



Statusrapportering om Næste generation Digital Post for 3. og 4. kvartal 2022

Projektets status

- Den nye Digital Post løsning har været i drift siden 21. marts 2022.
- Løsningen oplever stabil og sikker drift, og har i 3. og 4. kvartal haft en gennemsnitlig opetid på 99,8 pct.
- Siden sidste rapportering til Finansudvalget om projektet, har der været fokus på at fortsætte løsningens generelle stabile drift, support og løbende optimering af løsningen, samt projektafsluttende aktiviteter.
- De udviklingsaktiviteter der arbejdes på, er aktiviteter, som er relateret til udskudte ændringer og krav, der ikke var blokerende for lanceringen af løsningen d. 21. marts 2022, men som fortsat skal implementeres. Derudover tilkommer ændringer, som er nødvendige for fortsat at sikre stabilitet og robusthed i driften, baseret på erfaringer fra ibrugtagning af løsningen.

Projektets fremdrift

- Driftsprøven, som var den sidste formelle milepæl før afslutning af projektet, blev igangsat den 1. september 2022 og havde en varighed på 30 arbejdsdage. Driftsprøven blev således afsluttet den 13. oktober. Løsningen har under driftsprøven været stabil i drift, med kun få korvarige udfald. Tærskelværdierne for antal af fejl var 0 A og B fejl, fem C fejl og 25 D fejl. A og B fejl er kritiske og alvorlige fejl, C fejl er mindre alvorlige fejl, og D fejl er ikke alvorlige fejl, og er ofte kosmetiske fejl. Der blev hverken konstateret fejl i kategori A eller B. Driftsprøven overholdte alle godkendelseskriterier, hvorfor driftsprøven blev godkendt.
- Digitaliseringsstyrelsen er i gang med forberedelserne til nedlukning af projektet. Dette indbefatter bl.a. opdatering af projektets business case samt analyse og vurdering af tidlige indikatorer for projektets gevinster. Dertil evalueres projektet, som led i den afsluttende opdatering af projektgrundlag og afrapportering heraf til Statens it-råd. Dette godkendes i den fællesoffentlige styregruppe i regi af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022-2025; Styregruppen for Infrastruktur og digitale løsninger. Der udarbejdes derudover et afsluttende orienterende aktstykke til Folketingets Finansudvalg, som forventes at foreligge i Q2 2023.

Status for visningsklienter

- Flere end 4,6 mio. borgere, 800.000 virksomheder og 500 myndigheder benytter Digital Post.
- Der er på tværs af de forskellige visningsklienter op mod 50 mio. log-ins hver måned.

- Både de offentlige visningsklienter, borger.dk, Digital Post-appen og virk, samt de kommercielle visningsklienter, e-Boks og mit.dk, kører stabilt uden større kendte fejl relateret til den offentlige Digital Post-løsning.

Særlige opmærksomhedspunkter i 1. og 2. kvartal 2023

- I indeværende halvår er der fokus på endelig afslutning af projektet, hvor FIU vil blive orienteret ved et afsluttende orienterende aktstykke fra projektet.
- Som en del af videreudvikling af den nye Digital Post-løsning arbejdes der med at etablere et roadmap for Digital Post fremadrettet. Dette indbefatter bl.a. en oversigt over ønsker til forbedringer eller ny funktionalitet fra bl.a. slutbrugere, virksomheder og myndigheder. Arbejdet inkluderer også at etablere en proces for visitering af ønsker og behov.
- Den nye Digital Post-løsning er lanceret med et nyt format til udveksling af digitale postmeddelelser. MeMo er det meddelelsesformat, som benyttes til at sende og modtage Digital Post. Frem til den 30. november 2023 understøtter Digital Post de samme meddelelsesformater, som man frem til lanceringen af den nye Digital Post-løsning i marts 2022 kunne sende til e-Boks. Der er frist for, at myndighedernes afsendersystemer skal være omlagt til det nye meddelelsesformat (MeMo) og tilhørende forsendelsesmønster inden den 30. november 2023. Der er derfor stort fokus på at understøtte myndighederne bedst muligt i overgangen til det nye format.

Økonomiske nøgletal

Tabel 1
Udvalgte økonomiske nøgletal (mio. kr.)

	Forventning ved tidl. baseline (oktober 2019) (2019-pl)	Status ultimo 2019 (2019-pl)	Status ultimo 2020 (2020-pl)	Status Ultimo 2021 (2021-pl)	Status Ultimo 2022 (2021-pl)	Status Ultimo 2022 (2023-pl)
Forventede samlede projektudgifter, ekskl. renteomkostninger	277,5	278,3	304,3	346,7*	338,8	358,1
<i>Heraf udvikling</i>	89,1	89,3	121,5	124,7	120,7	127,6
<i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i>	159,0	159,6	173,7	217	218,1	230,5
<i>Heraf risikopulje</i>	29,4	29,4	9,1	5,0	0	0
Samlet forbrug pr. 31.12.22	-	87,4	149,7	274,0	338,8	358,1
<i>Heraf udvikling</i>	-	3,9	28,2	102,7	120,7	127,6
<i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i>	-	83,5	121,5	171,3	218,1	230,5

Anm.: Bemærk pris- og lønreguleringen følger regnskabsårene. Status ultimo 2022 er opgjort i hhv. 2021-pl for at lave en direkte sammenligning med baseline for projektet samt i 2023-pl for at angive de endelige samlede projektudgifter mhp. projektafslutning.

*De 346,7 mio. kr. (2021-pl) er projektets baseline, som følger af aktstykke 196 fra marts 2022.

Kilde: Projektets business case januar 2023 og regnskabstal.

Efter udskydelsen i november 2021 blev projektets milepæle tilpasset og projektudgifterne genestimeret, og der blev udarbejdet aktstykke 196 af 11. februar 2022. Aktstykket blev tiltrådt den 16. marts 2022. Når projektet afsluttes, vil opdatering af business casen angive den sidste og endelige opgørelse af de samlede projektudgifter for etableringen af Næste generation Digital Post. Den fremadrettede økonomi for videreudvikling af Digital Post er ikke en del af projektudgifterne, og er derfor ikke en del af projektafslutningen, da der over tid kan opstå nye behov til løsningen, og deraf afledte omkostninger og gevinster.

Milepæle i projektets tidsplan

Tabel 2

Milepæle i projektets tidsplan

Milepæle	Planlagt tidspunkt	Status
Godkendt afklaringsfase	04-12-2019	Realiseret til tiden
Godkendt Proof of Concept*	10-03-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 1*	18-05-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 2*	08-07-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 3*	29-04-2021	Realiseret til tiden
Godkendt Overtagelsesprøve	30-08-2021	Realiseret til tiden
Idriftsættelse af ny løsning	21-03-2022	Realiseret efter ny tidsplan
Godkendelse af driftsprøven**	28-10-2022	Realiseret efter ny tidsplan
Projektafslutning	21-03-2023	Forventes realiseret til tiden

* Leveret uden datamigreringsaktiviteter til den kommende løsning

** Driftsprøven blev udskudt, men blev opstartet efter ny tidsplan den 1. september 2022.