



Dansk Stalking Center

NOTAT

21. september 2023

IT-rådgivningen i Dansk Stalking Center på Finansloven

Mange af vores brugere kommer med en følelse af at blive overvåget. Den digitale stalking er ofte usynlig, men kan være lige så slem – eller værre – end den synlige stalking, fordi de udsatte kan fornemme den, men ikke ved, om den er der. Det gør, at de konstant går rundt og er nervøse. Derfor handler vores IT-rådgivning i høj grad om at skabe tryghed for de udsatte ved at hjælpe dem med at afskærme og undersøge den digitale stalking

- Thomas, IT-sikkerhedsspecialist i Dansk Stalking Center

Den konstante frygt for at blive forfulgt eller overvåget fylder meget hos stalkingudsatte og har store omkostninger både personligt og samfundsøkonomisk. De mange digitale muligheder, der er til rådighed for stalkingudøverne, gør, at stalking i dag er blevet grænseløs og kan foregå 24/7. Det betyder, at man som udsat konstant er i alarmberedskab, og det har store konsekvenser. Det kan vi blandt andet se ved, at mange af vores brugere udviser symptomer på PTSD og kompleks PTSD, og internationale undersøgelser viser, at konsekvenserne af stalking, der udelukkende foregår digitalt, er sammenlignelige med andre traumatiske oplevelser som fysisk vold, seksuelle overgreb og overfald.

I Dansk Stalking Center kan vores IT-ekspert hjælpe udsatte med at gennemgå deres telefoner, computere, sociale medier og digitale konti, rådgive omkring afskærmning og indsamle dokumentation til politiet. Det giver de udsatte afklarethed, tryghed og sikkerhed og giver overskud til at få behandlet deres traumer hos en af centrets specialiserede psykologer.

IT-rådgivningen spiller også en central rolle i Dansk Stalking Centers vidensopbygning og formidling. Mulighederne for at stalke digitalt udvikler sig hele tiden - senest med kunstig intelligens og deep fake videoer. Det er derfor vigtigt, at centret har medarbejdere dedikeret til dette felt, der kan sørge for at holde centrets ansatte opdateret, så de kan yde den bedste rådgivning og behandling. Derudover yder IT-rådgivningen vigtig sparring og uddannelse til krisecentre, kommuner, politi og andre relevante institutioner.

Som det er nu, bortfalder Dansk Stalking Centers vitale tilbud om IT-rådgivning dog til august 2024. IT-rådgivningen er nemlig ikke en del af centrets årlige driftsstøtte, men kun finansieret via et tidsbegrænset projekt støttet af Offerfonden. Det er derfor et stort ønske for Dansk Stalking Center, at IT-rådgivningens finansiering bliver en del af det faste tilskud til centret. Ideelt set bør dette tilskud også omfatte to fuldtidsstillinger i stedet for den nuværende ene, da det vil hjælpe med at imødekomme det stigende behov for specialiseret rådgivning indenfor digital stalking. Denne anden medarbejder vil skulle tilknyttes vores afdeling i Aarhus og vil dermed kunne åbne op for fysiske konsultationer i Jylland, hvilket er et stort ønske fra vores brugere.

En del af den nødvendige støtte til IT-rådgivningen i Dansk Stalking Center bør også dedikeres til vedligeholdelse af app'en "Skytsengel". App'en blev udviklet i samarbejde med Politiet med midler fra Offerfonden og har flere tryghedsskabende funktioner for de stalkingudsatte, herunder indbygget overfaldsalarm og en logbog, der automatisk sætter dokumentationen for stalking i system. Skytsengel har gjort det nemmere for de udsatte selv at indsamle dokumentation for stalkingen og har lettet Politiets arbejde og sparet dem dyrebare arbejdstimer. Desværre koster app'en ca. 100.000 kr. om året i vedligeholdelse og hosting og dertil kommer udgifter til teknisk support. Det er penge, som centret ikke har. Det betyder, at Skytsengel ikke kan holdes ajour ift. opdateringer af styresystemerne til tablet og smartphones. Over tid vil den derfor blive mindre og mindre tilgængelig, hvis der ikke investeres i løbende opdateringer. Denne løbende udgift bør derfor også være en del af det faste tilskud til Dansk Stalking Center. I det vedlagte budget findes yderligere oplysninger om de årlige omkostninger.



Rikke Nue Møller
Direktør



Omkostninger til IT-specialister og appen "Skytsengel" pr. år			
	Budget pr. år	Budget engangs-omkostninger	Bemærkning
Løn			
IT-specialist KBH	665.000		Løn inkl. pension, feriepenge osv.
IT-specialist Aarhus	665.000		Løn inkl. pension, feriepenge osv.
Sundhedsforsikring/bidrag	19.542		
Supervision/uddannelse	20.000		
IT-udstyr			
Løbende indkøb	10.000		Indkøb af nye devices til test osv. så vi er med på de nyeste trends inden for stalking
Særlige programmer/licenser	6.000		Teamviewer, iMazing osv.
Lokaleleje inkl. drift KBH	69.500		
Lokaleleje inkl. drift Aarhus	81.667		
Kontorhold	26.297		
Forsikringer	4.921		
Skytsengel app			
Hosting, backend, ssl certifikater og support	100.000,00		
Løbende opdatering af app'en til iOS, Android og backend platform	100.000,00		
Engangsomkostning skytsengel app:			
Udvikling og implementering af ny backend for optimal fremtidssikring		200.000,00	
Mulighed for upload af videoer og lydoptagelser i appen (for at forbedre dokumentationsmuligheden for udsatte)		60.000,00	
Engangsomkostning IT udstyr:			
IT udstyr til ny IT-specialist i Aarhus		50.000,00	PC, skærme, telefon osv.
Total	1.767.927	310.000	