



## Til Folketingets Socialudvalg (SOU)

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
post@sm.dk  
www.sm.dk

Dato  
23-06-2023

### Kære socialordførere

I dag d. 23. juni 2023 offentliggøres de tre interaktive danmarkskort, som indeholder omgørelsesprocenter for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service opdelt på landets kommuner.

Danmarkskortene offentliggøres på Social-, Bolig- og Ældreministeriets hjemmeside: [Danmarkskort med kommunale sammenligninger \(sm.dk\)](https://www.sm.dk).

Kortene viser:

*Socialområdet generelt.* I 2022 fordelte sagerne på landsplan på socialområdet sig ved, at 9 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 28,5 pct. hjemvist og 62,5 pct. er stadfæstet. Omgørelsesprocenten for socialområdet generelt er på 37,5 pct. i 2022. Omgørelsesprocenten er steget sammenlignet med 2021, hvor omgørelsesprocenten var på 31,8 pct. I 2020 var omgørelsesprocenten 36,3 pct.

*Børnehandicapområdet.* I 2022 fordelte sagerne på landsplan sig ved, at 10,5 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 38,3 pct. hjemvist og 51,2 pct. er stadfæstet. Omgørelsesprocenten for børnehandicapområdet var i 2022 på 48,8 pct. Omgørelsesprocenten er derfor steget sammenlignet med 2021, hvor omgørelsesprocenten var på 35,8 pct. I 2020 var omgørelsesprocenten 52 pct.

*Voksenhandicapområdet.* I 2022 fordelte sagerne på landsplan sig ved, at 7,7 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 31,3 pct. er hjemvist og 61,1 pct. er stadfæstet. Omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet var på 38,9 pct. i 2022. Omgørelsesprocenten er steget sammenlignet med 2021, hvor omgørelsesprocenten var på 34,3 pct. I 2020 var omgørelsesprocenten 42,4 pct.

Omgørelsesprocenten er steget sammenlignet med sidste år, men ser vi på udviklingen over længere tid, er der ikke nogen klar tendens. Jeg kan imidlertid konstatere, at omgørelsesprocenterne generelt set fortsat er høje. Det er jeg selvfølgelig meget ærgerlig over. Borgerne skal have den hjælp som de har ret til.

Derfor er det væsentligt, at kommunalbestyrelserne forholder sig aktivt til retssikkerheden i deres kommune i forbindelse med behandlingen af danmarkskortene. Danmarkskortene er et redskab, der skal hjælpe kommunalbestyrelsen til at holde fokus på retssikkerheden og at forbedre den for nogle af de mest sårbare borgere i vores samfund. Det følger af



retssikkerhedslovens § 79 b, at kommunalbestyrelsen én gang årligt på et møde i kommunalbestyrelsen skal drøfte danmarkskortene. Samtidig skal kommunalbestyrelsen tage eksplicit stilling til, hvorvidt der er behov for en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Jeg bemærker i øvrigt, at der skal udvises forsigtighed ved tolkningen af omgørelsesprocenterne. Omgørelsesprocenten viser andelen af behandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af de afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen fra kommunerne, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Omgørelsesprocenterne giver derfor ikke et fuldstændigt billede af den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Med venlig hilsen  
**Pernille Rosenkrantz-Theil**  
Social- og boligminister