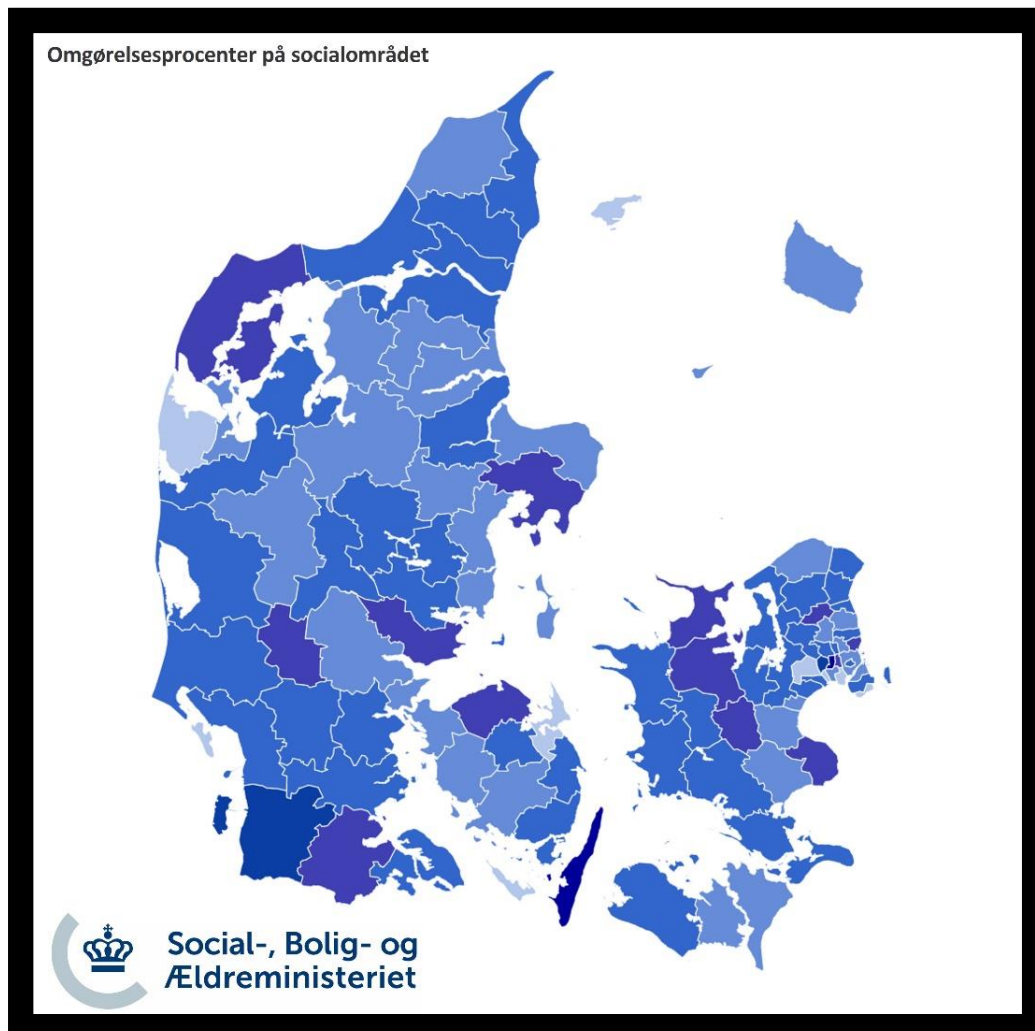


Februar 2023

RETSIKKERHED PÅ DANMARKSKORTET

- en undersøgelse af kommunalbestyrelsernes
ledelsestilsyn med den juridiske kvalitet af
sagsbehandlingen på socialområdet.



af Mads Silberg
BYRÅDSMEDLEM (C), SOLRØD KOMMUNE

Indhold

| | |
|--|----|
| INDLEDNING | 2 |
| BAGGRUND | 4 |
| Skærpelsen | 6 |
| MOTIVATION | 9 |
| METODE | 12 |
| SKEMATISK FREMSTILLING | 14 |
| BEMÆRKESESVÆRDIGE OBSERVATIONER | 19 |
| PERSPEKTIVERING | 22 |
| BILAG | 23 |

INDLEDNING

Ulovlige anbringelser i Langeland¹, Hjørring² og Frederiksberg³ kommuner. En sagsbehandler i Frederikssund Kommune der skriver frem til Nordsjællands Hospital for at få fremskyndet en fødsel, så de kan nå at tvangsfjerne barnet inden de går på juleferie⁴. Rigsrevisionen som fremfører sønderlemmende kritik af kommunernes forvaltning af handicapområdet⁵. Sager der blot er et udsnit af alt for mange, og som tilsammen understreger, at vi har et dysfunktionelt system der sætter vores retssikkerhed under stærkt pres, hvis vi bliver genstand for sagsbehandling indenfor socialområdet. Årsagerne til denne dysfunktion er mange, men ansvaret ligger kun et sted – Kommunalbestyrelsen.

Manglen på retssikkerhed har været tydelig i mange år og allerede i juli 2018 indførte Folketinget en lovændring til **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**, som pålagde kommunalbestyrelserne et tæt og tydeligt ledelsestilsyn med kvaliteten af sagsbehandlingen på området. Denne lov blev yderligere skærpet i juli 2022, da andelen af ulovligt behandlede sager på ingen måde, er blevet mindre.

Som medlem af kommunalbestyrelsen i Solrød Kommune har jeg haft fokus på dette område, og opdagede at vi ikke har fulgt loven ift. at leve op til de krav der er sat til vores ledelsestilsyn. Samtidig fandt jeg også ud af, at det lovbrud ikke har nogen konsekvens for kommunalbestyrelsen, for de myndigheder som har tilsynspligten med kommunernes forvaltning efterlever den ikke. Så "regningen" for kommunalbestyrelsens mangelfulde ledelsestilsyn ender hos de borgere der udsættes for ulovlig sagsbehandling, og en forvaltning som ikke får den rette opmærksomhed og støtte fra deres politiske ledelse.

¹ <https://www.tv2fyn.dk/langeland/fik-tvangsfjernet-boern-i-strid-med-loven-nu-faar-sandie-hansen-sine-tvillinger-hjem-igen>

² <https://nordjyske.dk/nyheder/socialt/tre-doetre-blev-fjernet-ved-en-fejl-nu-har-kommunen-sendt-dem-stor-regning/4134843>

³ <https://www.berlingske.dk/metropol/efter-systematisk-svigt-og-uretmaessig-tvangsfjernelse-af-born-nu-siger>

⁴ <https://politiken.dk/indland/art9176842/Sagsbehandler-bad-hospital-om-at-s%C3%A6tte-f%C3%B8dsel-i-gang-s%C3%A5-tvangsfjernelse-kunne-ske-f%C3%B8r-juleferien>

⁵ <https://rigsrevisionen.dk/revisionsager-arkiv/2022/mar/beretning-om-forvaltningen-af-handicapomraadet>

Jeg satte mig for at undersøge hvordan det står til i de andre 97 kommuner i landet, og resultatet kan du læse nærmere om i dette dokument.

Jeg skal dog allerede afsløre nu at resultatet er nedslående, og vel ret beset vidnesbyrd om en landsdækkende retssikkerhedsmæssig skandale.

I de fire år der er gået fra at lovkravet om kommunalbestyrelsernes ledelsestilsyn blev indført i juli 2018 og til skærpelsen trådte i kraft fire år senere, er der **35 ud af 98** kommuner som slet **ikke** har gjort hvad loven foreskriver, og de resterende **53** har gjort det forkert. Det vil sige der er **ingen** som har gjort det rigtigt. Jeg har derfor også skrevet og fremsendt underretninger på samtlige kommuner, til Ankestyrelsen.

Lad mig med det samme understrege at dette **ikke** er en videnskabelig undersøgelse. Jeg foregøgler mig ikke specielle kompetencer eller indsigt. De oplysninger jeg har indhentet, er frit tilgængelige for alle. Der vil givetvis være fejl og ting der kan diskuteres. Men den overordnede konklusion kan der ikke røres ved.

Kommunalbestyrelserne efterlever **ikke** den lov som Folketinget har udstukket.

Dermed svigter vi vores ledelsestilsyn, og vi lever ikke op til vores ansvar.

Vi svigter vores medarbejdere i den kommunale administration.

Men værst af alt – så svigter vi vores medborgere, som har betroet os til at lede vores kommune, og sikre en præcis, lovformelig og retssikkerhedsmæssig forsvarlig sagsbehandling.

Mads Silberg

Mads Silberg
Byrådsmedlem (C)
Solrød Kommune

BAGGRUND

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**⁶.

”Kommunerne kan og skal gøre det bedre end i dag, hvor omgørelsesprocenterne er så høje. Det er helt uacceptabelt, at kommunernes afgørelser i mere end halvdelen af sagerne på børnehandicapområdet bliver omgjort. Borgerne skal have tillid til, at myndighederne træffer rigtige afgørelser, og den tillid lider et knæk, når så stor en del af sagerne bliver omgjort. Jeg håber og forventer, at de nye kommunalbestyrelser vil lægge sig i selen, og få rettet op på sagsbehandlingen, så borgerne kan få den hjælp, de er berettiget til.”
*- Børne- og socialminister Mai Mercado (C), den 17. april 2018*⁷

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; ”at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.”

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft⁸.

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

”Vi bemærker, at organisationerne er positive over for lovforslaget, og at KL er skeptisk. Det ser vi som en indikation på, at forslaget vil have den ønskede effekt og medføre et øget fokus på kommunerne for at overholde lovgivningen og drøfte, hvordan kvaliteten af sagsbehandlingen kan blive bedre.

⁶ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

⁷ <https://sm.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2018/apr/der-er-stadig-alt-for-mange-fejl-i-kommunernes-sagsbehandling-paa-socialomraadet-det-viser-de-nye-danmarkskort>

⁸ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

Så derfor og på den baggrund kan vi i Socialdemokratiet støtte forslaget."
- Troels Ravn (S), ifm. Social-, Indenrigs- og Børneudvalgets 1. behandling af lovforslaget den 20. marts 2018⁹

I lov om retssikkerhed og administration på det sociale område¹⁰ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**", pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.¹¹" Det fremgår yderligere af forarbejderne til § 79 b, at bestemmelsen bygger på den forventning, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med Danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne.

"Jeg synes også, det er – jeg var lige ved at sige – frisk gjort at sige, at kommunalbestyrelsen inden årets udgang skal drøfte danmarkskortet på et kommunalbestyrelsesmøde. Det glæder jeg mig faktisk til at få nogle referater af der, hvor der er radikale medlemmer af kommunalbestyrelsen. For jeg tror, at det har en kæmpe pædagogisk virkning, at man sidder i den situation og skal se sig selv i sammenligning med andre kommuner og prøve at finde ud af, hvorfor der er den forskel. Så derfor vil jeg sige, at det her lovforslag egentlig er et lovforslag, der vil bringe ordentlighed ind i den daglige behandling af sager vedrørende borgere med handicap, og det hilser vi velkommen og glæder os til at se resultatet af. Jeg tror, det bliver mærkbart."
- Marianne Jelved (RV), ifm. Social-, Indenrigs- og Børneudvalgets 1. behandling af lovforslaget den 20. marts 2018

⁹ <https://www.ft.dk/samling/20171/lovforslag/L162/BEH1-72/forhandling.htm>

¹⁰ <https://www.retsinformation.dk/eli/lt/2022/265>

¹¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

Skærpelsen

Godt og vel fire år senere, onsdag den 30. marts 2022, fremsatte daværende Social- og ældreminister, Astrid Krag (S), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (*Skærpede krav til kommunalbestyrelsens opfølgning på danmarkskortet m.v.*) (Lovforslag nr. L 151)¹²

"Vi skal ikke have en situation, hvor området retssikkerhedsmæssigt bliver rangeret og bagatelliseret, som det gør på nuværende tidspunkt. Korrekte afgørelser øger tilliden og styrker velfærden, for disse borgere har brug for hjælp. De har ikke tid til at skulle vente på forkerte afgørelser eller lange sagsbehandlingstider."

- Ina Strøjer-Schmidt (SF), ifm. Social- og ældreudvalgets 1. behandling af lovforslaget den 19. april 2022¹³

Formålet med lovforslaget formuleres som værende; "at styrke retssikkerheden for borgerne på socialområdet."

I bemærkningerne til lovforslaget uddybes yderligere; "Lovforslaget indeholder således for det første en skærpelse af kravene til kommunalbestyrelsens behandling af det såkaldte danmarkskort. Danmarkskortet er et kommuneopdelt danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 170 af 24. januar 2022 (serviceloven). Danmarkskortet offentliggøres af social- og ældreministeren hvert år inden den 1. juli. Efter gældende ret skal Danmarkskortet blot behandles af kommunalbestyrelsen på et møde. Med lovforslaget foreslås kravene til denne behandling skærpet ved, at kommunalbestyrelsen også skal forholde sig særskilt til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis kommunalbestyrelsen beslutter ikke at iværksætte en handlingsplan, foreslås det, at den skal orientere Ankestyrelsen herom. Hvis Ankestyrelsen på baggrund af omgørelsesprocenten i kommunen og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen vurderer, at en handlingsplan er nødvendig, foreslås

¹² https://www.ft.dk/ripdf/samling/20211/lovforslag/l151/20211_l151_fremsaettelsestale.pdf

¹³ <https://www.ft.dk/samling/20211/lovforslag/L151/BEH1-91/forhandling.htm>

det, at Ankestyrelsen kan træffe beslutning om, at kommunalbestyrelsen skal udarbejde en handlingsplan. Forslaget skal styrke kommunalbestyrelsens fokus på retssikkerheden på socialområdet, herunder ved at der i alle tilfælde, hvor der er behov for det, udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.”¹⁴

”Det står faktisk ualmindeligt skidt til med retssikkerheden på det sociale område og på handicapområdet. Det viser de tårnhøje omgørelsesprocenter i kommunerne. Går man ind og kigger på danmarkskortet med tallene for 2020, kan man se, at omgørelsesprocenten lå på godt en tredjedel på socialområdet, på godt og vel 40 pct., et par og fyre procent, på voksenhandicapområdet, mens børnehandskapområdet toppede med 52 pct. Forklaringerne i kommunerne er mange, oplever jeg, i den her sag. Til gengæld er de meget sjældent gode, og det gælder også, når man kigger på det høringssvar, som KL har leveret til lovforslaget her. Det er ganske vist rigtigt, som KL påpeger, at omgørelsesprocenterne alene drejer sig om de påklagede sager, men det er jo samtidig sådan, at vi jo faktisk ved fra de praksisundersøgelser, der laves på de her områder, at der også er utrolig mange fejl i de ikkepåklagede sager.”

- Jakob Sølvhøj (EL), ifm. Social- og ældreudvalgets 1. behandling af lovforslaget den 19. april 2022

Torsdag den 2. juni 2022 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år trådte den i kraft.¹⁵

I relation til kommunernes behandling af Danmarkskortet er den vigtigste ændring, en tilføjelse af et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; ”*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*”, nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; “at der **ikke** skal udarbejdes en *handlingsplan*.”¹⁶ Man skal altså argumentere for hvorfor man mener at kvaliteten af sagsbehandlingen er tilstrækkelig.

¹⁴ https://www.ft.dk/ripdf/samling/20211/lovforslag/l151/20211_l151_som_fremsat.pdf

¹⁵ https://www.ft.dk/ripdf/samling/20211/lovforslag/l151/20211_l151_som_vedtaget.pdf

¹⁶ <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2022/912>

I den læsevejledning til Danmarkskortet, som Social- og ældreministeriet udgav den 21. juni 2022, fremgår det yderligere, at omgørelsesprocenten **ikke** kan bruges til; ”at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.”¹⁷ Hvilket taler for at omgørelsesprocenten skal sammenholdes med lokale data for at give et komplet billede af kvaliteten af sagsbehandlingen.

”Til sidst vil jeg blot komme med en enkelt bemærkning til den kritik, som bl.a. KL har rejst af lovforslaget i deres høringsvar. Formålet med lovforslaget her er ikke at detailregulere i forhold til kommunerne og øge bureaukratiet, men at sikre, at kommunalbestyrelsen haft fokus på det, jeg tror vi alle sammen er meget enige om er enormt vigtigt, nemlig retssikkerheden i kommunen til gavn for borgerne, og at give kommunalbestyrelsen redskaber til at tage styring og træffe fornuftige beslutninger på et oplyst grundlag på handicapområdet.”

- Astrid Krag, Social- og ældreminister, ifm. Social- og ældreudvalgets 1. behandling af lovforslaget den 19. april 2022

¹⁷ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off2022_t.pdf

MOTIVATION

Den 1. januar 2022 indtrådte jeg i Solrød Kommunes byråd, i min første valgperiode som medlem af kommunalbestyrelsen. Jeg bestrider en post som næstformand i Familie- og Uddannelsesudvalget, som blandt andet varetager forvaltningen af kommunens opgaver indenfor det specialiserede børne- og ungeområde¹⁸. Et sagsområde som forvaltes med udgangspunkt i **lov om social service**.

Ifm. dette virke orienterede jeg mig imod hvorledes Solrød Kommunes kommunalbestyrelse varetog vores ledelsestilsyn med den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen på socialområdet, igennem den årlige behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort.

Jeg fandt ud af, at Solrød Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 havde slået Danmarkskortets behandling sammen med behandlingen af Ankestyrelsens klagestatistik for social- og beskæftigelsesområdet, samt at sagen, ved samtlige fire møder i kommunalbestyrelsen, var blevet fremlagt som et orienteringspunkt, hvor indstillingen var, at orienteringen skulle tages til efterretning. Der var således hverken lagt op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten var tilfredsstillende, eller om der burde iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes havde sagerne været overladt til behandling i udvalg.

Ligeledes fandt jeg ud af, at vores kommune ikke var i stand til at levere ledelsesinformation i form af lokale data, som vi kunne holde omgørelsesprocenten op imod. I de foregående år havde man brugt skøn fra de forskellige afdelinger – lagt sammen – af hvor mange afgørelser man mente der blev truffet om året.

Med udgangspunkt i disse observationer fremsatte jeg et medlemsforslag til Byrådet, hvori jeg indstillede, at Solrød Kommune fremover skulle følge lovgivningen ifm. behandlingen af Danmarkskortet.¹⁹

Medlemsforslaget blev på Byrådets foranledning oversendt til yderligere behandling i to udvalg.

¹⁸ <https://www.solrod.dk/politik/byraad/udvalg#2020Familie-oguddannelsesudvalget>

¹⁹ https://www.solrod.dk/politik/byraad/dagsordener-og-referater/agenda?committee=ff943051-ef5f-4794-aeb8-b1013b24670d&agenda=97b394ef-6e6b-4ec1-b90d-b4df79e8e1f2#item_22

Samtidig underrettede jeg Ankestyrelsen om det forhold, at Solrød Kommune ikke havde fulgt lovgivningen de foregående fire år.

Godkendelse af egen praksis

Ankestyrelsen besvarede underretningen med en vurdering om, at underretningen **ikke** gav anledning til at rejse en tilsynssag. Idet; ”Folketinget ved 3. behandling den 2. juni 2022 vedtog forslag til Lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Skærpede krav til kommunalbestyrelsens opfølgning på danmarkskortet m.v.).

Herved bliver kravene til kommunalbestyrelsernes behandling af danmarkskortet skærpet med henblik på at øge det kommunalpolitiske fokus på at styrke retssikkerheden og kvalitet i kommunernes sagsbehandling på socialområdet.”²⁰

På almindeligt dansk betyder det; at Ankestyrelsen ikke vil tage stilling til om Solrød Kommunes praksis har været ulovlig, da en skærpeelse af lovgivningen træder i kraft inden længe. De forholder sig med andre ord, ikke til underretningens påstande.

Da behandlingen af medlemsforslaget fandt sted i august 2022, var det med indstilling fra forvaltningen om, at kommunalbestyrelsen godkendte praksis for den politiske behandling af danmarkskortet i perioden 2017 – 2020.

En indstilling som blev behandlet, og tiltrådt med stemmerne 15 for og 4 imod, på møde i kommunalbestyrelsen den 31. august 2022²¹, referatets punkt 163.

Godkendelsen af praksis underbygges, i indstillingen, med Ankestyrelsens afgørelse om **ikke** at rejse en tilsynssag på baggrund af min underretning, samt et til lejligheden indkøbt notat fra KL-konsulenterne.²² Et notat, som Sanne Møller²³, tidligere chefjurist i Københavns Kommune - i et interview med Reporterne fra radio 24Syv, fra september 2022²⁴ – betegner som; ”**totalt ubrugeligt**”.

²⁰ <https://www.solrod.dk/api/prepare/link/82711ac2-8d5f-4fe4-ae66-cc01f0bc9530>

²¹ <https://www.solrod.dk/politik/byraad/dagsordener-og-referater/agenda?committee=ff943051-ef5f-4794-aeb8-b1013b24670d&agenda=893c48a1-c6b2-44d6-bc97-f005b8ff4701>

²² <https://www.solrod.dk/api/prepare/link/031b21df-5eb0-4949-acc4-4d4e622af208>

²³ <https://www.embedsvaerket.dk/om-embedsv%C3%A6rket>

²⁴ https://web.24syv.dk/audio_clips/292185?fbclid=IwAR0GgOSc70YGD0vW-yRsDqb8CYqgG0GF2xz6rxS3pBiFx_HzquScxlaZIFM
(13 minutter og 30 sekunder inde i udsendelsen)

Dermed godkendte Solrød Kommune sin egen praksis, uden at indhente vurdering fra de tilsynspligtige myndigheder - Ankestyrelsen og det daværende Social- og ældreministerie.

(Ovenstående forløb fremgår ligeledes af **bilag - Solrød Kommune**)

Således blev jeg motiveret til at undersøge hvorledes resten af landets kommuner varetog deres ledelsestilsyn med den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen på socialområdet.

METODE

I starten af december 2022, skrev jeg frem til samtlige af landets kommuner (Solrød Kommune undtaget, da jeg i forvejen har adgang til alt relevant materiale), og bad om aktindsigt, med følgende ordlyd:

”Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Xxxxxxxx kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.”

Denne aktindsigt har jeg efterfølgende modtaget løbende til og med tirsdag den 7. februar 2023.

Observationspunkter

I samme periode har jeg gennemgået samtlige referater fra møder i kommunalbestyrelserne, hvor kommunerne hævder at Social- og ældreministerens danmarkskort har været behandlet.

I min gennemgang har jeg lagt vægt på hvorvidt den enkelte kommune, i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022, har;

1) *behandlet Danmarkskortet med opgørelse fra foregående år, inden udgangen af indeværende år, på et møde i kommunalbestyrelsen.*

(Det vil være ulovligt, hvis kommunen slet ikke har behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, har overladt behandlingen til et underudvalg og/eller ikke overholdt den lovbestemte tidsfrist for behandling af

opgørelse for foregående år inden udgangen af indeværende – altså at man f.eks. skal behandle opgørelsen for 2019, inden udgangen af 2020.)

- 2) behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, men ikke lagt op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.**

(Hvis sagen er præsenteret som et orienteringspunkt hvor det indstilles, at ”orienteringen tages til efterretning”, lægges der ikke op til drøftelse og stillingtagen til kvaliteten af sagsbehandlingen, og dermed efterleves loven ikke.)

Jeg har også kigget på kommunernes behandling af Danmarkskortet efter at skærpsen trådte i kraft den 1. juli 2022, og her har jeg ydermere lagt vægt på hvorvidt den enkelte kommune har;

- 3) taget stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.**
- 4) taget stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, men alene bruger omgørelsesprocenten som grundlag²⁵.**

Dernæst har jeg sammenfattet mine observationer og indskrevet dem i en underretning til Ankestyrelsen, på hver enkelt kommune (se **bilag**), rettet mod den eventuelle ulovlige praksis som har været anlagt.

²⁵ I læsevejledningen til danmarkskortet, som Social- og ældreministeriet udgav den 21. juni 2022, fremgår det, at omgørelsesprocenten **ikke** kan bruges til; ”at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.”

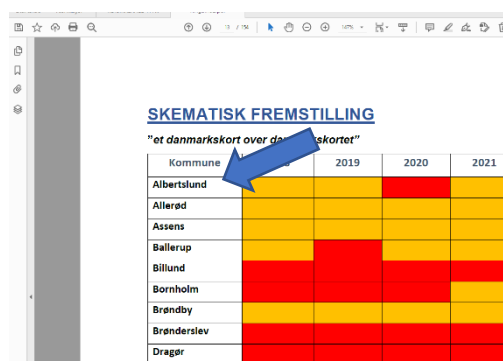
SKEMATISK FREMSTILLING

”et danmarkskort over Danmarkskortet”

I den skematiske fremstilling, på de følgende fire sider, har jeg anvendt nedenstående signaturer til at illustrere i hvilken grad den enkelte kommune lever op til de i foregående afsnit fire beskrevne observationspunkter:

| | |
|---|---|
| | 1) Danmarkskortet er ikke behandlet af rette myndighed (kommunalbestyrelsen) og/eller inden for den lovbestemte frist. |
| | 2) Danmarkskortet er behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen, men sagen er præsenteret som et orienteringspunkt, og har været overladt til behandling i udvalg. |
| | Danmarkskortet er behandlet i henhold til lovgivningen. |
| ▲ | 3) Danmarkskortet er behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen, men der er ikke taget stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. |
| ● | 4) Danmarkskortet er behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen, der er taget stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, men alene med omgørelsesprocenten som grundlag. |

Ved at klikke på den enkelte kommunes navn, i første kolonne, tilgås **bilag** med den relevante underretning som er fremsendt til Ankestyrelsen.



| Kommune | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|------|------|------|
| Albertslund | | | |
| Allerød | | | |
| Assens | | | |
| Ballerup | | | |
| Billund | | | |
| Bornholm | | | |
| Brøndby | | | |
| Brønderslev | | | |
| Dragør | | | |

| Kommune | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| Albertslund | | | | | |
| Allerød | | | | | ● |
| Assens | | | | | |
| Ballerup | | | | | ● |
| Billund | | | | | |
| Bornholm | | | | | ● |
| Brøndby | | | | | ● |
| Brønderslev | | | | | |
| Dragør | | | | | |
| Egedal | | | | | ▲ |
| Esbjerg | | | | | ▲ |
| Fanø | | | | | |
| Favrskov | | | | | ▲ |
| Faxe | | | | | ● |
| Fredensborg | | | | | |
| Fredericia | | | | | ● |
| Frederiksberg | | | | | |
| Frederikshavn | | | | | ● |
| Frederikssund | | | | | |
| Furesø | | | | | ● |
| Faaborg-Midtfyn | | | | | ● |
| Gentofte | | | | | |
| Gladsaxe | | | | | |
| Glostrup | | | | | |
| Greve | | | | | |
| Gribskov | | | | | |
| Guldborgsund | | | | | |
| Haderslev | | | | | |

| Kommune | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------|------|------|------|------|------|
| Halsnæs | | | | | ● |
| Hedensted | | | | | ● |
| Helsingør | | | | | ▲ |
| Herlev | | | | | ● |
| Herning | | | | | ● |
| Hillerød | | | | | ● |
| Hjørring | | | | | |
| Holbæk | | | | | |
| Holstebro | | | | | |
| Horsens | | | | | ● |
| Hvidovre | | | | | |
| Høje-Taastrup | | | | | ● |
| Hørsholm | | | | | ● |
| Ikast-Brande | | | | | |
| Ishøj | | | | | |
| Jammerbugt | | | | | ● |
| Kalundborg | | | | | ● |
| Kerteminde | | | | | ▲ |
| Kolding | | | | | ● |
| København | | | | | |
| Køge | | | | | ● |
| Langeland | | | | | |
| Lejre | | | | | |
| Lemvig | | | | | ● |
| Lolland | | | | | |
| Lyngby-Taarbæk | | | | | |
| Læsø | | | | | |
| Mariagerfjord | | | | | |

| Kommune | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Middelfart | | | | | |
| Morsø | | | | | ● |
| Norddjurs | | | | | ● |
| Nordfyns | | | | | |
| Nyborg | | | | | ▲ |
| Næstved | | | | | |
| Odder | | | | | ● |
| Odense | | | | | |
| Odsherred | | | | | ● |
| Randers | | | | | |
| Rebild | | | | | |
| Ringkøbing-Skjern | | | | | |
| Ringsted | | | | | ● |
| Roskilde | | | | | |
| Rudersdal | | | | | |
| Rødovre | | | | | |
| Samsø | | | | | ● |
| Silkeborg | | | | | ● |
| Skanderborg | | | | | |
| Skive | | | | | ● |
| Slagelse | | | | | |
| Solrød | | | | | |
| Sorø | | | | | ● |
| Stevns | | | | | |
| Struer | | | | | ● |
| Svendborg | | | | | |
| Syddjurs | | | | | ▲ |
| Sønderborg | | | | | ▲ |

| Kommune | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| Thisted | | | | | |
| Tønder | | | | | ▲ |
| Tårnby | | | | | |
| Vallensbæk | | | | | ● |
| Varde | | | | | |
| Vejen | | | | | ▲ |
| Vejle | | | | | ● |
| Vesthimmerlands | | | | | ● |
| Viborg | | | | | ● |
| Vordingborg | | | | | ▲ |
| Ærø | | | | | ● |
| Aabenraa | | | | | |
| Aalborg | | | | | ● |
| Aarhus | | | | | |

BEMÆRKESESVÆRDIGE OBSERVATIONER

Perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022:

- 35 ud af 98 kommuner (36 %) har **ikke** behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort, på et møde i kommunalbestyrelsen, på noget tidspunkt i hele perioden.
- 59 ud af 98 kommuner (60 %) har **ikke** behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort visende opgørelsen for 2017 inden udgangen af 2018, på et møde i kommunalbestyrelsen.
- 47 ud af 98 kommuner (48 %) har **ikke** behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort visende opgørelsen for 2018 inden udgangen af 2019, på et møde i kommunalbestyrelsen.
- 48 ud af 98 kommuner (49 %) har **ikke** behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort visende opgørelsen for 2019 inden udgangen af 2020, på et møde i kommunalbestyrelsen.
- 41 ud af 98 kommuner (42 %) har **ikke** behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort visende opgørelsen for 2020 inden udgangen af 2021, på et møde i kommunalbestyrelsen.

Efter skærpelsen den 1. juli 2022:

- 6 ud af 98 kommuner (6 %) har **ikke** behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort visende opgørelsen for 2021 inden udgangen af 2022, på et møde i kommunalbestyrelsen.
- 11 ud af 98 kommuner (11 %) har behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort visende opgørelsen for 2021 inden udgangen af 2022, på et møde i kommunalbestyrelsen, men **ikke** taget stilling til hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.
- 38 ud af 98 kommuner (39 %) har behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort visende opgørelsen for 2021 inden udgangen af 2022, på et møde i kommunalbestyrelsen, taget stilling til hvorvidt der er behov for at

udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, **men** alene brugt omgørelsesprocenten som grundlag.

Behandling i udvalg

I samtlige tilfælde hvor danmarkskortet er blevet behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen, har sagen forinden været overladt til behandling i udvalg. Det vil nogen hævde er helt naturligt, eftersom alle kommuner har udvalgsstyre. Men der er stor forskel på at skulle deltage i behandlingen af en sag på et udvalgsmøde og dernæst efterfølgende på et møde i kommunalbestyrelsen.

Eksempelvis sidder vi, i Solrød Kommune, syv ud af 19 kommunalbestyrelsesmedlemmer i Familie- og Uddannelsesudvalget. På vores udvalgsmøder er den ansvarlige direktør til stede, og når vi har behandlet danmarkskortet, tillige den ansvarlige leder for den relevante del af administrationen. Under behandlingen kan vi stille spørgsmål om sagens fremstilling til administrationens repræsentanter, diskutere og drøfte frit. Når sagen så efterfølgende sendes til endelig beslutning i kommunalbestyrelsen, er det i helt andre og restriktive rammer. Her kan hvert kommunalbestyrelsesmedlem højst få ordet to gange under en sagsfremstilling, og anden gang kun for "en kort bemærkning". Ikke just rammer der fordrer en "*aktiv politisk drøftelse*". Ydermere er der 12 kommunalbestyrelsesmedlemmer som ikke har deltaget i Familie- og Uddannelsesudvalgets behandling af sagen. Disse træffer således deres beslutning på et andet grundlag end Familie- og Uddannelsesudvalgets medlemmer.

Ankestyrelsen

- Ankestyrelsen vil ikke tage stilling til en underretning angående Solrød Kommunes påståede ulovlige behandling af Danmarkskortet (se **bilag - Solrød Kommune**).

- I en meddelelse fra velfærdsdirektøren i Bornholms Regionskommune, Trine Dorow, til kommunalbestyrelsen, indeholdende forklaring på hvorfor kommunen ikke har efterlevet det lovmæssige krav om at behandle danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, beskrives følgende kommunikation med Ankestyrelsen;

*"Vi har selvfølgelig talt med Ankestyrelsen om vores situation. Styrelsen siger, at i og med vi erkender, at vi ikke har overholdt lovgivningen i dette tilfælde og også har rettet op på forholdene, så er der ikke noget, de vil gøre. Det er **ikke** deres opgave at*

"slå myndighederne i hovedet", som de udtrykte det – så der bliver ingen sanktioner fra deres side." (Se bilag - Bornholms Regionskommune)

Ministeriet

Aabenraa Kommune er blevet opmærksomme på at de ikke har efterlevet det lovmæssige krav om at behandle danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og skriver frem til ministeriet for at spørge om; *"hvorvidt Social-, Bolig- og Ældreministeriet tidligere har udtalt sig til andre kommuner om, hvordan en kommune skal forholde sig, hvis danmarkskortet ikke er blevet behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i givet fald hvad ministeriet har udtalt."*

Til dette svarer ministeriet, at de; *"finder det stærkt beklageligt, at Aabenraa Kommune ikke har opfyldt forpligtelsen efter § 79 b, stk. 1, i retssikkerhedsloven."*, samt at; *"ministeriet ikke ses tidligere at have udtalt sig til en kommune om spørgsmålet."* (se bilag - Aabenraa Kommune)

PERSPEKTIVERING

Når man læser motivationen og forarbejderne bag indførelsen af lovændringen den 1. juli 2018, så er det bemærkelsesværdigt, at så mange kommunalbestyrelser ikke efterlever loven, og dermed undlader at føre et tilstrækkeligt ledelsestilsyn med kvaliteten af sagsbehandlingen på området. En adfærd som ikke bliver mindre bemærkelsesværdig når man ser på hvordan kommunalbestyrelserne efterlever loven efter indførelsen af skærpelsen den 1. juli 2022.

Det er bemærkelsesværdigt at Ankestyrelsen ikke vil gå ind i de sager som der bliver underrettet om, og at de tilsyneladende ikke ser sig selv som en myndighed der skal *"slå myndighederne i hovedet"* – for hvem skal ellers gøre det?

Det er også bemærkelsesværdigt at det ansvarlige ministerie tilsyneladende heller ikke har hørt om en kommune der ikke efterlever loven, før januar 2023. Især når man ser hvor omfattende problemet har været siden 2018.

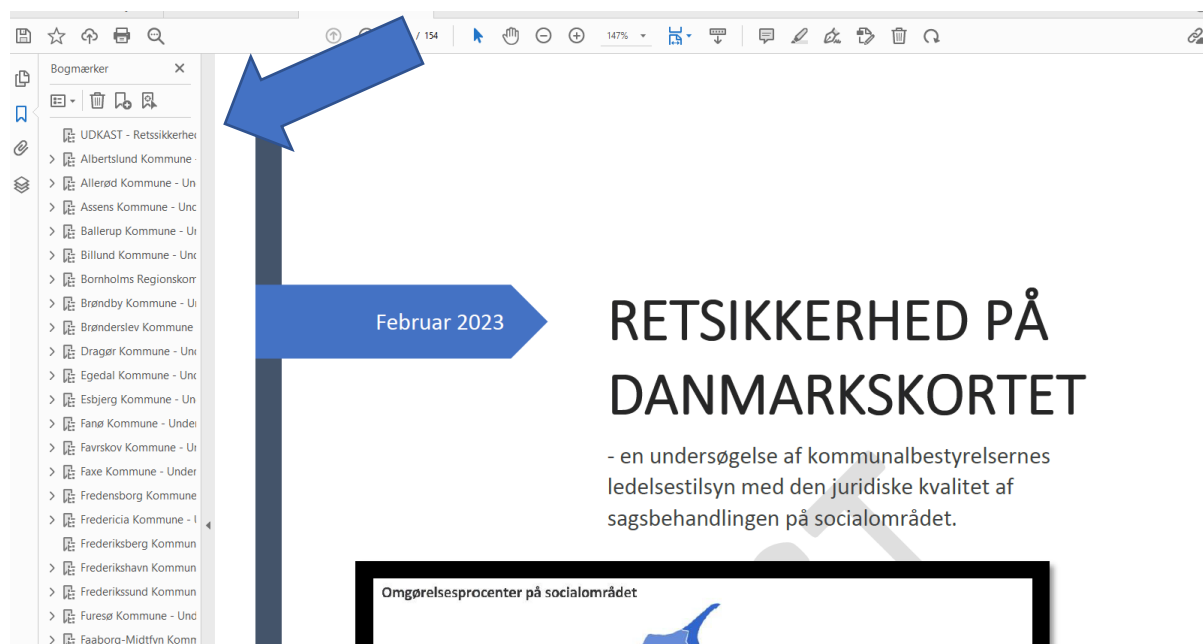
Når man tænker på hvor meget energi der lægges ude i kommunalbestyrelserne på at lægge budget og holde styr på sin økonomi, så er det tilsvarende betænkeligt hvor lidt fokus der er på at varetage borgenes retssikkerhed og sikre en tilstrækkelig juridisk kvalitet i sagsbehandlingen.

Hvis kommunalbestyrelserne skal anlægge det rette fokus og opmærksomhed, så vil det være essentielt at tilsynsmyndighederne på dette område lever op til deres ansvar, og sikrer at kommunerne efterlever loven og dens intention.

BILAG

Bilagene som følger herefter, består af samtlige underretninger til Ankestyrelsen. En for hver kommune.

Disse kan tilgås via link ved at benytte bogmærke-menu-funktionen i venstre side af skærmen – hvis du læser i Adobe.



Men også i afsnittet **"SKEMATISK FREMSTILLING"** ved at klikke på kommunens navn i kolonnen.

The screenshot shows a PDF viewer interface displaying a table titled 'SKEMATISK FREMSTILLING' with the subtitle '"et danmarkskort over ... kortet"'. A blue arrow points to the 'Kommune' column header. The table has columns for 'Kommune', '2019', '2020', and '2021'. The rows are color-coded: yellow for 'Allerød', 'Assens', and 'Ballerup'; red for 'Albertslund', 'Billund', and 'Bornholm'. The 'Bornholm' row has a yellow cell for the year 2021.

| Kommune | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|--------|--------|--------|
| Albertslund | Yellow | Red | Yellow |
| Allerød | Yellow | Yellow | Yellow |
| Assens | Yellow | Yellow | Yellow |
| Ballerup | Yellow | Yellow | Yellow |
| Billund | Red | Red | Red |
| Bornholm | Red | Red | Yellow |
| Brøndby | Yellow | Yellow | Yellow |

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Albertslund Kommunes kommunalbestyrelse

Den 10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Albertslund Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Albertslund Kommune

Som det fremgår af bilag 1 og 2, samt de referater der henvises til, så har Albertslund Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2020 i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2020 overholder Albertslund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 13. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 14, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordner.albertslund.dk/vis?id=f87e35c1-58d9-4515-9700-6fd565feda65>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Albertslund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 18. juni 2019⁷ (pkt. 31 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 12. oktober 2021⁸ (pkt. 12 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 11. oktober 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt syv kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Albertslund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Albertslund Kommune - 23. december 2022
2. Meddelelse om aktindsigt - Albertslund Kommune - 3. januar 2023

⁷ <https://dagsordner.albertslund.dk/vis?id=b362e47d-6821-4f29-9af0-bb7c92dfdd38>

⁸ <https://dagsordner.albertslund.dk/vis?id=e4085992-e6dd-4db0-a911-bae96b970dd1>

⁹ <https://dagsordner.albertslund.dk/vis?id=f61aa05d-2d15-414a-bbdf-8ec56942246c>



Mads Silberg
[masi@solrod.dk]

Delafgørelse om aktindsigt

Kære Mads Silberg

Dato: 23. december 2022
Sags nr.: 00.07.00-A53-188-22

Du har den 5. december 2022 bedt om aktindsigt i:

- *"referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Albertslund Kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet"* og
- *"dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."*

Albertslund Kommune har forstået første del af din anmodning om aktindsigt sådan, at du ønsker aktindsigt i forhandlingsprotokoller fra Kommunalbestyrelsen og/eller oplysninger fra underudvalg, der har behandlet Danmarkskortet i perioden fra 2018 til dags dato.

Vi har forstået anden del af din anmodning om aktindsigt sådan, at du beder, om aktindsigt i de politiske drøftelser/beslutninger om, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Vi har nu gennemgået dele af sagen og vurderet, at vi kan udlevere følgende dokumenter i sin helhed:

- Kommunalbestyrelsen 2018.pdf
- Kommunalbestyrelsen 2019.pdf
- Kommunalbestyrelsen 2021.pdf
- Kommunalbestyrelsen 2022.pdf
- Social-_og_Sundhedsudvalget-Dagsorden 2020

Resultat

Vi imødekommer din anmodning om aktindsigt i ovenstående forhandlingsprotokoller fra Kommunalbestyrelsen fra perioden 2018, 2019, 2021 og 2022 samt dagsordenen for Social- og Sundhedsudvalget fra 2020.

Vi bemærker, at forhandlingsprotokollerne fra perioden 2018, 2019, 2021 og 2022 omfatter behandlingen fra underudvalgene samt de politiske drøftelser/beslutninger om, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været

ØKONOMI & STAB

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 2
2620 Albertslund

www.albertslund.dk
albertslund@albertslund.dk
T 46 86 86 86



tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Afslutningsvist kan vi oplyse, at vi har brug for mere tid til at vurdere, hvorvidt der kan gives aktindsigt i de øvrige dokumenter, der er omfattet af din aktindsigtsanmodning. Henset til sagens omgang og kompleksitet forventer vi at vende tilbage til dig ultimo uge 1.

Vi vedlægger dokumenterne sammen med afgørelsen.

Med venlig hilsen

Elisabeth Aarup
Jurist
Hr & Jura - Jura
Mail: edj@albertslund.dk



Mads Silberg
[masi@solrod.dk]

Delafgørelse om aktindsigt

Kære Mads Silberg

Dato: 3. januar 2023
Sags nr.: 00.07.00-A53-188-22

Du har den 5. december 2022 bedt om aktindsigt i:

- *"referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Albertslund Kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet"* og
- *"dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."*

Albertslund Kommune har den 23. december 2022 sendt dig en delafgørelse og har nu gennemgået den resterende del af sagen.

Som nævnt tidligere har vi forstået første del af din anmodning om aktindsigt sådan, at du ønsker aktindsigt i forhandlingsprotokoller fra Kommunalbestyrelsen og/eller oplysninger fra underudvalg, der har behandlet Danmarkskortet i perioden fra 2018 til dags dato.

Som bekendt har vi forstået anden del af din anmodning om aktindsigt sådan, at du beder, om aktindsigt i de politiske drøftelser/beslutninger om, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Resultat

Vi har identificeret følgende yderligere sagsakter, som vi vurderer er omfattet af din anmodning:

- [Børnesager i 2020. KB den 12.10.21. Se pkt. 12](#)
- [Børnesager i 2021. KB den 11.10.2022. Se pkt. 7](#)
- [Børnesager i 2019. Børne- & Skoleudvalget 18.11.20. Se pkt. 12 L.](#)

Vi imødekommer således din anmodning om aktindsigt i forhandlingsprotokoller fra Kommunalbestyrelsen fra perioden 2021 til 2022 samt fra Børne- og Skoleudvalget fra 2020.

ØKONOMI & STAB

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 2
2620 Albertslund

www.albertslund.dk
albertslund@albertslund.dk
T 46 86 86



Vi bemærker, at forhandlingsprotokollerne fra perioden 2021 og 2022 omfatter behandlingen fra underudvalgene.

Vi bemærker, at der ikke findes yderligere forhandlingsprotokoller fra perioden i 2018 og 2019, ligesom der ikke findes yderligere ift. de politisk drøftelser/ beslutninger fra perioden 2018-2022 om, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Med venlig hilsen

Elisabeth Aarup
Jurist
Hr & Jura - Jura
Mail: edj@albertslund.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Allerød Kommunes kommunalbestyrelse

Den 10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Allerød Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Allerød Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 30. august 2018⁶ fremgår det af pkt. 12, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Allerød Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 23. maj 2019⁷ (pkt. 9 i referatet), på møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://alleroed.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=f762b346-24e3-461f-be0b-42f54f8def6e&searchText=>

⁷ <https://alleroed.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=166a162e-617f-41cd-9d6e-05bcc755fd85&searchText=>

kommunalbestyrelsen den 27. august 2020⁸ (pkt. 15 i referatet), samt møde i kommunalbestyrelsen den 21. september 2020⁹ (pkt. 4 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 20. september 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 7 kan man læse, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Allerød Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 24. november 2022¹¹ fremgår det af pkt. 11, at Byrådet skal tage stilling til hvorvidt der er behov for at udarbejde en handleplan; *"på baggrund af den årlige behandling af danmarkskortet"*. Fra administrationens side indstilles det; *"at der ikke udarbejdes yderligere handleplaner for 2021, da der allerede er iværksat arbejde med systematisk opsamling for afgørelser i 2022."*

Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Allerød Kommune antager at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller*

⁸ <https://alleroed.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=b47de064-d148-4696-9736-a871f4ee32fe&searchText=>

⁹ <https://alleroed.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=856fc43a-ef25-4217-ab07-f71472ca4857&searchText=>

¹⁰ <https://alleroed.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=5a0cf92e-2eb9-4679-a6e7-87271ef5750a&searchText=>

¹¹ <https://alleroed.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=e4a9ac8c-14c5-4df9-be2a-43ab1bb710b2&searchText=>

afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling." ¹²

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Allerød Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

¹²https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Mads Silberg

From: Jane Gottlieb Svendsen <jgsv@alleroed.dk>
Sent: 9. december 2022 09:34
To: Mads Silberg
Subject: VS: Emne: Aktindsigt | Afsender: 161172XXXX | Kontaktpunkt: Post til Allerød Kommune
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Du har i mail af 5. december 2022 anmodet om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Allerød kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet vedr. omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Alle referater fra byrådsmøder er tilgængelige på Allerød Kommunes hjemmeside: www.alleroed.dk.

Jeg har samlet en oversigt over de specifikke referater du efterspørger som omhandler drøftelse af Danmarkskortet fra 2018 og frem.

Du vælger kolonnen "Politik" øverst på hjemmesiden og derefter "Dagsordener og referater".:

Danmarkskort for 2017: 30. august 2018. Punkt nr. 12

Danmarkskort for 2018: 2018: 23. maj, 2019. Punkt nr. 9

Danmarkskort for 2019: 27. august, 2020. Punkt nr. 15

Danmarkskort for 2020: 21. september 2021. Punkt nr. 4

Danmarkskort for 2021: 20. september 2022. Punkt nr. 7 og i Økonomiudvalget d.15. november 2022 punkt 25

Med venlig hilsen

Jane Gottlieb Svendsen

Jobcenterchef

Borgerservice

Direkte: +4548100238 | Mobil: +4522474213

E-mail: jgsv@alleroed.dk | Web: www.alleroed.dk



Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 5. december 2022 12:40

Til: O Kommunen <kommunen@alleroed.dk>

Emne: Emne: Aktindsigt | Afsender: 161172XXXX | Kontaktpunkt: Post til Allerød Kommune

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Allerød kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Assens Kommunes kommunalbestyrelse

Den 10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Assens Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Assens Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 19. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 16, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning.

Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Assens Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 24. april 2019⁷ (pkt. 16 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsorden.assens.dk/vis?id=44252056-97f9-456d-b84d-06aa29e3c0dc>

⁷ <https://dagsorden.assens.dk/vis?id=aa82b16e-e0ce-471e-92b9-50c4d7022141>

kommunalbestyrelsen den 26. august 2020⁸ (pkt. 8 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 25. august 2021⁹ (pkt. 13 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 26. oktober 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 9 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Assens Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁸ <https://dagsorden.assens.dk/vis?id=88504266-a181-4b81-9438-79be0c8eadea>

⁹ <https://dagsorden.assens.dk/vis?id=9210eb45-7ab8-4ee7-8dd8-800a84e828c3>

¹⁰ <https://dagsorden.assens.dk/vis?id=71929b6b-e88f-4f61-8018-2e20fa3666a0>

Mads Silberg

From: Pia Wöllner <piwol@assens.dk>
Sent: 13. december 2022 13:28
To: Mads Silberg
Subject: Aktindsigt vedr. Danmarkskort over omgørelsesprocenter
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Du har anmodet om aktindsigt i referater fra alle møder i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Assens kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet, samt dokumentation, der viser i hvilket omfang, der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser er truffet beslutning om, hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Alle referater fra udvalgs- og byrådsmøder findes på Assens Kommunes hjemmeside: <https://dagsorden.assens.dk/>

Danmarkskort 2017 over omgørelsesprocenter på socialområdet er behandlet af

- Beskæftigelse, Erhverv og Kultur 3. december 2018
- Social og Sundhed 3. december 2018
- Uddannelse Børn og Familie 3. december 2018
- Byrådet 19. december 2018

<https://dagsorden.assens.dk/vis?id=44252056-97f9-456d-b84d-06aa29e3c0dc>

Danmarkskort 2018 over omgørelsesprocenter på socialområdet er behandlet af

- Beskæftigelse, Erhverv og Kultur 1. april 2019
- Social og Sundhed 1. april 2019
- Uddannelse Børn og Familie 1. april 2019
- Byrådet 24. april 2019

<https://dagsorden.assens.dk/vis?id=aa82b16e-e0ce-471e-92b9-50c4d7022141>

Danmarkskort 2019 over omgørelsesprocenter på socialområdet er behandlet af

- Uddannelse Børn og Familie 10. august 2020
- Social og Sundhed 11. august 2020
- Byrådet 26. august 2020

<https://dagsorden.assens.dk/vis?id=88504266-a181-4b81-9438-79be0c8eadea>

Danmarkskort 2020 over omgørelsesprocenter er behandlet af

- Uddannelse Børn og Familie 9. august 2021
- Social og Sundhed 10. august 2021
- Byrådet 25. august 2021

<https://dagsorden.assens.dk/vis?id=9210eb45-7ab8-4ee7-8dd8-800a84e828c3>

Danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter er behandlet af

- Uddannelse Børn og Familie 9. august 2022
- Social og Sundhed 9. august 2022
- Uddannelse Børn og Familie 3. oktober 2022
- Social og Sundhed 4. oktober 2022
- Byrådet 26. oktober 2022

<https://dagsorden.assens.dk/vis?id=71929b6b-e88f-4f61-8018-2e20fa3666a0>

Venlig hilsen

Pia Wöllner

Udviklingskonsulent

Social og Sundhed
Rådhus Allé 5
5610 Assens
Telefon: 64 74 73 67
www.assens.dk



Se hvordan vi behandler dine oplysninger og hvilke rettigheder, du har på www.assens.dk/dinedata.

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service. Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Assens kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedstehilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Ballerup Kommunes kommunalbestyrelse

Den 10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Ballerup Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Ballerup Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Ballerup Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2019. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2019 overholder Ballerup Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 17. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 5, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://ballerup.dk/dagsorden/kommunalbestyrelsen-17-12-2018#punkt-5-danmarkskort-over-omgjorte-sager-i-ankestyrelsen-p%C3%A5-serviceovens-omr%C3%A5de>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Ballerup Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 22. februar 2021⁷ (pkt. 12 i referatet) (på dette møde behandles danmarkskort med opgørelse for 2019, og dermed for sent i henhold til den lovbestemte tidsfrist) samt møde i kommunalbestyrelsen den 25. oktober 2021⁸ (pkt. 19 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 31. oktober 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 8 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Ballerup Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 31. oktober 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Dette uagtet at Ballerup Kommune har vedhæftet Social- og ældreministeriets læsevejledning hvori det står: *"Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹⁰

Således antager Ballerup Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen."*

⁷ <https://ballerup.dk/dagsorden/kommunalbestyrelsen-22-02-2021#punkt-12-danmarkskort-over-omgjorte-sager-i-ankestyrelsen-p%C3%A5-servicelovens-omr%C3%A5der>

⁸ <https://ballerup.dk/dagsorden/kommunalbestyrelsen-25-10-2021#punkt-19-danmarkskort-over-omgjorte-sager-i-ankestyrelsen-p%C3%A5-servicelovens-omr%C3%A5der>

⁹ <https://ballerup.dk/dagsorden/kommunalbestyrelsen-31-10-2022#punkt-8-danmarkskort-over-omgjorte--sager-i-ankestyrelsen-p%C3%A5-servicelovens-omr%C3%A5der>

¹⁰ <https://ballerup.dk/sites/default/files/agman/Publication2774/enclosures/15.pdf>

Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling." ¹¹

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Ballerup Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Ballerup Kommune - 16. december 2022

¹¹https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Mads Silberg

Fra: Thomas Petersen (THPE) <THPE@balk.dk>
Sendt: 9. februar 2023 09:33
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Vedr. aktindsigt Ballerup - politisk behandling af Danmarkskortet- omgørelsesprocenten i Ankestyrelsen
Vedhæftede filer: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Ja. Jeg kan bekræfte, at der beklageligvis skete en administrativ fejl, der gjorde at sagen kun blev behandlet på udvalgmøde i 2019.

Med venlig hilsen

Thomas Petersen
Stabskonsulent



Mob: 41750832
E-mail: THPE@balk.dk
www.ballerup.dk

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 4. februar 2023 16:21
Til: Thomas Petersen (THPE) <THPE@balk.dk>
Emne: SV: Vedr. aktindsigt Ballerup - politisk behandling af Danmarkskortet- omgørelsesprocenten i Ankestyrelsen

Kære Thomas, tak for et grundigt svar 😊

Er det korrekt opfattet at danmarkskortet ikke er blevet behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen i 2019?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem og folketingskandidat
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Fra: Thomas Petersen (THPE) <THPE@balk.dk>

Sendt: 16. december 2022 12:58

Til: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Emne: Vedr. aktindsigt Ballerup - politisk behandling af Danmarkskortet- omgørelsesprocenten i Ankestyrelsen

Kære Mads Silberg

Jeg fremsender her på din anmodning referater fra perioden 2018-2022 hvor Kommunalbestyrelse samt stående udvalg har behandlet Danmarkskortet over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsen.

Med venlig hilsen

Thomas Petersen
Stabskonsulent



Mob: 41750832
E-mail: THPE@balk.dk
www.ballerup.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Billund Kommunes kommunalbestyrelse

Den 10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Billund Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Billund Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Billund Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

De referater som Billund Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgmøder.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Billund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 8. november 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 5, fremgår det at sagen fremlægges med en indstilling om; "*at orienteringen tages til efterretning,*" samt; "*at der ikke iværksættes en handlingsplan, idet der allerede foregår tiltag til styrkelse af den faglige og juridiske kvalitet.*"

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://billund.meetingsplus.dk/committees/byradet-2022-2025/kommunalbestyrelsen-82171>

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Billund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Billund Kommune - Aktindsigt - af 20. december 2022

Mads Silberg

From: Kristina Bruun Barchow Vingaard <KBB@Billund.dk>
Sent: 20. december 2022 08:21
To: Mads Silberg
Subject: SV: Svar på aktindsigt vedr. Ankestyrelsens årsstatistik / Danmarkskortet
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads

Tak for at du vender tilbage. Ved en fejl har vi ikke fået sat Kommunalbestyrelsen ind i skemaet. Danmarkskortet har været behandlet i kommunalbestyrelsen den 8. november i år. Tidligere har oplysningerne været behandlet i fagudvalgene.

Med venlig hilsen

Kristina Bruun Barchow Vingaard
Udviklingskonsulent
Unge- og Familiestaben
Direkte tf. +45 79 72 73 11

Her er Børnenes Hovedstad



Billund Kommune · Jorden Rundt 1 · 7200 Grindsted · www.billund.dk



Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 19. december 2022 21:29
Til: Kristina Bruun Barchow Vingaard <KBB@Billund.dk>
Emne: RE: Svar på aktindsigt vedr. Ankestyrelsens årsstatistik / Danmarkskortet

Kære Kristina, tak for præcist svar 😊 er det korrekt forstået, at danmarkskortet på intet tidspunkt har været behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET

Solrød Center 1

2680 Solrød Strand

Telefon +4556182000

Mobil +4522509188

www.solrod.dk

PART OF
GREATER
COPENHAGEN

From: Kristina Bruun Barchow Vingaard <KBB@Billund.dk>**Sent:** 9. december 2022 10:46**To:** Mads Silberg <masi@solrod.dk>**Subject:** Svar på aktindsigt vedr. Ankestyrelsens årsstatistik / Danmarkskortet

Kære Mads Silberg,

Hermed svar din anmodning om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Billund kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Referaterne er offentligt tilgængelige på Billund Kommunes hjemmeside www.billund.dk -> Politik -> Dagsordner og referater. Du får adgang til referaterne her: <https://billund.meetingsplus.dk/committees>

Nedenfor finder du en oversigt over hvilke datoer og hvilke udvalg, der har behandlet Ankestyrelsens årsstatistik og/eller Danmarkskortet. Bemærk, at der på hjemmesiden skelnes mellem aktive og nedlagte udvalg.

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---|-----------------------------------|--|--|
| Voksenudvalget: 16/4, 27/9 | Voksenudvalget: 21/1, 8/4 | Voksenudvalget: 30/3 | Voksenudvalget: 8/4, 25/10 | Voksenudvalget: 4/5, 26/10 |
| Det kommunale Handicapråd: 24/5, 11/10 | Det kommunale Handicapråd: 16/5 | | Det kommunale Handicapråd: 21/4, 17/6, 18/11 | Det kommunale Handicapråd: 19/5, 17/11 |
| Ældrerådet: 29/10 | Ældrerådet: 27/5 | Ældrerådet: 27/5 | Ældrerådet: 26/4, 8/11 | Ældrerådet: 18/5, 7/11 |
| Børneudvalget: - | Børneudvalget: 23/1 | Børneudvalget: 13/5 | Børneudvalget: 5/5 | Børne- og Familieudvalget: 3/5, 20/9 |
| Unge og Kulturudvalget: - | Unge og Kulturudvalget: 17/1, 4/4 | Unge og Kulturudvalget: 7/5 | Unge og Kulturudvalget: 29/4 | Unge-, Uddannelses- og beskæftigelsesudvalget 4/5, 22/9 |
| | Byrådet: 5/2 | | | |
| Økonomiudvalget: 11/12 | Økonomiudvalget: 29/1 | | | |

Med venlig hilsen

Kristina Bruun Barchow Vingaard
Udviklingskonsulent
Voksenstøtte
Direkte tlf. +45 79 72 73 11



Billund Kommune · Jorden Rundt 1 · 7200 Grindsted · www.billund.dk



Fra: indgaende@ngdp.seposervices.dk <indgaende@ngdp.seposervices.dk>
Sendt: 5. december 2022 12:52
Til: Sikkerpost Byrådssekretariat <Byradssekretariat@Billund.dk>
Emne: Aktindsigt

Vrfdørj | @uhp qlvhuq rihqwj jÿukyhu®uhwnrp p xqhrsghogdqp dunvrwyvhuqgh ghw
iruxgj®hggh ®uv vdwlvh ryhu rp jÿuhohvsurfhqwhq lDqnhw|uhohqv dijÿuhohu lnæjhvdjhuhwry rp
vrfdovhuylfh1

Vlghq 41mxd534; kdughw/lkhqkrø wbrj rp uhvlnnhukhg rj dgp qlvudwlrq s® ghvrfldh rp u®gh/«« :<
e rj ;7d/y| uhwarysjwlrwirunrp p xqdæhvw|uhohq ®udjwdwehkdqgdh Gdqp dunvrwhws® hwp ÿgh l
nrrp p xqdæhvw|uhohq1

Xqghwhjqhgh vndokhup hg dqp rgh rp dnwqgvjlwlhuhudwhuq ih dæh gh p ÿghu/lshurghq 41mxd534
534; wbrj p hg gdjvgdw/kyruEloxqg nrrp p xqhv ehvw|uhoh rjZohuxqghuxgydoj kduehkdqgdh
Gdqp dunvrwhwl

Oljhohghv dqp rghv rp dnwqgvjlwlgrnxp hqwdwlrq ghuyvhu lkyvhwrp idqj ghws® edjjuxqg digh
arysjwlr dnwlyh srdvnh guÿvohu/huwxihwehvowqlj rp kyruylgnrrp p xqhqv rp jÿuhohvsurfhqw
kduy| uhvwhghvwhqgh/hohu rp ghuly| unv| whv wbdj wbruehgubjhu dinydwhwq lvdjvehkdqgdqjhq1

Ehgwh klvghu

P dgV Vløhuj
w01=5583 <4 ; ;
p.dv@v.org

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.
For more information please visit <http://www.symanteccloud.com>

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Bornholms Regionskommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Bornholms Regionskommunes Kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Bornholms Regionskommune

Som det fremgår af bilag 1 og 2, og de referater der henvises til, så har Bornholms Regionskommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 undladt at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i henholdsvis 2018, 2019 og 2020. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i ovennævnte perioder overholder Bornholms Regionskommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 16. december 2021 fremgår det af pkt. 22, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning⁶. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.brk.dk/vis?id=7e5bc50d-c4c3-454a-b533-e2243ae3aa9f&fritekst=Ankestyrelsens%20danmarkskort>

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i to udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Bornholms Regionskommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 15. december 2022 behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at; sagen er behandlet som en beslutningssag i kommunalbestyrelsen med indstilling fra Social- og Sundhedsudvalget samt Børne- og Skoleudvalget.⁷

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Bornholms Regionskommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 15. december 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Bornholms Regionskommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*⁸

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Bornholms Regionskommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁷ <https://dagsordener.brk.dk/vis?id=1210c08b-3a56-4af3-ac39-b8f382ea7be7&fritekst=Ankestyrelsens%20danmarkskort>

⁸ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Bornholms Regionskommune - Aktindsigt - af 14. december 2022
2. Orientering om anmodning om aktindsigt ift. behandling af danmarkskortet

Mads Silberg

From: Pernille Wedel <Pernille.Wedel@brk.dk>
Sent: 14. december 2022 15:13
To: Mads Silberg
Subject: SV: Kommunalbestyrelsens behandling af Social- og ældreministerens Danmarkskort
Attachments: Ankestyrelsens Danmarkskort 2021.pdf; Ankestyrelsens Danmarkskort 2020.pdf; Orientering om anmodning om aktindsigt ift. behandling af danmarkskortet.pdf; Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Vedhæftet er 2 dagsordenspunkter behandlet af kommunalbestyrelsen i 2021 (data for 2020) og 2022 (data for 2021). Den endelig behandling af danmarkskortet for 2021 finder sted i kommunalbestyrelsen i morgen, den 15. december 2022.

Der har ikke været politisk behandling af danmarkskortet i 2018 (data for 2017), 2019 (data for 2018) og 2020 (data for 2019), hvilket ikke svarer til lovgivningen på området.

Dette har kommunens velfærdsdirektør meddelt kommunalbestyrelsen i dag, til din orientering vedhæftes denne mail.

Der har dog løbende været arbejdet med kvaliteten i sagsbehandlingen på velfærdsområderne og kompetenceudvikling af medarbejderne på området. Af tiltag der er gennemført kan nævnes

- Systematiske ledelsestilsyn
- Systematisk sagsgennemgang med faglige koordinatore
- Løbende kompetenceudvikling, herunder diplommodul: Systematik i sagsbehandlingen, udbudt med tilskud fra Socialstyrelsen
- Netværksmøder med Ankestyrelsen

Det er ikke muligt at give aktindsigt ift. den administrative opfølgning, da det ikke har været muligt at fremsøge sager i kommunens ESDH-system Acadre, som generelt beskriver disse tiltag. Dokumentation for kompetenceudvikling ligger på den enkelte medarbejders personalesag og opfølgning og drøftelse af konkrete sager i centrene er journaliseret på den enkelte borgers sag.

Venlig hilsen



Pernille Wedel
Jurist og faglig koordinator

Sekretariatsservice
Juridisk service
Snorrebakken 66
3700 Rønne
www.brk.dk

Bornholms Regionskommune
www.brk.dk/privatlivspolitik

Telefon: 5692 1072
Mobil: 5122 4916
Pernille.Wedel@brk.dk

Fra: Birgit Dufke <Birgit.Dufke@brk.dk> På vegne af Sikkerpost, Regional Udvikling, It og Sekretariat - Sekretariatsservice

Sendt: 2. december 2022 09:38

Til: Charlotte Mattsson <Charlotte.Mattsson@brk.dk>

Emne: VS: Kommunalbestyrelsens behandling af Social- og ældreministerens Danmarkskort

Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 1. december 2022 18:51

Til: Sikkerpost, Regional Udvikling, It og Sekretariat - Sekretariatsservice <sp05-08@brk.dk>

Emne: Kommunalbestyrelsens behandling af Social- og ældreministerens Danmarkskort

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med 31. december 2021, hvor Bornholms Regionskommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af den lovpligtige aktive politiske drøftelse, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner
Mads Silberg

Fra: [Trine Dorow](#)
Til: [*Kommunalbestyrelsen og direktion 2022-](#)
Emne: Orientering om anmodning om aktindsigt ift. behandling af danmarkskortet
Dato: 14. december 2022 10:37:03

Kære medlemmer af kommunalbestyrelsen

Vedr. sagen om danmarkskortet, som behandles på kommunalbestyrelsens møde den 15. dec. 2022. Kortet sammenligner kommuners tal og data på socialområdet, og siden juli 2018 har det været lovpligtigt for landets kommuner, at politikere behandler danmarkskortet på et årligt møde i deres respektive kommunalbestyrelser. Behandlingen sker blandt andet med henblik på at sammenligne, hvordan kommunens omgørelsesprocent er i sager, der er klaget over til Ankestyrelsen.

I forbindelse med den politiske behandling af danmarkskortet i BSU og SSU er administrationen blevet opmærksom på, at landet desværre ligger sådan, at vi i Bornholms Regionskommune i en periode ikke har levet op til lovkravet om politisk behandling. Konkret er der tale om, at vi ikke har fået behandlet tal fra 2017 og 2018 korrekt, men vi har behandlet sagerne korrekt de sidste to år, hvor vi i det hele taget har arbejdet hårdt og målrettet på at løfte vores sagsbehandling.

Vi har selvfølgelig talt med Ankestyrelsen om vores situation. Styrelsen siger, at i og med vi erkender, at vi ikke har overholdt lovgivningen i dette tilfælde og også har rettet op på forholdene, så er der ikke noget, de vil gøre. Det er ikke deres opgave at "slå myndighederne i hovedet", som de udtrykte det – så der bliver ingen sanktioner fra deres side.

Jeg skal ligeledes orientere jer om, at der er blevet søgt om aktindsigt i referater fra sager, hvor kommunalbestyrelsen og/eller fagudvalg har behandlet Social- og Ældreministeriets, "danmarkskort".

BSU er allerede bekendt med situationen, som vi naturligvis er kede af og har beklaget. På torsdag behandles danmarkskortet på KBs møde, og i sagen vil I kunne se, at Bornholm ligger et godt stykke under den gennemsnitlige omgørelsesprocent set i forhold til resten af landets kommuner, hvilket er en god nyhed i denne sammenhæng. Trods den fine placering, arbejder vi dog kontinuerligt på at forbedre os yderligere ift. at få færre omgørelser.

Ankestyrelsen har bedt os om at sørge for at uploade referatet fra mødet til deres hjemmeside umiddelbart efter, at det ligger klart. Det vil vi naturligvis sørge for sker.

Venlig hilsen

Trine Dorow
Velfærdsdirektør

Direktionen
Snorrebakken 66
3700 Rønne
www.brk.dk

Telefon: [5692 1003](tel:56921003)
Mobil: [3018 1800](tel:30181800)
Trine.Dorow@brk.dk



Bornholms Regionskommune
www.brk.dk/privatlivspolitik

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Brøndby Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Brøndby Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Brøndby Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 12. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 367, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Brøndby Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 11. december 2019⁷ (pkt. 718), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.brondby.dk/vis?id=cffdc0ea-d88a-4428-af2e-8b627ad9cccb>

⁷ <https://dagsordener.brondby.dk/vis?id=6c4d6b4c-797c-4556-9dd1-8c0f860f5865&fritekst=Ankestyrelsens%20statistikker>

kommunalbestyrelsen den 21. oktober 2020⁸ (pkt. 968 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 8. december 2021⁹ (pkt. 1389 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 14. december 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 338 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Brøndby Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 14. december 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Brøndby Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Brøndby Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁸ <https://dagsordener.brondby.dk/vis?id=d3693c24-404d-4536-8283-134464fc681b&fritekst=Ankestyrelsen%202019>

⁹ <https://dagsordener.brondby.dk/vis?id=7e101f8f-78a5-4167-8f82-ed465ed9127f&fritekst=Ankestyrelsen%202020>

¹⁰ <https://dagsordener.brondby.dk/vis?id=330e01dd-0f9b-4af1-b2bd-b19b672b4c34&fritekst=Ankestatistik%202021>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Brøndby Kommune - 7. februar 2023

Mads Silberg

Fra: Social- og Sundhedsforvaltning <social@brondby.dk>
Sendt: 7. februar 2023 09:50
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Anmodning om aktindsigt
Vedhæftede filer: 2018 - Orientering om Ankestyrelsens statistikker.pdf; 2019 - Orientering om Danmarkskortet og statistik fra Ankestyrelsen.pdf; 2020 - Orientering om Danmarkskortet og statistik fra Ankestyrelsen.pdf; 2021 - Beslutning om Danmarkskortet 2021 og Ankestatistik 2021.pdf; Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Tak for din mail af 6. ds., hvori du beder om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Brøndby kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Jeg vedhæfter punkterne fra Kommunalbestyrelsens referater, hvoraf beslutningerne såvel i Kommunalbestyrelsen, Økonomiudvalget samt de fagudvalg, hvor sagerne har været til behandling, fremgår.

Med venlig hilsen

Maria Jørgensen
Sekretær for socialdirektør Cecilie Engell



BRØNDBY KOMMUNE

Brøndby Kommune
Social- og Sundhedsforvaltningen, Sekretariatet
Park Allé 160, 2605 Brøndby
Telefon: 4328 2501
Mail: marij@brondby.dk
Web: www.brondby.dk

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 6. februar 2023 12:12
Til: Staben for Politik, Jura og Kommunikation <staben@brondby.dk>
Emne: [Muligvis Spam] Anmodning om aktindsigt

Til rette vedkommende.

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Brøndby kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET

Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Brønderslev Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Brønderslev Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Brønderslev Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Brønderslev Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 undladt at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

De referater der henvises til, er fra møder i underudvalg hvor det er Ankestyrelsens klagestatistik for social- og beskæftigelsesområdet der behandles. På disse møder er sagen fremstillet som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i ovennævnte perioder overholder Brønderslev Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 27. april 2022. pkt. 14⁶, fremgår det at Ankestyrelsens klagestatistik for social- og beskæftigelsesområdet behandles. Sagen er fremstillet som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har Brønderslev Kommune fortsat undladt at behandle danmarkskortet.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2022 overholder Brønderslev Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Brønderslev Kommune - Aktindsigt - af 3. januar 2023

⁶ <https://www.bronderslev.dk/demokrati/dagsordner-og-referater/dagsorden/?agendaId=e874ff1d-3253-4224-9b3f-1d6aa2400020&searchWord=omg%C3%B8relsesprocent>

Mads Silberg

From: Mikkel Mose Baltersen <Mikkel.Mose.Baltersen@99454545.dk>
Sent: 5. januar 2023 11:29
To: Mads Silberg
Subject: VS: Svar på aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra mikkel.mose.baltersen@99454545.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Hej Mads

Med henvisning til din nedenstående mail af 3. januar 2023 til Andreas Larsen kan jeg hermed besvare dine spørgsmål (som jeg har markeret med rød skrift) med et "Ja".

Vi kan supplerende oplyse, at vi fremover vil efterleve retssikkerhedslovens §§ 79 b og 84 a, vi har simpelthen ikke været opmærksomme på disse bestemmelser.

Med venlig hilsen

Mikkel Mose Baltersen
Jurist
Sekretariatet

BRØNDERSLEV KOMMUNE

E-mail: Mikkel.Mose.Baltersen@99454545.dk
Telefon: +4599455455
Mobil: 24663420

Hvis du giver personoplysninger i en sag ved kommunen, bliver de registreret. På [kommunens hjemmeside](#) kan du læse om dine rettigheder som registreret, og hvordan kommunen behandler personoplysninger

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 3. januar 2023 12:12
Til: Andreas Larsen <Andreas.Larsen@99454545.dk>
Emne: RE: Svar på aktindsigt

Kære Andreas, mange tak for et grundigt svar 😊

Jeg skal dog præcisere, at det er behandlingen af Social- og ældreministerens danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service - og således ikke Ankestyrelsens klagestatistik på social- og beskæftigelsesområdet – som jeg har bedt om aktindsigt i.

