

Mere information på [www.oim.dk](http://www.oim.dk)

## EVALUERINGSKEMA FRIKOMMUNER

Erfaringerne baserer sig på kommunernes oplevelser og erfaringer efter evalueringsrapporten blev udarbejdet og fremsendt til Social og Indenrigsministeriet i slutningen af 2020.

Forsøget blev d. 26. august 2021 forlænget indtil udgangen af 2022.

<b>Forsøgets titel</b> Formkrav ved lovpligtige samtaler – forsikrede ledige og øvrige målgrupper	
<b>Sags eller ansøgningsnummer</b>	
<b>Kommune/region/institution</b> Aalborg, Brønderslev, Frederikshavn/Læsø, Hjørring, Jammerbugt, Mariagerfjord, Thisted, Rebild og Vesthimmerland.	
<b>Påbegyndt: dato:måned:år</b> 1. juli 2017	
<b>Afsluttet: dato:måned:år</b> Kører fortsat og frem til udgangen af 2022.	
<b>Kontaktperson i institutionen</b>	
<b>Kontaktperson i kommunen/regionen</b>	
<b>1. Beskrivelse af forsøget</b>	Fritagelse fra krav til frekvens, form og indhold vedrørende de lovpligtige samtaler med henblik på at kunne tilrettelægge en mere fleksibel og mere individuel indsats.
<b>2 Formålet med forsøget</b>	Formålet med forsøget har således været inden for de tre ovenstående områder; form, indhold og kadence at målrette og tilpasse kontaktførelsen til den enkelte.  Forsikrede: For yderligere henvises der til side 33 i frikommune-evalueringen, samt side 7 i Bilagsmappe 1.  Øvrige målgrupper: For yderligere henvises der til side 35 i frikommune-evalueringen, samt side 60 i Bilagsmappe 1.
<b>3 Hvilke konkrete mål /succeskriterier skal forsøget måles på?</b>	Målet med forsøget har været at afprøve, om der har kunnet opnås samme eller bedre effekt, men med et mere fleksibelt og individuelt tilrettelagt samtaleforløb for målgruppen.  Forsikrede: For yderligere henvises der til side 33 i frikommune-evalueringen, samt side 7 i Bilagsmappe 1.

	<p>Øvrige målgrupper: For yderligere henvises der til side 35 i frikommune-evalueringen, samt side 60 i Bilagsmappe 1.</p>
<p><b>4. Evalueringsdesign</b></p>	<p>Forsikrede: Rambøll har udarbejdet evalueringen for de nordjyske kommuner.</p> <p>For at kunne beskrive forsøgets udformning, omfang og resultater i de kommunerne både kvantitativt og kvalitativt, blev der opstillet et mixed-methods-design, som bygger på en kombination af registeranalyser, spørgeskemaundersøgelser blandt medarbejdere og borgere, interviews med a-kasserne samt dybdegående casebesøg i de nordjyske frikommuner.</p> <p>For yderligere henvises der til side 19 i Bilagsmappe 1.</p> <p>Desuden har Rambøll udarbejdet en effektevaluering baseret på data fra Danmarks Statistik samt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.</p> <p>For yderligere henvises der til side 44 i Bilagsmappe 1.</p> <p>Øvrige målgrupper: Der er udarbejdet spørgeskemaundersøgelser blandt medarbejdere og borgere ligesom der er set på beskæftigelseseffekt ud fra en række parametre.</p> <p>For yderligere henvises der til side 73 i Bilagsmappe 1.</p>
<p><b>5. Opfyldelse af lovens krav</b></p>	<p>Forsøget er godkendt af ministeren og vurderes derfor at opfylde lovgivningens formål.</p>
<p><b>Erfaringer nedenfor er fra perioden <u>efter</u> evalueringsrapporten fra 2020</b></p>	
<p><b>6. Justeringer af evalueringsdesign</b></p>	<p><u>Aalborg</u></p> <p>De fleste af elementerne i forsøget er implementeret i lovgivningen med aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats, hvor kontaktforsøget vedr. samtaleindhold og samtalekadence blev forenklet pr. 1.1.2020. Derfor medtages kun resultaterne vedr. kontaktforsøg.</p> <p><u>Rebild og Thisted</u></p> <p>Begge kommuner oplyser at forsøget ikke fylder meget mere, da det vurderes at meget af forsøgets indhold er blevet til lov.</p>
<p><b>7. Forsøgets resultater</b></p>	<p><u>Hjørring</u></p> <p>Umiddelbart har vi opnået formålet med forsøget, da forsøget har givet mulighed for at lave meget mere fleksible og individuelle kontaktforsøg afhængig af den enkelte borgers behov.</p> <p>Det har eksempelvis udmøntet sig i, at delvis ledige har kunnet få</p>

