



Invitation til studietur:

Lær civilsamfundets sociale rådgivningstjenester at kende

RådgivningsDanmark vil gerne invitere Socialudvalget på besøg hos en række af civilsamfundets mange sociale rådgivningstjenester. For udvalgsmedlemmerne vil dagen være en anledning til at lære den sociale rådgivningsbranche bedre at kende gennem en blanding af ny viden, fakta, rundvisning og dialog. RådgivningsDanmark står for planlægning og koordinering af dagen – gerne i juni – og programmet kunne se således ud:

Forslag til program

Kl. 8.45 Ankomst, kaffe og croissant

Kl. 9.00 Introduktion til rådgivningsfeltet og kvalitetsarbejdet
v. direktør Trine Krab Nyby & bestyrelsesformand Anna Bjerre

Praktik: RådgivningsDanmark på Martinsvej 7-9, 1926 Frederiksberg

Kl. 9.30 Besøg i to-tre rådgivninger, som er kvalitetsstempet - fx Livslinien, Girltalk, SletDet hos Red Barnet, Settlementet eller headspace - sammen med RådgivningsDanmark

Praktik: det vil være muligt at gå, cykle eller blive kørt rundt.

Kl. 12.30 Frokost, spørgsmål og dialog om hvordan udvalgsmedlemmerne kan bruge RådgivningsDanmark som kilde til viden og én indgang til rådgivningsfeltet

Praktik: RådgivningsDanmark på Martinsvej 7-9, 1926 Frederiksberg

Kl. 13.00 Tak for i dag

Om rådgivningsarbejdet

Hver eneste dag rækker hundredvis af børn, unge og voksne i svære eller kritiske livssituationer ud efter et af civilsamfundets sociale rådgivningstilbud som fx Tuba, Alkolinjen, RedenUng og Holdepunkt hos Mødrehjælpen. Her får de hjælp og støtte gennem anonyme eller fortrolige samtaler på telefon, chat, sms eller ved fysiske møder. Rådgiverne er ansatte og frivillige med forskellige faglige baggrunde, kompetencer og viden om de emner, som de forskellige rådgivningstilbud har specialiseret sig i; vold, anbringelse, seksualitet, angst, selvskade, misbrug osv. Der er stor variation i rådgivningssamtalerne, som består i alt fra at blive lyttet til, anerkendt, betrygget og beroliget til psykologisk førstehjælp eller at få viden og råd, afdækket handlemuligheder og måske hjulpet videre til andre tilbud. Fælles for rådgivningerne er, at de fungerer som et supplement til de offentlige tilbud og har fokus på hjælp til selvhjælp i et trykt, lettilgængeligt og uforpligtende medmenneskeligt møde.

Om RådgivningsDanmark og kvalitetsarbejdet

RådgivningsDanmarks medlemmer er forenet om et brændende ønske: At gøre en forskel for og sammen med mennesker i sårbare og udsatte positioner. Ved at stifte RådgivningsDanmark har de sociale rådgivningstilbud i fællesskab taget ansvar for at sikre rådgivning af høj kvalitet. Det er gennem de seneste ni år lykkedes RådgivningsDanmark at samle en forgrenet og vildtvoksende branche og blive enige om, hvordan vi betragter kvalitet objektivt. Sammen med medlemmerne har RådgivningsDanmark udviklet og udbredt en bredt anerkendt kvalitetsmodel og akkrediteringsordning. Det er effektive værktøjer, der både bidrager til organisationsudvikling og kvalitet i den enkelte rådgivning, og samtidig giver brugere, politikere og andre bevillingsydere tryghed og mulighed for at finde frem til kvalificerede rådgivningstilbud.

Som brancheforening samler RådgivningsDanmark de sociale rådgivninger om at løfte og sikre kvaliteten i rådgivningsarbejdet gennem netværk, vidensdeling, opkvalificering og akkreditering efter en fælles kvalitetstandard. 50 rådgivningstjenester er allerede blevet kvalitetsstemplet – heraf en del flere gange, idet stemplet skal fornyes hvert tredje år. Resten af foreningens 74 medlemsorganisationer arbejder alle henimod kvalitetsstempling af deres rådgivningstilbud.



Kontakt:

Trine Krab Nyby, direktør

tkn@radgivnings.dk

Tlf. 6131 7062