



# Borgervenlig digitalisering

Folketinget, Udvalget for Digitalisering og It  
15. Marts 2023

STIFTENDE PARTNER  
**Engineer the future.dk**

# Transparens er en forudsætning for tillid

Danskernes holdning til digitalisering af den offentlige sektor (2022):

48% ved ikke nok om, hvad deres data bliver brugt til

77% vil gerne vide mere, hvis det var lettere at overskue

# Transparens i kunstig intelligens

Algoritme-transparens:

Hvilke data bruges til hvilke formål og hvordan

Systemtransparens:

Hvem/hvad vurderer, hvem/hvad beslutter

*"Dataetiske konsekvensvurderinger er hamrende vigtigt at have med. Den kan jeg simpelthen ikke understøtte nok, men jeg vil jeg gerne tilføje beslutningshierarkier, som et afgørende parameter. Det man er så bange for, det er hvem, der beslutter, hvem der har det udløsende "say" på om man vælger at gå til højre eller venstre. Det kan beslutningshierarkier skabe tryghed om"*

**Sarah Gaarde, økonomi- og arbejdsmarkedsdirektør, Vejle Kommune**

# Profilering i kunstig intelligens

## Profilering

67% : data må gerne bruges til at forudsige oversvømmelser i kælderen

47% : data må ikke bruges til at forudsige, hvordan barnet vil klare sig i skolen.  
(men kun 23% er imod, at kommunen ser trivselsundersøgelsen)

Husk: Forudsigelser bliver aldrig bedre end de data, vi tilfører systemet

# Hjælp til dataminimering og dataetik

- Giv hjælp til at navigere i tech-tilbud
- Skaf lødige alternativer
- Sikre fuld værdi af de offentlige investeringer: service + viden og data-værdi

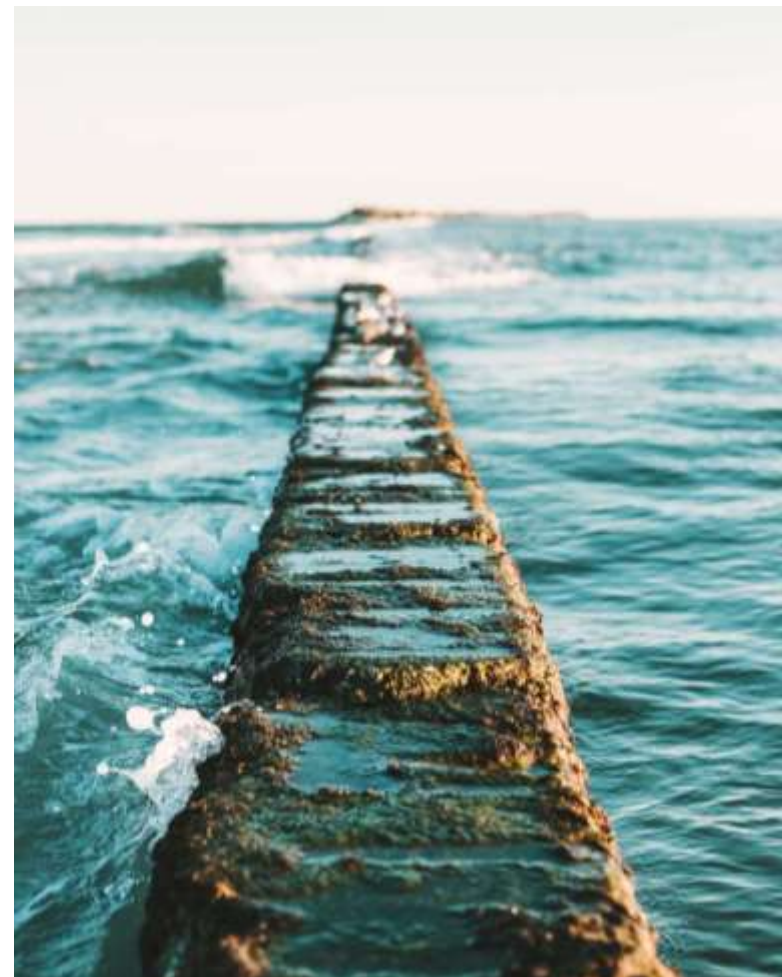
*"Vi drukner i data – Jeg tror rigtig mange offentlige ledere kæmper for at sige, hvad er det lige nøjagtig vi skal bruge og hvad er det, der giver værdi... Man får en hel pakke (fra en leverandør, red.), man kan hverken vælge noget til eller fra, man kan ikke vælge at købe en del af pakken, selvom man kun har behov for den del. Man skal købe det hele hver eneste gang og så bruger vi kun den del, vi skal bruge af det. Så prøver vi selv at sætte det op på en måde, hvor vores medarbejdere får et interface der gør, at de kun har det, de skal bruge."*

**Stine Johansen, kommunaldirektør, Helsingør**

*"Det er meget lidt indflydelse vi som offentlig myndighed, og dem, der bruger systemerne, faktisk har på systemudviklingen. Det er systemudviklernes ønske om hele tiden at forfine og forbedre deres systemer, som faktisk driver det her frem."*

**Kim Herlev Jørgensen,  
kommunaldirektør, Fredensborg Kommune**

## Fra "det nye olie" til data-minimering...



# Konklusion

Borgervenlig digitalisering bør være:

Til gavn for borgerne, højere kvalitet i og hurtigere sagsbehandling og at medarbejdere er tilgængelige ved tvivl.

God oplevelse af digitalisering kræver:

Tillid, respekt for privatliv, at man kan følge med og rette fejl og misforståelser.

Borgere/fagpersoner skal betragtes som medaktør/medudvikler

Forvaltningsloven er teknologineutral, men overvej:

At man skal kunne fravælge profilering

At sikre transparens