Er det korrekt opfattet, at hverken Social- og ældreministerens danmarkskort eller Ankestyrelsens klagestatistik på social- og beskæftigelsesområdet med opgørelse for 2017, 2018, 2019, 2020 har været behandlet i kommunalbestyrelsen? Og er det ligeledes korrekt opfattet, at i 2022 har Ankestyrelsens klagestatistik med opgørelse for 2021 været behandlet i kommunalbestyrelsen, men det har Social- og ældreministerens danmarkskort ikke været?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET

Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



PART OF
GREATER
COPENHAGEN

From: Andreas Larsen <Andreas.Larsen@99454545.dk>
Sent: 8. december 2022 14:16
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Svar på aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra andreas.larsen@99454545.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg

Du har anmodet om aktindsigt i referaterne af politiske møder i Brønderslev Kommune vedr. statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

Jeg sender dig her referaterne med tilhørende beslutninger, hvor statistikkerne for årene 2018, 2019, 2020, 2021 og 1. halvår 2022 har været behandlet.

Med venlig hilsen

Andreas Larsen
AC medarbejder
Sekretariat for Beskæftigelse

BRØNDERSLEV KOMMUNE

E-mail: Andreas.Larsen@99454545.dk
Telefon: +4599455815
Web: www.bronderslev.dk
Adresse: Valdemarsgade 20, 9700 Brønderslev.

Jobnet er for dig, der...

- ... søger job
- ... skal i uddannelse
- ... er blevet ledig
- ... er sygemeldt
- ... søger fleksjob
- ... søger en medarbejder

jobnet
Dit jobcenter online

Hvis du giver personoplysninger i en sag ved kommunen, bliver de registreret.
På [kommunens hjemmeside](#) kan du læse om dine rettigheder som registreret, og hvordan kommunen behandler personoplysninger.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Dragør Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Dragør Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Dragør Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Dragør Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

De referater som Dragør Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgmøder hvor sagen har været præsenteret som et orienteringspunkt med indstilling om at orienteringen tages til efterretning. Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ved at overlade at behandlingen af Social- og ældreministerens danmarkskort til udvalg og undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Dragør Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 27. oktober 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.dragoer.dk/vis?id=7c2514d9-5272-47c5-abf4-c8fee229112c>

kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 17, kan man læse, at sagen fremlægges som et beslutningspunkt hvor indstillingen er, at danmarkskortet skal tages til efterretning, og at; "*udvalget godkender den operationelle handlingsplan.*"

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i et udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Dragør Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Dragør Kommune - aktindsigt af 8. december 2022

Til Mads Silberg

Du har bedt om aktindsigt i kommunalbestyrelsens- eller underudvalgs behandling af Danmarkskortet.

Vi imødekommer din anmodning fuld ud.

Jeg linker her til beslutning fra kommunalbestyrelsens møde den 27. oktober 2022. Her er en handleplan også beskrevet:

<https://dagsordener.dragoer.dk/vis?id=7c2514d9-5272-47c5-abf4-c8fee229112c&fritekst=danmarkskort&punktid=85fce209-0bbc-49e5-9c22-27268a2dd0ee>

Danmarkskortet har ligeledes været behandlet:

Den 1. december 2021 i Børne-, Fritids- og Kulturudvalget:

<https://dagsordener.dragoer.dk/vis?id=da905768-289f-44eb-bc82-97f754521393&fritekst=danmarkskort&punktid=acbd69a5-0296-43a3-91cd-c8b084c08ccb>

Den 9. september 2019 i Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget:

<https://dagsordener.dragoer.dk/vis?id=157de9a8-198a-47fc-a6dd-53f4acc74ade&fritekst=danmarkskort&punktid=5e1f9441-f442-4be9-8de2-a5f0393745e5>

Den 5. december 2018 i Børne-, Fritids- og Kulturudvalget:

<https://dagsordener.dragoer.dk/vis?id=a23d5045-6545-4799-b86b-2b6d6c475a00&fritekst=danmarkskort&punktid=56aefa00-cbd6-472f-b463-428374239289>

og

Den 3. december 2018 i Social- og Sundhedsudvalget:

<https://dagsordener.dragoer.dk/vis?id=fcd540a1-4905-49a0-ba65-ad3db10ac0a6&fritekst=danmarkskort&punktid=062586af-9fc0-4b31-afc1-b78d9ec3c26b>

Du kan klage over afgørelsen.

Du skal sende din klage til Dragør Kommune der herefter vil genbehandle sagen. Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi senest 7 dage fra modtagelsen af klagen sagen videre til Ankestyrelsen, Tilsynet.

Venlig hilsen

Lena Bussadori Jansen

Sekretariatsmedarbejder
Center for Politik, Service og Social
Direkte: 3289 0106

Rådhuset, Kirkevej 7
2791 Dragør
Tlf.: 3289 0100
www.dragoer.dk



Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 5. december 2022 13:02

Til: Dragoer - Officiel postkasse Dragør kommune <dragoer@dragoer.dk>

Emne: Dragør Kommune - officiel postkasse | Aktindsigt

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Dragør kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Egedal Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Egedal Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan."⁵

Aktuel praksis i Egedal Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Egedal Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Egedal Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 26. juni 2019⁶ fremgår det af pkt. 22, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.egedalkommune.dk/politik/byraadet/referater-for-perioden-2014-2017-og-2018-2021/referater-fra-byraadet-2018-2021?recordId=1969>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Egedal Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 20. september 2020⁷ (pkt. 5 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 27. oktober 2021⁸ (pkt. 15 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 31. august 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 18, fremgår det at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning.. Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes tages heller ikke stilling til *"hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling"*.

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Egedal Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Egedal Kommune - af 12. december 2022

⁷ <https://www.egedalkommune.dk/politik/byraadet/referater-for-perioden-2014-2017-og-2018-2021/referater-fra-byraadet-2018-2021?recordId=2145>

⁸ <https://www.egedalkommune.dk/politik/byraadet/referater-for-perioden-2014-2017-og-2018-2021/referater-fra-byraadet-2018-2021?recordId=2322>

⁹ <https://www.egedalkommune.dk/politik/byraadet/dagsordener-og-referater-fra-byraadet?recordId=2450>

Mads Silberg

Afgørelse om aktindsigt - Fuld aktindsigt

Egedal Kommune har den 5. december 2022 modtaget din anmodning om aktindsigt.

Det fremgår af din anmodning, at du søger aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Egedal kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

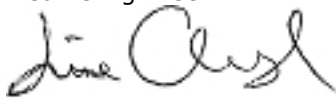
Ligeledes anmoder du om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Til orientering behandles udarbejdelse af en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling af kommunalbestyrelsen i januar 2023

Afgørelse

Vi giver dig fuld aktindsigt og vi vedlægger sagens akter. Der vedlægges også liste over sagens akter (aktliste).

Med venlig hilsen



Line Rosenlund Ougaard
Social og handicap

Den 12. december 2022

Sagsnr.: 22/15889

Dok. nr.: 6

Line Rosenlund Ougaard

Direkte tlf.: 7259 6874

E-mail:

Line.Ougaard@egekom.dk

Socialpsykiatrien

Dronning Dagmars Vej 200

3650 Ølstykke

Mail: kommune@egekom.dk

Web: www.egedalkommune.dk

Ekspeditionstid:

Mandag 08.00-14.00

Tirsdag - Onsdag 10.00-14.00

Torsdag 10.00-17.30

Fredag 10.00-12.00

Rådhuset har åbent:

Mandag - Torsdag 08.00-19.00

Fredag 08.00-15.00

Egedal Kommunes behandling af dine personoplysninger

Vi behandler kun de personoplysninger, som du selv har oplyst til kommunen. Hvis vi behandler personoplysninger om dig, som vi har modtaget fra en anden end dig, vil vi gøre dig særskilt opmærksom på det¹

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne behandle din ansøgning om aktindsigt.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af Databeskyttelsesforordningens artikel 6 og 9 samt Forvaltningsloven eller Offentlighedsloven.

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om jer: Almindelige kontaktoplysninger jf. artikel 6, og hvis det er en aktindsigt efter Forvaltningsloven så også CPR-nummer og eventuelle følsomme oplysninger efter art. 9, hvis disse indgår i de akter, anmodningen omhandler.

Vi sletter oplysningerne når opbevaringspligten udløber, hvilket oftest er senest 5 år efter sagens afslutning, og et eventuelt arkiveringskrav er opfyldt.

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om jer. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer. Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du har også ret til at klage til Datatilsynet.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Egedal Kommune er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig.

Egedal Kommune
Dronning Dagmars Vej 200
3650 Ølstykke

Telefon: 7259 6000
CVR-nr.: 29188386
Skriv sikkert digitalt via Digital post

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver. Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- På telefon: 7259 6000
- Skriv sikkert digitalt via Digital Post til "Databeskyttelsesrådgiver (DPO)"
- Ved brev: Egedal Kommune, Dronning Dagmars Vej 200, 3650 Ølstykke, att: Databeskyttelsesrådgiver ("DPO")

Det vil fremme ekspeditionen, hvis du kan oplyse CPR-nr., kommunens journalnummer eller giver andre præcise oplysninger, der kan hjælpe Egedal Kommune til hurtigt at finde frem til dine personoplysninger.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (GDPR). Af artikel 13 og 14 fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, både når personoplysninger indsamles hos den registrerede og fra andre.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Esbjerg Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Esbjerg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Esbjerg Kommune

Som det fremgår af bilag 1 og 2, samt de referater der henvises til, så har Esbjerg Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg. De referater som Esbjerg Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder hvor Ankestyrelsens klagestatistik fra social- og beskæftigelsesområdet præsenteres.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Esbjerg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 19. december 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 13, fremgår det at der indstilles til, at Byrådet skal tage stilling til om hvorvidt der skal udarbejdes; "*en handlingsplan*"

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.favrskov.dk/vis?id=f015788b-6356-4f40-852a-5fa290811673&fritekst=danmarkskortet%20over%20>
<https://dagsordener.esbjergkommune.dk/vis?id=5cc82e97-a983-46f4-9bbd-d2ffb4b02f0c20omg%C3%B8relsesprocenter>

vedrørende de afgørelser der træffes i Voksen Myndighed, Familierådgivningen og Borgerservice."

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes tages heller ikke stilling til "*hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*".

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Esbjerg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Esbjerg Kommune - Aktindsigt - af 20. december 2022.
2. Svar på aktindsigt - Esbjerg Kommune - af 5. december 2022.

Mads Silberg

From: hloni@esbjerg.dk
Sent: 20. december 2022 13:50
To: Mads Silberg
Subject: SV: Svar på aktindsigt af 5. december 2022_CaseNo22-30698_4911891_v1
Attachments: Signaturbevis.txt

Hej Mads
Godt det kunne bruges.

Det er korrekt - vi har tidligere ikke været opmærksomme på, at Danmarkskortet skulle behandles i byrådet. Dette har vi dog rettet op på her fra år 2022, hvor byrådet netop her den 19. december har behandlet Danmarkskortet.

God dag

Venlig hilsen

Henrik Møller Nielsen
Konstitueret sekretariatschef

Sekretariat-BA
Borger & Arbejdsmarked

Mobil 24 45 40 93

Torvegade 74, 6700 Esbjerg



Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 19. december 2022 21:35
Til: Henrik Møller Nielsen. HLONI <hloni@esbjerg.dk>
Emne: RE: Svar på aktindsigt af 5. december 2022_CaseNo22-30698_4911891_v1

Hej Henrik, tak for et præcist svar 😊

Er det korrekt forstået, at første gang Byrådet behandler Danmarkskortet på et møde, er i 2022?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET

Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: hloni@esbjerg.dk <hloni@esbjerg.dk>
Sent: 9. december 2022 14:33
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Svar på aktindsigt af 5. december 2022_CaseNo22-30698_4911891_v1

Hej Mads

Hermed svar på din aktindsigt af 5. december.

God weekend

Venlig hilsen

Henrik Møller Nielsen

Konstitueret sekretariatschef

Sekretariat-BA

Borger & Arbejdsmarked

Mobil 24 45 40 93

Torvegade 74, 6700 Esbjerg





Torvegade 74, 6700 Esbjerg

Dato

9. december 2022

Aktindsigt

I dette notat vedlægges materiale som anmodet i aktindsigt af 5. december 2022.

Anmodning af 5. december

” Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Esbjerg kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.























Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksettes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Referater af politisk behandling

Vedlagt dette notat er bilag fra politiske udvalgsmøder hvor blandt andet omgørelsesprocent er behandlet. Med afsæt i et ønske om at nedbringe omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet blev der i 2020 iværksat et læringsforløb med Ankestyrelsen.

Vedlagt dette notat er den politiske behandling af læringsforløbet af 26. oktober 2020 og 31. maj 2022.

Ønsker du at høre mere om læringsforløbet kan Socialchef Else Zippor kontaktes på tlf 20 37 07 35, eller mail ezi@esbjerg.dk.

| | |
|------|---|
| 2017 |   Ankestatistik 2017 Dagsordenspunkt_ hele året_CaseNo17Orientering om Ank |
| 2018 |  Dagsordenspunkt_ Orientering om Ank |
| 2019 |   Ankestatistik hele Dagsordenspunkt_ 2019_CaseNo19-330Orientering om anki |
| 2020 |     Redegørelse fra Redegørelse fra det Redegørelse Redegørelse Jobcentret_CaseNo2specialiserede socialBorgerservice - SygeBorgerservice - Kont    Endelig rapport - Dagsordenspunkt_ Esbjerg læringsforløOrientering om AnkOrientering om anki |
| 2021 |     Tilbage melding Tilbage melding Tilbage melding Tilbage melding Social barn-ung-vokSocial barn-ung-vokJobcenter 2021_CasBorgerservice Syged   Tilbage melding Dagsordenspunkt_ Borgerservice KontaOrientering om stati |
| 2022 |    Notat om Dagsordenspunkt_ Statusrapport, retssikkerhed.pdf_CDanmarkskort 2021 Esbjerg læringsforlø  Dagsordenspunkt_ Orientering om Ank |

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Fanø Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Fanø Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Fanø Kommune

Som det fremgår af bilag 1, så har Fanø Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 31. december 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 31. december 2022 overholder Fanø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Fanø Kommune - 4. januar 2023

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

Mads Silberg

Fra: Lena Alber <bgplll@fanoe.dk>
Sendt: 4. januar 2023 08:30
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra bgplll@fanoe.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg

Fanø Kommune må meddele, at Danmarkskortet ikke har været behandlet i kommunalbestyrelsen i Fanø Kommune i den nævnte periode. Dette er selvfølgelig en fejl.

Fanø Kommune er i gang med at lave en sagsfremstilling med henblik på politisk behandling på januar mødet 2023. Til orientering kan det oplyses, at Fanø Kommune qua vores størrelse ikke har ret mange sager ligesom Esbjerg Kommune varetager en række opgaver på det social området for Fanø Kommune jf. det forpligtende samarbejde.

Venlig hilsen

Lena Alber

Teamleder Administration

Velfærd**Sundhed & administration**

Vestervejen 1 6720 Fanø

Direkte +45 76 66 08 61 Mobil +45 21 44 34 37

E-mail bgplll@fanoe.dk Web www.fanoe.dk

**Fanø Kommune**

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 30. december 2022 12:04
Til: Officiel postkasse Fanø Kommune <raadhuset@fanoe.dk>
Emne: Aktindsigt

Til rette vedkommende.

Den 5. december 2022 skrev undertegnede frem – via digital post – og bad om aktindsigt, som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Fanø kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jeg har aldrig modtaget et svar, og skal med indeværende mail, hermed genfremsætte min anmodning.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Favrskov Kommunes byråd

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Favrskov Kommunes byråd, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalebestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Favrskov Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 27. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 192, at danmarkskortets behandling er slået sammen med behandlingen af Ankestyrelsens klagestatistik for social- og beskæftigelsesområdet, samt at sagen fremlægges som et beslutningspunkt hvor indstillingen er, at danmarkskortet skal tages til efterretning, og at iværksatte initiativer godkendes.

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det, at sagen har været behandlet i fire udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, samt overlade behandlingen til udvalg overholder Favrskov Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.favrskov.dk/vis?id=0ba8dd20-8fd2-43d9-ad3d-fa5baaa3b77b&fritekst=ankestyrelsens%20statistik>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 28. maj 2019⁷ (pkt. 88 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 27. oktober 2020⁸ (pkt. 16 i referatet).

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 28. september 2021 fremgår det af pkt. 13, at sagen fremlægges som et beslutningspunkt hvor indstillingen er, at danmarkskortet skal tages til efterretning, og at iværksatte initiativer godkendes⁹. Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det, at sagen har været behandlet i fire udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, samt overlade behandlingen til udvalg overholder Favrskov Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 27. september 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 7, fremgår det at sagen fremlægges som et beslutningspunkt hvor indstillingen er, at danmarkskortet skal tages til efterretning, og at iværksatte initiativer godkendes.

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes tages heller ikke stilling til "*hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*".

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i fire udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en

⁷ <https://dagsordener.favrskov.dk/vis?id=a7ad8023-fbca-40fe-9fed-121e5008c6bd&fritekst=Ankestyrelsens%20statistik>

⁸ <https://dagsordener.favrskov.dk/vis?id=b4ffc3a0-07ee-4a90-8611-c9ea39e6b6b9&fritekst=danmarkskortet%20over%20omg%C3%B8relsesprocenter>

⁹ <https://dagsordener.favrskov.dk/vis?id=4932b52e-170e-4717-adac-6ba767033ed6&fritekst=danmarkskortet%20over%20omg%C3%B8relsesprocenter>

¹⁰ <https://dagsordener.favrskov.dk/vis?id=f015788b-6356-4f40-852a-5fa290811673&fritekst=danmarkskortet%20over%20omg%C3%B8relsesprocenter>

handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Favrskov Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Favrskov Kommune - af 6. december 2022

Kære Mads Silberg,

Du har søgt aktindsigt i referaterne fra kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet fra 2018 til i dag.

Favrskov Kommune offentliggør alle mødereferater på kommunens hjemmeside, hvorfor du henvises hertil. Referaterne kan fremsøges således <https://favrskov.dk> > demokrati > dagsordner og referater.

Spørgsmålet om omgørelsesprocent og evt. iværksættelse af tiltag behandles ligeledes politisk, og er derfor også at finde i referaterne.

Du er velkommen til at kontakte undertegnede såfremt du har yderligere spørgsmål.

Venlig hilsen

Annesofie Hedegaard

Juridisk specialkonsulent

Social og Sundhed, Sekretariatet

Mobil: 51 22 83 43

Torvegade 7, 8450 Hammel

Modtager CVR: 29189714

Afsender CPR:

Afsender: Mads Silberg

Emne: Digitalpost (29189714): Aktindsigt Beskedens indhold:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Favrskov kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

---SignFlowAdvisSlut---

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Faxe Kommunes byråd

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Faxe Kommunes byråd, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

uddybes i "Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpende af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan."⁵

Aktuel praksis i Faxe Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Faxe Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 undladt at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i henholdsvis 2020 og 2021.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i ovennævnte perioder overholder Faxe Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referaterne fra møderne i byrådet den 13. december 2018, pkt. 209⁶, og 12. december 2019, pkt. 194⁷, fremgår det, at sagerne har været behandlet på møderne i økonomiudvalget, henholdsvis den 5. december 2018⁸ samt den 4. december 2019⁹. På mødet den 12. december 2019, fremgår det ydermere af referatet, at der træffes beslutning om, at; "Sagen skal fremover behandles i fagudvalg inden behandling i Økonomiudvalg og Byråd."

Ligeledes fremgår det, at der indstilles til at drøfte danmarkskortet, men der indstilles ikke til at træffe beslutning om hvorvidt kommunens omgørelsesprocent er

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.faxekommune.dk/dagsorden/byraadet-13-12-2018>

⁷ <https://www.faxekommune.dk/dagsorden/byraadet-12-12-2019>

⁸ <https://www.faxekommune.dk/dagsorden/oekonomiudvalget-05-12-2018>

⁹ <https://www.faxekommune.dk/dagsorden/oekonomiudvalget-04-12-2019>

tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, og undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen overholder Faxe Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 1. september 2022 behandlet danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, pkt. 127¹⁰. Af referatet fremgår det, at sagen er præsenteret som et orienteringspunkt hvor Center for Social, Sundhed & Pleje samt Center for Børn, Unge & Familier indstiller, at orienteringen tages til efterretning. Der indstilles således hverken til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været i behandling i tre forskellige udvalg inden behandlingen i byrådet.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt at overlade behandlingen til udvalg, overholder Faxe Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Den 13. oktober 2022 afholdes møde i byrådet, og på dagsordenens pkt. 148 er et beslutningspunkt som indstiller; *"at der ikke udarbejdes en handlingsplan på baggrund af danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet 2021."*¹¹

Således antager Faxe Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹²

Ligeledes fremgår det at sagen har været i behandling i udvalg inden behandlingen i byrådet.

¹⁰ <https://www.faxekommune.dk/dagsorden/byraadet-01-09-2022>

¹¹ <https://www.faxekommune.dk/dagsorden/byraadet-13-10-2022>

¹² https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, samt at overlade behandlingen til udvalg, overholder Faxe Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt – Faxe Kommune - af 5. december 2022

Mads Silberg
Svar afsendt via mail til: masi@solrod.dk

Postadresse:
Frederiksgade 9
4690 Haslev

Telefon: 56203000

www.faxekommune.dk

Dato: 6. december 2022

Sagsnr.: 27.00.00-A53-47-22

Kære Mads Silberg

Du har den 5. dec. 2022 anmodet om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. jan. 2018 til og med dags dato, hvor Faxe Kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet danmarkskortet jf. lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Herudover har du anmodet om aktindsigt i dokumentation, der viser i hvilket omfang, der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser er truffet beslutning om, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Din anmodning om aktindsigt er behandlet efter offentlighedsloven.

Du modtager fuld aktindsigt efter offentlighedslovens § 7. Det betyder, at der ikke er undtaget dokumenter eller oplysninger i aktindsigten.

Aktindsigten omfatter følgende dokumenter, der alle er vedlagt som bilag:

- Beslutningsprotokol for byrådet 13. dec. 2018 vedr. behandling af danmarkskort vedr. 2017
- Beslutningsprotokol for byrådet 12. dec. 2019 vedr. behandling af danmarkskort vedr. 2018
- Beslutningsprotokol for byrådet 1. sept. 2022 vedr. behandling af danmarkskort vedr. 2021
- Beslutningsprotokol for byrådet 13. okt. 2022 vedr. beslutning om behov for handleplan på baggrund af danmarkskort vedr. 2021

Som det fremgår har danmarkskort for hhv. 2019 og 2020 ikke været fremlagt til politisk behandling. Som det ligeledes fremgår, er det kun på baggrund af danmarkskort fra 2021, der er truffet beslutning vedr. handleplan. Det skyldes, at lovkravet om at kommunalbestyrelsen (i Faxe byrådet) skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, først er trådt i kraft 1. juli 2022 (§ 79 b, stk. 2).

De vedlagte dokumenter er ligeledes tilgængelige på kommunens hjemmeside under "Dagsordner og referater" via dette link: <https://www.faxekommune.dk/dagsorden-og-referat>

Du har modtaget fuld aktindsigt, og du kan derfor ikke modtage flere akter efter reglen om meroffentlighed.

Du kan se de anvendte retsregler nederst i dette brev.

Klagevejledning

Såfremt du ønsker at klage over denne afgørelse, skal du sende din klage til Faxe Kommune, gerne att.: Social, Sundhed & Pleje, Centerstab, Henriette Sofie Larsen

Du kan sende din klage ved e-mail til kommunen@faxekommune.dk. Indeholder din klage personfølsomme oplysninger henstiller vi til, at klagen sendes via Digital Post til Faxe Kommune ved at benytte følgende link: [Borger](#). Husk at angive hvem klagen skal sendes til. Du kan også sende eller indlevere din klage til Faxe Kommune, Frederiksgade 9, 4690 Haslev.

Når vi har klagen, vil vi se på sagen igen. Hvis vi fastholder vores afgørelse, sendes sagen og dens dokumenter videre til Tilsynet senest 7 arbejdsdage efter, vi har modtaget klagen.

Med venlig hilsen

Henriette Sofie Larsen
Specialkonsulent

Anvendt lovgrundlag i denne afgørelse**Udsnit af offentlighedsloven**

§ 7. Enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed.

Stk. 2. Retten til aktindsigt omfatter med de i §§ 19-35 nævnte undtagelser

- 1) alle dokumenter, der vedrører den pågældende sag, og
- 2) indførelser i journaler, registre og andre fortegnelser vedrørende den pågældende sags dokumenter.

Stk. 3. Retten til aktindsigt efter stk. 2, nr. 1, i et dokument, der er afsendt af myndigheden m.v., gælder først fra dagen efter afsendelsen af dokumentet.

§ 14. Det skal i forbindelse med behandlingen af en anmodning om aktindsigt overvejes, om der kan gives aktindsigt i dokumenter og oplysninger i videre omfang, end hvad der følger af §§ 23-35. Der kan gives aktindsigt i videre omfang, medmindre det vil være i strid med anden lovgivning, herunder regler om tavshedspligt og regler i Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, databeskyttelsesloven og lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger.

Stk. 2. Stk. 1 gælder også i forbindelse med behandlingen af en anmodning om aktindsigt i dokumenter og oplysninger, som indgår i sager, der er undtaget fra aktindsigt efter §§ 19-21.

§ 37. Afgørelser om aktindsigt kan påklages særskilt og direkte til den myndighed, der er øverste klageinstans i forhold til afgørelsen eller behandlingen i øvrigt af den sag, anmodningen om aktindsigt vedrører.

Stk. 2. Klagen fremsendes til den myndighed m.v., hvis afgørelse der klages over. Myndigheden skal, hvis den vil fastholde afgørelsen, snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen videresende sagen og dens dokumenter til klageinstansen.

...

§ 38. En afgørelse om afslag på aktindsigt, der er truffet af en kommune, en region eller et kommunalt fællesskab i sager, hvor der ikke er nogen administrativ klageinstans, skal være ledsaget af vejledning om muligheden for at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed og om den fremgangsmåde, der er nævnt i 2. pkt. En henvendelse om at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed skal rettes til den pågældende kommune eller region m.v. i overensstemmelse med ordningen i § 37, stk. 2.

Stk. 2. Stk. 1 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Fredensborg Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Fredensborg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Fredensborg Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Fredensborg Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

De referater som Fredensborg Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder hvor sagen har været præsenteret som et orienteringspunkt med indstilling om at orienteringen tages til efterretning. Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ved at overlade at behandlingen af Social- og ældreministerens danmarkskort til udvalg og undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Fredensborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 21. november 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://fredensborg.dk/politik-og-indflydelse/dagsordner-og-referater/dagsorden?agendaId=5223fae3-e55b-4bb6-86ec-55732a8c204a&searchWord@searchword>

kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 197, kan man læse, at sagen fremlægges som et beslutningspunkt hvor indstillingen er, at danmarkskortet skal tages til efterretning, og at; *"der ikke udarbejdes yderligere handlingsplan efter retssikkerhedslovens 79 b, stk. 2, idet Social- og Sundhedsudvalget har truffet beslutning om, at der arbejdes med anbefalingerne fra Taskforce forløbet."*

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Fredensborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Fredensborg Kommune - aktindsigt af 16. januar 2023

Mads Silberg

From: Helle Bødker <heb@fredensborg.dk>
Sent: 16. januar 2023 10:22
To: Mads Silberg
Subject: SV: Svar på anmodning om aktindsigt
Attachments: Punkt_Orientering om ankestatistik_-_10-01-2023 09-39-35.DOCX; Signaturbevis.txt

Kære Mads

Administrationen er opmærksom på, at Byrådet i de pågældende år ikke har fået forelagt ankestatistikken, hvilket skyldes at administrationen desværre ikke har været opmærksom på, at der var sket en praksisændring.

Fredensborg Kommune har behandlet statistikken for 2017, og vi skal beklage, at referatet ikke blev fremsendt i første omgang. Jeg har vedhæftet det i denne mail.

God dag.

Bh. Helle

Med venlig hilsen
Helle Bødker
Direktionssekretær



Center for Politik og Organisation
Sekretariatet

heb@fredensborg.dk | Direkte: 72565554
EAN:5798008359019 | Mobil: +4524897843

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 21. december 2022 17:54
Til: Helle Bødker <heb@fredensborg.dk>
Emne: RE: Svar på anmodning om aktindsigt

Kære Helle, tak for præcist svar 😊

Er det korrekt forstået, at første gang at danmarkskortet behandles i kommunalbestyrelsen er i 2022? samt at opgørelsen for 2017 ikke er behandlet, hverken i udvalg eller kommunalbestyrelsen?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188



From: Helle Bødker <heb@fredensborg.dk>
Sent: 7. december 2022 12:37
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Svar på anmodning om aktindsigt

Kære Mads

Vedhæftet finder du referaterne fra behandling af ankestatistikken i Social- og Sundhedsudvalget og Byrådet for perioden 1. januar 2018 til d.d. i Fredensborg Kommune.

Statistikken for 2020 blev behandlet to gange, dels i september 2021 og igen i januar 2022.

Bh. Helle

Med venlig hilsen
Helle Bødker
Direktionssekretær



Center for Politik og Organisation
Sekretariatet

heb@fredensborg.dk | Direkte: 72565554
EAN:5798008359019 | Mobil: +4524897843

Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk [<mailto:indgaaende@ngdp.seposervices.dk>]
Sendt: 5. december 2022 13:47
Til: Borgerservice <Borgerservice@fredensborg.dk>
Emne: Aktindsigt

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Fredensborg kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Fredericia Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Fredericia Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Fredericia Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 3. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 205, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Fredericia Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 7. oktober 2019⁷ (pkt. 90 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.fredericia.dk/dagsorden/byraadet-03-12-2018>

⁷ <https://www.fredericia.dk/dagsorden/byraadet-07-10-2019>

kommunalbestyrelsen den 5. oktober 2020⁸ (pkt. 154 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 6. september 2021⁹ (pkt. 11 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 14. november 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 12 kan man læse, at; sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Fredericia Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 14. november 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan.

Således antager Fredericia Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"¹¹

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Fredericia Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁸ <https://www.fredericia.dk/dagsorden/byraadet-05-10-2020>

⁹ <https://www.fredericia.dk/dagsorden/byraadet-06-09-2021>

¹⁰ <https://www.fredericia.dk/dagsorden/byraadet-14-11-2022>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Vesthimmerlands Kommune - 14. december 2022

Kære Mads

Du har bedt om akt indsigt i de sager, hvor Fredericia Kommunes bestyrelse og/eller undervalg har behandlet Danmarkskortet fra 2018 og til dags dato.

Jeg har vedhæftet beslutningssagerne i Byrådet vedr. Danmarkskortet i ovennævnte periode. Ligeledes har jeg vedhæftet beslutningssag fra Børne- og Skoleudvalget fra en opfølgningssag i 2020.

Beslutninger fra de underliggende udvalg, indgår separat i sagsfremstillingerne til Byrådets. Derfor er det ikke fundet formålstjenligt at fremsende disse.

Jeg har ikke kendskab til yderligere sager.

Jeg håber det svarer på din anmodning.

Venlig hilsen

Bobby Singh Bhatia

Chefkonsulent og konst. leder i Adm.

Familie og Børnesundhed, administration

Fredericia Kommune

72107510

41141834

bobby.bhatia@fredericia.dk

Gothersgade 20 B, 7000 Fredericia

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Frederiksberg Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Frederiksberg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Frederiksberg Kommune

I referaterne fra møder i kommunalbestyrelsen den 12. november⁶ (pkt. 251) og 3. december 2021⁷ (pkt. 275) fremgår det, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Frederiksberg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.frederiksberg.dk/referat-til-modet-i-kommunalbestyrelsen2018-21-den-12-november-2018-kl-1900-i-kommunalbestyrelsens>

⁷ <https://www.frederiksberg.dk/referat-til-modet-i-kommunalbestyrelsen2018-21-den-3-december-2018-kl-1900-i-kommunalbestyrelsens>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møder i kommunalbestyrelsen i 2019⁸, 2020⁹ og 2021¹¹.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 3. oktober¹² og 14. november¹³ 2022 behandlet Danmarkskortet på møder i kommunalbestyrelsen, og i referaterne kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg-

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Frederiksberg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁸ <https://www.frederiksberg.dk/referat-til-moedet-i-kommunalbestyrelsen2018-21-den-26-august-2019-kl-1900-i-kommunalbestyrelsens>

⁹ <https://www.frederiksberg.dk/referat-til-moedet-i-kommunalbestyrelsen2018-21-den-31-august-2020-kl-1900-i-kommunalbestyrelsens>

¹⁰ <https://www.frederiksberg.dk/referat-til-moedet-i-kommunalbestyrelsen2018-21-den-28-september-2020-kl-1908-i-skype-moede>

¹¹ <https://www.frederiksberg.dk/referat-til-moedet-i-kommunalbestyrelsen2018-21-den-27-september-2021-kl-1900-i>

¹² <https://www.frederiksberg.dk/referat-til-moedet-i-kommunalbestyrelsen-2022-25-den-3-oktober-2022-kl-1900-i-kommunalbestyrelsens>

¹³ <https://www.frederiksberg.dk/referat-til-moedet-i-kommunalbestyrelsen-2022-25-den-14-november-2022-kl-1900-i>

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Frederikshavn Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Frederikshavn Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Frederikshavn Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 19. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 22, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Frederikshavn Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶

<https://www.frederikshavn.dk/umbraco/Surface/LocalEsdhPdfSurface/GetAgendaPdf?commId=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d&date=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d%2F19-12-2018%2019.00%20-%2021.00&fileName=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d%2F19-12-2018%2019.00%20-%2021.00%2FReferat%20-%20%C3%85ben.pdf>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 26. juni 2019⁷ (pkt. 12 i referatet), møde i kommunalbestyrelsen den 28. oktober 2020⁸ (pkt. 6 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 25. august 2021⁹ (pkt. 10 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 21. september 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 8, fremgår det at sagen fremlægges med indstillingen om, at; *"Danmarkskortet over omgørelsesprocenter godkendes"*, samt at; *"der ikke udarbejdes handleplan, men at administrationen løbende arbejder med regler og procedure så de stemmer overens med retningslinjerne."*

Der lægges ikke op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Det fremgår også at Frederikshavn Kommune antager, at omgørelsesprocenten alene, skal lægges til grund for hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til*

7

<https://www.frederikshavn.dk/umbraco/Surface/LocalEsdhPdfSurface/GetAgendaPdf?commId=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d&date=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d%2F26-06-2019%2019.00%20-%2021.00&fileName=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d%2F26-06-2019%2019.00%20-%2021.00%2FReferat%20-%20%C3%85ben.pdf>

8

<https://www.frederikshavn.dk/umbraco/Surface/LocalEsdhPdfSurface/GetAgendaPdf?commId=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d&date=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d%2F28-10-2020%2019.00%20-%2021.00&fileName=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d%2F28-10-2020%2019.00%20-%2021.00%2FReferat%20-%20%C3%85ben.pdf>

9

<https://www.frederikshavn.dk/umbraco/Surface/LocalEsdhPdfSurface/GetAgendaPdf?commId=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d&date=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d%2F25-08-2021%2019.00%20-%2021.00&fileName=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d%2F25-08-2021%2019.00%20-%2021.00%2FReferat%20-%20%C3%85ben.pdf>

10

<https://www.frederikshavn.dk/umbraco/Surface/LocalEsdhPdfSurface/GetAgendaPdf?commId=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d&date=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d%2F21-09-2022%2019.00%20-%2022.00&fileName=Frederikshavn%20Byr%C3%A5d%2F21-09-2022%2019.00%20-%2022.00%2FReferat%20-%20%C3%85ben.pdf>

Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling." ¹¹

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Frederikshavn Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

¹¹https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf



Mads Silberg
Solrød Kommune

Frederikshavn Kommune
Rådhus Allé 100
9900 Frederikshavn

Tlf. +45 98 45 50 00
post@frederikshavn.dk
www.frederikshavn.dk
CVR-nr. 29189498

13. december 2022

Aktindsigtanmodning

Frederikshavn kommune har den 5. december 2022 modtaget din anmodning om aktindsigt. Du ønsker aktindsigt i alle referater fra alle de møder, hvor Frederikshavn kommunes bestyrelse og/ eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato.

Sagsnummer: AKT-2022-00249

Dokumentnummer: 6970353

Sagsbehandler:

Heidi Degner Jensen

Direkte telefon:

+45 9845 5025

Ligeledes anmodes der om dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfedsstillende, eller om der er ikkværksat tiltag til forbedring af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Afgørelse

Frederikshavn kommune giver afslag på din aktindsigtanmodning

Begrundelse

Jævnfør offentlighedslovens § 28, stk. 2, nr. 3 skal kommune ikke give aktindsigt i oplysninger der er offentlig tilgængelig. Ombudsmanden udtaler i FOB 2021-4, at en offentlig myndighed, der giver afslag på aktindsigt efter offentlighedslovens § 28, stk. 2, nr. 3, skal oplyse hvor de oplysninger der ikke gives aktindsigt findes.

Referaterne er tilgængelige på kommunens hjemmeside, under fanen politik, herefter dagsordner og referater. Oplysningerne findes i referaterne fra social-og sundhedsudvalgets møder, Børn- og ungeudvalgets møder, og Byrådets møder.

I perioden 2018 og frem til 2021, vil det være Socialudvalgets referater, da udvalget først ændrede navn, til Social-og Sundhedsudvalget i 2022.

Danmarkskortet er behandlet på møder enten i august eller september.

Med venlig hilsen

Heidi Degner Jensen
Jurist

Klagevejledning

Ønsker du at klage over afgørelsen, skal klagen sendes til Frederikshavn Kommune, Rådhus Allé 100, 9900 Frederikshavn, eller sikkerpost@frederikshavn.dk
Vi vil derefter vurdere sagen på ny. Det kan føre til en ny afgørelse eller fastholdelse af afgørelsen.

Hvis afgørelsen fastholdes, bliver klagen sendt videre til Tilsynet inden for 7 arbejdsdage fra modtagelse af klagen jf. offentlighedslovens § 37, stk. 2.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Frederikssund Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Frederikssund Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Frederikssund Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Frederikssund Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Frederikssund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 29. maj 2019 (bilag 2) fremgår det af pkt. 110, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er, at danmarkskortet skal tages til efterretning.

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det, at sagen har været behandlet i fire udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Frederikssund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 30. september 2020 (pkt. 180 i referatet (bilag 3)) og møde i kommunalbestyrelsen den 25. august 2021⁶ (pkt. 186 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 31. august 2022⁷ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at man har delt behandlingen op i to, henholdsvis børnehandicapområdet (pkt. 172) og voksenhandicapområdet (pkt. 173). Yderligere fremgår det at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Frederikssund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Frederikssund Kommune - aktindsigt af 8. december 2022
2. Byrådsmøde den 29. maj 2019
3. Byrådsmøde den 30. september 2020

⁶ https://www.frederikssund.dk/Politik/Dagsordener-og-referater/udvalg-2018-2021/Byraadets-moeder-2020-2021/2021-08-25_19-00/referat

⁷ https://www.frederikssund.dk/Politik/Dagsordener-og-referater/Byraadets-moeder/2022-08-31_19-00/referat

Mads Silberg

From: Katrine Sidenius Erenbjerg Boelman <ksebo@frederikssund.dk>
Sent: 4. januar 2023 15:25
To: Mads Silberg
Subject: VS: Svar på aktindsigt
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads,

Det er korrekt at danmarkskort med opgørelse for 2017 ikke har været behandlet i kommunalbestyrelsen.

Venlig hilsen

Katrine Boelman
Teamleder

Center for Familie og Rådgivning
Ungeteam Familie og Rådgivning
Torvet 2, 3600 Frederikssund
21 74 89 07
www.frederikssund.dk

FREDERIKSSUND
KOMMUNE

Vi passer på dine data

Vil du vide mere, så læs om vores [databeskyttelse og dine rettigheder på vores hjemmeside](#).

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 3. januar 2023 17:21
Til: Familie (Funktionspostkasse) <familie@frederikssund.dk>
Emne: RE: Svar på aktindsigt

Kære Laura, tak for et præcist svar 😊

Er det korrekt opfattet at Social- og ældreministerens danmarkskort med opgørelse for 2017 ikke har været behandlet i kommunalbestyrelsen?

Bedste hilsner
Mads

From: Familie (Funktionspostkasse) <familie@frederikssund.dk>
Sent: 8. december 2022 14:19
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Svar på aktindsigt

Kære Mads Silberg,

Mads Silberg

From: Familie (Funktionspostkasse) <familie@frederikssund.dk>
Sent: 8. december 2022 14:19
To: Mads Silberg
Subject: Svar på aktindsigt
Attachments: BFF 2022.pdf; Bilag - Uddybning af omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet (sag i 2022).pdf; Bilag - Uddybning af omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet (sag i 2022, opdateret).pdf; Bilag - uddybning af tallene bag omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet (Sag i 2021).pdf; BY 2019.pdf; BY 2020.pdf; BY 2021.pdf; BY 2022 Børn.pdf; BY 2022 Voksen.pdf; Notat til ØU og BYR vedrørende voksenhandicapområdet (Sag i 2021).pdf; OÆ 2022.pdf; SS 2019 - Orienteringssag.pdf; SS 2019.pdf; SS 2021.pdf; SS 2022.pdf; UU 2020.pdf; UU 2021.pdf; Voksenhandicapområdet 2021 - Uddybning ...ørelsesprocenten fra Ankestyrelsen (sag i 2022).pdf; VÆ 2019.pdf; VÆ 2020.pdf; VÆ 2021.pdf; ØU 2019.pdf; ØU 2020.pdf; ØU 2021.pdf; ØU 2022 Børn.pdf; ØU 2022 Voksen.pdf; SS 2020.pdf; Aktindsigt vedr. Danmarkskortet_08.12.22.pdf; Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg,

Hermed fremsendes svar på din anmodning om aktindsigt af 5. december 2022 til Frederikssund Kommune, jf. vedhæftede brev og bilag.

Venlig hilsen

Laura Schmidt-Hansen
Sekretariatsleder

Center for Familie og Rådgivning
47 35 16 77 / 21 58 46 20

Udskrift
af
forhandlingsprotokollen for Byrådet
Mødet den 29. maj 2019

side 1 af 5

110. Ankestyrelsen statistik for 2018

27.00.00-K03-1-19

Lovgrundlag

Serviceloven

Sagsfremstilling

Børne- og Socialministeren har siden 2017 en gang om året offentliggjort et kommuneopdelt "Danmarkskort", der opgør andelen af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen inden for servicelovens område. Inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal kommunalbestyrelsen behandle Danmarkskortet på et møde.

Inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal kommunalbestyrelsen behandle Danmarkskortet på et møde. Social- og Sundhedsudvalget forelægges i denne sag Børne- og Socialministeriets Danmarkskort for 2018 med henblik på en efterfølgende drøftelse af Danmarkskortet i Byrådet.

Servicelovens område omfatter bestemmelser i serviceloven på det specialiserede børne- og ungeområde og det specialiserede voksenområde. Denne sag bliver derfor sideløbende behandlet i Uddannelsesudvalget, Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Danmarkskortet er et interaktivt kort og kan derfor ikke vedlægges som bilag. Kortet kan i stedet findes på Børne- og Socialministeriets hjemmeside socialministeriet.dk

Ankestyrelsens afgørelser af klagesager er opdelt i fire kategorier:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer eller ophæver den.
- **Hjemvisning:** Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunens myndighed. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. En hjemvisning betyder altså ikke nødvendigvis, at afgørelsen bliver ændret.
- **Afvisning:** Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder. Afviste sager indgår ikke i Danmarkskortet, da de ikke er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Nedenstående gennemgang af Danmarkskortet er baseret på data fra Danmarkskortet samt data, som administrationen har indhentet fra Ankestyrelsen, hvilket muliggør en mere detaljeret gennemgang af data fra Danmarkskortet.

Fald i antal realitetsbehandlede klagesager og omgjorte sager

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2018 har realitetsbehandlet 55 sager fra Frederikssund Kommune inden for servicelovens område, jævnfør tabel 1. Dette er et fald på 5 sager, svarende til 8 procent, i forhold til 2017. I samme periode er antallet af realitetsbehandlede sager på landsplan faldet med 9,5 procent.

I 2018 realitetsbehandlede Ankestyrelsen 1,2 sager pr. 1000 indbyggere fra Frederikssund Kommune, mens styrelsen på landsplan behandlede 1,7 sager pr. 1000 indbyggere.

Omgørelsesprocenten er faldet i Frederikssund Kommune fra 2017 til 2018 til 35 pct. og ligger nu på niveau med hele landet. Antallet af hjemvisninger er faldet fra 22 til 13, mens der er ændret/ophævet seks sager i 2018 mod fem sager i 2017. Faldet i antal hjemvisninger skal ses i forhold til, at der i 2017 var sket en stigning på fem hjemvisninger fra 2016.

Tabel 1: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser 2017 til 2018

| | 2017 | 2018 |
|----------------------|---------------|--------------|
| Frederikssund | 60 | 55 |
| Stadfæstelse | 33 | 36 |
| Ændring/ophævelse | 5 | 6 |
| Hjemvisning | 22 | 13 |
| Omgørelsesprocent* | 45 % | 35 % |
| Hele landet | 10.188 | 9.682 |
| Stadfæstelse | 6.299 | 6.200 |
| Ændring/ophævelse | 951 | 872 |
| Hjemvisning | 2.938 | 2.610 |
| Omgørelsesprocent* | 38 % | 36 % |

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.

Udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet opgør Danmarkskortet sager vedrørende pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter §§ 32, 32a, 36, 39-40, merudgiftsydelse efter § 41, tabt arbejdsfortjeneste efter §§ 42-43 og personlig hjælp og ledsagelse efter §§ 44-45.

Som det fremgår af tabel 2, realitetsbehandlede Ankestyrelsen 13 klagesager fra Frederikssund kommune i 2018, hvilket er fem flere sager end i 2017. Heraf blev en sag ændret/ophævet og fire sager hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 38, hvilket er på niveau med 2017.

Tabel 2: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser på børnehandicap 2017 til 2018

| | 2017 | 2018 |
|----------------------|--------------|--------------|
| Frederikssund | 8 | 13 |
| Stadfæstelse | 5 | 8 |
| Ændring/ophævelse | 0 | 1 |
| Hjemvisning | 3 | 4 |
| Omgørelsesprocent* | 38 % | 38 % |
| Hele landet | 2.224 | 2.716 |
| Stadfæstelse | 1.079 | 1.426 |
| Ændring/ophævelse | 362 | 384 |
| Hjemvisning | 783 | 906 |
| Omgørelsesprocent* | 51 % | 47 % |

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.

Afgrænsning: Servicelovens §§ 32 mv., § 41, §§ 42-43, §§ 44-45

De hjemviste og den ændrede handler blandt andet om enkeltstående merudgifter. Her har der fx været udfordringer ved, om sagen er tilstrækkeligt belyst ved afgørelsen og om borgeren var inden for personkredsen.

Udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet

Danmarkskortet opgør desuden omgørelsesprocenten for udvalgte klagesager på voksenhandicapområdet. Det drejer sig om kontante tilskud efter § 95, borgerstyret personlig assistance (BPA) efter § 96, ledsagerordning efter § 97 og dækning af merudgifter efter § 100.

Som det fremgår af tabel 3, realitetsbehandlede Ankestyrelsen 4 klagesager fra Frederikssund kommune i 2018. Heraf blev en sag hjemvist og en sag ændret/ophævet, hvilket giver en omgørelsesprocent på 50. På landsplan er omgørelsesprocenten i 2018 på 32 pct. Det skal bemærkes, at antallet klagesager for Frederikssund Kommune er meget lille begge år.

Tabel 3: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser på voksenhandicap 2017 til 2018

| | 2017 | 2018 |
|----------------------|--------------|--------------|
| Frederikssund | 7 | 4 |
| Stadfæstelse | 2 | 2 |
| Ændring/ophævelse | 1 | 1 |
| Hjemvisning | 4 | 1 |
| Omgørelsesprocent* | 71 % | 50 % |
| Hele landet | 2.146 | 1.198 |
| Stadfæstelse | 1.689 | 813 |
| Ændring/ophævelse | 79 | 85 |
| Hjemvisning | 378 | 300 |
| Omgørelsesprocent* | 21 % | 32 % |

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.
Afgrænsning: Servicelovens §§ 95, 96, 97, 100.

Den ændrede sag omhandler nødvendige merudgifter efter servicelovens § 100. I denne sag omgjorde Ankestyrelsen tilbagebetalingsperioden for kommunens krav om tilbagebetaling fra en borger, der havde modtaget nødvendige merudgifter, mens kommunens afgørelse blev behandlet i Ankestyrelsen.

Den hjemviste sag omhandler kontanttilskudsordning efter servicelovens § 95. Kommunens afgørelse er delvist hjemvist med begrundelse om, at hjælpebehovet skal undersøges mere indgående i forhold til omfanget af støttebehovet i samarbejde med borger selv, pårørende og andre relevante personer.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Evt. høringssvar fremsendes hurtigst muligt til udvalgets medlemmer.

Handicaprådets høringssvar:
Tages til efterretning.

Ældrerådets høringssvar:
Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og er positive over, at opgørelsesprocenten er faldet på to ud af tre områder.

Økonomi

Dagsordenspunktet vedrørende Ankestyrelsens Statistik er et orienteringspunkt og har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller, at udvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Orienteringen om Børne- og socialministerens Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen tages til efterretning.

Tidligere beslutning

Social- og Sundhedsudvalget, 6. maj 2019, pkt. 51:

Social- og sundhedsudvalget tager statistikken til efterretning og er ikke bekymret over antallet af omgjorte sager på voksenhandicapområdet i 2017 og 2018, men udvalget ønsker en orienteringssag om administrationens læring af Ankestyrelsens afgørelser i udviklingen af Myndighedens arbejde.

Fraværende:
Anne Sofie Uhrskov (V)

Velfærdsudvalget, 7. maj 2019, pkt. 51:

Taget til efterretning.

Fraværende:
Jesper Wittenburg (A)

Uddannelsesudvalget, 8. maj 2019, pkt. 53:

Anbefales.

Fraværende:
Kenneth Jensen (A).

Økonomiudvalget, 22. maj 2019, pkt. 140:

Taget til efterretning.

Fraværende:
Tina Tving Stauning (A)
Hans Andersen (V).

Beslutning

Taget til efterretning.



Frederikssund Kommune
Byrådet

Mødedato:
29. maj 2019

Formand:
[formand]

Sidetal: 5

Udskrift
af
forhandlingsprotokollen for Byrådet
Mødet den 30. september 2020

side 1 af 6

180. Ankestyrelsen statistik for 2019 (Danmarkskortet)

27.00.00-K03-1-20

Lovgrundlag

Serviceloven

Sagsfremstilling

Social- og Indenrigsministeren har siden 2017 en gang om året offentliggjort et kommuneopdelt "Danmarkskort", der opgør andelen af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen inden for servicelovens område. Inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal kommunalbestyrelsen behandle Danmarkskortet på et møde. Social- og Sundhedsudvalget forelægges i denne sag Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskort for 2019 med henblik på en efterfølgende drøftelse af Danmarkskortet i Byrådet.

Servicelovens område omfatter bestemmelser på det specialiserede børne- og ungeområde, det specialiserede voksenområde og ældreområdet. Denne sag bliver derfor sideløbende behandlet i Uddannelsesudvalget, Social- og Sundhedsudvalget og Velfærdsudvalget.

Danmarkskortet er et interaktivt kort og kan derfor ikke vedlægges som bilag. Kortet kan i stedet findes på Børne- og Socialministeriets hjemmeside: sim.dk/danmarkskort/2020.

Læsevejledning

Ankestyrelsens afgørelser af klagesager er opdelt i fire kategorier:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer eller ophæver den.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunens myndighed. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. En hjemvisning betyder altså ikke nødvendigvis, at afgørelsen bliver ændret.
- Afvisning: Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder. Afviste sager indgår ikke i Danmarkskortet, da de ikke er realitetsbehandlet i Ankestyrelsen.

Af Social- og Indenrigsministeriets læsevejledning til Danmarkskortet fremgår det, at når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af realitetsbehandlede sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten omfatter ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke, hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Nedenstående gennemgang af Danmarkskortet er baseret på data fra Danmarkskortet samt data, som administrationen har indhentet fra Ankestyrelsen, hvilket muliggør en mere detaljeret gennemgang af data fra Danmarkskortet.

Stigning i antal realitetsbehandlede klagesager og omgjorte sager

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2019 har realitetsbehandlet 93 sager fra Frederikssund Kommune inden for servicelovens område, jævnfør tabel 1. Dette er en stigning på 38 sager, svarende til en stigning på 69 procent, i forhold til 2018. I samme periode er antallet af realitetsbehandlede sager på landsplan faldet med 3,9 procent.

Omgørelsesprocenten er steget i Frederikssund Kommune fra 2018 til 2019 fra 35 til 44 procent. Dette er højere end landsgennemsnittet på 41 procent, hvor der også ses en stigning fra 36 procent i 2018. Antallet af hjemvisninger er steget fra 13 til 30, mens der er ændret/ophævet 11 sager i 2019 mod seks sager i 2018.

Tabel 1: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser 2017 til 2019

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|--------|-------|-------|
| Frederikssund | | | |
| Realitetsbehandlede sager i alt | 60 | 55 | 93 |
| Stadfæstelse | 33 | 36 | 52 |
| Ændring/ophævelse | 5 | 6 | 11 |
| Hjemvisning | 22 | 13 | 30 |
| Omgørelsesprocent* | 45 % | 35 % | 44 % |
| Hele landet | | | |
| Realitetsbehandlede sager i alt | 10.188 | 9.690 | 9.309 |
| Stadfæstelse | 6.299 | 6.204 | 5.500 |
| Ændring/ophævelse | 951 | 871 | 1.032 |
| Hjemvisning | 2.938 | 2.615 | 2.777 |
| Omgørelsesprocent* | 38 % | 36 % | 41 % |

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.

På de paragraffer i Serviceloven, som vedrører børn og unge, er stigningen i både klager og hjemvisninger især sket inden for flere kategorier, herunder klager over foranstaltninger og økonomisk hjælp. Samlet set er antallet af realitetsbehandlede sager steget til 39 fra 19 og omgørelsesprocenten er steget til 51 % fra 42 %. Stigningen falder sammen med en faglig omlægning i Center for Familie og Rådgivning samt en række sagsgennemgange, som fører til nye afgørelser. Stigningen i antallet af både klager og omgørelse skal dermed ses i sammenhæng med et markant større antal afgørelser samlet set. Ankestyrelsens statistik dækker hele året ud fra afgørelsestidspunktet, så der vil formodentlig være tale om klager over afgørelser truffet i kommunen fra efteråret 2018 til midten af 2019.

På ældreområdet har Ankestyrelsen realitetsbehandlet 11 sager i 2019 mod fem sager i 2018. I 2019 blev fire af sagerne hjemvist, en blev ændret/ophævet og de resterende seks sager blev stadfæstet. Stigningen i realitetsbehandlede sager ses især inden for hjemmehjælp og kontante tilskud.

På voksensocialområdet har Ankestyrelsen realitetsbehandlet 29 sager i 2019 mod 10 sager i 2018 og 18 sager i 2017. I 2019 blev 12 af sagerne hjemvist og tre af sagerne blev ændret/ophævet, hvilket giver en omgørelsesprocent på 52 procent, hvilket er tilsvarende omgørelsesprocenten på landsplan for de samme typer af sager. Antallet af hjemvisninger er steget, mens antallet af sager, der er ændret/ophævet ligger stabilt, når man ser over de tre år. Stigningen i antal realitetsbehandlede sager ses især inden for borgerstyret personlig assistance, aflastning og afløsning samt socialpædagogisk støtte. Der kan henvises til afløsning og aflastning både på voksensocial- og ældreområdet, og bestemmelsen dækker således begge områder.

Stigningen i antal realitetsbehandlede sager på ældre- og voksensocialområdet skal ses i sammenhæng med, at Frederikssund Kommune har behandlet flere ansøgningssager. Stigningen i hjemvisninger vurderes at hænge sammen med, at Ankestyrelsen i stigende grad efterspørger grundigere oplysning af sagerne samt mere konkret dokumentation som grundlag for myndighedsafgørelser. Der er en oplevelse af, at rådgiveres udredninger og vurderinger i nogle sager ikke længere er tilstrækkelig dokumentation, men at Ankestyrelsen også ønsker udredninger og dokumentation fra tredjepart som grundlag for afgørelserne. Det har for eksempel i nogle tilfælde været nødvendigt at få eksterne firmaer til at beskrive borgeres funktionsniveau. Der rettes ind efter de krav der stilles fra Ankestyrelsen, men det er en pågående proces. Det er vurderingen, at hjemvisningerne kun i lille grad skyldes egentlige sagsbehandlingsfejl.

På hjælpemiddelområdet, der dækker både børn, unge og voksne, har Ankestyrelsen realitetsbehandlet 14 sager i 2019 mod 20 sager i 2018. I 2019 blev en af sagerne hjemvist, mens de resterende 13 sager blev stadfæstet. Ankestyrelsen har hverken i 2019 eller de foregående år realitetsbehandlet sager på magtanvendelsesområdet.

Udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet opgør Danmarkskortet sager vedrørende pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter §§ 32, 32a, 36, 39-40, merudgiftsydelse efter § 41, tabt arbejdsfortjeneste efter §§ 42-43 og personlig hjælp og ledsagelse efter §§ 44-45.

Som det fremgår af tabel 2, realitetsbehandlede Ankestyrelsen 15 klagesager fra Frederikssund kommune i 2019, hvilket er to flere sager end i 2018. Heraf blev en sag ændret/ophævet og fire sager hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 33 procent, hvilket er lidt lavere end i 2018. Det skal bemærkes, at antallet af klagesager for Frederikssund Kommune statistisk set er meget lavt gennem alle årene.

Tabel 2: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser på børnehandicap 2017 til 2019

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|
| Frederikssund | | | |
| Realitetsbehandlede sager i alt | 8 | 13 | 15 |
| Stadfæstelse | 5 | 8 | 10 |
| Ændring/ophævelse | 0 | 1 | 1 |
| Hjemvisning | 3 | 4 | 4 |
| Omgørelsesprocent* | 38 % | 38 % | 33 % |
| Hele landet | | | |
| Realitetsbehandlede sager i alt | 2.224 | 2.716 | 2.187 |
| Stadfæstelse | 1.079 | 1.426 | 1.080 |
| Ændring/ophævelse | 362 | 384 | 341 |
| Hjemvisning | 783 | 906 | 766 |
| Omgørelsesprocent* | 51 % | 47 % | 51 % |

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.

Afgrænsning: Servicelovens §§ 32 mv., § 41, §§ 42-43, §§ 44-45

Statistikken viser en stabil udvikling fra 2018, hvor en mindre stigning i antallet af realitetsbehandlede sager modsvarer af et fald i omgørelsesprocenten.

Udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet

Danmarkskortet opgør desuden omgørelsesprocenten for udvalgte klagesager på voksenhandicapområdet. Det drejer sig om kontante tilskud efter § 95, borgerstyret personlig assistance (BPA) efter § 96, ledsagerordning efter § 97 og dækning af merudgifter efter § 100.

Som det fremgår af tabel 3, realitetsbehandlede Ankestyrelsen 12 klagesager fra Frederikssund kommune i 2019. Heraf blev fire sag hjemvist og en sag ændret/ophævet, hvilket giver en omgørelsesprocent på 42

procent. På landsplan er omgørelsesprocenten i 2019 på 46 procent. Det skal bemærkes, at antallet af klagesager for Frederikssund Kommune statistisk set er meget lille alle årene.

Tabel 3: Udvikling i antal realitetsbehandlede sager og afgørelser på voksenhandicap 2017 til 2019

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|
| Frederikssund | | | |
| Realitetsbehandlede sager i alt | 7 | 4 | 12 |
| Stadfæstelse | 2 | 2 | 7 |
| Ændring/ophævelse | 1 | 1 | 1 |
| Hjemvisning | 4 | 1 | 4 |
| Omgørelsesprocent* | 71 % | 50 % | 42 % |
| Hele landet | | | |
| Realitetsbehandlede sager i alt | 2.146 | 1.198 | 1.024 |
| Stadfæstelse | 1.689 | 813 | 552 |
| Ændring/ophævelse | 79 | 85 | 93 |
| Hjemvisning | 378 | 300 | 379 |
| Omgørelsesprocent* | 21 % | 32 % | 46 % |

*) Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at kommunens afgørelse bliver ændret af Ankestyrelsen.
Afgrænsning: Servicelovens §§ 95, 96, 97, 100.

Statistikken viser en svag stigning i antal realitetsbehandlede sager fra 2017 og til 2019, som modsvares af et fald i omgørelsesprocenten.

Sagen er sendt i høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Eventuelle høringssvar fremsendes til udvalgets medlemmer hurtigst muligt.

Høringssvar Handicaprådet:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning, idet vi har noteret os, at der er tale om en kraftig stigning i antallet af realitetsbehandlede klagesager og omgjorte sager (+69 %) fra Frederikssund kommune – helt i modsætning til tendensen på landsgennemsnittet.

Høringssvar Ældrerådet:

SSU forelægges i denne sag Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskort for 2019 med henblik på en efterfølgende drøftelse af Danmarkskortet i Byrådet.

Servicelovens område omfatter bestemmelser på de specialiserede ungdomsråd, det specialiserede voksenområde og ældreområdet.

Ældrerådet tager orienteringen og Danmarkskortet 2019 til efterretning og har ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Økonomi

Orientering om Social- og Indenrigsministerens Danmarkskort 2019 over omgjorte sager i Ankestyrelsen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Centerchefen for Voksenstøtte og Rehabilitering indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget, Uddannelsesudvalget og Velfærdsudvalget over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler, at:

1. Orienteringen om Social- og Indenrigsministerens Danmarkskort 2019 over omgjorte sager i Ankestyrelsen tages til efterretning.



Tidligere beslutning

Social- og Sundhedsudvalget, 7. september 2020, pkt. 95:

Taget til efterretning.

Velfærdsudvalget, 8. september 2020, pkt. 89:

Taget til efterretning.

Uddannelsesudvalget, 9. september 2020, pkt. 88:

Anbefales.

Fraværende:

Charlotte Drue Aagaard (V)

Økonomiudvalget, 23. september 2020, pkt. 270:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Lars Thelander Bostrøm (O).



Frederikssund Kommune
Byrådet

Mødedato:
30. september
2020

Formand:
[formand]

Sidetal: 6

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Furesø Kommunes kommunalbestyrelse

10. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Furesø Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Furesø Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Furesø Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg. De referater som Furesø Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgsmøder hvor Ankestyrelsens klagestatistik fra social- og beskæftigelsesområdet præsenteres.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Furesø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 27. november 2019⁶ fremgår det af pkt. 6, at sagen fremlægges som en drøftelse hvor indstillingen er, at danmarkskortet "*drøftes og tages til efterretning*" i *Udvalg for sociale forhold, sundhed og et godt seniorliv*, hvorefter tre udvalg anbefaler og kommunalbestyrelsen godkender. Der lægges hverken op til en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://furesoe.meetingsplus.dk/committees/byradet/27-11-2020#protocolTabContent>

Ved at overlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, samt overlade behandlingen til udvalg overholder Furesø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 16. december 2020⁷ (pkt. 12 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 29. september 2021⁸ (pkt. 12 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 31. august⁹ (pkt. 14) og 28. september¹⁰ (pkt. 6) 2022 behandlet danmarkskortet på to møder i kommunalbestyrelsen. Henholdsvis for det område der hører under Ældre og Sundhed, samt det område der hører under Handicap, Social og Psykiatri.

Ved begge møder er sagen fremstillet som en drøftelse hvor indstillingen er, at danmarkskortet "*drøftes og tages til efterretning*" i det relevante udvalg, hvorefter flere udvalg anbefaler og kommunalbestyrelsen tiltræder.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Furesø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referaterne fremgår det yderligere, at der indstilles til, at; "*Der, på baggrund af den lave omgørelsesprocent, ikke udarbejdes en handleplan.*"

Således antager Furesø Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"¹¹

⁷ <https://furesoe.meetingsplus.dk/committees/byradet/16-12-2020#protocolTabContent>

⁸ <https://furesoe.meetingsplus.dk/committees/byradet/299#protocolTabContent>

⁹ <https://furesoe.meetingsplus.dk/committees/byradet/31-08-2022#protocolTabContent>

¹⁰ <https://furesoe.meetingsplus.dk/committees/byradet/28-9-2022#protocolTabContent>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Furesø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Furesø Kommune - Aktindsigt - af 6. januar 2023

Mads Silberg

From: Byrådssekretariatet <Byrådssekretariatet@furesoe.dk>
Sent: 6. januar 2023 15:23
To: Mads Silberg
Subject: SV: Aktindsigt
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Jeg har kigget i referaterne fra byrådsmøder i 2017, og jeg kan ikke se, at danmarkskortet har været behandlet. Jeg har ledt i vores journal, og jeg har ikke fundet omgørelser fra Ankestyrelsen i 2017.

Venlig hilsen
Ulla Riel
Ledelsessekretariatet

Center for Økonomi og Ressourcer

Furesø Kommune
Stiager 2, 3500 Værløse
byraadssekretariatet@furesoe.dk
72 16 42 99

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 2. januar 2023 15:02
Til: Byrådssekretariatet <Byraadssekretariatet@furesoe.dk>
Emne: Aktindsigt

Hej med jer, jeg har modtaget nedenstående hurtige og præcise svar på min ansøgning om aktindsigt. Mange tak for det 😊

I den forbindelse skal jeg blot høre, om det er korrekt forstået at danmarkskortet med opgørelse for 2017 ikke har været behandlet i Byrådet?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



PART OF
**GREATER
COPENHAGEN**

Kære Mads Silberg

Du har den 5. december 2022 anmodet om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med 5. december 2022, hvor Furesø Kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79b og 84a. Du har ligeledes anmodet om aktindsigt i dokumentation, der viser i hvilket omfang, der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser er truffet beslutning om, hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

På Furesø Kommunes hjemmeside, <https://www.furesoe.dk/politik/referaterogdagsordener/>, kan du finde referater fra møder i alle politiske udvalg.

Hvis du skriver "Danmarkskort" i søgefeltet, får du en liste over alle referater og bilag, der vedrører Danmarkskortet: <https://furesoe.meetingsplus.dk/search?text=danmarkskort>

Jeg håber, det dækker de oplysninger, du efterspørger.

Venlig hilsen

Ulla Riel

Ledelsesekretariatet

Center for Økonomi og Ressourcer

Furesø Kommune

Stiager 2, 3500 Værløse

byraadssekretariatet@furesoe.dk

72 16 42 99

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Faaborg-Midtfyn Kommunes byråd

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Faaborg-Midtfyn Kommunes byråd, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

uddybes i "Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område"³, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan."⁴

Aktuel praksis i Faaborg-Midtfyn Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Faaborg-Midtfyn Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2021.

Det referat som Faaborg-Midtfyn Kommune henviser til i bilag 1, er et referat fra et udvalgs møde.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2021 i kommunalbestyrelsen overholder Faaborg-Midtfyn kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referaterne fra møder i kommunalbestyrelsen den 8. oktober 2018⁵ (referatets punkt 284), 8. oktober 2019⁶ (referatets punkt 334) og 6. oktober 2020⁷ (referatets punkt 290), fremgår det, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁵ <https://dagsordener.fmk.dk/vis?id=0994fa01-c5f3-42d5-b5c1-63fd6d984e63>

⁶ <https://dagsordener.fmk.dk/vis?id=26e3b9f5-43a5-4d46-b963-20540359b0d9>

⁷ <https://dagsordener.fmk.dk/vis?id=786ade52-6945-42cf-b3bc-f00190b8bccd>

Det fremgår yderligere, at sagen har været behandlet i tre udvalg inden kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Faaborg-Midtfyn Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 16. november 2022⁸ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen. I referatets punkt 275 kan man læse, at danmarkskortet fremlægges til orientering, hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning, samt at det skal besluttes hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan eller godkende et brev til Ankestyrelsen der argumenterer hvorfor der ikke skal udarbejdes en handleplan (bilag 2). Der lægges ikke op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Det fremgår yderligere, at sagen har været behandlet i udvalg inden kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Faaborg-Midtfyn Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I brevet til Ankestyrelsen⁹ fremgår det yderligere, at; *"Faaborg-Midtfyn Kommune har besluttet ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Ankestyrelsens Danmarkskort vedr. omgørelsesprocenter"*.

Således antager Faaborg-Midtfyn Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹⁰

⁸ <https://dagsordener.fmk.dk/vis?id=e049ccbf-40af-47d2-a12a-563cf99ea06c&punktid=cdea5b81-11df-4d6b-8286-37369cc9902e>

⁹ <https://dagsordener.fmk.dk/vis/pdf/bilag/0d9c507e-65c1-458e-a31e-22f8530f57db/?redirectDirectlyToPdf=false>

¹⁰ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Faaborg-Midtfyn Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Faaborg-Midtfyn Kommune - Aktindsigt - af 2. januar 2023
2. Faaborg-Midtfyn Kommune - Svar til Ankestyrelsen vedr. Handleplan for omgørelsesprocenter af 6. oktober 2022

Mads Silberg

From: Charlotte Mejlhede (cmejl) <cmejl@fmk.dk>
Sent: 2. januar 2023 12:15
To: Mads Silberg
Subject: SV: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter
Attachments: Ledelsesinformation - Sundheds- og Omsorgsudvalgs mødet d 11 oktober 2021.pdf; SOU 11-10-2021 Ledelsesinformation om Socialområdet.pdf

Kære Mads

Det er fordi Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2020 indgik i den politiske behandling af Ledelsesinformationen på Socialområdet den 11. oktober 2021, så der var således ikke en særskilt sag.

Jeg vedlægger bilaget og referatet af sagens behandling.

Venlig hilsen

Charlotte Mejlhede

Chefkonsulent på socialområdet



Fællessekretariatet
Skolevej 6, 5854 Gislev
Mobil: 72 53 62 98
cmejl@fmk.dk

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 23. december 2022 09:25
Til: Charlotte Mejlhede (cmejl) <cmejl@fmk.dk>
Emne: RE: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter

Kære Charlotte, mange tak for præcist svar 😊

Der mangler dog et referat fra behandlingen af danmarkskortet med opgørelse fra 2020, altså det som blev behandlet i 2021.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: Charlotte Mejlhede (cmejl) <cmejl@fmk.dk>

Sent: 6. december 2022 10:16

To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Cc: Søren Heide Petersen (soepe) <soepe@fmk.dk>; Tina Wahl Halgreen (thalg) <thalg@fmk.dk>

Subject: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter

Du får ikke ofte mails fra cmejl@fmk.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads

I Faaborg-Midtfyn Kommune er den politiske behandling af Ankestyrelsens omgørelsesprocenter offentliggjort på kommunens hjemmeside www.fmk.dk

Link til sag på Kommunalbestyrelsens møde 16. november 2022: <https://dagsordener.fmk.dk/vis?id=e049ccbf-40af-47d2-a12a-563cf99ea06c&fritekst=omg%C3%B8relsesprocenter>

Referater fra kommunalbestyrelsens møder før 2022 er endnu ikke offentliggjort på kommunens nye hjemmeside, så derfor sender jeg Kommunalbestyrelsens øvrige behandling af Ankestyrelsens omgørelsesprocenter som pdf-dokumenter – se vedlagte.

Venlig hilsen

Charlotte Mejlhede

Chefkonsulent på socialområdet



Fællessekretariatet
Skolevej 6, 5854 Gislev
Mobil: 72 53 62 98
cmejl@fmk.dk

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Faaborg-Midtfyn Kommune

Tinghøj Allé 2
5750 Ringe

Tlf. 72 530 530
Fax 72 530 531
fmk@fmk.dk
www.fmk.dk

Svar til Ankestyrelsen vedr. Handleplan for omgørelsesprocenter

Under henvisning til Ankestyrelsens brev af 13. september 2022 skal det herved oplyses, at Faaborg-Midtfyn Kommune har besluttet ikke at iværksætte en handleplan på baggrund af Ankestyrelsens Danmarkskort vedr. omgørelsesprocenter. Beslutning fra møde i kommunalbestyrelsen den 16. november 2022 er som ønsket vedlagt.

6. oktober 2022

Sagsid. 27.00.00-K00-1-15

Kontakt
Borgmester
Hans Stavnsager

mail:
hansr@fmk.dk

Indledningsvist skal det bemærkes, at Danmarkskortene alene baseres på det meget begrænsede antal sager, der er påklaget og behandlet af Ankestyrelsen. Dette giver ikke retvisende billede af kvaliteten i sagsbehandlingen, idet de ikke forholder sig til det samlede antal af afgørelser, der træffes af kommunerne. Jeg skal i den sammenhæng henvise til en undersøgelse foretaget af KL, som baserede sig på alle afgørelser i 12 kommuner. Kommunerne var forholdsvist repræsentative, idet der både er kommuner, der har ligget højt og lavt i Ankestyrelsens undersøgelser, ligesom der deltog store og små kommuner. Faaborg-Midtfyn Kommune deltog i undersøgelsen.

Jeg vedlægger til orientering kopi af optælling fra projektet, som viser, at der i de 12 kommuner samlet set var en omgørelse af afgørelserne på børnehandicapområdet på 1,1 procent, mens omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet var på 2,28 procent. Dette er en markant lavere – og efter vores overbevisning mere retvisende – omgørelsesprocent end den, Ankestyrelsens undersøgelse offentliggør.

