

# Alle skal kunne være med

- lad os øge  
borgernes digitale  
selvstændighed

Frederik Nordentoft  
Kontorchef  
Digitalisering og Teknologi  
KL



# Målstregen flytter sig i det digitale samfund

## Digital inklusion i det digitaliserede samfund

April 2021

# 2021

17-22 pct. oplever  
udfordringer

Omkring 7 pct. har ikke  
digital postkasse

# Forskelligartede målgrupper kræver bred redskabsvifte



Digital inklusion berører mange forskellige borgere og er ikke aldersbetinget, men fx betinget af syn, kognitiv funktionsevne, ordblindhed etc.



## 03 / ALLE SKAL KUNNE VÆRE MED – INGEN BORGERE SKAL HÆGTES AF I DEN DIGITALE VELFÆRD

*Digitale services skal designes, så alle kan bruge dem – uanset forudsætninger. Menneskers forskelligheder skal tænkes ind, allerede når løsningerne er på tegnebrættet. De borgere, der ikke kan begå sig digitalt, skal stadig opleve en god service.*

# Fire veje til øget selvstændighed i det digitale samfund

1. At skabe ukompliceret design og kommunikation i øjenhøjde
2. At digitalisere til borgernes mobile enheder
3. At styrke selvstændigheden med teknologi
4. At tilpasse den digitale sikkerhed til borgernes ærinder

Tak for ordet

KONTAKT

Frederik Nordentoft

[frna@kl.dk](mailto:frna@kl.dk)

22 90 47 89