

Mere information på www.oim.dk

EVALUERINGSKEMA FRIKOMMUNER

Erfaringerne baserer sig på de fire kommuners oplevelser og erfaringer efter evalueringsrapporten blev udarbejdet og fremsendt til Social og Indenrigsministeriet i slutningen af 2020.

Forsøget blev d. 26. august 2021 forlænget indtil udgangen af 2022.

Forsøgets titel Ledighedsydelse- fritagelse for revurdering i 12. måned indenfor 18 måneder	
Sags eller ansøgningsnummer	
Kommune/region/institution Aalborg, Jammerbugt, Thisted og Rebild	
Påbegyndt: dato:måned:år 1. juli 2018	
Afsluttet: dato:måned:år Kører fortsat og frem til udgangen af 2022.	
Kontaktperson i institutionen	
Kontaktperson i kommunen/regionen	
1. Beskrivelse af forsøget	Fritagelse fra § 74 c i lov om aktiv socialpolitik, hvor kommunen skal vurdere om en borger fortsat skal være en del af fleksjobordningen (og modtage ledighedsydelse) efter de har været det i 12 af de seneste 18 måneder
2 Formålet med forsøget	Med frikommuneforsøget har det været hensigten at skabe en forenkling i regelsættet med det formål, at borgerne ville komme til at opleve sammenhænge mellem behov og indsats. Ønsket var, at det var borgers individuelle situation, der var bestemmende for, hvilke indsatser og tilbud der skulle igangsættes på et givent tidspunkt. Ligeledes var det ønsket, at det enkelte kontaktforløb med borger indeholdte en helhedsvurdering i forhold til den indsats, borger kunne have behov for fremadrettet, herunder ligeledes om borger fortsat stod til rådighed, eller om der var behov for andre indsatser og forsørgelsesydelse. For yderligere henvises der til side 36 i frikommune-evalueringen, samt side 93 i Bilagsmappe 1
3 Hvilke konkrete mål	Forventningen til forsøget var, at kommunerne ville kunne anvende ressourcerne på endnu mere jobfokus i samtalen med

<p>/succeskriterier skal forsøget måles på?</p>	<p>borger. Dermed var det forventningen, at perioden på ledighedsydelse kunne begrænses eller som minimum være uforandret, samtidig med at der blev anvendt en mere enkel og gennemskuelig indsats, end det var tilfældet med lovgivningen på området.</p> <p>For yderligere henvises der til side 36 i frikommune-evalueringen, samt side 93 i Bilagsmappe 1</p>
<p>4. Evalueringsdesign</p>	<p>Der skulle foretages løbende ledelsestilsyn med det formål løbende at følge implementeringen af indsatsen. To gange i forsøgsperioden blev der udsendt en medarbejdersurvey med det formål at afklare forsøgets betydning i forhold til, om rådgiverne oplever den afbureaukratisering, som var hensigten med forsøget.</p> <p>Slutteligt skulle der foretages datatræk via jobindsats.dk, hvor der måles på den gennemsnitlige længde af ledighedsydelsesperioden samt en oversigt over antal borgere på ledighedsydelse over 18 måneder ved forsøgets begyndelse og afslutning.</p> <p>For yderligere henvises der til side 96 i Bilagsmappe 1</p>
<p>5. Opfyldelse af lovens krav</p>	<p>Forsøget er godkendt af ministeren og vurderes derfor at opfylde lovgivningens formål.</p>
<p>Erfaringer nedenfor er fra perioden <u>efter</u> evalueringsrapporten fra 2020</p>	
<p>6. Justeringer af evalueringsdesign</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er der foretaget justeringer af mål og delmål i løbet af perioden, og hvordan er det gjort? <p><u>Aalborg</u></p> <p>Der er ved hver jobsamtale en aktiv stillingtagen til, hvorvidt borgeren fortsat vurderes omfattet af målgruppen for fleksjob. Ressourcerne anvendes på endnu mere jobfokus i samtalen med borgeren og med iværksættelse af en individuelt tilrettelagt indsats, når det giver mening.</p> <p>Siden 2020 er der kommet endnu mere fokus på at anvende et virksomhedsrettet tilbud - minimum hver 12 mdr.</p> <p>Fra januar 2022 er der truffet aftale om jobrettet forløb ved Falck Quickcare. Forløbet anvendes primært for borgere med længerevarende sagsvarighed (efter ret og pligt til 2. aktør). Det er endnu for tidligt at sige noget om resultaterne af denne indsats.</p> <p>Ovenstående tiltag er ikke iværksat som led i frikommuneforsøget og kan dermed ikke betragtes som justeringer eller kan opgøres i nye resultater. Men det har været muligt at frigøre ressourcer til en øget - og individuelt tilrettelagt – virksomhedsrettet indsats.</p>