Derudover skal jeg ikke undlade at bemærke, at vi her i Faaborg-Midtfyn Kommune finder, at Social- og Ældreministeriets ønske om at offentliggøre misvisende kommunale "fejlprocenter" er med til at skabe unødige frustrationer hos både borgere og kommunale myndighedssagsbehandlere. Dette bidrager på ingen måde til at fremme samarbejdet mellem borgere og kommuner, men skygger i stedet for og skævvrider det vigtige arbejde med at involvere borgere og brugerorganisationer i en reel forbedring af samspil og retssikkerhed. Det synes vi ikke kun er ærgerligt, men også uhensigtsmæssigt, og vi så gerne, at ministeriet fremadrettet anvendte en metode, der i højere grad viste det reelle billede af trufne afgørelser set i forhold til omgjorte afgørelser.

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

Faaborg-Midtfyn Kommune har et vedvarende fokus på retssikkerhed. Denne tilgang ses afspejlet i den tilgang og de værdier, der er beskrevet i kommunens politikker, i særdeleshed [Beskæftigelsesplan](#) og den kommende [Socialplan](#). For alle politikker og i særdeleshed de to planer er det gennemgående tema tillid og tryghed i tilgangen til de borgere, der har brug for at modtage vores støtte, fokus på retssikkerhed for den enkelte borger, fokus på kontakt til arbejdsmarked og den rehabiliterende tilgang til området. Faaborg-Midtfyn Kommune har således et vedvarende fokus på tillid, tryghed og progression for den enkelte borger. Det ses ikke på nogen måde, at dette fokus ville blive yderligere understøttet af en handleplan baseret på Danmarkskortet.

Ovenstående samt det faktum, at Faaborg-Midtfyn Kommune ligger langt under gennemsnittet for de 12 kommuner, der deltog i KL's undersøgelse, er begrundelsen for, at vi ikke ser noget behov for at iværksætte en handleplan.

Endelig skal jeg afslutningsvis ikke undlade at bemærke, at Faaborg-Midtfyn Kommune finder, at det er unødigt bureaukratisk, at 98 kommuner skal skrive breve til Ankestyrelsen, i stedet for at Ankestyrelsen kunne agere nysgerrigt på, om der er kommuner, der har behov for at blive understøttet i deres arbejde. Dette kunne evt. ske på baggrund af en vurdering af, i hvilke kommuner der er for stor diskrepans mellem antal trufne og omgjorte afgørelser.

Med venlig hilsen

Hans Stavnsager
Borgmester

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Gentofte Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Gentofte Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalebestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Gentofte Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 26. november 2018 fremgår det af pkt. 3⁶, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Gentofte Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 27. maj 2019⁷ (pkt. 7 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://gentofte.dk/media/4maapfhk/kbref-ben-26-11-2018-aa.pdf>

⁷ <https://gentofte.dk/media/311nxlhp/kbdagkun27052019mb.pdf>

kommunalbestyrelsen den 31. august 2020⁸ (pkt. 15 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 30. august 2021⁹ (pkt. 18 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 26. september 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 3 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Gentofte Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Gentofte Kommune - 3. januar 2023

⁸ <https://gentofte.dk/media/az5djhn1/dagsorden-samlet-kb-31082020.pdf>

⁹ <https://gentofte.dk/media/4v5jxcjg/dagsordensmateriale-til-moede-i-kommunalbestyrelsen-den-30-august-2021-aaben.pdf>

¹⁰ <https://gentofte.dk/media/dimnc3wy/dagsorden-til-moede-i-kommunalbestyrelsen-den-26-september-2022-aaben.pdf>

Mads Silberg

Fra: Marianne Grundsøe <MAGS@Gentofte.dk>
Sendt: 2. januar 2023 13:02
Til: Mads Silberg
Emne: VS: Aktindsigt
Vedhæftede filer: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Beklager det sene svar.

Vi har nedenfor indsat links, hvor du kan tilgå de enkelte referater, og har angivet mødedatoer for de relevante møder. Du har også mulighed for selv at fremsøge referaterne på Gentofte Kommunes hjemmeside www.gentofte.dk via følgende link: [Dagsordner og referater - Gentofte Kommune](#)

2018 (Børneudvalget 13.11.; Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 6.11.; Økonomiudvalget 19.11.: Kommunalbestyrelsen 26.11.): [Dagsordner og referater - Gentofte Kommune](#)

2019 (Børneudvalget 7.5.; Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 8.5.; Økonomiudvalget 20.5.: Kommunalbestyrelsen 27.5.): [Dagsordner og referater - Gentofte Kommune](#)

2020 (Børneudvalget 18.8.; Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 19.8.; Økonomiudvalget 24.8.: Kommunalbestyrelsen 31.8.): [Dagsordner og referater - Gentofte Kommune](#)

2021 (Børneudvalget 13.11.; Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 6.11.; Økonomiudvalget 19.11.: Kommunalbestyrelsen 26.11.): [Dagsordner og referater - Gentofte Kommune](#)

Herudover kan du på denne side se, hvordan vi arbejder med at øge kvaliteten i sagsbehandlingen: [Øget kvalitet i sagsbehandling for børn og unge med særlige behov - Gentofte Kommune](#)

Marianne Grundsøe
Kommunikationschef

Gentofte Rådhus | Kommunikation
Bernstorffsvej 161 | 2920 Charlottenlund
Dir.: 39 98 3401 | Mobil: 29382501 | mags@gentofte.dk

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 30. december 2022 12:07
Til: Gentofte Kommunepost <gentofte@gentofte.dk>
Emne: Aktindsigt

Til rette vedkommende.

Den 5. december 2022 skrev undertegnede frem – via digital post – og bad om aktindsigt, som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Gentoftes kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jeg har aldrig modtaget et svar, og skal med indeværende mail, hermed genfremsætte min anmodning.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Gladsaxe Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Gladsaxe Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Gladsaxe Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 29. august 2018⁶ fremgår det af pkt. 9, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Gladsaxe Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 22. maj 2019⁷ (pkt. 12 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.gladsaxe.dk/vis?id=eb824510-8b39-475c-9084-e38700cb5341&punktid=16dc383f-0e47-4655-b947-bdf2c5cf43ea>

⁷ <https://dagsordener.gladsaxe.dk/vis?id=51d5899d-3e22-4fcf-95d7-652aa03e0d69&punktid=e4c1cb88-e0b3-4170-a750-ad75f318085e>

kommunalbestyrelsen den 30. september 2020⁸ (pkt. 16 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 29. september 2021⁹ (pkt. 10 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 26. oktober 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at; sagen er behandlet i udvalg inden kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Gladsaxe Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁸ <https://dagsordener.gladsaxe.dk/vis?id=4543057c-d9fa-4819-a4f0-263fde98589a&punktid=03fabff3-a8e2-41cc-9b19-ccb37ba6439d>

⁹ <https://dagsordener.gladsaxe.dk/vis?id=f320f325-012c-4935-b685-ad0dea657d5b>

¹⁰ <https://dagsordener.gladsaxe.dk/vis?id=a27354c4-bdf7-4001-b557-243c3badeeac>

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Glostrup Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Glostrup Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalebestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Glostrup Kommune

Som det fremgår af bilag 1, så har Glostrup Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 31. december 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 31. december 2022 overholder Glostrup Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Venlig hilsen

Mads Silberg

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Glostrup Kommune - 6. januar 2023

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

Mads Silberg

Fra: Johan Kroesen <Johan.Kroesen@glostrup.dk>
Sendt: 13. februar 2023 12:10
Til: Mads Silberg
Emne: SV: aktindsigt

Hej Mads,

Ja, det har ikke være forelagt pga. en administrativ fejl.
Vi forventer, at forelægge 2020 og 2021 på det kommende KB møde, og efterfølgende når nyt Danmarkskort offentliggøres.

Med venlig hilsen

Johan Kroesen
Centerchef



Center for Handicap Psykiatri og Misbrug
Tlf. 4323 6100
Direkte 4323 6282,
Rådhusparken 2, 2600 Glostrup

www.glostrup.dk

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 9. februar 2023 14:48
Til: Johan Kroesen <Johan.Kroesen@glostrup.dk>
Emne: SV: aktindsigt

Hej Johan, et kort opfølgende spørgsmål.

Er det korrekt opfattet at kommunalbestyrelsen på intet tidspunkt har behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 og til dags dato?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem og folketingskandidat
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET

Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Fra: Johan Kroesen <Johan.Kroesen@glostrup.dk>

Sendt: 6. januar 2023 09:17

Til: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Emne: SV: aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra johan.kroesen@glostrup.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Hej Mads,

Jeg sender hermed akterne vedr. de politiske behandlinger af ankestyrelsens statistikker i perioden 2018 – 2022 (behandling i 2018 vedr. statistik 2017, og den politiske behandling i 2022 omfatter også opgørelser vedr. 2020). Som du kan se samler vi statistikkerne vedr. flere lovområder.

Vedr. børneområdet kan vi bemærke følgende:

Omgørelsesprocenten i Glostrup kommune er på grund af kommunestørrelsen statistisk meget påvirkelig af de forholdsvis små tal der tælles på og derfor præget af nogen tilfældighed. I 2020 var omgørelsesprocenten for Glostrup under landsgennemsnittet, men i 2021 er det meget højt, på et lignede antal påklagede sager. Vi har ikke oplevelsen af, at vi er blevet så meget dårligere til at træffe afgørelser på børnehandicapområdet, som procenttallet umiddelbart kunne indikere.

Glostrup Kommune træffer gennemsnitligt ca. 250 afgørelser på området om året, og ud af disse vurderer Ankestyrelsen, at der i 5 sager er truffet en forkert afgørelse. Det er aldrig tilfredsstillende, når der sker fejl, og vi forsøger derfor også altid at lære af disse og dermed også af Ankestyrelsens vurderinger.

Siden 2019 har der i det team der arbejder med børnehandicapområdet været en systematisk genopretning af sagerne, for at sikre lovmedholdeligheden. Der har været arbejdet tæt sammen med Ankestyrelsen om læringsforløb og kommunens revisor, BDO, har været tæt på sagsarbejdet med undervisning og løbende kontrolopgaver. En af landets førende jurister på området er tilknyttet teamet og yder fast konsulentbistand og støtter rådgiverne i særlig komplekse sager. Vi har en klar ambition om, at vores borgere skal opleve en fair og kompetent sagsbehandling, men ved også at hvor der udøves skøn, vil der være mulighed for at der skønnes fejlagtigt ind imellem.”

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig.

Med venlig hilsen

Johan Kroesen

Centerchef



Center for Handicap Psykiatri og Misbrug
22900134
Rådhusparken 2, 2600 Glostrup

www.glostrup.dk

Fra: Johan Kroesen
Sendt: 5. januar 2023 09:13
Til: masi@solrod.dk
Emne: aktindsigt

Hej Mads,

På grund af en administrativ fejl har vi ikke handlet på din henvendelse den 5. december, det beklager vi.

Vi er ved at finde materialet, og jeg forventer at vi kan sende akterne/svar senest i løbet af næste uge.

Med venlig hilsen

Johan Kroesen
Centerchef



Center for Handicap Psykiatri og Misbrug
Tlf. 4323 6100
Direkte 4323 6282,
Rådhusparken 2, 2600 Glostrup

www.glostrup.dk

Fra: Politisk Betjening <politisk.betjening@glostrup.dk>

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 30. december 2022 12:10
Til: Glostrup Kommune <glostrup.kommune@glostrup.dk>
Emne: Aktindsigt

Til rette vedkommende.

Den 5. december 2022 skrev undertegnede frem – via digital post – og bad om aktindsigt, som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Glostrup kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jeg har aldrig modtaget et svar, og skal med indeværende mail, hermed genfremsætte min anmodning.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Greve Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Greve Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Greve Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Greve Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018, overholder Greve Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 11. november 2019⁶ fremgår det af pkt. 21, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.greve.dk/vis?id=69a9ef5d-3878-442a-b459-2fad2bbe0c2>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Greve Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 5. oktober 2020⁷ (pkt. 21 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 20. september 2021⁸ (pkt. 26 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 3. oktober 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Greve Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Greve Kommune - 13. december 2022

⁷ <https://dagsordener.greve.dk/vis?id=0c6b6e9c-1d6a-4404-9295-90238ff51428>

⁸ <https://dagsordener.greve.dk/vis?id=6dadfb54-eed3-411a-b0e0-75a1a7cc3398>

⁹ <https://dagsordener.greve.dk/vis?id=db0bf87a-5433-4a1d-8fe3-4d80ed544fdf>

Mads Silberg

From: Maja-Louise Heiberg <mlhs@greve.dk>
Sent: 13. december 2022 11:14
To: Mads Silberg
Subject: Link til Greve Kommunes Byrådsreferater
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg.

Jeg sender her et svar på din anmodning om aktindsigt pr. 5. dec. 2022.
Jeg vil henvise til vores samtale i går d. 12. dec. 2022 om hvilke detaljer og referater du er interesseret i.

Jeg kan oplyse dig om at de ønskede oplysninger findes på følgende hjemmeside:

www.greve.dk

- Politik
- Dagsordner og referater
- Byrådsmøder
- Under udvalg: vælg Byråd 2018-2021 for de referaterne i denne periode
 - Vælg Byråd 2022 for de nyeste referater

Her er datoer for møder, hvor du kan finde sagerne. Og titlerne på sagerne:

- Den 21. nov. 2019.
- Titel: Klagesager på det sociale område i Greve Kommune 2018

- Den 5. okt. 2020.
- Titel: Klagesager på det sociale område i Greve Kommune 2019

- Den 20. sep. 2021.
- Titel: Klagesager på det sociale område i Greve Kommune 2020

- Den 3. okt. 2022.
- Titel: Klagesager på det sociale område i Greve Kommune 2021 (herunder med et bilag med en handlingsplan på børnehandicapområdet)

Du kan med fordel også læse denne sag:

- Den 5. sep. 2022.
- Titel: Opfølgning på det sociale danmarkskort 2020

Med venlig hilsen

Maja-Louise Heiberg

Konsulent

Sekretariatet

Center for Job & Socialservice

Direkte 43 97 96 28
Mobil 21 69 39 88
Email mlhs@greve.dk



Greve Kommune · Rådhusolmen 10, 2670 Greve
www.greve.dk · 43 97 97 97

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Greve Kommune.
Se her hvordan vi behandler dine personoplysninger og læs mere om dine rettigheder.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Gribskov Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Gribskov Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Gribskov Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Gribskov Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen i 2018, 2019 og 2020. Referatet fra 2020, som Gribskov Kommune henviser til i bilag 1, er referat fra et udvalgsmøde.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018, 2019 og 2020 overholder Gribskov Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 14. december 2021⁶ fremgår det af pkt. 151, at sagen fremlægges som et beslutningspunkt hvor indstillingen er; "*at der ikke iværksættes yderligere initiativer i forhold til forbedring af sagsbehandlingskvaliteten på det sociale område.*"

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.gribskov.dk/vis?id=ab23731e-bc45-4104-a6a1-b55e28a05bea&fritekst=danmarkskortet>

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Gribskov Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 14. juni 2022⁷ (pkt. 77 i referatet).

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Gribskov Kommune - 6. februar 2023

⁷ <https://dagsordener.gribskov.dk/vis?id=63c8b091-7085-4754-a9b7-1cbd5fc32380&fritekst=danmarkskortet>

Mads Silberg

Fra: Jacob Christiansen <jchri@gribskov.dk>
Sendt: 6. februar 2023 14:39
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Svar på aktindsigt om Byrådets behandling af sager vedr. 'Danmarkskortet'
Vedhæftede filer: Signaturbevis.txt

Ja, det er korrekt.

Med venlig hilsen

Jacob Christiansen
Ledelsessekretariatet
Center for Strategi og HR



Rådhusvej 3, 3200 Helsingør
Telefon: 7249 6000
Direkte: 7249 7179
www.gribskov.dk

Oplysningerne i denne e-mail kan være fortrolige og er udelukkende beregnet til brug for de oven for angivne personer eller virksomheder. Vi gør opmærksom på, at udbredelse, omdeling eller kopiering af oplysningerne efter omstændighederne er forbudt. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejltagelse, bedes du meddele det til afsenderen og derefter slette den. På forhånd tak.

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 6. februar 2023 12:47
Til: Jacob Christiansen <jchri@gribskov.dk>
Emne: SV: Svar på aktindsigt om Byrådets behandling af sager vedr. 'Danmarkskortet'

Kære Jacob, tak for et præcist svar 😊

Er det korrekt forstået, at danmarkskort med opgørelse for 2017 ikke har været behandlet?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000

Mobil +4522509188

www.solrod.dk



Fra: Jacob Christiansen <jchri@gribskov.dk>

Sendt: 16. december 2022 12:38

Til: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Emne: Svar på aktindsigt om Byrådets behandling af sager vedr. 'Danmarkskortet'

Hej Mads Silberg

Du har søgt om aktindsigt i referater fra møder hvor 'Danmarkskortet' er blevet politisk behandlet i Gribskov Kommune.

Mødereferaterne er tilgængelige på kommunen hjemmeside og de enkelte behandlinger kan findes her:

- Umiddelbart ingen behandling af tal fra 2018
- Danmarkskortet 2019 behandlet i udvalget: Ældre, Social og Sundhed 17.11.2020:
<https://dagsordener.gribskov.dk/vis?id=c0063cc4-09fc-4366-b366-9ffe9c4e6f28&fritekst=danmarkskortet>
- Danmarkskortet 2020 er behandlet i Byrådet 14.12.2021 (pkt. 51)
<https://dagsordener.gribskov.dk/vis?id=ab23731e-bc45-4104-a6a1-b55e28a05bea&fritekst=danmarkskortet>
Danmarkskortet 2020 blev endeligt behandlet i Byrådet 14.06.2022 (pkt. 76)
<https://dagsordener.gribskov.dk/vis?id=63c8b091-7085-4754-a9b7-1cbd5fc32380&fritekst=danmarkskortet>
- Danmarkskortet 2021 er behandlet i Byrådet 14.06.2022 (pkt. 77):
<https://dagsordener.gribskov.dk/vis?id=63c8b091-7085-4754-a9b7-1cbd5fc32380&fritekst=danmarkskortet>

Med venlig hilsen

Jacob Christiansen

Ledelsesekretariatet

Center for Strategi og HR



Rådhusvej 3, 3200 Helsingør

Telefon: 7249 6000

Direkte: 7249 7179

www.gribskov.dk

Oplysningerne i denne e-mail kan være fortrolige og er udelukkende beregnet til brug for de oven for angivne personer eller virksomheder.

Vi gør opmærksom på, at udbredelse, omdeling eller kopiering af oplysningerne efter omstændighederne er forbudt.

Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejltagelse, bedes du meddele det til afsenderen og derefter slette den. På forhånd tak.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Guldborgsund Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Guldborgsund Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Guldborgsund Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Guldborgsund Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Guldborgsund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 12. december 2019⁶ fremgår det af pkt. 132 og 133, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.guldborgsund.dk/vis?id=5fd1284d-a4ed-4f15-a066-83e0bdefc45f>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Guldborgsund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 12. november 2020⁷ (pkt. 122 og 123 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 16. december 2021⁸ (pkt. 169, 170 og 171 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 15. december 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 174 og 175 kan man læse, at sagen er behandlet i udvalg inden kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Guldborgsund Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Guldborgsund Kommune - 12. december 2022.

⁷ <https://dagsordener.guldborgsund.dk/vis?id=7e8b5906-016f-47dd-a4f8-38d11490cb61>

⁸ <https://dagsordener.guldborgsund.dk/vis?id=01ea4ad6-cdce-40ce-acf6-e73057305840>

⁹ <https://dagsordener.guldborgsund.dk/vis?id=3ca0611a-7a55-4438-a6b6-924c181bde9c>

Mads Silberg

From: Else Marie Baagø Thomsen <elmt@guldborgsund.dk>
Sent: 12. december 2022 13:52
To: Mads Silberg
Subject: Besvarelse af anmodning om aktindsigt
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg,

Nedenfor fremsendes besvarelse af din anmodning om aktindsigt vedrørende Guldborgsund Kommunes behandling af Danmarkskortet:

Danmarkskortet bliver behandlet i vores stående udvalg samt Byrådet en gang årligt. Med den nye lov, som er trådt i kraft i år, tages der derudover også stilling til, hvorvidt omgørelsesprocenten giver anledning til ændringer.

I henhold til Offentlighedslovens § 40, stk. 1, nr. 2 at materialet offentligt tilgængeligt, og du har dermed mulighed for at tilgå alle referater fra stående udvalg samt Byrådet via følgende link:

<https://dagsordener.guldborgsund.dk/>

Danmarkskortet har været behandlet på følgende udvalg, som du har mulighed for at søge frem:

Byrådet: december 2019, november 2020, december 2021, december 2022 (kommende møde).

Børn, Familie og Uddannelsesudvalget: november 2019, oktober 2020, november 2021.

Social, Sundhed og Omsorgsudvalget: november 2019, oktober 2020, november 2021.

Beskæftigelsesudvalget: november 2019, oktober 2020, november 2021.

Beskæftigelses- og Erhvervsudvalget: november 2022.

Socialudvalget: november 2022.

Ældre og Omsorgsudvalget: november 2022.

Med venlig hilsen

ELSE MARIE BAAGØ THOMSEN
GRUPPELEDER
TEAM ÆLDRE
CENTER FOR SUNDHED & OMSORG

MOB +45 25182760
ELMT@GULDBORGSUND.DK

GULDBORGSUND KOMMUNE
PARKVEJ 37
4800 NYKØBING F.
WWW.GULDBORGSUND.DK



GULDBORGSUND

Guldborgsund Kommune er underlagt Persondataforordningen. Vi skal derfor give dig en række oplysninger om vores behandling af personoplysninger og dine rettigheder som registreret. Du kan læse mere herom på www.guldborgsund.dk/plysningspligten

Fra: Else Marie Baagø Thomsen

Sendt: 7. december 2022 14:50

Til: masi@solrod.dk

Emne: SV: Aktindsigt - Fra: 161172XXXX - Modtager: Generel henvendelse til Guldborgsund Kommune

Kære Mads Silberg,

Herved bekræftes modtagelsen af nedenstående anmodning om aktindsigt i alle møder fra 1. januar 2018 til d.d., hvor Danmarkskortet er behandlet i byrådet og/eller stående udvalg i Guldborgsund Kommune. Anmodningen vil blive besvaret snarest muligt og senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen.

Med venlig hilsen

ELSE MARIE BAAGØ THOMSEN
GRUPPELEDER
TEAM ÆLDRE
CENTER FOR SUNDHED & OMSORG

MOB +45 25182760
ELMT@GULDBORGSUND.DK

GULDBORGSUND KOMMUNE
PARKVEJ 37
4800 NYKØBING F.
WWW.GULDBORGSUND.DK



GULDBORGSUND

Guldborgsund Kommune er underlagt Persondataforordningen. Vi skal derfor give dig en række oplysninger om vores behandling af personoplysninger og dine rettigheder som registreret. Du kan læse mere herom på www.guldborgsund.dk/plysningspligten

Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 5. december 2022 14:20

Til: Guldborgsund kommune <kommunen@guldborgsund.dk>

Emne: Aktindsigt - Fra: 161172XXXX - Modtager: Generel henvendelse til Guldborgsund Kommune

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Guldborgsund kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Haderslev Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Haderslev Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Haderslev Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Haderslev Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 overholder Haderslev Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 31. oktober 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Haderslev Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.haderslev.dk/demokrati/dagsordener-og-referater/haderslev-kommunalbestyrelse/2022-10-31-18-00-17051/>

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Haderslev Kommune - 14. december 2022

Mads Silberg

From: Christian Dyreborg Nielsen <chdn@haderslev.dk>
Sent: 14. december 2022 14:47
To: Mads Silberg
Subject: Besvarelse på anmodning om aktindsigt
Attachments: Kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskort og ankestatistik 2022 (2021).pdf; Social- og Handicapudvalgets behandling af handlingsplan vedr. danmarkskortet 2022 (2021).pdf; Socialudvalgets behandling af ankestatistik 2020 (2019).pdf; Socialudvalgets behandling af ankestatistik 2021 (2020).pdf; Voksensudvalgets behandling af ankestatistik 2020 (2019).pdf; Voksenudvalgets behandling af ankestatistik 2021 (2020).pdf

Du får ikke ofte mails fra chdn@haderslev.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg

Du har den 05. december 2022 anmodet om aktindsigt vedr. følgende forhold:

- Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Haderslev kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.
- Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jf. offentlighedsloven §7 meddeles du hermed fuld aktindsigt i ovenstående forhold. Du kan finde de efterspurgte dokumenter i vedhæftede filer.

Hvis du har spørgsmål eller andet, er du velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen
Christian Dyreborg Nielsen
Ledelseskonsulent



Haderslev Kommune
Kvalitet, Udvikling og Uddannelse
Rådhuset, Christian X's Vej 39 - 6100 Haderslev
Direkte telefon: 23694554
chdn@haderslev.dk
www.haderslev.dk

Haderslev Kommune behandler og gemmer alle relevante dokumenter i alle sager elektronisk. Hvis du vil se de oplysninger, vi har registreret om dig, kan du kontakte afsenderen af denne mail, som vil hjælpe dig videre. Du kan læse mere om dine rettigheder på <https://www.haderslev.dk/databeskyttelse>

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Halsnæs Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Halsnæs Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Halsnæs Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Halsnæs Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Halsnæs Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 19. december 2019⁶ fremgår det af pkt. 410, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://halsnaes.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=d6851908-88d8-4981-a978-4308dee3f9d2&searchText=>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Halsnæs Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 15. september 2020⁷ (pkt. 544 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 16. september 2020⁸ (pkt. 773 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 15. september 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 140 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Halsnæs Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 15. september 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Halsnæs Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"¹⁰

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Halsnæs Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁷ <https://halsnaes.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=b738fcbf-3214-46c9-bd8a-90c9ec92197f&searchText=>

⁸ <https://halsnaes.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=246b0262-749a-433a-8a78-386a6b06c940&searchText=>

⁹ <https://halsnaes.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=e853ec82-40b0-4c9f-b32c-e3a0e1e79286&searchText=>

¹⁰ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Halsnæs Kommune - af 8. december 2022



08-12-2022

Sagsnr. 00.07.03-A53-113-22

*Ledelsesbetjening og Kommunikation
Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk*

0

Svar på anmodning

Halsnæs Kommune har den 5. december 2022 modtaget din anmodning om aktindsigt vedrørende Danmarkskortet.

Din anmodning om aktindsigt er nu behandlet i relevante afdelinger.

Vedlagt sendes Halsnæs Kommunes akter vedrørende din anmodning om aktindsigt.

Der gøres opmærksom på, at der på sagsoversigter kan fremgå dokumenter, som der ikke er givet aktindsigt i. Det kan eksempelvis dreje sig om interne notater eller andre dokumenter, som kommunen ikke er forpligtet til at give aktindsigt i.

Klagevejledning jf. Offentlighedsloven § 38

Klage over kommunens svar på aktindsigt i ikke afgørelsessager skal påklages direkte til den afdeling i Halsnæs Kommune, som har svaret på aktindsigten. Halsnæs Kommune er forpligtet til snarest og senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen at videresende klagen til den øverste klageinstans for det kommunale tilsyn.

Venlig hilsen

Laila Jacobsen
Administrativ konsulent
Telefon 47 78 40 00
mail@halsnaes.dk
www.halsnaes.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Hedensted Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Hedensted Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Hedensted Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 28. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 172, at sagen fremlægges med indstilling om at sagen drøftes. Der lægges ikke op til en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Hedensted Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 25. september 2019⁷ (pkt. 137 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.hedensted.dk/politik/kommunalbestyrelse-og-udvalg/kommunalbestyrelsen/byraadet-2018-2021-dagsordener-og-referater/agenda?agenda=28-11-2018/ID2341/dagsorden.xml>

⁷ <https://www.hedensted.dk/politik/kommunalbestyrelse-og-udvalg/kommunalbestyrelsen/byraadet-2018-2021-dagsordener-og-referater/agenda?agenda=25-09-2019/ID2585/dagsorden.xml>

kommunalbestyrelsen den 25. november 2020⁸ (pkt. 173 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 15. december 2021⁹ (pkt. 237 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 30. november 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 225 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Hedensted Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 30. november 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Hedensted Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Hedensted Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁸ <https://www.hedensted.dk/politik/kommunalbestyrelse-og-udvalg/kommunalbestyrelsen/byraad-2018-2021-dagsordener-og-referater/agenda?agenda=25-11-2020/ID2907/dagsorden.xml>

⁹ <https://www.hedensted.dk/politik/kommunalbestyrelse-og-udvalg/kommunalbestyrelsen/byraad-2018-2021-dagsordener-og-referater/agenda?agenda=15-12-2021/ID3175/dagsorden.xml>

¹⁰ <https://www.hedensted.dk/politik/kommunalbestyrelse-og-udvalg/kommunalbestyrelsen/kommunalbestyrelsen-dagsordener-og-referater/agenda?agenda=30-11-2022/ID3546/dagsorden.xml>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Hedensted Kommune - 2. januar 2023

Mads Silberg

Fra: Kim B. Rosenkilde <Kim.Rosenkilde@Hedensted.dk>
Sendt: 2. januar 2023 11:37
Til: Mads Silberg
Cc: Anette Ulvbjerg
Emne: VS: Aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra kim.rosenkilde@hedensted.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Til Mads Silberg

Tak for din mail med aktindsigt i behandlingen af Danmarkskortet.

Jeg skal beklage du ikke har modtaget svar på din henvendelse. Jeg har i denne mail indsat link til kommunens hjemmeside hvor du kan se sagsfremstillingen samt bilag der har været behandlet på Byrådet/ Kommunalbestyrelsens møder fra 2018 og frem til i dag. I dagsordenpunktet kan du også læge beslutningerne fra de stående udvalg der har behandlet sagen.

Jeg håber det besvarer dine spørgsmål og ellers er du velkommen til at vende tilbage.

Byrådet 28. november 2018 punkt 172

<https://www.hedensted.dk/politik/kommunalbestyrelse-og-udvalg/kommunalbestyrelsen/byraadet-2018-2021-dagsordener-og-referater/agenda?agenda=28-11-2018/ID2341/dagsorden.xml>

Byrådet 25. september 2019 punkt 137

<https://www.hedensted.dk/politik/kommunalbestyrelse-og-udvalg/kommunalbestyrelsen/byraadet-2018-2021-dagsordener-og-referater/agenda?agenda=25-09-2019/ID2585/dagsorden.xml>

Byrådet 25. november 2020 punkt 173

<https://www.hedensted.dk/politik/kommunalbestyrelse-og-udvalg/kommunalbestyrelsen/byraadet-2018-2021-dagsordener-og-referater/agenda?agenda=25-11-2020/ID2907/dagsorden.xml>

Byrådet 15. december 2021 punkt 237

<https://www.hedensted.dk/politik/kommunalbestyrelse-og-udvalg/kommunalbestyrelsen/byraadet-2018-2021-dagsordener-og-referater/agenda?agenda=15-12-2021/ID3175/dagsorden.xml>

Kommunalbestyrelsen 30. november 2022 punkt 225

<https://www.hedensted.dk/politik/kommunalbestyrelse-og-udvalg/kommunalbestyrelsen/kommunalbestyrelsen-dagsordener-og-referater/agenda?agenda=30-11-2022/ID3546/dagsorden.xml>

Med venlig hilsen

Kim B. Rosenkilde
Udviklingskonsulent

Borgmestersekretariat
Niels Espes Vej 8, 8722 Hedensted
Kim.Rosenkilde@Hedensted.dk

www.hedensted.dk
M: +4523882646
D: +4579755574
T: 79755000



Send sikkert via Digital Post: www.hedensted.dk/kontakt

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 30. december 2022 12:15
Til: Hedensted Kommune <mail@hedensted.dk>
Emne: Aktindsigt

Til rette vedkommende.

Den 5. december 2022 skrev undertegnede frem – via digital post – og bad om aktindsigt, som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Hedensted kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jeg har aldrig modtaget et svar, og skal med indeværende mail, hermed genfremsætte min anmodning.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Helsingør Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Helsingør Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Helsingør Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 17. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 12, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Helsingør Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 29. april 2019⁷ (pkt. 20 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.helsingor.dk/vis?id=60e5352a-4489-4d7a-8a3c-081aac7daccf>

⁷ <https://dagsordener.helsingor.dk/vis?id=3bbd3445-2085-4cb4-8798-1be854e92c11>

kommunalbestyrelsen den 26. oktober 2020⁸ (pkt. 13 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 27. september 2021⁹ (pkt. 30 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 19. december 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 16 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Helsingør Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Helsingør Kommune - 3. januar 2023

⁸ <https://dagsordener.helsingor.dk/vis?id=55a2e498-31ab-45f8-bbf4-0c7ec35a4281>

⁹ <https://dagsordener.helsingor.dk/vis?id=78ce6553-1c19-4903-bf9f-8ceccf4cf9c5>

¹⁰ <https://dagsordener.helsingor.dk/vis?id=5f282701-9783-4550-9639-5e33358b5b73>

Mads Silberg

Fra: Jeppe Buhl Rasmussen <jra11@helsingor.dk>
Sendt: 3. januar 2023 10:28
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra jra11@helsingor.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads

Afgørelser for 2017, sag nr. 12:
<https://dagsordener.helsingor.dk/vis?id=60e5352a-4489-4d7a-8a3c-081aac7daccf>

Jeppe Buhl Rasmussen
Chefkonsulent, jurist
Center for Kultur, Erhverv, Politik og Organisation
Politik og Jura
Tlf.: 25 31 20 60



Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 3. januar 2023 09:53
Til: Jeppe Buhl Rasmussen <jra11@helsingor.dk>
Emne: RE: Aktindsigt

Kære Jeppe, mange tak for et præcist svar 😊
Er det korrekt forstået, at danmarkskortet med opgørelse for 2017, ikke har været behandlet i kommunalbestyrelsen?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: Jeppe Buhl Rasmussen <jra11@helsingor.dk>

Sent: 3. januar 2023 09:10

To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Subject: SV: Aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra jra11@helsingor.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads

Som svar på din anmodning kan jeg oplyse følgende:

Afgørelser for 2018: Sag nr. 20:

<https://dagsordener.helsingor.dk/vis?id=3bbd3445-2085-4cb4-8798-1be854e92c11>

Afgørelser for 2019: Sag nr. 13:

<https://dagsordener.helsingor.dk/vis?id=55a2e498-31ab-45f8-bbf4-0c7ec35a4281>

Afgørelser for 2020: Sag nr. 30:

<https://dagsordener.helsingor.dk/vis?id=78ce6553-1c19-4903-bf9f-8ceccf4cf9c5>

Afgørelser for 2021: Sag nr. 16:

<https://dagsordener.helsingor.dk/vis?id=f0bb8676-5254-499d-b7f7-e3f253fe6a0a>

Jeppe Buhl Rasmussen

Chefkonsulent, jurist
Center for Kultur, Erhverv, Politik og Organisation
Politik og Jura
Tlf.: 25 31 20 60



Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Sendt: 30. december 2022 12:16

Til: Post til KEPO <kepo@helsingor.dk>

Cc: kepo@s-spprod-app2-v.helsingor.kom

Emne: Aktindsigt

Til rette vedkommende.

Den 5. december 2022 skrev undertegnede frem – via digital post – og bad om aktindsigt, som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Helsingør kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jeg har aldrig modtaget et svar, og skal med indeværende mail, hermed genfremsætte min anmodning.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Vælger du at besvare via denne mail, beder vi dig være opmærksom på, at mailen ikke indeholder dine eller andres fortrolige/ følsomme personoplysninger, som fx CPR, helbredsoplysninger eller lignende.

[Skriv sikkert til Helsingør Kommune via helsingor.dk/digitalpost](mailto:helsingor.dk/digitalpost)

Hvis du ved en fejltagelse modtager e-mailen, beder vi dig venligst informere afsender om fejlen ved at bruge svar-funktionen. Samtidig beder vi dig slette e-mailen i dit system uden at videresende eller kopiere den.

På helsingor.dk/databeskyttelse finder du oplysninger om, hvordan kommunen behandler personoplysninger samt kontaktoplysninger på vores databeskyttelsesrådgiver.

Vælger du at besvare via denne mail, beder vi dig være opmærksom på, at mailen ikke indeholder dine eller andres fortrolige/ følsomme personoplysninger, som fx CPR, helbredsoplysninger eller lignende.

[Skriv sikkert til Helsingør Kommune via helsingor.dk/digitalpost](mailto:helsingor.dk/digitalpost)

Hvis du ved en fejltagelse modtager e-mailen, beder vi dig venligst informere afsender om fejlen ved at bruge svar-funktionen. Samtidig beder vi dig slette e-mailen i dit system uden at videresende eller kopiere den.

På helsingor.dk/databeskyttelse finder du oplysninger om, hvordan kommunen behandler personoplysninger samt kontaktoplysninger på vores databeskyttelsesrådgiver.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Herlev Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Herlev Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalebestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan."⁵

Aktuel praksis i Herlev Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Herlev Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort. Både i kommunalbestyrelsen og i udvalg.

Ved at overlade behandlingen af Social- og ældreministerens danmarkskort til udvalg, i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Herlev Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 22. august 2018 fremgår det af pkt. 214, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at danmarkskortene skal tages til efterretning⁶. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.herlev.dk/vis?id=09afc4a4-1383-440f-821b-5fea4aa71b12&fritekst=Danmarkskort>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt samt undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen overholder Herlev Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 21. august 2019⁷ (pkt. 138 i referatet), møde i kommunalbestyrelsen den 9. september 2020⁸ (pkt. 122 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 8. september 2021⁹ (pkt. 124 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 14. september 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at sagen er behandlet som en beslutningssag, blandt andet med indstilling om; *"At det meddeles Ankestyrelsen, at danmarkskortet ikke har givet kommunalbestyrelsen anledning til at udarbejde en handlingsplan."*

Således antager Herlev Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Herlev Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁷ <https://dagsordener.herlev.dk/vis?id=6ba14571-45b4-453f-bcf5-189c00e0f3f0&fritekst=Danmarkskort>

⁸ <https://dagsordener.herlev.dk/vis?id=3a5839a9-06d2-4b6b-841b-cb30266276fe&fritekst=Danmarkskort>

⁹ <https://dagsordener.herlev.dk/vis?id=d6ac19ff-0725-4b98-9634-8909155b2343&fritekst=Danmarkskort>

¹⁰ <https://dagsordener.herlev.dk/vis?id=0924ad58-ee3a-4756-972b-529be924ffbf&fritekst=Danmarkskort>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Herlev Kommune - aktindsigt af 8. december 2022.



Mads Silberg
Ibsvej 6
2680 Solrød Strand

08-12-2022
Journalnr. 00.07.03A53-136-22

Svar på aktindsigt

Du har ved mail af den 5. december 2022 anmodet om aktindsigt på følgende måde:

”[...]...

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Herlev kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen...[...]”

De dokumenter og oplysninger, du har anmodet om aktindsigt i ses at være offentligt tilgængelige på Herlev Kommunes hjemmeside. Således er alle referater fra åbne møder i Herlev Kommunalbestyrelse og stående udvalg fra den 1. januar 2018 mulige at fremsøge.

Hvis du klikker [her](#), kommer du videre til søgefunktionen på kommunens hjemmeside.

Det bemærkes, at udover kommunalbestyrelsen, så behandles ”Danmarkskortet” i Sundheds- og Voksenudvalget, Familie- og Forebyggelsesudvalget og Økonomi- og Planlægningsudvalget. Desuden orienteres Handicaprådet i Herlev Kommune, om opgørelserne i ”Danmarkskortet”.

Hvis du har yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig på tlf. 24 43 88 06 eller sende en mail til rasmus.odgaard@herlev.dk.

Venlig hilsen

Rasmus Odgaard
Jurist
Direktionssekretariatet

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Herning Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Herning Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Herning Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Herning Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018, 2019 og 2020.

Referatet fra 2020 som Herning Kommune henviser til i bilag 1, er referat fra et udvalgs møde.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018, 2019 og 2020 overholder Herning Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 14. september 2021⁶ fremgår det af pkt. 149, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.herning.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsordener-og-referater-politiske-udvalg/?agendaid=2369>

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Herning Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 4. oktober 2022⁷ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 208, fremgår det at sagen fremlægges med indstillingen om; *"at Danmarkskortet over omgørelsesprocenter 2021 tages til efterretning, og at det meddeles Ankestyrelsen, at der ikke iværksættes en handlingsplan."*

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende.

Det fremgår også at Herning Kommune antager, at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*⁸

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Herning Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁷ <https://www.herning.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsordener-og-referater-politiske-udvalg/?agendald=2609>

⁸ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Herning Kommune - af 13. december 2022



Mads Silberg
Ibsvej 6
2680 Solrød Strand

Staben, Børn og Unge
Rådhuset, Torvet
7400 Herning
Tlf: 9628 2828
Lokal 6325

cuose@herning.dk
www.herning.dk

Sagsnummer:
27.69.52-A53-1-22

Kontaktperson:
Signe Eggers-Weber

Dato: 13-12-2022

Svar på anmodning om aktindsigt

Kære Mads Silberg

Du har anmodet om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Herning kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet. Samt om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Alle referater af udvalgs- og byrådsmøder kan findes på <https://www.herning.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsordener-og-referater-politiske-udvalg/>. (nuværende udvalg) og på <https://www.herning.dk/politik/dagsordener-og-referater/referater-fra-nedlagte-politiske-udvalg/> (nedlagte udvalg).

Danmarkskortet har været behandlet på følgende udvalgs- og byrådsmøder i Herning Kommune:

- Børne- og Familieudvalget onsdag den 09. december 2020, punkt 177
- Børne- og Familieudvalget onsdag den 18. august 2021, punkt 76
- Social- og Sundhedsudvalget onsdag den 18. august 2021, punkt 61
- Økonomi- og Erhvervsudvalget, mandag den 06. september 2021, punkt 205 (nedlagt udvalg)
- Herning Byråd tirsdag den 14. september 2021, punkt 149
- Børne- og Familieudvalget onsdag den 17. august 2022, punkt 102
- Social- og Sundhedsudvalget onsdag den 17. august 2022, punkt 71
- Økonomi-, Erhvervs- og Uddannelsesudvalg mandag den 26. september 2022, punkt 305
- Herning Byråd tirsdag den 04. oktober 2022, punkt 208

Alle beslutninger vedr. Danmarkskortet og kommunens omgørelsesprocenter fremgår af behandlingen i udvalg og Byrådet.

Med venlig hilsen

Signe Eggers-Weber

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Hillerød Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Hillerød Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Hillerød Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 19. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 22, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Hillerød Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 27. november 2019⁷ (pkt. 28 og 33 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.hillerod.dk/vis?id=213fba9d-7798-4693-a061-4a9bd8586ed9&fritekst=Danmarkskort>

⁷ <https://dagsordener.hillerod.dk/vis?id=aa7cfccb-e11e-44b0-be05-a079aefcad66&fritekst=Danmarkskort>

kommunalbestyrelsen den 28. oktober 2020⁸ (pkt. 31 i referatet) samt møde i kommunalbestyrelsen den 27. oktober 2021⁹ (pkt. 7 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 15. december 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at sagen er behandlet som en beslutningssag i med indstilling om, at kommunalbestyrelsen; *"tager orienteringen om "Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021" til efterretning, og beslutter, at kommunen ikke skal udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på baggrund af "Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021", da antallet af omgjorte sager er lavt og ikke viser tegn på systematiske fejl."*

Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ydermere antager Hillerød Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står;

*"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Hillerød Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁸ <https://dagsordener.hillerod.dk/vis?id=a288e8aa-67c1-48b6-af0c-560251cca35e>

⁹ <https://dagsordener.hillerod.dk/vis?id=801c92db-7e54-4f51-96a9-a1bfb224f077>

¹⁰ <https://dagsordener.hillerod.dk/vis?id=5d75247b-37f8-4c04-9c26-2993b39aa26f>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Mads Silberg

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Hjørring Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Hjørring Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Hjørring Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Hjørring Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Hjørring Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 18. december 2019 fremgår det af pkt. 9 (bilag 2), at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Hjørring Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 26. august 2020 (pkt. 9 i referatet (bilag 3)) og møde i kommunalbestyrelsen den 22. september 2021⁶ (pkt. 10 & 11 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man ikke behandlet danmarkskortet.

Derimod har man den 22. juni 2022⁷ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 5, fremgår det at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

I og med sagen fremlægges før skærpelsen tages heller ikke stilling til "*hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*".

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Hjørring Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Hjørring Kommune - 14. december 2022

⁶ <https://dagsordener.hjoerring.dk/vis?id=48d49e80-2096-494a-8e03-eee4951e1583&iframe=true&punktid=50bb03dd-a9cc-4741-a282-81f8f15afa0d>

⁷ <https://dagsordener.hjoerring.dk/vis?id=64d6e831-7c93-4437-a714-600b84c7468a&iframe=true&punktid=3fa319bd-36aa-4906-88f4-4e967b6af134>

2. Hjørring Kommune - Social- og ældreministerens danmarkskort 2018 - af 18. december 2019
3. Hjørring Kommune - Social- og ældreministerens danmarkskort 2019 - af 26. august 2020



Sendt pr. e-mail til:

masi@solrod.dk

Kommunaldirektørens Stab
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring
Telefon 72 33 33 33
Fax 72 33 30 30
hjoerring@hjoerring.dk
<https://www.hjoerring.dk>

Hjørring den 14-12-2022

Sagsnr.: 00.01.00-A53-31-22

Afgørelse om aktindsigt

Vi modtog d. 7. december 2022 din anmodning om aktindsigt i følgende:

- Referater fra alle møder i perioden 1. januar 2018 til og med 7. december 2022 hvor Hjørring Kommunes byråd og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.
- Dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Afgørelse:

Vi har behandlet din anmodning om aktindsigt efter offentlighedslovens regler, idet du ikke er part.

Du meddeles hermed aktindsigt i referater fra alle udvalgs- og byrådsmøder for perioden 1. januar 2018 til og med 7. december 2022, hvor Hjørring Kommunes udvalg og byråd har behandlet Danmarkskortet jf. offentlighedslovens § 7.

Begrundelse:

Det er Hjørrings Kommune vurdering, at din anmodning om aktindsigt i referater for perioden 1. januar 2018 til og med 7. december 2022, hvor Hjørring Kommunes byråd og/eller undervalg har behandlet Danmarkskortet er omfattet af adgangen til aktindsigt jf. offentlighedslovens § 7.

Din anmodning om aktindsigt i dokumentation der viser, i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvorvidt



kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen, imødekommes via referater fra henholdsvis BFU og SÆH-udvalg samt byrådsmøder. Det er alene på disse møder, at Danmarkskortet er blevet behandlet.

Venlig hilsen

Ditte Kjøbsted

Åben referat

Hjørring Byråd 2018-2021

Borgmesterkontoret

Mødedato: 18. december 2019
Mødet påbegyndt: kl. 18:00
Mødet afsluttet: kl.
Mødested: Hjørring Rådhus, Springvandspladsen 5
Fraværende:

Bemærkninger

Følgende sager behandles:

| Pkt. Tekst | Side |
|--|-------------|
| 9 Danmarkskort fra Socialministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet | 2 |

27.00.00-G01-236-19

9. Danmarkskort fra Socialministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet

Resumé

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget orienteres om, hvorledes Handicapafdelingen for børn og unge forholder sig til Børne- og Socialministeriets danmarkskort, som viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for børnehandicapområdet.

Sagsfremstilling

Børne- og Socialministeriet har for tredje gang offentliggjort Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser inden for børnehandicapområdet. Kommunalbestyrelserne skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

Begrebsdefinitioner

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstelse:** Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget
- **Hjemvisning:** Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, sender styrelsen den tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny
- **Ændring:** Styrelsen er helt eller delvist uenige i afgørelsen og ændrer den

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) ud af alle de sager Ankestyrelsen træffer afgørelse i.

Danmarkskortet specifikt for børnehandicapområdet omfatter flg. områder:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45

Resultaterne fra Danmarkskortet

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på børnehandicapområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Danmarkskortet fra Børne- og Socialministeriet viser, hvor mange sager Ankestyrelsen omgjorde af kommunernes afgørelser på landsplan og for de enkelte kommuner. Herunder specifikt fordelingen af omgørelsesprocenten på henholdsvis hjemviste og ændrede afgørelser.

| | Hjemviste | Ændrede | Omgørelsesprocent |
|---------------------|-----------|---------|-------------------|
| Lands gennemsnittet | 33 % | 14 % | 47 % |
| Hjørring Kommune | 3 % | 26 % | 29 % |

I Hjørring Kommune er disse procenter lavet med baggrund i 31 afgørelser.

Hjørring Kommune har således en markant lavere omgørelsesprocent end landsgennemsnittet samt ligger med det laveste gennemsnit i Nordjylland.

Nogle af de forhold, der påpeges i Ankestyrelsens omgørelser ift. Hjørring Kommune, er f.eks.:

- At Handicapafdelingen for Børn og Unge ikke har kompetence til at vurdere, om en borger er feriehindret i ferielovens forstand. Dette skal Styrelsen for Arbejdsmarked og rekruttering afgøre, førend Handicapafdelingen kan afgøre, om en borger har ret til dobbeltkompensation i form af både feriepenge og tabt arbejdsfortjeneste
- At udgifter til druesukker og juice skal medregnes som en merudgift i en diabetes-sag, hvor der er ansøgt om merudgifter
- At afslag efter § 41 på ansøgninger om fx høreværn og piktogrammer også skal vurderes ift., om det kan bevilges som hjælpemiddel eller forbrugsgode (og dermed skal behandles af Hjælpemiddelteamet på voksenområdet)

Tiltag i Hjørring Kommune

Der er blevet udarbejdet et notat, der beskriver hvilke afdelinger og sektorer, der skal behandle ansøgninger om f.eks. høreværn, tilbehør til piktogrammer, timetimer mv., som kan søges bevilget efter flere lovgivninger og paragraffer. Formålet er at skabe klarhed over, hvordan disse ansøgninger skal håndteres og i hvilke afdelinger.

Sager vedr. udbetaling af feriepenge på grund af feriehindring og samtidig udbetaling af kompensation for tabt arbejdsfortjeneste er der ikke så mange af i Handicapafdelingen for Børn og Unge, men der vil fremadrettet være en

opmærksomhed på, at STAR skal afgøre, om der er tale om en feriehindring i ferielovens forstand.

Generelt er der i efteråret 2019 i Handicapafdelingen for Børn og Unge blevet udarbejdet diverse brevskabeloner i forhold til sagsbehandlingen af merudgiftsansøgninger (SEL § 41) og ansøgninger om kompensation for tabt arbejdsfortjeneste (SEL § 42).

Der er ydermere ved at blive udarbejdet en idealproces, der beskriver hele sagsgangen i forhold til behandling af ansøgninger om kompensation for tabt arbejdsfortjeneste. Hensigten er, at både brevskabeloner og idealproces vil styre sagsbehandlingen mere og vil minimere risikoen for fejl. Ydermere drøftes Ankestyrelsens afgørelser på læringsmøder med henblik på faglig opkvalificering og sparring.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personalemæssige (herunder arbejdsmiljømæssige) konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Miljø- og sundhedsmæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Direktionen indstiller,

- at orienteringen om Danmarkskort fra Socialministeriet vedr. omgørelsesprocenter tages til efterretning

Historik

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget 2018-2021, 2. december 2019:

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til behandling i Byrådet.



Økonomiudvalget 2018-2021, 11. december 2019:

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen følges.

Laila Zielke og Louise Bilde Hvelplund deltog ikke i mødet.

Beslutning

Økonomiudvalgets indstilling blev godkendt.

Peter Duetoft, Mogens Bjerre og Carsten Andersen deltog ikke i mødet.

Åben referat

Hjørring Byråd 2018-2021

Borgmesterkontoret

Mødedato: 26. august 2020
Mødet påbegyndt: kl. 18:00
Mødet afsluttet: kl.
Mødested: Hjørring Rådhus, Springvandspladsen 5
Fraværende:

Bemærkninger

Følgende sager behandles:

| Pkt. Tekst | Side |
|---|-------------|
| 9 Danmarkskort fra Socialministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet og socialområdet for børn og unge for 2019 | 2 |

27.00.00-G01-236-19

9. Danmarkskort fra Socialministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet og socialområdet for børn og unge for 2019

Resumé

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget orienteres om Børne- og Socialministeriets danmarkskort vedr. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter med henblik på videresendelse til Byråd.

Sagsfremstilling

Børne- og Socialministeriet offentliggør for fjerde gang Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser inden for børnehandicapområdet og socialområdet for børn og unge. Kommunalbestyrelserne skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

Børne- og Familieområdets kommentarer til omgørelsesprocenterne

Der anvendes fire begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Kommunens afgørelser berigtiges, dvs. at Ankestyrelsen er enig i, at det er den rigtige afgørelse for borgeren.
- Ændring: Kommunens afgørelse omgøres, dvs. Ankestyrelsen er uenig i kommunens afgørelse.
- Hjemvisning: Kommunens afgørelse er fejlagtig, eller den hviler på et ufuldstændigt grundlag, som kan være forkert § i Serviceloven, manglende opdateret speciallægeerklæring eller nye oplysninger fra borgeren. Kommunen genoptager sagsbehandlingen og træffer ny afgørelse, som kan påklages af borgeren til Ankestyrelsen, såfremt denne nye afgørelse går borgeren imod.
- Afvisning: Ankestyrelsen afviser at behandle sagen, fordi sagen ikke kan påklages. Det kan især handle om serviceniveau, men også at den pågældende sag ikke hører under Ankestyrelsens kompetence. En afvisning kan også ske, hvis klagefristen er overskredet.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager,

der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) ud af alle de sager Ankestyrelsen træffer afgørelse i.

Ankestyrelsens omgørelsesprocent opgøres på baggrund af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen, dvs. sager som er enten stadfæstet, ændret/ophævet eller hjemvist. Afviste/henviste sager tæller ikke med i opgørelserne.

Generelt finder børne- og familieområdet i Hjørring Kommune, at det giver et misvisende billede, når sager, der er hjemvist til fornyet behandling, tæller som omgørelse, da hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Samtidig vurderes det, at der er sket et væsentligt ændret dokumentationskrav fra Ankestyrelsens side i forhold til behandlingen af klagesager, herunder specielt højere krav til kommunens oplysningsgrundlag i de enkelte sager.

Ankestyrelsen har truffet 126 afgørelser i 2019 på hele socialområdet (både voksne og børn). I 56 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 44 %. De omgjorte afgørelser består af 21 ændrede/ophævede sager (17 %) og 35 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (28 %).

Uddybende redegørelse fra Familieafdelingen

I Familieafdelingen blev der i 2019 afgjort 42 sager i Ankestyrelsen, hvoraf 24 afgørelser blev stadfæstet, 6 afgørelser blev ændret/ophævet og 8 afgørelser blev hjemvist. De sidste 4 sager blev afvist/henvist og tæller således ikke med.

I denne redegørelse indgår altså 38 afgørelse fra Familieafdelingen, hvoraf 14 sager er omgjorte.

En søgning i DUBU viser, at alle Ankestyrelsens afgørelser primært fordeler sig i anbringelsessager. Afgørelserne vedrører følgende sager i Familieafdelingen:

- 29 anbringelsessager
- 1 forebyggelsessag
- 2 efterskolesager

Der er truffet flere afgørelser i samme sag, hvorfor der er flere afgørelser end konkrete sager.

De 14 omgjorte afgørelser vedrører følgende lovområder:

- Ankestyrelsen nedsætter genbehandlingsfristen i 4 anbringelsessager

- Ankestyrelsen hjemviser sagen med henblik på at kommunen træffer en ny afgørelse i 3 anbringelsessager (afgørelserne omhandler samvær) og 1 forebyggelsessag (afgørelsen omhandler efterskole).
- Ankestyrelsen ændrer/ophæver kommunens afgørelse i 6 anbringelsessager (afgørelserne omhandler hovedsageligt samvær – en enkelt omhandler formandsafgørelse i spædbarnsanbringelse).

5 ud af de 6 ændrede/ophævede afgørelser er i samme konkrete sag og omhandler samvær.

Familieafdelingen har i 2019 registreret i alt 1403 afgørelser på det samlede anbringelsesområde og 42 afgørelser vedr. økonomisk støtte til efterskole.

Udviklingstiltag i Familieafdelingen

- I forhold til genbehandlingsfristen fortsætter Familieafdelingen med at udfordre den korte genbehandlingsfrist i anbringelsessager, idet der er mere ro og kontinuitet for barnet, når anbringelsen ikke hele tiden skal genbehandles.
- Idet der i den samme sag er 3 hjemviste afgørelser og 5 ændrede/ophævede afgørelser om samvær, sætter Familieafdelingen særligt fokus på denne konkrete sag med henblik på at forbedre kvaliteten i afgørelserne.

Uddybende redegørelse fra Handicapafdelingen for børn og unge

Ankestyrelsen har truffet 14 afgørelser i 2019 på børnehandicapområdet. En opgørelse viser, at der har været bevilget ca. 640 handicapydelse i 2019, hvoraf de 14 altså har været påklaget til Ankestyrelsen.

I 3 af de 14 klagesager har Ankestyrelsen stadfæstet kommunens afgørelse. I 11 af de 14 klagesager har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse, hvilket giver en omgørelsesprocent på 79 %.

I 1 af de hjemviste sager blev afgørelsen ophævet, og de resterende 10 hjemviste sager blev hjemvist til ny behandling. I nedenstående vises, hvad genbehandlingen af disse sager er ført til:

- I 4 af de hjemviste sager endte kommunen med at fastholde afgørelsen.
- I 1 af de hjemviste sager blev der truffet ny afgørelse til ugunst for borger
- I 3 af de hjemviste sager blev afgørelsen ændret eller delvist ændret til borgerens fordel.
- 2 sager er stadig under behandling.

Overordnet set viser en gennemgang af de hjemviste afgørelser, at der er tale om fejl, hvor helhedsvurderingen af sagen ikke har været tilstrækkelig belyst. Ankestyrelsen har f.eks. vurderet:

- at der skulle indhentes yderligere oplysninger om barnets funktionsnedsættelse fra flere parter, end de allerede indhentede (fra f.eks. skole, dagtilbud, læge)
- at der ikke har været foretaget en vurdering på baggrund af alle barnets lidelser
- at ikke alle merudgifter har været medtaget i beregningen

Udviklingstiltag i Handicapafdelingen for børn og unge

Der bliver løbende justeret på sagsbehandlingspraksis på baggrund af nye principmeddelelser og øvrig ny viden på børnehandicapområdet. Senest er et nyt udredningsværktøj taget i brug med henblik på at opkvalificere målgruppevurderingen i ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste jf. Servicelovens § 42.

Derudover har der i maj 2020 været afholdt specialiserede kurser i sagsbehandling efter § 41 og § 42 for medarbejderne i Handicapafdelingen for Børn og Unge med henblik på at sikre en specialiseret opkvalificering af medarbejderne. Ydermere vil der i efteråret 2020 blive sat yderligere fokus på at udtrække læring af Ankestyrelsens afgørelser ved at kommunens jurist løbende vil bidrage til at gennemgå Ankestyrelsens afgørelser med Handicapafdelingen for børn og unge med henblik på at undgå gentagelser af de samme typer fejl.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personalemæssige (herunder arbejdsmiljømæssige) konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Miljø- og sundhedsmæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Direktionen indstiller,

- at orienteringen om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter tages til efterretning

Historik

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget 2018-2021, 10. august 2020:

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget tog orienteringen til efterretning og videresender sagen til Byrådet.

Mai-Britt Beith (S) og Chelina Bagger (S) var fraværende.

Økonomiudvalget 2018-2021, 19. august 2020:

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen følges.

Beslutning

Økonomiudvalgets indstilling blev godkendt.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Holbæk Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Holbæk Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Holbæk Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Holbæk Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg. De referater som Holbæk Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder hvor Ankestyrelsens klagestatistik fra social- og beskæftigelsesområdet præsenteres.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Holbæk Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 16. november 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 232, fremgår det at sagen fremlægges som et beslutningspunkt hvor indstillingen er, at; "*danmarkskortet skal tages til efterretning, og at der udarbejdes en samlet handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på Social Indsats og Udviklings område.*"

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=d047beb6-cc3a-4282-ac9f-969994cbb2ab>

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende.

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Holbæk Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Holbæk Kommune - 14. december 2022



Mads Silberg
masi@solrod.dk

Dato: 14. december 2022
Sagsb.: Jette Nielsen
Sagsnr.:
Dir.tlf.: 72366559
E-mail: jetni@holb.dk

Aktindsigt vedr. danmarkskortet

Du har den 5. december 2022 anmodet om aktindsigt som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service. Siden 1. juli 2018 har det i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 79 b og 84a været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato hvor Holbæk kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet. Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Vi har den 9. december telefonisk drøftet din henvendelse, særligt vedrørende den dokumentation, du efterspørger i 2. afsnit.

Jeg oplyste i samtalen, at Kommunalbestyrelsen i den angivne periode kun har drøftet danmarkskortet i 2022, og at Kommunalbestyrelsens beslutninger om iværksættelse af tiltag fremgår af beslutningsreferatet.

På baggrund heraf har du bekræftet, at din anmodning kan imødekommes ved, at jeg sender dig en liste med links til de møder, hvor Ankestyrelsens statistik er behandlet i perioden 1. januar 2018 til dato.

Listen er som følger:

2018 – Orientering – Ankestyrelsens statistik over afgørelser på klager, 2017

Udvalget for Ældre og Sundhed 28. maj 2018

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=7bdc4645-841b-4030-b37e-99e073fd4c06>

Socialudvalget 29. maj 2018

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=1e2ad62d-dae4-4a1b-a8fe-eeb922b07283>

Udvalget for Beskæftigelse og Uddannelse 31. maj 2018

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=304e240d-8018-4c8a-b41d-897b47f160ab>



Udvalget for Børn og Skole 30. maj 2018

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=efe32a92-4c50-4004-b05c-dc408dba3abe>

2019 - Orientering – Ankestyrelsens statistik over afgørelser på klager 2018

Udvalget for Ældre og Sundhed 25. marts 2019

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=beddefe2-c40c-4954-be1c-bb33b3c089ed>

Socialudvalget 25. marts 2019

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=d8e68821-e50f-45ec-adf6-5db0b3bb33af>

Udvalget for Beskæftigelse og Uddannelse 26. marts 2019

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=4b448a6e-11bf-4ffd-8d7c-b59bc76aa39c>

Udvalget for Børn og Skole 27. marts 2019

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=48b17080-ce60-4c36-a69f-c79a514da6d6>

2020 - Orientering – Ankestyrelsens statistik over afgørelser på klager 2019

Socialudvalget 30. marts 2020

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=d466bc00-3564-47d3-8bf6-e38a8bc618f0>

Udvalget for Børn og Skole 1. april 2020

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=1553d296-4adf-452f-b9c7-aac3807bcded>

Udvalget for Beskæftigelse og Uddannelse 2. april 2020

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=1d7ddb5-fca3-4e5b-b5dd-a161f821612d>

Udvalget for Ældre og Sundhed 3. april 2020

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=328c8e3a-36d5-4a6f-a257-565595eb28ed>

2021 - Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Udvalget for Beskæftigelse og Uddannelse 6. april 2021

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=bebd5604-0785-4829-ba9c-a6f7c50d3f49>

Udvalget for Børn og Skole 7. april 2021

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=ea310ac5-8faf-4d77-8135-2bb183a06615>

Socialudvalget 8. april 2021

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=d7535b90-00f3-4b37-bd50-b7b5fd410f49>

Udvalget for Ældre og Sundhed 8. april 2021

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=37eb06de-bc19-45a6-815d-535c9e6480e7>

**2022 - Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet**

Socialudvalget 3. maj 2022

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=cd62558c-f8ee-4f1a-aa4c-e33250fc89ea>

Udvalget for Ældre og Sundhed 4. maj 2022

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=9d619010-82b2-4edc-9749-8d17cbfc3137>

Udvalget for beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv 4. maj 2022

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=baba6906-d3b5-4b51-bec1-9dc3f66ccf05>

2022 – Beslutning vedrørende handlinger på baggrund af Ankestyrelsens Danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter

Socialudvalget 3. november 2022

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=6f6bd229-e16c-49b2-861b-72abe35770ad>

Udvalget for Ældre og Sundhed 2. november 2022

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=57994a7d-f432-4a60-b025-4c88dca8bec1>

Økonomiudvalget 9. november 2022

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=4da433d9-8cb4-4140-ac89-d89f3f90f401>

Kommunalbestyrelsen 16. november 2022

<https://dagsordener.holbaek.dk/vis?id=d047beb6-cc3a-4282-ac9f-969994cbb2ab>

Kommunalbestyrelsen har i 2022, jf. referatet, besluttet, at

1. Ankestyrelsens Danmarkskort tages til efterretning
2. der udarbejdes en samlet handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på Social Indsats og Udviklings område
3. der ikke udarbejdes en handlingsplan på kerneområdet Aktiv Hele Livet

Holbæk Kommune mener hermed at have givet dig fuld indsigt i de ønskede oplysninger. For god ordens skyld gives du klagevejledning.

Klagevejledning

Klage over denne afgørelse om aktindsigt kan sendes til Ankestyrelsen, Tilsynsmyndigheden. Du skal dog indledningsvis sende din klage til Holbæk Kommune, Jernbanevej 6, 4300 Holbæk. Hvis din klage ikke giver Holbæk Kommune anledning til at ændre afgørelsen, sender Holbæk Kommune klagen samt sagens akter og herunder afgørelsen til Ankestyrelsen snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen, jf. offentlighedslovens § 37, stk. 1 og 2.

Med venlig hilsen

Jette Nielsen

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Holstebro Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Holstebro Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Holstebro Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Holstebro Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018, 2019 og 2020. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

De referater som Holstebro Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder hvor Ankestyrelsens klagestatistik fra social- og beskæftigelsesområdet præsenteres.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort 2018, 2019 og 2020 overholder Holstebro Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 21. september 2021⁶ fremgår det af pkt. 9, at Social- og ældreministerens danmarkskort nævnes for første gang i regi af kommunalbestyrelsen. Dog er det kun den del af danmarkskortets klagestatistik der vedrører børne- og ungeområdet som behandles, og ikke danmarkskortet som et hele. Sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=d5f70f12-4905-4802-8bdf-5fa89a82fc24&iframe=true>

om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved ikke at behandle danmarkskortet som et hele, fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Holstebro Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 15. november 2022⁷ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 7 & 8, fremgår det at danmarkskortets behandling er delt op i to sager og fremlægges som beslutningspunkter hvor indstillingen er, at danmarkskortet skal tages til efterretning, og at; *"der ikke udarbejdes en decideret handlingsplan til styrkelsen af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen."* Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende. Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Holstebro Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Holstebro Kommune - 12. december 2022

⁷ <https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=f7b84c4e-39b9-4602-bc50-56672bbd1c64&iFrame=true&fritekst=danmarkskortet%20omg%C3%B8relsesprocenter>



Mads Silberg

Masi@solrod.dk

Dato: 12. december 2022

Sagsnummer: 27.69.52-A53-32-22

Henv. til: Helle Hastrup

Direkte tlf.: 9611 7005

Afdeling tlf.: 9611 7503

Helle.Hastrup@holstebro.dk

Svar på anmodning om aktindsigt

Du har i henvendelse af den 5. december 2022 anmodet om indsigt i:

"... i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Holstebro kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Vi har nu behandlet din anmodning om aktindsigt efter reglerne i offentlighedsloven (uddrag vedlagt).

Resultatet er, at du gives aktindsigt i overensstemmelse med din anmodning.

Referaterne fra Kommunalbestyrelsens og udvalgenes møder er offentligt tilgængelige på Holstebro Kommunes hjemmeside. Referaterne fra de møder, hvor Danmarkskortet / Ankestyrelsens statistik er blevet behandlet, findes via nedenstående links:

Fra Børne- og Familieudvalget:

<https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=289851f8-37f7-44f5-9d5c-158300cafca9&fritekst=Ankestyrelsens%20statistik>

<https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=9e83b957-73ef-47e8-95d4-284173a5a480&fritekst=danmarkskort>

<https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=cd7bbc57-1a3a-4560-9c1f-197e43e36130&fritekst=danmarkskort>

<https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=b99618e1-200a-4d68-8936-9387ee40cd49&fritekst=danmarkskort>

<https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=94ece66b-cbb8-4cd1-83f2-cf79ccbc03f5&fritekst=danmarkskortet>

Fra Social- og Sundhedsudvalget:



<https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=da28122e-6f75-4dab-9e92-b65f4f03cb9d&iframe=true>

<https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=da28122e-6f75-4dab-9e92-b65f4f03cb9d&iframe=true>

<https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=2a5d7a3e-9958-451c-b0df-f2d5453a881e&iframe=true>

<https://dagsordener.holstebro.dk/vis?id=051cbe61-c687-4268-b2ed-ff5f3bb56142&iframe=true>

Kommunen er ikke i besiddelse af akter vedr. "*dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*". Kommunen kan på denne baggrund ikke give indsigt i disse.

Med venlig hilsen

Helle Hastrup
Leder af Borgmesterkontoret
Borgmesterkontor



Uddrag af Lov om offentlighed i forvaltningen nr. 606 af 12. juni 2013 med senere ændringer (Offentlighedsloven)

§ 7. Enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed.

Stk. 2. Retten til aktindsigt omfatter med de i §§ 19-35 nævnte undtagelser

- 1) alle dokumenter, der vedrører den pågældende sag, og
- 2) indførelser i journaler, registre og andre fortegnelser vedrørende den pågældende sags dokumenter.

Stk. 3. Retten til aktindsigt efter stk. 2, nr. 1, i et dokument, der er afsendt af myndigheden m.v., gælder først fra dagen efter afsendelsen af dokumentet.

§ 9. En anmodning om aktindsigt efter §§ 7 og 8 skal

- 1) indeholde de oplysninger, som er nødvendige, for at den sag eller de dokumenter, der ønskes aktindsigt i, kan identificeres, og
- 2) angive det tema, sagen eller dokumentet vedrører.

Stk. 2 ...

§ 11. Enhver kan forlange, at en forvaltningsmyndighed foretager og udleverer en sammenstilling af foreliggende oplysninger i myndighedens databaser, hvis sammenstillingen kan foretages ved få og enkle kommandoer. Såfremt oplysningerne er omfattet af §§ 19-35, gælder sammenstillingsretten kun, hvis de hensyn, der er nævnt i disse bestemmelser, kan tilgodeses gennem anonymisering el.lign., der kan foretages ved få og enkle kommandoer. Retten til at få foretaget en sammenstilling gælder ikke, hvis oplysningerne allerede er offentliggjort i egnet form eller format.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1 finder ikke anvendelse med hensyn til personoplysninger omfattet af § 10 ,stk. 1-4, i databeskyttelsesloven.

§ 36. Bliver der fremsat anmodning om aktindsigt vedrørende dokumenter, der indgår i en sag, hvori der er eller vil blive truffet afgørelse af en myndighed m.v., afgør denne myndighed m.v., om ansøgningen kan imødekommes. I andre tilfælde afgøres sager om aktindsigt af den myndighed m.v., der har dokumentet i sin besiddelse.

Stk. 2. Vedkommende myndighed m.v. afgør snarest, om en anmodning om aktindsigt kan imødekommes. En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er muligt. Den, der har anmodet om aktindsigt, skal i givet fald underrettes om grunden til fristoverskridelsen og om, hvornår anmodningen kan forventes færdigbehandlet.

Stk. 3. Stk. 2 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med behandlingen af anmodninger om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.

Stk. 4. Vedkommende minister kan fastsætte bestemmelser, der fraviger reglen i stk. 1.

§ 40. Dokumenterne skal udleveres i den form, som den, der har fremsat anmodningen, ønsker. Dette gælder dog ikke,

- 1) hvis det er umuligt eller meget vanskeligt eller der foreligger andre tungtvejende modhensyn, eller
- 2) hvis materialet er offentligt tilgængeligt.

Stk. 2-3 ...

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Horsens Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Horsens Kommunes Kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Horsens Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Horsens Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 undladt at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i henholdsvis 2018 og 2019. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Dog er danmarkskortet fra 2019 behandlet på møde i Byrådet den 27. januar 2020, men således udenfor den lovbestemte tidsramme.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i ovennævnte perioder overholder Horsens Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra mødet i Byrådet den 27. januar 2020⁶ fremgår det af pkt. 2, at det indstilles at Byrådet tager danmarkskortet til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før Byrådet.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.horsens.dk/vis?id=4f8b5ae8-762e-4d2b-b755-42464d20d7f4&fritekst=Danmarkskort>

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Horsens Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra mødet i Byrådet den 26. oktober 2020⁷ fremgår det af pkt. 2, at det indstilles at Byrådet tager danmarkskortet til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i to udvalg før Byrådet.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Horsens Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra mødet i Byrådet den 22. november 2021⁸ fremgår det af pkt. 2, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt, hvor indstillingen er, at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i tre udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Horsens Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpselsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 29. november 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i Byrådet, og i referatet kan man læse, at der indstilles til at Byrådet drøfter Danmarkskortet og at; *"Byrådet godkender, at der ikke udarbejdes en handleplan på det sociale område. Dette idet der allerede er igangsat udviklings- og kvalitetssikringsforløb på såvel børne- og voksenhandicapområdet samt ældre- og sundhedsområdet."*

Ydermere fastslås; *"I forhold til udarbejdelsen af en handleplan, vurderes der på baggrund af resultaterne i Danmarkskortet ikke at være grundlag herfor."*

⁷ <https://dagsordener.horsens.dk/vis?id=1e69d2ab-c17b-4c7c-bd98-0f60ac0e6aa8&fritekst=Danmarkskort>

⁸ <https://dagsordener.horsens.dk/vis?id=80ddf276-fe44-4636-b2e9-1c154b1104ca&fritekst=Danmarkskort>

⁹ <https://dagsordener.horsens.dk/vis?id=7e3935b4-9be3-4f78-abcf-8415c3052f1d&fritekst=Danmarkskort>

Således antager Horsens Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹⁰

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før Byrådet. Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, og overlade behandlingen til udvalg, overholder Horsens Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Horsens Kommune - Aktindsigt - af 14. december 2022

¹⁰https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Mads Silberg

Fra: Søren Grotkær <sgro@horsens.dk>
Sendt: 6. december 2022 12:14
Til: Mads Silberg
Emne: Re: Aktindsigt
Vedhæftede filer: Signaturbevis.txt

Der kan jeg kun give dig ret.