et fleksibelt kontaktføreløb, der har kunnet tage hensyn til når borgeren har været på arbejde, dette har været muligt gennem brug af telefoniske og digitale samtaler.

Et andet eksempel er muligheden for at kunne lave gruppesamtaler, der blandt andet har været anvendt til målgruppen 50+, da forsøg med netværksgrupper/workshops for denne gruppe har vist en fin effekt på borgernes mulighed for at komme i job.

Umiddelbart er resultaterne som forventet

Borgere og medarbejdere har oplevet det mere fleksibelt og udviser en større tilfredshed med kontaktføreløb, der kan tilpasses den enkeltes situation og behov

Oplevelsen er, at de fleksible kontaktføreløb minimum giver samme effekt som kontaktføreløb kun med personlig individuel kontakt

Der er færre aflyste samtaler, særligt blandt delvis ledige, som nu i højere grad kan deltage i samtalerne, da disse kan gennemføres telefonisk eller digitalt og tilpasses til ens arbejdstid

Der kan ikke peges på barrierer, men det var selvfølgelig en form for barriere, at der i forbindelse med Covid19 nedlukninger, blev et afbræk i forsøget.

Det har måske vist sig som en fordel for forsøget, at der under Covid19 pandemien kom nedlukninger, der boostede borgernes brug af digitale redskaber og villigheden til at blive mere digital, da der ikke var andre muligheder

Der er kommet lidt frigjorte ressourcer i forbindelse med muligheden for telefoniske samtaler med delvis ledige, og der er kommet lidt færre aflyste samtaler. Det er til gengæld ikke den store ressourcebesparelse i de digitale samtaler fremfor fysiske personlige samtaler.

De frigjorte ressourcer er primært anvendt på at lave tættere kontaktføreløb for ledige i risiko for langtidsledighed og ledige med mere end 26 ugers ledighed, hvor der ikke er krav om samtaler.

#### Aalborg

Forsøget har i høj grad givet plads til et individuelt fokus i de individuelle jobsamtaler primært ved at formidle generelle budskaber vedr. rettigheder og pligter tidligt i ledighedsforløbet på webinarer med mange deltagere. Desuden har forsøget muliggjort en meget tidlig kontakt til de ledige (1. eller 2. ledighedsuge), da vi har kunnet udbyde ugentlige webinarer tidligt i kontaktføreløbet.

Covid-19 har vanskeliggjort de senere års kontinuitet i arbejdet både i forhold til kontaktføreløb, indhold i samtalerne samt hyppighed.

Især muligheden for et fleksibelt kontaktføreløb i forhold til kontaktføreløb har været særdeles fordelagtigt. Vi har haft mulighed for at veksle mellem webinarer, digitale netværksgrupper og personlige samtaler ud fra, hvad deres egne ønsker har været, og hvad der har givet størst værdi. Vi har desuden haft mulighed for

at håndtere en stor volumen med mange nyilmeldte på bestemte tidspunkter af året (eksempelvis sæsonledige og dimittender) ved at tilbyde webinarer med generel information om rettigheder og pligter, hvilket har frigivet ressourcer og tid i de personlige samtaler til at fokusere på individuelle jobmål og tilhørende jobsøgningsstrategier, herunder også et øget tidligt fokus på uddannelsesløft for de målgrupper, hvor det har været relevant.

