, der som det eneste tema har en gennemsnitlig score under 4, nemlig 3,8. Der er dog hverken bemærkelsesværdigt mange udviklingspunkter eller bekymrende forhold under dette tema. Tilsynskonsulenterne oplever, at tilbuddene er gode til at understøtte aktivering i tilbud til børn, unge og voksne og Socialtilsyn Nord formoder derfor, at den lave score skyldes manglende arbejde med individuelle mål, og at der kan være udfordringer med at finde relevante og egnede beskæftigelsestilbud.

Med afsæt i et fokusgruppelinterview med tilsynskonsulenter fra Socialtilsyn Nord og udviklingspunkter har Socialtilsyn Nord udvalgt et punkt, hvor socialtilsynet vurderer, at tilbud til børn, unge og voksne i 2021 har udvist særlig høj kvalitet, og tre punkter hvor der er et udviklingspotentiale.

Tilbud til børn, unge og voksne er særligt gode til

På ét område vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbud til børn, unge og voksne gør det særligt godt.

1. Understøtte borgernes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at de blandede tilbud til børn, unge og voksne er særligt gode til at understøtte borgernes beskæftigelse eller deltagelse i andre aktiviteter, som er relevant for målgruppen. Det er et centralt mål i den sociale indsats, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Beskæftigelsen er med til at sikre, at borgerne oplever at være en del af samfundet, hvilket kan medvirke til trivsel og at understøtte relationsdannelse.

Udviklingspotentiale for tilbud til børn, unge og voksne

Der er ikke nogen entydige tendenser i de udviklingspunkter Socialtilsyn Nord har givet i 2021 til tilbud til børn, unge og voksne, men tre ting går igen.

1. Øge fokus på dokumentation.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbud til børn, unge og voksne ikke altid dokumenterer egen indsats i tilstrækkelig grad. Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddene, at de arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en positiv effekt. Der er særligt behov for at styrke dokumentation af borgernes mål og delmål i forhold til beskæftigelse og selvstændighed og relationer, samt i forhold til hvilke metoder, som anvendes i kontakten med den enkelte borger. For at sikre borgernes udvikling skal indsatsen tage afsæt i klare mål, hvor resultater kan dokumenteres, så det er muligt at omlægge indsatsen, hvis ikke der ses den ønskede udvikling.

2. Inddragelse af borgerne i opstilling og evaluering af egne mål.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i løbet af 2021 er givet en række udviklingspunkter, der handler om, at tilbuddene med fordel kan have fokus på, at borgerne bliver inddraget i opstilling af konkrete mål og/eller at tilbuddet sikrer, at alle borgere har individuelle og målbare mål. En central del af indsatsen i de sociale tilbud er, at den enkelte borger føler sig hørt, lyttet til og inddraget i udarbejdelsen og evalueringen af de konkrete og individuelle mål der sættes for den enkelte. Det gælder både i forhold til uddannelse og beskæftigelse og selvstændighed og relationer. Målbare mål kan være med til at sikre udvikling, og det er vigtigt, at denne udvikling kan dokumenteres jf. ovenstående udviklingspunkt.

3. Fokus på fysiske rammer tilpasset målgruppen.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbuddenes fysiske rammer ikke altid stemmer overens med målgruppens særlige behov. Der er blandt andet eksempler på tilbud, hvor der ikke er taget højde for borgernes behov for ro og afskærmning. De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, og det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov. Det er vigtigt, at tilbuddet føles hjemligt, og at målgruppens særlige behov tilgodeses, så fysiske rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Med afsæt i de ovenstående punkter vurderer Socialtilsyn Nord, at den generelle kvalitet i tilbud til børn, unge og voksne er god. I forhold til videre udvikling på området, har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til tilbud for børn, unge og voksne.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for børn, unge og voksne:

- Sætter fokus på resultatdokumentation og sikrer fælles retningslinjer for, hvordan det skal ske
- Har et kontinuerligt fokus på borgerinddragelse i forhold til opstilling og evaluering af mål
- Sikrer, at de fysiske rammer stemmer overens med målgruppens behov, herunder at tilbuddet fremstår hjemligt.
- Sikrer, at de har medarbejdere med de rette kompetencer og metodekendskab.
- Sikrer, at beredskabsplaner er opdaterede og omfatter alle former for overgreb, både fysiske, psykiske og virtuelle

7.3.4 Tilbud til voksne

I dette afsnit belyses den generelle kvalitet i tilbud til voksne i 2021. I forlængelse af det, er der nogle generelle anbefalinger til fortsat udvikling af disse.

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet i tilbud til voksne som god. Den gennemsnitlige bedømmelsesscore var, for tilbud til voksne i 2021, forholdsvis høj for samtlige temaer i kvalitetsmodellen²¹. Det samme gjorde sig gældende i 2020 (Bilag 4).

Ligesom ved tilbud til børn, unge og voksne scorer tilbud til voksne lavest i temaet *uddannelse og beskæftigelse* nemlig 3,6. For udviklingspunkterne til tilbud til voksne handler 15 % af udviklingspunkterne om temaet *uddannelse og beskæftigelse*, og at tilbuddene skal opstille konkrete og målbare mål, som borgerne er bekendte med.

Den gennemsnitlige score på de øvrige temaer i kvalitetsmodellen er 4,3 eller derover (Bilag 4).

Med afsæt i et fokusgrubeinterview med tilsynskonsulenter fra Socialtilsyn Nord og udviklingspunkter har Socialtilsyn Nord udvalgt et punkt, hvor socialtilsynet vurderer, at tilbud til voksne i 2021 har udvist særlig høj kvalitet, og tre punkter hvor der er et udviklingspotentiale.

Tilbud til voksne er særligt gode til

På ét område vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbud til voksne gør det særligt godt.

1. Understøtter kontakt med familie og netværk.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbuddene til voksne generelt er gode til at afdække og involvere borgernes netværk. I 2021 har flere tilbud udviklet sig i forhold til brugen af sociale medier som værktøj til at vedligeholde kontakt med familie og venner for eksempel via billeder og videoopkald. Socialtilsyn Nord har i 2021 haft særligt fokus på brugen af sociale medier, dette emne belyses derfor separat i det følgende kapitel *Fokuspunkt 2021 – Sociale medier*.

²¹ Bedømmelsesscoren er udregnet ud fra den kvantitative bedømmelse som gives på indikator niveau.

Udviklingspotentiale for tilbud til voksne

Der er særligt tre områder, hvor Socialtilsyn Nord vurderer, at der er et udviklingspotentiale for tilbuddene til voksne.

1. Systematisk evaluering af borgernes mål og tydelig dokumentation heraf.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i løbet af 2021 er givet en række udviklingspunkter, som handler om manglende systematisk evaluering af borgernes individuelle mål og dokumentationen heraf. Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddene, at borgeres individuelle mål systematisk evalueres og dokumenteres. Dette for at sikre, at den valgte indsats opnår den forventede positive effekt og - hvis ikke – at indsatsen omlægges, så målene nås.

Fakta

Tilbuddene kan med fordel hente inspiration til resultatdokumentation i Socialstyrelsens håndbog "Resultatdokumentation og evaluering".

Håndbogen beskriver, hvordan data om målgrupper, indsatser og resultater kan indsamles og indgå i vidensgrundlaget for den enkelte indsats.²²

2. Sikre inddragelse af borgerne i egne mål.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbuddene ikke altid inddrager borgerne i udarbejdelsen og opfølgningen på egne mål og resultater. Det gælder både i forhold til selvstændighed og relationer og i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse. En central del af indsatsen er, at tilbuddene i samarbejde med borgeren opstiller konkrete og individuelle mål både i forhold til uddannelse og beskæftigelse og selvstændighed og relationer. Ved begge temaer kan og skal borgeren, tilpasset funktionsniveau, have indflydelse på mål og beslutninger vedrørende eget liv.

3. Fokus på inklusion i borgernes nærmiljø.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbuddene ikke altid i tilstrækkelig grad understøtter borgernes deltagelse i aktiviteter i og uden for tilbuddet. Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte,

²² Socialstyrelsens håndbogen *Resultatdokumentation og evaluering – håndbog for sociale tilbud*. Håndbogen kan findes [her](#).

at borgerne, i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. En væsentlig del af den indsats er at understøtte, at borgerne indgår i sociale aktiviteter og netværk både i tilbuddet og det omkringliggende samfund.