Vh. Søren Grotkær

Den 6. dec. 2022 kl. 11.51 skrev Mads Silberg <masi@solrod.dk>:

Tjo....men det er jo stadig ikke "inden årets udgang" 2018.
/Mads

From: Søren Grotkær <sgro@horsens.dk>
Sent: 6. december 2022 11:48
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: SV: Aktindsigt

Kære Mads

Hvis du læser sagen fra 27. januar forholder den sig også til danmarkskortet for 2017.

Med venlig hilsen

Søren Grotkær
Økonomi- og administrationschef

Mail: sgro@horsens.dk
Telefon direkte: 21334422
Mobil: 21334422

<image001.png>

Velfærd og Sundhed
Velfærds- og Sundhedsstaben
Rådhusvej 4
8700 Horsens

<image002.png>

Rådhuset, Jobcentret og Ungdomscentret får nye adresser i december 2022.

Borgerservice flytter midlertidigt fra januar 2023.
Følg med på horsens.dk/viflytter

Powered by xink.io

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 6. december 2022 11:06
Til: Søren Grotkær <sgro@horsens.dk>
Emne: RE: Aktindsigt

Kære Søren, det har du helt ret i, men hvis du ser i §2, i det du linker til, så står der:

§ 2 Stk. 1. Loven træder i kraft den 1. juli 2018. Stk. 2. Børne- og socialministeren offentliggør inden den 1. oktober 2018 på et kommuneopdelt danmarkskort statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i 2017 i klagesager efter lov om social service. Kommunalbestyrelsen behandler dette danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde, der afholdes inden årets udgang.

Bedste hilsner

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

<image003.png>

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk

<image004.png>

From: Søren Grotkær <sgro@horsens.dk>
Sent: 6. december 2022 11:02
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: SV: Aktindsigt

Kære Mads

Loven om at Byrådet er forpligtiget til at behandle danmarkskortet trådte først i kraft 1. juli 2018

<https://www.retsinformation.dk/api/pdf/198587>

Med venlig hilsen

Søren Grotkær

Økonomi- og administrationschef

Mail: sgro@horsens.dk

Telefon direkte: 21334422

Mobil: 21334422

<image001.png>

Velfærd og Sundhed

Velfærds- og Sundhedsstaben

Rådhusstorvet 4

8700 Horsens

<image002.png>

Rådhuset, Jobcentret og Ungdomscentret får nye adresser i december 2022. Borgerservice flytter midlertidigt fra januar 2023.

Følg med på horsens.dk/viflytter

Powered by xink.io

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Sendt: 6. december 2022 10:53

Til: Søren Grotkær <sgro@horsens.dk>

Emne: RE: Aktindsigt

Kære Søren,

De første Danmarkskort blev offentliggjort i 2017 (<https://sm.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2017/jun/stor-forskel-paa-kommunernes-omgoerelsesprocenter>), visende tallene fra 2016, så Byrådet skulle have behandlet tallene fra 2017 i 2018.

Bedste hilsner

Venlig hilsen

Mads Silberg

Byrådsmedlem

Det Konservative Folkeparti

<image003.png>

BYRÅDET

Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk

<image004.png>

From: Søren Grotkær <sgro@horsens.dk>
Sent: 6. december 2022 10:46
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: SV: Aktindsigt

Kære Mads

Ja det vil jeg mene. Beslutningen kom i juli 2018 og det første Danmarkskort var fra 2019, som Byrådet så behandlede 27. januar 2020.

Med venlig hilsen

Søren Grotkær
Økonomi- og administrationschef

Mail: sgro@horsens.dk
Telefon direkte: 21334422
Mobil: 21334422

<image001.png>

Velfærd og Sundhed
Velfærds- og Sundhedsstaben
Rådhusvej 4
8700 Horsens

<image002.png>

Rådhuset, Jobcentret og Ungdomscentret får nye adresser i december 2022. Borgerservice flytter midlertidigt fra januar 2023. Følg med på horsens.dk/viflytter

Powered by xink.io

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 6. december 2022 10:37

Til: Søren Grotkær <sgro@horsens.dk>

Emne: RE: Aktindsigt

Kære Søren, tak for hurtig respons.

Bare lige for at være helt sikker; er det korrekt forstået, at første gang at kommunalbestyrelsen behandler Danmarkskortet, er på Byrådsmødet mandag den 27. januar 2020?

Bedste hilsner

Venlig hilsen

Mads Silberg

Byrådsmedlem

Det Konservative Folkeparti

<image003.png>

BYRÅDET

Solrød Center 1

2680 Solrød Strand

Telefon +4556182000

Mobil +4522509188

www.solrod.dk

<image004.png>

From: Søren Grotkær <sgro@horsens.dk>

Sent: 6. december 2022 09:14

To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Subject: VS: Aktindsigt

Kære Mads Silberg

På Horsens Kommunens hjemmeside under <https://horsens.dk/Politik> kan du finde alle de oplysninger, som du efterspørger.

Med venlig hilsen

Søren Grotkær

Økonomi- og administrationschef

Mail: sgro@horsens.dk

Telefon direkte: 21334422

Mobil: 21334422

<image001.png>

Velfærd og Sundhed

Velfærds- og Sundhedsstaben

Rådhusvej 4

8700 Horsens

<image002.png>

Rådhuset, Jobcentret og Ungdomscentret får nye adresser i december 2022. Borgerservice flytter midlertidigt fra januar 2023. Følg med på horsens.dk/viflytter

Powered by xink.io

Fra: Digital Post fra Mads Silberg <sbsip-aflevering-drift@horsens.dk>
Sendt: 5. december 2022 15:56
Til: Charlotte Lyrskov <cly@horsens.dk>
Emne: Aktindsigt

Bemærk: Denne mail kan ikke besvares. Besvar i stedet via Digital Post, fx. fra fagsystem eller OneTooX. Besked og bilag er vedhæftet.

Digital post modtaget via borger.dk/virk.dk

| | |
|----------------------|---------------------|
| Kontaktpunkt: | Kommunaldirektør |
| Modtaget: | 05-12-2022 15:56:02 |
| Afsender: | Mads Silberg |
| CPR: | 1611721613 |
| CVR: | |

Oprindelig besked (hvis videresendt):

Modtaget:
Afsender:
CPR/CVR:

Aktindsigt

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Horsens kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Hvidovre Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Hvidovre Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Hvidovre Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 18. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 13, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Hvidovre Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.hvidovre.dk/politik/referater-fra-kommunalbestyrelsen-og-politiske-udvalg-2018-2021/?agendald=1821>

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 28. december 2018⁷ fremgår det af pkt. 9, at sagen fremlægges som et beslutningspunkt hvor indstillingen er; "*at godkende administrationens handleplan vedrørende afgørelser på børnehandicapområdet samt voksenhandicapområdet.*"

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Hvidovre Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 29. september 2020⁸ fremgår det af pkt. 20, at sagen fremlægges med indstillingen om; "*at drøfte danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter indenfor det sociale område 2019.*" Der lægges ikke op til en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Hvidovre Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 28. september 2021⁹ (pkt. 16 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 27. september 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Hvidovre Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁷ <https://www.hvidovre.dk/politik/referater-fra-kommunalbestyrelsen-og-politiske-udvalg-2018-2021/?agendald=1984>

⁸ <https://www.hvidovre.dk/politik/referater-fra-kommunalbestyrelsen-og-politiske-udvalg-2018-2021/?agendald=2110>

⁹ <https://www.hvidovre.dk/politik/referater-fra-kommunalbestyrelsen-og-politiske-udvalg-2018-2021/?agendald=2383>

¹⁰ <https://www.hvidovre.dk/politik/dagsordner-og-referater/?agendald=2849>

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Hvidovre Kommune - 4. januar 2023

Mads Silberg

Fra: Michael Thomsen <umt@hvidovre.dk>
Sendt: 4. januar 2023 13:32
Til: Mads Silberg
Emne: Brev fra Hvidovre Kommune
Vedhæftede filer: Brev fra Hvidovre Kommune til Mads Silberg.pdf; Aktindsigten.pdf; Borgerrådsgiverens pjece.pdf; Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Brev fra Hvidovre Kommune

Se vedhæftede brev, med et bilag, fra Hvidovre Kommune.

Borgerrådsgiverens pjece er vedlagt til din orientering.

Venlig hilsen

Michael Thomsen
Jurist



Hvidovre Kommune
Center for Politik og Ledelse
Hvidovrevej 278, 2650 Hvidovre

Telefon: 3639 3027
umt@hvidovre.dk
pol@hvidovre.dk
www.hvidovre.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Høje-Taastrup Kommunes Kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Høje-Taastrup kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalebestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Høje-Taastrup Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 18. december 2018 fremgår det af pkt. 8, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at sagen skal tages til efterretning⁶. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i tre udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Høje-Taastrup Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 18. juni 2019⁷ (pkt. 8 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.htk.dk/vis?id=4fef80a9-2a62-40e8-82f1-5e6a5844e49b&punktid=b4bf9fa4-e075-4c49-8756-5521e742a9f9>

⁷ <https://dagsordener.htk.dk/vis?id=eb5368f0-6415-408d-8800-923c5f097b38&punktid=12056f92-98a8-473a-adbf-7a778ac93237>

kommunalbestyrelsen den 25. august 2020⁸ (pkt. 6 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 21. september 2021⁹ (pkt. 9 i referatet), med den undtagelse at sagen kun er behandlet i et udvalg før kommunalbestyrelsen.

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 21. september 2022 behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at; sagen er behandlet som en beslutningssag i kommunalbestyrelsen med indstilling fra Økonomiudvalget.¹⁰

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Høje-Taastrup Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 21. september 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at sagen tages til efterretning, samt at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes antager Høje-Taastrup Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Høje-Taastrup Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁸ <https://dagsordener.htk.dk/vis?id=703527e5-14f3-41dd-a629-078bf4fc1146&punktid=59581a99-66ad-41db-9155-a7965720ca18>

⁹ <https://dagsordener.htk.dk/vis?id=d49ed300-1112-4f8f-98d6-6803f98a5a1f&punktid=e622c62c-a41a-45d2-91af-929cd545055f>

¹⁰ <https://dagsordener.htk.dk/vis?id=10a69af4-93dd-4735-9b74-a75b4b58c124&punktid=b0a3b9bb-2f22-4e61-8943-e5922130c384>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Mads Silberg

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Hørsholm Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Hørsholm Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Hørsholm Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 26. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 13, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i tre udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Hørsholm Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.horsholm.dk/vis?id=577cb3ca-721c-494b-b62e-7c6d559ed535&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 27. maj 2019⁷ (pkt. 10 i referatet), møde i kommunalbestyrelsen den 26. oktober 2020⁸ (pkt. 13 i referatet), samt møde i kommunalbestyrelsen den 25. oktober 2021⁹ (pkt. 3 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 31. oktober 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at; sagen er behandlet som en orienteringssag i kommunalbestyrelsen med indstilling til, at orienteringen tages til efterretning og at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan.

Der lægges hverken op til en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes antager Hørsholm Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Hørsholm Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁷ <https://dagsordener.horsholm.dk/vis?id=b7dcf57b-f727-44fd-be14-4fdc677861ee&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

⁸ <https://dagsordener.horsholm.dk/vis?id=ecd921b9-79f8-445a-84cd-b6dad29126e9&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

⁹ <https://dagsordener.horsholm.dk/vis?id=0e1fd73e-9487-4ce9-bd89-7867b8217523&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

¹⁰ <https://dagsordener.horsholm.dk/vis?id=1cbb9269-cd88-4219-8d54-b8583e106af2&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Mads Silberg

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Hørsholm kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

—SigFlowAdmin@sol—

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Ikast-Brande Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Ikast-Brande Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Ikast-Brande Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 12. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 6, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i to udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Ikast-Brande Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 7. oktober 2019⁷ (pkt. 7 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.ikast-brande.dk/vis?id=3ec81693-0e2e-49d9-9abd-fd5ab9d25bbd&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

⁷ <https://dagsordener.ikast-brande.dk/vis?id=4c432540-3ea1-4eea-bf4b-0280587f45df>

kommunalbestyrelsen den 14. september 2020⁸ (pkt. 14 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 11. oktober 2021⁹ (pkt. 18 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man henholdsvis den 12. september 2022¹⁰ og den 21. november 2022¹¹ behandlet Danmarkskortet på møder i kommunalbestyrelsen, og af referaternes punkt 30 og 28, fremgår det at sagen fremlægges som et beslutningspunkt hvor indstillingen er, at orienteringen skal tages til efterretning, og at der ikke er behov for at udarbejde en handlingsplan.

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Yderligere kan man læse, at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Ikast-Brande Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁸ <https://dagsordener.ikast-brande.dk/vis?id=6359b4fe-2441-42d6-85c5-6071b06feb36>

⁹ <https://dagsordener.ikast-brande.dk/vis?id=d1262525-5e6b-4267-bc75-46183c17a184&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

¹⁰ <https://dagsordener.ikast-brande.dk/vis?id=e4056eda-a03d-4ad8-9bab-dcad848759d9&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

¹¹ <https://dagsordener.ikast-brande.dk/vis?id=c3e1e741-69c2-476b-a903-e6b783696a2b&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

**Mads Silberg****12. december 2022****Afgørelse om aktindsigt**

Ikast-Brande Kommune har d. 13. december 2022 modtaget din ansøgning om aktindsigt angående følgende:

- Aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Ikast-Brande Kommunes bestyrelsen og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.
- Aktindsigt i dokumentation, der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Afgørelsens resultat

- Vi har truffet afgørelse om at afvise din ansøgning om aktindsigt
- Vi har også truffet afgørelse om at afvise ekstrahering samt meroffentlighed.

Begrundelse

Vi har truffet afgørelse om afslag, da de oplysninger, som du søger aktindsigt i, er offentligt tilgængeligt.

På Ikast-Brande Kommunes hjemmeside, vil du under fanen "politik", blandt andet kunne finde udvalgsmøder, byrådsmøder, dagsordener, referater. Se link: <https://ikast-brande.dk/politik>

Under "Dagsordener og referater" vil du kunne indtaste søgeord, vælge udvalg, samt søge på bestemt dato. Du behøver ikke udfylde alle tre felter for at kunne søge noget frem.

Psykatri- og
Handicapafdelingens Stab
Sjællandsgade 6
7430 Ikast

Sagsbehandler:
Dorthe Schultz Møller
E-mail:
dormlle@ikast-brande.dk



I referaterne vil du kunne se, om der på baggrund af de politiske drøftelser har været truffet beslutning om hvor vidt kommunernes omgørelsesprocenter har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ekstraheringspligten og meroffentlighed

Vurdering af ekstraheringspligten

Vi vurderer, at det ikke er muligt at foretage ekstrahering, da alt det, som der har søgt om aktindsigt i, er offentligt tilgængeligt.

Begrundelse af ekstraheringspligten

Det er et krav, at vi som offentlig myndighed vurderer, om der er mulighed for ekstrahering i sager om anmodning om aktindsigt. Vi har vurderet, at det ikke er muligt at foretage ekstrahering, da ekstrahering betyder, at vi som kommune kan trække oplysninger ud af et dokument og give aktindsigt i dem, selv om dokumentet i øvrigt skal hemmeligholdes. I praksis sker det ofte ved, at myndighederne overstreger alt det, der ikke skal ekstraheres.

Vurdering og begrundelse for meroffentlighed

Vi vurderer, at der ikke kan gives aktindsigt i dokumenter og oplysninger i videre omfang, da alt det, som du har søgt om aktindsigt i, er offentligt tilgængeligt, hvorfor der ikke er grundlag for at give meroffentlighed i dokumenterne.

Klagemulighed

På baggrund af, at du ikke har fået fuld ud medhold, har du mulighed for at klage over kommunens afgørelse, såfremt du er uenig heri.

Der er ingen tidsfrist for din klageret og du kan klage direkte til kommunen.

Hvis du klager, vil vi genvurdere afgørelsen. Såfremt vi fastholder afgørelsen i genvurderingen, vil vi sende sagen videre til det kommunale tilsyn i Ankestyrelsen. Vi sender sagen indenfor 7 dage fra klagen er modtaget.

Det kommunale tilsyn i Ankestyrelsen vil indenfor en frist af 20 dage, fra modtagelse af klagen, færdigbehandle din klage, medmindre det på grund af sagens omfang eller kompleksitet ikke er muligt. Såfremt det er tilfældet vil du blive underrettet om grunden til fristoverskridelsen og om, hvornår en afgørelse kan forventes at foreligge.



Love og regler

Lov om offentlighed i forvaltningen

LBK 2020 145, nr. 606

§ 14. Det skal i forbindelse med behandlingen af en anmodning om aktindsigt overvejes, om der kan gives aktindsigt i dokumenter og oplysninger i videre omfang, end hvad der følger af §§ 23-35. Der kan gives aktindsigt i videre omfang, medmindre det vil være i strid med anden lovgivning, herunder regler om tavshedspligt og regler i Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, databeskyttelsesloven og lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger.

Stk. 2. Stk. 1 gælder også i forbindelse med behandlingen af en anmodning om aktindsigt i dokumenter og oplysninger, som indgår i sager, der er undtaget fra aktindsigt efter §§ 19-21.

§ 28. Retten til aktindsigt i dokumenter omfattet af § 23, § 24, stk. 1, § 25 og § 27, nr. 1-4, omfatter uanset disse bestemmelser oplysninger om en sags faktiske grundlag, i det omfang oplysningerne er relevante for sagen. Det samme gælder oplysninger om eksterne faglige vurderinger, som findes i dokumenter, der er omfattet af § 23, § 24, stk. 1, § 25 og § 27, nr. 1-3.

Stk. 2. Stk. 1 gælder ikke, i det omfang det vil nødvendiggøre et uforholdsmæssigt ressourceforbrug, de pågældende oplysninger fremgår af andre dokumenter, som udleveres i forbindelse med aktindsigten, eller oplysningerne er offentligt tilgængelige.

§ 37. Afgørelser om aktindsigt kan påklages særskilt og direkte til den myndighed, der er øverste klageinstans i forhold til afgørelsen eller behandlingen i øvrigt af den sag, anmodningen om aktindsigt vedrører.

Stk. 2. Klagen fremsendes til den myndighed m.v., hvis afgørelse der klages over. Myndigheden skal, hvis den vil fastholde afgørelsen, snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen videresende sagen og dens dokumenter til klageinstansen.

Stk. 3. Klageinstansen skal inden 20 arbejdsdage efter modtagelsen af en klage over en afgørelse om aktindsigt have færdigbehandlet klagen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet ikke er muligt. Klageren skal i givet fald underrettes



om grunden til fristoverskridelsen og om, hvornår en afgørelse kan forventes at foreligge.

Stk. 4. Vedkommende minister kan efter forhandling med justitsministeren fastsætte, at en anden myndighed end den i stk. 1 nævnte skal være klageinstans.

Stk. 5. Stk. 2-4 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med klager over afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.

Stk. 6. Vedkommende minister kan fastsætte regler om, at afgørelser om aktindsigt, der træffes af institutioner m.v., der er omfattet af §§ 3-5, kan påklages.

Datahåndtering

I Ikast-Brande Kommune behandler vi dine personoplysninger for at kunne løse vores opgaver som kommunal myndighed, men vi indsamler kun de oplysninger, vi har brug for at kunne løse opgaven – læs mere om oplysningspligten her:

<https://www.oplysningsbrev.ikast-brande.dk/psykiatri-og-handicapafdelingen>.

Med venlig hilsen

Dorthe Schultz Møller
Jurist

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Ishøj Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Ishøj Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Ishøj Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Ishøj Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

De referater som Ishøj Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Ishøj Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 31. oktober 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 230 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Ishøj Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://ishoj.dk/borger/demokrati/dagsordener-og-referater/ishoej-byraad-31-10-2022/>

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Ishøj Kommune - 19. december 2022

Mads Silberg

Fra: Lars Orthmann <larso@ishoj.dk>
Sendt: 19. december 2022 13:28
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Modtaget digital post: Aktindsigt
Vedhæftede filer: Bilag 2 - Omgørelsesprocenter for Ishøj fordelt på paragraffer.pdf; omgørelsesprocenter 2021.docx; Bilag 1 - Opfølgning på danmarkskortet, brev fra Ankestyrelsen til kommunalbestyrelsen.pdf; Sagsoversigt for hele 2017.pdf; Notat - Ankestatistik for 2016 .pdf; Notat - kommentarer til Ankestyrelsens statistik.pdf; Ankestatistik - Ishøj Kommune.pdf; Bilag 1.pdf; Bilag 2.pdf; Notat vedr. Ankestyrelsens afgørelser 2018_Ishøj.pdf; Notat vedr. Ankestyrelsens afgørelser 2018_Vallensbæk.pdf; Ankenotat 2018.pdf; Bilag 1 Forklaring Ankestyrelsens begreber.pdf; Bilag 2 - ankestatistik.pdf; 2020 ankestatistik-183-2021-02-05.pdf; Signaturbevis.txt

Du har anmodet om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Ishøj kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Du kan trykke på følgende link, det er dog først de senere år, der decideret henvises til Danmarkskortet, det er mere omgørelsesprocenterne der omtales. Det er et fremtidigt opmærksomhedspunkt. Der har været truffet beslutning om, hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, og som referaterne viser, er der løbende iværksat tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Mvh Lars Orthmann

Larso@ishoj.dk telefon 43577831

2018

<https://ishoj.dk/borger/demokrati/dagsordener-og-referater/social--og-sundhedsudvalget-14-05-2018/>
Social- og Sundhedsudvalget mandag den 14. maj 2018 kl. 16:30 punkt 63 Ankestatistik for 2017

2019

Referat Social- og Sundhedsudvalget mandag den 8. april 2019 kl. 17:00 punkt 51 orientering om Ankestatistik fra Ankestyrelsen <https://ishoj.dk/borger/demokrati/dagsordener-og-referater/social--og-sundhedsudvalget-08-04-2019/>

2020

Referat Social- og Sundhedsudvalget mandag den 11. maj 2020 kl. 17:00 punkt 52 orientering om ankestatistik for Ishøj Kommune 2019

2021

Referat Social- og Sundhedsudvalget mandag den 8. marts 2021 kl. 16:30 punkt 29 ankestatistik for Ishøj Kommune 2020.

2022

* <https://ishoj.dk/borger/demokrati/dagsordener-og-referater/social--og-sundhedsudvalget-24-10-2022/>

Sagen var senest på møde den Social- og Sundhedsudvalget mandag den 24. oktober 2022 kl. 16:00 som punkt 116

Resume

Ankestyrelsen har udsendt orientering om danmarkskort med omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021 fra Social – og Ældreministeriet til landets kommunalbestyrelser.

Sagsfremstilling

Af orienteringen fra Ankestyrelsen fremgår det, at kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises. Socialområdet dækker over alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens afgørelse. Når udvalget normalt behandler ankestatistikker, er der flere lovområder end udelukkende servicelovens.

Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises. Omgørelsesprocenten viser dermed, hvorvidt de der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Omgørelsesprocenten var 37,9% i 2019 for Ishøj mod 40,9% på landsplan, 31,1% i 2020 mod 36,2% på landsplan, mens den i 2021 var 36,5% for Ishøj Kommune mod 31,8% procent på landsplan. Ishøj Kommune havde dermed en lavere omgørelsesprocent end landsgennemsnittet i 2019 og 2020, hvorimod omgørelsesprocenten i 2021 var højere end landsgennemsnittet.

Efter lov om retssikkerhed og administration § 79 b, stk. 1., skal kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortet på et møde, og efter § 79 b, stk. 2 skal Kommunalbestyrelsen i forbindelse med behandlingen efter stk. 1 tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handleplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

Da omgørelsesprocenten i Ishøj Kommune er en smule større end landsgennemsnittet er der grund til at udarbejde en handleplan. Administrationen foreslår, at følgende handleplan sendes til Ankestyrelsen:

Borgernes retssikkerhed og oplevelse af, at der foregår en seriøs og ordentlig sagsbehandling, ligger Ishøj Kommune væsentligt på sinde. Ishøj Kommune vil løbende forsøge at nedbringe omgørelsesprocenten for kommunens afgørelser ved at afsætte tid til, at der på ugentlige og månedlige statusmøder i de forskellige afdelinger, som fast punkt gennemgås nyt fra Ankestyrelsen, ny og nuværende praksis, afgørelser der er modtaget fra Ankestyrelsen samt løbende holdes kurser i den gode afgørelse. I Center for Børn og Forebyggelse er der pr. 1. august 2022 som en del af en ny struktur, oprettet en enhed omkring børn med særlige behov.

Lovgrundlag
Retssikkerhedslovens § 79 b.

Økonomi
Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling
at omgørelsesprocenten på socialområdet i 2021 tages til efterretning at ovenstående handlingsplan godkendes og sendes til Ankestyrelsen til orientering.

Beslutning
Tiltrådt.

Beslutningskompetence
Ishøj Byråd

--oOo--

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Ishøj kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Med venlig hilsen

Lars Orthmann
Juridisk konsulent
Direkte 43 57 78 31
Email larso@ishoj.dk<mailto:larso@ishoj.dk>

[https://ishoj.dk/media/f0hgl4yb/byvaben_0.png]

Ishøj Kommune
Forebyggelse og Rehabilitering
Vejlebrovej 45
2635 Ishøj
Telefon 43 57 75 00
[www.ishoj.dk](http://ishoj.dk)<<http://ishoj.dk>>

[<https://ishoj.dk/media/cecclkzd/foralle.png>] <<https://ishoj.dk>> -----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Ishøj Kommune <ishojkommune@ishoj.dk>
Sendt: 6. december 2022 08:53
Til: Center for Voksne og Velfærd <cvv@ishoj.dk>; Lars Orthmann <larso@ishoj.dk>
Emne: VS: Modtaget digital post: Aktindsigt

Med venlig hilsen

Lene Jensen
Fuldmægtig
Direkte 43 57 72 02
Email LJE@ishoj.dk<<mailto:LJE@ishoj.dk>>

[https://ishoj.dk/media/f0hgl4yb/byvaben_0.png]

Ishøj Kommune
Center for Ledelse og Strategi
Ishøj Store Torv 20
2635 Ishøj
Telefon 43 57 75 75
[www.ishoj.dk](http://ishoj.dk)<<http://ishoj.dk>>

[<https://ishoj.dk/media/cecclkzd/foralle.png>] <<https://ishoj.dk>>

-----Oprindelig meddelelse-----
Fra: sbsip-drift <sbsip-drift@ishoj.dk>
Sendt: 5. december 2022 16:07
Til: Ishøj Kommune sikkermail <sikkermail@ishoj.dk>
Emne: Modtaget digital post: Aktindsigt

Vedhæftet mail modtaget i SBSIP, hvis denne mail ved en fejl er sendt til jer bedes I give besked på sbsip@ishoj.dk

Med venlig hilsen
IT- Informationssikkerhed

Henvendelse til IT- Informationssikkerhed kan ske via E-Mail på : sbsip@ishoj.dk

Ishøj Kommune
IT

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Jammerbugt Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Jammerbugt Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Jammerbugt Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 20. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 183, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Jammerbugt Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.jammerbugt.dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordner-og-referater/kommunalbestyrelsen/2018-12-20-15-00-1573/>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 14. november 2019⁷ (pkt. 188 i referatet), møde i kommunalbestyrelsen den 8. oktober 2020⁸ (pkt. 154 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 16. december 2021⁹ (pkt. 212 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 15. december 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 181 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Jammerbugt Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 15. december 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Jammerbugt Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Jammerbugt Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁷ <https://www.jammerbugt.dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordner-og-referater/kommunalbestyrelsen/2019-11-14-18-00-1902/>

⁸ <https://www.jammerbugt.dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordner-og-referater/kommunalbestyrelsen/2020-10-08-18-00-2368/>

⁹ <https://www.jammerbugt.dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordner-og-referater/kommunalbestyrelsen/2021-12-16-16-00-2685/>

¹⁰ <https://www.jammerbugt.dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordner-og-referater/kommunalbestyrelsen/2022-12-15-16-00-3387/>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Jammerbugt Kommune - 20. december 2022

Mads Solberg

Sekretariatet, SSB
Toftevej 43, 9440 Aabybro
Tlf.: 7257 7777
www.jammerbugt.dk

Find [selvbetjeningsløsninger](#) og [kontakt-oplysninger](#) på vores hjemmeside

Christina Faurholt Albrektsen
Direkte 7257 7163

20-12-2022
Sagsnr.: 27.69.52-A53-1-22

Afgørelse om aktindsigt

Jammerbugt Kommune har modtaget din anmodning om aktindsigt via digitalpost den 5. december 2022.

Du har anmodet om aktindsigt i følgende:

- Referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Jammerbugt kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.
- Dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Anmodningen er behandlet efter offentlighedslovens regler.

Afgørelse

Jammerbugt Kommune meddeler aktindsigt i de anmodede oplysninger via henvisning, jf. offentlighedslovens § 40, stk. 1, nr. 2.

Begrundelse og henvisning

Jammerbugt Kommune vurderer, at der er ret til indsigt i det anmodede materiale.

Jammerbugt Kommune kan oplyse, at samtlige referater er offentlig tilgængelig på kommunens hjemmeside: <https://www.jammerbugt.dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordner-og-referater/?text=&limit=12>.

Danmarkskortet er behandlet i Kommunalbestyrelsen den:

- 20. december 2018

- 14. november 2019
- 8. oktober 2020
- 16. december 2021
- 15. december 2022

Det fremgår af Kommunalbestyrelsens referater, hvornår og i hvilke fagudvalg danmarkskortet har været behandlet.

Danmarkskortet har ikke givet anledning til at udarbejde yderligere dokumentation eller tiltag på baggrund af danmarkskortet.

Det er muligt at se de politiske drøftelser af danmarkskortet fra Kommunalbestyrelsen via webTV: <https://jammerbugt.kommune-tv.dk/watch/6748>

Idet anmodningen anses for fuldt ud imødekommet, da er der ingen administrative klagemuligheder.

Venlig hilsen

Christina Faurholt Albrechtsen
Jurist

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Kalundborg Kommunes byråd

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Kalundborg Kommunes byråd, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Kalundborg Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Kalundborg Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 undladt at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i henholdsvis 2019, 2020 og 2021. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i ovennævnte perioder overholder Kalundborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 19. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 24, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.kalundborg.dk/vis?id=977345b5-b77f-4e96-b489-07d187e63fc3&fritekst=danmarkskortet>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt overholder Kalundborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpselsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 14. december 2022⁷ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at; sagen er behandlet i *"Socialudvalget, Børn- og Familieudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen."*

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Kalundborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 14. december 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der – blandt andet med udgangspunkt i antallet af omgjorte sager (omgørelsesprocenten) - ikke udarbejdes en handleplan.

Således antager Kalundborg Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*⁸

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Kalundborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁷ <https://dagsordener.kalundborg.dk/vis?id=9167ef0e-511b-4769-a6d5-a543b9680052&fritekst=danmarkskortet>

⁸ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Kalundborg Kommune - Aktindsigt - af 16. december 2022

Mads Silberg

From: Louise Elvigaard Christensen <loec@kalundborg.dk>
Sent: 16. december 2022 10:03
To: Mads Silberg
Subject: SV: Svar på anmodning om aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra loec@kalundborg.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Hej Mads

Ja. Jeg kan ikke se, at det har været behandlet på flere kommunalbestyrelsesmøder.

God dag og god weekend, når du kommer så langt 😊

Med venlig hilsen

**Louise Elvigaard
Christensen**

Ledelsesassistent
Direkte: 59 53 53 77
Email: loec@kalundborg.dk

Voksenspecialenheden -
Voksenspecialenheden
Holbækvej 141 B
4400 Kalundborg
www.kalundborg.dk



Hjælp til med at passe på miljøet - print ikke denne e-mail.

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 15. december 2022 08:37
Til: Louise Elvigaard Christensen <loec@kalundborg.dk>
Emne: RE: Svar på anmodning om aktindsigt

Hej Louise, tak for grundig og præcis respons 😊

Bare lige for at være helt sikker. Er det korrekt forstået, at Danmarkskortet har været behandlet i kommunalbestyrelsen i 2018 og igen i 2022, men ellers ikke?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



PART OF
GREATER
COPENHAGEN

From: Louise Elvigaard Christensen <loec@kalundborg.dk>
Sent: 12. december 2022 14:56
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Svar på anmodning om aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra loec@kalundborg.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Hej Mads

Du har den 6. december 2022 anmodet om aktindsigt i referater fra perioden den 1. januar 2018 til 6. december 2022, der vedrører Kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet. Ydermere anmoder du om aktindsigt i dokumentation omhandlende eventuel handlingsplan i forhold til tiltag og forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. De referater, du henviser til samt eventuel dokumentation, fremgår af dagsordenene på Kalundborg Kommunes hjemmeside. Da materialet er offentligt tilgængeligt, er dokumenterne omfattet af bestemmelsen i Offentlighedslovens § 40, stk. 1, 2. pkt.

§ 40. Dokumenterne skal udleveres i den form, som den, der har fremsat anmodningen, ønsker. Dette gælder dog ikke,

- 1) hvis det er umuligt eller meget vanskeligt eller der foreligger andre tungtvejende modhensyn, eller
- 2) hvis materialet er offentligt tilgængeligt.

Jævnfør god forvaltningsskik får du her links til relevante dagsordenener:

[Kommunalbestyrelsen - Rådhuset, Holbækvej 141 B, Kalundborg](#) se punkt 24

[Kommunalbestyrelsen - Rådssalen \(kalundborg.dk\)](#) se punkt 17

Klagevejledning:

Hvis du ønsker at klage over denne afgørelse, skal du sende din klage til Kalundborg Kommune, Voksenspecialenheden. Der er ingen tidsfrist, du skal overholde. Hvis vi fastholder vores afgørelse, sender vi klagen videre til Det kommunale tilsyn i Ankestyrelsen, jf. offentlighedslovens § 37.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig på nedenstående telefonnummer.

Med venlig hilsen

**Louise Elvigaard
Christensen**

Ledelsesassistent
Direkte: 59 53 53 77
Email: loec@kalundborg.dk

Voksenspecialenheden -
Voksenspecialenheden
Holbækvej 141 B
4400 Kalundborg
www.kalundborg.dk



Hjælp til med at passe på miljøet - print ikke denne e-mail.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Kerteminde Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Kerteminde Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Kerteminde Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Kerteminde Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort med opgørelse for 2018. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort med opgørelse for 2018 overholder Kerteminde Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 20. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 154, at sagen fremlægges som et beslutningspunkt hvor indstillingen er, at; "*de angivne tal for Kerteminde Kommune behandles og godkendes som acceptable, idet de er faldende.*"

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det, at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.kerteminde.dk/vis?id=b58887d7-04d1-4eac-a346-e0be87f6e199&punktid=62aa3505-24e9-4c4c-ab95-47ca5438e477>

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, samt overlade behandlingen til udvalg overholder Kerteminde Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 16. september 2020⁷ fremgår det af pkt. 419, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Kerteminde Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 15. september 2021⁸ (pkt. 600 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 25. august 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 130, fremgår det at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er, at orienteringen tages til efterretning.

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes tages heller ikke stilling til "*hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*".

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i fire udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en

⁷ <https://dagsordener.kerteminde.dk/vis?id=57449571-b0d2-42e3-ada7-65eec4014bba&punktid=c11ee323-5c97-403e-be6e-1354b3b2faa7>

⁸ <https://dagsordener.kerteminde.dk/vis?id=bf14c01a-8e1e-4d6d-ba23-a0297f2ce432&punktid=f9613bb5-bbc7-4e0d-bff9-a4caffcad31e>

⁹ <https://dagsordener.kerteminde.dk/vis?id=b3da6ab5-adab-4efc-9e99-c9b50611bcdcf&punktid=fe30e17e-9d11-4959-abad-7000b510b945>

handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Kerteminde Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Kerteminde Kommune - af 6. december 2022.

Mads Silberg

From: Lene Vangsgaard Clausen <lvcl@kerteminde.dk>
Sent: 6. december 2022 15:42
To: Mads Silberg
Subject: Aktindsigt - Danmarkskortet.
Attachments: D440-2022-129713 Danmarkskortet - klagesager på det socialområde i 2021 23000293022-340145816129618.pdf; D440-2022-129709 Danmarkskortet - klagesager på det socialområde i 2020 23000293022-340145733370936.pdf; D440-2022-129708 Danmarkskortet - klagesager på det sociale område 2019 23000293022-340145652407424.pdf; D440-2022-129707 Danmarkskortet. Klagesager på det sociale område 2017 23000293022-340145614666626.pdf

Du får ikke ofte mails fra lvcl@kerteminde.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg

Du har bedt om aktindsigt "i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Kerteminde kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Referaterne fra byrådets behandling samt de relevante fagudvalg er vedhæftet. Der ses ikke, at have været en politisk behandling af Danmarkskortet for 2018, hvorfor der ikke er materiale, som der kan give aktindsigt i for 2018. Omgørelsesprocenten har ikke givet anledning til, at der er truffet beslutning om nye tiltag til nedbringelse af omgørelsesprocenten.

Du har hermed modtaget fuld aktindsigt.

Med venlig hilsen

Lene Vangsgård Clausen

Leder af Ledelsessekretariatet/Chefjurist

Ledelsessekretariatet

Hans Schacksvej 4

5300 Kerteminde

Mobil: 4048 1392

Mail: lvcl@kerteminde.dk



Fra: Kerteminde Kommune <kommune@kerteminde.dk>

Sendt: 5. december 2022 16:21

Til: Kerteminde Kommune <kommune@kerteminde.dk>

Emne: Digitalpost (29189706): Aktindsigt

Der er modtaget nedenstående Digital Post besked. Beskeden kan besvares via nedenstående besvar-link.

Når du klikker på besvar-linket, åbnes en ny email med Til- og Emnefelt forudfyldt, disse må der **ikke** rettes i. Skriv dit svar og klik på *Send sikkert* knappen. SikkerMail sørger så for at dit svar sendes sikkert retur til modtageren på Digital Post.

For sikker besvarelse, [klik her](#)

Modtager CVR: 29189706

Afsender CPR: 1611721613

Afsender: Mads Silberg

Emne: Digitalpost (29189706): Aktindsigt

Beskedens indhold:

Vrfdørj | @uhp lqlvuhq rihqwdj jÿukyhuw®uhwnrp p xqhrsghøgdqp dunvrwyvthqgh ghw
iruxgj®hqqh ®uv vdwlvh ryhu rp jÿuhøvsur fhqwhq lDqnhw|uhøhv dijÿuhøhu lnøjhvdjhu hhuary rp
vrfdovhuylfh1

Vlghq 41mxd534; kdughw/lkhqkrø wbrj rp uhwvlnhukhg rj dgp lqlvudwlrq s® ghwvrfdøh rp u®gh/«« : <
e rj ;7d/y| uhwarysdjwlrwirunrp p xqdøhv|uhøhv ®udjwdwehkdqgdh Gdqp dunvrwhws® hwp ÿgh l
nrrp p xqdøhv|uhøhv1

Xqghuhjqhgh vndokhup hg dqp rgh rp dnwlgvjwluhuhudwuhg iud døn gh p ÿghu/lshurghq 41mxd
534; wbrj p hg gdjv gdw/kyruNhuwp lqgh nrrp p xqhv ehv|uhøhv rjzhøuxqghuxgydj kdu ehkdqgdw
Gdqp dunvrwhw1

Oljhøghv dqp rghv rp dnwlgvjwlgrrxp hqdwlrq ghuyvhu lkyvhwrrp idqj ghus® edjjuxqg digh
arysdjwlr dnwlyh srdvnh guÿvhu/huwxiihwehvøwqlj rp kyrulygnrrp p xqhqv rp jÿuhøvsur fhq
kduy| uhwvduhgvvvthqgh/høhu rp ghuly| unv| whv wbdj wbruehgulqjhudi nydøvhwhq lvdjvehkdqgdjhg1

Ehgwh klvghu

P dgv Vlvhu
wvl=5583 <4 ; ;
[p dvlc vrørglgn](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Kolding Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Kolding Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan."⁵

Aktuel praksis i Kolding Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 27. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 25, at danmarkskortet har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Kolding Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 24. september 2019⁷ (pkt. 13 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.kolding.dk/politik/dagsordener-referater/dagsorden/?agendaId=8fd6fca4-2dba-41cb-bb5b-df2cb2a9bbd4&searchText=>

⁷ <https://www.kolding.dk/politik/dagsordener-referater/dagsorden/?agendaId=9f10efb8-31d6-4da3-a209-dff6a753828f&searchText=>

kommunalbestyrelsen den 1. september 2020⁸ (pkt. 18 i referatet), samt møde i kommunalbestyrelsen den 28. september 2021⁹ (pkt. 16 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 22. november 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 18 kan man læse, at sagen er behandlet som en beslutnings sag i kommunalbestyrelsen med indstilling om; *"at de tre Danmarkskort for 2021 behandles, drøftes og indstilles til Byrådets godkendelse, samt at det drøftes og indstilles til Byrådets godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2021 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen."*

Kolding Kommune antager således, at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Kolding Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁸ <https://www.kolding.dk/politik/dagsordener-referater/dagsorden/?agendaId=29c4ebf8-883f-46ac-affe-956daaf1fdbba&searchText=>

⁹ <https://www.kolding.dk/politik/dagsordener-referater/dagsorden/?agendaId=425a9603-cd9b-4e56-befb-87ca72e19af7&searchText=>

¹⁰ <https://www.kolding.dk/politik/dagsordener-referater/dagsorden/?agendaId=06a12c17-5bc8-4696-b7af-7e33f57eb6f2&searchText=>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Københavns Kommunes Borgerrepræsentation

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Københavns Kommunes Borgerrepræsentation, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Københavns Kommune

I referatet fra møde i Borgerrepræsentationen den 13. december 2018 fremgår det af pkt. 39⁶, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning (se punktets bilag 1⁷). Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i tre udvalg før Borgerrepræsentationen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Københavns Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.kk.dk/dagsordener-og-referater/Borgerrepr%C3%A6sentationen/m%C3%B8de-13122018/referat/punkt-39>

⁷ <https://www.kk.dk/sites/default/files/agenda/c7a536cf-d31d-42d3-adbe-cebe182aef8a/b33fcd56-aa91-41ed-8f37-33b7e14a6513-bilag-1.pdf>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i Borgerrepræsentationen den 19. september 2019⁸ (pkt. 23 i referatet), møde i Borgerrepræsentationen den 10. december 2020⁹ (pkt. 25 i referatet), og møde i Borgerrepræsentationen den 16. december 2021¹⁰ (pkt. 21 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 1. december 2022¹¹ (pkt. 22 i referatet) behandlet Danmarkskortet på et møde i Borgerrepræsentationen, med indstilling om at danmarkskortet tages til efterretning, samt; *"at godkende, at de nuværende initiativer er dækkende i forhold til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, og der derfor ikke udarbejdes en særskilt handlingsplan."*

Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før Borgerrepræsentationen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Københavns Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁸ <https://www.kk.dk/dagsordener-og-referater/Borgerrepr%C3%A6sentationen/m%C3%B8de-19092019/referat/punkt-23>

⁹ <https://www.kk.dk/dagsordener-og-referater/Borgerrepr%C3%A6sentationen/m%C3%B8de-10122020/referat/punkt-25>

¹⁰ <https://www.kk.dk/dagsordener-og-referater/Borgerrepr%C3%A6sentationen/m%C3%B8de-16122021/referat/punkt-21>

¹¹ <https://www.kk.dk/dagsordener-og-referater/Borgerrepr%C3%A6sentationen/m%C3%B8de-01122022/referat/punkt-22>

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Køge Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Køge Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Køge Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Køge Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Køge Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 22. november 2022⁶ (punkt 215 i referatet) og 20. december 2022⁷ (punkt 242 i referatet) behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.koege.dk/byraad-udvalg/Dagsordener-og-referater/11111111-1111-1111-1111-111111111111/1EFF983B-FEE5-47DB-ADFE-DAF602A9A6FA.aspx?agendaId=0e3e5550-5a26-4e46-8510-3c3c0a9ddea8#section215>

⁷ <https://www.koege.dk/byraad-udvalg/Dagsordener-og-referater/11111111-1111-1111-1111-111111111111/62DA34EB-999C-4B5D-86B8-5FA7AE3D7A21.aspx?agendaId=277cf0a7-7087-4dac-b8a6-af31f1551b1a#section242>

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Køge Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referaterne fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan.

Således antager Køge Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"⁸

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Køge Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Køge Kommune - 19. december 2022

⁸https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Returadresse:
Køge Kommune, Jura



KØGE KOMMUNE

Mads Silberg
Ibsvej 6
2680 Solrød Strand

Kultur- og Økonomiforvaltningen
Jura

| Dato | Dokumentnummer |
|-------------------|----------------|
| 19. december 2022 | 2022-023583-2 |

Afgørelse om delvist medhold på anmodning om aktindsigt

Du har den 8. december 2022, anmodet om aktindsigt i referater og dokumentation vedrørende Danmarkskortet.

Af din anmodning fremgår blandt andet:

"Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Køge kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Køge Kommune har nu taget stilling til din anmodning.

Afgørelse

Vi meddeler delvis medhold på din anmodning om aktindsigt.

Begrundelse

Køge Kommune vurderer, at du har ret til delvist medhold.

Begrundelsen for delvist medhold er, at Danmarkskortet ikke er blevet behandlet i Køge Byråd i perioden 2018-2021, som ellers har været lovpligtigt. Der kan derfor ikke udleveres dokumenter for behandling af Danmarkskortet i byrådet i denne periode.

I Køge Kommune er Danmarkskortet i perioden 2018-2021 alene blevet behandlet i fagudvalg. Nedenfor fremgår datoer for, hvornår Ankestyrelsens

Køge Rådhus
Torvet 1
4600 Køge

www.koege.dk

Tlf. 56 67 67 67

Kontakt:
Mail koef@koege.dk

Dato Dokumentnummer

19. december 2022 2022-023583-2

omgørelsesstatistik er behandlet i de relevante fagudvalg i perioden 2018-2021:

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

- 24. maj 2018
- 12. november 2018
- 19. oktober 2020
- 13. september 2021
- 8. november 2021

Socialudvalget

- 7. februar 2022
- 13. juni 2022
- 12. september 2022
- 14. november 2022
- 12. december 2022

Erhvervs- og

Arbejdsmarkedsudvalget

- 2. februar 2022
- 11. maj 2022
- 7. september 2022
- 7. december 2022

Børneudvalget

- 3. april 2019
- 17. august 2020
- 11. august 2021
- 2. november 2022

Økonomiudvalget

- 15. november 2022

Danmarkskortet er blevet behandlet af Køge Byråd den 22. november 2022 for det specialiserede børneområde og vil blive behandlet den 20. december 2022 for det specialiserede voksenområde.

Dagsordener og referater fra møder i byråd og fagudvalg er offentligt tilgængelige på Køge Kommunes hjemmeside: [Byråd og udvalg - Køge Kommune \(koege.dk\)](https://www.koege.dk).

Ankestyrelsens statistik har siden 2018 ikke givet anledning til at iværksætte særlige tiltag til forbedring af kvaliteten af sagsbehandlingen på voksenområdet. På det specialiserede børneområde blev der i forlængelse af Ankestyrelsens statistik for 2018 iværksat et task force forløb, som fremgår af dagsordenspunktet for Børneudvalget den 3. april 2019.

Regler

Her er de regler vi har anvendt:

Lov om offentlighed i forvaltningen (offentlighedsloven), lov nr. 606 af 12. juni 2013

- § 7, stk. 1, om ret til aktindsigt i alle dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed.
- § 40, stk. 1, nr. 2, om offentligt tilgængeligt materiale

| Dato | Dokumentnummer |
|-------------------|----------------|
| 19. december 2022 | 2022-023583-2 |

Klagevejledning

Du kan klage over denne afgørelse til Ankestyrelsen.

Du skal dog indledningsvist sende din klage til Køge Kommune. Hvis din klage ikke giver Køge Kommune anledning til at ændre afgørelsen, sender vi klagen samt sagens akter, herunder afgørelsen til Ankestyrelsen, snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen, jf. offentlighedslovens § 37, stk. 1 og 2.

Venlig hilsen

Køge Kommune

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Langeland Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Langeland Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Langeland Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Langeland Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 undladt at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Langeland Kommune skriver i bilag 1; "*Langeland Kommunes Kommunalbestyrelse har delegeret kompetencen til behandling af Ankestyrelsens ankestatistik over omgørelsesprocenter på socialområdet til det pågældende stående udvalg.*"

De referater der efterfølgende henvises til, er fra møder i underudvalg hvor det er Ankestyrelsens klagestatistik for social- og beskæftigelsesområdet der behandles.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022, overholder Langeland Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har Langeland Kommune fortsat undladt at behandle danmarkskortet.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

Ved fortsat at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, overholder Langeland Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance ang. aktindsigt - Langeland Kommune - 26. januar 2023

Mads Silberg

From: Hayriye Dogan <haydog@langelandkommune.dk>
Sent: 26. januar 2023 08:27
To: Mads Silberg
Subject: SV: Digitalpost (29188955): Aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra haydog@langelandkommune.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads

I forlængelse af min mail herunder kan jeg oplyse, at jeg desværre har fejlinformeret dig.

Der foreligger ikke en decideret delegation fra Kommunalbestyrelsen til de enkelte udvalg i forhold til behandling af Danmarkskortet, hvilket der i øvrigt er forbud imod.

Når jeg søger tilbage i sager fra 2018 og frem til dags dato, kan jeg dog ikke se, at Danmarkskortet på noget tidspunkt er blevet behandlet i Kommunalbestyrelsen i Langeland Kommune. Den har været behandlet i udvalgsregi, som jeg har beskrevet herunder i min mail af 14. december 2022. Danmarkskortet for 2022 og fremefter vil dog blive behandlet i Kommunalbestyrelsen.

Venlig hilsen

Hayriye Dogan

Juridisk chefkonsulent, koordinator

Direktionssekretariatet

Administrativ Stab

Langeland Kommune

Tlf: +4563516206

Mob: +4561364761

Direktionssekretariatet@langelandkommune.dk

www.langelandkommune.dk



Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 23. januar 2023 19:32
Til: Hayriye Dogan <haydog@langelandkommune.dk>
Emne: RE: Digitalpost (29188955): Aktindsigt

Kære Hayrie, mange tak for et præcist svar 😊

Er det så korrekt forstået, at danmarkskortet ikke har været behandlet i kommunalbestyrelsen på noget tidspunkt?

Venlig hilsen

Mads Silberg

Byrådsmedlem og folketingskandidat

Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET

Solrød Center 1

2680 Solrød Strand

Telefon +4556182000

Mobil +4522509188

www.solrod.dk



From: Hayriye Dogan <haydog@langelandkommune.dk>

Sent: 14. december 2022 15:24

To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Subject: SV: Digitalpost (29188955): Aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra haydog@langelandkommune.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg

Langeland Kommunes Kommunalbestyrelse har delegeret kompetencen til behandling af Ankestyrelsens ankestatistik over omgørelsesprocenter på socialområdet til det pågældende stående udvalg. Udvalget hed i forrige valgperiode Beskæftigelses-, Uddannelses- og Integrationsudvalget og referaterne fra dette udvalgs møde kan tilgås via kommunens hjemmeside. Helt konkret kan udvalgets behandling af Ankestyrelsens statistik over omgørelsesprocenter på socialområdet indtil 2021 tilgås ved at søge på langelandkommune.dk → vælg fanen politik og derefter dagsordener og referater → vælg "gå til referater fra før 2022" og skriv "ankestatistik" i søgefeltet, hvorefter de enkelte møder, hvor ankestatistikken har været behandlet vil komme frem.

I nuværende valgperiode hedder udvalget Børne- og Skoleudvalget og referater fra dette udvalg omhandlende Ankestyrelsens statistik over omgørelsesprocenter på socialområdet kan tilgås ved at søge på laneglandkommune.dk → vælg fanen politik og derefter dagsordener og referater → skriv "ankestatistik" i søgefeltet og referater fra møder i 2022 vil kunne tilgås.

I beslutningsprotokollen vil det være muligt at tilgå oplysninger om, hvilke tiltag der evt. iværksættes i forbindelse med den fra Ankestyrelsen modtagne statistik.

Venlig hilsen

Hayriye Dogan

Juridisk chefkonsulent, koordinator

Direktionssekretariatet

Administrativ Stab

Langeland Kommune

Tlf: +4563516206

Mob: +4561364761

Direktionssekretariatet@langelandkommune.dk

www.langelandkommune.dk



Fra: signflow <signflow@langelandkommune.dk>

Sendt: 8. december 2022 15:30

Til: Direktionssekretariatet(Fællespostkasse) <Direktionssekretariatet@langelandkommune.dk>

Emne: Digitalpost (29188955): Aktindsigt

Der er modtaget nedenstående Digital Post besked. Beskeden kan besvares via nedenstående besvar-link.

Når du klikker på besvar-linket, åbnes en ny email med Til- og Emnefelt forudfyldt, disse må der **ikke** rettes i. Skriv dit svar og klik på *Send sikkert* knappen. SikkerMail sørger så for at dit svar sendes sikkert retur til modtageren på Digital Post.

For sikker besvarelse, [klik her](#)

Modtager CVR: 29188955

Afsender CPR: 1611721613

Afsender: Mads Silberg

Emne: Digitalpost (29188955): Aktindsigt

Beskedens indhold:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Langeland kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg

tlf.: 2250 9188

masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Lejre Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Lejre Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan."⁵

Aktuel praksis i Lejre Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 26. juni 2018⁶ fremgår det af pkt. 7, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i to udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Lejre Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 25. juni 2018⁷ fremgår det af pkt. 13, at danmarkskortets behandling er slået sammen med behandlingen af Ankestyrelsens klagestatistik for social- og beskæftigelsesområdet, samt at sagen fremlægges som et

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.lejre.dk/vis?id=2b4759ef-9a6d-4b9c-90c6-ceca2efd56b4>

⁷ <https://dagsordener.lejre.dk/vis?id=e13ecef4-a9dd-4b1b-b4b4-417b8b33eb8c&punktid=fc159521-beaa-48e4-a35e-4130c2c922e8>

orienteringspunkt hvor indstillingen er, at danmarkskortet skal tages til efterretning. Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det, at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, samt overlade behandlingen til udvalg overholder Lejre Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 15. december 2020⁸ (pkt. 25 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 22. juni 2021⁹ (pkt. 23 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 28. november 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 16, kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Lejre Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁸ <https://dagsordener.lejre.dk/vis?id=6e771484-b503-41f7-8412-0ddae1f5c76c&punktid=358abedb-9a27-448e-9fcd-e1b9154a0acd>

⁹ <https://dagsordener.lejre.dk/vis?id=d97d20d2-6bb5-47b4-9021-fe172072a9e7&punktid=c5292034-270b-4362-8a0e-5a3da79aca1f>

¹⁰ <https://dagsordener.lejre.dk/vis?id=28af7068-9466-439a-a7ae-c8955d37d56e&punktid=f9ecb800-7347-49a1-a580-bb54d5a1222b>

Dato: 15. december 2022
Sagsnummer: 22-009587
Sagsbehandler: Sanni Nielsen
Center for Job og Social
Sekretariatet

Mads Silbert
//sendes digitalt

Afgørelse om aktindsigt

Kære Mads

Du har den 8. december 2022 anmodet om aktindsigt i Lejre Kommunes politiske behandling af Danmarkskortet og dertilhørende drøftelser.

Lejre Kommune har behandlet din anmodning om aktindsigt.

Resultatet er:

- Vi imødekommer din anmodning om aktindsigt fuldt.

Besvarelse:

Jeg vedlægger kopier af referaterne fra de politiske møder i både fagudvalg og Kommunalbestyrelsen. Jeg vedlægger desuden en oversigt over, hvornår sagerne er behandlet politisk, samt et link til det enkelte dagsordenspunkt, da du derved kan tilgå bilagene til dagsordenspunkterne.

Jeg vedlægger kopier af behandlingen for årene:

- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021

Sagerne er som udgangspunkt behandlet i udvalgene Børn & Unge, Social, Sundhed & Ældre, samt i nogle af årene i Job & Arbejdsmarked. Da det er samme sag der overføres, og jeg har derfor kun vedlagt sagen én gang.

Øvrige interne drøftelse er ikke nedskrevet.

Retsregler og praksis

Vi har behandlet din anmodning efter Lov om offentlighed i forvaltningen LBK. Nr. 145 af 24/2 2020.

- § 7, om enhvers ret til at blive bekendt med dokumenter

Hvis du vil klage

Hvis du er utilfreds med afgørelsen, kan du klage inden 4 uger til Lejre Kommune. Klagen skal du indgive til kommunen, Møllebjergvej 4, 4330 Hvalsø. I klagen kan du oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og du må gerne henvise til sagens journalnummer. De 4 uger løber fra den dag, du har modtaget afgørelsen. Hvis du har modtaget afgørelsen med fysisk brev, forudsætter



Dato: 15. december 2022
Sagsnummer: 22-009587
Sagsbehandler: Sanni Nielsen
Center for Job og Social
Sekretariatet

vi, at du har modtaget den seks hverdage efter den dato, der står i brevet med afgørelsen.

Hvis du har modtaget afgørelsen digitalt, forudsætter vi, at du har modtaget den på den dato, som står i brevet med afgørelsen.

Vi skal have modtaget din klage, inden fristen udløber. Hvis du sender din klage med fysisk post, skal du være opmærksom på den tid, det tager for et brev at komme frem. Fristen udløber ved kontortids ophør. Vi har normalt åbent på hverdage mellem kl. 9-14. Hvis du sender din klage digitalt, skal vi have modtaget din klage senest ved døgnets udløb.

Det er Ankestyrelsen, der endeligt afgør, om klagefristen er overholdt. Når kommunen har modtaget din klage, vil vi se på din sag igen. Vi vil tage stilling til, om vi kan give dig helt eller delvist medhold i din klage.

Du vil få besked inden 4 uger, om vi ændrer afgørelsen. Hvis ikke vi ændrer afgørelsen, sender vi din klage til Ankestyrelsen sammen med sagens øvrige bilag eller oplysninger inden for 4 uger.

Hvis du har spørgsmål

Du er velkommen til at kontakte mig, hvis du har spørgsmål på sikkerpost@lejre.dk eller telefon 21 64 51 27

Med venlig Hilsen
Sanni Nielsen
Udviklingskonsulent
Center for Job og Social

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Lemvig Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Lemvig Kommunes Kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Lemvig Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Lemvig Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg. De referater som Lemvig Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgsmøder hvor Ankestyrelsens klagestatistik fra social- og beskæftigelsesområdet præsenteres.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Lemvig Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 21. december 2022 behandlet Danmarkskortet på et møde i Kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at; "*Sagen afgøres endelig af Kommunalbestyrelsen via Social- og Sundhedsudvalget og Familie- og Kulturudvalget og Økonomi- og Erhvervsudvalget.*"⁶

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.lemvig.dk/vis?id=a1899850-9451-4682-8ef7-edebbbb8e62&punktid=a0210c41-c0b7-484a-a26c-1237effaacad>

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Lemvig Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Det fremgår yderligere at; *"Ud fra antallet af omgjorte sager indstilles det, at man i Lemvig Kommune ikke lægger op til udarbejdelse af handleplaner på nogen af områderne."*

Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Således antager Lemvig Kommune, at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*⁷

Hvilket Lemvig Kommune også selv konstaterer i referatet hvor der anføres; *"Danmarkskortet kan ikke anvendes til at fortælle noget om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling."*

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Lemvig Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Lemvig Kommune - Aktindsigt - af 12. december 2022.

⁷https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

From: Lene Kudsk <Lene.Kudsk@lemvig.dk>
Sent: 13. december 2022 10:22
To: Mads Silberg
Subject: SV: Aktindsigt
Attachments: Signaturbevis.txt

Hej Mads

I år har vi forsøgt os med en anden tilgang, hvor vi mere tværfagligt behandler Danmarkskortet, så i år kommer den til behandling i Kommunalbestyrelsen (21/12 2022).

Men øvrige år har Kommunalbestyrelsen uddelegeret behandlingen af statistik over Ankestyrelsens afgørelser til Social- og Sundhedsudvalget.

Med venlig hilsen

Lene Kudsk
Leder
Velfærdssekretariatet

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 13. december 2022 09:14
Til: Lene Kudsk <Lene.Kudsk@lemvig.dk>
Emne: RE: Aktindsigt

Kære Lene, tak for hurtigt og præcis respons 😊 For at være helt sikker; er det korrekt forstået, at Danmarkskortet således ikke har været behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen, men derimod i udvalg?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



PART OF
GREATER
COPENHAGEN

From: Lene Kudsk <Lene.Kudsk@lemvig.dk>
Sent: 12. december 2022 17:33
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Cc: Louise Schjøning <Louise.Schjoening@lemvig.dk>; Merete Pia Kristensen <Merete.Kristensen@lemvig.dk>
Subject: VS: Aktindsigt

Kære Mads Silberg

Som svar på din anmodning om aktindsigt, kan jeg oplyse følgende:

Der har i Lemvig Kommune været lidt forskellig praksis for at orientere politisk om omgørelsesprocenter jf Ankestyrelsens afgørelser i klagesager. Historisk er det ikke kun omgørelsesprocenten der har været fokus på – men Ankestyrelsens afgørelser mere generelt (heraf fremgår også omgørelser/ændringer). Jeg henviser i nedenstående til en række referater fra politiske møder, hvor Ankestyrelsens afgørelser i klagesager er blevet behandlet.

- Danmarkskort med omgørelsesprocenter på klagesager i Ankestyrelsen 2021.
Link: <https://dagsordener.lemvig.dk/vis?id=91b036db-12a4-4318-be63-2004f675c7d7&punktid=ef6eb1a8-331f-4d4c-bafa-5a19e6220e62>
Behandlet i Familie- og Kulturudvalget den 22. november og Social- og Sundhedsudvalget den 23. november. Forventes og så behandlet i Kommunalbestyrelsen den 21. december 2022 (dagsorden er endnu ikke offentliggjort)
- Ankestatistik 2021 Social- og Sundhedsområdet
Link: <https://dagsordener.lemvig.dk/vis?id=8d720632-f14e-402a-ac2c-9b5151c1084d&punktid=f4a62dd9-c558-49dc-bc85-4b7fb712dfb3>
Behandlet i Handicaprådet den 8. september 2022
- Ankestatistik andet halvår 2021
Link: <https://dagsordener.lemvig.dk/vis?id=c8bdac88-4e0b-47db-a672-759f0e9394b0&punktid=b1036996-31ff-4fc3-ad29-332a7c6659fb>
Behandlet i Social- og Sundhedsudvalget den 23. marts 2022
- Ankestatistik første halvår 2021
Link: <https://dagsordener.lemvig.dk/vis?id=cee7c660-b97c-435e-80ee-7bb9fe2afdba&punktid=381d035e-1c33-4291-b95b-6c8818808df0>
Behandlet i Social- og Sundhedsudvalget den 28. oktober 2021
- Ankestatistik for andet halvår 2020
Link: <https://dagsordener.lemvig.dk/vis?id=1d5d398d-2d64-4799-9f21-002878489181&punktid=c963cf40-e0a7-435d-b3b1-c71dc1ab8d27>
Behandlet i Social- og Sundhedsudvalget den 16. marts 2021
- Ankestatistik for første halvår 2020
Link: <https://dagsordener.lemvig.dk/vis?id=3f2d7f92-cd17-44b8-9ade-e91d824e3167&punktid=1a69580f-dfb8-41f3-96c5-32dc321c7929>
Behandlet i Social- og Sundhedsudvalget den 4. november 2020
Af denne sag er der statistik tilbage til 2018
- Afgørelser fra Ankestyrelsen i 2019
Link: <https://dagsordener.lemvig.dk/vis?id=9730e424-8d48-4987-af53-d2c40804d442&punktid=67cba649-b5f1-4371-82b6-08dd05d549b3>
Behandlet i Social- og Sundhedsudvalget den 28. april 2020

Hvis der er truffet politisk beslutning om at igangsætte handlinger som følge af opgørelserne, vil dette fremgå af referatet.

Med venlig hilsen

Lene Kudsk
Leder
Velfærdssekretariatet

Fra: Lemvig Kommune Manuelt Postbehandling <Lemvig.Kommunem@lemvig.dk>
Sendt: 8. december 2022 16:47
Til: Velfærdssekretariatet <Velfaerdssekretariatet@lemvig.dk>
Emne: VS: Aktindsigt

Med venlig hilsen

Nadja Rønn Nielsen
kontorelev
Direktionssekretariatet

Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>
Sendt: 8. december 2022 15:27
Til: Lemvig Kommune (hovedpostkasse) <lemvig.kommune@lemvig.dk>
Emne: Aktindsigt

Vrflðorj | @uhp qlwuhq riihgwdj jÿukyhuw®uhwnrp p xqhrsghøgdqp dunvrwyvhhqgh ghw
iruxgj®hqqh ®uw vdwlvh ryhurp jÿuhøhv surfhqwhq lDqnhw|uhøhqv dijÿuhøhu lndjhdvjhuhwry rp
vrflðovhuylfh1

Vlghq 41mxd534; kdughw/lkhqkrø wbrj rp uhvvlhnhukhg rj dgp qlwudwlrq s® ghwvrflðh rp u®gh/«« :<
e rj ;7d/y| uhwarysdjwlrwirunrp p xqdøhv|uhøhqv ®udjwdwehkdqgdh Gdqp dunvrwvhs® hwp ÿgh l
nrp p xqdøhv|uhøhqv1

Xqghuhjghgh vndokhup hg dqp rgh rp dnwlgvjwlvhuhudwuhq ind døn gh p ÿghu/lshurghq 41mxd
534; wbrj p hg gdjvgdw/kyruOhp ylj nrp p xqhvehw|uhøhqv rjZønuxqghuxgydøj kduehkdqgdw
Gdqp dunvrwvhw1

Oljhøghvdqp rghv rp dnwlgvjwlvgrnxp hqwdwlrq ghuyvhu lkylvhwrp idqj ghus® edjjuxqg digh
arysdjwlvh dnwlvh srdvnh guÿvho/huwxiihwehvøwqlj rp kyruylgwnrp p xqhqv rp jÿuhøhv surfhq
kduy| uhvvlhghvvhqgh/hønurp ghuly| unv| whv wbdj wbruehgulqjhudinydøhvhwq lvdjvehkdqgdjghq1

Ehgwh klvghu

P dgvVlæhu
wvl=5583 <4 ; ;
p.dvC.vrørglg

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Lolland Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Lolland Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Lolland Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Lolland Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen eller i udvalg. De referater som Lolland Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder.

Ved at overlade behandlingen af Social- og ældreministerens danmarkskort til udvalg, og undlade at behandle det i kommunalbestyrelsen, overholder Lolland Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 24. november 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 8 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.lolland.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaaid=427e56b3-0325-4f6c-ad08-7de21b2eaea6&searchText=>

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Lolland Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Lolland Kommune - 6. januar 2023

Mads Silberg

Fra: susst@lolland.dk
Sendt: 6. januar 2023 14:01
Til: Mads Silberg
Emne: VS: Aktindsigt
Vedhæftede filer: Dagsorden 4.pdf; Opfølgning på danmarkskortet 1.pdf; Blank - DT.pdf; Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Din henvendelse

Du oplyser, at du har sendt din anmodning om aktindsigt til Lolland Kommune via digital post den 5. december 2022.

Den 30. december 2022 genfremsender du din anmodning på mail, da du ikke har fået svar.

Vi beklager, at du ikke fik svar, da du første gang sendte din anmodning. Vi er som nævnt i gang med at undersøge det.

Din anmodning

Du beder om at få tilsendt referater fra alle politiske møder, hvor danmarkskortet er blevet behandlet i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato.

Du beder også om at få tilsendt dokumentation, der viser i hvilket omfang der er truffet beslutning om, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Vi har behandlet din anmodning efter offentlighedsloven. Du får fuld aktindsigt.

Vedhæftet er referat og dokumentation.

Som det fremgår af vedhæftede, er kommunalbestyrelsen blevet forelagt danmarkskortet første gang på møde den 24. november 2022. Vedhæftet er derfor sagsfremstilling samt beslutning med to bilag fra dette møde.

Lolland Kommune har således i tiden forud herfor ikke været tilstrækkelig opmærksom på ændringerne af retssikkerhedsloven allerede i 2018, hvorefter kommunalbestyrelsen blev forpligtet til at behandle danmarkskortet over kommunernes omgørelsesprocenter i klagesager i Ankestyrelsen på et kommunalbestyrelsesmøde. Med ændringen af retssikkerhedsloven i 2022 blev kravene til kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet skærpet. Med loven blev der blandt andet indsat krav om, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med den årlige behandling af danmarkskortet ikke blot skal behandle danmarkskortet, men særskilt skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hidtil havde det været sådan, at opfølgningen var et anliggende i den enkelte kommune, herunder i forhold til en beslutning om, hvorvidt der på baggrund af mødebehandlingen skulle iværksættes initiativer til forbedring af sagsbehandlingskvaliteten i kommunen.

Vi kan oplyse, at Lolland Kommune derfor nu er fuldt ud opmærksom på de pligter i forbindelse med danmarkskortet, der er fastsat i retssikkerhedslovens §§ 79 b og 84 a.

Vi kan herudover oplyse, at Børne- og Skoleudvalget, Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget hver især har behandlet Ankestyrelsens statistikker vedrørende alle lovområder. Ankestyrelsen har siden 2014 sendt statistikker til alle kommuner med de seneste tal for

Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet, herunder også sammenligninger med landstal. Vi er opmærksomme på, at der her ikke er tale om danmarkskortet, men indholdsmæssigt er der tale om data, der kan svare til indholdet af data i danmarkskortet. Vi sender dig derfor link til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets behandling af punktet for årene 2018-2022. Børne- og Skoleudvalget har behandlet den tilsvarende sag på møder i august 2022, april 2021 og maj 2019, mens Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget har behandlet sagen på møder i juni 2022, april 2021 og maj 2019.

Udvalgsmøde den 15. maj 2018 (sag nr. 2): <https://www.lolland.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=72e58c90-8244-4500-be04-2e941fb218bf&searchText=>

Udvalgsmøde den 7. maj 2019 (sag nr. 7): <https://www.lolland.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=f277e41c-4d27-4f86-b600-df8b39b6946b&searchText=>

Udvalgsmøde den 11. august 2020 (sag nr. 11): <https://www.lolland.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=12f90383-add8-44fb-a6c6-37469bd20915&searchText=>

Udvalgsmøde den 6. april 2021 (sag nr. 5): <https://www.lolland.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=21f4c84d-b0e1-468d-a39b-2ff3476b3011&searchText=>

Udvalgsmøde den 31. maj 2022 (sag nr. 6): <https://www.lolland.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=ccc934a4-0fa4-41a4-9cd4-db5a985a3c66&searchText=>

Mvh Susann Starzet

Med venlig hilsen
Susann Starzet

Jurist
susst@lolland.dk

Lolland Kommune
Social og Arbejdsmarked | Center for Social Service
Sdr. Boulevard 82 B, 4930 Maribo
www.lolland.dk | Tlf. 54 67 67 67



Fra: Susann Jensen Starzet
Sendt: 3. januar 2023 07:33
Til: 'masi@solrod.dk' <masi@solrod.dk>
Emne: SV: Aktindsigt

Kære Mads Silberg

Lolland Kommune kvitterer hermed for modtagelsen af din e-mail af 30. december 2022.

Vi vender snart tilbage med svar herpå.

Vi beklager, at du ikke har modtaget svar på din henvendelse, som du oplyser, at du har sendt til os den 5. december 2022. Det er vi i gang med at se på.

Mvh
Susann Starzet

Susann Starzet
Jurist
susst@lolland.dk

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 30. december 2022 12:20
Til: Lolland Kommune Mail <lolland@lolland.dk>
Emne: Aktindsigt

Til rette vedkommende.