#### Brønderslev

Med frikommuneforsøget om formkrav for forsikrede ledige har jobcentret haft mulighed for at afholde telefoniske og virtuelle samtaler samt at tilpasse kontakten efter den lediges behov. Med fritagelserne har både rådgivere og borgere mærket en større frihed til at tilrettelægge et meningsfuldt forløb. Der har givet mulighed for hyppigere samtaler ved behov og kortere eller færre samtaler, hvis der ikke har været behov. Det betyder, at rådgiverens ressourcer kan bruges der, hvor behovet er størst.

Ved selvbook vælger borgeren selv, hvilken kontakttype de ønsker, og her har 94 % af de forsikrede ledige valgt virtuel eller telefonisk kontakt i 2021. Det vidner om, at de ledige ønsker den fleksibilitet, der ligger i at afholde samtale uden fysisk fremmøde.

#### Jammerbugt

##### *Forsikrede*

Forsøget har vist sig udpræget hensigtsmæssig i en periode med lav ledighed, idet det har givet fleksible rammer for arbejdet med ledige, hvor der har været en forventning om en kort ledighedsperiode, samt mulighed for at bruge flere ressourcer på de ledige, lidt længere fra arbejdsmarkedet, og som er blevet mere synlige i perioden med lav ledighed.

##### *Sygedagpengemodtagere*

Det overordnede formål med forsøget er opnået, da forsøget har gjort det muligt for os at tilrettelægge fleksible, individuelle og målrettede kontaktførelser, som tager udgangspunkt i borgernes individuelle behov, og som derfor efterlader mulighed for at skabe resultater fremfor overholdelse af proceskrav.

Ved evalueringen af forsøget i juli måned 2020 kunne vi konstatere, at forsøget havde været medvirkende til, at den gennemsnitlige varighed på sygedagpengesagerne var reduceret med 8 uger. Dog kan vi pt. ikke lave en sammenlignelig måling, da vi har et efterslæb af langvarige sager pga. Covid-19.

Men der er ingen tvivl om, at forsøget har en positiv effekt på sagsforløbene, da de muligheder som forsøget åbner op for, er en medvirkende faktor til, at vi når en hurtigere afslutning af sagerne, dels fordi forsøget skaber et bedre fundament for samarbejdet

mellem borger og rådgiver, da samtaleform, indhold og hyppighed, tilpasses den enkeltes behov og ikke er styret af lovgivningen.

Det er meget frustrerende, at STAR ikke tager højde for at vi er frikommune, da de fortsat måler os på, om vi lever op til kravene om minimum 4 samtaler inden for det første halve års fravær

Der har ikke været udarbejdet en ny medarbejder-, eller borgersurvey siden seneste evaluering af forsøget i 2020, men oplevelsen er fortsat, at rådgivernes arbejdsglæde er øget, og at borgernes tilfredshed ligeledes er øget. Oplevelsen er også, at der er et bedre samarbejde borger og rådgiver imellem. Dette kommer til udtryk ved at borgerne føler sig set og hørt, når det er muligt for rådgiverne at tilrettelægge fleksible og individuelle samtaleforløb.

Netop fordi samtaleforløbene tilpasses individuelt, frigives der ressourcer ved rådgiverne til at holde hyppigere samtaler med de borgere, der har brug for en særlig, og mere håndholdt indsats.

#### *Uddannelseshjælp*

Alle faggrupper skal kunne forestå registreringen af jobsamtaler i fagsystemet. Efterhånden som der er kommet nye medarbejdere til, er introduktionen til frikommuneforsøget blevet utilstrækkeligt efter 2020, hvilket gør, at rådgiverne sidder tilbage med ansvaret for registrering af samtaler for at sikre tilstrækkeligt samtaleflow.

Et mere fleksibelt samtaleforløb for borgere, hvor der er tilbudt samtale med et meningsfuldt indhold i den kadence som har givet mening i det enkelte sagsforløb

Ressourcer er frigivet fra de borgere som ”kan selv” til de borgere som har brug for en ekstra hjælp/indsats.