Med afsæt i de ovenstående punkter vurderer Socialtilsyn Nord, at den generelle kvalitet i tilbud til voksne er god. I forhold til den videre udvikling på området har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til tilbud til voksne.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for voksne:

- Sikrer systematisk evaluering af borgernes individuelle mål og dokumenterer disse
- Kontinuerligt arbejder med at inddrage borgerne i udarbejdelse og opfølgning på egne mål.
- Sikrer, at borgerne understøttes i at indgå i sociale aktiviteter og netværk
- Sikrer, at de har medarbejdere med de rette kompetencer og metodekendskab.
- Sikrer, at beredskabsplaner er opdaterede og omfatter alle former for overgreb - både fysiske, psykiske og virtuelle.

7.4 Bekymrende forhold

Socialtilsynets arbejde tager afsæt i dialogforpligtelsen²³. Det betyder at når socialtilsynet oplever bekymrende forhold hos plejefamilier og tilbud, skal socialtilsynet som udgangspunkt gå i dialog med dem om de forhold, socialtilsynet er bekymret for, inden der gives sanktioner. Socialtilsynets sanktionsmuligheder omfatter påbud, skærpet tilsyn og ophør af godkendelse.

Allerede i dialogprocessen retter de fleste tilbud og plejefamilier op på de forhold, som socialtilsynet er bekymret for og det betyder, at Socialtilsyn Nord sjældent når til det punkt, der handler om at udstede sanktioner. Det betyder også, at de få sanktioner der gives, ikke kan tages som et udtryk for, at Socialtilsyn Nord kun har oplevet bekymrende forhold i få sager. De fleste bekymrende sager er nemlig løst, uden at det har været nødvendigt at varsle og udstede påbud m.v.

²³ Jf. lov om socialtilsyn § 7 og 9 og bekendtgørelsen om socialtilsyn § 9.

I dialogprocesser, hvor Socialtilsyn Nord har en bekymring for kvaliteten, kan tilbuddet eller plejefamilien efter en konkret vurdering blive bedt om at redegøre for, hvordan de vil rette op på manglerne. Efter redegørelsen er modtaget, følger socialtilsynet op på det, som tilbuddet eller plejefamilien har sagt, de vil gøre, og om det har haft den fornødne effekt på kvaliteten. Det gør socialtilsynet for eksempel ved at aflægge tilsynsbesøg og tale med borgere, medarbejdere og/eller anbringende kommuner. Hvis tilbuddet eller plejefamilien ikke gør det, de har sagt til socialtilsynet, at de vil gøre, vil socialtilsynet følge op på det – for eksempel ved at iværksætte en sanktion.

7.4.1 Oversigt over bekymrende forhold i plejefamilier og tilbud

Tabel 10: Antal alvorlige sager på plejefamilieområdet

Bekymrende forhold	2021	2020
Redegørelse om alvorlige forhold ²⁴	4	3
Varslet påbud	3	2
Påbud	1	0
Varslet skærpet tilsyn	0	0
Skærpet tilsyn	0	0
Varslet nedsættelse	0	2
Varslet ophør	5	0
Ophør ²⁵	4	0

I 2021 var der syv sager, hvor socialtilsynet overfor plejefamilier varslede ét eller flere påbud eller anmodede om redegørelser om mere alvorlige forhold. To plejefamilier står for de tre sager om varslede påbud. I én af de tre sager, hvor der blev varslet påbud, blev påbuddet udstedt efter varslingsperioden. Socialtilsynet har i 2021 truffet afgørelse om ophør af fire plejefamiliers godkendelser.

Der er på plejefamilieområdet i 2021, sammenlignet med 2020, sket en mindre stigning i antallet af sager om bekymrende forhold. I forhold til Socialtilsyn Nord's samlede tilsynsportefølje er der dog

²⁴ I tabellen indgår alene redegørelser om forhold af mere alvorlig karakter.

²⁵ I kategorien "ophørt" indgår tilbud, hvor Socialtilsyn Nord har truffet afgørelse om ophør af plejefamiliens/tilbudets godkendelse på baggrund af bekymrende forhold.

forsat tale om ganske få sager, hvor socialtilsynet var alvorligt bekymret og varslede eller iværksatte sanktioner overfor plejefamilier.

I det nedenstående er bekymrende forhold opgjort for tilbud.

Tabel 11: Antal alvorlige sager på tilbudsområdet

Bekymrende forhold	2021	2020
Redegørelse om alvorlige forhold ²⁶	12	9
Varslet påbud	24	13
Påbud	4	0
Varslet skærpet tilsyn	3	2
Skærpet tilsyn	2	0
Varslet ophør	2	0
Ophør ²⁷	0	1

I 2021 var der sammenlagt 40 sager, hvor socialtilsynet anmodede tilbud om redegørelser om mere alvorlige forhold eller varslede påbud, imens der i fire sager blev truffet afgørelse om påbud. De 24 sager vedrørende varslede påbud fordeler sig på 17 tilbud. Socialtilsynet har desuden i 2021 varslet ophør af to tilbuds godkendelser, hvoraf ét tilbud rettede op på de bekymrende forhold, imens et andet tilbud forsat var i proces ved udgangen af 2021.

Der er på tilbudsområdet i 2021, sammenlignet med 2020, sket en mindre stigning i antallet af sager om bekymrende forhold. I forhold til Socialtilsyn Nords samlede tilsynsportefølje er der dog, ligesom på plejefamilieområdet, forsat tale om ganske få sager, hvor socialtilsynet var alvorligt bekymret og varslede og iværksatte sanktioner overfor tilbud.

7.4.2 Bekymrende forhold opgjort på kvalitetsmodellens temaer

Socialtilsynets bekymringer for mangler i kvaliteten hos tilbud og plejefamilier er altid rettet mod et eller flere af de syv temaer i kvalitetsmodellen eller mod tilbuddets økonomiske forhold. Nedenfor

²⁶ I tabellen indgår alene redegørelser om forhold af mere alvorlig karakter.

²⁷ I kategorien "ophør" indgår tilbud, hvor Socialtilsyn Nord har truffet afgørelse om ophør af plejefamiliens/tilbuddets godkendelse på baggrund af bekymrende forhold.

har Socialtilsyn Nord præsenteret en fordeling af de temaer, som i 2021 har været tilknyttet enten en redegørelse af mere alvorlig karakter, varslede påbud eller påbud²⁸.

Plejefamilier

Tabel 12 viser de temaer, som indgik i begrundelser for de bekymrende forhold rejst af Socialtilsyn Nord i 2021 på plejefamilieområdet²⁹.

Tabel 12: Baggrund for bekymrende forhold i plejefamilier fordelt på temaerne i kvalitetsmodellen

Tema	Redegørelse om alvorlige forhold	Varslede påbud	Påbud	Varslet ophør	Ophør	I alt
Uddannelse og beskæftigelse				1	1	2
Selvstændighed og relationer	1			2	2	5
Målgruppe, metoder og resultater	1			1	1	3
Sundhed og trivsel	2			2	2	6
Familiestruktur- og familiedynamik	1			5	4	10
Kompetencer	5			4	4	13
Fysiske rammer		3	1	1	1	6

For plejefamilier var det særligt inden for temaet *kompetencer* og *familiestruktur og familiedynamik*, at Socialtilsyn Nord i 2021 oplevede en bekymring for kvaliteten, da størstedelen af anmodningerne om redegørelser og begrundelser for varsling og ophør af godkendelser vedrørte disse temaer³⁰. Det betyder, at socialtilsynet i de pågældende sager, har haft bekymring for, om plejefamilien

²⁸ En plejefamilie eller et tilbud kan få varslet flere påbud, udstedt flere påbud eller blive anmodet om flere redegørelser i den samme sag og på forskellige temaer i kvalitetsmodellen. Desuden kan der ligge flere temaer til grund for et påbud, en redegørelse eller et ophør, og flere påbud og redegørelser i samme sag kan omhandle samme tema. Derfor er det samlede antal redegørelsespunkter, antal varslede påbud, påbud varslet ophør og ophør i tabel 12 og 13 større end antallet af redegørelsesanmodninger, påbudssager og ophørte godkendelser, der er opgivet i tabel 10 og 11.

²⁹ Temaerne i figuren fordeler sig på følgende sanktioner: 9 redegørelser på 4 sager, 3 varslede påbud fordelt på 3 sager og 1 påbud fordelt på 1 sag.

³⁰ I 2020 anmodede socialtilsynet ligeledes primært om redegørelser og varslede påbud på temaet kompetencer, efterfulgt af sundhed og trivsel.

besidder de rette personlige, faglige og relationelle kompetencer, og har overskud til at give barnet kontinuitet i opvæksten og mulighed for at vokse op i et trygt omsorgsmiljø. Som det fremgår af afsnittet udviklingspotentiale for plejefamilier, handler en række af udviklingspunkterne og tilsynskonsulenternes udtalelser også om, at plejefamilierne med fordel kan være opsøgende på udvikling af egne kompetencer i forhold til plejeopgaven og have fokus på at bevare overskuddet til plejeopgaven.