Den 5. december 2022 skrev undertegnede frem – via digital post – og bad om aktindsigt, som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Lolland kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jeg har aldrig modtaget et svar, og skal med indeværende mail, hermed genfremsætte min anmodning.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Lyngby-Taarbæk Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Lyngby-Taarbæk Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Lyngby-Taarbæk Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Lyngby-Taarbæk Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 og 2019.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 og 2019, overholder Lyngby-Taarbæk Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 5. november 2020⁶ fremgår det af pkt. 17, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.ltk.dk/vis?id=26539491-4b66-4a8c-b38e-acdb5fc5f433&fritekst=omg%C3%B8relsesprocenter>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Lyngby-Taarbæk Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 7. oktober 2021⁷ (pkt. 26 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 6. oktober 2022⁸ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 14 kan man læse, at; sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Lyngby-Taarbæk Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Lyngby-Taarbæk Kommune - 14. december 2022

⁷ <https://dagsordener.ltk.dk/vis?id=ee22c7cb-a84d-4c49-b7fe-463c99e8858a&fritekst=Ankestyrelsens>

⁸ <https://dagsordener.ltk.dk/vis?id=d3e357c7-ea0c-4811-a651-2dd949af41b3&fritekst=Danmarkskort>

Mads Silberg

From: Mette Eggers Kolding Jensen <MEJEN@ltk.dk>
Sent: 14. december 2022 15:08
To: Mads Silberg
Subject: VS: Aktindsigt
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg,

Du har den 8. december 2022 søgt om aktindsigt i referater fra alle de møder i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Lyngby-Taarbæk kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet. Yderligere har du anmodet om aktindsigt i dokumentation der viser, i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen

Du kan finde dagsordner og referater fra samtlige politiske udvalg i LTK her:
<https://dagsordener.ltk.dk/#request.kriterie.udvalgId%3Dc50cf6b3-5471-4c85-93cf-057370afac34>

Venlig hilsen

Mette Eggers Kolding Jensen

(konst.) Leder, Økonomi, Administration og IT



Center for Social Indsats
Sekretariatet

Toftøbæksvej 12
2800 Kgs. Lyngby

Direkte: 45 97 39 06
Mobil: 21 82 19 50
E-mail: MEJEN@ltk.dk
Hjemmeside: www.ltk.dk

Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 8. december 2022 15:33

Til: Lyngby - Fællespostkasse <lyngby@ltk.dk>

Emne: Aktindsigt

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Lyngby-Taarbæk kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Venlig hilsen

Mette Eggers Kolding Jensen
(konst.) Leder, Økonomi, Administration og IT



Center for Social Indsats
Sekretariatet
Administrationsbygningen
Toftebæksvej 12
2800 Kgs. Lyngby

Direkte: 45 97 39 06
Mobil: 21 82 19 50
E-mail: MEJEN@ltk.dk
Hjemmeside: www.ltk.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Læsø Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Læsø Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Læsø Kommune

Som det fremgår af bilag 1, så har Læsø Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 31. december 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 31. december 2022 overholder Læsø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Læsø Kommune - 3. januar 2023

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

Mads Silberg

Fra: Maria Fuentes Lopez <malo@laesoe.dk>
Sendt: 3. januar 2023 12:49
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra malo@laesoe.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Hej Mads!

Vi beklager, at vi først nu besvarer din anmodning om aktindsigt.

Læsø Kommune har desværre ikke i perioden siden 2018 fået behandlet Danmarkskortet årligt i hverken kommunalbestyrelse eller underudvalg.

Læsø Kommune har i hele perioden kun haft to sager i Ankestyrelsen og dermed på Danmarkskortet, hvoraf én har været hjemvist (ud af én sag det år = 100 %).

Læsø Kommune vil naturligvis i fremtiden være opmærksom på at få behandlet Danmarkskortet i både kommunalbestyrelse og underudvalg.

Med venlig hilsen**Maria Fuentes Lopez**

Sekretær

Forvaltning for social, børn og kultur
Doktorvejen 2 · 9940 Læsø

Direkte: +45 9621 3056

Mail: malo@laesoe.dk

**LÆSØ KOMMUNE**

Doktorvejen 2 – 9940 Læsø
+45 9621 3000

Læsø Kommune er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi har modtaget om dig. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger eller dine rettigheder, kan du benytte følgende link: www.laesoe.dk/kommunen/databeskyttelse.

Du kan sende sikker mail til Læsø Kommune på denne adresse: sikkermail@laesoe.dk.

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 30. december 2022 12:20
Til: Kommune-Mail <Kommunen@laesoe.dk>
Emne: Aktindsigt

Til rette vedkommende.

Den 5. december 2022 skrev undertegnede frem – via digital post – og bad om aktindsigt, som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Læsø kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jeg har aldrig modtaget et svar, og skal med indeværende mail, hermed genfremsætte min anmodning.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



PART OF
GREATER
COPENHAGEN

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Mariagerfjord Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Mariagerfjord Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalebestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Mariagerfjord Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Mariagerfjord Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2020.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2020 overholder Mariagerfjord Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 20. december 2018 (bilag 2) fremgår det af pkt. 205, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Mariagerfjord Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2022/912>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 19. december 2019⁶ (pkt. 221 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 27. maj 2021⁷ (pkt. 114 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 24. november 2022⁸ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at; sagen er har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Mariagerfjord Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Mariagerfjord Kommune - 15. december 2022
2. Mariagerfjord Kommune - Referat Byrådet af 20. december 2018

⁶ <https://dagsordener.mariagerfjord.dk/vis?id=0e7aa468-130e-4681-b14a-68b1713ba843>

⁷ <https://dagsordener.mariagerfjord.dk/vis?id=9d0169bb-ec6e-4c10-a987-c4820589796a>

⁸ <https://dagsordener.mariagerfjord.dk/vis?id=fa854308-f23d-47bf-99d6-a41678a6dd27>

Mads Silberg
Tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Social, Sundhed og Omsorg

Postadresse:
Nordre Kajgade 1
9500 Hobro
Tlf. 97 11 30 00
raadhus@mariagerfjord.dk
www.mariagerfjord.dk

Journalnummer: 27.00.00-a53-127-22
Dato: 15. december 2022

Svar på aktindsigt vedr. Danmarkskortet

Mariagerfjord Kommune modtog den 8. december 2022 din anmodning om aktindsigt vedrørende Kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet.

Konkret søger du aktindsigt i følgende:

- Referaterne fra alle møder, i perioden 1. januar 2018 til og med 8. december 2022, hvor Mariagerfjord Kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.
- Dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten af sagsbehandlingen.

Afgørelse

Din anmodning er omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt og bliver behandlet herefter.

Ad 1:

Referaterne fra udvalg og byrådsmøderne er offentligt tilgængelige, hvorfor der henvises til, at referaterne kan findes her:

[Forside - dagsordener og referater \(mariagerfjord.dk\)](#)

Danmarkskortet er blevet behandlet på følgende udvalg og råd:

Byrådet:

- 24. november 2022
- 27. maj 2021
- 19. december 2019
- 20. december 2018

Udvalget for Sundhed og omsorg:

- 8. november 2022
- 3. maj 2021
- 2. december 2019
- 26. november 2018

Udvalget for Børn og Familie:

- 7. november 2022
- 11. maj 2021
- 10. december 2019
- 4. december 2018

Økonomiudvalget:

- 16. november 2022
- 19. maj 2021
- 11. december 2019
- 12. december 2018

Ad 2:

Mariagerfjord Kommune har ikke yderligere ift. det indeholdte i referaterne.

Som følge af de skærpede krav til kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet, der trådte i kraft 1. juli 2022 har Byrådet besluttet at iværksætte en række tiltag. Disse fremgår af referatet for byrådsmødet den 24. november 2022.

Herudover kan det oplyses at Mariagerfjord Kommune altid aktivt har anvendt afgørelserne til læring og kvalitetsudvikling på de berørte fagområder. De behandlede sager medtages på fagmøder, og alle sagsbehandlere gøres opmærksom på, hvilken læring der er i en sag. Samtidig er der i sagsbehandlingen øget fokus på at koordinere indsatser og forløb på tværs af fagenheder og afdelinger, så borgeren oplever en helhedsorienteret og koordineret sagsbehandling.

Venlig hilsen

Kit Borup
Fagchef
Social og Sundhed

Retsregler

Lovbekendtgørelse nr. 145 af 24. februar 2020 om offentlighed i forvaltningen:

§ 7. Enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed.

Stk. 2. Retten til aktindsigt omfatter med de i §§ 19-35 nævnte undtagelser

- 1) alle dokumenter, der vedrører den pågældende sag, og
- 2) indførelser i journaler, registre og andre fortegnelser vedrørende den pågældende sags dokumenter.

Stk. 3. Retten til aktindsigt efter stk. 2, nr. 1, i et dokument, der er afsendt af myndigheden m.v., gælder først fra dagen efter afsendelsen af dokumentet.

§ 40. Dokumenterne skal udleveres i den form, som den, der har fremsat anmodningen, ønsker. Dette gælder dog ikke,

- 1) hvis det er umuligt eller meget vanskeligt eller der foreligger andre tungtvejende modhensyn, eller
- 2) hvis materialet er offentligt tilgængeligt.

Stk. 2. Stk. 1 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med behandlingen af anmodninger om sammenstilling af oplysninger eller indsigt i en databeskrivelse.

Stk. 3. Justitsministeren fastsætter regler om betaling for udlevering af dokumenter samt for udlevering af en sammenstilling af oplysninger eller en databeskrivelse.

Referat

Byrådet

20. december 2018 kl. 18:00

i Byrådssalen, Hadsund Rådhus

Fraværende:

Mødet hævet kl.

Byrådet

20. december 2018

Indholdsfortegnelse

| Pkt. | Tekst | Side |
|-------------|---|-------------|
| | Åbne dagsordenspunkter | |
| 205 | Børne- og Socialministeriets danmarkskort | 1 |
| | Lukkede dagsordenspunkter | |

27.00.00-K07-1-18

205. Børne- og Socialministeriets danmarkskort

Forventet sagsgang

SO/BF, ØK, BY

Anledning

Børne- og Socialministeriet udarbejder hvert år et danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet. Der orienteres om dette.

Indstilling

Direktionen indstiller til Byrådet:

1. At orienteringen om Børne- og Socialministeriets danmarkskort på socialområdet tages til efterretning.

Udvalget for Sundhed og Omsorg, 26. november 2018, pkt. 128:

Indstilles godkendt.

Udvalget for Børn og Familie, 4. december 2018, pkt 108:

Indstilles godkendt.

Fraværende: Jens-Henrik Kirk (C) og Peter Krogh Olsen (V).

Økonomiudvalget, 12. december 2018, pkt. 259:

Indstilles godkendt.

Fraværende: Jens-Henrik Kirk (C)

Sagsfremstilling

Børne- og Socialministeriet udarbejder hvert år et danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet. Danmarkskortet bliver udarbejdet på baggrund af de klagesager, som Ankestyrelsen behandler.

I juli 2018 blev retssikkerhedsloven ændret, og i den forbindelse blev der blandt andet indsat en ny paragraf 79 b. Ifølge denne bestemmelse skal

Byrådet

20. december 2018

kommunalbestyrelsen på et møde behandle danmarkskortet, og dette skal ske inden udgangen af det år, hvor kortet er offentliggjort.

Som baggrundsmateriale vedlægges tre kort for 2017 i et samlet bilag; 'det samlede socialområde', 'børnehandicap' og 'voksenhandicap'. Opgørelsen for socialområdet drejer sig om hele Servicelovens område for både børn, voksne og ældre. For 2016 er der i samme dokument vedlagt to kort; 'det samlede socialområde' og 'børnehandicap'. Der er ikke udarbejdet et særskilt kort for 'voksenhandicap'.

Ministeriet forklarer, at der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter. Det drejer sig om:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, sender styrelsen den tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring: Styrelsen er helt eller delvis uenige i afgørelsen og ændrer den.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) ud af alle realitetsbehandlede sager.

Ud af de sager, hvor Ankestyrelsen omgjorde Mariagerfjord Kommunes afgørelser, udgjorde hjemvisninger langt størstedelen.

Ved gennemgang af 50 af de 59 afgørelser, som Ankestyrelsen traf i 2017, har Ankestyrelsen truffet afgørelse om hjemvisning 12 gange.

Hjemvisningsårsagerne fordeler sig således:

- 8 sager er der sket hjemvisning til indhentelse af yderligere oplysninger. I disse sager er Ankestyrelsen kommet frem til, at vi burde have indhentet flere oplysninger, inden vi traf afgørelse i sagen.
- 1 sag henviser Ankestyrelsen til manglende begrundelse for afgørelsen.
- 1 sag henviser Ankestyrelsen til manglende afgørelse af delelementer i sagen.
- 1 sag henviser Ankestyrelsen til manglende vejledning.

- 1 sag er Ankestyrelsen kommet frem til, at der ikke har været foretaget en helhedsvurdering.
- 2 sager har Ankestyrelsen opretholdt kommunens afgørelse, men har ændret begrundelsen.

Der er endnu ikke offentliggjort danmarkskort for 2018, men Ankestyrelsen har offentliggjort en statistik, der vedrører 1. halvår af 2018. Nedenstående skema viser en oversigt over omgørelser:

| Omgørelser i procent | Socialområdet (incl. børne og voksenhandicap) | Børnehandicap | Voksenhandicap |
|---|---|--|--|
| Landsplan 2017 | 38 % af 10.191 afgørelser* (Heraf 75 % hjemviste, 25 % ændrede) | 52 % (Heraf 68 % hjemviste, 32 % ændrede) | 21 % (Heraf 83 % hjemviste, 17 % ændrede) |
| Mariagerfjord 2016 | 23 % af 52 afgørelser (Heraf 21 % hjemviste, 2 % ændrede) | 0 % af 3 afgørelser (Heraf 0 % hjemviste, 0 % ændrede) | Ikke udarbejdet |
| Mariagerfjord 2017 | 36 % af 59 afgørelser (Heraf 29 % hjemviste, 7 % ændrede) | 43 % af 7 afgørelser (Heraf 43 % hjemviste, 0 % ændrede) | 14 % af 7 afgørelser (Heraf 14 % hjemviste, 0 % ændrede) |
| Mariagerfjord 2018 første halvår | 17 % af 42 afgørelser | | |

* Det samlede antal klager på Socialområdet er opgjort i Ankestyrelsens årsredegørelse til Det Rådgivende Praksisudvalg for 2017.

Når omgørelsesprocenterne skal vurderes er det væsentligt samtidig at se på, hvor mange klagesager det drejer sig om.

I 2017 har Ankestyrelsen afgjort 10.191 sager på landsplan, heraf 59 sager fra Mariagerfjord Kommune svarende til 0,58 % af det samlede antal af ankestyrelsesafgørelser.

Da befolkningstallet i Mariagerfjord Kommune svarer til 0,73 % af den samlede befolkning ville et landsgennemsnit for klager til Ankestyrelsen svare til 74 afgørelser. Da der kun er truffet 59 afgørelser, træffes der således relativt få afgørelser vedrørende Mariagerfjord Kommune i Ankestyrelsen.

Uagtet hvor få eller mange klagesager, der sendes til Ankestyrelsen, skal der arbejdes på læring i organisationen af de afgørelser, der træffes. Dette gøres på forskellig vis, ved at lederne på områderne gennemgår de enkelte afgørelser sammen med medarbejderne og ændrer praksis. Herudover er der i på både børne og børne-og voksenhandicap området igangsat en proces, hvor ledelsestilsynene bruges endnu mere aktivt til læring efter indhentet inspiration fra Ankestyrelseschef.

For at lære på tværs af organisationen, har juristen i kommunen en opgave i at gennemgå afgørelserne fra Ankestyrelsen for at se, om der er tale om afgørelser andre områder i organisationen med fordel kan lære af. Juristen videregive herefter viden til andre dele af organisationen

De fremtidige afgørelser vil kunne påvirkes af de besparelserne, der er foretaget på det administrativeområde som følge af Budget 2019-2022. Dette skyldes, at der er også er besparelse på medarbejdere, der har direkte kontakt med borgerne og træffer afgørelser om den støtte borgeren kan få.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

- [Danmarkskort 2016 og 2017](#)

Bilag

- [Danmarkskort 2016 og 2017](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Middelfart Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Middelfart Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Middelfart Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Middelfart Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen i 2020 og 2021. Referaterne som Middelfart Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgsmøder.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2020 og 2021 overholder Middelfart Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 5. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 108, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://middelfart.dk/politik/byrad/byradsmoder/?agendaFolder=2022-04-29%2020.39.08>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Middelfart Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 24. juni 2019, punkt 194 (bilag 2).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 3. oktober 2022⁷ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 147, kan man læse, at har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Middelfart Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Middelfart Kommune - 16. december 2022
2. Middelfart Kommune - Referat kommunalbestyrelsesmøde – 24. juni 2019

⁷ <https://middelfart.dk/politik/byrad/byradsmøder/?agendaFolder=2022-10-04%2008.41.43>

Mads Silberg

Fra: Hanne Bylov <Hanne.Bylov@middelfart.dk>
Sendt: 16. december 2022 13:47
Til: Mads Silberg
Emne: Anmodning om aktindsigt - politisk behandling af Danmarkskortet 2018-2021
Vedhæftede filer: Høringssvar fra Handicaprådet ang 2018.docx; Høringssvar fra Ældrerådet vedr. 2018.docx; Notat om Ankestyrelsens omgørelsesprocent vedr. 2018.docx; Politisk sag vedr. 2018.PDF; Notat om omgørelsesprocenter vedr. 2019.pdf; Politisk sag vedr. 2019.pdf; høringssvar ang. omgørelsesprocenter 2019 - Handicaprådet.docx; Høringssvar fra Ældrerådet, Omgørelsesrapport 2019.docx; høringssvar - Ældrerådet, vedr. 2020.pdf; Notat om omgørelsesprocenter 2020.PDF; politisk behandling vedr. 2020.PDF; høringssvar - Handicaprådet, vedr. 2020.pdf; Høringssvar - Ældrerådet vedr. 2021.pdf; Politisk sag vedr. 2021.pdf; Høringssvar ang. Orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort på det sociale område 2022.docx

Du får ikke ofte mails fra hanne.bylov@middelfart.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg

Du har ved mail modtaget ved Middelfart Kommune d. 8. december 2022 anmodet om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Middelfart kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Du har ligeledes anmodet om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Afgørelse:

Vedhæftet fremsendes referater samt bilag vedrørende den politiske behandling af Danmarkskortet vedrørende årene 2018-2021. Det er den samme sag, der har været til udvalgsbehandling som er behandlet af Byrådet og udvalgsbehandlingen er derfor implicit i referater og bilag. Drøftelserne foregår primært i de stående udvalg, der indstiller til byrådet. Drøftelserne sker på baggrund af den politiske dagsorden med bilag, samt de uddybende spørgsmål og svar, der kommer på mødet. Den endelige beslutning om indstilling til byrådet protokolføres og videresendes til behandlingen i Byrådet. Der foreligger derfor ikke andet materiale vedrørende de politiske drøftelser end det fremsendte.

Aktindsigt er givet efter offentlighedsloven.

Ved spørgsmål til det fremsendte er du velkommen til at kontakte os igen.

Klagevejledning:

I medfør af offentlighedslovens § 38 skal vi orientere om, at afgørelsen kan indbringes for Ankestyrelsen. Du kan sende en eventuel klage til Middelfart Kommune med henvisning til sagsnr. 2022-018359. Hvis din klage ikke giver os anledning til at ændre opfattelse, sender vi din klage og sagens akter, herunder revurderingen, til Ankestyrelsen.

Med venlig hilsen

Hanne Bylov
Jurist



Social- og Sundhedsforvaltningen

Myndighed og Visitation

Nytorv 9

5500 Middelfart

www.middelfart.dk

Mobil + 45 20339550

en del af **trekantområdet**



194. Orientering om omgørelsesprocent i 2018 på Socialområdet for voksne og børn

Sagsnr.: 2019-006111

Sagsbehandler: Kate Hansen

Åben

Præsentation:

Byrådet skal en gang årligt forelægges et samlet overblik over, hvor mange sager, der er omgjort i Ankestyrelsen i det forgangne år. Det samlede overblik skal indeholde de afgørelser, der er truffet efter Servicelovens bestemmelser i Social- og Sundhedsforvaltningen samt Børn- Unge og Fritidsforvaltningen.

Orienteringen er en konsekvens af en ændring i Retssikkerhedsloven, som trådte i kraft den 1. juli 2018. Af bemærkninger til lovforslaget fremgår det, at den politiske behandling skal ske i Byrådet/Kommunalbestyrelsen. Formålet hermed er at sikre politisk fokus og ansvar for kvaliteten af sagsbehandlingen i den enkelte kommune.

Byrådet skal fremover en gang årligt forholde sig til, hvor stor omgørelsesprocenten er i Middelfart Kommune på Socialområdet for voksne og børn sammenlignet med landsgennemsnittet og drøfte, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende.

Forvaltningen foreslår:

- At orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse:

Byrådet skal en gang årligt forelægges orientering om, hvor mange afgørelser, truffet efter serviceloven, som er omgjort i Ankestyrelsen året før.

Børn- og Socialministeriet offentliggør en gang årligt et kommuneinddelt Danmarkskort over omgørelsesprocenten i de enkelte kommuner. Danmarkskortet bliver offentliggjort på Børne- og Socialministeriets hjemmeside senest 1. juli. Herefter skal omgørelsesprocenten behandles politisk i Byrådet inden årets udløb. Formålet hermed er, at Byrådet informeres og tager stilling til sagsbehandlingen på det kommunale velfærdsområde.

Danmarkskortet for 2018 blev offentliggjort på Børne- og Socialministeriets hjemmeside den 7. marts 2019.

<https://socialministeriet.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2019/mar/omgoerelsesprocenter-er-stadig-alt-for-h>

Omgørelsesprocenten dækker over de sager, der er *ændrede, ophævede* eller *hjemvist til fornyet behandling* af Ankestyrelsen. Af bilag, fremgår nærmere orientering af, hvad begreberne dækker over.

Ankestyrelsen havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 4,8 måneder i 2018. Nogle sager afgjort i Ankestyrelsen i 2018 vil være afgjort i Middelfart Kommune i 2017. Nogle sager afgjort i Middelfart Kommune i 2018, vil først fremgå af Ankestyrelsens statistik for 2019.

De samme forhold gør sig gældende for 2017-opgørelsen.

Det fremgår af Ankestyrelsens tal for 2018, at der på Servicelovens område på landsplan var en omgørelsesprocent på 36 %, mens der var en omgørelsesprocent på 42 % i Middelfart.

I 2018 afgjorde Ankestyrelsen 68 sager fra Middelfart Kommune på Servicelovens område, hvor 37 sager blev stadfæstet, 7 sager blev ændret/ophævet, 20 sager blev hjemvist og 4 sager blev afvist.

Til sammenligning afgjorde Ankestyrelsen 83 sager fra Middelfart Kommune i 2017 på Servicelovens område, hvor 38 sager blev stadfæstet, 13 sager blev ændret/ophævet, 23 sager blev hjemvist og 9 sager blev afvist.

<https://ast.dk/tal-og-undersogelser/tal-fra-ankestyrelsen>

Det vedlagte bilag indeholder tabeller over omgørelsesprocenterne fordelt på ydelsestyper for de to forvaltninger, hvor der træffes afgørelser efter Serviceloven, det vil sige Social- og Sundhedsforvaltningen og Børn- Unge- og Fritidsforvaltningen.

På de 10 sager fra **Handicap og Psykiatriafdelingen** i Social- og Sundhedsforvaltningen, som Ankestyrelsen afgjorde i **2018** var omgørelsesprocenten var 70:

| I alt | Stadfæstelse | Ændring/ophævelse | Hjemvisning | Afvisning |
|-------|--------------|-------------------|-------------|-----------|
| 10 | 3 | 2 | 5 | 0 |
| 100 % | 30 % | 20 % | 50 % | 0 % |

Til sammenligning var omgørelsesprocenten 73 på de 26 sager fra Handicap- og Psykiatriafdelingen, som ankestyrelsen afgjorde i 2017 26 sager i Ankestyrelsen i **2017**:

| I alt | Stadfæstelse | Ændring/ophævelse | Hjemvisning | Afvisning |
|-------|--------------|-------------------|-------------|-----------|
| 26 | 7 | 6 | 11 | 2 |
| 100 % | 27 % | 23 % | 42,3 % | 7,7 % |

Handicap- og Psykiatriafdelingen har cirka 650 aktive borgersager.

I en borgersag kan der forekomme forvaltningsafgørelser vedrørende indsatser inden for forskellige tilbud efter Servicelovens kapitel om Almentilbud til Voksne. Derudover er der i serviceloven opfølgingsbestemmelser, der kan medføre, at der sker ændringer i indsatserne. Hver gang, der sker en ændring i indsatsen, træffes der en ny forvaltningsafgørelse.

Ankestyrelsen har i 5 afgørelser hjemvist sagerne til Middelfart Kommune, idet Ankestyrelsen har vurderet, at sagens oplysningsgrundlag ikke var tilstrækkeligt. 3 af de hjemviste sager i 2018 vedrører den samme borgersag, hvor der er udsendt ny afgørelse til borgeren - sagen omfattede både § 84, § 85 og § 95. De resterende 2 hjemviste sager omhandler socialpædagogisk støtte § 85.

De 2 sager, hvor Ankestyrelsen har ændret Middelfart Kommunes afgørelser, har Ankestyrelsen vurderet, at borgeren i den ene sag ikke kunne opkræves egenbetaling efter § 100 med tilbagevirkende kraft, og i den anden sag vurderede Ankestyrelsen, at borgeren havde ret til samværstilbud § 104.

På de 20 sager fra **Senior og Velfærdsafdelingen** i Social - og Sundhedsforvaltningen, som Ankestyrelsen afgjorde i **2018** var omgørelsesprocenten 20:

| I alt | Stadfæstelse | Ændring/ophævelse | Hjemvisning | Afvisning |
|-------|--------------|-------------------|-------------|-----------|
| 20 | 16 | 2 | 2 | 0 |
| 100 % | 80 % | 10 % | 10 % | 0 % |

Til sammenligning var omgørelsesprocenten 44,1 på de 34 sager fra Senior og Velfærdsafdelingen, som Ankestyrelsen afgjorde i **2017**:

| I alt | Stadfæstelse | Ændring/ophævelse | Hjemvisning | Afvisning |
|-------|--------------|-------------------|-------------|-----------|
| 34 | 19 | 4 | 6 | 5 |
| 100 % | 55,9 % | 11,8 % | 17,6 % | 14,7 % |

Visitationen i Senior og Velfærd har cirka 850 borgere, der modtager hjemmepleje i eget hjem og cirka 320 borgere, der modtager hjemmepleje på et plejehjem.

Hjælpemiddelteamet i Senior og Velfærd har cirka 250 aktive sager vedrørende hjælpemidler til både børn og voksne.

De 2 sager vedrørende støtte til bil, hvor Ankestyrelsen har registreret, at Middelfart Kommunes afgørelse er ophævet, har Middelfart Kommune genbehandlet som hjemvisninger, og der er

sendt nye afgørelser ud til borgerne. I den ene sag fik borgeren ret til særlig indretning i bil i form af sædevarmer, og i den anden sag fik borgeren ret til støtte til bil med særlig indretning.

Ankestyrelsen har i 2 sager ændret Middelfart Kommunes afgørelser, idet Ankestyrelsen i begge sager har vurderet, at borgeren havde ret til den ansøgte paryk/toupe.

På de 38 sager fra **Familie og Forebyggelsesafdelingen** i Børn- Unge og Fritidsforvaltningen, som Ankestyrelsen afgjorde i **2018**, var omgørelsesprocenten 52,6.

| I alt | Stadfæstelse | Ændring/ophævelse | Hjemvisning | Afvisning |
|-------|--------------|-------------------|-------------|-----------|
| 38 | 18 | 3 | 13 | 4 |
| 100 % | 47,3 % | 7,9 % | 34,2 % | 10,5 % |

Til sammenligning var omgørelsesprocenten 39 på de 23 sager fra Familie og Forebyggelsesafdelingen, som Ankestyrelsen afgjorde i **2017**.

| I alt | Stadfæstelse | Ændring/ophævelse | Hjemvisning | Afvisning |
|-------|--------------|-------------------|-------------|-----------|
| 23 | 12 | 3 | 6 | 2 |
| 100 % | 52,2% | 13 % | 26 % | 8,8 % |

Der er 2018 truffet 1762 afgørelser i Familie og Forebyggelsesafdelingen, hvoraf 614 afgørelser er truffet i Handicapteamet.

Den høje hjemvisningsprocent er ikke tilfredsstillende, og dette har betydet, at alle sager er gennemgået.

I de 2 sager, hvor afgørelsen er ophævet af Ankestyrelsen, er afgørelserne taget til efterretning, og Ankestyrelsens vurdering/afgørelse er fulgt.

I de 13 sager, hvor Familie- og Forebyggelsesafdelingens afgørelser er hjemvist, er alle sager genbehandlet. Gældende for samtlige sager er, at tidligere afgørelser er fastholdt ved genvurderingen, hvor nogle sager ikke er påklaget på ny, og andre sager er stadfæstet i Ankestyrelsen ved ny klage. Det betyder, at hjemvisningerne ikke har ændret den første afgørelse/vurdering.

- 0 -

Ankestyrelsen er en instans højere end kommunerne, og kommunerne afprøver derfor retstilstanden i Ankestyrelsen ved tvivlstilfælde.

I alle afdelingerne forekommer der sager, hvor der er tvivl om retstilstanden. I sådanne tilfælde træffer forvaltningen en afgørelse og afventer om borgeren klager. Hvis borgeren klager, sendes sagen til Ankestyrelsen, og forvaltningen får herefter Ankestyrelsens vurdering af retstilstanden. Forvaltningen kan derefter ændre arbejdsgang, hvis Ankestyrelsen har en anden vurdering af retstilstanden end forvaltningen.

Økonomi:

Ingen

Høring:

Ældre- og Handicapråd

Behandlingsplan:

Børn- Kultur og Fritidsudvalget den 11. juni 2019

Social- og Sundhedsudvalget den 13. juni 2019

Økonomiudvalget den 18. juni 2019

Byrådet den 24. juni 2019

Børn- Kultur og Fritidsudvalget den 11. juni 2019

Indstilles til godkendelse.

Social- og Sundhedsudvalget den 13. juni 2019

Taget til efterretning.

Paw Nielsen deltog ikke i behandling af punktet.

Økonomiudvalget den 18. juni 2019

Anbefales godkendt

Kaj Johansen deltog ikke i sagens behandling

Bilag:

[Ankestatistik 2018](#)

[Notat om Ankestyrelsens omgørelsesprocent i klagesager fra Middelfart Kommune 2018](#)

[Høringssvar fra Handicaprådet ang. omgørelsesprocenter 2018](#)

[Høringssvar fra Ældrerådet ang. omgørelsesprocenter 2018](#)

Beslutning:

Godkendt.

Kaj Johansen deltog ikke i sagens behandling.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Morsø Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Morsø Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Morsø Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Morsø Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Morsø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 6. december 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 141, fremgår det at sagen fremlægges med indstilling om, at orienteringen om indholdet af danmarkskortet skal tages til efterretning, og at den "*vedlagte handlingsplan godkendes*", (bilag 2).

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.mors.dk/vis?id=3665ee10-ec6c-4262-92b3-20cb2416b9c6&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

Den handlingsplan (bilag 2) som kommunalbestyrelsen ender med at godkende, har intet med at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen, at gøre. Men fremstår som en checkliste ift. hvad man gør når man modtager en afgørelse fra Ankestyrelsen.

Morsø Kommune antager, at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"⁷

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Morsø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Morsø Kommune - af 16. januar 2023
2. Handleplan - Morsø Kommune - af 6. december 2022

⁷https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

From: Susanne Sigshøj Jeppesen <ssje@morsoe.dk>
Sent: 16. januar 2023 10:18
To: Mads Silberg
Cc: Aktindsigt
Subject: SV: Danmarkskortet
Attachments: D773-2022-96215 Opfølgning på danmarkskortet 23000293022-257122927023861.pdf

Du får ikke ofte mails fra ssje@morsoe.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads,

Tak for din mail. Jeg har forespurgt i organisationen for at være sikker. Og den lovændring, som skærpede kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet blev først vedtaget sidste sommer. Jeg har vedhæftet det brev, som vi modtog fra Ankestyrelsen og som ledte til den første behandling af Danmarkskortet på Kommunalbestyrelsesmødet den 6/12-22 ud fra lovændringen.

Har du mon brug for andet eller mere fra os. Eller er der noget, som jeg misforstår ift. til anmodning? I så fald, så vil jeg bede dig udspecificere lidt mere.

Tak – god dag.

Med venlig hilsen

Susanne Sigshøj Jeppesen
Administrativ konsulent



Morsø Kommune
HR og Løn
Direkte: 9970 7122
www.mors.dk

Læs mere om vores behandling af personoplysninger

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 11. januar 2023 10:47
Til: Susanne Sigshøj Jeppesen <ssje@morsoe.dk>
Emne: RE: Danmarkskortet

Kære Susanne, mange tak for svar 😊

Er det korrekt opfattet, at første gang Social- og ældreministerens danmarkskort behandles af Kommunalbestyrelsen er på mødet den 6. december 2022?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem og folketingskandidat
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET

Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: Susanne Sigshøj Jeppesen <ssje@morsoe.dk>

Sent: 12. december 2022 14:13

To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Cc: Aktindsigt <aktindsigt@morsoe.dk>

Subject: Danmarks kortet

Du får ikke ofte mails fra ssje@morsoe.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Du har med din henvendelse den 9. december anmodet om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Morsø kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarks kortet.

Vi henviser til §40 pkt 2 i Bekendtgørelsen af lov om offentlighed i forvaltningen, hvori det beskrives, at gennemførelsen af aktindsigten ikke gælder, såfremt materialet er offentlig tilgængeligt, hvorfor vi i stedet henviser dig til Morsø Kommunes hjemmeside. Her vil du under www.mors.dk/politik møde nedenstående billede, hvor du kan søge på og finde dagsordner og referater fra 2017 til i dag. Dette gælder naturligvis for både kommunalbestyrelsesmøder og udvalgsmøder.



09. feb. 2022

Dagsordner og referater

Se alle dagsordner og referater fra de politiske udvalg.



Du er naturligvis velkommen til at kontakte os igen, skulle du have brug for anden information, ellers vil vi betragte denne mail som en besvarelse af din henvendelse.

Med venlig hilsen

Susanne Sigshøj Jeppesen
Administrativ konsulent



Morsø Kommune
HR og Løn
Direkte: 9970 7122
www.mors.dk

Læs mere om vores [behandling af personoplysninger](#)

Handleplan for ankesager i Social, Sundhed og Beskæftigelse samt Center for Børn og Familier

Oktober 2022



Baggrund for handleplanen

Folketinget vedtog i juni 2022 lov nr. 912 af 21. juni 2022 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, som led i udmøntning af aftalen om reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025.

Aftalen indeholder en retssikkerhedspakke med en lang række initiativer, som Ankestyrelsen og Socialstyrelsen starter op, og herunder bl.a. ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område med bl.a. skærpede krav til den enkelte kommunalbestyrelse om opfølgning på danmarkskortet¹ vedr. ankesager.

Kommunalbestyrelsernes behandling af danmarkskortet er skærpet for at øge det kommunalpolitiske fokus på at styrke retssikkerheden og kvalitet i kommunernes sagsbehandling på socialrådet.

Lovændringen trådte i kraft den 1. juli 2022 og har virkning indtil udgangen af 2025.

¹Danmarkskortet er et kommuneopdelt danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service. Danmarkskortet offentliggøres af social- og ældreministeriet hvert år inden den 1.juli.

Handleplan

Handleplanen er udarbejdet for samtlige ankesager i Social, Sundhed og Beskæftigelse og Center for Børn og Familier og omfatter samtlige lovområder.

Når det enkelte center modtager en klage over en afgørelse fra en borger, foretager det relevante myndighedsområde en revurdering af sagen som enten kan aflede en ny afgørelse eller en fastholdelse af afgørelse. Hvis den modtagne klage fastholdes sendes sagen til afgørelse i Ankestyrelsen.

Læringsprocessen

Når Ankestyrelse har fremsendt en afgørelse på en klagesag, indgår denne afgørelse altid i en læringsproces i det relevante center, således at sagen uanset udfaldet kan indgå i centrets fremadrettede sagsbehandling både juridisk og processuelt, ligesom det kan afdække om der er behov for iværksættelse af kompetenceudvikling på det berørte område.

Afgørelser sættes altid på dagsorden for gruppemøde, teammøde eller hvis emnet vedrører hele centerområdet dagsordensættes afgørelsen på et personalemøde.

Ved afgørelser som hjemvises, afvises, ændres eller ophæves sker der altid en drøftelse af den efterfølgende sagsbehandling i det relevante fora (gruppe- eller teammøde) og med inddragelse af relevante juridiske eller socialfaglige personer.

Det vurderes løbende i processen, om afgørelser fra Ankestyrelsen fremadrettet bevirker justering af arbejdsgange, sagsbehandling eller procedurer i de berørte centerområder.

Ankestatistik - generelt

Ankestyrelsen fremsender foruden synliggørelse på danmarkskortet, hvert halve og hele år statistikker over afgjorte ankesager.

Statistikken med afgjorte ankesager på social- og beskæftigelsesområdet omfatter flg. Lovområder:

- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- Lov om aktiv socialpolitik
- Loven om social pension og loven om højeste, mellemste m.v. førtidspension
- Sygedagpenge
- Serviceloven (eks. støtte-børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv.)
- Øvrige (eks- almenboligloven, boligstøtteloven, dagtilbudsloven, integrationsloven, kontantydelsesloven, lov om kompensation for handicappede i erhverv, repatrieringsloven og seniorjobloven)

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier som følger:

Afvisning/henvisning: Ankestyrelsen behandler ikke sagerne eks. fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Endvidere kan det eks. være, at Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, hvorfor klagen videresendes til en anden instans.

Hjemvisning: Sagen bliver returneret til kommunen til genbehandling og med henblik på at træffe ny afgørelse i sagen. Det kan være fordi Ankestyrelsen mener, at der er tale om sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Norrdjurs Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Norrdjurs Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Norrdjurs Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Norrdjurs Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Norrdjurs Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 13. december 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet pkt. 33, kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Norrdjurs Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://norrdjurs.meetingsplus.dk/committees/kommunalbestyrelsen/13-12-2022>

I referatet fra den 13. december 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Norddjurs Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*⁷

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Norddjurs Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Norddjurs Kommune - 15. december 2022

⁷https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

From: Institution Velfærdssekretariatet <VELFAERD@NORDDJURS.DK>
Sent: 15. december 2022 11:22
To: Mads Silberg
Subject: VS: Digitalpost (29189986): Aktindsigt - Danmarkskortet
Attachments: 33_Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2021.zip

Du får ikke ofte mails fra velfaerd@norddjurs.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg

Tak for din henvendelse.

Den seneste behandling af Danmarkskortet blev foretaget i Kommunalbestyrelsen den 13. december 2022. En zip-fil med dagsordenspunktet og bilag er vedhæftet denne mail.

Norddjurs Kommune har ikke haft Danmarkskortet til politik behandling i de øvrige år. Derimod kan det oplyses, at Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget løbende har haft alle ankeafgørelser, på deres respektive områder, på til orientering på udvalgsmøder i alle årene.

Såfremt du ønsker materiale fremsendt om dette, er du velkommen til at henvende dig igen. Bemærk, at det er et relativt omfattende materiale.

Med venlig hilsen

Anne Chapiou

Specialist

Velfærdssekretariatet

Norddjurs Kommune

Email: anc@norddjurs.dk

Telefon: +4589594031

Mobil: +4524672455



E-mail: norddjurs@norddjurs.dk | Sikker e-mail: sikkerpost@norddjurs.dk
Hjemmeside: www.norddjurs.dk | Adresse: Torvet 3, 8500 Grenaa
Telefon: 89 59 10 00 | Fax: 89 59 10 10

Fra: SVC_Logiva_No-reply <Logiva_No-reply@norddjurs.dk>

Sendt: 8. december 2022 15:53

Til: Norddjurs Kommune <norddjurs@norddjurs.dk>

Emne: Digitalpost (29189986): Aktindsigt

Der er modtaget nedenstående Digital Post besked. Beskeden kan besvares via nedenstående besvar-link.

Når du klikker på besvar-linket, åbnes en ny email med Til- og Emnefelt forudfyldt, disse må der **ikke** rettes i. Skriv dit svar og klik på *Send sikkert* knappen. SikkerMail sørger så for at dit svar sendes sikkert retur til modtageren på Digital Post.

For sikker besvarelse, [klik her](#)

Modtager CVR: 29189986

Afsender: Mads Silberg

Emne: Digitalpost (29189986): Aktindsigt

Beskedens indhold:

Vrfdørj | @uhp lqlvhuq rihqwdj jÿukyhuw®uhwnrp p xqhrsghøgdqp dunvrwyvhuqgh ghw
iruxgj®hgg®uv vdwlvh ryhu rp jÿuhøvsur fhqwhq lDqnhw|uhøhv dijÿuhøhu lnøjhvdjhuhwry rp
vrfdovhuylfh1

Vlghq 41mxd534; kdughw/lkhqrø wbrj rp uhvlnhukhg rj dgp lqlvudwlrq s® ghvvrfdø rp u®gh/«« :<
e rj ;7d/y| uhwarydjwlrwirunrp p xqdøhv|uhøhv®udjwdwehkdqgd Gdqp dunvrwhs® hwp ÿgh l
nrrp p xqdøhv|uhøhv1

Xqghuhjqhgh vndokhup hg dqp rgh rp dnwlgvjwlvuhudwuhq iud døn gh p ÿghu/lshurghq 41mqxdu
534; wbrj p hg gdjv gdw/kyruQ ruggmaw nrrp p xqhv ehv|uhøhv rj Zhøhxqghuxgydøj kduehkdqgdw
Gdqp dunvrwhwl

Oljhøghv dqp rghv rp dnwlgvjwlvgrnxp hqwdwlrq ghuyvhu lkylvhwrp idqj ghus® edjjuxqg digh
arydjwlvh dnwlvh srølvnh guÿuhøhu/huwxiihwehvøwqlj rp kyrulygnrp p xqhqv rp jÿuhøvsur fhqwh
kduy| uhvvløhg vlvhøgh/høhurp ghuly| unv| whv wlvdj wlvruøhgulqjhu dinydølvhøhv lvdjvehkdqgdqjhq1

Ehgwh klvghu

P dgv Vlvhuj

wl=5583 <4 ; ;

[p dvC vrørgln](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Nordfyns Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Nordfyns Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Nordfyns Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Nordfyns Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Nordfyns Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 27. juni 2019⁶ fremgår det af pkt. 285, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://polweb.nethotel.dk/Produkt/PolWeb/default.asp?p=nordfyns07&page=document&docId=141523&itemId=141598>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Nordfyns Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 29. september 2020⁷ (pkt. 479 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 30. september 2021⁸ (pkt. 664 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 20. december 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 208 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Nordfyns Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Nordfyns Kommune - 12. januar 2023

⁷ <https://dagsordener.nordfynskommune.dk/vis?id=d36ac842-de0b-4e70-bc2c-54b0073c68b9>

⁸ <https://dagsordener.nordfynskommune.dk/vis?id=946f1fe5-006d-4f7c-b3dc-f04a50faf22b>

⁹ <https://dagsordener.nordfynskommune.dk/vis?id=096a4dc4-1cbc-44b2-ba2e-974e60f97553>

Mads Silberg

From: Rikke Kampp Lassen <rikkla@nordfynskommune.dk>
Sent: 12. januar 2023 15:21
To: Mads Silberg
Subject: Aktindsigt - politisk behandling af Danmarkskortet i Nordfyns Kommune
Attachments: D2022-166932 Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter 2021 23000293022-329113225790851.pdf; D2022-166930 Behandling af Danmarkskortet 2021 i Børne og Ungeudvalget 13.9.22 (sagsfremstilling og bilag) 23000293022-329112903894837.pdf; D2022-166919 Behandling af Danmarkskortet 2021 i Social og Sundhedsudvalget 8.3.22 (sagsfremstilling og bilag) 23000293022-329112435256269.pdf; D2022-22704 Ankestatistik - klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet i 2021 23000293022-38125652655270.pdf; D2022-22693 Bilag 1 Ankestatistik 2021 23000293022-38124552912848.pdf; D2021-146884 Orientering om Danmarkskortet over omgørelsesprocenten i klagesager efter Serviceloven for Nordfyns Kommune 23000293021-243124006719744.pdf; D2021-139412 Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for Nordfyns Kommune i 2020 23000293021-230104156664036.pdf; D2020-167790 Orientering om Nordfyns Kommunes resultat i ankestatistikens Danmarkskort 2019 23000293020-171100255461154.pdf; D480-2019-104259 Orientering om ankestatistikens Danmarkskort 23000293019-143171848007453.pdf; Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg.

Jeg skal herved besvare din anmodning om aktindsigt fra december måned, idet jeg på Nordfyns Kommunes vegne skal beklage forsinkelsen.

Danmarkskortet er fra og med 2018 blevet behandlet på den politiske dagsorden (i politiske underudvalg og i Kommunalbestyrelsen) i december 2022, september 2022, marts 2022, september 2021, september 2020 og juni 2019.

Referater fra disse politiske møder, hvoraf den politiske behandling og de trufne beslutninger fremgår, fremsendes vedhæftet, inklusive bilag.

Jeg står til rådighed, hvis det fremsendte giver anledning til spørgsmål.

Venlig hilsen

Rikke Kampp
Chefjurist



Telefon: 64 82 80 04
Mobil: 29 74 76 91

Strategi og Politik
Bogense Rådhus
Østergade 23 | 5400 Bogense

Nordfyns Kommune
Østergade 23 | 5400 Bogense



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Nyborg Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2022

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Nyborg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Nyborg Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 27. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 20, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Nyborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ [https://www.nyborg.dk/da/demokrati-og-indflydelse/politik/dagsordener-og-referater/byradet-2018-2021/2018-11-27-17-00-byradet636789348000000000/](https://www.nyborg.dk/da/demokrati-og-indflydelse/politik/dagsordener-og-referater/byradet-2018-2021/2018-11-27-17-00-byradet63678934800000000/)

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 30. april 2019⁷ (pkt. 15 i referatet), møde i kommunalbestyrelsen den 15. september 2020⁸ (pkt. 5 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 24. august 2021⁹ (pkt. 10 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 23. august 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 16, fremgår det at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er, at orienteringen godkendes.

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes tages heller ikke stilling til *"hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling"*.

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Nyborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Nyborg Kommune - 20. december 2022

⁷ <https://www.nyborg.dk/da/demokrati-og-indflydelse/politik/dagsordener-og-referater/byradet-2018-2021/2019-04-30-17-00-byradet636922404000000000/>

⁸ <https://www.nyborg.dk/da/demokrati-og-indflydelse/politik/dagsordener-og-referater/byradet-2018-2021/2020-09-15-17-00-byradet637357860000000000/>

⁹ <https://www.nyborg.dk/da/demokrati-og-indflydelse/politik/dagsordener-og-referater/byradet-2018-2021/2021-08-24-17-00-byradet637654212000000000/>

¹⁰ <https://www.nyborg.dk/da/demokrati-og-indflydelse/politik/dagsordener-og-referater/byradet-2022-2025/2022-08-23-17-00-1c81eedd-e274-4da3-b193-a789d9c1836c/>

Mads Silberg

Fra: Julie Tambjerg <jtam@nyborg.dk>
Sendt: 20. december 2022 11:26
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Digitalpost (29189722): Aktindsigt
Vedhæftede filer: Handleplan for børnehandicap.pdf; Signaturbevis.txt

Kære Mads

Indledningsvis skal jeg beklage, at du ved en fejl ikke modtog svar på din aktindsigt indenfor fristen på de 7 arbejdsdage, som udløb i går.

Nedenfor finder du links til referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Nyborg Kommunes bestyrelse og underudvalg har behandlet Danmarkskortet:

2018

[Social- og Familieudvalget 22. oktober 2018 \(pkt. 10\)](#)

[Ældreudvalget 23. oktober 2018 \(pkt. 6\)](#)

[Økonomiudvalget 29. oktober 2018 \(pkt. 9\)](#)

[Byrådet 27. november 2018 \(pkt. 20\)](#)

[Seniorrådet 5. december 2018 \(pkt. 8\)](#)

2019

[Social- og Familieudvalget 8. april 2019 \(pkt. 9\)](#)

[Ældreudvalget 9. april 2019 \(pkt. 10\)](#)

[Økonomiudvalget 23. april 2019 \(pkt. 20\)](#)

[Byrådet 30. april 2019 \(pkt. 15\)](#)

[Seniorrådet 15. maj 2019 \(pkt. 16\)](#)

2020

[Social- og Familieudvalget 31. august 2020 \(pkt. 5\)](#)

[Ældreudvalget 1. september 2020 \(pkt. 4\)](#)

[Økonomiudvalget 7. september 2020 \(pkt. 5\)](#)

[Byrådet 15. september 2020 \(pkt. 5\)](#)

[Seniorrådet 28. oktober 2020 \(pkt. 10\)](#)

2021

[Social- og Familieudvalget 9. august 2021 \(pkt. 4\)](#)

[Ældreudvalget 10. august 2021 \(pkt. 3\)](#)

[Økonomiudvalget 16. august 2021 \(pkt. 13\)](#)

[Byrådet 24. august 2021 \(pkt. 10\)](#)

[Seniorrådet 4. november 2021 \(pkt. 5\)](#)

2022

[Social- og Handicapudvalget 10. august 2022 \(pkt. 3\)](#)

[Økonomiudvalget 15. august 2022 \(pkt. 14\)](#)

[Ældreudvalget 17. august 2022 \(pkt. 12\)](#)

[Byrådet 23. august 2022 \(pkt. 16\)](#)

[Seniorrådet 7. september 2022 \(pkt. 7\)](#)

Du har herudover anmodet om aktindsigt i dokumentation, der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser er truffet beslutning om, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Hertil bemærkes, at Social- og Handicapudvalget på mødet 9. august 2021 besluttede, at administrationen skulle udarbejde en handleplan for børnehandicapområdet på baggrund af omgørelsesprocenten på området. Handleplanen blev vedtaget på mødet 21. september 2021. Handleplanen er vedhæftet denne mail.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at vende tilbage.

Venlig hilsen
Julie Tambjerg, jurist



Socialafdelingen, Ringvej 1C, 5800 Nyborg
Direkte 6333 6895 | 5137 1015 | jtam@nyborg.dk

Hovedadresse: Nyborg Kommune, Torvet 1, 5800 Nyborg
E-mail kommune@nyborg.dk | www.nyborg.dk
Tlf. 6333 7000

Når du skriver til kommunen, behandler vi oplysninger om dig. Du kan læse vores privatlivspolitik her: [Privatlivspolitik](#)

Fra: signflow@nyborg.dk [<mailto:signflow@nyborg.dk>]

Sendt: 8. december 2022 15:55

Til: Postkasse Sekretariatet <sekretariatet@nyborg.dk>

Emne: Digitalpost (29189722): Aktindsigt

Der er modtaget nedenstående Digital Post besked. Beskeden kan besvares via nedenstående besvar-link.

Når du klikker på besvar-linket, åbnes en ny email med Til- og Emnefelt forudfyldt, disse må der **ikke** rettes i. Skriv dit svar og klik på *Send sikkert* knappen. SikkerMail sørger så for at dit svar sendes sikkert retur til modtageren på Digital Post.

Før sikker besvarelse, [klik her](#)

Modtager CVR: 29189722

Afsender CPR: 1611721613

Afsender: Mads Silberg

Emne: Digitalpost (29189722): Aktindsigt

Beskedens indhold:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Nyborg kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Næstved Kommunes kommunalbestyrelse

13. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Næstved Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Næstved Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Næstved Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Næstved Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 29. november 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Næstved Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=577e807a-64bb-4e72-aaa2-119bb6f934ca>

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Næstved Kommune - 19. december 2022

Mads Silberg

Fra: Bo Gammelgaard <bogam@naestved.dk>
Sendt: 19. december 2022 17:09
Til: Mads Silberg
Cc: Daniel Gottrup; Camilla Kit Clausen
Emne: Svar på henvendelse vedrørende aktindsigt i håndteringen af Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service
Vedhæftede filer: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Med henvisning til din aktindsigtsanmodning, kommer her en samlet besvarelse opdelt på børne- og ungeområdet og voksenområdet. For begge tilbagemeldinger gælder, at der er tale om deep-link og angivelse af sagsnumre, til de dokumentet i form af politiske sagsfremstilling og beslutningsreferat, hvor sagen har været behandlet.

Byråds behandlingen har de tidligere år været delegeret til de stående udvalg, men er her i 2022 godkendt i byrådet – se sidste link.

Behandling i udvalget for Børn og Uddannelse (Børn og skole i forgangne valgperiode):

<https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=374ec07b-bfc4-4dc6-86ca-64d0bbe37282> – sag 142

<https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=5e68eba1-47ee-47a0-af0c-c8a2d7a81964> Sag 112

<https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=b432eb9c-eec0-4515-a9b9-1f0bbf6856b4> Sag 152

<https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=06e65865-3680-4ad2-a38e-844ad1942b4b> Sag 173

<https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=5a964901-c90b-4b72-86fe-42da69212b1f> Sag 170

Behandling i Socialudvalget (Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget i forgangne valgperiode)

Der foreligger ikke udvalgsbehandlinger for 2018 og 2019.

<https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=60404ead-e69b-43d2-bd86-58b920008556> Sag 84

<https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=fda5ad00-6f44-41c9-bfd4-cae649fa6900> Sag 81

<https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=50d96883-b6c7-48f7-ace9-d07afb6b885d> Sag 88

Behandling i Byrådet i perioden 2018 – 2022:

<https://dagsordener.naestved.dk/vis?id=577e807a-64bb-4e72-aaa2-119bb6f934ca> Sag 256

Venlig hilsen

Bo Gammelgaard
Centerchef



Næstved Kommune
Center for Handicap og Psykiatri

Næstved Kommune
Rådmandshaven 20
4700 Næstved

Afdeling +45 5588 5588
Direkte +45 5588 1333
Mobil +45 4037 1266

Denne e-mail og eventuelle vedhæftede dokumenter kan indeholde fortroligt materiale, som kun er beregnet for den angivne modtager. Har du ved en fejltagelse modtaget denne e-mail, bedes du venligst omgående underrette Bo Gammelgaard samt slette e-mailen.

Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 8. december 2022 15:49

Til: Digital post fra Virk.dk (sikker funktionspostkasse) <digitalpostfravirk@naestved.dk>

Emne: Digital Post - Aktindsigt - kontaktpunkt Øvrige - Byråd og politik

Vr fbdørj | @uhp lqlwhuq r iihqwdj jÿukyhu®uhwnrp p xqhrsg høg dqp dunvnr wy l hqgh ghwiruxgj®hgg h
®uw vdw lwh ryhur p jÿuhøhvsur fhqwhq lDqnhw|uhøhqv dijÿuhøhu lnøjhvdjhuh i hu ar p vr fbdovhuylfh1

Vlghq 41mxd534; kdughw/lkhqkr@ wbr y rp uhwvlnnhukhg rj dgp lqlwudwlrq s® ghwvrfldh rp u®gh/«« :< e
rj ;7d/y| uhw ar ysdj wjwirunrp p xqdæhw|uhøh q®udjwdwehkdqgdh Gdqp dunvnr uhw s® hwp ÿgh l
nrp p xqdæhw|uhøh q1

Xqghuwjhqgh vndokhup hg dqp rgh rp dnwlgv ljlwhuhudwhuqh iud døn gh p ÿghu/lshulrghq 41mxdxdu534; wlc
rj p hg gdjv gdw/kyruQ | vw yhg nrp p xqhv ehw|uhøh rj Zhøuxqghuxgydoj kduehkdqgdhwGdqp dunvnr uhw l

Oljhøghv dqp rghv rp dnwlgv ljlwgrnxp hqwdwlrq ghuy lhu lky lnhwrp idqj ghus® edjjuxqg digh ar ysdj wjh
dnwlyh s r d lwh guÿ i høhu/hu wx iihwehvøwqlj rp kyruy lgnrp p xqhqv rp jÿuhøhvsur fhqwkduy| uhw
wduhg vvw l hqgh/høhu rp ghuly| unv| wlv wbdj wbiruehgulqjhudi nyd d lwhq lvdjvehkdqgdqjhq1

Ehgwh klbqhu

P dgV Vløhu
wdl=5583 <4 ; ;
[p dvC vrørgln](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Odder Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Odder Kommunes Kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Odder Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Odder Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 undladt at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 og 2019. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i ovennævnte perioder overholder Odder Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 5. oktober 2020⁶ fremgår det af pkt. 12, at Social- og ældreministerens danmarkskort for 2019 behandles, og at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det af referatet, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.odder.dk/vis?id=67d09fe6-1259-44a8-8309-70a9368c6e45&punktid=b39f2431-b0fe-4177-8880-79e86bd559d2>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt og overlade behandlingen til udvalg overholder Odder Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 8. november 2021⁷ fremgår det af pkt. 17, at Social- og ældreministerens danmarkskort for 2020 behandles, og at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det af referatet, at sagen har været behandlet i udvalg inden.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt og overlade behandlingen til udvalg overholder Odder Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 12. december 2022⁸ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at; sagen har været behandlet i tre forskellige udvalg inden.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Odder Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 12. december 2022 fremgår det yderligere, at Odder Kommune antager at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*⁹

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Odder Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁷ <https://dagsordener.odder.dk/vis?id=1276f06f-353b-484e-af58-e387feb0a9c8&punktid=86881248-3416-4044-975e-a321ae06dbcc>

⁸ <https://dagsordener.odder.dk/vis?id=ba926cdb-881a-4aec-a828-3d94265d140d&punktid=857eb897-be43-4d38-82e7-42a0bf07dae4>

⁹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Odder Kommune - Aktindsigt - af 20. december 2022

Mads Silberg

From: Tina Sloth Poulsen <tina.poulsen@odder.dk>
Sent: 20. december 2022 10:14
To: Mads Silberg
Subject: SV: Aktindsigt vedr. Danmarkskortet

Du får ikke ofte mails fra tina.poulsen@odder.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads

Selv tak – og ja, din antagelse er korrekt.

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 19. december 2022 15:17
Til: Tina Sloth Poulsen <tina.poulsen@odder.dk>
Emne: RE: Aktindsigt vedr. Danmarkskortet

Kære Tina, mange tak for et præcist svar 😊 jeg antager således heller ikke at Danmarkskortet med opgørelse for 2017 er blevet behandlet i kommunalbestyrelsen?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



PART OF
GREATER
COPENHAGEN

From: Tina Sloth Poulsen <tina.poulsen@odder.dk>
Sent: 19. december 2022 08:48
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Aktindsigt vedr. Danmarkskortet

Du får ikke ofte mails fra tina.poulsen@odder.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg

Her sendes referater fra udvalgsmøder og kommunalbestyrelsesmøder vedr. behandlingen af Danmarkskortet for henholdsvis 2019, 2020 og 2021. Der foreligger ingen akter vedr. Danmarkskortet for 2018.

Med venlig hilsen
Tina Sloth Poulsen, Udviklingskonsulent



Ledelse & Udvikling
Rådhusgade 3, 8300 Odder
Mobil: 3084 3409
Web: www.oddernettet.dk
Afdelingens EAN-nr.: 5798006128587

Vi foretrækker at du kommunikerer elektronisk med Odder Kommune.
Vores adresser kan ses på www.odder.dk/kontakt

Modtager CVR: 32264328
Afsender CPR: 1611721613
Afsender: Mads Silberg
Emne: Digitalpost (32264328): Aktindsigt
Beskedens indhold:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Odder kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Odense Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Odense Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Odense Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Odense Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Odense Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 14. december 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 17, kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Odense Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.odense.dk/politik/dagsordner-og-referater/odense-byraad?agendauid=bf9a5112-81ce-45ee-8dc8-f44fdf4c4bf3&presentationuid=ee51978d-f147-4543-b09a-7ae5a527d2a0>

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Odense Kommune - 16. december 2022



Odense Kommune, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

Mads Silberg
Ibsvej 6
2680 Solrød Strand

Beskæftigelses- og
Socialforvaltningen

Ledelsessekretariatet BSF
Politik og Jura

Skulkenborg 1
5000 Odense C

www.odense.dk

Tlf. +4524419666

DATO
16. december 2022

REF.
FRSOE

JOURNAL NR.
00.22.00-A53-1-22
161172-1613

Afgørelse om aktindsigt

Kære Mads Silberg

Du har torsdag d. 08/12-2022 anmodet om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med d. 08/12-2022, hvor Odense kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Derudover anmoder du også om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Retsgrundlag

Vi har behandlet din anmodning efter reglerne i offentlighedsloven.

Efter offentlighedslovens § 7, stk. 1, kan enhver forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed.

Det følger af offentlighedslovens § 40, stk. 1, 1. pkt., at dokumenterne skal udleveres i den form, som den, der har fremsat anmodningen, ønsker. Dette gælder dog ikke, hvis materialet er offentligt tilgængeligt jf. offentlighedsloven § 40, stk. 1, nr. 2.

Referaterne fra de udvalgsmøder hvor Danmarkskortet er blevet behandlet, er offentligt tilgængelige på Odense Kommunes hjemmeside. Referaterne indeholder tillige dokumentation om de lovpligtige politiske drøftelser om, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

På baggrund af ovenstående har vi derfor vedhæftet links til de efterspurgte referater.

Vær venligst opmærksom på, at Odense Byråd kun har behandlet Danmarkskortet i 2022, som følge af lovændring nr. 912 af 21/06/2022.

Vi anser derfor din anmodning om aktindsigt for fuldt imødekommet.

Referaterne kan tilgås på følgende links:

Odense Byråd

- [Referat - 2022](#)

Børn- og Ungeudvalget

- [Referat – 2022](#)
- [Referat – 2021](#)
- [Referat - 2020](#)
- [Referat - 2019](#)
- [Referat - 2018](#)

Beskæftigelses- og Socialudvalget

- [Referat – 2022](#)
- [Referat - 2021](#)
- [Referat - 2020](#)
- [Referat - 2019](#)
- [Referat – 2018](#)

Ældre- og Handicapudvalget

- [Referat - 2022](#)
- [Referat – 2021](#)
- [Referat - 2020](#)
- [Referat – 2019](#)
- [Referat – 2018](#)

Venlig hilsen

Frederik Sørensen
Juridisk Konsulent
Mobil +4520409923
E-mail frsoe@odense.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Odsherred Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Odsherred Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Odsherred Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Odsherred Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort. Hverken i kommunalbestyrelsen eller i udvalg.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Odsherred Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 13. december 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 240 og 241 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Odsherred Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.odsherred.dk/vis?id=02d40341-08fe-4084-a8b9-36fa10b5a3f0&punktid=90d61154-27c3-4214-a98f-40668a1fe262>

I referatet fra den 13. december 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Odsherred Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"⁷

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Odsherred Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Odsherred Kommune - 3. januar 2023

⁷https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

Fra: camka@odsherred.dk
Sendt: 3. januar 2023 14:18
Til: Mads Silberg
Cc: Ane Stallknecht; Jesper Peter Kehlet Hagemann; Pia Irene Mortensen; Andreas Hegnsvad
Emne: SV: Aktindsigt
Vedhæftede filer: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Tak for din henvendelse.

Med udgangspunkt i din henvendelse kan jeg oplyse at hhv. kommunens Børne-, Unge- og Uddannelsesudvalg samt Social-, Ældre- og Psykiatriudvalg har behandlet Danmarkskortet på møder hhv. den 5. december 2022 og den 30. november 2022. Sagen har ved en fejl ikke tidligere været behandlet politisk i kommunen.

Du kan se referaterne fra fagudvalgsmøderne her:

Børne-, Unge og Uddannelsesudvalget: <https://dagsordener.odsherred.dk/vis?id=294f41e6-1a93-40f2-9326-8810a92b856b&punktid=cc00e2b6-969e-4acb-9e3a-da1af8e39dc5>

Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget: <https://dagsordener.odsherred.dk/vis?id=f34ecee-b41e-4abc-942d-dce1d7a9b68b&punktid=d7ee3f60-1049-47e8-b155-d8d8cb8fa8ac>

Sagerne fra fagudvalgene er efterfølgende behandlet på Byrådet den 13. december 2022. Beslutningen kan ses her:

Børnehandicapområdet: <https://dagsordener.odsherred.dk/vis?id=02d40341-08fe-4084-a8b9-36fa10b5a3f0&punktid=90d61154-27c3-4214-a98f-40668a1fe262>

Voksenhandicapområdet: <https://dagsordener.odsherred.dk/vis?id=02d40341-08fe-4084-a8b9-36fa10b5a3f0&punktid=e7a6dda4-32df-4e2f-b39e-1185d0cf4e61>

Som det fremgår af fagudvalgenes beslutninger, er der ikke iværksat tiltag til forbedring af sagsbehandlingskvaliteten på hverken voksen- eller børnehandicapområdet i kommunen på baggrund af Danmarkskortet.

Venlig hilsen

Camilla Kandrup

Chefkonsulent

Center for Børn, Unge og Familier



ODSHERRED KOMMUNE | VESTERLYNGVEJ 8 | 4500 NYKØBING SJÆLLAND

DIREKTE: +45 22 36 05 57 |

camka@odsherred.dk | www.odsherred.dk

I Odsherred Kommune har vi 4-dages arbejdsuge. Det betyder, at du som borger eller virksomhed får adgang til mange flere mødetider mandag til torsdag. [Du kan bestille tid her.](#)



Geopark Odsherred
- UNESCO Global Geopark

Fra: Officiel Kommune Postkasse <kommune@odsherred.dk>

Sendt: 2. januar 2023 10:53

Til: Pia Irene Mortensen <pim@odsherred.dk>

Emne: VS: Aktindsigt

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Sendt: 30. december 2022 12:23

Til: Officiel Kommune Postkasse <kommune@odsherred.dk>

Emne: Aktindsigt

Til rette vedkommende.

Den 8. december 2022 skrev undertegnede frem – via digital post – og bad om aktindsigt, som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Odsherred kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jeg har aldrig modtaget et svar, og skal med indeværende mail, hermed genfremsætte min anmodning.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Randers Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Randers Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Randers Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Randers Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

De referater som Randers Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder hvor Ankestyrelsens klagestatistik fra social- og beskæftigelsesområdet præsenteres.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Randers Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 5. december 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 473 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.randers.dk/vis?id=23fd8916-26a5-4402-b4ea-c7f68d15ce9a&fritekst=Danmarkskortet>

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Randers Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Randers Kommune - 27. december 2022

Kære Mads Silberg

Tak for din anmodning om aktindsigt, som du den 8. december 2022 har sendt til Randers Kommune. Jeg vil indledningsvist gerne beklage, at du ikke tidligere har modtaget svar på din anmodning.

Jeg har til denne mail vedhæftet diverse sagsfremstilling til det politiske niveau om Ankestyrelsens klagestatistik fra 2018 til d.d.
Af sagsfremstillingerne fremgår eventuelle politiske beslutninger.

Eftersom mailen overstiger den tilladte grænse for post, modtager du den i to mails.

Venlig hilsen

Sasia Rosenkilde Jeppesen

Sekretariatschef

Randers Kommune
Social- og arbejdsmarkedssekretariatet
2056 3480

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig.

På <https://www.randers.dk/databeskyttelse> kan du læse, hvordan Randers Kommune behandler dine personoplysninger.

Fra: signflow@randers.dk [<mailto:signflow@randers.dk>]
Sendt: 8. december 2022 16:07
Til: Randers Kommune <Randers.Kommune@randers.dk>
Emne: Digitalpost (29189668): Aktindsigt

Der er modtaget nedenstående Digital Post besked. Beskeden kan besvares via nedenstående besvar-link.

Når du klikker på besvar-linket, åbnes en ny email med Til- og Emnefelt forudfyldt, disse må der **ikke** rettes i.

Skriv dit svar og klik på *Send sikkert* knappen. SikkerMail sørger så for at dit svar sendes sikkert retur til modtageren på Digital Post.

For sikker besvarelse, [klik her](#)

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Randers kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

---SignFlowAdvisSlut---

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Rebild Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Rebild Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Rebild Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Rebild Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen i 2018, 2019 og 2020. De referater som Rebild Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 2018, 2019 og 2020 overholder Rebild Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 18. november 2021⁶ fremgår det af pkt. 215, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://rebild.dk/dagsorden-soeg/byraad-90>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Rebild Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 17. november 2022⁷ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 171 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Rebild Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Rebild Kommune - 14. december 2022

⁷ <https://rebild.dk/dagsorden-soeg/byraadet-105>

Mads Silberg

From: Maiken Grost <magr@rebild.dk>
Sent: 14. december 2022 10:26
To: Mads Silberg
Subject: Svar på aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra magr@rebild.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Til Mads Silberg

Du har bedt om aktindsigt i ” Referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Rebild kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.”

De informationer du anmoder om, ligger alle tilgængelige på vores hjemmeside www.rebild.dk i form af referater fra møder i fagudvalg og byråd.

Mere overordnet kan jeg fortælle, at i Rebild Kommune har vi i årene 2018 – 2020 løbende behandlet ankeafgørelser (altså de data som Danmarkskortet beror på) i vores Børne- og Familieudvalg. Dette via den daværende kvartalsvise ledelsesinformation suppleret af centerchefens mundtlige orientering på udvalgsmøderne. I årene 2021 og 2022 har Danmarkskortet været behandlet i både relevante fagudvalg samt i byrådet.

Herunder links til sagsfremstillinger + referat fra politisk behandling af ankeafgørelser / Danmarkskortet i årene 2018-2022

2022: <https://rebild.dk/dagsorden-soeg/byraadet-105> (se pkt. 171)

2021: <https://rebild.dk/dagsorden-soeg/byraadet-90> (se pkt. 215)

2020: <https://rebild.dk/dagsorden-soeg/boerne-og-familieudvalget-21> (se pkt. 64)

2019: <https://rebild.dk/dagsorden-soeg/boerne-og-familieudvalget-10> (se pkt. 161)

2018: <https://rebild.dk/dagsorden-soeg/boerne-og-familieudvalget-32> (se pkt. 157)

Hvis du skulle have problemer med at tilgå oplysningerne , eller har brug for supplerende oplysninger, så send mig endelig en mail om dette.

Venlig hilsen

Maiken Grost

Udviklingskonsulent
Tlf.: 99887609
Mobil: 24250274



Rebild
KOMMUNE

Administrationsbygningen i Terndrup
Center Familie og Handicap



Tænk på miljøet - print kun denne mail hvis det er nødvendigt!

Oplysningerne i denne e-mail fra Rebild Kommune er fortrolige og kan være lovmæssigt beskyttede. Mailen henvender sig udelukkende til ovennævnte adresse(r), så hvis du har modtaget den ved en fejl bedes du venligst returnere den til afsenderen uden at bearbejde, videresende eller kopiere den. Tak.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Ringkøbing-Skjern Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Ringkøbing-Skjern Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Ringkøbing-Skjern Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Ringkøbing-Skjern Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Ringkøbing-Skjern Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 11. oktober 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 9 kan man læse, at; sagen har været overladt til behandling udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Ringkøbing-Skjern Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.rksk.dk/om-kommunen/byraad-2022-2025/dagsorden-og-referat?AgendaID=3952#9694ca43-98dd-42d2-b4aa-da211b65d62d>

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Ringkøbing-Skjern Kommune - af 3. januar 2023

Returadresse:
Handicap og Psykiatri, Handicap og Psykiatri-Specialteam og
Vendepunktet
Brogaardsvej 2, 6950 Ringkøbing

Mads Silberg
masi@solrod.dk

**NATURENS
RIGE**

Sagsbehandler
Senka Delic
Direkte telefon
99 74 15 68
E-post
senka.delic@rksk.dk
Dato
3. januar 2023

Kære Mads

Ringkøbing-Skjern Kommune har den 8. december 2022, modtaget din anmodning om aktindsigt i referater fra alle møder, i perioden 1. januar 2018 til og med den 8. december 2022, hvor Ringkøbing-Skjern Kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet. Endvidere anmoder du om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ringkøbing-Skjern Kommune har behandlet din anmodning, og der er truffet afgørelse.

Afgørelse

Der gives afslag på aktindsigt.

Handicap og Psykiatri i Ringkøbing-Skjern Kommune har vurderet, at der ikke kan gives aktindsigt i videre omfang efter meroffentlighedsprincippet, jf. offentlighedslovens § 14.

Begrundelse

Myndigheder kan undlade at give aktindsigt i allerede offentligt tilgængelige faktuelle oplysninger, hvis de i stedet henviser til, hvor disse oplysninger er tilgængelige, jf. offentlighedslovens § 28, stk. 2, nr. 3.

Referater fra Byrådet, Økonomiudvalget, Social-og Sundhedsudvalget samt Handicaprådet, findes på Ringkøbing-Skjern Kommunes hjemmeside: rksk.dk.

Links til referater for året 2021, som er udarbejdet i året 2022, findes nedenfor.

År 2021

Handicaprådet:



<https://www.rksk.dk/om-kommunen/raad-naevn-syn-og-kommissioner/handicapraad/dag-ref-handicapraad?AgendaID=3908>

Social-og Sundhedsudvalget:

<https://www.rksk.dk/om-kommunen/politiske-udvalg-2022-2025/social-og-sundhedsudvalget/dag-ref-social-og-sundhedsudvalg?AgendaID=3866>

<https://www.rksk.dk/om-kommunen/politiske-udvalg-2022-2025/social-og-sundhedsudvalget/dag-ref-social-og-sundhedsudvalg?AgendaID=3918>

Økonomiudvalget:

<https://www.rksk.dk/om-kommunen/politiske-udvalg-2022-2025/oekonomiudvalget/dagsordener-referater?AgendaID=3944>

Byrådet:

<https://www.rksk.dk/om-kommunen/byraad-2022-2025/dagsorden-og-referat?AgendaID=3952>

Ringkøbing-Skjern Kommune har ikke behandlet Danmarkskortet før året 2022 (for året 2021), hvorfor der ikke kan gives aktindsigt for årene 2018-2021.

Ringkøbing-Skjern Kommune har overvejet, om der kan gives meroffentlighedsprincippet, jf. offentlighedslovens § 14. Ringkøbing-Skjern Kommune har vurderet, at der ikke kan gives aktindsigt i videre omfang efter meroffentlighedsprincippet, idet oplysningerne er offentligt tilgængelige.

Ringkøbing-Skjern Kommune beklager den lange sagsbehandlingstid. Kommunen er opmærksom på, at fristen, den 23. december 2022, er overskredet.

