



FOLKETINGETS
OMBUDSMAND

Møde med Skatteudvalget, 25. januar 2023

Oprettelse

- Skattekontoret blev oprettet den 1. januar 2017 som led i Retssikkerhedspakke II med henblik på at styrke skatteborgernes retssikkerhed
- Ombudsmanden fik flere ressourcer for at kunne
 - arbejde mere aktivt på skatteområdet
 - iværksætte større undersøgelser af skattemyndighedernes sagsbehandling
 - øge informationsvirksomheden i forhold til skattemyndighederne
- Der blev samtidig gennemført en lovændring, der ændrede en frist i skatteforvaltningsloven, som havde begrænset borgernes mulighed for at gå til ombudsmanden



Rammer

- Styrkelse af kapaciteten på skatteområdet inden for de rammer, der følger af ombudsmandsloven
 - Skattekontoret er således et kontor, der arbejder på samme grundlag som de øvrige kontorer hos ombudsmanden
- Men markant styrkelse af kapaciteten
 - 10 jurister arbejder med skattesagerne
 - Mange ressourcer til egen drift-virksomhed



Opgaver

- Konkrete klagesager (ca. 250 sager om året)
- Egen drift-sager og generelle undersøgelser af egen drift (ca. 25-30 om året)
- Vejledning og formidling



Arbejdsmetoder mv.

- Hvordan finder vi sagerne, som vi tager op af egen drift?
 - Systematisk kildeovervågning og idéudvikling
 - Gennem klagesagerne
 - Medieomtale
 - Eksterne aktører
 - Temaarbejde
 - 2020-21 Skattemyndighedernes begrundelser
 - 2021- Digitalisering





**FOLKETINGETS
OMBUDSMAND**

Mere information

www.ombudsmanden.dk

Folketingets Ombudsmand

T: 33 13 25 12