De bekymrende forhold inden for temaet *fysiske rammer* handlede primært om, at plejefamilien ikke kunne sikre plejebarnets ret til privatliv.

Sociale tilbud

Tabel 13 viser de temaer, som indgik i begrundelserne for de bekymrende forhold, som blev påtalt af Socialtilsyn Nord i 2021³¹.

Tabel 13: Baggrund for bekymrende forhold i tilbud fordelt på temaerne i kvalitetsmodellen

Tema	Redegørelse om alvorlige forhold	Varslede påbud	Påbud	Varslet skærpet tilsyn	Skærpet tilsyn	Varslet ophør	I alt
Uddannelse og beskæftigelse	3					2	5
Selvstændighed og relationer	3	1		1	1	1	7
Målgruppe, metoder og resultater	13	14	5			2	34
Sundhed og trivsel	24	33	2	3	2	2	66
Organisation og ledelse	14	17	2	3	2	1	39
Kompetencer	1	8	1	2		2	14
Fysiske rammer	4	6		2		1	13

På tilbudsområdet blev der i 2021 konstateret bekymrende forhold under samtlige af kvalitetsmodellens temaer.

³¹ Temaerne i figuren fordeler sig på følgende sanktioner: 43 redegørelser fordelt på 12 sager, 72 varslede påbud fordelt på 24 sager, 11 påbud fordelt på 4 sager.

Langt størstedelen af de varslede forhold omhandler temaet *sundhed og trivsel* efterfulgt af *organisation og ledelse*³². Det betyder, at socialtilsynet, i de pågældende sager, har haft en bekymring for tilbuddets kvalitet i forhold til tilbuddets evne til at understøtte borgernes fysiske og/eller mentale sundhed samt om tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse og/eller hensigtsmæssig organisering.

Under temaet *sundhed og trivsel* behandles blandt andet tilbuddets kvalitet i forhold til forebyggelse af vold og overgreb, og en stor del af de bekymrende forhold under disse temaer omhandler netop det. Som det er beskrevet i afsnittet *Fælles for kvaliteten i de sociale tilbud* fremgår det også af udviklingspunkter samt interview med tilsynskonsulenter, at der generelt er et udviklingspotentiale her. Det er derfor vigtigt, at der sættes fokus på emnet sundhed og trivsel, med særligt fokus på forebyggelse af vold og overgreb.

Det samme billede tegner sig for temaet *organisation og ledelse*, hvor man ser på, om tilbuddets daglige drift ledes kompetent, herunder om borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med de rette kompetencer. Både de bekymrende forhold, udviklingspunkter og tilsynskonsulenternes udtalelser indikerer, at mange tilbud er særligt udfordret på dette område, og har svært ved at rekruttere personale med kompetencer, som er målrettet tilbuddets målgruppe.

For så vidt angår temaet *uddannelse og beskæftigelse* er der alene anmodet om redegørelser og altså ikke varslet eller udstedt påbud, desuden lå temaet, blandt andet, til grund for varsling af ophør i de to sager vedrørende dette. Der var for temaet *uddannelse og beskæftigelse* sammenlagt færrest bekymrende forhold.

³² I 2020 blev der registeret færrest bekymrende forhold under temaet fysiske rammer og flest på temaet sundhed og trivsel.

8 Fokuspunkt 2021 – sociale medier

8.1 Indledning

I tilsynsåret 2021 havde Socialtilsyn Nord fokus på, hvordan sociale tilbud og plejefamilier understøtter børn, unge og voksne i deres brug af sociale medier. Det skyldtes dels, at sociale medier fylder ude i tilbud og plejefamilier og dels at sociale medier blev tilføjet til Kvalitetsmodellen den 1. juli 2020. Formålet med tilføjelsen til Kvalitetsmodellen var blandt andet at tydeliggøre, at sociale medier er et vigtigt fokusområde for vurderingen af kvaliteten i tilbud og plejefamilier.

Socialtilsyn Nord har i Fokuspunkt 2021 blandt andet undersøgt, hvordan tilbud og plejefamilier har plejebørnenes og borgernes trivsel på de sociale medier som fagligt fokuspunkt i deres indsats. Socialtilsynet har i den forbindelse set på, om plejefamilierne og de sociale tilbud har en inddragende og dialogbaseret tilgang til plejebørnenes ellers borgernes brug af sociale medier. Konkret har fokus været på plejefamiliens og tilbuddets *forståelse og tilgang, forebyggende arbejde med krænkelser og overgreb, opmærksomhed på uhensigtsmæssig brug* samt *forebyggelse af konflikter og mobning* i forhold til sociale medier.

Metode

I undersøgelsen af fokuspunktet 2021 har Socialtilsyn Nord indhentet viden om kvaliteten på området fra tilsynsrapporter, udviklingspunkter, fokusgruppeinterview med tilsynskonsulenter og målrettede spørgeskemaer, som tilsynskonsulenterne har udfyldt i forbindelse med driftsorienterede tilsyn.

Der er i alt indsamlet 632 spørgeskemaer. I udgangen af 2021 havde Socialtilsyn Nord tilsyn med i alt 1.209 plejefamilier og sociale tilbud.

I afdækningen af fokuspunktet har Socialtilsyn Nord desuden inddraget viden og perspektiver fra både Socialstyrelsen og andre fremtrædende kilder på området.

I det følgende afsnit behandles fokuspunktet på henholdsvis plejefamilieområdet og tilbudsområdet fordelt på børne- og voksentilbud med henblik på, hvordan Socialtilsyn Nord vurderer kvaliteten af indsatsen på området.

8.2 Plejefamilier

Plejefamilierne er særligt gode til

På tre områder vurderer Socialtilsyn Nord, at plejefamilierne gør det særligt godt, når det kommer til sociale medier.

1. Anerkender sociale medier som en central del af børnenes liv.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne er gode til at anerkende sociale mediers betydning for børn og unges hverdagsliv. De understøtter børnene og de unge i brugen af sociale medier, som en væsentlig faktor for deres sociale relationer. Plejefamilierne er også gode til at vise forståelse for de sociale mediers tilstedeværelse i relation til målgruppens behov og at vise respekt for børnene og de unges privatliv og medbestemmelse i relation til brugen af sociale medier.

Fakta om sociale medier

Adgangen til de sociale medier kan være både børn og unges "adgangsbillet" til fællesskabet. Derfor er det også særlig vigtigt, at plejeforældrene møder plejebarnets reaktion med anerkendelse, når der må sættes grænser og regler for online brug.³³

2. Optræder som gode digitale rollemodeller.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne optræder som gode digitale rollemodeller. Plejefamilierne er særligt gode til at have fokus på egne medievaner -og adfærd, og derigennem vise vejen for god og sikker digital adfærd. Plejefamilierne er generelt tydelige om regler og grænser for online-brug i hjemmet, blandet andet ved selv at leve op til og overholde de aftaler, der er lavet i hjemmet. Det kan for eksempel være at overholde mediefrie zoner i hjemmet eller være nærværende overfor omgivelserne. Plejefamilierne er også gode til at styrke barnets kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, hvilket også er væsentligt for det at være en god digital rollemodel.

³³ Center for digital dannelse: "Tre gode råd til at tale om børns digitale liv". Find udgivelsen [her](#).

Fakta om sociale medier

At være en god digital rollemodel er med til at understøtte barnets eller den unges digitale kompetencer og digitale dannelse. Særligt børn spejler sig i de voksnes handlinger, og det er derfor vigtigt, at man som voksen er bevidst om egne vaner og adfærd.³⁴

3. Løser konflikter når de opstår

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne er gode til at løse eventuelle konflikter, der er opstået i kraft af barnets eller den unges færden på de sociale medier og har generelt en god viden og indsigt i mobning på de sociale medier. En forklaring på det kan være, at mobning på de sociale medier for nogle voksne kan fremstå som en mere håndterbar problemstilling, da der til dels kan trækkes tråde til egne erfaringer fra livet i skolegården.

Socialtilsyn Nord oplever, at plejefamilierne også får håndteret oplevelser af anden karakter, for eksempel billeder eller videoer, som den unge har modtaget eller sendt og som kan være grænseoverskridende, ulovlige eller på anden vis føre til mistrivsel hos barnet eller den unge.

Fakta om sociale medier

Børn og unge vil i tilfælde, hvor de modtager grænseoverskridende indhold online, ofte stå i en særlig sårbar situation, hvor det at kunne betro sig til en voksen, kan være altafgørende. Det er derfor vigtigt, at den voksne først og fremmest agerer med trøst og støtte. Det væsentlige for børn og unge er at lære at navigere online gennem dannelse og dialog med de voksne, der står dem nært, på samme vis som i den fysiske verden.³⁵

Udviklingspotentiale

På særligt to områder ser Socialtilsyn Nord et udviklingspotentiale, når det kommer til plejefamiliernes indsats i forhold til sociale medier.

