



Beskæftigelsesminister
Ane Halsboe-Jørgensen

Styrelsen for
Arbejdsmarked
og Rekruttering

Vermundsgade 38,
2100 København Ø

T: 72 21 74 00
E: www.star.dk

Dato: 21. december 2022

J. Nr. 22/01697

Tilsynsrådets rolle og vores opmærksomhedspunkter fra møder i juni og september

Kære Ane Halsboe-Jørgensen

Tillykke med udnævnelsen til beskæftigelsesminister. Vi ser i Tilsynsrådet frem til samarbejdet og til at rådgive dig om Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings (STAR) tilsynsindsatser.

Vi skriver til dig for at fortælle dig om Tilsynsrådets rolle i tilsynsarbejdet og for at gøre opmærksom på vores opmærksomhedspunkter fra rådets seneste møder.

Tilsynsrådets rolle

Tilsynsrådets opgave er følgende:

1. Rådet rådgiver beskæftigelsesministeren med henblik på at sikre, at tilsynsindsatsen er dækkende, proportional og fokuseret.
2. Rådet følger, drøfter og vurderer fx effektiviteten af STARs tilsyn på beskæftigelsesområdet.
3. Rådet drøfter centrale tilsynssager.

Rådet mødes fire gange årligt for at drøfte STARs tilsynsvirksomhed, og hvis møderne giver anledning til det, så retter vi henvendelse til ministeren med rådets opmærksomhedspunkter i forhold til tilsynsindsatsen. Rådet plejer desuden én gang årligt, at mødes med beskæftigelsesministeren. Det årlige møde giver mulighed for en mere direkte dialog og dermed bedre rådgivning af ministeren. Derfor vil vi gerne fortsætte denne mødeform og foreslår, at vi mødes i første halvår af det nye år.

På de seneste møder drøftede vi bl.a. Ankestyrelsens praksisundersøgelse om sanktioner, STARs fokusrevision af indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere, den halvårlige statusrapport, kommunernes sanktionspraksis og socialt bedrageri i transportbranchen.

Praksisundersøgelse om sanktioner

Praksisundersøgelsen om sanktioner viser, at Ankestyrelsen i over halvdelen af sagerne ville ændre eller hjemvise afgørelsen, hvis den blev behandlet som en klagesag. Det drejer sig om sager, hvor kontanthjælpsmodtagere er sanktioneret, fordi de er udeblevet fra et tilbud eller en samtale.

Vi er i Tilsynsrådet bekymrede for den høje andel af sager, der fejlbehandles, da det svækker borgernes retssikkerhed. Vi bakker derfor op om de tiltag, som både Ankestyrelsen og STAR har iværksat, herunder:

- Tjekliste til brug for sagsbehandling
- Flow-chart til brug i sager, hvor borger udebliver pga. sygdom
- Fællesmøder for deltagerkommuner
- Tilbud om læringsforløb til de fem kommuner med størst udviklingspotentiale
- Praksistjek med henblik på at skabe klarhed over, hvad der er problematisk i ved den nuværende vejledningsforpligtelse
- Arbejdsgruppe mellem STAR, Ankestyrelsen og KL, hvor der skal findes konkrete forslag til at rette op på kommunernes fejladministration af sanktionssager

Vi er tilfredse med, at både Ankestyrelsen og STAR tager problemerne alvorligt og allerede har igangsat en række af de oplyste initiativer. Vi mener dog grundlæggende, at reglerne er ganske komplekse, og derfor er en medvirkende årsag til den høje fejladministration. Vi vil derfor opfordre til, at der på ny bliver set på reglerne med henblik på at kunne reducere fejladministrationen.

Indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere

Fokusrevisionen om indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere viser, at forvaltningen i langt overvejende grad er tilfredsstillende. Fokusrevisionen viser dog også, at kommunerne har en række udfordringer i forhold til at give målgruppen uddannelsespålæg rettidigt, gennemføre rettidige læse-, skrive- og regnetest samt sætte klare uddannelsesmål. Herudover peger fokusrevisionen på, at vejledningen til de unge og kommunikationen om de unge, der starter uddannelse med et uddannelsespålæg, hvor kommunen er forpligtet til at underrette uddannelsesinstitutionen, forbedres.