Du har mulighed for at klage over denne afgørelse.

Klagevejledning

Klagen kan være skriftlig eller mundtlig. Skriftlige klager kan enten sendes til:

Ringkøbing-Skjern Kommune

Handicap og Psykiatri

Rødkløvervej 4

6950 Ringkøbing

eller som sikker post via borger.dk eller e-Boks.dk til Ringkøbing-Skjern Kommune, Handicap og Psykiatri. Du skal logge på med dit MitID/NemID.

Kommunen har pligt til at genvurdere afgørelsen. Derfor er det vigtigt, at du beskriver, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. Du vil få besked om resultatet af genvurderingen.

Hvis afgørelsen fastholdes, vil din klage sammen med afgørelsen og begrundelsen herfor blive sendt til Ankestyrelsen. Det sker inden 7 arbejdsdage.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig på tlf. 99741568. Du er velkommen til at lægge besked på telefonsvareren, hvis du ikke får kontakt.

Venlig hilsen

Senka Delic

Jurist

Handicap og Psykiatri

Kvalitets- og Samarbejds team

Rødkløvervej 4, 6950 Ringkøbing

Telefon 9974 1568 / Mobil 5152 5341

E-post senka.delic@rksk.dk



Ringkøbing-Skjern Kommune



Ringkøbing-Skjern Kommune



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Ringsted Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Ringsted Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Ringsted Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 14. januar 2019⁶ fremgår det af pkt. 27, at danmarkskortet med opgørelse for 2017 behandles, og at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen. Ydermere overskrides den lovbestemte sagsbehandlingsfrist i og med at opgørelsen for 2017 skal behandles inden udgangen af 2018.

Ved at behandle sagen for sent, fremstille den som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Ringsted Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold – bortset fra overskridningen af sagsbehandlingsfristen - gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://ringsted.dk/da/dagsorden/byraadet-14-01-2019>

kommunalbestyrelsen den 25. juni 2019⁷ (pkt. 15 i referatet), møde i kommunalbestyrelsen den 9. november 2020⁸ (pkt. 24 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 11. oktober 2020⁹ (pkt. 15 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 14. november 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at sagen har været behandlet i udvalg inden kommunalbestyrelsen.

Det fremgår ligeledes at Ringsted Kommune antager, at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Dette uagtet at Ringsted Kommune konstaterer, at; *"Administration vurderer, at Ankestyrelsens prøvede kommunale afgørelser i år 2021 kun er et udsnit af de mange afgørelser kommunen træffer på de 3 områder, som følge af, at borgeren klager over kommunens afgørelse.*

Der kan således ikke drages konklusioner om, hvorledes kvaliteten er i sagsbehandlingen for de mange sager Ankestyrelsen ikke behandler."

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Ringsted Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁷ <https://ringsted.dk/da/dagsorden/byraadet-25-06-2019>

⁸ <https://ringsted.dk/da/dagsorden/byraadet-09-11-2020>

⁹ <https://ringsted.dk/da/dagsorden/byraadet-11-10-2021>

¹⁰ <https://dagsordener.ringsted.dk/vis?id=6aac511b-a3f0-4c8b-aa77-000c82f0ab95>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Mads Silberg

From: Christian Carl Svendsen <chcsv@ringsted.dk>
Sent: 12. december 2022 10:04
To: Mads Silberg
Subject: Afslag på aktindsigt - oplysningerne er offentlig tilgængelig
Attachments: Signaturbevis.txt

Til Mads Silberg

Du har anmodet om aktindsigt i kommunalbestyrelsen og underudvalgenes behandling af Danmarkskortet. De oplysninger, du har søgt aktindsigt i er offentlig tilgængelige, og derfor får du afslag på din anmodning om aktindsigt efter offentlighedslovens § 40, stk. 1, nr. 2.

Jeg kan oplyse, at du på www.ringsted.dk kan finde sagsfremstilling og referat fra behandling af sagen om Danmarkskortet i både byråd og underudvalg. Danmarkskortet er senest behandlet på byrådsmøde den 14. november 2022, og du kan se dagsordenen for byrådsmødet [her](#). Det er punkt 7 på dagsordenen, og du kan i dagsorden se, hvilke underudvalg, der har behandlet sagen. I referatet fra udvalg og byråd fremgår det, om udvalg og byråd har fundet omgørelsesprocenterne tilfredsstillende og/eller om der er iværksat forbedringstiltag. Du kan finde de enkelte års møder i byråd og underudvalg ved at klikke [her](#).

Klagevejledning

Du kan klage over afgørelsen til den kommunale og regionale tilsynsmyndighed inden 4 uger fra modtagelse af afgørelsen. Det gør du ved at skrive til Ringsted kommune eller ringe på telefon 57 62 80 10. Ringsted kommune vil herefter vurdere sagen igen. Det kan føre til en ny vurdering, eller det kan føre til at afgørelsen fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes sendes sagen til den kommunale og regionale tilsynsmyndighed i Ankestyrelsen.

Med venlig hilsen

Christian Carl Svendsen
Juridisk konsulent



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune
Social- og Sundhedscenter
Administration

Amtstue Allé 71 · 4100 Ringsted
Tel.: 57628010 · Dir.: 57628864 · Mob.: 30550977

www.ringsted.dk
EAN: 5798007643577

Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation, anbefales du at gøre det via Digital Post. Hvis du ønsker en uddybning af, hvad følsomme og fortrolige oplysninger er, kan du [klikke her](#).

[Læs om beskyttelse af persondata i Ringsted Kommune](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Roskilde Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Roskilde Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Roskilde Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Roskilde Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Roskilde Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 31. august 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 213 og 214 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Roskilde Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ https://www.roskilde.dk/da-dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordener-og-referater/byradet/2022-08-31-17-00-4948_old/

I referatet fra den 31. august 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan.

Således antager Roskilde Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"⁷

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Roskilde Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Roskilde Kommune - 2. januar 2023

⁷https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

Fra: Hanne Villadsen <Hannevil@roskilde.dk>
Sendt: 2. januar 2023 12:52
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Svar på aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra hannevil@roskilde.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads

Det er helt korrekt forstået.

Venlig hilsen

Hanne Villadsen

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 23. december 2022 09:39
Til: Hanne Villadsen <Hannevil@roskilde.dk>
Emne: RE: Svar på aktindsigt

Kære Hanne, mange tak for et præcist svar 😊
Er det korrekt forstået, at første gang at Byrådet behandler danmarkskortet er på mødet den 31. august 2022?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: Hanne Villadsen <Hannevil@roskilde.dk>
Sent: 22. december 2022 09:46
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Svar på aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra hannevil@roskilde.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg

Som svar på din aktindsigt af 8. december 2022 sendes hermed dokumenter. Vi beklager forsinkelsen.

Det bemærkes, at først fra 2020 blev ankesagerne fra de to udvalgsområder opdelt på henholdsvis Sundheds- og Omsorgsudvalget samt Beskæftigelses- og Socialudvalget. For årene 2018 og 2019 foreligger således alene en samlet opgørelse for ankesager på både sundheds- og omsorgsområdet samt voksenalder- og beskæftigelsesområdet.

Venlig hilsen

Hanne Villadsen

Chefsekretær

Sekretariat for Social, Job og Sundhed

Roskilde Kommune
Rådhusbuen 3
4000 Roskilde

T +45 46 31 66 59



**ROSKILDE
KOMMUNE**

#ALLE TIDERS ROSKILDE

Roskilde Kommune passer godt på dine personoplysninger. Vi behandler dine oplysninger efter den lovgivning, som din henvendelse vedrører samt efter databeskyttelsesforordningen. Du kan læse om persondata, og hvordan kommunen behandler de oplysninger, som vi modtager, på roskilde.dk/databeskyttelse

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Rudersdal Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Rudersdal Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalebestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Rudersdal Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Rudersdal Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen i 2018 og 2020.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 og 2020 overholder Rudersdal Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 26. juni 2019⁶ fremgår det af pkt. 7, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.rudersdal.dk/vis?id=101a5ca7-8552-4420-892c-2d8d4a48b59c>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Rudersdal Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 1. september 2021⁷ (pkt. 11 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 26. oktober 2022⁸ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 3 kan man læse, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Rudersdal Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*⁹

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Rudersdal Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Rudersdal Kommune - 16. december 2022

⁷ <https://dagsordener.rudersdal.dk/vis?id=b5702f0c-dbe0-425b-badf-7b2f63cd9d98>

⁸ <https://dagsordener.rudersdal.dk/vis?id=f885da9c-b1ea-431d-9a7d-c377e105656e>

⁹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

Fra: Giuseppe Gravina Husby <gihu@rudersdal.dk>
Sendt: 16. december 2022 10:44
Til: Mads Silberg
Emne: Aktindsigt - behandling af Danmarkskortet
Vedhæftede filer: Referat 2019.DOCX; Referat 2020.PDF; Referat 2021.pdf; Referat 2022.DOCX; Signaturbevis.txt

Kære Mads

Som svar til din anmodning om aktindsigt af 8. december 2022 fremsender jeg referatet fra de møder, hvor Danmarkskortet er blevet behandlet i årene 2019, 2020, 2021 og 2022.

Referatet fra 2018 mangler, da Danmarkskortet ved en fejl ikke blev forelagt kommunalbestyrelsen i 2018.

Venlig hilsen

Giuseppe Gravina Husby
Jurist



Social og Sundhed | Myndighed | Stationsvej 36 | 3460 Birkerød
Tlf. 46 11 33 41
gihu@rudersdal.dk | www.rudersdal.dk

Læs om dine rettigheder og behandling af dine personoplysninger:
[Sådan behandler vi dine data](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Rødovre Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Rødovre Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Rødovre Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Rødovre Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

De referater som Rødovre Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgmøder.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Rødovre Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 27. september 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 160, fremgår det at der indstilles til; "*at der på baggrund af orienteringen om de igangværende tiltag, herunder det kommende samarbejde med Taskforce på børnehandicapområdet, ikke foretages yderligere i forhold til Danmarkskortets resultater fra 2021.*"

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.rk.dk/politik/kommunalbestyrelsen/visning/moede/KB-UID190193-1/>

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Yderligere kan man læse, at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Rødovre Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Rødovre Kommune - 12. december 2022



Mads Silberg
Ibsvej 6
2680 Solrød Strand

Dato: 12-12-2022
Sags-ID: 00.00.00-A53-77-22

Kære Mads Silberg

Du har bedt om aktindsigt i de møder i perioden 1. januar 2008 til dags dato, hvor Rødovre Kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet (med statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om Social Service). Derudover anmoder du om aktindsigt i dokumentation, der viser i hvilket omfang, der på baggrund af de politiske drøftelser er truffet beslutning om kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende eller om der iværksættes tiltag for at forbedre sagsbehandlingen.

Hermed fremsendes link til de politiske mødesager, hvor ovenstående har været behandlet:

2022: <https://www.rk.dk/politik/politiske-udvalg/visning/moede/SOSU-UID190104-1/>

2021: <https://www.rk.dk/politik/politiske-udvalg/visning/moede/SOSU-UID187178-1/>

2020: <https://www.rk.dk/politik/politiske-udvalg/visning/moede/SOSU-UID185585-1/>

2019: <https://www.rk.dk/politik/politiske-udvalg/visning/moede/SOSU-UID182561-1/>

2018: <https://www.rk.dk/politik/politiske-udvalg/visning/moede/SOSU-UID180713-1/>

Med venlig hilsen

Mette Kaltoft

Ledelsesekretariat i SOC
Rødovre Kommune
Telefon: 36377352
www.rk.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Samsø Kommunes byråd

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Samsø Kommunes byråd, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan."⁵

Aktuel praksis i Samsø Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Samsø Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 undladt at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i henholdsvis 2018, 2019, 2020 og 2021.

Samsø Kommune skriver i bilag 1; "Samsø Kommune er først begyndt at have reelle politiske sagsfremstillinger i 2020. Der er i 2018 og 2019 kvartalsvis orienteret om Danmarkskortet på lukkede politiske møder, men der findes desværre ikke journaliseret indhold fra disse møder, da der alene var tale om orienteringssager."

De referater der efterfølgende henvises til, er fra møder i underudvalg hvor det er Ankestyrelsens klagestatistik for social- og beskæftigelsesområdet der behandles. På disse møder er sagen fremstillet som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i ovennævnte perioder overholder Samsø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har Samsø Kommune fortsat undladt at behandle danmarkskortet.

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 15. november 2022. pkt. 231⁶, fremgår det således at det er Ankestyrelsens klagestatistik for social- og beskæftigelsesområdet der behandles. Dog med den tilføjelse, at den nye lovgivning tilsiger, at sagen skal behandles i kommunalbestyrelsen, som skal vurdere om der skal udarbejdes en handleplan for områderne.

I referatet fremgår det yderligere, at Indstillingen fra administrationen lyder; *"Forvaltningscheferne for Social, Sundhed og Beskæftigelse og Børn, Unge og Kultur indstiller, at statistikken tages til efterretning, og det godkendes at der med baggrund i statistikken ikke udarbejdes en handleplan."* Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ydermere antager Samsø Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*⁷

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2022 overholder Samsø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁶ <https://www.samsoe.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=ad89bea3-6c07-43c1-9762-e21195744737&searchText=ankestyrelsen>

⁷ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Bilag:

1. Aktindsigt iht offentlighedsloven vedr. Danmarkskortet - Samsø Kommune - 12. december 2022

Mads Silberg

12. december 2022

Sagsnr. S2022-15756
Dok. nr. D2022-39101
Journalnr. Mads Silbe..

Socialforvaltningen
Samsø Kommune

8305 Samsø
CVR/SE-nr. 23795515

Telefon: +45 87 92 22 00
Mail: kommune@samsoe.dk
www.samsoe.dk

Ekspeditionstid

Mandag-torsdag: 10 - 12
Torsdag desuden: 15 - 17
Fredag lukket

Telefontid

Mandag-torsdag: 9 - 12
og igen fra: 13 - 15
Fredag lukket

Persondata

Har du spørgsmål om kommunens
behandling af personoplysninger,
kan du rette henvendelse til
dpo@samsoe.dk tlf.: 51 37 71 41.

Aktindsigt iht offentlighedsloven vedr. Danmarkskortet

Samsø Kommune har den 12.12.2022 modtaget følgende
anmodning om aktindsigt:

*Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne
fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags
dato, hvor Samsø kommunes bestyrelse og/eller underudvalg
har behandlet Danmarkskortet.*

*Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i
hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske
drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens
omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der
iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i
sagsbehandlingen.*

Afgørelse:

Anmodningen er behandlet efter offentlighedslovens regler, og
der meddeles indsigt i det efterspurgte materiale.

Indhold:

Samsø Kommune er først begyndt at have reelle politiske
sagsfremstillinger i 2020. Der er i 2018 og 2019 kvartalsvis
orienteret om Danmarkskortet på lukkede politiske møder, men
der findes desværre ikke journaliseret indhold fra disse møder,
da der alene var tale om orienteringssager.

I 2020, 2021 og 2022 har der været følgende sager som jeg her
sender links til:

2020

Sag 515: <https://www.samsoe.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaid=61a0d79c-e7d8-48d8-a022-c9153788670c&searchText=>

2021

Sag 628: <https://www.samsoe.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=1de1e778-07bc-4627-8140-416ed05b42e0&searchText=ankestyrelsen>

2022

Sag 41: <https://www.samsoe.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=90503015-e81f-46d4-afa3-7ed14cec1f35&searchText=ankestyrelsen>

Sag 231: <https://www.samsoe.dk/politik/dagsordener-og-referater/dagsorden?agendaId=ad89bea3-6c07-43c1-9762-e21195744737&searchText=ankestyrelsen>

Med venlig hilsen

Lasse Geiger
Juridisk konsulent
aulge@samsoe.dk
51377141

Samsø Kommunes behandling af dine personoplysninger:

Samsø Kommune er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi har modtaget om dig. Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på telefon: 51 37 71 41 eller mail: dpo@samsoe.dk.

Som sikker beskedfunktion kan du benytte vores login-løsning NemLogin, hvor du bruger dit NemID som login-nøgle. Vi opfordrer til, at du bruger den sikre beskedfunktion, hvis din henvendelse indeholder følsomme eller fortrolige oplysninger.

Dine rettigheder:

Du har efter Databeskyttelsesforordningen følgende rettigheder: Ret til at se oplysninger, ret til berigtigelse, ret til indsigelse. I særlige tilfælde har du ret til sletning eller begrænsning af behandling af dine personoplysninger. Læs mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på datatilsynet.dk. Vil du gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Klagemuligheder

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Silkeborg Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Silkeborg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Silkeborg Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 17. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 22, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Silkeborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://silkeborg.dk/Politik/Dagsordener-og-beslutninger-Arkiv/Dagsordener-og-beslutninger-2018/Byraadet/2018/17december1700>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 16. december 2019⁷ (pkt. 12 i referatet), møde i kommunalbestyrelsen den 26. oktober 2020⁸ (pkt. 11 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 25. oktober 2021⁹ (pkt. 16 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 31. oktober 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 5, fremgår det at sagen fremlægges med indstillingen om, at orienteringen skal tages til efterretning, og at der ikke iværksættes en handleplan "på baggrund af Danmarkskortet 2021".

Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Silkeborg Kommune antager, at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling." ¹¹

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Silkeborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁷ <https://silkeborg.dk/Politik/Dagsordener-og-beslutninger-Arkiv/Dagsordener-og-beslutninger-2019/Byraadet/2019/16december1700>

⁸ <https://silkeborg.dk/Politik/Dagsordener-og-beslutninger-Arkiv/Dagsordener-og-beslutninger-2020/Byraadet/2020/26oktober1700>

⁹ <https://silkeborg.dk/Politik/Dagsordener-og-beslutninger-Arkiv/Dagsordener-og-beslutninger-2021/Byraadet/2021/25October1700>

¹⁰ <https://silkeborg.dk/Politik/Dagsordener-og-beslutninger-Arkiv/Dagsordener-og-beslutninger-2022/Byraadet/2022/31October1700>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Mads Silberg

From: Karsten Binderup (27833) <Karsten.Binderup@silkeborg.dk>
Sent: 9. december 2022 10:47
To: Mads Silberg
Subject: SV: Digitalpost (29189641): Aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra karsten.binderup@silkeborg.dk. Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt

Kære Mads

Alle de ønskede oplysninger er offentlig tilgængelig på Silkeborg Kommunes hjemmeside:
https://dagsordener.silkeborg.dk/#

Byrådet behandler sagen ultimo hvert år. Inden da behandler de forskellige fagudvalg sagen.

Gd#dohh#ru#lmeruj#Nrp p xqh#duy| uhw#hqqhp vq lwdjh#ikw#dggvjhqqhp vq l#du#h#rdwlnh#
guy#vohu#nnh#j yhw#dqngq lqj#z#ghudjhuh#hvovq lqjhu#ikw#trp #rp jÿuhohvsur fhqwhq#duy| uhw#
wduhgvvwldnggh#

Venlig hilsen

Karsten Binderup
Sektionsleder
Socialafdelingen
Stab



Silkeborg Kommune
Søvej 1, 8600 Silkeborg
Telefon: 30 34 34 22
kabi@silkeborg.dk
www.silkeborgkommune.dk
Følg os på www.facebook.com/silkeborgkom
Find parkering, mødelokaler og afdelinger på Rådhuset

Afsender: Mads Silberg
Emne: Digitalpost (29189641): Aktindsigt
Beskedens indhold:

Vr fld#j# @uhp lqlwhuq#rihqwdj jÿu#kyhu#u#hrp p xqhrsgho#gdqp dunvrw#yhqgh#ghw#
iruxgj#hqqh#u#wdwlwn#ryu#rp jÿuhohvsur fhqwhq##Dqnhw|uhohqv#lijÿuhohu##djhvdjhu#ihuh#ry#rp
vr fld#huylfh1

Vlgghq#l#x0#534;#du#ghw##khqkr0#w#ry#p #hwwlnnhukhg#j#lqp lqlwudwlrq#e#ghw#rflldh#p u®gh/#<<#<:
e#rj#7d#y| uh#crys#djw#jw#ru#hrp p xqdc#hvw|uhovhg#®#djw#l#e#hkdqgd#G dqp dunvnr#uwh#®#hw#p ýgh##
nrp p xqdc#hvw|uhovhg1

#

Xqghuw#jqhgh#n#dc#k#hup hg#lqp rgh#p #lnw#lqgv#ljw##h#ihudwhuqh#ud#flon#gh#p ýghu/#shulrghq#1#ndqxdu#
534;#w#rj#p hg#l#djv#l#gdw# #kyru#l#nheruj#hrp p xqhv#ehvw|uhovh#j2#on#kqghuxgydoj#kdu#ehkdqgdw#
G dqp dunvnr#uwh1

#

Oljhd#ghv#lqp rghv#p #lnw#lqgv#ljw##g#rnxp hqwdwlrq#ghu#y#lhu##kyl#nhw#p idqj#ghu#®#e#dj#juxqg#li#gh#
crys#djw#jw#lnw#yh#e#rdw#lnh#e#y#y#ihovhu/#u#u#x#i#ih#e#hv#ox#ql#j#p #kyru#y#lgw#hrp p xqhqv#p jý#uhov#sur#fhqw#
kdu#y| uh#w#l#uhgv#w#w#l#onqgh/#on#u#p #ghu#y| unv| w#w#v#l#dj#w#l#e#ruehgulqjhu#li#hy#d#w#hw#g##w#dj#ve#hkdqgd#j#h#q1

#

Ehgvw#k#l#vqhu

#

P dgv#l#e#huj#
w#l#583#4 ; ; #
[p.dvC.vr.org.ln#](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Skanderborg Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Skanderborg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Skanderborg Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 31. oktober 2018⁶ fremgår det af pkt. 217, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Skanderborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.skanderborg.dk/politik-og-faellesskab/dagsordener-og-referater/udvalg/dagsorden?agendaId=82e467ec-4e03-4a31-8a66-308d2d5869dd&searchText=>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 4. september 2019⁷ (pkt. 142 i referatet), møde i kommunalbestyrelsen den 2. september 2020⁸ (pkt. 164 i referatet), samt møde i kommunalbestyrelsen den 1. september 2020⁹ (pkt. 159 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man henholdsvis den 31. august¹⁰ og den 28. september 2022¹¹ behandlet Danmarkskortet på møder i kommunalbestyrelsen, og i referaterne kan man læse, at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Skanderborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

⁷ <https://www.skanderborg.dk/politik-og-faellesskab/dagsordener-og-referater/udvalg/dagsorden?agendaaid=b82aa8c2-af34-4d71-9e90-e9944aa15658&searchText=>

⁸ <https://www.skanderborg.dk/politik-og-faellesskab/dagsordener-og-referater/udvalg/dagsorden?agendaaid=291a5195-2495-4de3-bb01-b58623b7ae13&searchText=>

⁹ <https://www.skanderborg.dk/politik-og-faellesskab/dagsordener-og-referater/udvalg/dagsorden?agendaaid=5302b185-7cf2-4465-bb88-c04068e15816&searchText=>

¹⁰ <https://www.skanderborg.dk/politik-og-faellesskab/dagsordener-og-referater/udvalg/dagsorden?agendaaid=5d4e7920-9645-4d9d-9442-8f30ff9232be&searchText=>

¹¹ <https://www.skanderborg.dk/politik-og-faellesskab/dagsordener-og-referater/udvalg/dagsorden?agendaaid=5d4e7920-9645-4d9d-9442-8f30ff9232be&searchText=>

Mads Silberg

From: Mette Lunau Larsen <Mette.Lunau.Larsen@skanderborg.dk>
Sent: 8. december 2022 17:08
To: Mads Silberg
Subject: Svar på aktindsigt vedr. Danmarkskortet
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Hermed svar på din anmodning om aktindsigt modtaget den 8. december 2022. Du har skrevet følgende:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Skanderborg kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Alle referater fra møder i Byrådet (kommunalbestyrelsen) samt de stående udvalg er tilgængelige på vores hjemmeside: <https://www.skanderborg.dk/politik-og-faellesskab/dagsordener-og-referater>

Danmarkskortet er blevet behandlet i Økonomiudvalget samt Byrådet på nedenstående datoer. I dagsordenspunkterne i Økonomiudvalget og Byrådet fremgår det, hvilke datoer Danmarkskortet er behandlet i fagudvalg ligesom behandlingerne fra fagudvalg er vedhæftet som bilag til behandlingen i Økonomiudvalget og Byrådet.

| | Økonomiudvalg | Byråd | |
|------|---------------|---------------|--|
| 2018 | 24. oktober | 31. oktober | |
| 2019 | 28. august | 4. september | |
| 2020 | 26. august | 2. september | |
| 2021 | 25. august | 1. september | |
| 2022 | 24. august | 31. august | |
| 2022 | 21. september | 28. september | Ekstra behandling pga. ændret lovgivning |

Med venlig hilsen

Mette Lunau Larsen

Chefkonsulent
Byrådssekretariatet og HR

Mobil: 21632671

mette.lunau.larsen@skanderborg.dk



Skanderborg Kommune
Skanderborg Fælled, Fælleden 1
8660 Skanderborg

Skanderborg.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Skive Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Skive Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Skive Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Skive Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

De referater som Skive Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen, i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Skive Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 29. november 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 8 kan man læse, at; sagen har været overladt til behandling i udvalg.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=867f78c0-a44d-4926-b666-7bfd0288557c&fritekst=ankesager&punktid=d906e8ba-a249-4fa5-9686-0cd045b06099>

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Skive Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 29. november 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten udarbejdes en handleplan. Således antager Skive Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"⁷

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Skive Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Skive Kommune - 14. december 2022

⁷https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

From: Pernille W. Riis <PERW@skivekommune.dk>
Sent: 14. december 2022 12:03
To: Mads Silberg
Subject: SV: Aktindsigt
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads

Hermed besvarelse af din henvendelse vedrørende aktindsigt i behandling af Danmarkskortet.

Referaterne er offentligt tilgængelig på Skive kommunes hjemmeside. Nedenstående findes link til de enkelte referater fra den omhandlede periode fra 2018 til og med dags dato.

Udvalget for ældre/Seniorudvalget (SU)

Udvalget for Ældre 9. maj 2018 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=1ffbd74c-ab3a-4ad1-9dd1-742bde9bf793&fritekst=ankesager&punktid=5b2c890b-ff8f-4edd-aea0-eae42bd0cfb9>

Udvalget for Ældre 8. maj 2019 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=573b7511-0234-4ee3-b5c4-01c88ffcbcd53&fritekst=ankestyrelsen&punktid=2863f0a1-34cd-4474-8435-601f67b37fd3>

Udvalget for Ældre 12 august 2020 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=9bea915c-01a9-4d5c-ac87-dc818f454f5b&fritekst=ankesager&punktid=f0d8db57-3b6c-45b6-92ca-c1e55bd4afed>

Udvalget for Ældre 10. marts 2021 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=9418dd06-8b66-4d1b-8368-f0158b7a46ae&fritekst=ankestyrelsen&punktid=c1d28dbc-14ad-45ad-a910-831789022dc5>

Seniorudvalget 9. marts 2022 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=72eb0168-b04f-4f93-8887-4b8a224f667c&fritekst=ankesager&punktid=efaef2ac-c72d-4ae0-b657-0d252222df42>

Sundheds-, Social og Forebyggelsesudvalget (SSFU)

SSFU 3. Maj 2018 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=2f1d287c-ee96-4e94-8bbe-3efb8573e9ae&fritekst=ankesager&punktid=ed0f3dbd-959d-49fd-8df3-fca205e1064f>

SSFU 6. maj 2019 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=1638ed7e-4037-4116-aa21-bcd25ee2e27e&fritekst=ankesager&punktid=9cfb0a3a-bb54-4760-8f52-2bc53d787a9c>

SSFU 13. august 2020 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=2c47e065-99fe-4a4b-80c6-9d2c586833d7&fritekst=ankesager&punktid=01d11de1-76c6-45dc-8312-a408b5a8e374>

SSFU 11. marts 2021 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=a37cbf87-41eb-4c43-905f-31ccf99ec828&fritekst=ankesager&punktid=7e964877-df67-46ed-9ca3-5f884008364d>

SSFU 10. marts 2022 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=5a2b8bbb-80b8-4e5e-89ef-f815cfe999ff&fritekst=ankesager&punktid=34643463-b99c-4aef-b258-3557e3437c44>

Børne- og Familieudvalget (BFU)

BFU 9. maj 2018 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=01d04c9e-dc4a-4786-bc41-17bfba1552f1&fritekst=ankesager&punktid=a129acca-c9c6-450b-9b73-bfd14ca26b92>

BFU 8. maj 2019 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=93cf1ab7-bd75-40ac-b763-d9b7031016b5&fritekst=ankesager&punktid=af2b9f3a-9174-40da-8f14-e9ae193a6584>

BFU 12. juni 2019 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=abe5def5-371f-44a7-baa1-04715246919c&fritekst=ankesager&punktid=c68e31d9-6c64-4269-bd1b-e4ac8f83cd90>

BFU 10. juni 2020 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=9101f7ea-606c-4047-8e25-012f0785a57e&fritekst=ankesager&punktid=46d55f68-c413-43fe-9241-e3db0ee3bde5>

BFU 10. marts 2021 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=5045a64f-8b63-4848-91d9-db43b884ab84&fritekst=ankesager&punktid=5d1b96d8-3171-4681-94f5-079b0f5527fc>

BFU 9. marts 2022 <https://dagsordener.skive.dk/vis?id=0480aa21-6dbe-4c36-86e6-9457c0a1eb79&fritekst=ankesager&punktid=204db249-2280-43fd-a00d-9c1dee893d66>

SU, SSFU, BFU, ØK og Byråd - november 2022

<https://dagsordener.skive.dk/vis?id=867f78c0-a44d-4926-b666-7bfd0288557c&fritekst=ankesager&punktid=d906e8ba-a249-4fa5-9686-0cd045b06099>

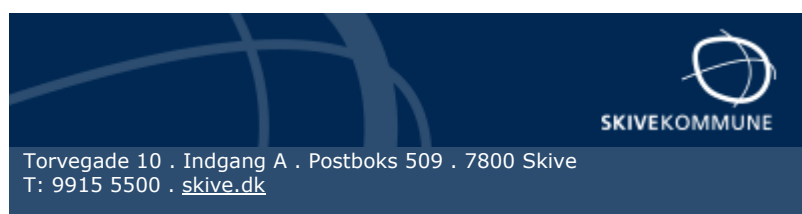
Klage over denne afgørelse om aktindsigt kan ske til Ankestyrelsen. Du skal dog indledningsvis sende din klage til Skive Kommune.

Hvis din klage ikke giver Skive Kommune anledning til at ændre afgørelsen, sender Skive Kommune din klage samt sagens akter og herunder afgørelsen til Ankestyrelsen snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen ved Skive Kommune, jf. offentlighedslovens § 37, stk. 1 og 2.

Med venlig hilsen

Pernille W. Riis
Assistent

Byrådssekretariat
perw@skivekommune.dk
T: 9915 5520



Fra: Skive Kommune - sikker post <SK@skivekommune.dk>

Sendt: 12. december 2022 08:16

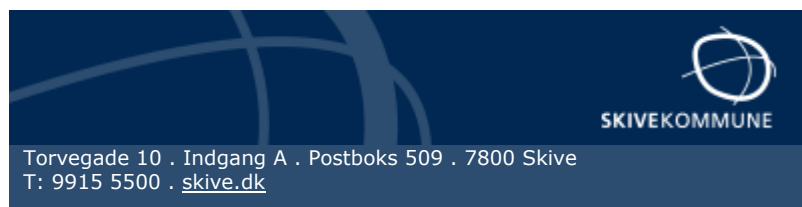
Til: Pernille W. Riis <PERW@skivekommune.dk>

Emne: VS: Aktindsigt

Med venlig hilsen

Pernille W. Riis
Assistent

Byrådssekretariat
perw@skivekommune.dk
T: 9915 5520



Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 8. december 2022 16:41

Til: Skive Kommune - sikker post <SK@skivekommune.dk>

Emne: Aktindsigt

Vrfdørlj | øuhp lqlwuhq rihqwdj jÿukyhuw®uhwnrp p xqhrsghøgdqp dunvrwyvthqgh ghw
iruxgj®hqqh ®uv vdwlvh ryhu rp jÿuhøhvsurfhqwhq lDqnhwv|uhøhqv dijÿuhøhu lnøjhvdjhuhwry rp
vrfdøvhuylfh1

Vlghq 41mxd534; kdughw/lkhqkrø wöary rp uhvvlhnhukhg rj dgp lqlwudwlrq s® ghwvrfldh rp u®gh/«« :<
e rj ;7d/y| uhwarysdjwlvirunrp p xqdæhwv|uhøhqv ®udjwdehkdqgdh Gdqp dunvrwuhws® hwp ÿgh l
nrp p xqdæhwv|uhøhqv1

Xqghwvjghgh vndokhup hg dqp rgh rp dnwlgvjlwlhuhudwuhq ih d døn gh p ÿghu/lshurghq 41mxd
534; wöary p hg gdjv gdw/kyruVnlyh nrp p xqhv ehvw|uhøhqv rj Zhøuxqghuxgydoj kdu ehkdqgdw
Gdqp dunvrwuhw1

Oljhøghv dqp rghv rp dnwlgvjlwlgrnxp hqwdwlrq ghuyvhu lkylvhwrp idqj ghus® edjjuxqg digh
arysdjwlvh dnwlyh srdvnh guÿvhu/huwxiihwehvøwqkj rp kyruylgwnrp p xqhqv rp jÿuhøhvsurfhqw
kduy| uhwvluhgvwlvhgh/høhu rp ghuly| unv| whv wödj wöiruehgulqjhudinydøvhq lvdjvehkdqgdjghq1

Ehgwh kløghu

P dgv Vlehu
wöl=5583 <4;;
[p dvC vrørgln](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Slagelse Kommunes kommunalbestyrelse

Den 14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Slagelse Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Slagelse Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Slagelse Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

De referater som Slagelse Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgsmøder.

Ved at overlade behandlingen af Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 til udvalg, og undlade at behandle det i kommunalbestyrelsen overholder Slagelse Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 28. november 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 12 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.slagelse.dk/da/demokrati-og-udvikling/politik/dagsordener-og-referater/byraadet/2022-11-28-17-00-acb2ee9c2572effbfa4b1d12049212dc/>

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Slagelse Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. - Mailkorrespondance om aktindsigt - Slagelse Kommune - 9. februar 2023

Mads Silberg

Fra: Lisa Premsgård <sapre@slagelse.dk>
Sendt: 9. februar 2023 12:49
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Afgørelse om aktindsigt
Vedhæftede filer: Signaturbevis.txt

Kære Mads,

Det korte svar er ja. Efter indførelse af kravet om Byrådets aktive stillingtagen til Danmarkskortet, er 28. november 2022 den første gang Slagelse Byråd behandler det.

Venlig hilsen

Lisa Premsgård

Jurist



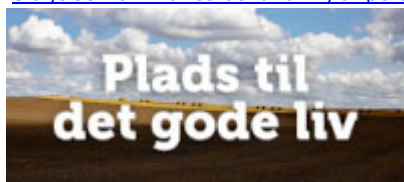
Stab for Ledelse Udvikling og HR
Ledelsessekretariat
Rådhuspladsen 11, 4200 Slagelse



Direkte telefon : 29 61 87 11
Mobiltelefon : 29 61 87 11

EAN : 5798007351625

[Slagelse Kommunes behandling af persondata](#)



Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 9. februar 2023 11:31
Til: Lisa Premsgård <sapre@slagelse.dk>
Emne: SV: Afgørelse om aktindsigt

Kære Lisa, mange tak for svar 😊

Er det korrekt forstået, at første gang at kommunalbestyrelsen behandler danmarkskortet på et møde, er den 28. november 2022?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem og folketingskandidat
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET

Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Fra: Lisa Premsgård <sapre@slagelse.dk>

Sendt: 3. januar 2023 15:25

Til: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Emne: Afgørelse om aktindsigt

Slagelse Kommune

Sagsnr.: 23-000175

3. januar 2023

Som svar på din anmodning om aktindsigt af 8. december 2022 vedlægges hermed Slagelse Kommunes afgørelse af dags dato samt bilag.

Venlig hilsen

Lisa Premsgård

Jurist



Stab for Ledelse Udvikling og HR
Ledelsessekretariat
Rådhuspladsen 11, 4200 Slagelse

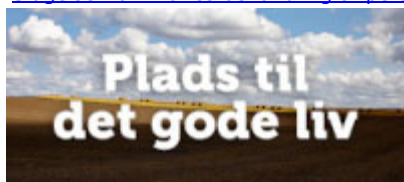


Direkte telefon : 29 61 87 11

Mobiltelefon : 29 61 87 11

EAN : 5798007351625

[Slagelse Kommunes behandling af persondata](#)



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Solrød Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Solrød Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalebestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Solrød Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 17. september 2018⁶ fremgår det af pkt. 131, at danmarkskortets behandling er slået sammen med behandlingen af Ankestyrelsens klagestatistik for social- og beskæftigelsesområdet, samt at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er, at orienteringen tages til efterretning.

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det, at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, samt overlade behandlingen til udvalg overholder Solrød Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.solrod.dk/politik/byraad/dagsordener-og-referater/agenda?committee=ff943051-ef5f-4794-aeb8-b1013b24670d&agenda=8eab2208-2371-4a13-9b07-6c987f649683>

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 17. juni 2019⁷ (pkt. 96 i referatet), møde i kommunalbestyrelsen den 7. september 2020⁸ (pkt. 131 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 30. august 2021⁹ (pkt. 116 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 12. oktober 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 197 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Solrød Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Godkendelse af egen praksis

Den 5. april 2022 fremsendte undertegnede en underretning til Ankestyrelsens Tilsyn angående Solrød Kommunes, på daværende tidspunkt, hidtidige praksis ifm. behandlingen af danmarkskortet (bilag 1).

En henvendelse som Ankestyrelsen vurderede, ikke gav anledning til at rejse en tilsynssag. Idet; *"Folketinget ved 3. behandling den 2. juni 2022 vedtog forslag til Lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Skærpede krav til kommunalbestyrelsens opfølgning på danmarkskortet m.v.).*

Herved bliver kravene til kommunalbestyrelsernes behandling af danmarkskortet skærpet med henblik på at øge det kommunalpolitiske fokus på at styrke retssikkerheden og kvalitet i kommunernes sagsbehandling på socialområdet." (se bilag 2)

Undertegnede underretning ledte imidlertid Solrød Kommunes administration til at fremføre en indstilling til kommunalbestyrelsen om, at godkende praksis for den politiske behandling af danmarkskortet i perioden 2017 – 2020.

En indstilling som blev behandlet, og tiltrådt, på møde i kommunalbestyrelsen den 31. august 2022¹¹, referatets punkt 163.

⁷ <https://www.solrod.dk/politik/byraad/dagsordener-og-referater/agenda?committee=ff943051-ef5f-4794-aeb8-b1013b24670d&agenda=3183adea-40fd-46f9-b2d6-37aa183a9af4>

⁸ <https://www.solrod.dk/politik/byraad/dagsordener-og-referater/agenda?committee=ff943051-ef5f-4794-aeb8-b1013b24670d&agenda=139ed656-0f50-4933-9164-3e7ce4ff0677>

⁹ <https://www.solrod.dk/politik/byraad/dagsordener-og-referater/agenda?committee=ff943051-ef5f-4794-aeb8-b1013b24670d&agenda=3040ba55-e6a9-499d-83e1-b3ee26fc667b>

¹⁰ <https://www.solrod.dk/politik/byraad/dagsordener-og-referater/agenda?committee=ff943051-ef5f-4794-aeb8-b1013b24670d&agenda=701a268f-4396-4891-b3a5-023bd19a73f2>

¹¹ <https://www.solrod.dk/politik/byraad/dagsordener-og-referater/agenda?committee=ff943051-ef5f-4794-aeb8-b1013b24670d&agenda=893c48a1-c6b2-44d6-bc97-f005b8ff4701>

Godkendelsen af praksis underbygges i indstillingen med Ankestyrelsens afgørelse om ikke at rejse en tilsynssag på baggrund af undertegnedes underretning (bilag 1), samt et til lejligheden indkøbt notat fra KL-konsulenterne (bilag 3).

Således har Solrød Kommune godkendt sin egen praksis, uden at indhente vurdering fra de tilsynspligtige myndigheder - Ankestyrelsen og det daværende Social- og ældreministerie.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Underretning til Tilsynet af 5. april 2022 - inkl. Bilag
2. Svar fra Ankestyrelsens Tilsyn af 4. juli 2022
3. KL-notat om den politiske behandling af danmarkskortet af 29. juni 2022

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statservice

Ulovlig praksis i Solrød Kommunes Byråd

Den 5. april 2022

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Solrød Kommunes Byråd, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Som man kan se i loven indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Børne- og socialministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

Aktuel praksis i Solrød Kommune

I referaterne fra byrådsmøderne 17. september 2018, 17. juni 2019, 7. september 2020 og 30. august 2021 fremgår det, at man, i henhold til **lov om retssikkerhed og**

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

Man-tirs kl. 8-14
Onsdag kl. 10-14
Torsdag kl. 13-17
Fredag lukket



administration på det sociale område³, §§ 79b og 84a, har behandlet det af Social- og ældreministerens offentliggjorte danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

I samtlige af administrationens oplæg (se bilag 1 - 4) formuleres det at; "*Byrådet skal orienteres om Danmarkskortet...*", samt, at; "*Herudover skal Byrådet orienteres om udviklingen i Ankestatistikken vedrørende sager fra Solrød Kommune, som er behandlet i Ankestyrelsen...*" og dernæst indstiller administrationen, at; "*orienteringen tages til efterretning.*"

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** §79b, bruges formuleringen "*behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde*", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Undertegnede har adspurgt Solrød Kommunes administration om, i hvilket omfang Byrådet, ifm. orienteringen, har taget stilling til om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Administration har svaret; "*Som det kan ses af sagen, hvor Danmarkskortet behandles, så har Byrådet ikke taget stilling til dette.*" (se bilag 5, side 6-7).

Helt konkret er der stor forskel på den indsigt man som byrådsmedlem skal tilegne sig for at kunne tage en orientering til efterretning, og så til at være forpligtiget til, at kunne indgå i en aktiv drøftelse om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, samt tage stilling til, om der skal iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ved at fremstille behandlingen som et orienteringspunkt, overholder Solrød Kommune ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Misledning

Når man læser de oplæg som administrationen har præsenteret for Byrådet de seneste fire år, fremstår de misledende og tilskynder Byrådet til lovstridig praksis.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>



Ordet "retssikkerhed" fremgår ikke i nogen af administrationens oplæg, hvilket er bemærkelsesværdigt når formålet med indførelsen af de i §§ 79b og 84a beskrevne procedurer, udtrykkeligt er; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Ved at undlade at nævne borgernes retssikkerhed i oplæggene, så har man ikke tilskyndet til den påkrævede opmærksomhed fra Byrådet, og dermed ikke understøttet lovens intention.

Samtidig er administrationens oplæg i strid med loven, i og med behandler social- og beskæftigelsesområdet under samme punkt.

I oplægget i 2021 præsenteres at; "*I Solrød Kommune træffes årligt mellem 20.000-21.000 afgørelser inden for beskæftigelsesområdet samt det sociale voksen- og børneområde.*"⁵ og yderligere forklares, at i alt "*har Solrød Kommune fået 73 sager afgjort i Ankestyrelsen.*" Samtidig undlader man at oplyse hvor mange afgørelser der er truffet på Socialområdet alene, hvilket er yderst relevant når der oplyses om, at socialområdet tegner sig for mere end en tredjedel af alle sagerne som er behandlet i Ankestyrelsen (25 ud af 73).

I loven står udtrykkeligt at danmarkskortet – som "kun" vedrører "*klagesager efter lov om social service*" – skal behandles på et møde i kommunalbestyrelsen. Ved at slå beskæftigelsesrådets og socialrådets statistikker sammen, overholder Solrød Kommune dermed ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Ydermere offentliggør Solrød Kommune den 31. august 2021, en pressemeddelelse med underoverskriften;

*"Ankestyrelsen har ændret afgørelse i 0,08 procent af de flere 20.000 afgørelser på beskæftigelses- og socialområdet som Solrød Kommune har behandlet i 2020."*⁶

En pressemeddelelse som i bedste fald er misvisende, og et udtryk for, at Solrød Kommune ikke har forstået hvilken vægt Folketinget ønsker, at kommunalbestyrelserne skal tillægge omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

Undertegnede har spurgt Solrød Kommunes administration ind til hvad "*flere end 20.000 afgørelser*" indebærer, i og med tallet er blevet brugt til at udregne en "lokal" omgørelsesprocent på 0,08, jævnfør pressemeddelelsen.

⁵ [30. august 2021](#)

⁶ <https://www.solrod.dk/kommunen/nyheder/pressemeddelelser/2021/avg/ankestyrelsen-aendrer-kun-faa-afgoerelser-paa-beskaeftigelses-og-socialomraadet-i-solroed-kommune>



Solrød Kommunes administration har svaret, at tallet er et samlet skøn, baseret på oplysninger fra de relevante afdelinger, af skøn over hvor mange afgørelser de har truffet. Ydermere er undertegnede blevet oplyst, at der ikke føres statistik over hvor mange afgørelser der træffes i de relevante afdelinger.

Det er således tendentiøst når Solrød Kommune dividerer et præcist antal omgjorte og tilbageviste sager med et skøn, for derefter at fremføre sin egen omgørelsesprocent.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem

Bilag:

1. Orientering om Danmarkskortet og Ankestyrelsens ankestatistik 2017 - Solrød Kommune.
2. Orientering om Danmarkskortet og Ankestyrelsens ankestatistik 2018 - Solrød Kommune.
3. Orientering om Danmarkskortet og Ankestyrelsens ankestatistik 2019 - Solrød Kommune.
4. Orientering om Danmarkskortet og Ankestyrelsens ankestatistik 2020 - Solrød Kommune.
5. Svar på spg. fra byrådsmedlem Mads Silberg af 23. marts 2022

Beslutningstema

Byrådet skal orienteres om udviklingen i statistikken vedrørende sager fra Solrød Kommune, som er behandlet i Ankestyrelsen i 2017. Der er tale om sager på beskæftigelsesområdet og på det sociale område, hvor der efter lovgivningen er mulighed for at klage over en afgørelse til en anden instans. Derudover skal Byrådet orienteres om Danmarkskortet, som omhandler kommunernes omgørelsesprocenter på social-, børne- og voksenhandicapområdet.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Fraværende: Kim Sunesen.

Økonomi-, teknik- og miljøudvalget, 10. september 2018, pkt. 152:

Anbefales.

Familie- og uddannelsesudvalget, 4. september 2018, pkt. 82:

Anbefales.

Social-, sundheds- og fritidsudvalget, 3. september 2018, pkt. 101:

Anbefales.

Fraværende: John Wennerwald.

Sagsfremstilling

Der træffes i Solrød Kommune årligt ca. 17.500 afgørelser inden for beskæftigelsesområdet samt det sociale voksen- og børneområde. Disse afgørelser kan påklages til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen er en landsdækkende klageinstans på beskæftigelses- og socialområdet for afgørelser, hvor der efter lovgivningen kan klages til en anden instans.

Ankestyrelsen opgør hvert år antallet af sager, de har haft til behandling for de enkelte kommuner. I 2017 har Solrød Kommune fået 62 sager afgjort i Ankestyrelsen. Af disse sager afviste Ankestyrelsen at behandle 8 sager. Det sker typisk, fordi der er klaget for sent, eller hvis Ankestyrelsen ikke er den rette klageinstans. Af de resterende 54 sager blev kommunens afgørelse stadfæstet i 39 tilfælde, det vil sige, at Ankestyrelsen var enig i kommunens afgørelse.

Tilbage er 15 sager, hvor Ankestyrelsen i 3 sager ændrede kommunens afgørelse og i 12 tilfælde hjemsendte sagen til fornyet behandling i kommunen. Når sagen hjemvises, kan det skyldes manglende oplysninger eller fejl i sagsbehandlingen, og der skal efter fornyet behandling træffes en ny afgørelse. Det svarer til at Ankestyrelsen ændrede eller hjemviste ca. 0,09% af det samlede antal afgjorte sager i Solrød Kommune.

Samlet set for de sidste 5 år ser statistikken således ud. I 2017 er der et markant fald i antallet af ændringer:

| | Afgjorte sager i Ankestyrelsen i alt | Afvisning el. henvisning | Stadfæstelse | Ændring | Hjemvisning |
|------|--------------------------------------|--------------------------|--------------|---------|-------------|
| 2013 | 59 | 6 | 36 | 7 | 8 |
| 2014 | 65 | 8 | 39 | 7 | 11 |
| 2015 | 67 | 11 | 36 | 9 | 11 |

Ulovlig praksis i Solrød Kommune - Bilag 1

| | | | | | |
|------|----|---|----|---|----|
| 2016 | 66 | 9 | 37 | 9 | 11 |
| 2017 | 62 | 8 | 39 | 3 | 12 |

De 3 ændrede sager for 2017 fordeler sig på følgende områder:

| | |
|--|---|
| Serviceoven | |
| Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43 + tilbagebetaling | 1 |
| Børn - efterværn - §§ 68 og 76 | 1 |
| Voksne - merudgifter - § 100 | 1 |

Ændring af sager fordeler sig bredt hen over serviceoven, og der er ikke et særligt område, som gør sig bemærket med et stort antal ændringer.

De 12 hjemviste sager for 2017 fordeler sig på nedenstående områder, og der gøres opmærksom på, at disse sager ender i Ankestyrelsen igen, og kan her blive stadfæstet:

| | |
|--|---|
| Serviceoven | |
| Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43 + tilbagebetaling | 1 |
| Voksne - merudgifter - § 100 | 1 |
| Voksne - genoptræning - § 86 | 1 |
| Hjælpebidler - §112 | 4 |
| Biler - §§ 114 og 115 | 1 |
| Dagtilbudsloven | |
| Økonomisk friplads - §§ 43, stk. 1, nr.2, stk. 2, 43a, 44, 63 nr.2, 63a, 64, 76 stk. 1, nr.1, 77 | 1 |
| Almenboligloven | |
| Almene boliger - § 54-61 | 1 |
| Aktivloven | |
| Formue- §§ 14 og 15 | 1 |
| Enkeltvedelser §§ 35-41 | 1 |

At kommunen fortsat har en række ændrede og hjemviste sager må ses i lyset af, at lovgivningen og praksis på nogle områder er kompleks, hvorfor kommunen kan have brug for at afprøve nogle sager i Ankestyrelsen. Dette kan medføre, at nogle af disse sager hjemvises. Fx omhandler de 4 hjemviste sager om "Hjælpebidler - §112" et nyt produkt på markedet, hvor der var tvivl om, hvornår det skulle bevilges som et hjælpemiddel efter serviceovens regler eller som et behandlingsredskab efter sundhedsloven.

Ændrede og hjemviste afgørelser bliver fulgt tæt af administrationen, og årsager til ændringer og hjemvisninger bliver løbende indarbejdet og inddraget i sagsbehandlingen.

Danmarkskortet

Regeringen har løbende fokus på, om kommunalbestyrelserne foretager sagsbehandling i overensstemmelse med lovgivningen. Regeringen har derfor taget initiativ til, at Børne- og Socialministeriet hvert år offentliggør et kommuneopdelt danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på socialområdet. Der er derfor indsat en ny bestemmelse i Retssikkerhedsloven, hvorefter byrådet vil være forpligtet til at behandle Danmarkskortet, som viser Ankestyrelsens behandling af de enkelte kommuners klagesager og viser kommunernes omgørelsesprocenter. Det bemærkes i denne forbindelse, at der gælder et delegationsforbud i forhold til Byrådets behandling af Danmarkskortet, dvs. at Byrådet ikke kan overlade behandlingen til et udvalg.

Formålet med Danmarkskortet er at skabe gennemsigtighed om, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen på socialområdet, ligesom Danmarkskortet gør det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden. Formålet er samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne.

Socialministeriet offentliggør tre kort og har defineret socialområdet, som alle sager behandlet efter Serviceloven (ikke andre lovgrundlag som fx Dagtilbudsloven eller beskæftigelseslovgivningen, som også indgår i statistikken først i denne sag). De tre kort er:

1. Kortet for socialområdet generelt.
2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet.
3. Kortet specifikt for voksenhandicapområdet.

Tallene for afgørelser på Socialministeriets Danmarkskort vedrører både stadfæstede, hjemviste og ændrede sager. Det betyder, at antallet af afgørelser ikke kun er udtryk for de sager, som er enten hjemviste eller ændrede, men altså også de sager, hvori kommunen får ret. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen. Det skal nævnes at en hjemvist sag godt senere kan blive stadfæstet i Ankestyrelsen efter den fornyede behandling.

Kortet for socialområdet generelt:

I Danmarkskortet for hele socialområdet ses det, at der i alt var 25 afgørelser i Solrød Kommune i 2017, der blev behandlet i Ankestyrelsen: 14 stadfæstelser, 3 ændringer/ophævelser og 8 hjemvisninger til fornyet behandling efter serviceloven. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 44 % (11 ændringer og hjemvisninger). På landsplan er procenten 38.

I forhold til kortet socialområdet generelt skal bemærkes, at Danmarkskortene for børne- og voksenhandicapområderne er en delmængde af hele socialområdet/ServiceLoven. Det betyder, at man ikke kan lægge de enkelte Danmarkskort sammen.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet:

Dette kort vedrører specifikt paragrafferne om pasningstilbud mm., merudgiftsydelse, tabt arbejdsfortjeneste samt personlig hjælp og ledsagelse.

Der har i Solrød Kommune været 2 sager om tabt arbejdsfortjeneste: 1 hjemvisning til fornyet behandling og 1 ændring. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 100 %, på landsplan er procenten 52. I Børne- og Familierådgivningen træffes der årligt ca. 1000 afgørelser.

Kortet specifikt for voksenhandicapområdet:

Dette kort vedrører specifikt paragrafferne om kontanttilskud, borgerstyret personlig assistance, ledsagerordning og merudgifter.

Der har i Solrød Kommune været 8 sager efter ovenstående paragraffer om merudgifter til behandling i Ankestyrelsen: 6 stadfæstelser, 1 hjemvisning til fornyet behandling og 1 ændring.

Dette svarer til en omgørelsesprocent på 25 % (2 ændringer og hjemvisninger). På landsplan er procenten 21.

Der vedlægges et bilag med links til Danmarkskortene samt en læsevejledning fra Socialministeriet hjemmeside.

Høring

Ingen høringspligt. Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Orientering om Danmarkskort og Ankestatistik 2018

Beslutningstema

Byrådet skal orienteres om Danmarkskortet, som omhandler kommunernes omgørelsesprocenter på social-, børne- og voksenhandicapområdet. Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Derudover skal Byrådet orienteres om udviklingen i statistikken vedrørende sager fra Solrød Kommune, som er behandlet i Ankestyrelsen i 2018.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Fraværende: Jane Noer.

Økonomi-, teknik- og miljøudvalget, 11. juni 2019, pkt. 128: Anbefales.

Familie- og uddannelsesudvalget, 4. juni 2019, pkt. 69: Anbefales.

Social-, sundheds- og fritidsudvalget, 3. juni 2019, pkt. 69: Anbefales.

Sagsfremstilling

Danmarkskortet

Formålet med Danmarkskortet er at skabe gennemsigtighed om, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen på socialområdet, ligesom Danmarkskortet gør det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden. Formålet er samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne.

Socialministeriet offentliggør tre Danmarkskort, som omhandler alle sager behandlet efter serviceloven (ikke andre lovgrundlag som fx dagtilbudsloven eller beskæftigelseslovgivningen, som også indgår i statistikken nederst i denne sag). Se bilag for link til de tre kort eller link via Solrød Kommunes hjemmeside: <https://socialministeriet.dk/danmarkskort/>

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunen.

- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Tallene for afgørelser på Socialministeriets Danmarkskort vedrører både stadfæstede, hjemviste og ændrede/ophævede sager. Det betyder, at antallet af afgørelser ikke kun er udtryk for de sager, som er enten hjemviste eller ændrede, men altså også de sager, hvor kommunen får ret.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen. Det skal nævnes, at en hjemvist sag godt senere kan blive stadfæstet i Ankestyrelsen efter den fornyede behandling.

Kortet for socialområdet generelt

I Danmarkskortet for hele socialområdet ses det, at der i alt var 22 afgørelser i Solrød Kommune i 2018, der blev behandlet i Ankestyrelsen: 17 stadfæstelser, 1 ændringer/ophævelser og 4 hjemvisninger til fornyet behandling efter serviceloven. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 23 % i 2018 (5 ændringer og hjemvisninger). På landsplan er procenten 36 %, og sidste år var den på 44 % i Solrød Kommune.

I forhold til kortet for socialområdet generelt skal bemærkes, at danmarkskortene for børne- og voksenhandicapområderne er en delmængde af hele socialområdet/serviceloven. Det betyder, at man kun har udvalgte paragraffer med på børne- og voksenhandicapkortene, og at man derfor ikke kan lægge de specifikke danmarkskort sammen.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet

Dette kort vedrører specifikt paragrafferne om pasningstilbud mm., merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste samt personlig hjælp og ledsagelse. Der har i Solrød Kommune været 5 afgjorte sager efter ovenstående paragraffer:

3 sager om tabt arbejdsfortjeneste: Ankestyrelsen var enige i afgørelserne.

2 sager om merudgifter: Ankestyrelsen var enige i afgørelserne.

Dette svarer til en omgørelsesprocent på 0 % i 2018. På landsplan er procenten 47 %. I 2017 var procenten 100 % i Solrød Kommune.

Kortet specifikt for voksenhandicapområdet

Dette kort vedrører specifikt paragrafferne om kontant tilskud, borgerstyret personlig assistance, ledsagerordning og merudgifter. Der har i Solrød Kommune været 9 sager efter ovenstående paragraffer:

1 sag om borgerstyret personlig assistance: Ankestyrelsen var enig i afgørelsen.

4 sager om merudgifter: Ankestyrelsen var enig i 2 afgørelser, og 2 blev hjemvist.

4 sager om kontant tilskud: Ankestyrelsen var enig i 3 afgørelser, og 1 blev hjemvist.

Dette svarer til en omgørelsesprocent på 33 % i 2018 (3 hjemvisninger). På landsplan er procenten 32 %. I 2017 var procenten 25 % i Solrød Kommune.

Ankestatistik

Der træffes i Solrød Kommune årligt ca. 17.500 afgørelser inden for beskæftigelsesområdet samt det sociale voksen- og børneområde. Disse afgørelser kan påklages til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen er

en landsdækkende klageinstans på beskæftigelses- og socialområdet for afgørelser, hvor der efter lovgivningen kan klages til en anden instans.

Ankestyrelsen opgør hvert år antallet af sager, de har haft til behandling for de enkelte kommuner. I 2018 har Solrød Kommune fået 71 sager afgjort i Ankestyrelsen. Af disse sager afviste Ankestyrelsen at behandle 5 sager. Det sker typisk, fordi der er klaget for sent, eller hvis Ankestyrelsen ikke er den rette klageinstans. Af de resterende 66 sager blev kommunens afgørelse stadfæstet i 46 tilfælde, det vil sige, at Ankestyrelsen var enig i kommunens afgørelse.

Tilbage er 20 sager, hvor Ankestyrelsen i 9 sager ændrede kommunens afgørelse og i 11 tilfælde hjemviste sagen til fornyet behandling i kommunen. Når sagen hjemvises, kan det skyldes manglende oplysninger eller fejl i sagsbehandlingen, og der skal efter fornyet behandling træffes en ny afgørelse. Det svarer til, at Ankestyrelsen ændrede eller hjemviste under én procent af det samlede antal afgjorte sager i Solrød Kommune.

De hjemviste og ændrede sager fordeler sig også bredt hen over lovgivningen, og der er ikke et særligt område, som gør sig bemærket med et stort antal ændringer. Der vedlægges en oversigt over de paragraffer, hvor Solrød Kommune har fået ændret eller hjemvist en afgørelse.

At kommunen fortsat har en række ændrede og hjemviste sager, må ses i lyset af, at lovgivningen og praksis på nogle områder er kompleks, hvorfor kommunen kan have brug for at afprøve nogle sager i Ankestyrelsen. Kommunen har fx i 2018 fået ændret en afgørelse, der vedrørte spørgsmålet om, hvorvidt en udbetalt bonus fra TryghedsGruppen var en formue, som ikke medførte fradrag i ydelsen eller en indtægt som medførte fradrag i ydelsen.

Ændrede og hjemviste afgørelser bliver fulgt tæt af administrationen, og årsager til ændringer og hjemvisninger bliver løbende indarbejdet og inddraget i sagsbehandlingen.

Høring

Sagen har ingen høringspligt. Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Orientering om Danmarkskortet og Ankestyrelsens ankestatistik år 2019

Beslutningstema

Byrådet skal orienteres om Danmarkskortet, som omhandler kommunernes omgørelsesprocenter på social-, børne- og voksenhandicapområdet. Herudover skal Byrådet orienteres om udviklingen i Ankestatistikken vedrørende sager fra Solrød Kommune, som er behandlet i Ankestyrelsen i 2019.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Fraværende: Dina Oxfeldt og Jytte Willendrup.

Beslutning fra Økonomi-, teknik- og miljøudvalget, 31. august 2020, pkt. 144:

Anbefales.

Fraværende: Henning Christiansen og Hans Odder.

Beslutning fra Familie- og uddannelsesudvalget, 18. august 2020, pkt. 74:

Anbefales.

Beslutning fra Social-, sundheds- og fritidsudvalget, 17. august 2020, pkt. 79:

Anbefales.

Sagsfremstilling

Danmarkskortet

Formålet med Danmarkskortet er at skabe gennemsigtighed om, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen på socialområdet, ligesom Danmarkskortet gør det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden. Formålet er samlet set at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne.

Socialministeriet offentliggør tre Danmarkskort, som omhandler alle sager behandlet efter serviceloven (ikke andre lovgrundlag som fx dagtilbudsloven eller beskæftigelseslovgivningen, som indgår i Ankestatistikken nederst i denne sag).

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunen.

- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den

Tallene for afgørelser på Socialministeriets Danmarkskort vedrører både stadfæstede, hjemviste og ændrede/ophævede sager. Det betyder, at antallet af afgørelser ikke kun er udtryk for de sager, som er enten hjemviste eller ændrede, men altså også de sager, hvor kommunen får medhold. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Resultaterne af de enkelte kort gennemgås nedenfor. Der vedlægges to bilag, der viser henholdsvis udviklingen over de sidste tre år samt en oversigt over, hvilke sagsområder der er blevet omgjort.

1. Kortet for socialområdet generelt

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, som giver borgerne mulighed for at klage. Kortet indeholder reglerne fra både børne- og voksenområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet.

I Danmarkskortet for hele socialområdet var der 16 afgørelser i 2019 i Solrød Kommune, der blev behandlet i Ankestyrelsen. I 9 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse: 2 afgørelser, hvor Ankestyrelsen ikke var enig i vurderingen, og 7 afgørelser, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny.

Det giver en omgørelsesprocent på 56 %. På landsplan er omgørelsesprocent 41 %.

2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet

Dette kort vedrører specifikt reglerne på børnehandicapområdet om pasningstilbud, hjemmetræning mm., merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste samt personlig hjælp og ledsagelse.

Der har været en sag til behandling i Ankestyrelsen, sagen blev hjemvist. Det svarer til en omgørelsesprocent på 100 %. På landsplan er tallet 51 %. Vær opmærksom på at datagrundlaget er spinkelt, da der er tale om en sag.

3. Kortet specifikt for voksenhandicapområdet

Dette kort vedrører specifikt reglerne på voksenhandicapområdet om kontant tilskud, borgerstyret personlig assistance, ledsagerordning og merudgifter.

Solrød Kommune har haft to sager til behandling i Ankestyrelsen, den ene sag blev hjemvist. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 50 %. På landsplan er procenten 46 %.

Ankestatistik

Ankestyrelsen er klageinstans på beskæftigelses- og socialområdet for afgørelser, hvor borgerne kan klage over kommunens afgørelse. Ankestyrelsen sender hvert år en ankestatistik for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager. Tallet fra 2018/2019 viser, at der i Solrød Kommune årligt træffes mellem 17.000-18.000 afgørelser inden for beskæftigelsesområdet samt det sociale voksen- og børneområde.

I 2019 har Solrød Kommune fået 59 sager afgjort i Ankestyrelsen. Af disse sager afviste Ankestyrelsen at behandle 9 sager. Det sker typisk, fordi der er klaget for sent, eller hvis Ankestyrelsen ikke er den rette klageinstans.

Af de resterende 50 sager blev kommunens afgørelse stadfæstet i 26 tilfælde. Det betyder, at Ankestyrelsen var enig i kommunens afgørelse.

Tilbage er 24 sager, hvor Ankestyrelsen i 13 sager ændrede kommunens afgørelse og i 11 sager hjemviste til fornyet behandling i kommunen.

De hjemviste og ændrede sager fordeler sig bredt hen over lovgivningen, og der er ikke et særligt område, som gør sig bemærket med et stort antal ændringer. Der vedlægges en oversigt over de paragraffer, hvor Solrød Kommune har fået ændret eller hjemvist en afgørelse samt udviklingen over de sidste 5 år.

At kommunen fortsat har en række ændrede og hjemviste sager, må ses i lyset af, at lovgivningen og praksis på nogle områder er kompleks, hvorfor kommunen kan have brug for at afprøve nogle sager i Ankestyrelsen. Kommunen har fx i år 2019 fået ændret og hjemvist en afgørelse, der vedrørte spørgsmålet om en borger, som spillede poker til dagligt og ønskede at være professionel pokerspiller kunne modtage kontanthjælp. Ankestyrelsen ændrede kommunens vurdering om ophør af kontanthjælp og hjemviste sagen til en ny vurdering af, hvorvidt borgeren drev selvstændig virksomhed med henblik på selvforsørgelse eller som et bierhverv, som var foreneligt med kontanthjælpsreglerne.

Ændrede og hjemviste afgørelser bliver fulgt tæt af administrationen, og årsager til ændringer og hjemvisninger bliver løbende indarbejdet og inddraget i sagsbehandlingen.

Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt. Sagen sedes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Orientering om Danmarkskortet og Ankestyrelsens ankestatistik år 2020

Beslutningstema

Byrådet skal orienteres om Danmarkskortet for 2020, som omhandler kommunernes omgørelsesprocenter på social-, børne- og voksenhandicapområdet. Herudover skal Byrådet orienteres om udviklingen i Ankestatistikken vedrørende sager fra Solrød Kommune, som er behandlet i Ankestyrelsen i 2020.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Fraværende: Henning Christiansen.

Beslutning fra Økonomi-, teknik- og miljøudvalget, 23. august 2021, pkt. 132:

Anbefales.

Fraværende: Henning Christiansen.

Beslutning fra Familie- og uddannelsesudvalget, 17. august 2021, pkt. 75:

Anbefales.

Beslutning fra Social-, sundheds- og fritidsudvalget, 16. august 2021, pkt. 73:

Anbefales.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen er klageinstans på beskæftigelses- og socialområdet for afgørelser, hvor borgerne kan klage over kommunens afgørelse. I Solrød Kommune træffes årligt mellem 20.000-21.000 afgørelser inden for beskæftigelsesområdet samt det sociale voksen- og børneområde.

Denne orientering vedrører for det første Socialministerets Danmarkskort over ankestatistik på socialområdet, herunder handicapområdet for børn og voksne. For det andet indeholder orienteringen den samlede Ankestatistik, hvilket udover socialområdet også omfatter ex. beskæftigelsesområdet og dele af dagtilbudslovgivningen.

Danmarkskortet

Formålet med Danmarkskortet er at skabe gennemsigtighed om, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen på socialområdet, ligesom Danmarkskortet gør det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden. Formålet er samlet set at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne.

Socialministeriet offentliggør tre Danmarkskort:

1. Kortet for [socialområdet generelt](#)
2. Kortet specifikt for [børnehandicapområdet](#)

3. Kortet specifikt for [voksenhandicapområdet](#)

Kortene omhandler alle sager behandlet efter serviceloven (ikke andre lovgrundlag som fx dagtilbudsloven eller beskæftigelseslovgivningen, som indgår i Ankestatistikken nederst i denne sag).

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til fornyet behandling i kommunen.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Tallene for afgørelser på Socialministeriets Danmarkskort vedrører både stadfæstede, hjemviste og ændrede/ophævede sager. Det betyder, at antallet af afgørelser ikke kun er udtryk for de sager, som er enten hjemviste eller ændrede, men altså også de sager, hvor kommunen får medhold.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Resultaterne af de enkelte kort gennemgås nedenfor. Der vedlægges et bilag, der viser henholdsvis udviklingen over de sidste tre år, samt en oversigt over, hvilke sagsområder der er blevet omgjort.

1. Kortet for socialområdet generelt

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, som giver borgerne mulighed for at klage. Kortet indeholder reglerne fra både børne- og voksenområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet.

I Danmarkskortet for hele socialområdet var der 25 afgørelser i 2020 i Solrød Kommune, der blev behandlet i Ankestyrelsen. I 10 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse: 2 afgørelser, hvor Ankestyrelsen ikke var enig i vurderingen, og 8 afgørelser, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny.

Det giver en omgørelsesprocent på 40 %. På landsplan er omgørelsesprocenten 36 %.

2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet

Dette kort vedrører specifikt reglerne på børnehandicapområdet om pasningstilbud, hjemmetræning mm., merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste samt personlig hjælp og ledsagelse.

Der har været en sag til behandling i Ankestyrelsen, sagen blev stadfæstet. Omgørelsesprocenten er på 0 %. På landsplan er tallet 52 %. Vær opmærksom på, at datagrundlaget er spinkelt, da der kun er tale om en enkelt sag.

3. Kortet specifikt for voksenhandicapområdet

Dette kort vedrører specifikt reglerne på voksenhandicapområdet om kontant tilskud, borgerstyret personlig assistance, ledsagerordning og merudgifter.

Solrød Kommune har haft en sag til behandling i Ankestyrelsen, denne ene sag blev hjemvist. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 100 %. På landsplan er procenten 42 %. Vær opmærksom på, at

datagrundlaget er spinkelt, da der kun er tale om en enkelt sag.

Ankestatistik

Ankestyrelsen sender hvert år en ankestatistik for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager. I 2020 har Solrød Kommune fået 73 sager afgjort i Ankestyrelsen. Af disse sager afviste Ankestyrelsen at behandle 12 sager. Det sker typisk, fordi der er klaget for sent, eller hvis Ankestyrelsen ikke er den rette klageinstans. Af de resterende 61 sager blev kommunens afgørelse stadfæstet i 31 tilfælde. Det betyder, at Ankestyrelsen var enig i kommunens afgørelse.

Tilbage er 30 sager, hvor Ankestyrelsen i 15 sager ændrede kommunens afgørelse og i 15 sager hjemviste til fornyet behandling i kommunen.

De hjemviste og ændrede sager fordeler sig bredt hen over lovgivningen, og der er ikke et særligt område, som gør sig bemærket med et stort antal ændringer. Af hensyn til det personhenførbare er det derfor ikke muligt at komme med eksempler. Der vedlægges en oversigt over de paragraffer, hvor Solrød Kommune har fået ændret eller hjemvist en afgørelse samt udviklingen over de sidste tre år. At kommunen fortsat har en række ændrede og hjemviste sager, må ses i lyset af, at lovgivningen og praksis på nogle områder er kompleks, hvorfor der kan være gråzoner, der fører til, at nogle sager prøves i Ankestyrelsen.

Ændrede og hjemviste afgørelser bliver til stadighed fulgt tæt af administrationen, og årsager til ændringer og hjemvisninger bliver løbende indarbejdet og inddraget i sagsbehandlingen med henblik på den mest korrekte sagsbehandling. Solrød Kommune har derudover i 2020 styrket den forvaltningsmæssige opmærksomhed på korrekte afgørelser ved ansættelse af yderligere en jurist på det sociale område.

Høring og inddragelse

Sagen har ingen høringspligt. Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Finansiering

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence til afgørelse

Byrådet.

Emne Svar på spg. fra byrådsmedlem Mads Silberg
Dato 23. marts 2022

SVAR

Administrationen modtog i forbindelse med Børn og Unge Rådgivningens præsentation for Familie- og Uddannelsesudvalget en række spørgsmål fra byrådsmedlem Mads Silberg.

Spørgsmål med følgetekst er kopieret ind i dette dokument. og administrationens svar på de stillede spørgsmål er angivet med kursiv umiddelbart efter hvert spørgsmål.

Henvendelse fra byrådsmedlem Mads Silberg

Underretninger

Tirsdag den 15. februar 2022, blev der gennemført endnu et godt intro-møde for vi nye byrødder. I den forbindelse fik vi gennemgået politikområde 6 - Det specialiserede børne- og ungeområde. Her blev vi blandt andet præsenteret for en graf som viste udviklingen i antallet af underretninger som tilgår BUR.

I "**Handleguide og beredskabsplan for Solrød Kommune**", side 12, er beskrevet at; "Underretninger opdeles i to kategorier: Akutte underretninger og andre underretninger".

Spørgsmål:

1) Hvilken personalegruppe behandler underretninger?

Opgaven varetages af sagsbehandlere (socialrådgivere). Faglige koordinatore og leder involveres løbende ved behov.

2) Hvor meget tid/ressourcer/årsværk bruges på at behandle underretninger?