³⁴ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

³⁵ Center for digital dannelse: "Tre gode råd til at tale om børns digitale liv". Find udgivelsen [her](#).

1. Øge viden omkring sociale medier

Socialtilsyn Nord oplever, at en del plejefamilier mangler opdateret viden om og brug af sociale medier. Det er for eksempel vigtigt, at plejeforældrene har en viden om nuancerne i brugen af sociale medier, herunder fordele og faldgruber, samt at der er forskel på, *hvad* barnet eller den unge bruger tiden på, frem for *hvor meget* tid der bruges på de sociale medier³⁶. Plejeforældrene kan med fordel holde sig opdateret på viden gennem de links, der er oplyst på Socialtilsyn Nord's "postkort"³⁷ om sociale medier, som Socialtilsyn Nord har delt ud til plejefamilierne i 2021 og gennem dialog med plejebarnet.

Fakta om sociale medier

*At kunne forstå nuancerne i de unges online-liv og betydningen heraf kræver en særlig indsigt og forståelse. Derfor er det nødvendigt at holde sig opdateret på viden, for at kunne forstå og støtte den unge i forhold til de fordele og faldgruber, der for eksempel kan være forbundet med et liv på nettet.*³⁸

2. Bruge sociale medier som en integreret del af plejefamiliens indsats

Socialtilsyn Nord oplever, at sociale medier ofte ikke bruges som en integreret del af plejefamiliens indsats. Socialtilsyn Nord oplever, at en del plejefamilier synes, det er svært at jonglere mellem på den ene side at respektere barnets eller den unges ret til selvbestemmelse og privatliv, og på den anden side at skulle drage omsorg for barnets eller den unges trivsel. I den forbindelse er det væsentligt, at man som plejeforældre viser oprigtig nysgerrighed og interesse – også når der ikke er noget galt. Dette på samme måde, som de gør det i forhold et plejebarns fysiske fritidsaktiviteter eller færdene uden for hjemmet. På den måde kan plejeforældrene øge deres muligheder for at få adgang til at arbejde med plejebarnets dannelse på de sociale medier og dermed forebygge eventuelle u hensigtsmæssige hændelser, inden de sker.

³⁶ Center for digital dannelse: "Tre gode råd til at tale om børns digitale liv". Find udgivelsen [her](#).; Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).; Børns Vilkår: "Skærmid i familien". Find [her](#).

³⁷ <https://socialtilsynnord.hjoerring.dk/postkort/>

³⁸ Center for digital dannelse: "Tre gode råd til at tale om børns digitale liv". Find udgivelsen [her](#).

Fakta om sociale medier

Sociale medier er en integreret del af de fleste plejebørns liv, og har stor betydning for deres sociale relationer og generelle trivsel. Det er derfor væsentligt, at plejebarnets brug af sociale medier indgår som et indsatsområde på lige fod med andre væsentlige aspekter af plejebarnets liv.³⁹

Med afsæt i de ovenstående punkter vurderer Socialtilsyn Nord, at plejefamilierne generelt har en god forståelse af sociale medier og deres betydning for plejebarnets udvikling og trivsel. I forhold til den videre udvikling på området har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til plejefamilier.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at plejefamilier:

- Opsøger viden om de aktuelle sociale medier, som de unge færdes på, samt orienterer sig om, hvor der online kan findes hjælp og vejledning til voksne og forældre.
- Er opmærksomme på *hvad* plejebørnene bruger tiden på online frem for *hvor meget* tid.
- Bruger sociale medier som en integreret del af indsatsen, for eksempel ved at vise oprigtig interesse og nysgerrighed på plejebørnenes brug af sociale medier – også når der ikke er noget galt.

8.3 Tilbud til børn og unge

Børne- og ungetilbuddene er særligt gode til

På tre områder vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbud til børn og unge gør det særligt godt, når det kommer til sociale medier.

³⁹ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier"

1. Anerkender sociale medier som en central del af børn og unges liv.

Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbuddene generelt er gode til at anerkende sociale mediers betydning for målgruppens hverdagsliv, blandt andet som et redskab til etablering og vedligeholdelse af sociale relationer. Socialtilsyn Nord oplever, at børne- og ungetilbuddene er gode til at møde børnene/de unge i støtte og dialog omkring den hverdag, som eksisterer på de sociale medier. Det viser sig blandt andet ved, at de taler med den unge om det, vedkommende oplever på de sociale medier, på en undersøgende og anerkendende måde. Børne- og ungetilbuddene er desuden gode til at understøtte børnene og de unge i at løse sociale udfordringer på de sociale medier, for eksempel i form af spillereglerne for online-kontakt relateret til kærester, flirt og dating.

Fakta om sociale medier

De sociale medier kan være børnenes og de unges mulighed for adgang til fællesskabet. Anerkendelse, interesse og en åben dialog med børnene og de unge er afgørende; både i forhold til at hjælpe børnene og de unge med at blive dannede, kritiske og kreative brugere af digitale platforme, men også i forhold til at støtte når det digitale liv er svært.⁴⁰

2. Har fokus på den forebyggende indsats.

Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbuddene generelt er opmærksomme på de unges anvendelse af sociale medier, med henblik på at undgå krænkelser, overgreb og uhensigtsmæssig brug. Socialtilsyn Nord oplever, at børne- og ungetilbuddene er særligt gode til at arbejde forebyggende ved at tage ansvar på området og dermed integrere de sociale medier i indsatsen gennem digital dannelse. Medarbejderne på børne- og ungetilbuddene er for eksempel gode til at guide børnene og de unge gennem løbende dialog om, hvordan vedkommende anvender sociale medier på en forsvarlig måde med respekt for egne og andres grænser.

⁴⁰ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

Fakta om sociale medier

Sociale medier er en integreret del af de fleste børn og unges liv, og det er derfor væsentligt, at deres brug af sociale medier indgår som et fagligt indsatsområde på lige fod med andre væsentlige aspekter af børnenes og de unges liv. Mange børn og unge i tilbud vil være i særlig risiko for digitale overgreb via de sociale medier. Det er blandt andet børn og unge, som tidligere har været udsat for overgreb, borgere med handicap og borgere med udviklingshæmning. Den øgede risiko hænger sammen med højere grad af social isolation, vanskeligheder ved at aflæse situationer samt vanskeligheder i forhold til at begå sig og forstå sociale relationer, herunder relationer på de sociale medier.⁴¹

3. Håndtere konflikter og mobning på de sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbud generelt er gode til at støtte børnene og de unge, hvis de oplever at have konflikter/udfordringer med relationer og venner – også på de sociale medier. Det kommer blandt andet til udtryk i medarbejdernes generelle viden og interesse på området og deres arbejde med børnenes og de unges digitale dannelse, men også den generelt anerkendende tilgang, der muliggør medarbejdernes inddragelse i de konflikter/udfordringer, som børnene og de unge måtte opleve.

Fakta om sociale medier

Mange børn og unge har ikke automatisk en bevidsthed om, hvordan sprog og beskeder påvirker kommunikationen online, hvordan de fremstår online, og hvilke signaler de sender til andre.⁴²

Udviklingspotentiale

På ét område ser Socialtilsyn Nord et udviklingspotentiale når det kommer til børne- og ungetilbudenes indsats i forhold til sociale medier.

⁴¹ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

⁴² Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

1. Fælles retningslinjer og beredskabsplaner.

Socialtilsyn Nord oplever, at børne- og ungetilbuddene i mange tilfælde ikke har indtænkt børnenes og de unges brug af sociale medier i beredskabsplaner og retningslinjer. For at undgå uhensigtsmæssig brug af sociale medier er det vigtigt, at alle medarbejder har kendskab til egen rolle i forhold til forebyggelse og håndtering af uhensigtsmæssig brug af sociale medier eller ubehagelige oplevelser online. Beredskabsplanerne eller retningslinjerne kan for eksempel handle om, hvordan en medarbejder konkret skal handle på en mistanke om, at en ung udøver eller er offer for vold eller seksuelle overgreb via de sociale medier. Beredskabsplaner eller retningslinjer kan også vedrøre tilbuddets indsats i forhold til at støtte børn og unges digitale dannelse⁴³. Ledelse og medarbejdere kan i forbindelse med udarbejdelsen af politikker og retningslinjer i fællesskab identificere de etiske dilemmaer, der kendetegner netop deres børn og unges brug af sociale medier og drøfte, hvordan den pædagogiske indsats bedst kan tilrettelægges og imødekomme dilemmaer. Dilemmaerne kan for eksempel handle om venskaber mellem medarbejdere og borgere på Facebook, hjælp til oprettelse af datingprofiler, hjælp til privatindstillinger mm.