Vi kan desuden forstå, at Statsrevisorerne på deres møde den 16. maj 2022 har bedt Rigsrevisionen om at følge op på beretningen om udsatte unge i uddannelse i efteråret 2023.

Trods de mange gode takter på området, er vi bekymrede for, om målgruppen får den nødvendige indsats. Vi bakker derfor op om, at Rigsrevisionen fortsat følger området og om STARs initiativer som opfølgning på ungeindsatsen:

- Kontrolpunkter i den kommunale revision for brugen af uddannelsespålæg
- Praksistjek af læse-, skrive- og regnetestindsatsen
- Forbedret kommunikation mellem kommuner og uddannelsesinstitutioner
- Forbedret IT-understøttelse af udveksling af informationer om de unge mellem kommuner og uddannelsesinstitutioner i samarbejde med Styrelsen for Undervisning og Kvalitet og Styrelsen for It og Læring
- Webinarer og seminarer i samarbejde med Styrelsen for Undervisning og Kvalitet med henblik på at understøtte et bedre samarbejde mellem kommuner og erhvervsskoler om unge, der overgår fra uddannelseshjælp til uddannelse
- Undersøgelse af jobcentrenes registreringspraksis af uddannelsespålæggets trin 4 efter endt ydelsesforløb.

Vi er tilfredse med, at STAR allerede har gennemført en række af de oplyste initiativer, og rådet vil følge rådets implementering af initiativerne.

Den halvårslige statusrapport

Sekretariatet gav os en status på styrelsens tilsynsindsatser for første halvår 2022.

Med udgangspunkt i orienteringen er det vores opfattelse, at STARs tilsynsindsatser langt hen ad vejen er effektive og virker efter hensigten. Når det så er sagt, er der altid plads til forbedring. Vi har derfor en række ønsker til yderligere oplysninger, som vi drøfter med sekretariatet, og som fremadrettet også vil kunne indgå i statusrapporten.

Kommunernes sanktionspraksis

STAR opgør kommunernes sanktionspraksis halvårligt, og det viser med al tydelighed, at der er stor variation i praksis på tværs af kommunerne.

Vi undrer os over, at der kan være så stor en variation kommunerne imellem, og derfor har vi opfordret STAR til at undersøge, om variationen kan forklares af kommunistørrelse, demografi mv. Herudover har vi opfordret til, at variationen sammenlignes med Ankestyrelsens omgørelsesprocenter, og at styrelsen næste gang kontakter flere kommuner med en lav sanktionsandel.

Endelig anbefaler vi, at styrelsen i statusrapporterne fremadrettet søger at præcisere, hvilke kriterier der lægges til grund for, at en kommune skal udarbejde en redegørelse.

Socialt bedrageri i transportbranchen

Afslutningsvis fik vi indblik i et sagskompleks fra Midt- og Vestsjællands Politi, hvor politiet i forbindelse med en efterforskning af en sag om social dumping i transportbranchen var stødt på flere tilfælde af muligt bedrageri med dagpenge.

Der var tale om i alt 25 indberetninger fra politiet til STAR. STAR sendte indberetningerne til a-kasserne til behandling. Det fremgår af a-kassernes tilbagemeldinger, at 13 af de 25 indberetninger har givet anledning til, at der er rejst et tilbagebetalingskrav. Det samlede tilbagebetalingskrav er på i alt 368.203 kr.

10 af indberetningerne har desuden medført sanktioner (karantæne) til de pågældende borgere, og i fire tilfælde er der foretaget en politianmeldelse, da tilbagebetalingskravet oversteg beløbsgrænsen for politianmeldelse i lov om arbejdsløshedsforsikring mv.

Vi har i den forbindelse opfordret STAR til at undersøge, om det er muligt at udbygge det samarbejde, som styrelsen allerede har med Skattestyrelsen og politiet. Formålet er at afdække, om der evt. er flere af denne type af sagskomplekser.

Venlig hilsen



Henrik Bach Mortensen
Formand for Tilsynsrådet