#### Vesthimmerland

Forsøget vurderes at have givet en fleksibel praksis når det kommet til at både form, indhold og kadence af antal samtaler pr. borger.

Overordnet set er resultaterne som forventet. Bl.a. har der fra borgerne været flere positive tilkendegivelser ift. at samtaler i højere grad har kunnet afholdes telefonisk. Denne fleksibilitet vurderes ligeledes at være værdsat af medarbejderne som afholder samtalerne. Særligt fordi det i højere grad gør det muligt at agere ud fra hvad der er behov for at gøre, fremfor hvad der skal gøres. Der er ikke umiddelbart barrierer ift. selve forsøget, men grundet krav om særlige samtalekadcencer for de enkelte målgrupper, som fortsat er gældende til trods for frikommuneforsøget, så kommer særligt samtalerne hyppighed til at blive styret af sådanne krav

fremfor individuelle vurderinger  
Forsøget vurderes at have skabt en større fleksibilitet ift. særligt rammerne for samtalerne. Samtidigt har dette gjort det muligt at øge samtalekadencen i de tilfælde hvor det har været relevant. Muligheden for telefoniske samtaler har frigjort frigivet ressourcer, der i stedet har kunnet anvendes på de borgere, der har de største udfordringer.  
De frigjorte ressourcer er anvendt ind i den daglige drift og skal derfor i højere grad ses som en medvirkende årsag til at driften kan fastholdes, fremfor at kunne skabe udgangspunkt for nye tiltag e.l.

#### Mariagerfjord

Det vurderes formålet med forsøget er opnået, da vi ved justeringer på formkravet i samtaler har opnået nogle administrative lettelser i arbejdet, og de ledige er blevet mere tilfredse med kontaktføreløbet.  
De opnåede administrative lettelser var forventet, hvor øget viden i arbejdet ledige +50 år med skånehensyn var mere uventet.

#### Indsats 1

Målgruppe: Mulighed for ledige +50 år med skånehensyn kan vælge at deltage i gruppesamtaler i stedet for individuelle kontaktsamtaler.

Formål: Styrke målgruppens tillid til kontaktføreløbet og få dem i arbejde.

Effekt: Cirka 75 procent af målgruppen tilmelder sig gruppesamtaler. Samtalerne vurderes at bidrage positivt til kontakten mellem de ledige og jobcentret, hvor det ud fra survey har vist sig, at de ledige opnår øget tillid til kontaktføreløbet i jobcentret, og styrker deres muligheder for at komme i arbejde. Hos medarbejderne er der via gruppesamtalerne for målgruppen +50 år opnået en højnet indsigt i de udfordringer de ledige har. De ledige kan have nogle mentale udfordringer, når de erkender, at de ikke kan vende tilbage til tidligere fagområde og jobfunktioner, og dermed har svært ved at se alternativer. Viden om de mentale udfordringer er opnået ved, at de lytter til dialogen de ledige har med hinanden i gruppesamtalerne. Medarbejderne har anvendt indsigt til at italesætte for målgruppe, hvordan de stadig har mange ressourcer at tilbyde arbejdsmarked, såfremt de udvider deres arbejdsmarkedsperspektiv ift. områder de kan søge arbejde indenfor, samt hvordan de kompenserende ordninger kan bringes i spil. Viden der er opstået via gruppesamtalerne giver fordele hos medarbejderne og de ledige. Medarbejderne udvider deres kompetencer i arbejdet med de sårbare ledige, og i deres formidling opnår de ledige en styrket tro på deres muligheder for

at komme i arbejde. Nævnte viden fremmer dialogen med arbejdsgivere, hvor dialogen mere tager afsæt i alle de ressourcer den ledige kan tilbyde, og mindre fokus på skånehensyn

#### Indsats 2

Målgruppe: Telefonisk kontaktførelse for deltidsbeskæftigede og sæsonledige.

Formål: Færre samtaler aflyses af deltidsbeskæftigede. Optimering af ressourceforbruget for afholdelse af samtaler for de sæsonledige som er i arbejde inden for kort periode.

