



Klima-, Energi- og  
Forsyningsministeriet

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

**Ministeren**

**Dato**  
20. juni 2023

**J nr.** 2023 - 1635

### **Orientering om udstedelse af bekendtgørelse**

Til udvalgets orientering fremsendes bekendtgørelse om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder udstedt den 20. juni 2023.

Formålet med bekendtgørelsen er udmønte dele af *Aftalen om serviceeftersyn og omlægning af indefrysningsordningen*.

Det drejer sig om at etablere en klageadgang ved forbrugerklagenævnet for husstande, der gør brug af indefrysningsordningen. Klageadgangen skal sikre, at brugere af indefrysningsordningen har mulighed for at klage over forbruger køb af varer og tjenesteydelser eller fx en energivirksohmheds mangelfulde administration af ordningen.

Det fremgår af *Aftale om Vinterhjælp*, at det er kunder i energiselskaber, der har mulighed for indefrysning. Det vil sige, at når det eksempelvis er en boligforening, andelsforening m.v., der er kunde hos energiselskabet, er det denne forening, der får adgang til ordningen og ikke den enkelte lejer/ejer. Det fremgår af aftalen, at det er op til den enkelte forening, hvordan ordningen implementeres lokalt. Det har været uklart, hvordan boligforeninger skal administrere ordningen, herunder mulighederne for at give indefrysning videre til deres lejere. Indeværende bekendtgørelse skaber mere klarhed herom.

Bekendtgørelsen var i høring fra den 9. maj til den 23. maj. Ministeriet bestræber sig på at have en høringsperiode på fire uger. Hensynet bag den kortere høringsperiode har været at sikre klageadgang for husholdningerne så hurtigt som muligt. Der fremsendes til udvalgets orientering høringsnotat, der sammenfatter hørings svarene, som er modtaget i forbindelse med høringen.

Med venlig hilsen

Lars Aagaard

**Klima-, Energi- og  
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20  
1060 København K

T: +45 3392 2800  
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk