



Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings tilsynsindsats

Statusrapport for 1. halvår 2022

Indhold

| | |
|--|-----------|
| Indledning | 3 |
| Kapitel 1. Temadrøftelser i Tilsynsrådet..... | 4 |
| 1.1. Praksisundersøgelse vedr. kommunernes brug af virksomhedspraktik | 4 |
| 1.2. Praksisundersøgelse af sanktioner | 4 |
| Kapitel 2. Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner..... | 5 |
| 2.1. Rådighedstilsynet | 5 |
| 2.2. Sanktionspraksis | 7 |
| 2.3 Skærpet tilsyn | 9 |
| 2.4. Tidlig indsats | 11 |
| 2.5. Fokusrevisioner | 12 |
| 2.6. Kommunale revisionsberetninger | 13 |
| 2.7. Den digitale kommunale revisionsmodel | 15 |
| 2.8. Benchmarking af kontrolsager fra UDK | 16 |
| Kapitel 3. Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser | 18 |
| 3.1. Rådighedstilsyn med a-kasser (A-kasse Indblik) | 18 |
| 3.2. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen | 20 |
| 3.3. Udvikling i eksport af dagpenge til udlandet..... | 21 |
| 3.4. Advismodellen – Tilsynet med a-kassernes administration | 22 |
| Kapitel 4. Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner | 23 |
| 4.1. Lufthavnstilsyn 1. halvår 2022 | 23 |
| 4.2. Resultatet af undersøgelse af indberetninger om Happy Helper mv..... | 24 |
| Kapitel 5. Status på tilsynsplanen..... | 25 |
| Bilag 1. Udvalgte nøgletal for kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark mv. | 26 |
| Tabeller og figurer relateret til kommuneområdet | 26 |
| Tabeller relateret til a-kasseområdet | 29 |
| Tabeller relateret til Lufthavnstilsynet | 30 |
| Bilag 2. Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser | 31 |
| Tilsynet med kommuner | 31 |
| Tilsynet med a-kasser..... | 33 |
| Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner | 33 |
| Bilag 3. Tilsynsplan 2022 - Status og fremdrift ift. indsatserne | 35 |

Indledning

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udarbejder i henhold til Arbejdsløshedsforsikringslovens § 88, stk. 7, to gange årligt en rapport til Tilsynsrådet om styrelsens tilsynsindsats. Indeværende statusrapport vedrører STARs tilsynsindsats for 1. halvår 2022.

I første halvår af 2022 har Tilsynsrådet afholdt to møder hhv. den 23. marts og den 22. juni med udgangspunkt i de fastsatte strategiske sigtelinjer og årshjulet for Tilsynsrådets arbejde. Herudover mødtes Tilsynsrådet den 25. april dels for at mødes med ministeren og dels for at samle op på mødet i marts.

Rapporten samler kortfattet op på de centrale temadrøftelser, Tilsynsrådet har haft, samt på de fastsatte tilsynsprodukter, Tilsynsrådet løbende bliver præsenteret for. Desuden gøres der status på STARs tilsynsplan.

Rapporten indeholder afslutningsvist en oversigt over en række væsentlige nøgletal på tilsynsområdet (bilag 1), korte generelle beskrivelser af de forskellige tilsynsindsatser (bilag 2) og en oversigt over tilsynsplanen for 2022 (bilag 3).

Statusrapporten er udarbejdet i et talbåret format og fokuserer på de konkrete data og resultaterne af de gennemførte tilsyn.

Rådets breve til ministeren vedrørende møder afholdt i 1. halvår 2022

Rådet har i forlængelse af mødet den 23. marts skrevet til ministeren, at rådet er orienteret om udfordringerne i rådighedstilsynet, hvor otte kommuner er blevet kontaktet for tredje gang, og tilkendegivet, at rådet bakker op om STARs opfølgning på området. Desuden skriver rådet, at der er en stor kommunal variation i kommunernes brug af fremsendte UDK-kontrolsager, og at rådet følger STARs opfølgning i forhold til brugen af kontrolsagerne og forventer at blive orienteret om forklaringerne i forbindelse med det igangværende praksistjek. I brevet har rådet kvitteret for, at STAR har udsendt en ny vejledning om reglerne om virksomhedspraktik.

