

DA  
E-000703/2023  
Svar afgivet på Europa-Kommissionens vegne  
af Thierry Breton  
(24.5.2023)

I forordningen om digitale tjenester<sup>1</sup> er der fastsat en ramme for ansvarlighed for onlineplatforme. I forordningen fastsættes generelle ansvarsfritagelser for udbydere af onlineformidlingstjenester, der hoster ulovligt indhold (f.eks. ulovlige anmeldelser), så længe de ikke har konkret kendskab til indholdet, og at de straks skal tage skridt til at fjerne det, når de får kendskab hertil.

Den letter også fjernelsen af ulovligt indhold, som f.eks. ulovlige anmeldelser, ved hjælp af anmeldelsesmekanismer og handlepligt, som gør det muligt for enhver enkeltperson at underrette udbydere af onlineformidlingstjenester om tilstedeværelsen af ulovligt indhold på deres tjeneste og forpligter disse udbydere til at handle rettidigt og omhyggeligt på underretningerne.

En udbyder af en onlineplatform, der har overtrådt sine forpligtelser i henhold til forordningen, er også ansvarlig for enhver deraf følgende skade eller ethvert tab, som modtagerne af tjenesten måtte have lidt.

For så vidt angår klagemekanismer giver forordningen om platforme og virksomheder<sup>2</sup> brugere af onlineformidlingstjenester ret til at søge deres tvister bilagt hos udbyderen, herunder tvister vedrørende anmeldelser, som er lagt på udbyderens brugerflade, ved at indgive en klage på udbyderens interne klagebehandlingssystem eller ved hjælp af mægling. Ydermere er virksomheders handelspraksis, inklusive onlineplatforme, i forbindelse med anmeldelser omfattet af direktiv 2005/29/EF om virksomheders urimelige handelspraksis<sup>3</sup>, som ændret ved direktiv 2019/2161 (EU) om modernisering<sup>4</sup>, der findes anvendelse fra den 28. maj 2022. Medlemsstaternes kompetente myndigheder og domstole er ansvarlige for håndhævelsen.

---

<sup>1</sup> EUT L 277 af 27.10.2022, s. 1, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=celex%3A32022R2065>.

<sup>2</sup> EUT L 186 af 11.7.2019, s. 57, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=celex%3A32019R1150>.

<sup>3</sup> EUT L 149 af 11.6.2005, s. 22, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=celex%3A32005L0029>.

<sup>4</sup> EUT L 328 af 18.12.2019, s. 7, <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2019/2161/oj?locale=da>. I det ændrede direktiv 2005/29/EF forbydes erhvervsdrivende udtrykkeligt at indsende eller rekvirere falske forbrugeranmeldelser fra en anden juridisk eller fysisk person om dem selv eller andre erhvervsdrivende. Erhvervsdrivende, herunder platforme, som giver adgang til forbrugeranmeldelser skal oplyse deres brugere om, hvorvidt og hvordan de sikrer, at de offentliggjorte anmeldelser stammer fra forbrugere, der faktisk har anvendt eller købt de pågældende produkter. De må ikke præsentere anmeldelser som forbrugeranmeldelser, hvis de ikke træffer rimelige og forholdsmæssige foranstaltninger til at sikre deres oprindelse.