Alle sagsbehandlere involveres aktuelt, når der modtages underretninger, og der er, jf. stigningen i antallet af underretninger også tale om en voksende opgaveportefølje og dermed voksende tidsforbrug. Familieafsnittet har ingen konkrete data om tidsforbrug. Faglige koordinatore og leder inddrages løbende ved behov.

3) Hvor mange af de modtagne underretninger er kategoriseret som "akutte"?

Der foreligger ikke data for den type underretninger.

4) og hvor mange som "andre"?

Der er ingen tilgængelige data pt.



5) Hvor mange underretninger udmønter sig i oprettelse af sager?

Familieafsnittet har ingen data på det område. Det er muligt at se antal åbnede/lukkede sager + underretninger over periode, men der er ikke nødvendigvis direkte sammenhæng mellem disse data og de data, som efterspørges.

Det kan være data, som kan udvikles på sigt.

Sager

I "**Handleguide og beredskabsplan for Solrød Kommune**", side 14 + 15, beskrives det, at når en underretning er modtaget af Familieafsnittet, afholdes typisk en samtale med forældrene og måske barnet, samt en evt. indhentning af mere viden om barnet/familien.

Spørgsmål:

1) I hvor mange sager, fører samtale med barn, forældre og yderligere indhentning af viden – til iværksættelse af rådgivning og/eller støtte i henhold til lov om social service, §113?

Familieafsnittet har ikke tilgængelige data på det område pt.

2) I hvor mange sager, fører samtale med barn, forældre og yderligere indhentning af viden – til iværksættelse af en §50-undersøgelse?

Familieafsnittet har ikke tilgængelige data på det område pt.

a) og i hvor mange af disse tilfælde overskrides tidsfristen på 4 måneder, jf. lov om social service, §50, stk. 7

Et datatræk den 11. marts 2022 viser, at familieafsnittet har 69 åbne børnefaglige undersøgelser, heraf er 51 fristoverskredne, jf. skema nedenfor.

Tallet på de 69 kan dog både være større og mindre, da korrekte data afhænger af, at fagsystemet DUBU er anvendt korrekt ift. indtastninger. Der kan således være "åbne" undersøgelser, som reelt er afsluttet, men som ikke er afsluttet korrekt i IT systemet. Ligesom der kan være undersøgelser, som skal laves, men hvor der endnu ikke er åbnet en børnefaglig undersøgelsesaktivitet. Hvis den ikke er åbnet, vil det ikke kunne ses, at der reelt mangler en børnefaglig undersøgelse. Det er vurderingen, at via den igangsatte gennemgang af alle sager vil blive fundet sager, hvor der skal være børnefaglig undersøgelse, men hvor aktiviteten endnu ikke er åbnet. Det vil i så fald betyde, at tallet vil stige den kommende tid.



| Sagsbehandler team | Åbne | Overskredne | Afsluttede |
|-----------------------|-----------|-------------|------------|
| Børne- og Unge Teamet | 55 | 41 | 10 |
| Specialrådgivningen | 14 | 10 | 2 |
| I alt | 69 | 51 | 12 |

b) Hvor mange §50-undersøgelser udfærdiges internt og hvor mange udfærdiges af eksterne leverandører (eks. CAFA4).

Der er ikke data på hvor mange undersøgelser, der er lavet internt.

Der er imidlertid data på hvor mange undersøgelser, der er udsendt til ekstern leverandør i årene 2020, 2021 og 2022. Det drejer sig om i alt 97 undersøgelser.

c) Hvad er budgettet for anvendelse af eksterne leverandører til at udfærdige §50- undersøgelser?

Der er ikke afsat særskilt budget.

d) Hvad er fordelene ved at anvende eksterne leverandører til udfærdigelse af §50- undersøgelser, frem for at anvende kommunens egne socialrådgivere?

Børnefaglige undersøgelser skal gennemføres af egne sagsbehandlere. Det har imidlertid over længere tid ikke været muligt at få løftet opgaven af egne rådgivere, da der har været stor travlhed i forhold til varetagelsen af øvrige sagsbehandlingsopgaver. Det har samtidig vist sig, at flere rådgivere har meget begrænset erfaring med at lave børnefaglige undersøgelser. Der er i forlængelse heraf også indtrådt en ophobning af undersøgelser, som skal laves.

For at sikre mest muligt fremdrift i den samlede sagsportefølje er der derfor indhentet ekstern bistand. Dette velvidende at det stadig forudsætter en indsats af rådgiverne i familieafsnittet, da eksterne ikke kan udføre selve myndighedsopgaven. Det betyder, at den faglige vurdering skal foretages af rådgiverne i familieafsnittet, når undersøgelsen modtages retur fra ekstern leverandør.

Alternativet ville i den aktuelle situation være ansættelse af tidsbegrænsede socialrådgivere. Det er imidlertid vanskeligt at få ansat socialrådgivere med relevant erfaring i tidsbegrænsede stillinger, da der er stort efterspørgsel på den faggruppe på arbejdsmarkedet. Etablering af flere faste stillinger vil forudsætte en yderligere opnormering i "genopretningsperioden".



3) I hvor mange sager, fører samtale med barn, forældre og yderligere indhentning af viden – til at sagen bliver lukket?

Der foreligger ikke konkrete data om den sagsgruppe.

Klagesager

Spørgsmål:

1) I hvor mange sager ender de berørte borgere med at klage mindst en gang over afgørelser truffet af Familieafsnittet?

Der foreligger ikke data herom i familieafsnittet. Der er alene data vedrørende klager til Ankestyrelsen.

2) I hvor mange sager ender de berørte borgere med at klage mindst en gang over den sagsbehandling som de har været genstand for?

Der foreligger ikke data herom, jf. dog svar på ovennævnte spørgsmål.

3) Hvor mange klager modtager Familieafsnittet i alt, over afgørelser og sagsbehandlingen?

Der foreligger alene data om klager til Ankestyrelsen.

4) I hvor mange klager giver Familieafsnittet klageren medhold?

Der foreligger alene data om klager til Ankestyrelsen.

5) Hvor mange klager ekspederer Familieafsnittet videre til behandling i Ankestyrelsen?

Der offentliggøres hvert år et Danmarkskort, som viser antal klager og udfald af klager, som behandles af Ankestyrelsen. Kortet for klager i 2021 forelægges fagudvalg og byråd her i 2022.

6) Hvor mange klager modtager borgmesteren angående afgørelser truffet i Familieafsnittet?

Ledelsessekretariatet noterer ikke om klager til borgmester/direktion specifikt vedrører afgørelser truffet i familieafsnittet. Der registreres tema og afdeling.

Et udtræk på klager viser, at der modtages ca. 7 henvendelser om året til borgmester og/eller direktion, hvor temaet er sagsbehandling/forløb i Børn og Unge Rådgivningen.

7) Hvor mange klager modtager borgmesteren over sagsbehandling udført af Familieafsnittet? (jævnfør Solrød Kommunes klagevejlednings.)

Der henvises til svaret under 6).

8) I hvor mange sager modtager og behandler Familieafsnittet anmodninger om aktindsigt?

Vi har ikke data herom. Vil dog på sigt kunne fremsøges via DUBU, hvis det registreres korrekt i fagsystemet.



9) Hvor mange stævninger (retssager) er anlagt mod kommunen på baggrund af sagsbehandling inden for politikområde 6?

Der er modtaget 1 stævning.

10) Hvor stort er budgettet (udgifter til advokater) ift. af forsvare kommunen i disse stævninger?

Undersøgelser på landsplan viser tillige, at der også er mange fejl i sager som borgerne ikke klager over. Et af de helt store problemer er når sagsbehandlerne ikke kan skelne mellem at udøve faktisk forvaltningsvirksomhed og det at træffe en afgørelse i forvaltningslovens forstand. I disse tilfælde fratages borgerne helt grundlæggende retssikkerhedsmæssige garantier som partshøring og klagevejledning.

Der er ikke afsat særskilt budget til retssager.

11) Hvordan sikrer BUR sig at sagsbehandlerne skelner korrekt mellem udøvelse af faktisk forvaltningsvirksomhed og det at træffe en afgørelse i forvaltningslovens forstand?

De planlagte initiativer i familieafsnittet omfatter flere kompetenceudviklingsinitiativer og udvikling af nyt ledelsestilsyn. Begge dele skal på både kort og længere bane bidrage til at understøtte korrekt sagsbehandling. Et fokus er her også at sikre tydelighed om hvilke beslutninger, der er afgørelser i forvaltningslovens forstand og hvilke beslutninger, der ikke er. Hvis spørgsmålet konkret er vanskeligt af afklare, vil udgangspunktet altid være at håndtere en beslutning som en afgørelse med klagevejledning, hvorefter Ankestyrelsen må vurdere, om de er enige i, at der er tale om en afgørelse.

12) I hvor mange sager søger borgerne aktindsigt?

Der foreligger ikke en samlet opgørelse over antallet af aktindsigtsanmodninger.

Retssikkerhed

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlingsfrister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162).

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft.

Som man kan se i loven indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Børne- og socialministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

I referaterne fra byrådsmøderne 17. september 2018, 17. juni 2019, 7. september 2020 og 30. august 2021 fremgår det, at man, i henhold til **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**, §§ 79b og 84a, har behandlet det af Social- og ældreministerens offentliggjorte danmarkskort visende det



forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

Imidlertid er der noget der tyder på, at det oplæg som administrationen har præsenteret for Byrådet i bedste fald er misvisende og i værste fald direkte lovstridigt.

I samtlige af administrationens oplæg formuleres det at; "Byrådet skal orienteres om Danmarkskortet...", samt, at; "Herudover skal Byrådet orienteres om udviklingen i Ankestatistikken vedrørende sager fra Solrød Kommune, som er behandlet i Ankestyrelsen..." og dernæst indstiller administrationen, at; "orienteringen tages til efterretning."

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"¹⁰, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Samtidig fremgår ordet "retssikkerhed" ikke i nogle af administrationens oplæg, hvilket er bemærkelsesværdigt når formålet med indførelsen af de i §§ 79b og 84a procedurer, udtrykkeligt er; "at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."

Jeg mener at der, som byrådsmedlem, er stor forskel på, at skulle tage en orientering til efterretning, og at have pligt til, at gennemføre en aktiv drøftelse om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, samt tage stilling til, om der skal iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Spørgsmål:

1) Har der været gennemført "en aktiv politisk drøftelse" af kommunens omgørelsesprocent, ifm. de relevante byrådsmøder?

Det er korrekt, at Byrådet skal behandle Danmarkskortet og have en politisk drøftelse om kortet. Hvordan man rent praktisk vælger at sikre en drøftelse, kan Byrådet i vid udstrækning selv vælge. Som nævnt i sidste års sag om Danmarkskortet, så er formålet samlet set at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne.

I praksis har der været drøftelser i såvel FU som SU, og efterfølgende i Byrådet på trods af, at der ikke i indstillingen er lagt op til det.

Det er egentlig ikke noget der hindrer, at det er et orienteringspunkt, indeholdende en drøftelse, men det kan selvfølgelig tydeliggøres. Endelig kan det også fremover vælges at lade det være et beslutningspunkt, hvor



Byrådet skal beslutte, om Danmarkskortet giver anledning til fx tilførsel af ressourcer til området, kompetenceudvikling, udarbejdelse af en analyse, eller andet.

Der er i øvrigt et nyt lovforslag på vej om Danmarkskortet. Det har været i høring, men endnu ikke fremsat. Forventningen er, at der dels kommer skærpede krav til Byrådets opfølgning på Danmarkskortet, og dels en mulighed for at Ankestyrelsen kan pålægge Byrådet at udarbejde en handlingsplan. Vi skal således forvente ændringer i år eller næste år.

Udpluk:

"Med lovforslaget foreslås kravene til denne behandling skærpet ved, at kommunalbestyrelsen også skal forholde sig særskilt til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis kommunalbestyrelsen beslutter ikke at iværksætte en handlingsplan, foreslås det, at den skal orientere Ankestyrelsen herom. Hvis Ankestyrelsen på baggrund af omgørelsesprocenten i kommunen og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen vurderer, at en handlingsplan er nødvendig, foreslås det, at Ankestyrelsen kan træffe beslutning om, at kommunalbestyrelsen skal udarbejde en handlingsplan."

2) og i hvilket omfang har byrådet taget stilling til om; "der skulle iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen".

Som det kan ses af sagen, hvor Danmarkskortet behandles, så har Byrådet ikke taget stilling til dette.

Afværgepligt

Den 16. februar 2022 bragte SN.dk en nyhedshistorie fra Solrød Kommune med overskriften; "Mor erkender vold mod 4-årig datter: – Orkede ikke at tørre hendes tis op."

I "**Handleguide og beredskabsplan for Solrød Kommune**", side 18, samt i "**Vejledning om indsatser og særlig støtte til børn og unge og deres familier**", pkt. 90, beskrives afværgepligten og det faktum, at der ikke er pligt til at anmelde en forbrydelse med mindre det drejer sig om yderst grov vold.

Spørgsmål:

1) Hvor mange underretninger udmønter sig i, at der foretages en politianmeldelse?

Vi har ikke data herom. Data formodes på sigt at kunne etableres via krydsning af forskellige DUBU data.

2) Hvordan sonderer BUR i graden af vold?

Overgrebssager drøftes med politiets overgrebsgruppe dels ift. anmeldelse og ikke mindst graden af volden ift. sikkerhedsplaner mv. Endvidere benyttes børnehusene også ift. drøftelser. Ved sagsoplysningen er børnesamtalen væsentlig i forhold til om barnet/den unge bekræfter volden.

3) Foretages der en vurdering om der kan leves op til afværgepligten igennem rådgivning og støtte?

Ja, der laves altid en individuel og konkret plan for det enkelte barn/unge ift. sikkerhedsplan/ faglig vurdering af behovet for støtte. Vurderingen kan f.eks. være iværksættelse af akut støtte i hjemmet. Der kan også iværksættes rådgivningsforløb, såfremt forældrene ønsker dette.



4) eller udløser en underretning om vold automatisk en politianmeldelse?

Nej, det kommer an på samtalen med overgrebsgruppen og ikke mindst børnesamtalen – såfremt barnet bekræfter, at det f.eks. bliver slået, så tages der på ny kontakt til overgrebsgruppen, og disse sager kan føre til en politianmeldelse.

5) Hvordan håndterer BUR en sag, hvor der skal etableres støtte og vejledning til en familie med en forælder som man har politianmeldt, og som har en straffesag hængende over hovedet?

Man forsøger at være i dialog med familien ift. sikkerhedsplan. I nogle sager er man nødsaget til at anbringe – hvis det vurderes, at man ikke kan skabe sikkerhed for barnet. I andre sager kan man iværksætte støtte i hjemmet, udlevere telefonnummer til barnet, lave en sikkerhedsplan med et familiemedlem mv. Dette for at sikre, at barnet via den vej oplever en tryghed og en kontakt. Hvis BUR beslutter, at politianmelde er det BURs ansvar at sikre barnet/den unge trivsel i den mellemliggende periode. Det er vigtigt, at understrege, at der ikke er to sager, der er ens, og at der altid foretages en individuel konkret vurdering i hver enkelt sag.

Task Force-forløb

I forhold til det igangsatte Task Force-forløb, så kan jeg se i referatet fra byrådsmødet den 21. juni 2021, at der refereres til en undersøgelse foretaget af BDO, som konkluderer; "at det vil være hensigtsmæssigt at styrke systematikken i sagsbehandlingen.". Den undersøgelse vil jeg gerne bede om at få indsigt i. BDO undersøgelse er medsendt sammen med dette svar.

Spørgsmål:

Mads Silberg har supplerende spurgt, hvorledes administrationen har forholdt sig til Solrøds resultater i Børnebarometret fra juni 2021.

Forvaltningen har et opfølgende møde med Ankestyrelsen om Børnebarometret den 29. marts 2022. Henset til den aktuelle situation i familieafsnittet og det igangværende samarbejde med Ankestyrelsen via Task Force har forvaltningen for nuværende primært set målingen via Børnebarometret som en bekræftelse af de allerede konstaterede kvalitetsudfordringer.



Mads Silberg
Ibsvej 6
2680 Solrød Strand

Din henvendelse om Solrød Kommune

4. juli 2022

Du har skrevet til Ankestyrelsen den 5. april 2022.

J.nr. 22-17014

Du har oplyst, at Solrød Kommune har en ulovlig praksis i forbindelse med byrådets årlige behandling af danmarkskortet.

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Du har bl.a. oplyst følgende:

Tel +45 3341 1200

"I referaterne fra byrådsmøderne 17. september 2018, 17. juni 2019, 7. september 2020 og 30. august 2021 fremgår det, at man, i henhold til **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³, §§ 79b og 84a, har behandlet det af Social- og ældreministerens offentliggjorte danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dkEAN-nr:
57 98 000 35 48 21Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

I samtlige af administrationens oplæg (se bilag 1 - 4) formuleres det at; "*Byrådet skal orienteres om Danmarkskortet...*", samt, at; "*Herudover skal Byrådet orienteres om udviklingen i Ankestatistikken vedrørende sager fra Solrød Kommune, som er behandlet i Ankestyrelsen...*" og dernæst indstiller administrationen, at; "*orienteringen tages til efterretning.*"

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** §79b, bruges formuleringen "*behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde*", hvilket

uddybes i **"Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område"**⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

Undertegnede har adspurgt Solrød Kommunes administration om, i hvilket omfang Byrådet, ifm. orienteringen, har taget stilling til om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Administration har svaret; "Som det kan ses af sagen, hvor Danmarkskortet behandles, så har Byrådet ikke taget stilling til dette." (se bilag 5, side 6-7).

[...]

Ved at fremstille behandlingen som et orienteringspunkt, overholder Solrød Kommune ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens."

Videre har du bl.a. anført følgende:

"Ordet *"retssikkerhed"* fremgår ikke i nogen af administrationens oplæg, hvilket er bemærkelsesværdigt når formålet med indførelsen af de i §§ 79b og 84a beskrevne procedurer, udtrykkeligt er; "at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."

Ved at undlade at nævne borgernes retssikkerhed i oplæggene, så har man ikke tilskyndet til den påkrævede opmærksomhed fra Byrådet, og dermed ikke understøttet lovens intention."

Af de medsendte bilag fremgår bl.a., at administrationen i Solrød Kommune, Børn og Unge Rådgivningen, den 23. marts 2022 har givet dig følgende svar på spørgsmålet om, hvorvidt der har været gennemført "en aktiv politisk drøftelse" af kommunens omgørelsesprocent i forbindelse med de relevante byrådsmøder:

"Det er korrekt, at Byrådet skal behandle Danmarkskortet og have en politisk drøftelse om kortet. Hvordan man rent praktisk vælger at sikre en drøftelse, kan Byrådet i vid udstrækning selv vælge. Som nævnt i sidste års sag om Danmarkskortet, så er formålet samlet set at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne.

I praksis har der været drøftelser i såvel FU som SU, og efterfølgende i Byrådet på trods af, at der ikke i indstillingen er lagt op til det.

Det er egentlig ikke noget der hindrer, at det er et orienteringspunkt, indeholdende en drøftelse, men det kan selvfølgelig tydeliggøres. Endelig kan det også fremover vælges at lade det være et beslutningspunkt, hvor Byrådet skal beslutte, om Danmarkskortet giver anledning til fx tilførsel af ressourcer til området, kompetenceudvikling, udarbejdelse af en analyse, eller andet.

Der er i øvrigt et nyt lovforslag på vej om Danmarkskortet. Det har været i høring, men endnu ikke fremsat. Forventningen er, at der dels kommer skærpede krav til Byrådets opfølgning på Danmarkskortet, og dels en mulighed for at Ankestyrelsen kan pålægge Byrådet at udarbejde en handlingsplan. Vi skal således forvente ændringer i år eller næste år.

Udpluk:

"Med lovforslaget foreslås kravene til denne behandling skærpet ved, at kommunalbestyrelsen også skal forholde sig særskilt til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis kommunalbestyrelsen beslutter ikke at iværksætte en handlingsplan, foreslås det, at den skal orientere Ankestyrelsen herom. Hvis Ankestyrelsen på baggrund af omgørelsesprocenten i kommunen og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen vurderer, at en

handlingsplan er nødvendig, foreslås det, at Ankestyrelsen kan træffe beslutning om, at kommunalbestyrelsen skal udarbejde en handlingsplan."

Konklusion

Ankestyrelsen rejser ikke en tilsynssag.

Vi gør derfor ikke mere i sagen.

Sådan vurderer vi sagen

Ankestyrelsen beslutter selv, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag.

Vi skal vurdere, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Vi vurderer, at din henvendelse ikke giver anledning til at rejse en tilsynssag.

Det skyldes, at Folketinget ved 3. behandling den 2. juni 2022 vedtog forslag til Lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Skærpede krav til kommunalbestyrelsens opfølgning på danmarkskortet m.v.).

Herved bliver kravene til kommunalbestyrelsernes behandling af danmarkskortet skærpet med henblik på at øge det kommunalpolitiske fokus på at styrke retssikkerheden og kvalitet i kommunernes sagsbehandling på socialområdet.

Af nyt stk. 2 i retssikkerhedslovens § 79 b fremgår således følgende:

"Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen efter stk. 1 tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom."

Det fremgår af Solrød Kommunes svar af 23. marts 2022 til dig, at kommunen er opmærksom på lovændringen, som trådte i kraft den 1. juli 2022.

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Når vi overvejer at rejse en tilsynssag, kan det have betydning, om sagen har aktuel betydning, og om kommunen har en forkert forståelse af lovgivningen.

Formålet med at rejse en tilsynssag vil typisk være at standse en aktuel ulovlig handling i kommunen. Det kan også være at gennemtvinge en lovlig handling i de tilfælde, hvor kommunen har undladt at opfylde en handlepligt.

Venlig hilsen

Lotte Farcinsen

Kopi er sendt til:

Solrød Kommune

Vi har anvendt:

Lovbekendtgørelse om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven) nr. 47 af 15. januar 2019

Notat om den politiske behandling af danmarkskortet

1. Baggrund

Solrød Kommune har anmodet KL-konsulenterne om en juridisk vurdering af, om byrådet i Solrød Kommune i perioden 2017-2020 har behandlet danmarkskortet¹ i overensstemmelse med den gældende § 79 b² i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (herefter benævnt retssikkerhedsloven).

Baggrunden for kommunens ønske om en juridisk vurdering er, at byrådet den 18. maj 2022 har behandlet et medlemsforslag dateret den 10. maj 2022³ (herefter medlemsforslaget) der kritiserer byrådets behandling af danmarkskortet, jf. afsnit 3⁴.

Solrød Kommune har oplyst, at byrådet i det væsentlige har behandlet danmarkskort på samme måde i perioden 2017-2020. I dette notat har KL-konsulenterne derfor taget udgangspunkt i faktum for behandlingen af danmarkskortet for 2020, der fandt sted den 30. august 2021⁵.

KL-konsulenterne har efter aftale ikke foretaget en fremadrettet vurdering i lyset af de skærpede krav til byrådets opfølgning på danmarkskortet, der træder i kraft den 1. juli 2022 (L 151 som vedtaget den 2. juni 2022⁶). KL-konsulenterne har heller ikke foretaget en generel vurdering af, hvilke indholdsmæssige krav der kan stilles til henholdsvis et orienteringspunkt og et beslutningspunkt.

¹ Danmarkskortet er et kommuneopdelt kort over det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter serviceloven, der offentliggøres årligt, jf. retssikkerhedslovens § 84 a (nærmere herom i afsnit 4).

² Reglen ændres den 1. juli 2022, jf. note 6. Notatet baserer sig på den nugældende regel, jf. den seneste lovbekendtgørelse nr. 265 af 25. februar 2022, som kan findes via dette [link](#). Det bemærkes at det på tidspunktet for byrådets behandling af sagen den 30. august 2021 var lovbekendtgørelse nr. 1647 af 4. august 2021 der var gældende. Det er dog uden indholdsmæssig betydning, da der er ikke sket ændringer i § 79 b (i perioden 2017-2020 som dette notat vedrører).

³ Medlemsforslaget kan findes via dette [link](#) under pkt. 119.

⁴ KL-konsulenterne har ikke foretaget en vurdering af byrådets behandling af medlemsforslaget.

⁵ Vurderingen i afsnit 5 kan overføres på de øvrige år i det omfang de faktuelle oplysninger for sagernes behandling er sammenlignelige. Efter det oplyste vurderes dette som udgangspunkt at være tilfældet, men KL-konsulenterne har ikke foretaget en udtømmende vurdering heraf.

⁶ Lovforslaget som vedtaget kan findes via dette [link](#).

Dato: 29. juni 2022

Sags ID: SAG-2022-02644
Dok. ID: 3226575

E-mail: CLBH@kl.dk
H@kl.dk
Direkte: 3370 38163370
3816

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København
SWeidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 10

2. Sammenfatning

2.1. Behandlingen af danmarkskortet som et orienteringspunkt

Det er KL-konsulenternes samlede vurdering, at kommunen har vide rammer for at beslutte de nærmere rammer for byrådets arbejde med danmarkskortet, herunder om behandlingen skal ske som et orienteringspunkt. KL-konsulenterne er således enige i Solrød Kommunes vurdering heraf, jf. det anførte i afsnit 3.2.1.

2.2. Kravet om en aktiv politisk drøftelse

Det er KL-konsulenternes samlede vurdering, at byrådets behandling af danmarkskortet den 30. august 2020 har været i overensstemmelse med de gældende krav i retssikkerhedslovens § 79 b.

KL-konsulenterne vurderer, at oplysningerne i sagen, herunder videooptagelsen af mødet den 18. maj 2022, samlet set understøtter, at byrådet hen-set til formålet med retssikkerhedslovens § 79 b om at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen, har haft en politisk drøftelse, der er tilstrækkelig i forhold til forarbejdernes forventning om, at byrådet gennem arbejdet med danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet.

2.3. Manglende anvendelse af ordet "retssikkerhed"

Det er KL-konsulenternes samlede vurdering, at der ikke ses at være tilstrækkelig støtte i retssikkerhedsloven eller dennes forarbejder til at kræve, at ordet retssikkerhed indgår i sagsfremstillingen. KL-konsulenterne er således ikke enige i det anførte i medlemsforslaget (jf. ovenfor afsnit 3.2.2) om, at den manglende anvendelse af ordet retssikkerhed har betydet, at der i strid med lovens intentioner ikke er tilskyndet til den påkrævede opmærksomhed fra byrådet.

2.4. Samlet behandling af beskæftigelses- og socialområdets statistikker

Det er KL-konsulenternes samlede vurdering, at der ikke i lovens ordlyd eller forarbejder er grundlag for at konkludere, at der kan stilles krav om, at byrådet i forbindelse med behandlingen af danmarkskortet foretager en særskilt behandling af ankestatistikken for socialområdet.

Dato: 29. juni 2022

Sags ID: SAG-2022-02644
Dok. ID: 3226575

E-mail: CLBH@kl.dk
H@kl.dk
Direkte: 3370 38163370
3816

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København
S
Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
www.kl.dk
Side 2 af 10

3. Faktuelle oplysninger

3.1. Byrådets behandling af danmarkskortet

Den 30. august 2021 behandlede byrådet i Solrød Kommune sagen "Orientering om Danmarkskortet og Ankestyrelsens ankestatistik år 2020"⁷. Det var administrationens indstilling, at sagen blev taget til efterretning.

Følgende fremgår bl.a. af sagsfremstillingen:

"Denne orientering vedrører for det første Socialministeriets Danmarkskort over ankestatistik på socialområdet, herunder handicapområdet for børn og voksne. For det andet indeholder orienteringen den samlede Ankestatistik, hvilket udover socialområdet også omfatter ex. beskæftigelsesområdet og dele af dagtilbudslovgivningen." (KL-konsulenternes understregninger).

Sagsfremstillingen gennemgår Solrød Kommunes omgørelsesprocent på henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet sammenholdt med omgørelsesprocenten på landsplan. Sagsfremstillingen indeholder desuden en gennemgang af Ankestyrelsens ankestatistik for afgørelser i klagesager.

Administrationen anfører bl.a. følgende til sidst i sagsfremstillingen:

"Ændrede og hjemviste afgørelser bliver til stadighed fulgt tæt af administrationen, og årsager til ændringer og hjemvisninger bliver løbende indarbejdet og inddraget i sagsbehandlingen med henblik på den mest korrekte sagsbehandling. Solrød Kommune har derudover i 2020 styrket den forvaltningsmæssige opmærksomhed på korrekte afgørelser ved ansættelse af yderligere en jurist på det sociale område." (KL-konsulenternes understregninger).

Solrød Kommune har oplyst, at der ikke findes en videooptagelse fra mødet den 30. august 2021, hvor danmarkskortet senest blev behandlet. Der findes imidlertid en videooptagelse fra behandlingen af medlemsforslaget den 18. maj 2022⁸, som KL-konsulenterne har set til brug for udarbejdelsen af dette notat. Det fremgår bl.a. af denne videooptagelse, at flere byrådsmedlemmer, hvis politiske grupper tilsammen udgør et flertal i byrådet⁹, argumenterer for, at byrådets hidtidige praksis, efter deres opfattelse, har indebåret en grundig drøftelse af danmarkskortet på forudgående udvalgs møder og i byrådet.

Dato: 29. juni 2022

Sags ID: SAG-2022-02644
Dok. ID: 3226575

E-mail: CLBH@kl.dk
H@kl.dk
Direkte: 3370 38163370
3816

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København
SWeidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
www.kl.dk
Side 3 af 10

⁷ Byrådets sag kan findes via dette [link](#) under pkt. 116.

⁸ Videooptagelsen fra mødet den 18. maj 2022 kan findes via dette [link](#) (pkt. 119).

⁹ Liberal Alliance (3 medlemmer), Socialdemokratiet (4 medlemmer) og Venstre (4 medlemmer) udgør tilsammen 11 ud af byrådets 19 medlemmer.

Dato: 29. juni 2022

Sags ID: SAG-2022-02644
Dok. ID: 3226575

E-mail: CLBH@kl.dk
H@kl.dk
Direkte: 3370 38163370
3816

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København
S
Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
www.kl.dk
Side 4 af 10

3.2. Medlemsforslagets kritik af byrådets behandling af danmarkskortet

Medlemsforslaget kritiserer sammenfattende byrådets behandling af danmarkskortet på tre punkter¹⁰:

3.2.1. Byrådets behandling som orienteringspunkt har ikke medført en aktiv politisk drøftelse

For det første kritiseres, at der ved byrådets behandling af danmarkskortet som orienteringssager, efter medlemmets opfattelse ikke er sket en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

I medlemsforslaget er refereret en række svar på spørgsmål, som det pågældende medlem har stillet administrationen om byrådets behandling af danmarkskortene. Fx er der stillet et spørgsmål om, hvorvidt der har været gennemført en aktiv politisk drøftelse af kommunens omgørelsesprocent, i forbindelse med de relevante byrådsmøder. Efter det oplyste har administrationen givet følgende svar herpå:

"Det er korrekt, at Byrådet skal behandle Danmarkskortet og have en politisk drøftelse om kortet. Hvordan man rent praktisk vælger at sikre en drøftelse, kan Byrådet i vid udstrækning selv vælge. Som nævnt i sidste års sag om Danmarkskortet, så er formålet samlet set at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. I praksis har der været drøftelser i såvel FU som SU, og efterfølgende i Byrådet på trods af, at der ikke i indstillingen er lagt op til det. Det er egentlig ikke noget der hindrer, at det er et orienteringspunkt, indeholdende en drøftelse, men det kan selvfølgelig tydeliggøres. Endelig kan det også fremover vælges at lade det være et beslutningspunkt, hvor Byrådet skal beslutte, om Danmarkskortet giver anledning til fx tilførsel af ressourcer til området, kompetenceudvikling, udarbejdelse af en analyse, eller andet. [...]" (KL-konsulenternes understregninger).

Det fremgår også af medlemsforslaget, at der er stillet et spørgsmål om, i hvilket omfang byrådet har taget stilling til, om der skulle iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Efter det oplyste har administrationen givet følgende svar herpå:

"Som det kan ses af sagen, hvor Danmarkskortet behandles, så har Byrådet ikke taget stilling til dette". (KL-konsulenternes understregning).

3.2.2. Borgernes retssikkerhed nævnes ikke i sagsfremstillingen

For det andet kritiseres, at borgernes retssikkerhed ikke nævnes i sagsfremstillingen. I medlemsforslaget anføres bl.a. herom:

"Ordet "retssikkerhed" fremgår ikke i nogen af administrationens oplæg, hvilket er bemærkelsesværdigt når formålet med indførelsen af de i §§ 79b og 84a beskrevne procedurer, udtrykkeligt er; "at styrke borgernes

¹⁰ KL-konsulenterne har foretaget en sammenfattende gennemgang af medlemsforslagets kritikpunkter, og har dermed ikke taget udtrykkelig stilling til samtlige argumenter i medlemsforslaget.

retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.”

Ved at undlade at nævne borgernes retssikkerhed i oplæggene, har man ikke tilskyndet til den påkrævede opmærksomhed fra Byrådet, og dermed ikke understøttet lovens intention om, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne.” (KL-konsulenternes understregninger).

3.2.3. Statistikker behandles samlet

For det tredje kritiseres, at behandlingen af beskæftigelsesrådets og socialrådets ankestatistikker er sket på samme møde.

I medlemsforslaget anføres bl.a. følgende herom:

”I loven står udtrykkeligt at danmarkskortet – som ”kun” vedrører ”klagesager efter lov om social service” – skal behandles på et møde i kommunalbestyrelsen. Ved at slå beskæftigelsesrådets og socialrådets statistikker sammen, overholder Solrød Kommune således ikke loven. Tillige undlades oplysning om hvor mange afgørelser der er truffet på Socialområdet alene, hvilket er relevant når det fremgår af materialet, at socialområdet tegner sig for mere end en tredjedel af alle sagerne som er behandlet i Ankestyrelsen (25 ud af 73), og gør det umuligt for Byrådet at forholde sig til den lovbestemte behandling af omgørelsesprocenten på socialområdet alene, og tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen. Yderligere offentliggøres den 31. august 2021, en pressemeddelelse med underoverskriften; ”Ankestyrelsen har ændret afgørelse i 0,08 procent af de flere 20.000 afgørelser på beskæftigelses- og socialområdet som Solrød Kommune har behandlet i 2020.” som suppleres med et par citater fra den daværende formand for Social-, Sundheds- og Fritidsudvalget. En pressemeddelelse som i bedste fald er misvisende, og et udtryk for, at Solrød Kommune ikke har forstået hvilken vægt Folketinget ønsker, at kommunalbestyrelserne skal tillægge omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Solrød Kommunes administration er blevet spurgt ind til hvad ”flere end 20.000 afgørelser” indebærer, i og med tallet er blevet brugt til at udregne en ”lokal” omgørelsesprocent på 0,08, jævnfør pressemeddelelsen. Administration har hertil svaret, at tallet er et samlet skøn, baseret på oplysninger fra de relevante afdelinger, af skøn over hvor mange afgørelser de har truffet. Endvidere fremgår det af svarene på yderligere spørgsmål, at der ikke føres statistik over hvor mange afgørelser, i forvaltningslovens forstand, der træffes i de relevante afdelinger.

Det fremstår således tendentiøst at Solrød Kommune dividerer et præcist antal omgjorte og tilbageviste sager med et skøn, for derefter at fremføre en ”lokal” omgørelsesprocent, som tegner et unuanceret billede af kvaliteten af sagsbehandlingen.” (KL-konsulenternes understregninger).

Dato: 29. juni 2022

Sags ID: SAG-2022-02644
Dok. ID: 3226575

E-mail: CLBH@kl.dk
H@kl.dk
Direkte: 3370 38163370
3816

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København
SWeidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
www.kl.dk
Side 5 af 10

4. Retsgrundlag

4.1. Gældende krav til byrådets behandling

Social- og Ældreministeriet er forpligtet til årligt at offentliggøre de såkaldte danmarkskort. Hjemlen hertil findes i retssikkerhedslovens § 84 a, der har følgende ordlyd:

”§ 84 a. Social- og ældreministeren offentliggør hvert år inden den 1. juli på et kommuneopdelt danmarkskort det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.”

Byrådets forpligtelser i anledning af offentliggørelsen af danmarkskortet følger af retssikkerhedslovens § 79 b, der har følgende ordlyd:

”§ 79 b. Inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet offentliggøres, jf. § 84 a, behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde.” (KL-konsulenternes understregning).

§ 79 b og § 84 a er indsat i retssikkerhedsloven ved henholdsvis § 1, nr. 2 og 3 i lov nr. 703 af 8. juni 2018 med ikrafttræden den 1. juli 2018, jf. lovens § 2, stk. 1¹¹.

Om formålet med danmarkskortet fremgår følgende af lovforslagets almindelige bemærkninger (Folketingstidende, 2017-18, A, L 162 som fremsat, side 4)¹²:

”Formålet med danmarkskortet er at øge den lokalpolitiske opmærksomhed på og debat om vigtigheden af lovmedholdelig sagsbehandling og at medvirke til, at kommuner, der har behov herfor, af egen drift tager initiativer til at forbedre sagsbehandlingskvaliteten.”

Om baggrunden for indsættelsen af § 79 b fremgår følgende af lovforslagets almindelige bemærkninger (Folketingstidende, 2017-18, A, L 162 som fremsat, side 4)¹³:

”Det foreslås, at der indsættes en ny bestemmelse i retssikkerhedsloven, hvorefter kommunalbestyrelsen vil være forpligtet til at behandle danmarkskortet over kommunernes omgørelsesprocenter i klagesager i Ankestyrelsen på et kommunalbestyrelsesmøde. Der foreslås således et delegationsforbud i forhold til kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet, dvs. at kommunalbestyrelsen ikke kan overlade behandlingen til et udvalg. Formålet er samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. I og med, at danmarkskortet skal behandles i den enkelte kommunalbestyrelse, vil der således skulle ske en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forslaget bygger på den forventning, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med danmarkskortet får større

¹¹ Den vedtagne ændringslov kan findes via dette [link](#).

¹² Lovforslaget kan findes via dette [link](#).

¹³ Lovforslaget kan findes via dette [link](#).

Dato: 29. juni 2022

Sags ID: SAG-2022-02644
Dok. ID: 3226575

E-mail: CLBH@kl.dk
H@kl.dk
Direkte: 3370 38163370
3816

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København
SWeidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
www.kl.dk
Side 6 af 10

opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne." (KL-konsulenternes understregninger).

Endvidere fremgår bl.a. følgende af bemærkningerne til lovforslagets § 1, nr. 2 (Folketingstidende, 2017-18, A, L 162 som fremsat, side 7¹⁴):

[...]

Det er kommunalbestyrelsens ansvar at sikre overholdelsen af gældende lovgivning. Det findes derfor hensigtsmæssigt, at kommunalbestyrelserne skal have forelagt danmarkskortet, således at kommunalbestyrelsen får kendskab til omfanget af omgørelser af klagesager i kommunen samt kommunens niveau for kommunens sagsbehandlingskvalitet set i forhold til andre kommuner og mulighed for at drøfte dette.

I den forbindelse bør danmarkskortet blive behandlet politisk i kommunalbestyrelsen. Kravet indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet. Det foreslås, at behandlingen skal ske inden udgangen af det år, hvor kortet er offentliggjort. Der stilles ikke krav om opfølgning på mødebehandlingen i form af f.eks. tilbagemelding til Børne- og Socialministeriet på resultatet af kommunalbestyrelsens behandling. Opfølgningen gøres herved til et anliggende i den enkelte kommune, herunder i forhold til en beslutning om, hvorvidt der på baggrund af mødebehandlingen skal iværksættes initiativer til forbedring af sagsbehandlingskvaliteten i kommunen.

[...]" (KL-konsulenternes understregninger).

Vejledningen til retssikkerhedsloven omtaler i pkt. 322 kravet om behandling af danmarkskortet på et møde i byrådet¹⁵, men den ses ikke at indeholde yderligere relevante fortolkningsbidrag.

4.2. Skærpede krav til byrådets behandling fra den 1. juli 2022

Kravene til byrådets opfølgning på danmarkskortet skærpes den 1. juli, hvor lov nr. 912 af 21. juni 2022 træder i kraft, jf. lovens § 2, stk.1¹⁶. Følgende fremgår bl.a. af lovforslagets almindelige bemærkninger (Folketingstidende, 2021-22, A, L 151 som fremsat, side 3¹⁷):

"Omgørelsesprocenterne på socialområdet har siden Danmarkskortets indførelse befundet sig på et nogenlunde stabilt niveau, og der er således ikke sket en reduktion i antallet af klagesager, som Ankestyrelsen reelt behandler, og hvor styrelsen træffer afgørelse om hjemvisning, ændring eller omgørelse af kommunens afgørelse. Det er derfor Social- og Ældreministeriets opfattelse, at der er behov for at skærpe kravene til kommunalbestyrelsernes behandling af Danmarkskortet med henblik på at øge kommunalpolitisk fokus på at styrke retssikkerheden og kvalitet i kommunernes sagsbehandling på socialområdet. Ministeriet finder, at en sådan skærpeelse med fordel vil kunne indeholde en særskilt forpligtelse

¹⁴ Lovforslaget kan findes via dette [link](#).

¹⁵ Vejledning nr. 9330 af 21. marts 2019 kan findes via dette [link](#).

¹⁶ Den vedtagne lov kan findes via dette [link](#).

¹⁷ Lovforslaget kan findes via dette [link](#).

Dato: 29. juni 2022

Sags ID: SAG-2022-02644
Dok. ID: 3226575

E-mail: CLBH@kl.dk
H@kl.dk
Direkte: 3370 38163370
3816

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København
S
Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
www.kl.dk
Side 7 af 10

for kommunalbestyrelsen til i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet at træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde og iværksætte en handlingsplan til styrkelse af retssikkerheden og kvalitet i sagsbehandlingen. En sådan forpligtelse vil kunne medvirke til, at kommunalbestyrelsens drøftelse ikke blot har karakter af, at kommunalbestyrelsen tager omgørelsesprocenten i sager, hvor kommunens afgørelser er påklaget til Ankestyrelsen, til efterretning, men at drøftelsen bliver bredere og med et løsningsorienteret fokus. (KL-konsulenternes understregninger).

Dato: 29. juni 2022

Sags ID: SAG-2022-02644
Dok. ID: 3226575

E-mail: CLBH@kl.dk
H@kl.dk
Direkte: 3370 38163370
3816

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København
SWeidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
www.kl.dk
Side 8 af 10

5. Vurdering

5.1. Er der krav om at behandlingen skal ske som et beslutningspunkt?

Medlemsforslaget sammenholdt med behandlingen af forslaget på byrådsmødet den 18. maj 2022 må forstås sådan, at danmarkskortet efter medlemmets opfattelse burde have været behandlet som et beslutningspunkt for at overholde kravene i retssikkerhedslovens § 79 b.

Ifølge ordlyden af retssikkerhedslovens § 79 b er det et krav, at byrådet "behandler" danmarkskortet på "et møde". Der gælder således et delegationsforbud der gør, at behandlingen fx ikke må overlades til et udvalg¹⁸. Der kan herudover ikke af bestemmelsens ordlyd eller forarbejder udledes, hvad der nærmere skal forstås ved udtrykket "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde". Dette taler for, at der er vide rammer for, hvordan byrådets arbejde med sagen kan foregå, så længe sagen ikke endeligt overlades til et udvalg.

Rent styrelsesretligt kan det dog efter KL-konsulenternes vurdering give anledning til en vis tvivl, om formuleringen om at byrådet skal "behandle" danmarkskortet, indebærer et krav om, at danmarkskortet skal behandles som et beslutningspunkt.

I fraværet af tydelige fortolkningsbidrag i lovens ordlyd og forarbejder må en naturlig sproglig forståelse af udtrykket "behandler" inddrages i vurderingen. Der kan på den ene side argumenteres for, at byrådets behandling af danmarkskortet naturligt indebærer et arbejde med sagen, der fører frem til en egentlig beslutning. På den anden side kan der argumenteres for, at enhver sag som byrådet får forelagt, sprogligt indebærer en behandling af sagens emner, uanset om der er tale om et orienterings- eller beslutningspunkt.

Skærpelsen af kravene til byrådets behandling af danmarkskortet, der træder i kraft den 1. juli 2022, skal ifølge forarbejderne bl.a. "medvirke til, at kommunalbestyrelsens drøftelse ikke blot har karakter af, at kommunalbestyrelsen tager omgørelsesprocenten i sager, hvor kommunens afgørelser er påklaget til Ankestyrelsen, til efterretning, men at drøftelsen bliver bredere og med et løsningsorienteret fokus." Skærpelsen skal desuden "indeholde

¹⁸ KL-konsulenterne bemærker, at delegationsforbuddet forekommer at være formuleret atypisk, hvilket bidrager til klarheden om, hvilke krav der kan stilles til en behandling i byrådet. Den foreslåede formulering på side 15 i det daværende Social- og Indenrigsministeriums Vejledning om regeludstedelse i forhold til kommuner og regioner (der kan findes via dette [link](#)) har denne ordlyd: "Kommunalbestyrelsen træffer beslutning om ... i et møde."

en særskilt forpligtelse for kommunalbestyrelsen til i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet at træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde og iværksætte en handlingsplan til styrkelse af retssikkerheden og kvalitet i sagsbehandlingen”.

I lyset heraf er det efter KL-konsulenternes vurdering nærliggende at forstå ressortministeriets opfattelse af retstilstanden sådan, at der efter gældende ret ikke er krav om behandling som et beslutningspunkt.

Fraværet af tydelige fortolkningsbidrag i lovens ordlyd og forarbejder samt begrundelsen for skærpelsen taler således efter KL-konsulenternes vurdering samlet set for, at der ikke efter gældende ret stilles krav om, at byrådets behandling skal ske som et beslutningspunkt.

Samlet set er det KL-konsulenternes vurdering, at kommunen har vide rammer for at beslutte de nærmere rammer for byrådets arbejde med danmarkskortet, herunder om behandlingen skal ske som et orienteringspunkt. KL-konsulenterne er således enige i Solrød Kommunes vurdering heraf, jf. det anførte i afsnit 3.2.1.

5.2. Har byrådets behandling medført en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet?

Der kan udledes ét indholdsmæssigt krav til byrådets behandling af forarbejderne til retssikkerhedslovens § 79 b, hvilket er, at der ved byrådets behandling vil skulle ske en *”aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.”* Det kan ikke udledes af bestemmelsens ordlyd eller forarbejder, hvad der nærmere skal forstås ved en sådan drøftelse. Hvorvidt kravet er opfyldt må derfor bero på en konkret vurdering af drøftelsens karakter og omstændigheder i øvrigt.

På det foreliggende grundlag kan KL-konsulenterne ikke med sikkerhed konstatere, hvilken form for drøftelse af danmarkskortet byrådet konkret har haft.

Det er dog KL-konsulenternes vurdering, at oplysningerne i sagen, herunder videooptagelsen af mødet den 18. maj 2022, samlet set understøtter, at byrådet henset til formålet med retssikkerhedslovens § 79 b om at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen, har haft en politisk drøftelse, der er tilstrækkelig i forhold til forarbejdernes forventning om, at byrådet gennem arbejdet med danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet.

Så længe byrådet faktisk har behandlet sagen og har haft en reel drøftelse heraf, kan det efter KL-konsulenternes vurdering i øvrigt ikke føre til et andet resultat, at der forud herfor også har fundet drøftelser af danmarkskortet sted på udvalgsmøder, da dette må ses som en forberedelse af sagen til byrådets behandling. En sådan forberedelse er en følge af udvalgsstyret og er et bidrag til at kvalificere den politiske drøftelse i byrådet.

På den baggrund er det KL-konsulenternes samlede vurdering, at byrådets behandling af danmarkskortet den 30. august 2020 har været i overensstemmelse med de gældende krav i retssikkerhedslovens § 79 b.

Dato: 29. juni 2022

Sags ID: SAG-2022-02644
Dok. ID: 3226575

E-mail: CLBH@kl.dk
H@kl.dk
Direkte: 3370 38163370
3816

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København
S
Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 9 af 10

5.3. Burde hensynet til at styrke borgernes retssikkerhed nævnes i sagsfremstillingen?

Det forhold at sagsfremstillingen ikke fremhæver hensynet til borgernes retssikkerhed som en del af formålet med byrådets behandling af danmarkskortet efter retssikkerhedslovens § 79 b, giver efter KL-konsulenternes samlede vurdering ikke grundlag for at konkludere, at byrådets behandling ikke har været i overensstemmelse med den gældende § 79 b.

KL-konsulenterne lægger vægt på, at der ikke ses at være tilstrækkelig støtte i retssikkerhedsloven eller dennes forarbejder til at kræve, at ordet retssikkerhed indgår i sagsfremstillingen. KL-konsulenterne er således ikke enige i det anførte i medlemsforslaget (jf. ovenfor afsnit 3.2.2) om, at den manglende anvendelse af ordet retssikkerhed har betydet, at der i strid med lovens intentioner ikke er tilskyndet til den påkrævede opmærksomhed fra byrådet.

5.4. Burde beskæftigelses- og socialområdets ankestatistikker behandles på forskellige møder?

Det er KL-konsulenternes samlede vurdering, at der ikke i lovens ordlyd eller forarbejder er grundlag for at konkludere, at der kan stilles krav om, at byrådet i forbindelse med behandlingen af danmarkskortet foretager en særskilt behandling af ankestatistikken for socialområdet.

KL-konsulenterne er således ikke enige i det anførte i medlemsforslaget om (afsnit 3.2.3), at det har været i strid med retssikkerhedslovens § 79 b at slå behandlingen af beskæftigelsesområdets og socialområdets statistikker sammen.

KL-konsulenterne bemærker, at det ligger udenfor rammerne af dette notat at tage stilling til, om sagsfremstillingens præsentation af de forskellige statistikker og omgørelsesprocenter har været hensigtsmæssig.

Dato: 29. juni 2022

Sags ID: SAG-2022-02644
Dok. ID: 3226575

E-mail: CLBH@kl.dk
CLB
H@kl.dk
Direkte: 3370 38163370
3816

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København
S
Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
www.kl.dk
Side 10 af 10

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Sorø Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Sorø Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Sorø Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Sorø Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Sorø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 23. november 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 168 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Sorø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.soroe.dk/vis?id=c332721c-ad16-4566-8390-b84821a61e6d>

I referatet fra den 23. november 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Sorø Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"⁷

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Sorø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Sorø Kommune - 21. december 2022

⁷https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

Fra: Patrick Nexø Routhe <paha@soroe.dk>
Sendt: 21. december 2022 13:00
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Svar på anmodning om aktindsigt i behandlingen af ankestatistikken
Vedhæftede filer: Signaturbevis.txt

Og for at besvare dit spørgsmål vedr. kommunalbestyrelsen, så har det udelukkende været behandlet i de politiske fagudvalg indtil november 2022 hvor det også blev behandlet i kommunalbestyrelsen.

Venlig hilsen

Patrick Nexø Routhe
Administrativ konsulent

Hovednr.: 57876000
Direkte: 57876021
E-mail: paha@soroe.dk
www.soroe.dk

Sorø Kommune
Politik, Ledelse og Erhverv
Rådhusvej 8
4180 Sorø



Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 21. december 2022 12:54
Til: Patrick Nexø Routhe <paha@soroe.dk>
Emne: RE: Svar på anmodning om aktindsigt i behandlingen af ankestatistikken

Kære Patrick, tak for et præcist svar 😊

Er det korrekt forstået, at første gang at danmarkskortet behandles af kommunalbestyrelsen er i 2022? og at danmarkskort med opgørelse fra 2017 og 2018 ikke er behandlet, hverken i udvalg eller kommunalbestyrelse?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: Patrick Nexø Routhe <paha@soroe.dk>
Sent: 21. december 2022 10:51
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Svar på anmodning om aktindsigt i behandlingen af ankestatistikken

Kære Mads

Vedhæftet er de politiske behandlinger af Danmarkskortet siden 2018. De politiske behandlinger har været behandlet i flere fagudvalg.

Hvilke fagudvalg sagen har været til behandling i fremgår øverst i sagsfremstillingen og beslutningerne i de respektive fagudvalg fremgår sidst i hver sagsfremstilling.

Det skal bemærkes, at det først er med den seneste lovændring i retssikkerhedsloven, som trådte i kraft 1. juli 2022, er blevet et krav, at Kommunalbestyrelsen i forbindelse med behandlingen skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

Lad mig vide hvis der er behov for opklarende spørgsmål.

Venlig hilsen

Patrick Nexø Routhe
Administrativ konsulent

Hovednr.: 57876000
Direkte: 57876021
E-mail: paha@soroe.dk
www.soroe.dk

Sorø Kommune
Politik, Ledelse og Erhverv
Rådhusvej 8
4180 Sorø



  **PARKERING OG INDGANG**
VIA **ABSALONSGADE 17** - SE KORT

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Stevns Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Stevns Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Stevns Kommune

Som det fremgår af bilag 1 og 2, samt de referater der henvises til, så har Stevns Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen i 2018, 2019 og 2020.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018, 2019 og 2020 overholder Stevns Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 2. september 2021⁶ fremgår det af pkt. 691, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://stevns.dk/politik-demokrati-and-indflydelse/dagsordener-and-referater?agendald=99411888-0103-4b48-bc32-0bacd1492cbb>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Stevns Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 15. december 2022⁷ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 248 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Stevns Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Stevns Kommune - af 13. januar 2023
2. Mailkorrespondance - Stevns Kommune - aktindsigt af 17. januar 2023

⁷ <https://stevns.dk/politik-demokrati-and-indflydelse/dagsordener-and-referater?agendald=f3a5c5d3-3672-452e-8d74-cb7951860c35>

Mads Silberg
Tlf.:22509188
masi@solrod.dk

12. JANUAR 2023

JOURNALNUMMER

Svar på anmodning om aktindsigt i forhold to modtaget den 21. december 2022.

Stevns Kommune modtog den 9. december 2022 din anmodning om aktindsigt i referater fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Stevns kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet. Du modtog aktindsigt i denne del den 21.12.2022

Du ønskede samtidig aktindsigt i dokumentation, der skulle vise i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Da vi havde brug for yderligere tid på grund af sagens omfang, underrettede vi dig om fristforlængelse på fire uger og at du herefter ville modtage svar på anmodningen senest den 13. januar 2023

Lovgrundlag

Din anmodningen er behandlet efter offentlighedsloven

Afgørelse

Stevns Kommune giver dig afslag på aktindsigt

Begrundelse

Efter en større gennemgang, har det ikke har været muligt at fremskaffe yderligere dokumentation af politiske drøftelser om omgørelsesprocenten.

12. JANUAR 2023

Det har heller ikke har været muligt at fremskaffe dokumentation på om kommunen mener, at det har været tilfredsstillende, samt om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Meroffentlighed

Ved en aktindsigt skal kommunen overveje muligheden for at give aktindsigt i videre omfang end påkrævet jf. offentlighedsloven § 14, stk. 2. Vi finder i den konkrete aktindsigts anmodning ikke grundlag for aktindsigt efter meroffentlighedsprincippet.

Klagevejledning

Klage over denne afgørelse om aktindsigt kan ske til Ankestyrelsen. Du skal dog indledningsvis sende klagen til Stevns Kommune, Center for Sundhed & Omsorg. Hvis din klage ikke giver Stevns Kommune anledning til at ændre afgørelsen, sender vi klagen samt sagens dokumenter til Ankestyrelsen.

Venlig hilsen

Søren Seldrup
DPO / Jurist
SorenSel@stevns.dk

Mads Silberg

From: Søren Seldrup <SorenSel@stevns.dk>
Sent: 17. januar 2023 11:09
To: Mads Silberg
Subject: SV: Svar på anmodning om aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra sorensel@stevns.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Hej Mads,

Det anførte har været behandlet i de stående udvalg og ØU men ikke på et møde i kommunalbestyrelsen.

Med venlig hilsen

Søren Seldrup
DPO / Jurist
Udvikling Erhverv & Jura

Stevns Kommune
Politik & Borger

Mobil 40238650
sorensel@stevns.dk
stevns.dk

[Sådan behandler vi personoplysninger](#)

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 12. januar 2023 14:28
Til: Søren Seldrup <SorenSel@stevns.dk>
Emne: RE: Svar på anmodning om aktindsigt

Kære Søren, mange tak for svar 😊

Er det korrekt forstået at danmarkskort med opgørelse for 2017, 2018 og 2019 ikke har været behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem og folketingskandidat
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: Søren Seldrup <SorenSel@stevns.dk>
Sent: 12. januar 2023 11:03
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Svar på anmodning om aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra sorensel@stevns.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Til Mads Silberg,

Hermed svar på anmodning om aktindsigt

Med venlig hilsen

Søren Seldrup
DPO / Jurist
Udvikling Erhverv & Jura

Stevns Kommune
Politik & Borger

Mobil 40238650
sorensel@stevns.dk
stevns.dk

[Sådan behandler vi personoplysninger](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Struer Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2022

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Struer Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Struer Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Struer Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Struer Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 17. december 2019⁶ fremgår det af pkt. 185, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.struer.dk/vis?id=44e81e93-9ad8-43ff-a4b2-b047826ee1e6&fritekst=Danmarkskortet%20omg%C3%B8relsesprocenter>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Struer Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 6. oktober 2020⁷ (pkt. 148 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 12. oktober 2021⁸ (pkt. 128 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 29. november 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at; sagen er behandlet som en orienteringssag i kommunalbestyrelsen med indstilling om; *"at orienteringen tages til efterretning, og det besluttes, at der ikke er grundlag for at udarbejde handleplan for at styrke sagsbehandlingen, og det besluttes, at administrationen orienterer Ankestyrelsen om byrådets beslutning."*

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende.

Det fremgår ydermere, at Struer Kommune antager, at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹⁰

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

⁷ <https://dagsordener.struer.dk/vis?id=7c7ad5a1-ee6f-4d7f-88f1-1153cb4ffcb4&fritekst=Danmarkskortet%20omg%C3%B8relsesprocenter>

⁸ <https://dagsordener.struer.dk/vis?id=785987ee-edc8-43bf-92d0-3fb023dfa725&fritekst=Danmarkskortet%20omg%C3%B8relsesprocenter>

⁹ <https://dagsordener.struer.dk/vis?id=cbc01333-0f75-4026-a934-7f9b0723b4f3&fritekst=Danmarkskortet%20omg%C3%B8relsesprocenter>

¹⁰ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Struer Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Struer Kommune - 12. december 2022

Mads Silberg

Fra: Emil Bonnerup Christensen <emilbc@Struer.dk>
Sendt: 12. december 2022 14:41
Til: Mads Silberg
Emne: Vedr. din anmodning om aktindsigt
Vedhæftede filer: Vedr din anmodning om aktindsigt.pdf; Danmarkskort - 2021.pdf; Danmarkskort - 2020.pdf; Danmarkskort - 2019.pdf; Danmarkskort - 2018.pdf

Du får ikke ofte mails fra emilbc@struer.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg,

Idet skal henvises til din anmodning om aktindsigt af den 9. december 2022, se da venligst vedhæftede.

Venlig hilsen
Emil Bonnerup Christensen
Afdelingsleder

Direkte: 96848151 |29932716| E-mail: emilbc@Struer.dk
STRUER KOMMUNE

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Svendborg Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Svendborg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Svendborg Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Svendborg Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort på et møde i kommunalbestyrelsen, i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022, overholder Svendborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 29. november 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 13 kan man læse, at; sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Svendborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.svendborg.dk/dagsorden/kommunalbestyrelsen-29-11-2022>

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Svendborg Kommune - 15. december 2022

Mads Silberg

From: Dea Vittrup <dea.vittrup@svendborg.dk>
Sent: 15. december 2022 12:20
To: Mads Silberg
Cc: Mette Andersen
Subject: svar på anmodning om aktindsigt
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

Vi har modtaget din anmodning aktindsigt. Jeg indsætter link de politiske dagsordener, hvor sagerne har været behandlet:

<https://www.svendborg.dk/dagsorden/kommunalbestyrelsen-29-11-2022>

<https://www.svendborg.dk/dagsorden/boerne-unge-og-uddannelsesudvalget-06-04-2022>

<https://www.svendborg.dk/dagsorden/senior-social-og-sundhedsudvalget-05-04-2022>

<https://www.svendborg.dk/dagsorden/boerne-og-ungeudvalget-18-08-2021>

<https://www.svendborg.dk/dagsorden/social-og-sundhedsudvalget-08-06-2021>

<https://www.svendborg.dk/dagsorden/social-og-sundhedsudvalget-16-06-2020>

<https://www.svendborg.dk/dagsorden/boerne-og-ungeudvalget-02-12-2020>

<https://www.svendborg.dk/dagsorden/social-og-sundhedsudvalget-03-09-2019>

<https://www.svendborg.dk/dagsorden/social-og-sundhedsudvalget-12-06-2018>

Du skriver, at du ligeledes anmoder om aktindsigt i dokumentation, der viser i hvilket omfang, der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.#

Du kan i dagsordenpunkterne finde oplysninger om dette. Såfremt du ønsker noget uddybet, er du velkommen til at kontakte os igen.

Venlig hilsen

Dea Vittrup
Chefkonsulent

Svendborg Kommune
Social, Sundhed og Beskæftigelse
Socialafdelingen
Adm. og Udvikling

Svinget 14

5700 Svendborg

Tlf:
Mobil: +4540337031
Email: Dea.Vittrup@svendborg.dk



Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 9. december 2022 12:59

Til: Svendborg Fælles Mail <svendborg@svendborg.dk>

Emne: Aktindsigt

Vr fldo# j# @u#p l#lwhuq# r iihqw# j j#y#u# #u#h#r#p p xqhrsgho#gdqp dunvrw#y#lhqgh#ghw#
iruxgj#hqqh#u#v#wd#w#h#y#h#p j#y#u#h#v#s#u#r#f#h#q#w#h#d#q#h#w#|u#o#h#q#v#h#i#j#y#u#o#h#u#h#h#o#j#h#v#d#j#h#h#i#h#u#h#r#p #
vr fld#h#u#y#l#f#h#

#

V#ghq# #x#d#534; #d#u#ghw#h#h#q#k#r#o# #h#r#p #h#w#v#l#n#h#u#k#h#g#j#d#p l#l#w#d#w#r#q# #ghw#r#f#l#d#h#p u#gh#/#<<#<:
e#j# #7d#h#| u#h#r#y#s#d#j#w#j#w#r#u#h#r#p p xq#d#e#h#w#|u#o#h#q#v#u#d#j#w#h#h#k#d#q#g#d#h#d#q#p dunvr#u#h#w# #h#w#p #y#gh#h#
nr#p p xq#d#e#h#w#|u#o#h#q#v#

#

X#q#gh#w#h#j#q#h#g#h#n#d# #h#p h#g#d#p r#g#h#r#p #h#w#l#g#v#l#w#h#h#h#i#h#u#d#w#h#u#h#h#u#d#h#o#h#h#p #y#gh#u#h#h#h#u#r#g#h#q# #h#d#q#x#d#h#
534; #h#r#j#p h#g#d#j#v#h#d#w#r# #k#y#r#u#h#y#h#q#g#e#r#u#j#h#r#p p xq#h#v#e#h#w#|u#o#h#r#j#z#o#h#u#k#q#g#h#u#x#g#y#d#j# #d#u#h#k#d#q#g#d#w#
G#d#p#p dunvr#u#h#w#h#

#

O#j#h#d#h#gh#v#h#d#p#p r#g#h#v#r#p #h#w#l#g#v#l#w#h#h#h#r#n#x#p h#q#w#d#w#r#q# #h#u#y#l#h#u#h#h#k#y#l#h#w#r#p i#d#q#j# #h#u#h# #e#d#j#j#u#x#q#g#h#i#h#h#
r#y#s#d#j#w#j#h#h#n#w#y#h# #r#o#w#l#n#h# #u#y#i#h#o#h#u#h#h#u#x#i#h#w#e#h#v#o#w#l#q#j#p #k#y#r#u#h#y#l#g#w#r#p p xq#h#q#v#r#p j#y#u#h#o#h#v#s#u#r#f#h#q#w#
k#d#u#h#| u#h#w#l#u#h#g#v#w#l#h#q#g#h#h#o#h#r#p #h#u#h#y#| u#n#v#| w#h#v#h#o#d#j#h#d#h#r#u#e#h#g#u#l#q#j#h#u#h#i#h#y#d#w#h#w#h#h#d#j#v#e#h#k#d#q#g#d#j#h#q#h#

#

Ehgvh#k#l#v#q#h#

P#d#g#v#h#l#e#h#u#j#
w#l#5#583#k#4; ; #
p.dv@svendborg.dk

Venlig hilsen

Dea Vittrup
Chefkonsulent

Svendborg Kommune
Social, Sundhed og Beskæftigelse
Socialafdelingen
Adm. og Udvikling

Svinget 14
5700 Svendborg

Tlf:
Mobil: +4540337031
Email: Dea.Vittrup@svendborg.dk



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Syddjurs Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Syddjurs Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Syddjurs Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Syddjurs Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Syddjurs Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 30. oktober 2019⁶ fremgår det af pkt. 432, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraadet-30-10-2019-15-00>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Syddjurs Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 28. oktober 2020⁷ (pkt. 634 & 635 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 25. august 2021⁸ (pkt. 822 & 828 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man ikke behandlet danmarkskortet.

Danmarkskortet med opgørelse for 2021 er derimod behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen den 22. juni 2022⁹, og således har Syddjurs Kommune ikke taget stilling til; *"hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling"*.

I referatets punkt 143, 146 og 150 kan man læse, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Syddjurs Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Syddjurs Kommune - 3. januar 2023

⁷ <https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraadet-28-10-2020-15-00>

⁸ <https://dagsordener.favrskov.dk/vis?id=b4ffc3a0-07ee-4a90-8611-c9ea39e6b6b9&fritekst=danmarkskortet%20over%20omg%C3%B8relsesprocenter>

⁹ <https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraadet-22-06-2022-16-00>

Mads Silberg

Fra: Ole Bjarke Nielsen <obn@syddjurs.dk>
Sendt: 3. januar 2023 14:08
Til: Mads Silberg
Cc: Hanne Lykke Thonsgaard; Mathilde Loft Nørgaard; Rasmus Hjorth Iversen
Emne: VS: Aktindsigt
Vedhæftede filer: Signaturbevis.txt

Hej

Ja, det er korrekt.

Venlig hilsen

Ole Bjarke Nielsen

Pressechef
Syddjurs Kommune, Ledelsessekretariatet

Direkte +4587535015
Mobil 60123851
obn@syddjurs.dk

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: fredag, december 23, 2022 9:32 AM
Til: Ole Bjarke Nielsen <obn@syddjurs.dk>
Emne: RE: Aktindsigt

Hej Ole, mange tak for rettelsen 😊
er det så korrekt forstået at der ikke har været en behandling af danmarkskort med opgørelse for 2017?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: Ole Bjarke Nielsen <obn@syddjurs.dk>
Sent: 22. december 2022 13:39
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Cc: Bente Wantzin <bewa@syddjurs.dk>; Rasmus Hjorth Iversen <rahi@syddjurs.dk>; Hanne Lykke Thonsgaard <hlyt@syddjurs.dk>; Mathilde Loft Nørgaard <mlon@syddjurs.dk>
Subject: VS: Aktindsigt

Hej Mads

Jeg har fået svar fra området, som skriver:

Jeg kan se at jeg har lavet en fejl i oversigten nedenfor, idet omgørelsesprocenterne og danmarkskortet bliver offentliggjort året efter selve opgørelsesåret. Dvs. 2021-tal behandles i 2022. Nedenfor en rettet oversigt.

Jeg vil derfor mene at vi har behandlet Danmarkskortet i 2018, 2019, 2020 og 2021

2021

Punkt 143, 146 og 150

<https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraadet-22-06-2022-16-00>

2020.

Punkt 822 og punkt 828

<https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraadet-25-08-2021-14-00>

2019

Punkt 634 og punkt 635

<https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraadet-28-10-2020-15-00>

2018

Punkt 432 <https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraadet-30-10-2019-15-00>

Venlig hilsen

Ole Bjarke Nielsen

Pressechef
Syddjurs Kommune, Ledelsessekretariatet

Direkte +4587535015
Mobil 60123851
obn@syddjurs.dk

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 21. december 2022 13:03

Til: Ole Bjarke Nielsen <obn@syddjurs.dk>

Emne: RE: Aktindsigt

Hej Ole, tak for præcist svar 😊

Er det korrekt forstået at danmarkskort med opgørelse for 2019, ikke er behandlet?

Venlig hilsen

Mads Silberg

Byrådsmedlem

Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET

Solrød Center 1

2680 Solrød Strand

Telefon +4556182000

Mobil +4522509188

www.solrod.dk



From: Ole Bjarke Nielsen <obn@syddjurs.dk>

Sent: 20. december 2022 09:58

To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>

Cc: Hanne Lykke Thonsgaard <hlyt@syddjurs.dk>; Mathilde Loft Nørgaard <mton@syddjurs.dk>; Bente Wantzin <bewa@syddjurs.dk>

Subject: VS: Aktindsigt

Hej

Du har i mail af 9. december 2022 anmodet om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Syddjurs kommunes byråd og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet. Du har ligeledes anmodet om aktindsigt i dokumentation, der viser i hvilket omfang, der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Syddjurs Kommune imødekommer din anmodning om aktindsigt og nedenfor finder du links til Byrådets samt udvalgenes behandling samt vurdering af Ankestyrelsens klagestatistik (Danmarkskortet).

2022

Punkt 143, 146 og 150

<https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraad-22-06-2022-16-00>

2021.

Punkt 822 og punkt 828

<https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraadet-25-08-2021-14-00>

2019

Punkt 634 og punkt 635

<https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraadet-28-10-2020-15-00>

2018

Punkt 432 <https://aabendagsorden.syddjurs.dk/dagsorden/byraadet-30-10-2019-15-00>

Venlig hilsen

Ole Bjarke Nielsen

Pressechef
Syddjurs Kommune, Ledelsessekretariatet

Direkte +4587535015
Mobil 60123851
obn@syddjurs.dk

Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: Friday, December 9, 2022 1:01:56 PM

Til: NgDP <ngdp@syddjurs.dk>

Emne: Aktindsigt

Vr fbdørj | @uhp lq lwhuhq r iihqwdj jÿukyhuw®uhwnrp p xqhrsg høg dqp dunvrwylvhqgh ghwiruxgj®hqqh
®uw vdwlvh ryhurp jÿuhovsur fhqwhq lDqnhw|uhohqv dijÿuhohu lnøjhvdjhuhihu arp vr fbdovhuylfh1

Vlghq 41mxd534; kdughw/lkhqkrø wöary rp uhwvlnhukhg rj dgp lqlwudwlrq s® ghwvrfbdh rp u®gh/«« :< e
rj ;7d/y| uhwarysdjw|wirunrp p xqdæhw|uhohq® ucljwdwehkdqgdh G dqp dunvrwvhs® hwp ÿgh l
nrp p xqdæhw|uhohq1

Xqghuhjqhgh vndokhup hg dqp rgh rp dnwlgvjlwlhuhudwhuqh iud døn gh p ÿghu/lshulrghq 41mqxdu534; wk
rj p hg gdjv gdw /kyruV|ggm xunrp p xqhv ehw|uhoh rjzhöu xqghuxgydøj kdu ehkdqgdhwG dqp dunvrwvhl

Oljhöghv dqp rghv rp dnwlgvjlwlgrnxp hqwdwlrq ghuylvhulkylnhwrp idqj gh us® edjjuxqg digh arysdjw|jh
dnwlyh s r dlvnh guÿ ihoohu/huwxiihwehvöwqlj rp kyruylgwnrp p xqhqv rp jÿuhovsur fhqwkduy| uhv
wöuhgvvöwögh/hönu rp ghuly| unv| wöhv wödj wöbiruehgulqjhudi nydöwöwhq lvdjvehkdqgdqjhq1

Ehgwh k.bqhu

P dgV Vlæhuj

wil=5583 <4 ; ;

[p dvC vrørg1gn](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Sønderborg Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Sønderborg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalebestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Sønderborg Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Sønderborg Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Sønderborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 26. juni 2019 fremgår det af pkt. 13⁶, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.sonderborgkommune.dk/vis?id=28ff5f7d-45cd-4ee5-a164-ab23f328d9ff>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Sønderborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 30. september 2020⁷ (pkt. 14 i referatet), og møde i kommunalbestyrelsen den 28. april 2020⁸ (pkt. 7 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man ikke behandlet danmarkskortet. Derimod har man den 27. april 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 14, fremgår det at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

I og med sagen fremlægges før skærpelsen tages heller ikke stilling til "*hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*".

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Sønderborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Sønderborg Kommune - af 23. december 2022

⁷ <https://dagsordener.sonderborgkommune.dk/vis?id=072c4535-4628-427f-b107-994767937afd>

⁸ <https://dagsordener.sonderborgkommune.dk/vis?id=c4b4f6b8-084e-4e86-9b61-0a3a04e70b46>

⁹ <https://dagsordener.sonderborgkommune.dk/vis?id=a885abb5-e866-4723-8876-bec86caec1b4>

Mads Silberg

From: John Ingemann Jensen <jije@sonderborg.dk>
Sent: 23. december 2022 11:46
To: Mads Silberg
Subject: SV: Aktindsigt referater Danmarkskortet fra kommunens to udvalg.
Attachments: Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg.

Tak for din seneste mail af 21. december 2022.