Fakta om sociale medier

Politikker og fælles retningslinjer, der vejleder i håndteringen af særlige problemstillinger forbundet med sociale medier, understøtter, at den enkelte medarbejder ikke står alene med beslutninger og ansvar, når der opstår et etisk dilemma, og de understøtter en fælles tilgang i tilbuddet til børn og unges brug af sociale medier.⁴⁴

Med afsæt i de ovenstående punkter vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene til børn og unge generelt har en god forståelse af sociale medier og deres betydning for børnenes og de unges udvikling og trivsel. I forhold til den videre udvikling på området har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til tilbud for børn og unge.

⁴⁴ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for børn og unge:

- Forholder sig til børn og unges brug af sociale medier i beredskabsplaner og retningslinjer.
- Løbende drøfter dilemmaer forbundet med børn og unges brug af sociale medier.

8.4 Tilbud til voksne

Voksentilbuddene er særligt gode til

På to områder vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbud til voksne gør det særligt godt i arbejdet med sociale medier.

1. Understøtter borgernes adgang til sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene for voksne har fokus på borgernes kendskab og adgang til sociale medier, herunder understøtter borgernes adgang til sociale medier ud fra den enkelte målgruppens behov og evne. Det er Socialtilsyn Nord's oplevelse, at tilbuddene for voksne også har fokus på at understøtte borgernes brug af sociale medier i det omfang, borgerne ønsker det, for dermed at understøtte borgernes selvbestemmelsesret.

Fakta om sociale medier

Samværsformer gennem de senere år er markant forandret. Sociale medier er i dag en integreret og vigtig del af alle menneskers liv. De sociale medier kan dermed være en adgang til sociale relationer og væsentlig for borgerens kontakt til omverdenen. Samtidig kan adgangen til sociale medier blive en kilde til øget mental trivsel gennem de muligheder, de kan give borgerne for samvær med ligestillede, pårørende eller andet netværk.⁴⁵

⁴⁵ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

2. Understøtter sociale relationer gennem sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene for voksne er gode til at støtte borgernes selvstændighed og relationer ved at understøtte borgerne i brugen af sociale medier. Det gør tilbuddet blandt andet ved at hjælpe nogle borgere med at tilgå de sociale medier, for at opnå kontakt tiligestillede, pårørende og øvrigt netværk. I andre tilfælde guider tilbuddet borgerne til hensigtsmæssig adfærd på de sociale medier. Dermed er indsatsen afhængig af målgruppens ønsker, behov og evner relateret til de sociale medier.

Fakta om sociale medier

Børn, unge og voksne med handicap kan have vanskeligheder med at aflæse situationer, at begå sig og at forstå sociale relationer på de sociale medier. Voksne udviklingshæmmede kan samtidig være særligt udsatte i forhold til digitale seksuelle overgreb og svindel. I forhold til at forebygge digitale seksuelle overgreb er det væsentligt, at tilbuddet, i det omfang det er muligt, understøtter borgerens sociale relationer online gennem dialog med borgeren om grænsesætning, selveksponering og privatliv på de sociale medier.⁴⁶

Udviklingspotentiale

Der er tre områder, hvor Socialtilsyn Nord vurderer, der er et udviklingspotentiale for voksentilbuddene.

1. Øge viden omkring sociale medier.

Socialtilsyn Nord oplever, at nogle tilbud mangler opdateret viden om sociale medier. Det er et område, der konstant udvikler sig og derfor kræver en vedvarende indsats. Det er en central del af indsatsen, at borgerne sikres positiv udvikling og aktiv deltagelse i sociale netværk, herunder på de sociale medier. Det er derfor vigtigt, at tilbuddene har viden om og kendskab til relevante sociale medier. Tilbuddene kan med fordel holde sig opdateret gennem de links, der er oplyst på Socialtilsyn Nord's "postkort"⁴⁷ om sociale medier, som Socialtilsyn Nord har delt ud til tilbuddene i 2021 eller gennem åben og anerkendende dialog med borgerne. For eksempel er det vigtigt, at tilbuddene

⁴⁶ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

⁴⁷ Socialtilsyn Nord's postkort. Kan findes [her](#).

for voksne har en viden om, hvad der konkret definerer et socialt medie, og hvilke muligheder og faldgruber, der kan være forbundet ved at færdes i en online-verden. Tilbuddene kan desuden søge gode råd om bedre sikkerhed i brugen af sociale medier (se for eksempel "sikkerdigital.dk") samt inddrage undervisning og vidensdeling som en del af indsatsen.

Fakta om sociale medier

Det er nødvendigt at holde sig opdateret på viden, for at kunne forstå og støtte borgeren i forhold til de fordele og faldgruber, der for eksempel kan være forbundet med et liv på nettet. Derudover kan en opdateret viden på området understøtte tilbuddets mulighed for at arbejde forebyggende frem for at være på bagkant med de udfordringer/problemstillinger, borgerne eventuelt måtte opleve gennem de sociale medier.⁴⁸

2. Bruge sociale medier som en integreret del af tilbuddets indsats.

Socialtilsyn Nord vurderer, at nogle tilbud mangler redskaber til at håndtere eventuelle udfordringer, samt forståelse for den pædagogiske rolle i forhold til borgerens adfærd på de sociale medier. For eksempel eksisterer der et paradoks på voksenområdet i forhold til på den ene side at respektere borgerens privatliv og på den anden side at mangle strategier til "at få lov at kigge med". Tilbuddene kan med fordel integrere de sociale medier som en del af indsatsen ved at a) *tilegne sig en øget viden på området*, b) *have en inddragende og dialogbaseret tilgang til emnet*, c) *vise interesse og anerkendelse for de sociale mediers betydning for borgerens liv* samt d) *have sociale relationer og trivsel på de sociale medier som et fagligt fokuspunkt i indsatsen.*⁴⁹

Fakta om sociale medier

Digital dannelse handler om at kunne begå sig i nutidens samfund, hvor sociale medier har stor betydning for mange menneskers trivsel. Når medarbejdere ikke har indblik i mange af borgernes relationer, kan det for eksempel være vanskeligt at støtte dem i at forebygge og håndtere konflikter, der foregår online. Samtidig udfordrer det mulighederne for at forebygge krænkelse og overgreb.⁵⁰

⁴⁸ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

⁴⁹ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

⁵⁰ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

3. Fælles retningslinjer og beredskabsplaner.

Socialtilsyn Nord oplever, at flere tilbud til voksne i mange tilfælde ikke har indtænkt borgernes brug af sociale medier i beredskabsplaner og retningslinjer. For at undgå uhensigtsmæssig brug af sociale medier er det vigtigt, at alle medarbejdere har kendskab til egen rolle i forhold til håndteringen af sociale medier. Tilbuddene for voksne kan i deres beredskabsplaner og retningslinjer med fordel beskrive, hvordan de konkret vil integrere borgerens brug af sociale medier i indsatsen. Konkrete strategier kan for eksempel handle om medarbejdernes rolle i forhold forebyggelse og håndtering af uhensigtsmæssig adfærd, mobning, krænkelse og overgreb via de sociale medier. Beredskabsplaner og retningslinjer kan også vedrøre tilbuddets indsats i forhold til at understøtte borgernes digitale dannelse ud fra den enkelte målgruppes behov og evner. Ledelse og medarbejdere kan i forbindelse med udarbejdelsen af politikker og retningslinjer i fællesskab identificere de etiske dilemmaer, der kendetegner netop deres borgers brug af sociale medier, og drøfte, hvordan den pædagogiske indsats bedst kan tilrettelægges og imødekomme dilemmaer. Dilemmaerne kan for eksempel vedrøre venskaber mellem medarbejdere og borgere på Facebook, hjælp til oprettelse af datingprofiler, hjælp til privatindstillinger mm.

Fakta om sociale medier

Politikker og fælles retningslinjer, der vejleder i håndteringen af særlige problemstillinger forbundet med sociale medier, understøtter, at den enkelte medarbejder ikke står alene med beslutninger og ansvar, når der opstår et etisk dilemma, og understøtter en fælles tilgang i tilbuddet til borgernes brug af sociale medier.⁵¹

Med afsæt i de ovenstående punkter vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene for voksne generelt har en god forståelse af sociale medier og deres betydning borgernes hverdag. I forhold til den videre udvikling på området har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til tilbud for voksne.

⁵¹ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for voksne:

- Opsøger, underviser i og deler viden om de aktuelle sociale medier, som borgerne færdes på.
- Bruger sociale medier som en integreret del af indsatsen, for eksempel ved at have en inddragende og dialogbaseret tilgang til emnet med borgerne.
- Indarbejder borgernes brug af sociale medier i beredskabsplaner og retningslinjer og løbende drøfter dilemmaer forbundet med brugen af sociale medier.

