

## Klage til forsyningstilsynet

### Over manglende vandtæt adskillelse af net og elhandel.

#### Hvor er ADSKILLELSEN her?

<https://www.tv2ostjylland.dk/aarhus/el-maaleren-fejlede-i-22-aar-nu-faar-de-millioner-tilbage>

<https://www.tv2ostjylland.dk/aarhus/beboere-vil-have-deres-penge-tilbage-os-der-har-maattet-undvaere-dem>

Det fremgår af artiklen og udtalelser fra boligforeningens direktør, at det er netselskabet Konstant, der har haft dialog med dem om tilbagebetaling.

Netselskabet Konstant er net operatøren på nettet, men det bør jo være sælgeren af strømmen altså elhandelsselskabet der bør være kontaktleddet til kunden.

Det kan og vil der være forskelsbehandling og diskriminering fra elleverandøren (netselskabet) side af mellem elhandelsselskabet i Danmark, som det er sket i dette tilfælde her, når elhandelsselskab og en netselskabet arbejder under samme A.M.B.A.

Vil I venligst tjekke dette ikke sker fremadrettet?

Det må være ret nemt at kontrollere, da der jo må have forgået korrespondance mellem selskaberne.

Dernæst: Hvordan vil man i Forsyningstilsynet sikre, at det er de mange lejere, der har betalt de mange millioner for meget, også er dem er bliver refunderet?

Det må være sikret gennem lovgivningen på elområdet, at disse sagesløse mennesker kompenseres.

Kunne simple kontroller ikke have fanget denne enorme fejl meget tidligere?

Eksempelvis: har der jo tidligere i 2017 været forlydender om, at intelligente elmålere kan læse fejl generelt på elmålerne, vil I i Forsyningstilsynet kontrollere dette ikke kan sker igen i fremtiden,

<https://installator.dk/hollandsk-unders%C3%B8gelse-intelligente-elm%C3%A5lere-m%C3%A5ler-helt-forkert>

Med venlig hilsen

Michael Hvitfeldt



VE-Informa  
Lee Byevej 39  
8850 Bjerringbro

Forbrugere vagthund gennem mange år