Jeg kan oplyse uddybende, at:

Danmarkskortets behandling i byrådet 2019 – 2022:

Byrådet har behandlet Danmarkskortet i 2022 den 27. april. Punkt 14.
Byrådet har behandlet Danmarkskortet i 2021 den 28. april 2021. Punkt 7.
Byrådet har behandlet Danmarkskortet i 2020 den 30. september 2020. Punkt 14.
Byrådet har behandlet Danmarkskortet i 2019 den 26. juni 2019. Punkt 13.

Vejledning til at gå ind og søge referater på [Borger | Sønderborg Kommune \(sonderborgkommune.dk\)](https://borger.sonderborgkommune.dk)

Går du ind på kommunens hjemmeside, vælg højre side oppe, jf. nærmere min mail af 13. december 2022 og vil se byrådsreferater for årene 2018-2021, skal man Vælge "historiske udvalg" – og så byråd i rullegardinet. Vedlægger også link.

[2018 - 2021: Byrådet - HR Huset, Havnbjerg \(sonderborgkommune.dk\)](https://sonderborgkommune.dk)

Der gøres opmærksom på, at Danmarkskortet (for Ankestyrelsens behandling af Danmarkskortets sager i 2017) blev offentliggjort i april 2018. Retssikkerhedslovens § 79 b om behandling af Danmarkskortet i kommunalbestyrelsen trådte senere i kraft. Således er Danmarkskortet alene behandlet i de to udvalg i april måned 2018.

Venlig hilsen

Sønderborg Kommune
Byrådssekretariatet & Jura

John Ingemann Jensen
Jurist
T 88 72 50 13. Mobil: 27 90 50 13
jije@sonderborg.dk
www.sonderborgkommune.dk

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 21. december 2022 13:10
Til: John Ingemann Jensen <jije@sonderborg.dk>
Emne: RE: Aktindsigt referater Danmarkskortet fra kommunens to udvalg.

Kære John, tak for svar. Jeg skrev nu "Sønderborg kommunes bestyrelse og/eller underudvalg", så det indbefatter også byråd eller kommunalbestyrelse. Men jeg kan så forstå, at danmarkskortet kun er behandlet i 2022, i kommunalbestyrelsen, og ikke i årene 2018 – 2021?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



PART OF
GREATER
COPENHAGEN

From: John Ingemann Jensen <jije@sonderborg.dk>
Sent: 20. december 2022 09:17
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: SV: Aktindsigt referater Danmarkskortet fra kommunens to udvalg.

Kære Mads Silberg.

Nej, det er ikke korrekt.

Således fremgår det eksempelvis af Social-, Senior- og Handicapudvalgets referat nr. 6, den 7. april 2022, at forvaltningen indstiller til udvalgt om at godkende, at byrådet tager orienteringen til efterretning.
Hvilket udvalget besluttede, jf. referatet. Således var Danmarkskortet på byrådets møde den 27. april 2022, jf. punkt nr. 14.

Det er et lovkrav, at Danmarkskortet forelægges byrådet, jf. retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 1 som lyder (uddrag af § 79 b):

§ 79 b. Inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet offentliggøres, jf. § 84 a, behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde.

Vedlægger link til retsinformation, hvis du vil læse hele bestemmelsen i retssikkerhedsloven.
[Retssikkerhedsloven \(retsinformation.dk\)](http://retsikkerhedsloven.retsinformation.dk)

Du bad i din mail af 9. december 2022 alene om referat vedr. Danmarkskortet fra kommunens "bestyrelser og/eller underudvalg" hvor Danmarkskortet har været behandlet.

Derfor sendte jeg dig datoerne for årene 2018-2022, hvor Danmarkskortet har været behandlet i de to udvalg.

Ikke for kommunalbestyrelsen. Ønsker du også at se kommunalbestyrelsens beslutningsreferater, ligger disse også på kommunens hjemmeside.

Venlig hilsen

Sønderborg Kommune
Byrådssekretariatet & Jura

John Ingemann Jensen
Jurist
T 88 72 50 13. Mobil: 27 90 50 13
jije@sonderborg.dk
www.sonderborgkommune.dk

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 19. december 2022 21:54
Til: John Ingemann Jensen <jije@sonderborg.dk>
Emne: RE: Aktindsigt referater Danmarkskortet fra kommunens to udvalg.

Kære John, det er fornemt 😊
Er det korrekt forstået, at danmarkskortet på intet tidspunkt har været behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: John Ingemann Jensen <jije@sonderborg.dk>
Sent: 13. december 2022 10:12
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Aktindsigt referater Danmarkskortet fra kommunens to udvalg.

Kære Mads Silberg.

Du har rettet henvendelse fredag den 9. december for at bede om at aktindsigt i alle referater fra kommunens "bestyrelse og/eller underudvalg", hvor Danmarkskortet har været behandlet.

I den anledning kan jeg oplyse dig, at du kan finde alle referaterne på kommunens hjemmeside, hvis du går ind allerøverst i

Højre side (under flagene) og søger politik ud, dernæst "byrådet og udvalg", og så "byrådets udvalg", hvor alle udvalg så kommer.

Vælger du så herefter f.eks. Social-, Senior- og Handicapudvalget ud, kommer der en grøn bjælke "se dagsordener og referater her".

Under den bjælke kan du søge alle årene ud.

For at du kan finde referaterne hurtigt, har jeg nedenfor angivet hvilken dato, Danmarkskortet har været behandlet i de respektive to udvalg for de to forvaltninger "Børn, Uddannelse og Sundhed" samt "Omsorg og Udvikling".

(som hed Social og Senior før 2022), da Danmarkskortet omhandler både børne- og voksenbestemmelser, som derfor administreres i to forvaltninger.

Danmarkskortet har i perioden 2018 – 2022 været behandlet på følgende datoer i de to udvalg:

Vedrørende Børn, Uddannelse og Sundhed:

Børne- og Uddannelsesvalget har behandlet Danmarkskortet på følgende datoer:

2022, den 7. april, punkt 7 i referatet.

2021, den 14. april, punkt 6 i referatet.

2020, den 12. august, punkt 13 i referatet.

2019, den 6. juni, punkt 12 i referatet.

2018, den 11. april, punkt 7 i referatet.

Vedrørende Omsorg og Udvikling (tidligere Social og Senior):

Social-, Senior, og Handicapudvalget har behandlet Danmarkskortet på følgende datoer:

2022, den 7. april, punkt 6 i referatet.

Før 2022 søger du på "historiske udvalg", da før 2022 hed Social- og Seniorudvalget.

Herefter man finder referaterne under "Social- og Seniorudvalget", når du vælger dette udvalg.

2021, den 15. april, punkt 7.

2020, den 13. august, punkt 5.

2019, den 13. juni, punkt 9.

2018, den 12. april under punkt 47, generel orientering hvor der er et notat tilknyttet.

Venlig hilsen

Sønderborg Kommune
Byrådssekretariatet & Jura

John Ingemann Jensen
Jurist
T 88 72 50 13. Mobil: 27 90 50 13
ijje@sonderborg.dk
www.sonderborgkommune.dk

Vi behandler dine personoplysninger efter reglerne for databeskyttelse. Læs mere [her](#).

Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 9. december 2022 13:04

Til: Raadhus <Raadhus@sonderborg.dk>

Emne: Aktindsigt

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Sønderborg kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Thisted Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Thisted Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Thisted Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Thisted Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Thisted Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 17. december 2019⁶ fremgår det af pkt. 263, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.thisted.dk/Politik/Kommunalbestyrelse/130/130-722.aspx?agendaid=130-722-671#section263>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Thisted Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 24. november 2020⁷ (pkt. 191 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 30. november 2021⁸ (pkt. 213 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 20. december 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 224 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Thisted Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance ang. aktindsigt - Thisted Kommune - 3. januar 2023

⁷ <https://www.thisted.dk/Politik/Kommunalbestyrelse/130/130-1270.aspx?agendaId=130-1270-1222#section191>

⁸ <https://www.thisted.dk/Politik/Kommunalbestyrelse/130/130-1841.aspx?agendaId=130-1841-1802#section213>

⁹ <https://www.thisted.dk/Politik/Kommunalbestyrelse/206/206-2271.aspx?agendaId=206-2271-2240#section224>

Mads Silberg

From: Charlotte Bundgaard Andersen - Thisted Kommune <cban@thisted.dk>
Sent: 3. januar 2023 08:26
To: Mads Silberg
Subject: SV: Besvarelse af anmodning om aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra cban@thisted.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Hej Mads

Det er korrekt, som jeg kan se det.

De enkelte statistikker er som vanligt blevet behandlet i de respektive udvalg, men en samlet sag vedr. Danmarkskortet kan jeg ikke se for 2017.

Venlig hilsen

Charlotte Bundgaard Andersen

Jurist / Social- og Seniorsekretariat

Thy til livet

Thisted Kommune

Asylgade 30
7700 Thisted

Kontakt mig på /
Mobil +4521599065
Afdeling +4599171920
E-mail cban@thisted.dk
[Video/Audio](#) eller [Chat](#)

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 27. december 2022 15:38
Til: Charlotte Bundgaard Andersen - Thisted Kommune <cban@thisted.dk>
Emne: RE: Besvarelse af anmodning om aktindsigt

Kære Charlotte, tak for præcist svar 😊
er det korrekt forstået at Danmarkskortet med opgørelse for 2017 ikke har været behandlet i Kommunalbestyrelsen?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: Charlotte Bundgaard Andersen - Thisted Kommune <cban@thisted.dk>
Sent: 15. december 2022 11:51
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Besvarelse af anmodning om aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra cban@thisted.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Hej Mads

Tak for din henvendelse.

Som besvarelse hertil:

Sager vedr. danmarkskortet/omgørelsesprocenter har været behandlet:

03-12-2019 Børne- og Familieudvalget
03-12-2019 Social- og Sundhedsudvalget
17-12-2019 Kommunalbestyrelsen

10-11-2020 Børne- og Familieudvalget
10-11-2020 Social- og Sundhedsudvalget
24-11-2020 Kommunalbestyrelsen

09-11-2021 Børne- og Familieudvalget
09-11-2021 Social og Sundhedsudvalget
30-11-2021 Kommunalbestyrelsen

14-11-2022 Børne- og Familieudvalget
15-11-2022 Social- og Seniorudvalget
20-12-2022 Thisted Kommunalbestyrelse (endnu ikke afholdt)

Referaterne af de pågældende møder er vedhæftet her, derudover kan de tilgås digitalt på Thisted Kommunes hjemmeside. Thisted.dk – Politik

Der kan ikke medsendes yderligere dokumentation for drøftelser, end det der er anført i referaterne.

Venlig hilsen

Charlotte Bundgaard Andersen

Jurist / Social- og Seniorsekretariat

Thy til livet

Thisted Kommune

Asylgade 30
7700 Thisted

Kontakt mig på /
Mobil +4521599065
Afdeling +4599171920

E-mail cban@thisted.dk
Video/Audio eller [Chat](#)

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Tønder Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Tønder Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Tønder Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Tønder Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Tønder Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 22. december 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 11, fremgår det at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er, at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.toender.dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordner-og-referater/kommunalbestyrelsen/2022-12-22-17-00-6337/>

Ligeledes tages heller ikke stilling til "*hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*".

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Tønder Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Tønder Kommune - af 23. december 2022



TØNDER KOMMUNE

Børn, Unge & Social

Aktindsigtsanmodning
Beskedid: 639325ae2ef8554e06924db9

Direkte tlf.: +4574929292
Mail: ribey@toender.dk
Sags id.: 27.00.00-A53-2-22

23-12-2022

Aktindsigtsanmodning om indsigt i behandlinger af omgørelsesprocenten på socialområdet i Tønder Kommune fra 1. januar 2018 til dags dato

Lovændring om krav til Kommunalbestyrelsens opfølgning på danmarkskortet trådte i kraft d. 1. juli 2022.

Kommunalbestyrelsen har d. 22. december 2022 behandlet danmarkskortet over omgørelsesprocenten på socialområdet i Tønder Kommune.

I Tønder Kommune følger Socialudvalget udviklingen over omgørelsesprocenten på socialområdet meget tæt. Socialudvalget behandler omgørelsesprocenten på socialområdet i Tønder Kommune 2 gange årligt på et udvalgsmøde, og på baggrund af denne orientering iværksætter udvalget relevante initiativer.

Vedlagt er Socialudvalgets behandling af omgørelsesprocenten for socialområdet i perioden 1. januar 2018 til dags dato.

Vedlagt er yderligere Kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet over omgørelsesprocenten på socialområdet i Tønder kommune d. 22. december 2022.

Venlig hilsen

Rikke Beyer
Chefkonsulent

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Tårnby Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Tårnby Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Tårnby Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Tårnby Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen i 2019, 2020 og 2021. De referater som Tårnby Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder.

Ved at overlade behandlingen af Social- og ældreministerens danmarkskort i 2019, 2020 og 2021, til udvalg, og undlade at behandle det i kommunalbestyrelsen overholder Tårnby Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 27. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 6, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.taarnby.dk/politik/dagsordener-og-referater/?agendald=bfea4b8a-7cba-407a-ae8-723f705356ed>

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Tårnby Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 29. november 2022⁷ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 5 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Tårnby Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Tårnby Kommune - aktindsigt af 3. januar 2023

⁷ <https://www.taarnby.dk/politik/dagsordener-og-referater/?agendald=d4b7e795-736e-4c8a-ad89-411f5c7bd916>

Mads Silberg
Ibsvej 6
2680 Solrød Strand

3. januar 2023
Deres ref.: 161172-1613
Vores ref.: 00.22.00-A53-22-
534403
Direkte nr.: 3247 1204
Medarbejder: cel.of

Aktindsigt - Danmarkskortet

Ved henvendelse og mail af 9. december 2022 har du i henhold til offentlighedslovens § 7, stk. 1 anmodet om aktindsigt i følgende:

1. Referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Tårnby kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.
2. Dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Tårnby Kommune har behandlet anmodningen i henhold til offentlighedslovens § 7, stk. 1 og princippet om meroffentlighed jf. offentlighedslovens § 14.

Følgende skal oplyses:

1. Kommunalbestyrelsen har behandlet Danmarkskortet for 2017 den 27.11.2018, Det skal oplyses, at indstillingen forinden blev behandlet i underudvalg. Indstilling vedlagt.

Kommunalbestyrelsen har behandlet Danmarkskortet for 2021 den 29.11.2022, Det skal oplyses, at indstillingen forinden blev behandlet i underudvalg. Indstilling vedlagt.

Det skal i øvrigt oplyses, at såvel Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget løbende til deres respektive udvalgsmøder har haft punktet "efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser" på dagsordenen.

På www.taarnby.dk/politik/ findes referater fra begge udvalg fra perioden oktober 2018 – december 2022, hvor Ankestyrelsens afgørelser er på møderne til efterretning.

Børne- og Skoleudvalget har gennem årene generelt fremsendt notat og orienteret udvalget 2 gange årligt om de afgørelser der er truffet i ankestyrelsen.

De politiske udvalg (underudvalg) har således over årene fulgt udviklingen nøje.

2. Der henvises til vedlagte indstilling vedrørende Danmarkskortet 2021, behandlet i Kommunalbestyrelsen den 29.11.2022. Kommunalbestyrelsen har via indstilling taget omgørelsesprocenter til efterretning og forholdt sig til skærpede krav om opfølgning på Danmarkskortet.

Det skal oplyses, at Danmarkskortet i årene inden fejlagtigt ikke har været forelagt og behandlet i Kommunalbestyrelsen. Afgørelserne har som skrevet været behandlet i underudvalg, men der er ikke som ovenfor udarbejdet indstilling til Kommunalbestyrelsen i lighed med behandlingen den 29.11.2022.

Klage over afgørelser om aktindsigt

Klage over denne afgørelse om aktindsigt kan ske til det kommunale tilsyn. Klagen skal dog indledningsvis sendes til Tårnby Kommune. Hvis klagen ikke giver Tårnby Kommune anledning til at ændre afgørelsen, sender Tårnby Kommune klagen samt sagens akter og herunder afgørelsen til det kommunale tilsyn snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen jf. Offentlighedslovens § 37, stk. 1 og 2.

Såfremt der er spørgsmål til ovenstående, kan der rettes henvendelse til sekretariatschef Yvette Kovács på telefon 3247 1212.

Venlig hilsen

Yvette Kovács
Sekretariatschef

/

Christina Elmbak
Fuldmægtig

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Vallensbæk Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Vallensbæk Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Vallensbæk Kommune

Som det fremgår af bilag 1, så har Vallensbæk Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 overholder Vallensbæk Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 14. december 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 15 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Vallensbæk Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.vallensbaek.dk/politik/dagsordner-og-referater/udvalg/dagsorden?agendaId=a051336e-907c-4fa4-a80d-d847d3d31c0b&searchText=>

I referatet fra den 14. december 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Vallensbæk Kommune at omgørelsesprocenten skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"⁷

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Vallensbæk Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Vallensbæk Kommune - 4. januar 2023

⁷https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

Fra: Julie Iben Rothe <jir@vallensbaek.dk>
Sendt: 4. januar 2023 17:02
Til: Mads Silberg
Cc: Malene Hyldgaard Benson; Kristine Roslyng-Jensen
Emne: VS: Aktindsigt
Vedhæftede filer: 63705-22_v2_SSU - Danmarkskortet og omgørelsesprocenter på socialområdet_22-213394(1).DOCX; Signaturbevis.txt

Kære Mads

Tak for din mail. Jeg beklager, at jeg ikke fik svaret dig, da du skrev tilbage i december.

Jeg vedhæfter dagsordenspunktet fra Vallensbæk Kommunalbestyrelses behandling af sagen den 14. december 2022.

Som du kan se, blev det godkendt, at der ikke bliver udarbejdet en handlingsplan for omgørelser på socialområdet, da der ikke har været omgjorte sager.

Forud for 2022 har kommunen ikke behandlet sager om "Danmarkskortet". Det skyldes, at de relevante opgaver på socialområdet indtil årsskiftet 2021/22 blev behandlet af Ishøj Kommune, jf. lov om forpligtende kommunale samarbejder. Det kan du se på "Danmarkskortet" fra tidligere år, hvis du holder pilen over Vallensbæk Kommune.

Med venlig hilsen

Julie Iben Rothe
chefjurist
Direktionscenter



Vallensbæk Kommune Telefon:
Vallensbæk Stationstov 100
2665 Vallensbæk Strand

Sådan behandler Vallensbæk Kommune dine persondata

Når du henvender dig til Vallensbæk Kommune, behandler vi oplysninger om dig i overensstemmelse med databeskyttelsesloven. Vi bruger dine oplysninger til at behandle og besvare din henvendelse, og vi sletter dine oplysninger efter arkivlovens regler. På vallensbaek.dk/persondata kan du læse mere om dine rettigheder, og om hvordan vi passer på dine oplysninger.

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 30. december 2022 12:27
Til: jur <jur@vallensbaek.dk>
Emne: Aktindsigt

Til rette vedkommende.

Den 9. december 2022 skrev undertegnede frem – via digital post – og bad om aktindsigt, som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Vallensbæk kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jeg har aldrig modtaget et svar, og skal med indeværende mail, hermed genfremsætte min anmodning.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Varde Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Varde Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Varde Kommune

Som det fremgår af bilag 1 så har Varde Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 overholder Varde Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 6. december 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 305 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Varde Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.vardekommune.dk/vis?id=4acb46f0-6948-4b81-98ae-9065a63ae19b>

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Varde Kommune - 9. januar 2023

Mads Silberg

Fra: Avalon Pommer <avap@varde.dk>
Sendt: 9. januar 2023 09:47
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Svar på forespørgsel om aktindsigt
Vedhæftede filer: Referat - Byråd - December 2022 - Ankestyrelsens Danmarkskort.pdf

Du får ikke ofte mails fra avap@varde.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads

Nej, behandling af Danmarkskortet var først forbi Social- og Sundhedsudvalget og derefter i Byrådet i December 2022. Jeg kan se du havde fået brevet fra Ankestyrelsen i stedet for Sagsbehandlingen. Her har du Byrådets behandling af Danmarkskortet.

Med venlig hilsen

Avalon Pommer
Udviklingskonsulent

Social og Handicap
Direkte 79 94 60 22
Mobil 21 36 26 87
Mail avap@varde.dk

Frisvadvej 35, 6800 Varde
www.vardekommune.dk



[Læs her](#), hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 9. januar 2023 08:56
Til: Avalon Pommer <avap@varde.dk>
Emne: RE: Svar på forespørgsel om aktindsigt

Kære Avalon, tak for svar 😊

Er det korrekt opfattet at Social- og ældreministerens danmarkskort ikke har været behandlet i kommunalbestyrelsen på noget tidspunkt?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem og folketingskandidat
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET

Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



From: Avalon Pommer <avap@varde.dk>
Sent: 9. januar 2023 08:35
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Svar på forespørgsel om aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra avap@varde.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Jeg ved ikke hvorfor du ikke har modtaget materialet i første omgang.
Her har du 4 Sagsfremstillinger, vedrørende udvalgets behandling af Ankestyrelsens statistik.
Hvis du mangler noget må du sige til.

Med venlig hilsen

Avalon Pommer
Udviklingskonsulent

Social og Handicap
Direkte 79 94 60 22
Mobil 21 36 26 87
Mail avap@varde.dk

Frisvadvej 35, 6800 Varde
www.vardekommune.dk





[Læs her](#), hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Sendt: 30. december 2022 12:28

Til: Vardekommune <vardekommune@varde.dk>

Emne: Aktindsigt

Til rette vedkommende.

Den 8. december 2022 skrev undertegnede frem – via digital post – og bad om aktindsigt, som følger:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Varde kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Jeg har aldrig modtaget et svar, og skal med indeværende mail, hermed genfremsætte min anmodning.

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem
Det Konservative Folkeparti

Byrådet
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Vejen Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Vejen Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen."

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Vejen Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Vejen Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2021.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2021 overholder Vejen Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 13. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 9, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://vejen.dk/politik/dagsordener-og-referater/?agendaId=9494da23-3d56-482b-93c8-031f2f9aaece>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Vejen Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 7. maj 2019⁷ (pkt. 7 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 12. maj 2020⁸ (pkt. 19 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man ikke behandlet danmarkskortet.

Danmarkskortet med opgørelse for 2021 er derimod behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen den 10. maj 2022⁹, og således har Vejen Kommune ikke taget stilling til; *"hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling"*.

I referatets punkt 30 kan man læse, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Vejen Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Syddjurs Kommune - 3. januar 2023

⁷ <https://vejen.dk/politik/dagsordener-og-referater/?agendaId=1484091e-673a-499b-bead-84ce5a2988bf>

⁸ <https://vejen.dk/politik/dagsordener-og-referater/?agendaId=f4e43b6e-f3a1-4afe-9486-96c26c5ecb20>

⁹ <https://vejen.dk/politik/dagsordener-og-referater/?agendaId=5b2ba389-bbe3-4052-90dd-76cf5ca469dc>

Hej Mads

Jeg har haft din anmodning om aktindsigt sendt rundt i vores afdelinger, og vedhæftede er hvad der er kommet retur til mig.

Jeg har fået oplyst, at der grundet Covid-19 er et "slip" i behandlingen af det årlige punkt. Så det er således ikke sådan, at der er tilbageholdt noget, men derimod som jeg skriver, at det ikke har været politisk behandlet under Covid-19, hvilket var en fejl fra administrationens side.

Jeg anser således din anmodning som fuldt ud imødekommet.

God jul.

Venlig hilsen

Signe Fabritius de Tengnagel
Juridisk specialkonsulent
Sekretariat & Borgerservice – Jura
Rådhuspassagen 3, 6600 Vejen

Telefon 79 96 60 51 / Mobil 61 18 11 06

Juras side på intranettet: <http://medarbejderintra.inst.vejen.dk/vejledninger/jura>

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Vejle Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Vejle Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Vejle Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 12. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 274, at sagen fremlægges med indstillingen om at sagen drøftes og tages til efterretning. Der lægges således ikke op til en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Vejle Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 8. maj 2019⁷ (pkt. 108 i referatet), møde i

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=f17171e7-4bda-499f-9459-94bdf386b170>

⁷ <https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=58c1c753-90ea-40fa-9b28-3712fc4f0653>

kommunalbestyrelsen den 28. oktober 2020⁸ (pkt. 195 i referatet), samt møde i kommunalbestyrelsen den 6. oktober 2020⁹ (pkt. 209 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 23. november 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 198 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Vejle Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 23. november 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Vejle Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Vejle Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁸ <https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=881ae4fd-bd2d-4ae9-b42b-5b7e068b25a3>

⁹ <https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=6de09c2f-ad03-44cb-8d80-259d1f5f26b0>

¹⁰ <https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=b4bb17c2-86f3-48c8-af9e-c835817b1955&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Vejle Kommune - 21. december 2022



Mads Silberg
masi@solrod.dk

Maj Agerlund Jensen

Lokal tlf.: 21522792
Mobil tlf.: 21522792
MAGJS@vejle.dk

21. december 2022

J. nr.: 27.69.52-A53-1-22

Afgørelse om aktindsigt

Kære Mads Silberg

Vejle Kommune har modtaget din anmodning om aktindsigt i referaterne for de politiske behandlinger af Danmarkskortet fra 1. juli 2018 og til tidspunktet for anmodningen.

Danmarkskortet behandles i Seniorudvalget, Voksenudvalget og Børn- og Familieudvalget. Din anmodning går således på tværs af Velfærdsforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen.

Velfærdsforvaltningen svarer samlet på din anmodning om aktindsigt.

Vi har nu behandlet sagen.

Resultat

Der er ret til aktindsigt efter offentlighedslovens § 7, stk. 1.

I henhold til offentlighedslovens § 40, stk. 1, nr. 2 henvises du til kommunens hjemmeside, hvor materialet ligger offentligt tilgængeligt.

Begrundelse

Efter offentlighedsloven § 7 kan enhver forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed.

Efter samme lovs § 40, stk. 1 skal materialet udleveres i det format, der anmodes om. Dette gælder dog ikke, hvis materialet er offentligt tilgængeligt, jf. bestemmelsens nr. 2. I de tilfælde, hvor materialet er offentligt tilgængeligt kan aktindsigten gennemføres ved at henvise til, hvor materialet kan findes.

Henvisningen skal være tilstrækkelig detaljeret, så anmoder let kan få adgang til materialet.

Materialet forefindes via kommunens hjemmeside <https://www.vejle.dk/politik/politik-og-byraad/moeder-i-byraad-og-udvalg/dagsordener-og-referater/>

**Velfærdsforvaltningen
Personale Sekretariat og
Systemadministration**

Skolegade 1, 7100 Vejle

CVR Nr. 29189900

Åbningstider
Fremmøde
Mandag-onsdag kl. 9-15
Torsdag kl. 9-17
Fredag kl. 9-14

Telefon
Mandag-onsdag kl. 8-15
Torsdag kl. 8-17
Fredag kl. 8-14

SIDE 1/2



Da der er tale om politiske behandlinger i tre underudvalg samt Byrådet er vedlagt en liste med link til de enkelte sagers referater.

Referaterne findes ved at søge på "omgørelse" og det udvalg, man ønsker at se referatet for.

Vejle Kommunes materiale begrænser sit til de politiske sagsfremstillinger og beslutningsprotokollen. Der er således udlevering uden undtagelse.

Venlig hilsen

Maj Agerlund Jensen
Jurist, Velfærdsstaben

Links til politiske behandlinger

SU:

21. november 2018, kl. 8.30, pkt. 137

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=54975d8a-11ce-45c2-abb9-2f0d36b61de0>

10. april 2019, kl. 8.30, pkt. 35

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=eb7db72f-0bee-4613-a988-6349ed73e0d0>

30. september 2020, kl. 8.30, pkt. 80

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=cfd960ad-cb6a-4f64-abff-feb2bae78e1a>

8. september 2021, kl. 8.30, pkt. 81

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=4ac220a4-b808-40a4-994a-323529a34489>

2. november 2022, kl. 8.30, pkt. 110

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=a4d54752-14c1-439a-8421-4c3e03366e72>

VU:

19. november 2018, kl. 8.30, pkt. 101

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=ceb88411-756b-417a-822e-00336210afd3>

8. april 2019, kl. 8.30, pkt. 37

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=d6b5b3fe-f16f-4a3a-856b-f62264d43b1e>

28. september 2020, kl. 8.30, pkt. 94

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=8fa32647-a75f-40b6-8676-29e02c1d7136>

6. september 2021, kl. 8.30, pkt. 83

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=fa89da20-bb2c-42f2-96d4-fa7df2a25919>

31. oktober 2021, kl. 8, pkt. 105

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=dcacacf3-7a38-4658-ae2a-df71095fd239>

BFU:

22. november 2018, kl. 12.00, pkt. 102

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=0a87a55a-96af-4f63-9c0a-5e47e358e24c>

11. april 2019, kl. 12, pkt. 42

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=67f4d684-0ae5-4397-8078-11e3cf25ec0b>

1. oktober 2020, kl. 12, pkt. 104

Maj Agerlund Jensen

Lokal tlf.: 21522792

Mobil tlf.: 21522792

MAGJS@vejle.dk

12. december 2022

J. nr.: 27.69.52-A53-1-22

**Velfærdsforvaltningen
Personale Sekretariat og
Systemadministration**

Åbningstider

Fremmøde

Mandag-onsdag kl. 9-15

Torsdag kl. 9-17

Fredag kl. 9-14

Telefon

Mandag-onsdag kl. 8-15

Torsdag kl. 8-17

Fredag kl. 8-14

SIDE 1/2



<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=3d4b5b24-df04-46af-ab11-3c001ba03f7b>

9. september 2021, kl. 12, pkt. 99

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=06454c3b-3667-4fbe-8777-c6b9852f56e9>

3. november 2022, kl. 12, pkt. 128

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=01da1001-2500-4792-9e3d-5c1e2e3a1d8e>

BY:

12. december 2018, kl. 16.30, pkt. 274

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=f17171e7-4bda-499f-9459-94bdf386b170>

8. maj 2019, kl. 16.30, pkt. 108

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=58c1c753-90ea-40fa-9b28-3712fc4f0653>

28. oktober 2020, kl. 16.20, pkt. 195

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=881ae4fd-bd2d-4ae9-b42b-5b7e068b25a3>

6. oktober 2021, kl. 16.30, pkt. 209

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=6de09c2f-ad03-44cb-8d80-259d1f5f26b0>

23. november 2022, kl. 16.30, pkt. 198

<https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=b4bb17c2-86f3-48c8-af9e-c835817b1955&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Vesthimmerlands Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Vesthimmerlands Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Vesthimmerlands Kommune

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 29. november 2018⁶ fremgår det af pkt. 188, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Vesthimmerlands Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 30. januar 2019⁷ ((pkt. 11 i referatet) som ovenikøbet er behandlet uden for den lovbestemte tidsfrist), møde i kommunalbestyrelsen den 17.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.vesthimmerland.dk/vis?id=7e4d924c-bf42-4950-8392-a97986c9ce32>

⁷ <https://dagsordener.vesthimmerland.dk/vis?id=2e57dd75-225b-4c61-94b1-8436136c7aa1>

september 2020⁸ (pkt. 158 i referatet), og møde i kommunalbestyrelsen den 7. oktober 2021⁹ (pkt. 169 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 6. oktober 2022¹⁰ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets pkt. 194 kan man læse, at; sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Vesthimmerlands Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 6. oktober 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Vesthimmerlands Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹¹

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Vesthimmerlands Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

⁸ <https://dagsordener.vesthimmerland.dk/vis?id=93cc33d1-f271-4323-b217-3cbcbba1491e>

⁹ <https://dagsordener.vesthimmerland.dk/vis?id=7c8bfec9-7475-4935-a050-dbb5a2c0adfe>

¹⁰ <https://dagsordener.vesthimmerland.dk/vis?id=1f791da5-d717-41ff-89e1-ebbe89b0fee9>

¹¹ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Vesthimmerlands Kommune - 14. december 2022



Mads Silberg
Ibsvej 6
2680 Solrød Strand

Dato: 14. december 2022

**Byrådssekretariat, HR og
Kommunikation**
Vestre Boulevard 7
9600 Aars

Sagsnr.:
27.69.52-A53-1-22

Eva Bach
Telefon: 99 66 70 07
Mail: eba@vesthimmerland.dk

Aktindsigt – Statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Som svar på din henvendelse vedrørende aktindsigt i referaterne fra alle de møder, hvor omgørelsesprocenten har været behandlet kan vi henvise til vores hjemmesiden, hvor referaterne ligger åbne for offentligheden under Byrådets møder:

[Forside - dagsordener og referater \(vesthimmerland.dk\)](https://www.vesthimmerland.dk)

Samtidig kan det oplyses, at punktet har været behandlet i Byrådet på følgende møder:

- 6. oktober 2022 punkt 194
- 31. marts 2022 punkt 62
- 7. oktober 2021 punkt 169
- 17. september 2022 punkt 158
- 30. januar 2022 punkt 11
- 29. november 2018 punkt 188

Samt en orientering i Beskæftigelsesudvalget på følgende møder:

- 5. oktober 2020
- 7. oktober 2019

Det fremgår af af sagsfremstillingen hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende og om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Med venlig hilsen

Eva Bach
Direktionssekretær

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Viborg Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Viborg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Viborg Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Viborg Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

De referater som Viborg Kommune henviser til i bilag 1, er referater fra udvalgs møder.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Viborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 14. december 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatet kan man læse, at; sagen er behandlet som en orienterings- og beslutnings sag i kommunalbestyrelsen med indstilling fra Børne- og Ungdomsudvalget samt Social- og Sundhedsudvalget.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://viborg.dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordener-og-referater/byraadet/2022-12-14-17-00-2578/#16-social-og-ldreministeriets-danmarkskort-2021-over-sager-behandlet-i-ankestyrelsen-socialomrdet-generelt-og-voksenhandicapomrdet>

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Viborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

I referatet fra den 14. december 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Viborg Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"⁷

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Viborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance - Viborg Kommune - aktindsigt af 31. januar 2023

⁷https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

From: Mie Maretti Lindberg <5mn@viborg.dk>
Sent: 31. januar 2023 09:05
To: Mads Silberg
Subject: SV: Svar på anmodning om aktindsigt vedr. Danmarkskortet

Du får ikke ofte mails fra 5mn@viborg.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads

Ja, det er korrekt.

Med venlig hilsen

Mie Maretti Lindberg, Sekretær, Social, Sundhed & Omsorg og Beskæftigelse
Direkte tlf.: 25 47 93 49



VIBORG
KOMMUNE

Social, Sundhed & Omsorg, Sekretariatet
Prinsens Alle 5, DK- 8800 Viborg



Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 29. januar 2023 15:59
Til: Mie Maretti Lindberg <5mn@viborg.dk>
Emne: RE: Svar på anmodning om aktindsigt vedr. Danmarkskortet

Kære Mie, mange tak for et grundigt svar 😊

Er det korrekt forstået at første gang danmarkskortet behandles på et møde i kommunalbestyrelsen er i 2022?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem og folketingskandidat
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000



From: Mie Marette Lindberg <5mn@viborg.dk>
Sent: 15. december 2022 12:51
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Svar på anmodning om aktindsigt vedr. Danmarkskortet

Du får ikke ofte mails fra 5mn@viborg.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads Silberg

Du har den 9. december 2022 anmodet Viborg Kommune om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Viborg Kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet. Endvidere har du anmodet om aktindsigt i dokumentationen der viser, i hvilket omfang der er truffet beslutning om, hvorvidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Her følger svar.

Viborg Byråd behandlede Danmarkskortet 2021 over sager behandlet i ankestyrelsen for både børneområdet og voksenområdet på deres møde den 14. december 2022. Nedenfor er link til Viborg Kommunes hjemmeside der henviser til referatet fra behandlingen af de to sager.

[Link til referat fra byrådsmøde den 14. december 2022.](#) (sag nr. 2 og nr. 16)

Forud for dette møde er de relevante fagudvalg blevet præsenteret for ankestatistikker. Nedenfor er link til Viborg Kommunes hjemmeside, der henviser til referaterne, hvor ankestatistikker og andet i relation til Ankestyrelsen har været behandlet i både fagudvalg og byråd.

Social- og Sundhedsudvalget

| | |
|--------------------|---|
| Danmarkskort | Social- og Sundhedsudvalget - referat fra mødet den 24. november 2022 kl. 08:30 (viborg.dk) |
| Første halvår 2022 | Social- og Sundhedsudvalget - referat fra mødet den 24. november 2022 kl. 08:30 (viborg.dk) |
| 2021 | Social- og Sundhedsudvalget - referat fra mødet den 12. august 2022 kl. 08:00 (viborg.dk) |
| Første halvår 2021 | Social- og Sundhedsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 11. november 2021 kl. 12:30 (viborg.dk) |
| 2020 | Social- og Sundhedsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 29. april 2021 kl. 12:30 (viborg.dk) |
| Første halvår 2020 | Social- og Sundhedsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 26. november 2020 kl. 12:30 (viborg.dk) |
| 2019 | Social- og Sundhedsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 4. juni 2020 kl. 12:30 (viborg.dk) |

| | |
|--------------------|--|
| Første halvår 2019 | Social- og Sundhedsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 31. oktober 2019 kl. 12:30 (viborg.dk) |
| 2018 | Social- og Sundhedsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 2. maj 2019 kl. 12:30 (viborg.dk) |
| Første halvår 2018 | Social- og Sundhedsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 1. november 2018 kl. 12:30 (viborg.dk) |

Ældre- og Aktivitetsudvalget

| | |
|--------------------|--|
| Første halvår 2022 | Ældre- og Aktivitetsudvalget - referat fra mødet den 22. november 2022 kl. 08:30 (viborg.dk) |
| 2021 | Ældre- og Aktivitetsudvalget - referat fra mødet den 9. august 2022 kl. 08:30 (viborg.dk) |
| Første halvår 2021 | Ældre- og Aktivitetsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 9. november 2021 kl. 15:30 (viborg.dk) |
| 2020 | Ældre- og Aktivitetsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 27. april 2021 kl. 08:30 (viborg.dk) |
| Første halvår 2020 | Ældre- og Aktivitetsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 24. november 2020 kl. 08:30 (viborg.dk) |
| 2019 | Ældre- og Aktivitetsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 2. juni 2020 kl. 08:30 (viborg.dk) |
| Første halvår 2019 | Ældre- og Aktivitetsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 29. oktober 2019 kl. 08:30 (viborg.dk) |
| 2018 | Ældre- og Aktivitetsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 30. april 2019 kl. 08:30 (viborg.dk) |
| Første halvår 2018 | Ældre- og Aktivitetsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 30. oktober 2018 kl. 08:30 (viborg.dk) |

Børne- og Ungdomsudvalget

| | |
|--|--|
| Danmarkskort | Børne- og Ungdomsudvalget - referat fra mødet den 23. november 2022 kl. 08:00 (viborg.dk) |
| Henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. praksis for støtte til uledsagede flygtningebørn | Børne- og Ungdomsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 27. april 2021 kl. 12:15 (viborg.dk) |
| Statistik over ankede afgørelser 2018 | Børne- og Ungdomsudvalget (2018-2021) - referat fra mødet den 30. april 2019 kl. 12:15 (viborg.dk) |
| Ankestyrelsens vurdering af Viborg Kommunes afgørelser på Børn & Unge området | Børne- og Ungdomsudvalget (2013-2017) - referat fra mødet den 30. maj 2017 kl. 12:00 (viborg.dk) |

Viborg Byråd

| | |
|--|--|
| Henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. praksis for støtte til uledsagede flygtningebørn | Byrådet (2018-2021) - referat fra mødet den 19. maj 2021 kl. 17:00 (viborg.dk) |
|--|--|

Har du spørgsmål til ovenstående er du velkommen til at kontakte undertegnede.

Med venlig hilsen

Mie Maretti Lindberg, Sekretær, Social, Sundhed & Omsorg og Beskæftigelse

Direkte tlf.: 25 47 93 49



VIBORG
KOMMUNE

Social, Sundhed & Omsorg, Sekretariatet
Prinsens Alle 5, DK- 8800 Viborg



Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Vordingborg Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Vordingborg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Vordingborg Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Vordingborg Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Vordingborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 28. august 2019⁶ fremgår det af pkt. 29, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordner.vordingborg.dk/vis?id=51c37f02-b216-4ee4-813d-c901725862b4&fritekst=Danmarkskortet%20>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Vordingborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 26. august 2020⁷ (pkt. 26 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 25. august 2021⁸ (pkt. 18 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 31. august 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 12, fremgår det at sagen fremlægges som et orienteringspunkt.

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes tages heller ikke stilling til *"hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling"*.

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overlade behandlingen til udvalg, samt undlade at tage stilling til om hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, overholder Vordingborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Vordingborg Kommune - af 15. december 2022

⁷ <https://dagsordner.vordingborg.dk/vis?id=4d2d818f-eef9-4596-b493-6b8bf0551ffa&fritekst=Danmarkskortet%20>

⁸ <https://dagsordner.vordingborg.dk/vis?id=0309f71c-5447-4bfc-bbd0-ab739192d237>

⁹ <https://dagsordner.vordingborg.dk/vis?id=26838bfe-1f35-419e-90bd-363e3d09c22b>

Kære Mads Silberg

Jeg har modtaget din mail af den 9. december 2022 med anmodning om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden fra den 1. januar 2018 til og med den 9. december 2022, hvor Vordingborg kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet "Danmarkskortet".

Jeg har ligeledes noteret mig, at du anmoder om aktindsigt i dokumentation, der viser, i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om, hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Afslag på aktindsigt – henvisning til kommunens hjemmeside

Jeg må venligst gøre opmærksom på Offentlighedsloven, hvorefter kommunen ikke har pligt til at udlevere oplysninger, der allerede er offentligt tilgængelige og kan fremsøges på kommunens hjemmeside.

I henhold til Offentlighedsloven § 40 skal dokumenter udleveres i den form, som den, der har fremsat anmodningen, ønsker. Dette gælder dog ikke, hvis materialet er offentligt tilgængeligt.

Af noterne til § 40 i Karnovs Lovsamling fremgår det, at der herved sigtes navnlig på de tilfælde, hvor de dokumenter eller oplysninger, som den pågældende har anmodet om at få udleveret, er gjort offentligt tilgængelige af myndigheden på en hjemmeside på internettet.

Kommunen giver derfor afslag og henviser venligst til, at de ønskede oplysninger kan fremsøges på www.vordingborg.dk

Øverst på hjemmesiden står ordene: "BORGER ERHVERV FRIVILLIG KOMMUNEN POLITIK OPLEV" på en blå baggrund. Vælg "Politik".

Vælg "Dagsordenen og Referater"

Tryk på "Se dagsordener og referater fra de politiske udvalg"

Skriv "Danmarkskortet" i søgefeltet og tryk på "Søg".

Til højre i billedet kommer alle søgeresultaterne frem fra både kommunalbestyrelsen og de øvrige politiske udvalg.

Jeg kan oplyse, at det vil fremgå af selve beslutningsreferatet fra møderne, hvis politikerne har nogle bemærkninger om, hvorvidt de finder omgørelsesprocenten tilfredsstillende, eller om der skal iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Meroffentlighed

Jeg kan oplyse, at jeg har overvejet meroffentlighed efter offentlighedslovens § 14, men er kommet frem til, at der ikke kan gives aktindsigt efter meroffentlighedsprincippet.

Klagevejledning

Du kan klage over denne afgørelse til Ankestyrelsen. Klagen skal sendes til Vordingborg Kommune.

Hvis kommunen ændrer afgørelsen, får du svar indenfor 7 arbejdsdage efter, at vi har modtaget din klage.

Hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi din klage og sagens øvrige akter til Ankestyrelsen senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen, og du får besked om, at sagen er sendt til Ankestyrelsen.

Sådan sender du klagen

Du kan sende din klage via en sikker mail ved at gå ind på www.borger.dk, vælg fanen 'Digital post', log på med dit NemID og vælg herefter 'Skriv ny post'. Under 'Vælg modtager' vælger du Vordingborg Kommune.

Eller du kan sende en almindelig mail til kommunen på post@vordingborg.dk

Venlig hilsen

Synne Kirstine Felter

Jurist

Telefon: 55 36 27 31

sfel@vordingborg.dk



Stab for Politik Jura og Administration
Valdemarsgade 43
4760 Vordingborg



Vordingborg Kommune
Valdemarsgade 43
4760 Vordingborg

Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 9. december 2022 13:21

Til: VK - Sikker Mail <Sikker@vordingborg.dk>

Emne: Emne: Aktindsigt Afsender: 161172XXXX

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Vordingborg kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Ærø Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Ærø Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpeelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Ærø Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Ærø Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i perioden 1. juli 2018 til 1. juli 2022 overholder Ærø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpeelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 16. november 2022⁶ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 12 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Ærø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.aeroekommune.dk/vis?id=2b48fb88-a4cd-4b11-9731-d3b4cea97b47>

I referatet fra den 16. november 2022 fremgår det yderligere, at der indstilles til, at der med udgangspunkt i omgørelsesprocenten ikke udarbejdes en handleplan. Således antager Ærø Kommune at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; "*Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.*"⁷

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen, overholder Ærø Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Ærø Kommune - 21. december 2022

⁷https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_off_2022_t.pdf

Mads Silberg

Fra: Lone Flügge <lfl@aeroekommune.dk>
Sendt: 21. december 2022 09:40
Til: Mads Silberg
Emne: Aktindsigt vedr. Danmarkskortet

Du får ikke ofte mails fra lfl@aeroekommune.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Til Mads Silberg

I forhold til din anmodning om aktindsigt ift. Danmarkskortet kan Ærø Kommune oplyse, at Danmarkskortet har været behandlet på nedenstående møder, som der linkes til. Af sagsfremstilling og beslutning fremgår de efterspurgte oplysninger om, hvorvidt omgørelsesprocenten har været vurderet tilfredsstillende eller om der iværksættes tiltag til forbedringer.

Kommunalbestyrelsen 16/11-2022: <https://dagsordener.aeroekommune.dk/vis?id=2b48fb88-a4cd-4b11-9731-d3b4cea97b47>

Kultur- og Socialudvalget 15/9 2020:
<https://polweb.nethotel.dk/Produkt/PolWeb/default.asp?p=aeroe&page=document&docId=178844&ItemId=178887>

Kultur- og Socialudvalget 4/12 2018:
<https://polweb.nethotel.dk/Produkt/PolWeb/default.asp?p=aeroe&page=document&docId=147908&ItemId=147910>

Venlig hilsen

Lone Flügge



ÆRØ KOMMUNE

Kulturmedarbejder
Social- og Kulturafdelingen
Ærø Kommune
Statene 2
5970 Ærøskøbing
Tlf. + 45 63 52 50 00, lok. 5040
E-mail: lfl@aeroekommune.dk

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Aabenraa Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Aabenraa Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Aabenraa Kommune

Som det fremgår af bilag 1 til og med 3, og de referater der henvises til, så har Aabenraa Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i kommunalbestyrelsen i 2019, 2020 og 2021.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2019, 2020 og 2021 overholder Aabenraa Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 19. december 2018⁶ fremgår det af pkt. 312, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/byraadet/2018-12-19-1700-5631/>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Aabenraa Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 21. december 2022⁷ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i referatets punkt 226 kan man læse, at sagen har været overladt til behandling i udvalg.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Aabenraa Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Aabenraa Kommune - 22. december 2022
2. Brev til byrådet i Aabenraa Kommune af 2. februar 2023
3. Svar fra SM til Aabenraa Kommune af 17. januar 2023

⁷ <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/byraadet/2022-12-21-1700-8082/>

Mads Silberg

Fra: Stine Maretti Leiberg <smle@aabenraa.dk>
Sendt: 22. december 2022 14:03
Til: Mads Silberg
Emne: SV: Digitalpost (29189854): Aktindsigt

Du får ikke ofte mails fra smle@aabenraa.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Hej Mads

Du har den 9. december anmodet om aktindsigt i referater fra byrådsmøderne i Aabenraa Kommune, hvor Danmarkskort over omgørelsesprocenter er behandlet.

Vi beklager, at vi først vender tilbage med svar nu.

På grund af din henvendelse kan kommunen konstatere, at danmarkskortet ikke er blevet behandlet i Byrådet i årene 2019, 2020 og 2021. Kommunen er derfor i færd med at undersøge, hvordan kommunen skal forholde sig hertil. I første omgang afventer vi en tilbagemelding fra Socialministeriet.

Vi kan dog oplyse, at Byrådet har behandlet danmarkskortet på byrådsmødet den 19. december 2018 – punkt 312: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/byraadet/2018-12-19-1700-5631/>

Og i går, punkt 226 - se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/byraadet/2022-12-21-1700-8082/>

Derudover har spørgsmålet om Ankestyrelsens klagesagsstatistik, herunder danmarkskortet, været behandlet i følgende møder i følgende udvalg:

Arbejdsmarkedsudvalget, den 7. november 2022, punkt 123 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/arbejdsmarkedsudvalget/2022-11-07-1530-8500/>

Social- og Seniorudvalget, den 7. september 2022 punkt 137 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/social-og-seniorudvalget/2022-09-07-0830-8251/>

Børne- og Uddannelsesudvalget, den 8. august 2022, punkt 105 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/boerne-og-uddannelsesudvalget/2022-08-08-1530-7995/>

Arbejdsmarkedsudvalget, den 7. marts 2022, punkt 29 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/arbejdsmarkedsudvalget/2022-03-07-1530-8116/>

Arbejdsmarkedsudvalget, den 4. oktober 2021, punkt 89 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/arbejdsmarkedsudvalget/2021-10-04-1600-7331/>

Social- og Sundhedsudvalget, den 1. september 2021 – punkt 119 <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/social-og-sundhedsudvalget/2021-09-01-1530-7755/>

Børne- og Uddannelsesudvalget, den 31. august 2021, punkt 118 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/boerne-og-uddannelsesudvalget/2021-08-31-1530-7249/>

Arbejdsmarkedsudvalget, den 5. oktober 2020, punkt 72 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/arbejdsmarkedsudvalget/2020-10-05-1600-6719/>

Børne- og Uddannelsesudvalget den 15. september 2020, punkt 135 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/boerne-og-uddannelsesudvalget/2020-09-15-1530-6688/>

Social- og Sundhedsudvalget, den 2. september 2020 punkt 92 se vedhæftede <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/social-og-sundhedsudvalget/2020-09-02-1500-7113/>

Arbejdsmarkedsudvalget, den 4. maj 2020, punkt 35 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/arbejdsmarkedsudvalget/2020-05-04-1600-6715/>

Arbejdsmarkedsudvalget, den 9. september 2019, punkt 72 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/arbejdsmarkedsudvalget/2019-09-09-1600-6216/>

Social- og Sundhedsudvalget, den 12. juni 2019 punkt 83 <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/social-og-sundhedsudvalget/2019-06-12-1530-6483/>

Børne- og Uddannelsesudvalget, den 7. maj 2019, punkt 104 og 105 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/boerne-og-uddannelsesudvalget/2019-05-07-0900-6378/>

Arbejdsmarkedsudvalget, den 1. april 2019, punkt 18 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/arbejdsmarkedsudvalget/2019-04-01-1600-6211/>

Social- og Sundhedsudvalget, den 5. december 2018 punkt 143 <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/social-og-sundhedsudvalget/2018-12-05-1530-6204/>

Arbejdsmarkedsudvalget, den 3. december 2018, punkt 103 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/arbejdsmarkedsudvalget/2018-12-03-1630-5619/>

Arbejdsmarkedsudvalget, den 1. oktober 2018, punkt 80 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/arbejdsmarkedsudvalget/2018-10-01-1630-5617/>

Børne- og Uddannelsesudvalget, den 8. maj 2018, punkt 100 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/boerne-og-uddannelsesudvalget/2018-05-08-0900-5730/>

Arbejdsmarkedsudvalget, den 9. april 2018, punkt 32 se her: <https://www.aabenraa.dk/politik-og-dialog/dagsordener-og-referater/arbejdsmarkedsudvalget/2018-04-09-1630-5611/>

For så vidt angår din anmodning "om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen," - der henviser vi ligeledes til byrådets behandling i de to møder.

Vi skal, jf. offentlighedslovens § 38, stk. 1, orientere dig om, at du har mulighed for at indbringe vores afgørelse for den kommunale tilsynsmyndighed – Ankestyrelsen.

Såfremt du ønsker det, bedes du fremsende klagen til Aabenraa Kommune. Hvis din klage ikke giver Aabenraa Kommune anledning til at ændre afgørelsen, sender vi din klage, herunder afgørelsen og sagens øvrige akter til den kommunale tilsynsmyndighed, snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen, jf. offentlighedslovens § 37, stk. 1 og 2.

Venlig hilsen

Stine Maretti Leiberg
Sekretariat og Jura
Tlf.nr. 73 76 72 14
smle@aabenraa.dk

Byråds- og Direktionssekretariatet
Aabenraa Kommune
Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa
www.aabenraa.dk



Følg Aabenraa Kommune på [LinkedIn](#) og [Facebook](#)

Fra: signflow@aabenraa.dk <signflow@aabenraa.dk>

Sendt: 9. december 2022 13:28

Til: Post <post@aabenraa.dk>

Emne: Digitalpost (29189854): Aktindsigt

Der er modtaget nedenstående Digital Post besked. Beskeden kan besvares via nedenstående besvar-link.

Når du klikker på besvar-linket, åbnes en ny email med Til- og Emnefelt forudfyldt, disse må der **ikke** rettes i. Skriv dit svar og klik på *Send sikkert* knappen. SikkerMail sørger så for at dit svar sendes sikkert retur til modtageren på Digital Post.

For sikker besvarelse, [klik her](#)

Modtager CVR: 29189854

Afsender CPR: 1611721613

Afsender: Mads Silberg

Emne: Digitalpost (29189854): Aktindsigt

Beskedens indhold:

Social- og ældreministeren offentliggør hvert år et kommuneopdelt danmarkskort visende det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Siden 1. juli 2018 har det, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 79 b og 84a, været lovpligtigt for kommunalbestyrelsen årligt at behandle Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Undertegnede skal hermed anmode om aktindsigt i referaterne fra alle de møder, i perioden 1. januar 2018 til og med dags dato, hvor Aabenraa kommunes bestyrelse og/eller underudvalg har behandlet Danmarkskortet.

Ligeledes anmodes om aktindsigt i dokumentation der viser i hvilket omfang der på baggrund af de lovpligtige aktive politiske drøftelser, er truffet beslutning om hvor vidt kommunens omgørelsesprocent har været tilfredsstillende, eller om der iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Bedste hilsner

Mads Silberg
tlf.: 2250 9188
masi@solrod.dk

From: Thomas Christian Otzen Kruse
Sent: Thu, 2 Feb 2023 07:58:43 +0100
To: Byrådet 2022-2025
Cc: Tom Stefan Ahmt;Søren Lorenzen;Chriss Edward Mailandt-Poulsen;Karen Storgaard Larsen;Ditte Lundgaard Jakobsen
Subject: Orientering til Byrådet vedrørende manglende behandling af Danmarkskort i 2019, 2020 og 2021
Attachments: Vedrørende henvendelse af 2. januar 2023.pdf

Kære alle

Byrådet behandlede på byrådsmødet den 21. december 2022 de såkaldte Danmarkskort, hvor Byrådet orienteres om omgørelsesprocenter på social-, voksenhandicap- og børnehandicapområdet efter forudgående behandling i Børne- og Uddannelsesudvalget og Social- og Seniorudvalget på udvalgsmøder i hhv. august og september 2022.

I Byrådets behandling den 21. december 2022 blev der også taget stilling til, hvorvidt der skulle udarbejdes en handleplan for Aabenraa Kommunes juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, når kommunen træffer afgørelser på socialområdet, voksenhandicapområdet og på børnehandicapområdet. Byrådet besluttede 21. december 2022, at der pt. ikke udarbejdes yderligere handleplaner, ud over etableringen af den borgerrådgiverfunktion, der er i proces.

Efterfølgende har det på baggrund af en borgerhenvendelse om aktindsigt vist sig, at Byrådet skulle have behandlet en tilsvarende sag om Danmarkskort i 2019, 2020 og 2021 og ikke kun én gang i hver byrådsperiode, som har været praksis i Aabenraa Kommune. Det vil sige, Byrådet kun har behandlet sager om Danmarkskort i decembermøderne i 2018 og 2022, mens udvalgene har behandlet sagerne årligt. Kravet om Byrådets stillingtagen til en handleplan for Aabenraa Kommunes juridiske kvalitet i sagsbehandlingen er dog først indført fra 2022, og der har således ikke været krav om, at Byrådet i 2019, 2020 og 2021 skulle tage stilling til en handleplan.

Aabenraa Kommune har henvendt sig til Social- og Ældreministeriet, som oplyser, at det efter ministeriets opfattelse er stærkt beklageligt, at kommunen ikke har opfyldt forpligtelsen til at lade Byrådet behandle Danmarkskortet for de tre år. Ministeriet har dog noteret sig, at Danmarkskortene er behandlet af de relevante fagudvalg, og at Byrådet har behandlet Danmarkskortet i december 2022. Ministeriet udtaler endvidere, at lovgivningen ikke medfører krav om, at Byrådet efterfølgende behandler Danmarkskortet for 2019, 2020 og 2021. Ministeriet har opfordret Aabenraa Kommune til, at Byrådet orienteres om den manglende behandling af Danmarkskortene i perioden 2019-2021, som Byrådet bliver det med denne mail.

Forvaltningen sikrer fremrettet, der er en fast procedure for Byrådets fremtidige årlige behandling af Danmarkskortene, som følger de relevante udvalgsbehandlinger.

Venlig hilsen
Thomas Chr. Otzen Kruse
Chef for Byråds- og Direktionssekretariatet

73766260

Aabenraa Kommune
Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa
www.aabenraa.dk





Aabenraa Kommune
Att. Stella Bøttger

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2023 - 57

Kære Stella Bøttger

Doknr.
651300

Dato
17-01-2023

Tak for din henvendelse af 2. januar 2022 til Social-, Bolig- og Ældreministeriet på vegne af Aabenraa Kommune. I din henvendelse oplyser du, at Aabenraa Kommune i årene 2019, 2020 og 2021 ikke har opfyldt kravet om behandling af danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen. Du oplyser endvidere, at danmarkskortet er behandlet af det relevante politiske udvalg i kommunen. På baggrund heraf spørger du, hvorvidt Social-, Bolig- og Ældreministeriet tidligere har udtalt sig til andre kommuner om, hvordan en kommune skal forholde sig, hvis danmarkskortet ikke er blevet behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen, og i givet fald hvad ministeriet har udtalt.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet kan oplyse, at det fremgår af § 79 b, stk. 1, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, jf. lovbekendtgørelse nr. 265 af 25. februar 2022, som ændret ved lov nr. 912 af 21. juni 2022, at inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet offentliggøres, skal kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortet på et møde. Kravet er nærmere beskrevet i pkt. 322 i vejledning nr. 9330 af 21. marts 2019 om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet finder det stærkt beklageligt, at Aabenraa Kommune ikke har opfyldt forpligtelsen efter § 79 b, stk. 1, i retssikkerhedsloven. Ministeriet noterer sig dog dine oplysninger om, at danmarkskortet er behandlet af det relevante politiske udvalg, og at kommunalbestyrelsen i Aabenraa Kommune i 2022 har behandlet Danmarkskortet på et møde. Det er ikke ministeriets opfattelse, at lovgivningen medfører et krav om, at kommunalbestyrelsen i Aabenraa Kommune behandler Danmarkskortene for 2019, 2020 og 2021 på et møde på nuværende tidspunkt. Da kommunalbestyrelsen er øverste ansvarlig for kommunen, herunder for kommunens overholdelse af lovgivningen, vil ministeriet dog opfordre til, at kommunalbestyrelsen orienteres om den manglende overholdelse af § 79 b, stk. 1, i retssikkerhedsloven i perioden 2019-2021.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet kan i øvrigt oplyse, at ministeriet ikke ses tidligere at have udtalt sig til en kommune om spørgsmålet.

Afslutningsvist skal ministeriet gøre opmærksom på, at kravene til kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet med lov nr. 912 af 21. juni 2021 blev skærpet pr. 1. juli 2022 med virkning for kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet efter denne dato. Skærpsen indebærer særligt, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med behandlingen af danmarkskortet



skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Med venlig hilsen
Maria Schultz

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Aalborg Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Aalborg Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; *"at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen."*

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Aalborg Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Aalborg Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Aalborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 16. december 2019⁶ fremgår det af pkt. 20, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling i udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://referater.aalborg.dk/dagsordener-og-referater/byraadet.aspx?udvalgId=15&moedetitel=2019-12-16%2016.00>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Aalborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 19. oktober 2020⁷ (pkt. 6 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 13. december 2020⁸ (pkt. 16 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 28. november 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 18, fremgår det at sagen fremlægges med indstillingen om; *"at oversigt over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service i 2021 tages til orientering"*, samt; *"at der ikke udarbejdes en særskilt juridisk handleplan for styrkelse af sagsbehandlingen i Aalborg Kommune som følge af omgørelsesprocenterne for 2021"*.

Der lægges hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende.

Det fremgår ydermere, at Aalborg Kommune antager, at omgørelsesprocenten alene skal lægges til grund for om hvorvidt der skal udarbejdes en handleplan, og ikke en generel bedømmelse af kvaliteten af sagsbehandlingen, baseret på lokale data. Hvilket er i modstrid med den af ministeriet udsendte læsevejledning, hvori der står; *"Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor **ikke** bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling."*¹⁰

Yderligere kan man læse, at; at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

⁷ <https://referater.aalborg.dk/dagsordener-og-referater/byraadet.aspx?udvalgId=15&moedetitel=2020-10-19%2016.00>

⁸ <https://referater.aalborg.dk/dagsordener-og-referater/byraadet.aspx?udvalgId=15&moedetitel=2021-12-13%2016.00>

⁹ <https://referater.aalborg.dk/dagsordener-og-referater/byraadet.aspx?udvalgId=15&moedetitel=2022-11-28%2016.00>

¹⁰ https://sm.dk/Media/637914084575833304/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_of_f2022_t.pdf

Ved at undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen og overlade behandlingen til udvalg, overholder Aalborg Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Mailkorrespondance om aktindsigt - Aalborg Kommune - 12. december 2022

Mads Silberg

From: Thomas Lohman <tlo-jv@aalborg.dk>
Sent: 12. januar 2023 13:07
To: Mads Silberg
Subject: SV: Aktindsigt bevilget

Du får ikke ofte mails fra tlo-jv@aalborg.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Mads

Ja, det er korrekt.

Venlig hilsen

Thomas Lohman
Sekretariatschef
Tlf. 9931 2862

Fra: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Sendt: 12. januar 2023 12:35
Til: Thomas Lohman <tlo-jv@aalborg.dk>
Emne: RE: Aktindsigt bevilget

Kære Thomas, mange tak for et præcist svar 😊

Er det korrekt forstået at danmarkskortet med opgørelse for 2017, ikke har været behandlet i Byrådet?

Venlig hilsen

Mads Silberg
Byrådsmedlem og folketingskandidat
Det Konservative Folkeparti

BYRÅDET
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand
Telefon +4556182000
Mobil +4522509188
www.solrod.dk



PART OF
GREATER
COPENHAGEN

From: Thomas Lohman <tlo-jv@aalborg.dk>
Sent: 12. december 2022 14:09
To: Mads Silberg <masi@solrod.dk>
Subject: Aktindsigt bevilget

Du får ikke ofte mails fra tlo-jv@aalborg.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Hermed gives aktindsigt i Aalborg Kommunes Byråds årlige behandling af Danmarkskortet.

Venlig hilsen

Thomas Lohman
Sekretariatschef

Børne- og Familiesekretariatet
Job og Velfærd
Sønderbro 12
9000 Aalborg
Tlf. 9931 2862

www.aalborg.dk

facebook.com/aalborgkommune

www.linkedin.com/company/aalborg-kommune/



Kommunen må efter reglerne i databeskyttelseslovgivningen kun kommunikere om fortrolige og følsomme oplysninger via sikker kommunikation. Hvis du giver os personoplysninger, bliver de registreret. Læs om dine rettigheder og hvordan vi behandler personoplysninger på www.aalborg.dk/gdpr

Ankestyrelsen
Att.: Tilsynet
7998 Statsservice

Ulovlig praksis i Aarhus Kommunes kommunalbestyrelse

14. februar 2023

Hermed fremsendes underretning af ulovlig praksis i Aarhus Kommunes kommunalbestyrelse, ifm. den årlige behandling af Social- og ældreministerens kommuneopdelte danmarkskort, over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Baggrund

Onsdag den 28. februar 2018 fremsatte daværende Børne- og socialminister, Mai Mercado (C), et forslag til lov om ændring af **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** (Sagsbehandlings-frister for hjemviste sager, pligt til tydelig offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside og pligt til at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på et møde i kommunalbestyrelsen) (Lovforslag nr. L 162)¹

Det overordnede formål med lovforslaget blev formuleret som værende; "*at styrke borgernes retssikkerhed ved behandlingen af sager på det sociale område samt medvirke til at nedbringe de store forskelle mellem kommunerne, når det gælder antallet af omgjorte klagesager i Ankestyrelsen.*"

Tirsdag den 29. maj 2018 blev loven vedtaget, og den 1. juli samme år, trådte den i kraft².

Det fremgår af loven, at der indføres to nye §§ - 79b og 84a – som forpligter kommunalbestyrelsen til, på et møde, at behandle Social- og ældreministerens årligt offentliggjorte danmarkskort, som viser det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter **lov om social service**.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/20171XX00620>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ft/201713L00162>

I **lov om retssikkerhed og administration på det sociale område**³ §79b, bruges formuleringen "behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde", hvilket uddybes i "**Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område**"⁴, pkt. 322; "*Efter lovens § 79 b, skal kommunalbestyrelsen i hver enkelt kommune inden årets udgang behandle det offentliggjorte danmarkskort på et kommunalbestyrelsesmøde. Kommunalbestyrelsen kan ikke overlade behandlingen til et udvalg. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget til bestemmelsen (jf. lovforslag L 162 2017/1), at kravet om behandling på et møde i kommunalbestyrelsen indebærer, at der vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.*"

Pr. 1. juli 2022 trådte en skærpelse af lovgivningen i kraft, som blandt andet tilføjer et stk. 2 til § 79b, således at kommunalbestyrelsen ifm. sin behandling af Social- og ældreministerens danmarkskort, ud over at skulle; "*tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling*", nu også forpligtes til at orientere Ankestyrelsen såfremt man beslutter; "*at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.*"⁵

Aktuel praksis i Aarhus Kommune

Som det fremgår af bilag 1, og de referater der henvises til, så har Aarhus Kommune i perioden fra 1. juli 2018 og frem til 1. juli 2022 ikke behandlet Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018.

Ved at undlade at behandle Social- og ældreministerens danmarkskort i 2018 overholder Aarhus Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

I referatet fra møde i kommunalbestyrelsen den 28. maj 2019⁶ fremgår det af pkt. 5, at sagen fremlægges som et orienteringspunkt hvor indstillingen er at orienteringen skal tages til efterretning. Der lægges således hverken op til den lovpligtige aktive politiske drøftelse eller en stillingtagen til hvorvidt omgørelsesprocenten er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Ligeledes fremgår det at sagen har været overladt til behandling udvalg før kommunalbestyrelsen.

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/265>

⁴ <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2019/9330>

⁵ <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/912>

⁶ <https://dagsordener.aarhus.dk/vis?id=e203b0f1-8712-451c-9853-3774713928ec&fritekst=omg%C3%B8relsesprocent>

Ved at fremstille sagen som et orienteringspunkt, undlade at tage stilling til kvaliteten af sagsbehandlingen samt overlade behandlingen til udvalg, overholder Aarhus Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til denne.

Ovennævnte forhold gør sig ligeledes gældende for behandlingen af danmarkskortet på møde i kommunalbestyrelsen den 16. december 2020⁷ (pkt. 8 i referatet) og møde i kommunalbestyrelsen den 29. september 2021⁸ (pkt. 15 i referatet).

Det fremgår yderligere, at efter skærpelsen af lovgivningens ikrafttræden, den 1. juli 2022, har man den 14. december 2022⁹ behandlet Danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen, og af referatets punkt 3, fremgår det at sagen med indstilling om, at: *"Byrådet tager orienteringen om Danmarkskort 2021 på det sociale område til efterretning, samt godkender, at de igangsatte initiativer i forhold til at styrke den juridiske kvalitet fastholdes, og at der derfor ikke sættes yderligere tiltag i gang."*

Yderligere kan man læse, at sagen har været behandlet i udvalg før kommunalbestyrelsen.

Ved at overlade behandlingen til udvalg, overholder Aarhus Kommune således ikke loven, på trods af kendskab til dennes eksistens.

Venlig hilsen

Mads Silberg
medlem af Byrådet
Solrød Kommune

Bilag:

1. Meddelelse om aktindsigt - Aarhus Kommune - 13. december 2022

⁷ <https://dagsordener.aarhus.dk/vis?id=0ad1f035-4a80-412d-9213-5aecc9f51c08&fritekst=Ankestyrelsens%20Danmarkskort>

⁸ <https://dagsordener.aarhus.dk/vis?id=40fd6bd0-2d52-47f2-8884-2e0b2d8d1fcb&fritekst=Ankestyrelsens%20Danmarkskort>

⁹ <https://dagsordener.aarhus.dk/vis?id=963ed525-2c13-4745-a00d-3f35f937be02&fritekst=danmarkskortet>

Mads Silberg

From: Dan Nygaard Andersen <adan@aarhus.dk>
Sent: 13. december 2022 13:07
To: Mads Silberg
Subject: VS: Aktindsigt
Attachments: memometadata.xml; Signaturbevis.txt

Kære Mads Silberg

[Forside - dagsordener og referater \(aarhus.dk\)](#)

Referater med mere fra 1. januar 2018 til d.d. lægger offentligt tilgængeligt. Søg på danmarkskortet.

Med venlig hilsen

Dan N. Andersen
Juridisk Konsulent
D +45 2069 3064 E-mail: adan@aarhus.dk
Fagligt Sekretariat
Sociale Forhold og Beskæftigelse

Værkmestergade 15B, 8000 Aarhus C, T +45 8940 2000
www.aarhus.dk

Ddukv#Nrp p xqh#hjlwuhu#j#euxjhu#h#shvrqrsdqvqbjhu/#x#qgvhgghu#id#v#D| v#p h#h#p #hrp p xqhg#
[ehkdqgdqj#l#g#h#shvrqrsdqvqbjhu](#)



Fra: MBA-Byraadsservice <byraadsservice@ba.aarhus.dk>
Sendt: 9. december 2022 14:13
Til: MSB-OrganisationogLedelse <OrganisationogLedelse@aarhus.dk>
Emne: VS: Aktindsigt
Prioritet: Høj

Kære MSB.

Vil I bekræfte, at det er jer, der er rette modtager af denne aktindsigt?

Med venlig hilsen
Ilse Frederiksen
D +45 8940 2252 E if@aarhus.dk
BYRÅDSSEKRETARIATET
Borgmesterens Afdeling
Aarhus Kommune
Rådhuset, Rådhuspladsen 2, 8000 Aarhus C T +45 8940 2000
www.aarhus.dk



Aarhus Kommune registrerer og bruger de personoplysninger, du indsender til os. [Her kan du læse mere om kommunens behandling af dine personoplysninger](#)

Fra: indgaaende@ngdp.seposervices.dk <indgaaende@ngdp.seposervices.dk>

Sendt: 9. december 2022 13:27

Til: MBA-Byråds-service <byraadsservice@ba.aarhus.dk>

Emne: Aktindsigt

Vr fld # j # @ uhp l l w h u q # r i h q w d j j y u # k y h u # u # h w # r p p x q h r s g h o # g d q p d u n v n r u w # y l h q g h # g h w #
i r u x g j # h q g h # u # w d w l w h # r y h u # r p j y u h o h v s u r f h q w h q # # D q n h w | u h o h q v # l i j y u h o h u # # a d j h v d j h u # h i w h u # r y # r p #
v r f l d # h u y l f h #

#

V l g h q # 1 # x d # 5 3 4 ; # d u # g h w # # k h q k r o g # w d r y # r p # h w v l n n h u k h g # r j # l g p l l w u d w r q # # g h w # v r f l d # r p u # g h # # < # < :
e # r j # 7 d # / | u h w # r y s d j w l j # r u # r p p x q d e h w | u h o h q # # u d j w # l w # h k d q g d # G d q p d u n v n r u w h w # # h w # p y g h # #
n r p p x q d e h w | u h o h q #

#

X q g h u h j q h g h # n d e # k h u p h g # l q p r g h # r p # l n w l g g v l j w # # h i h u d w h u q h # u d # l o n # g h # p y g h u # # s h u l r g h q # 1 # a l q x d u #
5 3 4 ; # w d r j # p h g # g d j v # g d w r # k y r u # D u k x v # r p p x q h v # e h w | u h o h # r j 2 h o u # k q g h u x g y d o j # d u # h k d q g d w #
G d q p d u n v n r u w h w #

#

O l j h o g h v # l q p r g h v # r p # l n w l g g v l j w # # g r n x p h q w d w r q # g h u # y l h u # # k y l n h w # r p i d q j # g h u # # e d j j u x q g # l i # g h #
r y s d j w l j # l n w l y # # r o d w l n h # g u y i h o h u # h u # u x i i h # e h v o x w l q j # r p # k y r u # y l g w # r p p x q h q v # r p j y u h o h v s u r f h q w #
k d u # / | u h w # l o u h g v w l o n q g h # # o n u # r p # g h u # y | u n v | w h v # l o d j # l c # r u e h g u l q j h u # l i # h y d w h w q # # v d j v e h k d q g d j h q #

#

E h g v h # k l o q h u #

#

P d g v # / l e h u j #
w l # 5 8 3 # 4 ; ; #
[p d v C v r o r g l g n #](#)