



FINANS  
DANMARK

Til Folketingets Udvalg for Digitalisering og IT (DIU)

Tillykke med det nye udvalg for Digitalisering og IT.

I Finans Danmark glæder vi os over, at der med nedsættelsen af det nye udvalg sættes fokus på digitaliseringen af samfundet i Folketinget, så Danmark fortsat kan være et digitalt foregangsland.

Den finansielle sektor er i mange år gået forrest med digitaliseringen ud fra et ønske om at gøre det nemmere at være bankkunde. Filialen er med mobilbanken flyttet i baglommen. Der var ved udgangen af 3. kvartal 2022 udstedt knap 9,8 mio. betalingskort, svarende til, at hver borger i gennemsnit har 1,5 betalingskort til rådighed. Banksektorens fokus i fremtiden er fortsat at udvikle nye løsninger, der gør det smartere og mere enkelt at være kunde. Fx var vi et af de første lande i verden til at indføre straksbetalinger. Læs mere om digitalisering og bankerne i publikationen [bankerne-viser-vejen-for-digitaliseringen-i-danmark \(epaper.dk\)](#). Bankerne samarbejder løbende med andre sektorer og myndigheder om at sikre en sikker og effektiv digital infrastruktur. Senest med lanceringen af MitID, der er det største offentlig-private it-projekt til dato, hvor bankerne bruger i størrelsesorden 1 mia. kr. på udvikling og drift.

Bankerne har altid arbejdet med sikkerhed. Traditionelt har fokus været fysisk sikkerhed. Dette fokus har i dag skiftet til et fokus på trusler om cyberangreb og cyberkriminalitet. Eksempelvis har sektoren har derfor etableret et samarbejdsforum i regi af Nationalbanken, Finansielt Sektorforum for Operationel Robusthed (FSOR). Bankerne har også et stærkt fokus på at nedbringe risikoen for svindel og identitetsmisbrug. I 2021 udgjorde svindel i forbindelse med betalinger 330 mio. kr. Bankerne har – i samarbejde med en række samarbejdspartnere – et fortsat stærkt fokus på at nedbringe dette misbrug samt på at vejlede og hjælpe kunder, der er blevet svindlet.

## Forslag til at styrke digitaliseringen

Bankerne ønsker fortsat at bidrage til, at det danske samfund kan gribe mulighederne ved den stigende digitalisering. Finans Danmark vil derfor gerne præsentere en række forslag, som skal styrke digitaliseringen og nedbringe svindel, til gavn for den enkelte dansker og samfundet. Vi foreslår følgende:

### Fælles offentlig/privat digitaliseringsforum

Baggrund

16. januar 2023

FIDA-481633506-926

Der kan være betydelige effektiviseringsgevinster og bedre service til borgere og virksomheder, hvis digitaliseringen styrkes f.eks. via nye fælles platforme og bedre datadeling. I Norge har man etableret et stående samarbejdsforum om vigtige digitale processer i det norske samfund mellem det offentlige og bankerne. Det er baseret på en porteføljetilgang, hvor forummet kommer med forslag til fælles projektinitiativer. Fordelen ved at have en portefølje frem for enkeltprojekter, er, at man med en portefølje bedre kan balancere de deltagende parter omkostninger og gevinster på tværs af projekterne.

Finans Danmark forslår, at der etableres et tværgående offentligt/privat forum, der har til formål at identificere en portefølje af projektidéer til offentlige/private digitaliseringspartnerskaber på tværs af hele den offentlige sektor.

Forummet skal bestå af private og offentlige parter. Det kunne f.eks. være et samarbejde om insolvensprocedurer og andre områder.

16. januar 2023

FIDA-481633506-926

## **Bedre hjælp til mindre digitale borgere**

### Baggrund

Ifølge Danmarks Statistik havde 92 pct. af de 16-74-årige i Danmark i 2021 digital interaktion med det offentlige. 5 pct. angav, at de ikke kunne finde ud af hvordan, som årsag til ikke at sende oplysninger via digitale selvbetjeningsløsninger. Det er vigtigt, at vi fortsat sikrer, at vi udvikler gode og brugervenlige løsninger, som er nemme at bruge for størstedelen af befolkningen. Der er behov for mere hjælp til digitale udfordrede borgere. Overgangen til MitID har understreget behovet for at hjælpe borgerne med digitale løsninger. Bankerne hjælper hver dag kunder med at benytte MitID. Vi har en løbende dialog med interessenter om, hvordan vi bedst kan hjælpe med at bruge digitale selvbetjeningsløsninger.

Finans Danmark forslår, at Borgerservice skal være nøgleaktør i forhold til hjælp til offentlige digitale løsninger, herunder i forhold til frivillige netværk. Der skal være IT-vejledere på samtlige Borgerservice. Og der må ikke være ventetider på over en uge i Borgerservice. Desuden foreslås det, at alle kommuner skal tilbyde udkørende hjælp med it-kompetencer fra Borgerservice eller biblioteker.

## **Styrk indsatsen mod bekæmpelse af svindel og identitetstyveri.**

### Baggrund

For at imødegå truslen fra svindlere er der behov for at styrke MitID-samarbejdet yderligere på tværs af den offentlige og private sektor.

Finans Danmark foreslår, at der etableres en fælles løsning, således at man gennem udveksling af risikodata på tværs af tjenesteudbydere kan blokere forsøg på identitetstyveri. Løsningen bygger videre på de risikodata, der i dag udstilles



fra MitID til den enkelte tjenesteudbyder. Løsningsforslaget indebærer etablering af en fælles løsning, som kommunikerer med de tilsluttede tjenesteudbydere til MitID. Løsningen skal fokusere på dataindsamling og distribuering af en udregnet risikoscore, som gør det muligt for tjenesteudbydere selv at foretage en vurdering af muligt misbrug.

En fælles løsning vil endvidere skabe synergi i forhold til det igangværende arbejde omkring forebyggelse af hvidvask i den finansielle sektor, da identitetstyveri kan føre til hvidvask. Løsningen forudsætter lovændringer for at kunne muliggøre den påtænkte informationsudveksling på tværs af tjenesteudbydere.

### **MitID som entydig kontrolkilde af højrisikokunders identitetsoplysninger**

16. januar 2023

#### Baggrund

FIDA-481633506-926

Myndighederne anerkender MitID som entydig kontrolkilde af identitetsoplysninger for kunder, der kategoriseres som lav og mellem risiko. I forhold til højrisikokunder er myndighederne ikke ubetinget indstillet på det samme. Myndighederne kræver supplerende identifikation og kontrol.

Finans Danmark foreslår, at det med det sikkerhedsniveau MitID rummer, også bør være muligt at kunne anvende dette som entydig kontrolkilde ved højrisikokunder. Den stigende udbredelse af digitale løsninger medfører et stort behov for nem og entydig identifikation. Derfor bør MitID også kunne anvendes for højrisikokunder.

Vi håber, at ovenstående forslag har vakt udvalgets interesse, og vi stiller os selv-sagt til rådighed i forbindelse med et eventuelt foretræde for udvalget, hvor ideerne kan uddybes.

Med venlig hilsen

**Ulrik Nødgaard, adm. direktør**

[uln@fida.dk](mailto:uln@fida.dk) Tlf. 30 16 12 00

**Michael Busk-Jepsen, digitaliseringsdirektør**

[mbj@fida.dk](mailto:mbj@fida.dk) Tlf. 30 16 10 68

