

Det digitale samfund – også for døvblinde

Døvblinde er en gruppe mennesker med kombineret syns- og høretab. Det skaber udfordringer, bl.a. fordi man har sværere ved at kompensere for sit sansetab med "den anden sans", hvilket mange digitale løsninger ikke tager højde for.

Vi ser en hastig og øget digitalisering i samfundet, hvor det forventes, at borgerne skal klare flere og flere ting digitalt. Samtidig øges kompleksiteten, da der fx løbende laves nye sikkerhedstiltag og ændringer. Det stiller krav til borgere med døvblindhed i forhold til at bruge kompenserende udstyr og løsninger, som kræver nyere versioner af computere, smartphones og tablets og at de digitale løsninger er tilgængelige. De fleste kan og vil være digitale, men der er også en gruppe ikke digitale, som holdes udenfor i det digitale samfund.

MitID, digital post og digital selvbetjening

Udfordring

- Tilgængelighedsudfordringer i forbindelse med brug af MitID
- Kodeoplæseren er svær at høre for døvblinde, og kræver tilslutning af høreudstyr. Funktioner som ansigtsgenkendelse og indscanning af pas er svært at bruge. Flere firmaer laver løsninger, hvor der skal bruges MitID eller via en App.
- Der er tre postkasser til digital post, hvor der er udfordringer med tilgængelighed og brugervenlighed. Tre forskellige brugergrænseflader gør det svært.
- Vi inddrages oftest sent i udviklingsprocessen samt test af løsningerne.

Løsning

- Leverandører og underleverandører der levere services mv. til den samlede løsning MitID skal underlægges krav om at de overholder kravene til tilgængelighed, og relevant myndighed skal sikre dette.
- Private udbydere skal leve op til webtilgængelighedsloven, og den relevante myndighed skal føre tilsyn med at dette overholdes.
- Brugerorganisationer skal inddrages tidligt i processen når nye løsninger planlægges og eksisterende ændres og forbedres.

Undervisning og hjælpemidler

Udfordring

- Døvblindes adgang til at få bevilget IT hjælpemidler og undervisning i disse er svingende og afhængig af hvilken kommune man bor i, og det svækker borgerens evne til at begå sig digitalt.
- Borgerservice kan hjælpe med at blive oprettet på digitale tjenester, men hvem underviser borgeren i at bruge tjenesterne med det kompenserende udstyr?

Løsning

- Udredning, bevilling og undervisning i brugen af IT hjælpemidler til borgere med døvblindhed skal ud af kommunerne og samles i et landsdækkende rehabiliteringstilbud.
- Det nationale rehabiliteringstilbud skal undervise i brugen af digitale løsninger med det kompenserende udstyr.

De ikke digitale

Udfordring

- Der ligger et lovforslag om nemmere fritagelse for digital selvbetjening, men analoge og digitale løsninger følges ikke ad.

Løsning

- Løsninger til de ikke digitale skal tænkes med ind, når der laves nye eller ændres i digitale løsninger.