Efter mødet den 25. april 2022 skrev rådet ligeledes til ministeren med opmærksomhedspunkter i forhold til kommunernes administration af virksomhedspraktik. Generelt har kommunerne styr på administrationen. Undersøgelsen peger dog også på, at der er sager for dagpengemodtagere og jobparate konthjælpsmodtagere, hvor virksomhedspraktikken ikke nødvendigvis er givet ud fra borgernes forudsætninger og kompetencer med henblik på at hjælpe borgeren med at komme i varig beskæftigelse. Rådet bakker op om bestræbelserne på, at kommunerne tager udgangspunkt i borgernes kompetencer og jobmål, for at sikre størst mulig værdi for den enkelte borger.

Kapitel 1. Temadrøftelser i Tilsynsrådet

1.1. Praksisundersøgelse vedr. kommunernes brug af virksomhedspraktik

Rådet har drøftet resultaterne af praksisundersøgelsen vedr. kommunernes brug af virksomhedspraktik. Rådet bemærker, at kommunerne generelt har godt styr på administrationen af virksomhedspraktik.

Praksisundersøgelsen viser også, at der er sager for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, hvor praktikken ikke gives ud fra borgernes forudsætninger ved mål om hurtigst muligt varig beskæftigelse. Tilsynsrådet bakker op om at kommunerne fortsat har fokus på, at tage udgangspunkt i borgernes kompetencer og jobmål, så virksomhedspraktikken får størst mulig værdi for den enkelte borger. En virksomhedspraktik skal hjælpe borgeren med komme i hurtig varig beskæftigelse.

Rådet bemærker, at Ankestyrelsens har modtaget sager, hvor det ikke fremgår af akterne, hvorvidt rimelighedskravet er blevet undersøgt. STAR har oplyst rådet om, at oplysningerne til undersøgelse af rimelighedskravet er udfyldt på forhånd i VITAS-systemet, og der vil derfor altid fremgå oplysninger om antallet af ordinært ansatte og antallet af ansatte med offentligt tilskud. Derfor kan det med rimelig sandsynlighed antages, at kommunerne vurderer rimelighedskravet i alle sager om virksomhedspraktik i VITAS.

1.2. Praksisundersøgelse af sanktioner

Rådet er af Ankestyrelsen blevet orienteret om praksisundersøgelsen af sanktioner. Undersøgelsen har sit ophæng i de ændrede sanktionsregler, der trådte i kraft i 2020.

Rådet er bekymret over, at undersøgelsen viser en fejladministration på ca. 50 pct., grundet mangler i afgørelsen, om hvorvidt borgeren er jobparat eller aktivitetsparat og har en rimelig grund.

Rådet tog godt imod de tiltag, som både Ankestyrelsen og STAR har igangsat i forhold til at minimere fejladministration. Ankestyrelsen har afholdt fællesmøde for ti kommuner og tilbudt fem kommuner et læringsforløb, mens STAR er ved at udføre et praksistjek for at klargøre, hvad der er problematisk ved den nuværende vejledningsforpligtelse.

Kapitel 2. Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner

2.1. Rådighedstilsynet

2.1.1. Status

STAR udfører et løbende tilsyn med om jobparate modtagere af kontanthjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse registrerer deres jobsøgning i Jobloggen. Tilsynet er baseret på STARs monitorering og udstilling af ydelsesmodtagernes registrering af jobsøgning på tværs af alle landets kommuner.

Fra januar 2022 til og med juni 2022 har STAR henvendt sig til 18 kommuner vedr. manglende registrering af jobsøgning. I januar 2022 blev otte kommuner kontaktet for tredje gang, da de fortsat bliver omfattet af handlingskriterierne i administrationsmodellen. Kommunerne er blevet bedt om at sende en redegørelse til STAR om den manglende registrering af jobsøgning og en plan for, hvordan kommunens vil forbedre resultaterne.