<p>7. Forsøgets resultater</p>	<p><u>Jammerbugt</u> Samlet set er det kommunens vurdering, at formålet med forsøget er opnået. Frikommuneforsøget har haft til hensigt at skabe en forenkling i regelsættet med det formål at borgerne vil komme til at opleve sammenhænge mellem behov og indsats. Borgers individuelle situation bør være bestemmende for hvilke indsatser og tilbud, der igangsættes på et givent tidspunkt. Det bør ikke være revurderingsreglerne og et givent tidspunkt borgers ledighedsperiode, der er afgørende. Ligeledes bør det enkelte kontaktføreløb med borger indeholde en helhedsvurdering i forhold til den indsats borger har behov for fremadrettet, herunder ligeledes om borger fortsat står til rådighed eller om der er behov for andre indsatser og forsørgelsesydelse. Det er vores vurdering, at effekterne af forsøget har været som ventet – forløbene har ikke vist sig at blive længere, og grundlaget for at lave en revurdering ved 12 måneder indenfor 18 måneder skønnes unødigt. Der ses tværtimod at være grundlag for at skønne, at den løbende revurdering af behov og indsats bidrager til en bedre sagsbehandling.</p> <p><u>Rebild</u> Forsøget har bidraget med gennemsigtighed for borgerne, klar plan med individuelle tilbud på rette tidspunkt. Rådgiverne har kunne bruge ressourcer på at hjælpe borger i job i stedet for administrative beskrivelser. Vi har siden 2020 nedbragt vores ledighed på LY væsentligt via samtaler/håndholdt indsats. Derudover har vi selv haft fokus på, at hvis borger ikke står til rådighed skal der ske noget andet og her har vi ikke ventet med at vurdere dette til en årlig revurdering. Således en langt smidigere sagsbehandling og mulighed for at rådgiverne kan iværksætte indsatser der giver mening og på de rette tidspunkter. Mindre administrativt arbejde og mere tid til borgerne. Det har haft en positiv effekt.</p> <p><u>Thisted</u> Det vurderes, at formålet med forsøget og de forventede resultater generelt er opnået. Der er sparet ressourcer i form af mindre administration og sagsbehandlingen er blevet enklere og mere overskuelig. Vurderingen sker nu løbende uden en tjekliste på et særligt (og ofte ubelejligt) tidspunkt. Derimod hviler tidspunktet for vurderingen på en socialfaglig vurdering, hvorfor det anslås af det socialfaglige niveau i sagsbehandlingen, er steget.</p> <p>Der er ikke oplevet bemærkelsesværdige barrierer. Der er pågået en omstilling i det faglige system, så der ikke kom adviseringer og påmindelser om revurdering.</p>
---------------------------------------	---

	<p>Der er sket en revurdering ved hver jobsamtale. Dermed er der blevet lavet en tidlig indsats, hvis fx borgeren ikke stod til rådighed for deres fleksjob eller hvis der var sket andre ændringer i deres forhold.</p> <p>Det er samlet set vurderingen at borgere tidligere er kommet i job og at der generelt er foretaget en bedre hjælp til borgerne. Et mindre tidsforbrug på administration er anvendt på et kontinuerligt fagligt sagsfokus og dermed et løbende fokus på borgernes jobmål. Dette fremfor at have abrupte nedslagspunkter i sagsforløbene.</p>
<p>8. Konklusion på forsøget</p>	<p><u>Jammerbugt</u></p> <p>Samlet set er det kommunernes klare anbefaling, at reglerne om revurdering ved 12. måned indenfor 18 måneder afskaffes. Det er vores vurdering, at forsøget viser, at regelforenklingen ikke har forlænget sagsforløbene, som man eller kunne have haft en bekymring for. Det er vores vurdering, at forsøget har givet en langt større gennemsigtighed i samarbejdet med borgerne, og borgerne har oplevet at få relevante tilbud på det tidspunkt i deres forløb, som der var behov for. De nuværende regler om revurdering tilsigter, at der gives irrelevante tilbud til borgerne, og forsøget viser desuden, at den administration, der er forbundet med revurderingen, ikke har noget betydning i forhold til at få borgerne hurtigere i job.</p> <p><u>Thisted</u></p> <p>Ved at der er sket en kontinuerlig vurdering af rådigheden, føler borgerne sig bedre hjulpet og der er større gennemsigtighed i sagen, hvor der ligger en samlet plan og kontinuerligt bliver set på jobmål. I kraft af et løbende socialfagligt fokus på rådigheden, opdages udfordringer tidligere og der iværksættes tilsvarende tidligere den rette socialfaglige indsats. Dette både til gavn for borgeren og virksomhederne, da borgerne tidligere kommer i arbejde.</p>
<p>9. Uventede fund</p>	<p>- Er der fremkommet uventede resultater?</p>
<p>10. Bemærkninger i øvrigt</p>	<p><u>Jammerbugt</u></p> <p>Det er vores vurdering, at en permanentgørelse af frikommuneforsøget vil bidrage til en mere kvalificeret sagsbehandling på området.</p>

