

Folketingets Udvalg for Digitalisering og It
Christiansborg

Digitaliserings og Ligestillingsministeriet

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
im@im.dk

Sagsnr.
2022-2309

Doknr.
1645725

Dato
05-01-2023

Til medlemmerne af Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

På en lang række områder er det obligatorisk for borgerne at anvende digitale selvbetjeningsløsninger i deres kontakt med offentlige myndigheder. Borgere kan dog anmode om at fravige fra kravet om digital selvbetjening og tilbydes betjening på anden vis.

Borgerens anmodning vurderes efter den relevante særlovgivnings regler om obligatorisk digital selvbetjening. På langt de fleste områder er der tale om en undtagelse, der kun gælder den ene konkrete henvendelse.

Organisationer, der repræsenterer digitalt udfordrede borgere, har efterspurgt enklere og mere sammenhængende regler for borgeres mulighed for fritagelse og undtagelse for digital kommunikation med det offentlige.

Lovforslaget giver borgere, der er fritaget for Digital Post, ret til at fravige fra kravet om at bruge en obligatorisk digital selvbetjeningsløsning alene på baggrund af deres fritagelse for Digital Post. Borgeren skal da tilbydes betjening på anden vis.

Lovforslaget omfatter således kun borgere, der er fritaget for Digital Post. På baggrund af blandt andet dialog med relevante ældre- og handicaporganisationer formodes langt de fleste, der reelt ikke er digitale, at være fritaget for Digital Post.

Borgere, der er tilmeldt Digital Post, påvirkes ikke af forslaget og stilles som i dag, med mulighed for fx undtagelse fra at bruge en obligatorisk digital selvbetjeningsløsning på baggrund af den relevante særlovgivning.

Lovforslaget har til formål at mindske forvirringen om reglerne for obligatorisk digital selvbetjening samt at gøre det lettere for de borgere, der er fritaget for Digital Post og har sværest ved det digitale, at bede om et alternativ til obligatorisk digital selvbetjening. Sekundært har forslaget til formål at forenkle administrationen af obligatorisk digital selvbetjening i de myndigheder, der har borgerkontakt på de berørte områder.

Nærværende lovforslag er sendt i høring med frist den 2. februar 2023 kl. 12.00.

Med venlig hilsen
Marie Bjerre



Bilag:

Bilag 1 – Lov om fravigelse fra obligatorisk digital selvbetjening

Bilag 2 – Høringsbrev

Bilag 3 – Høringsliste