Opsamling

Socialtilsyn Nord havde i tilsynsåret 2021 særligt fokus på tilbud og plejefamiliers indsats i forhold til at understøtte borgers og plejebørnenes hensigtsmæssige brug af og adgang til de sociale medier.

Socialtilsyn Nord oplever, at plejefamilier og tilbud generelt er bevidste om og anerkendende i forhold til sociale mediers betydning for borgernes og plejebørnenes hverdag, herunder i forhold til sociale relationer.

Socialtilsyn Nord har dog også set visse udviklingspotentialer, betinget af den enkelte målgruppe, som vil kunne løfte kvaliteten yderligere i både plejefamilierne og tilbuddene. Særligt på plejefamilieområdet og voksenområdet er der et udviklingspotentiale i forhold til en øget viden på området samt et større fokus på at gøre brugen af sociale medier til en integreret del af indsatsen. I både børne- og ungetilbud samt voksentilbud er der desuden et særligt udviklingspotentiale i forhold til at indarbejde sociale medier i fælles retningslinjer og beredskabsplaner.

9 Økonomi

Socialtilsynet finansieres af de indtægter, der opkræves af tilbuddene og kommunerne. Tilsynstaksterne fastsættes således på baggrund af de omkostninger, socialtilsynet har med at udføre tilsynet.

9.1 Socialtilsyn Nords budget

Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2021 på 34,370 mio. kr. Ved årets udgang konstateres et overskud på 1,088 mio. kr.

Året 2021 har i høj grad været præget af corona-epidemien, hvilket også afspejler sig i årsresultatet for Socialtilsyn Nord. Som følge af corona-epidemien har der, i lighed med 2020, også i 2021 været lavere/udskudte omkostninger til uddannelse, møder og rejser, administration og IT, samt driftsudgifter til ejendom på i alt ca. 1,000 mio. kr.

Til budget 2021 var forventningen, at der skulle føres tilsyn med 280 tilbud. Der er i 2021 ført tilsyn med 276 tilbud. Faldet i antallet af tilbud har betydet et indtægtsfald i størrelsesordenen af ca. 0,7 mio. kr. De færre indtægter opvejes af et tilsvarende mindre forbrug til aflønning og til befordring på 0,7 mio. kr.

Tabel 12 er en opgørelse over Socialtilsyn Nords henholdsvis budget og regnskab for året 2020. Tallene i tabellen er opgivet i 1.000 kr.

Tabel 12 - Budget og regnskab for Socialtilsyn Nord i 2021 angivet i 1.000 kroner

	Budget 2021	Regnskab 2021	Forskel
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	31,760	29,993	-1,767
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2.610	2,610	0
Udgifter i alt	34,370	32,603	-1.767
Indtægter fra objektiv finansiering	-19,180	-19,180	0
Indtægter fra tilsynstakster	-15,190	-14,511	679
Indtægter i alt	-34,370	-33,691	679
Tilkøbsydelse udgifter		1,360	0
Tilkøbsydelse indtægter		-1,360	0
Netto i alt		-1,088	-1,088

Socialtilsyn Nord har i 2021 udbudt forskellige tilkøbsydelse, der relaterer sig til Socialtilsyn Nords tilsynsfaglige viden. Tilkøbsydelse har for eksempel været konsulentbistand, tilkøb af

grundkurser, samt tilsyn med plejefamilier udenfor Socialtilsyn Nord's geografiske tilsynsområde. I 2021 har Socialtilsyn Nord også indgået aftale med Socialtilsyn Midt om tilsyn med tilbud der hører under Socialtilsyn Midt. Indtægterne for tilkøbsydelse kan opgøres til i alt 0,800 mio. kr. Derudover har de fem socialtilsyn indgået en samarbejdsaftale med Socialstyrelsen om evaluering af det specialiserede socialområde. Hvert socialtilsyn har i den forbindelse modtaget 0,560 mio. kr. til udvikling og afprøvning af et redskab til vurdering af specialiseringsgraden i sociale tilbud.

Neden for har vi præsenteret Socialtilsyn Nord's budget for tilsynsåret 2022.

Tabel 13 - Budget for Socialtilsyn Nord i 2022 angivet i 1.000 kroner

Budget 2022	
Socialtilsyn Nord's direkte udgifter	31,221
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2,596
Udgifter i alt	33,817
Indtægter fra objektiv finansiering	-18,745
Indtægter fra tilsynstakster	-15,072
Indtægter i alt	-33,817
Netto i alt	0

I tabel 14 herunder følger en opgørelse over fordelingen af objektiv finansiering i 2021 fordelt på kommuner.

Tabel 14 - Fordeling af objektiv finansiering i 2020

	Samlet antal 0-17-årige pr. 2. kv. 2020	Andel	Objektiv finansieringsudgift pr. kommune
Silkeborg	20.913	17,3%	3.309.181
Brønderslev	7.810	6,4%	1.235.820
Frederikshavn	10.366	8,6%	1.640.270
Jammerbugt	7.767	6,4%	1.229.016
Læsø	228	0,2%	36.078
Mariagerfjord	8.033	6,6%	1.271.107
Morsø	3.777	3,1%	597.656
Rebild	7.177	5,9%	1.135.657
Thisted	8.635	7,1%	1.366.364
Vesthimmerlands	7.219	6,0%	1.142.303
Aalborg	39.287	32,4%	6.216.602
I alt for kommunerne	121.211	100,0%	19.180.054

9.2 Takstudviklingen fra 2018 - 2021

Taksterne beregnes på baggrund af en takstmodel, som alle fem socialtilsyn bruger. Takstmodellen differentieres ud fra tilbuddets størrelse og det enkelte socialtilsyns portefølje, således udgifterne til driften af socialtilsynet fordeles efter omfanget af tilsynsopgavens størrelse.

Neden for ses en udvikling over taksterne for henholdsvis tilbud (tabel 15) og BPA-arbejdsgivervirksomheder (tabel 16). Taksterne er fordelt på tilsyn, nygodkendelse, væsentlig ændring samt skærpet tilsyn. Derudover er de for tilbuddene opgjort i forhold til antal pladser.

Tabel 15 - Udvikling af takster 2018 – 2021 for tilbud

Tilsyn med tilbud				
	2018	2019	2020	2021
0-7 pladser	35.135 kr.	35.341 kr.	35.129 kr.	35.043 kr.
8-24 pladser	42.162 kr.	42.409 kr.	42.155 kr.	42.051 kr.
25-49 pladser	70.269 kr.	70.682 kr.	70.258 kr.	70.085 kr.
50+ pladser	105.404 kr.	106.024 kr.	105.387 kr.	105.128 kr.
Godkendelse af nyt tilbud				
	2018	2019	2020	2021
0-7 pladser	23.627 kr.	31.378 kr.	32.021 kr.	32.263 kr.
8-24 pladser	28.352 kr.	37.654 kr.	38.425 kr.	38.715 kr.
25-49 pladser	47.253 kr.	62.756 kr.	64.041 kr.	64.526 kr.
50+ pladser	70.880 kr.	94.134 kr.	96.062 kr.	96.788 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse				
	2018	2019	2020	2021
0-7 pladser	8.663 kr.	9.998 kr.	10.203 kr.	10.288 kr.
8-24 pladser	10.395 kr.	11.998 kr.	12.243 kr.	12.346 kr.
25-49 pladser	17.325 kr.	19.996 kr.	20.405 kr.	20.576 kr.
50+ pladser	25.988 kr.	29.994 kr.	30.608 kr.	30.865 kr.
Skærpet tilsyn				
	2018	2019	2020	2020
0-7 pladser	3.513 kr.	3.534 kr.	3.513 kr.	3.504 kr.
8-24 pladser	4.216 kr.	4.241 kr.	4.215 kr.	4.205 kr.
25-49 pladser	7.027 kr.	7.068 kr.	7.026 kr.	7.009 kr.
50+ pladser	10.540 kr.	10.602 kr.	10.539 kr.	10.513 kr.