Vejledning til evalueringsskemaet

Punkt 1-5 udfyldes før forsøgets opstart.

1. **Beskrivelse af forsøget**
I dette felt foretager I en overordnet beskrivelse af forsøget med udfordringsret. Forsøget kan eksempelvis dreje sig om at videreudvikle en given serviceydelse. Andre forsøg kan afprøve alternative arbejdsgange, der kan forenkle medarbejdernes administrative arbejde, så der kan blive mere tid til kerneydelserne. I skal oplyse, hvilke grupper, hvilke typer opgaver, og hvilke dele af den offentlige institution/privat leverandør, der omfattes af forsøget.
2. **Formål med forsøget**
I dette felt beskriver I, hvad det er I vil med forsøget, og hvilke problemer det skal forsøge at løse. Her beskriver I også, hvad I forventer at få ud af forsøget.
3. **Konkrete mål/succeskriterier for forsøget**
I dette felt beskriver I forsøgets konkrete mål, og hvilke delmål der er opstillet i forsøget. Det er vigtigt, at både mål og delmål er så realistiske og konkrete, at I rent faktisk kan måle på dem. Hvis forsøget for eksempel drejer sig om at øge brugertilfredsheden på et givet område, kan et konkret mål være at øge brugertilfredsheden med 30 %. eller kortere sagsbehandlingstid, øget tilfredshed hos medarbejderne m.v.
4. **Evalueringsdesign**
I dette felt beskrives, hvordan evalueringen af forsøget skal tilrettelægges. I feltet skal man også beskrive, hvordan og med hvilke metoder man vil få de oplysninger, der skal til for at følge op på målene og delmålene.
5. **Opfyldelse af lovens krav**
Hvordan sikrer I, at kommunen/regionen efterlever de overordnede intentioner bag reglen, selvom I har fået dispensation fra de konkrete regler? Hvordan sikrer I, at forsøget lever op til eventuelle betingelser, der er stillet for dispensationen?

Punkt 6-10 udfyldes på baggrund af de opnåede forsøgserfaringer.

6. **Justering af evalueringsdesign**
I et forsøgsprojekt kan det ske, at I opnår de stillede mål før end forventet, eller at forsøgets forudsætninger ændres. Det er vigtigt, at I får beskrevet, hvis der er foretaget sådanne justeringer af mål og delmål i løbet af forsøgsperioden, og hvordan man har gjort det. Det er også vigtigt at få beskrevet den indflydelse og betydning, de ændringer har haft for det samlede projekt.
7. **Forsøgets resultater**
I dette felt beskriver I, om I har opnået det med forsøget, I forventede at opnå. Hvis I ikke har opnået det, I forventede af forsøget: Hvilke grunde har der været til det? I beskriver også, hvordan I har eller vil anvende de frigjorte gevinster. F.eks. kan gevinster bestå af frigjorte timer eller af et evt. overskud på driften. I dette felt beskriver I også de barrierer, der har været for at gennemføre forsøget. Disse barrierer kan være på institutionen, men kan også være i forhold til

lokale regler, statslige krav o.l. Her beskriver I, hvilke fordele forsøget har haft i forhold til det givne område, det pågældende forsøg har handlet om, og om lovens formål/betingelser for dispensation er opfyldt.

8. Konklusion på forsøget

I dette felt samler I op på det samlede forløb i forsøget og konkluderer i forhold til de samlede resultater af forsøget.

9. Uventede fund

I dette felt beskrives ”uventede fund”. Det vil sige resultater eller virkninger, I ikke har kunnet forudse, men som har haft en indflydelse på det samlede forløb.

10. Bemærkninger i øvrigt

I dette felt kan I beskrive alle de forhold, I mener, der har haft indvirkning på forsøget, og som ikke er indeholdt i skemaet. Feltet er til fri disposition til alle, der vil kommentere på deres oplevelser med forsøget.