

Til Folketinget Boligudvalget

Mail: mikkell.bjerregaard@ft.dk,

Att. Udvalgssekretær Mikkel Bjerregaard

20. august 2023

Lovpligtig byggeskadeforsikring og manglende forbrugersikkerhed

Vi skriver til Boligudvalget fordi vi erfarer at I planlægger en åben høring om byggesjusk, byggeskadeforsikring og forbrugersikkerhed den 21. september 2023 kl. 10 - 12:30. Vi bidrager gerne med et oplæg til høringen, der vil handle om, at vi på femte år står med omfattende bygningskader på vores parcelhus, som byggeskadeforsikringen til dato ikke vil udbedre. Omkostningerne til udbedring er opgjort til kr. 2.893.525. Pga. byggeskadeforsikringens manglende dækning, har vi været tvunget gennem en retssag hvis omkostninger på nuværende tidspunkt er kr. 776.638,64. Selvom der foreligger en dom, hvor vi har fået medhold i, at bygningskaderne skal udbedres uden unødigt ophold, fortsætter byggeskadeforsikringen med at træne udbedring. Vores oplæg vil adressere følgende problematikker:

- a) Lovgivningen bag BEK nr. 1292 af 24/10/2007 *lever ikke op til sit formål om at styrke forbrugers retsstilling* og lette adgang til skadesudbedring fra forsikringssselskabet ved konstateret alvorlig byggeskade på ny bolig.
- b) Sanktions- og tilsynssystem *eksisterer ikke*. Finanstilsynet der fører tilsyn med byggeskadeforsikringer, udfører en såkaldt risikobaseret vurdering, hvis resultat er ukendt for offentligheden. Ved henvendelse til Ombudsmanden modtages besked om at de ikke varetager klager over byggeskadeforsikringer. Sekretariatet for Byggeskadeforsikring varetager ifølge eget udsagn kun administration af ordningen. Endeligt findes Ankenævnet for Forsikringen, et privat ankenævn, hvis afgørelse ikke har nogen retsvirkning og dermed er *forbrugeren henvist til domstolene*. Omkostninger til processuelle skridt, rets- og berammelsesafgifter er enorme for en forbruger.
- c) Byggeskadeforsikringers komplekse virksomhedsstruktur *gør det vanskeligt for forbrugeren at forfølge krav*. Byggeskadeforsikringerne er ofte udenlandske syndikater med en forsikringsformidler i Danmark. Taksatoraktiviteter udføres af en tredje part. I denne komplekse struktur er forbrugers retsstilling ikke eksisterende, fordi forbrugeren ikke ved hvem der er den reelle forsikringsgiver, og hvordan forfølges et krav når forsikringsgiver har postadresse i udlandet?
- d) Advokatskik og dobbeltrolle. Det udenlandske byggeskadeforsikring Lloyds Insurance Company S. A. har sager i Danmark, hvor forbrugeren ikke kan få udbedret

bygningsskader. Byggeskadeforsikringen anvender juridisk rådgivning, hvor selskabet frem til december 2022 blev repræsenteret af advokat (H) Jeanette Løfberg fra Poul Schmidt/ Kammeradvokaten. Som forbruger kan man ikke undlade at bemærke hvorvidt det er hensigtsmæssigt at Poul Schmidt/ Kammeradvokaten er juridiske rådgivere for både Finanstilsynet og byggeskadeforsikringer henset til Finanstilsynets tilsynsrolle overfor byggeskadeforsikringer.

Vi håber at I vil give en tilbagemelding på vores henvendelse.

Venlig hilsen

Martin Lommer og Hà Vu
Danmarksvej 27
2800 Kgs. Lyngby