

Socialudvalget samt Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

29.12.2022

### **Styrkelse af borgernes retssikkerhed med et samtidigt stort besparelses potentiale**

Mit forslag går ud på, at enhver kontakt mellem borger og det offentlige skal optages med enten billede og lyd<sup>1</sup> eller blot lyd<sup>2</sup>.

Optagelsen skal efterfølgende renskrives ved hjælp af computerprogram.

Der findes i dag rigtig mange og virkelig velfungerende sådanne programmer på markedet.

Det kan måske være svært for jer politikere at forstå, men rigtig mange oplysninger i fx sociale sagsakter er refereret helt forkert og yderst misvisende/mangelfuldt/fordrejet fra myndigheds side.

For omkring 10 år siden blev kontakten mellem borger og myndighed på forsøgsbasis optaget i udvalgte kommuner og efterfølgende renskrevet ved hjælp af computerprogram.

Dette stoppede desværre af for mig ukendte årsager. Måske var renskrivning ikke tilstrækkelig optimal dengang ELLER man måtte erkende, at hvad der reelt blev sagt ved disse møder var meget langt fra både indhold i og omfang af, hvad der hidtil havde været refereret i sagsakter frit gengivet uden optagelse?

Besparelspotentialet:

1. Der skulle ikke skrives manuelt referat
2. Klager over referater ville blive minimeret til det absolut ubetydelige, hvilket vil spare ressourcer til sagsbehandling/håndtering af sådanne klager
3. Beskyldninger fra myndigheds side om trusler/vold fra borgerne ville blive minimeret til det absolut ubetydelige, idet mange af disse anklager er uberettigede men alligevel aktuelt tages seriøst idet det hidrører fra myndigheds side. Dette vil således spare på både administrativ sagsbehandling samt sådanne sagers sandsynlige behandling/håndtering ved både politiet og domstolene.

Jeg håber virkelig, I vil tage min henvendelse seriøst; mit forslag kunne implementeres i udvalgte instanser på forsøgsbasis til en start og med stor vægt på enhver evaluering fra de implicerede borgere..

Med venlig hilsen

Susanne Riis  
Gierslevvej 1  
4270 Høng

Tlf 6138 6900 /2759 4046

susanne.riis.73@gmail.com

---

<sup>1</sup> Ved fysiske møde

<sup>22</sup> Ved telefonisk kontakt