Effekt: Borgersurvey viser en positiv effekt på, at kontaktførelset giver mening for den ledige, og medarbejderne i jobcentret oplever positive effekter i brugen af ressourcer.

#### Indsats 3

Målgruppe: Ledige med 16 mdr. ledighed varetages tredje fællessamtale med a-kassen som en lovpligtig samtale.

Formål: Målet er at skabe en mere sammenhængende kontakt med den ledige.

Effekt: Effekten er en administrativ forenkling.

Frigjorte ressourcer er brugt til at øge hyppigheden af samtaler hos de ledige, hvor der er vurderet behov.

#### Frederikshavn/Læsø

Formålet med forsøget har været at sikre en øget fleksibilitet i tilrettelæggelsen af de lovpligtige samtaler i bred forstand for målgrupperne 6.1, 6.2, 6.3 og 6.8.

Formålet er i høj grad opnået. Vi har fastholdt antal lovpligtige jobsamtaler, men har afholdt samtalerne i en kadence og i en form, som i højere grad har understøttet den enkelte borgers individuelle behov. På den måde har vi kunnet omorganisere en øget samtale-indsats for de grupper, som er længst væk fra arbejdsmarkedet, herunder øgede antal samtaler med individuelt tilpasset indhold i samtalerne med sygemeldte borgere, de mest udsatte borgere og i brobygning mellem sygdom og dagpenge. De fleksible rammer for indholdet i jobsamtalerne har betydet, at vi har kunnet arbejde meget målrettet med fokus på den enkelte borgers individuelle jobspor, motivation og empowerment i indsatsen. Derudover har vi indført informationsmøder for målgruppe 6.1, og målrettede informationsmøder på tværs af målgrupper med deltagelse af uddannelsesinstitutioner og virksomheder, målrettet brancher med mangel på arbejdskraft. Vi har ikke oplevet barrierer i forbindelse med implementering af forsøget.

	<p>I øvrigt henvises til tidligere evalueringer af forsøget, da vi ikke har foretaget ændringer i anvendelse af mulighederne</p>
<p><b>8. Konklusion på forsøget</b></p>	<p><b><i>Overordnet vurdering af forsøgets resultater</i></b></p> <p><u>Hjørring</u>  Overordnet tilfreds med resultaterne, da vi har mere individuelt tilpassede kontaktforsøg til borgers situation  Større borgertilfredshed  Større medarbejdertilfredshed  Vi oplever minimum samme effekt som ved traditionelle kontaktforsøg</p> <p><u>Aalborg</u>  Det har været til stor gavn for de ledige, at Jobcenter Aalborg har haft mulighed for at tilrettelægge et individuelt kontaktforsøg med brug af webinarer, personlige, telefoniske samt videokonferencesamtaler. Dette skyldes, at vi har haft mulighed for at anvende ressourcerne til at formidle generelle informationer til mange ledige på én gang, hvilket har frigivet tid til at afholde jobsamtaler med de ledige med et stort individuelt fokus. Jobcenter Aalborgs egne målinger har desuden vist særdeles stor tilfredshed med den digitale form (webinarer) tidligt i kontaktforsøget – undersøgelsen er dog kun lavet blandt de højtuddannede ledige.</p> <p><u>Brønderslev</u>  Med forsøget har kontaktforsøget kunne tilrettelægges mere individuelt og efter behov. Der har været tilfredshed med de differentierede kontaktformer, og de ledige udnytter i høj grad muligheden for at afholde samtalerne telefonisk eller virtuelt.</p> <p><u>Vesthimmerland</u>  Forsøget vurderes at øge fleksibiliteten i den lovpligtige opfølgning samt at skabe mere meningsfulde rammer herfor – set fra såvel et borger- som et medarbejderperspektiv. Alle evalueringer samt tilbagemeldinger fra borgere og medarbejdere har vist/udtrykt stor tilfredshed med den mere fleksible afholdelse af samtaler. Blandt andet har møder med A-kasser givet den samme tilbagemelding - nemlig at deres medlemmer værdsætter den fleksible løsning.</p> <p><u>Mariagerfjord</u>  Valgte indsatser i Mariagerfjord Kommune vurderes at have haft en konstruktiv effekt, hvor der administrativt er opnået lettelse parallelt med de ledige er mere positive for kontaktforsøget.</p> <p>Der er videre opnået en højnet faglig viden i det beskæftigelsesrettede arbejde med de udsatte grupper jf. nævnte</p>