Tabel 16 - Udvikling af takster 2020 – 2021 for BPA-arbejdsgivervirksomheder

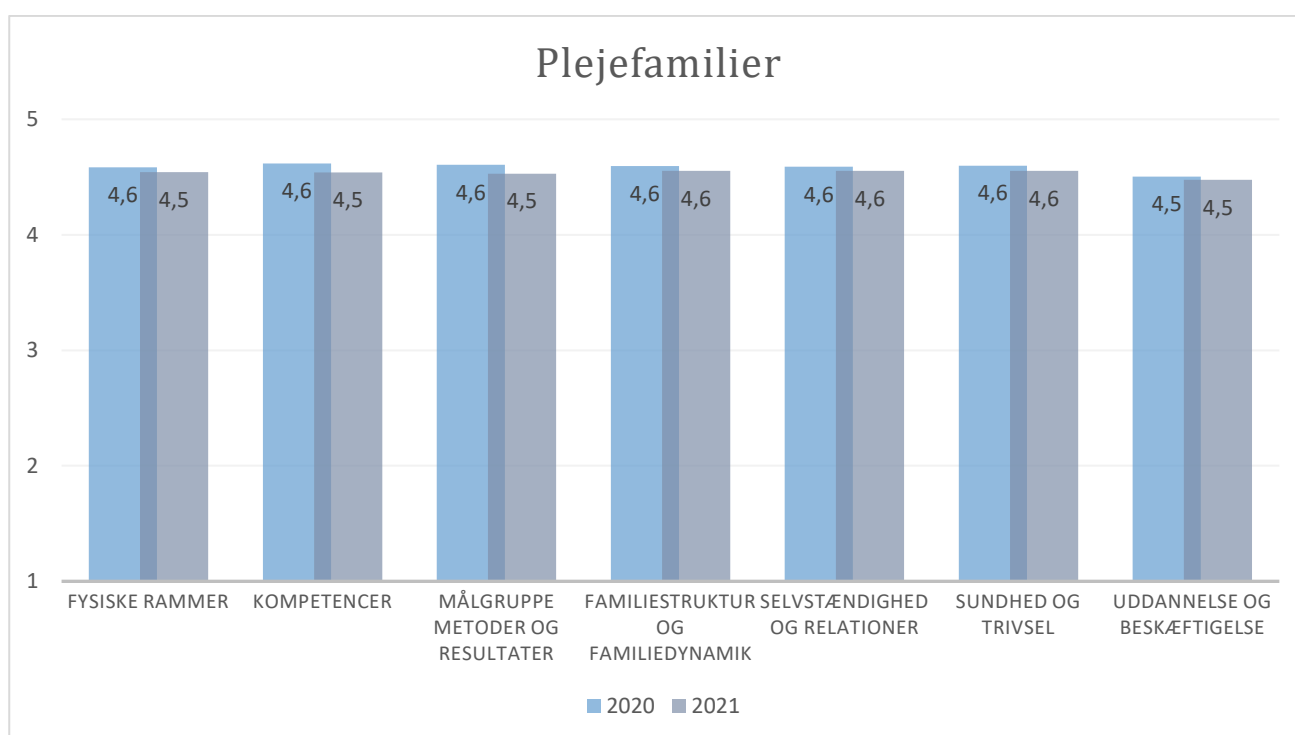
Tilsyn med BPA-arbejdsgivervirksomheder	
2020	2021
7.282 kr.	7.337 kr.
Godkendelse af BPA-arbejdsgivervirksomheder	
2020	2021
20.165 kr.	20.318 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse	
2020	2021
7.282 kr.	7.337 kr.

10 Bilag

10.1 Bilag 1: Gennemsnitlige indikator score på temaniveau – plejefamilier

Diagrammet viser den gennemsnitlige bedømmelse på plejefamilieområdet opgjort for 2020 og 2021. De gennemsnitlige bedømmelser er fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Figur 3: Gennemsnitlig bedømmelse fordelt på kvalitetsmodellens syv temaer (2020-2021)⁵²



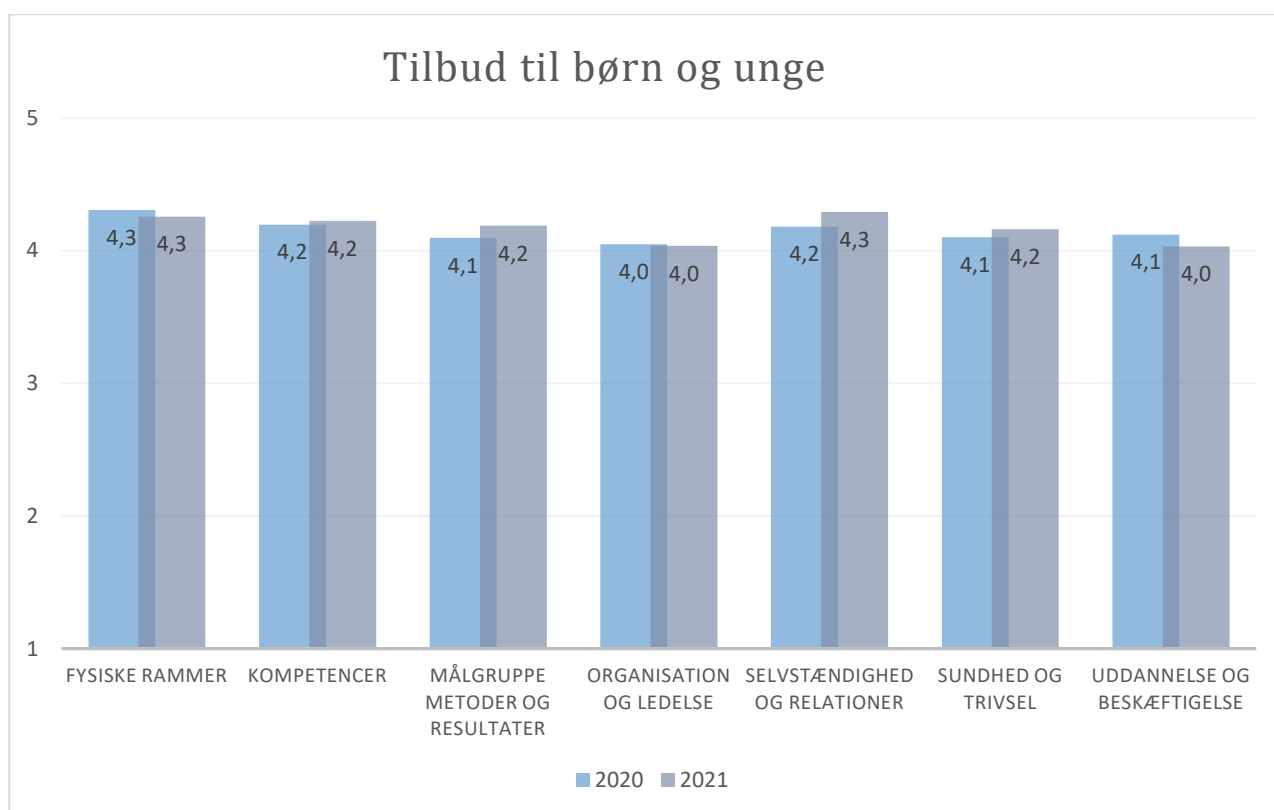
Som det fremgår af tabellen, er kvaliteten i plejefamilierne stabil fra 2020 til 2021 – vurderingen under alle temaer er enten uændret eller faldet maksimalt 2 %. Der er derved tale om mindre udsving, som Socialtilsyn Nord vurderer, ikke har betydning for udviklingen i den generelle kvalitet. Med afsæt i de kvantitative indikatorscorer er den generelle kvalitet i plejefamilier god.

⁵² Det er væsentligt at bemærke, at der ved opgørelsen af scoren i 2020 skal tages forbehold for fejl i datatrækket, da Socialtilsyn Nord i 2020 overgik til nye systemer. Modellen er baseret på et gennemsnit i indikatorscorerne for kvalitetsmodellens syv temaer. Gennemsnittet er et øjebliksbillede pr. 17.01.22.

