

17. januar 2023

Kære Arbejdsmarkedschefer og KY-ydelsessefer

KOMBIT ønsker at følge op på brev fremsendt af STAR til alle kommuner 16. januar 2023 og give en status på situationen og håndteringen af sagen.

Indledningsvist vil KOMBIT gerne beklage situationen og vil gøre alt for at bidrage til løsningen af problemstillingen.

KL og KOMBITs vurdering er, at 225-timersreglen er et af de mest komplekse områder i Lov om Aktiv Socialpolitik både for KOMBIT og kommunerne. Derfor har der løbende været behov for justeringer af løsningen og afklaring af lovgivningen med STAR.

KOMBIT redegør hermed for hændelsesforløbet samt vores fælles videre samarbejde med KL og kommunerne om at løse sagen.

Ved brugertesten i 2019 forud for idriftsættelse af KY (Kommunernes Ydelsessystem) stod det klart, at det designede workflow til administration af 225-timersreglen ikke var understøttet korrekt. Herefter blev work flowet redesignet med deltagelse af et antal kommuner.

I foråret 2022 – efter udløb af Covid 19 forlængelserne/undtagelserne – har vi konstateret, at work flowet til 225-timersreglen fortsat var mangelfuldt, og vi indgik i dialog med KL og STAR om fortolkning af lovgivning for at sikre korrekt it-understøttelse. Der er i den anledning fortsat løbende dialog mellem STAR, KL og KOMBIT.

Siden KY blev idriftsat i 2020, er der releaset forbedringer på 225-timersområdet.

I efteråret 2022 modtog STAR brev fra Folketingets Ombudsmand, der igangsatte en undersøgelse af digital forvaltning af 225-timersreglen. KL og KOMBIT har bidraget til STARs besvarelse af henvendelse fra Folketingets Ombudsmand og uddybet sagsgangen for 225-timersreglen samt oplyst om ændringer af breve pba. input fra kommuner. I denne forbindelse blev work around for processen udarbejdet for at sikre lovmedholdelighed, og opgavepakker til genberegning forud for bortfald eller nedsættelse blev oprettet.

I forlængelse heraf afholdt KOMBIT webinar for alle kommuner for at undervise i nævnte work around, besvare tvivlsspørgsmål og dermed sikre, at kommunerne var i stand til at sikre korrekt forvaltning af 225-timersreglen. Optagelse af webinar samt præsentation blev udsendt til alle kommuner via KYs driftsite den 29. september 2022.

Der er før jul afholdt møder med STAR, Beskæftigelsesministeriet og Ankestyrelsen, hvor det mundtligt er afklaret, hvorledes loven fortolkes. KOMBIT og KL har anmodet om, at afklaringerne sendes skriftligt forud for ændring af it-understøttelsen. KL har rykket for svar senest primo januar 2023.

17. januar 2023 har KOMBIT igangsat følgende for at sikre, at borgerne ikke automatisk nedsættes i ydelse uden forudgående behandling af sagsbehandler:

- Nyhed på KYs driftsite om næste skridt
- Bestilling hos leverandøren Netcompany af udtræk over hvilke borgere, der er nedsat i ydelse således, at kommunerne kan få overblik. De berørte kommuner vil modtage udtræk straks de foreligger.
- KOMBIT orienterer arbejdsmarkedsdirektører på møde 17. januar 2023.
- KOMBIT følger op på møde med arbejdsmarkedsdirektører 19. januar 2023.
- KOMBIT inviterer igen til webinar, hvor work around vil blive gennemgået og alle kommuner vil modtage den skriftlige vejledning. Det er yderst vigtigt, at denne work around bliver implementeret, da det ikke er muligt at deaktivere den nuværende automatik.
- KOMBIT beder kommunerne om at bekræfte implementering af work around som udmeldt 29. september 2022 på KYs driftsite. I den forbindelse vil KOMBIT oprette en KLIK-opgave.
- KOMBIT tager kontakt til Udbetaling Danmark for at sikre den korrekte sagshåndtering i de sager, hvor borger modtager andre ydelser og en eventuel oprydning af sager om 225-timersreglen kan på virke udbetaling af disse andre ydelser. KOMBIT holder kommunerne orienteret.

It-udviklingsmæssigt afventer KOMBIT fortsat skriftligt materiale fra STAR. Når dette foreligger, vil ændringen i KY blive højeste prioritet, og vi sikrer kommunikation herom.

Vi understreger, at hvis kommunerne følger anvist work around og sagsbehandler rettidigt tager stilling til genberegningsopgaven samt kontrollerer, at borger opfylder betingelserne for nedsættelse/bortfald inden opgaven godkendes, vil der ikke ske uretmæssig automatisk nedsættelse eller bortfald af borgers ydelse.

Såfremt kommunerne modtager henvendelse fra presse og medier, står KOMBITs pressechef Henrik Kirkeskov [hks@kombit.dk](mailto:hks@kombit.dk) og/eller KLs pressetjeneste til rådighed.

Såfremt kommunerne har konkrete spørgsmål til KY-løsningen henvises der til [KY@kombit.dk](mailto:KY@kombit.dk).

Med venlig hilsen

**POUL DITLEV CHRISTIANSEN**

Markedsdirektør

Tlf. D: +45 3334 9444 / M: +45 2478 6318

[PDC@kombit.dk](mailto:PDC@kombit.dk)