	<p>effekter i indsatsen ledige +50 med skånehensyn.</p> <p><u>Frederikshavn/Læsø</u>  Vi kan konkludere, at det på alle måder har været en fordel, at vi har haft friere rammer for tilrettelæggelse af både kadence, form og indhold i afholdelse af de lovpligtige samtaler, jf. beskrivelsen i punkt 7.  Siden forsøgets opstart er en del af de frie rammer implementeret i LAB, senest med muligheden for borger til at ønske afholdelse af telefoniske og digitale samtaler efter 26 ugers ledighed, men med mulighed for, at Jobcenteret – på baggrund af en konkret og individuel vurdering - kan kræve fysisk fremmøde.  Det kunne være ønskeligt, hvis der også i de første 6 mdrs. ledighed ville være mulighed for at afholde telefoniske eller digitale samtaler, f.eks. for borgere med tilknytning til arbejdsmarkedet, så vi på den måde tidligt i et ledighedsforløb vil kunne flytte ressourcer til indsatsen for borgere med en øget risiko for et længerevarende ledighedsforløb.</p> <p><u>Jammerbugt</u>  <i>Sygedagpenge</i>  Der er ingen tvivl om at forsøget virker. I forbindelse med ændringen i LAB loven pr. 01.01.20, har vi fået en ensretning og opblødning af samtalekadencen. I Jammerbugt Kommune ser vi fortsat gerne, at man helt fjerner kadencekravet, samt fjerner kravet til indhold og form. Dette baserer vi på vores oplevelse af at kunne tilbyde borgerne langt mere meningsfulde sagsforløb, med fokus på fleksible, individuelle forløb, tilrettelagt den enkelte borger, hvilket vi tror på er medvirkende til, at borgerne hurtigere kommer i beskæftigelse/uddannelse.</p> <p><i>Uddannelseshjælp</i>  Adspurgt oplever borgerne ikke et mere fleksibelt tilrettelagt forløb fordi at de ikke har et ”tidligere forløb” at sammenligne med. Men borgerne oplever generelt at der er god behandling og at samtaleflowet giver mening.</p> <p>Rådgiverne oplever at der er mere plads til individuelle vurderinger af den enkelte borgers behov og plads til at træffe socialfaglige vurderinger.</p>
<p><b>9. Uventede fund</b></p>	<p><b><i>Er der fremkommet uventede resultater?</i></b></p> <p><u>Aalborg</u>  Det er i høj grad vores vurdering, at der er absolut størst værdi i de personlige samt videokonferencesamtalerne. Samtalerne opleves som langt mere forpligtende for de ledige, og det har stor betydning, at jobcenterrådgiver og ledig har mulighed for at se hinanden samt dele skærm under jobsamtalerne. Samtidig har videokonferencesamtalerne den effekt at de ledige er fokuserede</p>

	<p>og koncentrerede under samtalerne, hvilket ikke opleves i ligeså høj grad under telefoniske samtaler, hvor vi oplever, at de ledige kan være ude at handle, gå, køre bil eller andet, når vi kontakter dem. Derfor er vi ærgerlige over, at lovgivningen for nuværende indebærer, at det er den ledige, der efter de første 26 ugers ledighed selv kan vælge kontaktform*, da vi forudser, at de ledige, som vi måtte have behov for særligt at forpligte på jobsøgningen, vil vælge de telefoniske samtaler.</p> <p>* I anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen er der lagt op til, at den ledige fra 1.1.2023 frit kan vælge kontaktform efter første jobsamtale i kontaktforløbet</p> <p><u>Mariagerfjord</u> Der er opnået en højnet faglig indsigt i arbejdet med de sårbare grupper, da megen af viden fra arbejdet med målgruppen ledige +50 med skånehensyn kan anvendes i arbejdet med de sårbare grupper.</p>
<p><b>10. Bemærkninger i øvrigt</b></p>	<p>-</p>

## Vejledning til evalueringsskemaet

Punkt 1-5 udfyldes før forsøgets opstart.