10.2 Bilag 2: Gennemsnitlige indikator score på temaniveau – tilbud til børn og unge

Diagrammet viser den gennemsnitlige bedømmelse på tilbudsområdet for børn og unge opgjort for 2020 og 2021. De gennemsnitlige bedømmelser er fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Figur 4: Gennemsnitlig bedømmelse fordelt på kvalitetsmodellens syv temaer (2020-2021)⁵³



Som det fremgår af tabellen, er kvaliteten i tilbud til børn og unge stabil, når der ses på udviklingen fra 2020 til 2021. Vurderingen under alle temaer er enten uændret i 2021 sammenlignet med 2020

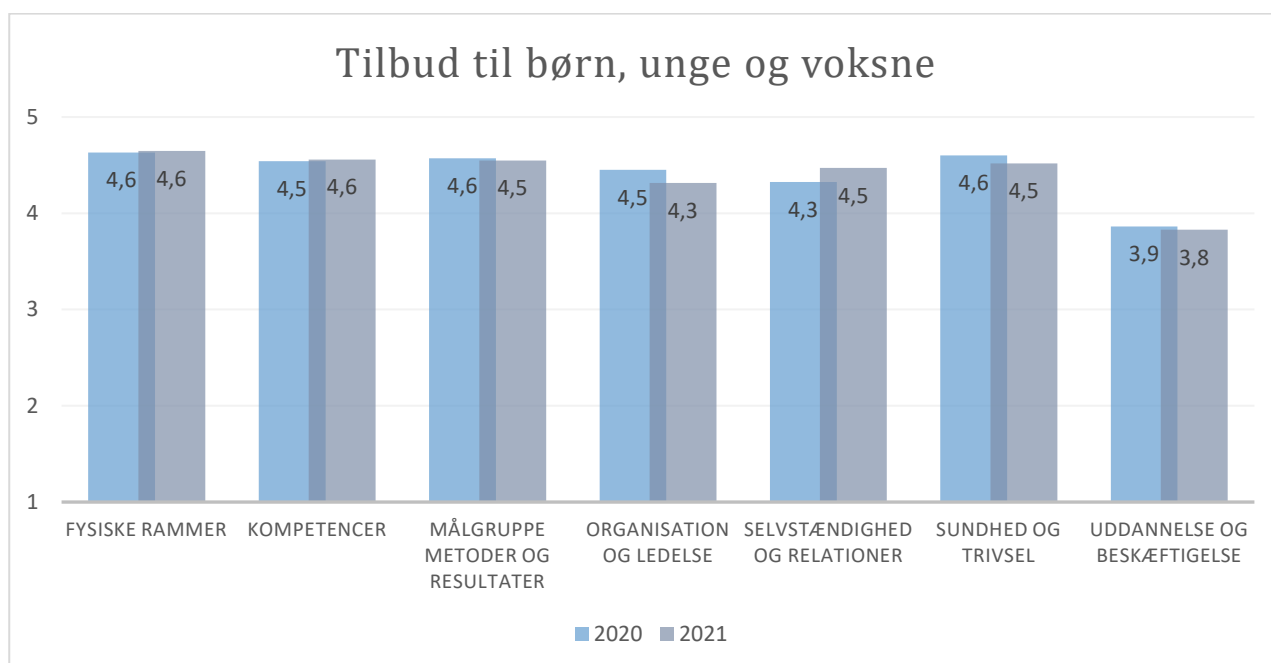
⁵³ Det er væsentligt at bemærke, at der ved opgørelsen af scoren i 2020 skal tages forbehold for fejl i datatrækket, da Socialtilsyn Nord i 2020 overgik til nye systemer. Modellen er baseret på et gennemsnit i indikatorscorene for kvalitetsmodellens syv temaer. Gennemsnittet er et øjebliksbillede pr. 17.01.22.

eller varierer med maksimalt 2,5%. Der er derved tale om mindre udsving, som Socialtilsyn Nord ikke vurderer, har betydning for udviklingen i den generelle kvalitet.

10.3 Bilag 3: Gennemsnitlige indikator score på temaniveau – tilbud til børn, unge og voksne

Diagrammet viser den gennemsnitlige bedømmelse på tilbudsområdet for børn, unge og voksne opgjort for 2020 og 2021. De gennemsnitlige bedømmelser er fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Figur 5: Gennemsnitlig bedømmelse fordelt på kvalitetsmodellens syv temaer (2020-2021)⁵⁴



Som det fremgår af tabellen, er kvaliteten i tilbud til børn, unge og voksne stabil, når der ses på 2020 og 2021. Ved alle temaer ses det, at de er uændrede fra 2020 til 2021 eller, at kvaliteten varierer

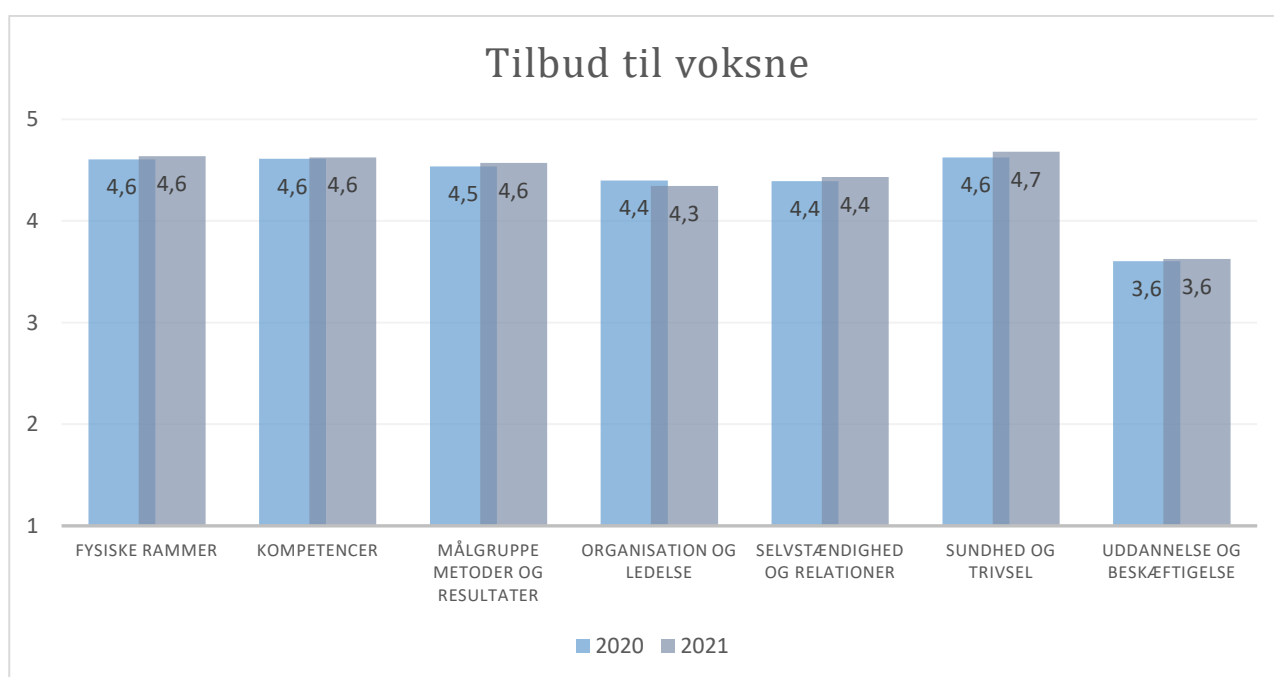
⁵⁴ Det er væsentligt at bemærke, at der ved opgørelsen af scoren i 2020 skal tages forbehold for fejl i datatrækket, da Socialtilsyn Nord i 2020 overgik til nye systemer. Modellen er baseret på et gennemsnit i indikatorscorerne for kvalitetsmodellens syv temaer. Gennemsnittet er et øjebliksbillede pr. 17.01.22.

med maksimalt 3,5 %, hvorfor der er tale om mindre udsving, som Socialtilsyn Nord ikke vurderer har betydning for udviklingen i den generelle kvalitet.

10.4 Bilag 4: Gennemsnitlige indikator score på temaniveau – tilbud til voksne

Diagrammet viser den gennemsnitlige bedømmelse på tilbudsområdet for voksne opgjort for 2020 og 2021. De gennemsnitlige bedømmelser er fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Figur 6: Gennemsnitlig bedømmelse fordelt på kvalitetsmodellens syv temaer (2020-2021)⁵⁵



Som det fremgår af ovenstående tabel, er kvaliteten i tilbud til voksne stabil, når der ses på udviklingen fra 2020 til 2021. Alle temaer er enten uændrede fra 2020 til 2021 eller varierer med maksimalt

⁵⁵ Det er væsentligt at bemærke, at der ved opgørelsen af scoren i 2020 skal tages forbehold for fejl i datatrækket, da Socialtilsyn Nord i 2020 overgik til nye systemer. Modellen er baseret på et gennemsnit i indikatorscorene for kvalitetsmodellens syv temaer. Gennemsnittet er et øjebliksbillede pr. 17.01.22.

1,5 %, hvorfor der er tale om mindre udsving, som Socialtilsyn Nord ikke vurderer har betydning for udviklingen i den generelle kvalitet.

Som det er beskrevet indledningsvist, kan temaerne ikke sammenlignes på tværs, hvorfor der ikke nødvendigvis skal tages højde for, at scoren på temaet uddannelse og beskæftigelse kan synes lav. Det kan til dels forklares med, at en stor del af borgerne som bor på tilbud for voksne, enten er pensionerede eller har udprægede kognitive eller fysiske udfordringer, som gør det svært at sikre stabilt fremmøde til uddannelse eller anden beskæftigelse.

Socialtilsyn Nord

Springvandspladsen 5

9800 Hjørring

Telefon: 72 33 69 30

socialtilsynnord@hjoerring.dk

www.socialtilsynnord.hjoerring.dk

Godkendt af Byrådet i Hjørring Kommune den 22. juni 2022