1. Beskrivelse af forsøget  
I dette felt foretager I en overordnet beskrivelse af forsøget med udfordringsret. Forsøget kan eksempelvis dreje sig om at videreudvikle en given serviceydelse. Andre forsøg kan afprøve alternative arbejdsgange, der kan forenkle medarbejdernes administrative arbejde, så der kan blive mere tid til kerneydelserne. I skal oplyse, hvilke grupper, hvilke typer opgaver, og hvilke dele af den offentlige institution/privat leverandør, der omfattes af forsøget.
2. Formål med forsøget  
I dette felt beskriver I, hvad det er I vil med forsøget, og hvilke problemer det skal forsøge at løse. Her beskriver I også, hvad I forventer at få ud af forsøget.
3. Konkrete mål/succeskriterier for forsøget  
I dette felt beskriver I forsøgets konkrete mål, og hvilke delmål der er opstillet i forsøget. Det er vigtigt, at både mål og delmål er så realistiske og konkrete, at I rent faktisk kan måle på dem. Hvis forsøget for eksempel drejer sig om at øge brugertilfredsheden på et givet område, kan et

konkret mål være at øge brugertilfredsheden med 30 % eller kortere sagsbehandlingstid, øget tilfredshed hos medarbejderne m.v.

4. Evalueringsdesign

I dette felt beskrives, hvordan evalueringen af forsøget skal tilrettelægges. I feltet skal man også beskrive, hvordan og med hvilke metoder man vil få de oplysninger, der skal til for at følge op på målene og delmålene.

5. Opfyldelse af lovens krav

Hvordan sikrer I, at kommunen/regionen efterlever de overordnede intentioner bag reglen, selvom I har fået dispensation fra de konkrete regler? Hvordan sikrer I, at forsøget lever op til eventuelle betingelser, der er stillet for dispensationen?

Punkt 6-10 udfyldes på baggrund af de opnåede forsøgserfaringer.

6. Justering af evalueringsdesign

I et forsøgsprojekt kan det ske, at I opnår de stillede mål før end forventet, eller at forsøgets forudsætninger ændres. Det er vigtigt, at I får beskrevet, hvis der er foretaget sådanne justeringer af mål og delmål i løbet af forsøgsperioden, og hvordan man har gjort det. Det er også vigtigt at få beskrevet den indflydelse og betydning, de ændringer har haft for det samlede projekt.

7. Forsøgets resultater

I dette felt beskriver I, om I har opnået det med forsøget, I forventede at opnå. Hvis I ikke har opnået det, I forventede af forsøget: Hvilke grunde har der været til det? I beskriver også, hvordan I har eller vil anvende de frigjorte gevinster. F.eks. kan gevinster bestå af frigjorte timer eller af et evt. overskud på driften. I dette felt beskriver I også de barrierer, der har været for at gennemføre forsøget. Disse barrierer kan være på institutionen, men kan også være i forhold til lokale regler, statslige krav o.l. Her beskriver I, hvilke fordele forsøget har haft i forhold til det givne område, det pågældende forsøg har handlet om, og om lovens formål/betingelser for dispensation er opfyldt.

8. Konklusion på forsøget

I dette felt samler I op på det samlede forløb i forsøget og konkluderer i forhold til de samlede resultater af forsøget.

9. Uventede fund

I dette felt beskrives "uventede fund". Det vil sige resultater eller virkninger, I ikke har kunnet forudse, men som har haft en indflydelse på det samlede forløb.

10. Bemærkninger i øvrigt

I dette felt kan I beskrive alle de forhold, I mener, der har haft indvirkning på forsøget, og som ikke er indeholdt i skemaet. Feltet er til fri disposition til alle, der vil kommentere på deres oplevelser med forsøget.