STAR følger op på de otte kommuners resultater ultimo august og indkalder kommunens jobcenterchef til et møde, såfremt kommunen ikke har genoprettet indsatsen.

2.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR indskærper over for de kommuner, der bliver omfattet af handlingskriterierne i administrationsmodellen, at kommunen har en forpligtigelse til at sikre, at jobparate modtagere af kontanthjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse står til rådighed for arbejdsmarkedet og er aktivt jobsøgende. STAR følger op over for de kommuner, der kontinuerligt ligger dårligt i målingerne.

Der er opstillet følgende kriterier for handling over for kommunerne:

1. Strakshandling: Der handles straks over for kommuner, som i en given måned opnår et niveau for borgere, som ikke registrerer jobsøgning, på 50 pct. eller højere.
2. Handling efter observation: Der handles over for kommuner, hvor målingen viser, at kommuner i tre sammenhængende måneder har haft en andel af borgere, som ikke registrerer jobsøgning på over 40 pct.
3. Handling ved fortsat ingen jobsøgning: Der handles over for kommuner, som har mere end 25 pct. borgere, der i tredje måned efter opgørelsesmåneden fortsat ingen jobsøgning har. Det vil sige, at STAR monitorer de borgere, der ikke har en tilfredsstillende registrering af deres jobsøgning, i 2 måneder. Formålet med denne monitorering er at belyse, om kommunen følger op på borgernes manglende jobsøgning ved at undersøge, om borgerne i de efterfølgende 2 måneder joblogger tilfredsstillende eller ej.

Tabel 1 viser en opgørelse over, hvor mange henvendelser til kommuner STAR har foretaget i perioden fra januar 2022 og til juni 2022 som følge af manglende jobsøgning.

Tabel 1**Antal kommuner, der er blevet kontaktet af STAR på grund af manglende jobsøgning i perioden januar 2022 til juni 2022**

| Kontaktmåned | 1. henvendelse (antal kommuner) | 2. henvendelsen (antal kommuner) | 3. henvendelse (antal kommuner) | I alt |
|--------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------|
| Januar 2022 | 2 | | 8 | 10 |
| Februar 2022 | | | | |
| Marts 2022 | 2 | 3 | | 5 |
| April 2022 | 1 | | 1 | 2 |
| Maj 2022 | | | | |
| Juni 2022 | 4 | | | 4 |

Anm: STAR følger op over kommuner, hvis de bliver omfattet fastlagte kriterier, jf. STARs administrationsmodel for rådighedstilsynet.
Kilde: STAR og egne beregninger

Link til administrationsmodellen: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/jobparate-ydelsesmodtageres-jobsoegning/>

2.2. Sanktionspraksis

2.2.1. Status

STAR monitorer løbende, i hvilken grad kommunerne sanktionerer modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse. Monitoreringen anvendes med henblik på at følge op over for kommuner, der igennem en længere periode i særlig høj eller lav grad sanktionerer borgere i de anførte ydelsesgrupper for hhv. jobparate og aktivitetsparate borgere. Monitoreringen bliver kvartalvist offentliggjort på Jobindsats.dk.

Monitoreringen følger af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* af 16. november 2018, hvormed STAR har fået til opgave at følge op over for kommuner med en markant højere eller lavere sanktionsandel end landsgennemsnittet.

Opfølgningen på kommunernes sanktionspraksis har været udskudt på grund af COVID-19 og den deraf følgende suspension af beskæftigelsesindsatsen.

2.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR følger op på kommunernes sanktionspraksis én gang årligt på baggrund af den gennemsnitlige sanktionsandel i årets fire kvartaler. STAR rettede i juni for første gang henvendelse til 13 kommuner, som i 2021 havde en sanktionsandel, der var markant højere eller lavere end gennemsnittet. En enkelt kommune er blevet anmodet om at redegøre for deres sanktionspraksis for hhv. jobparate og aktivitetsparate ydelsesmodtagere. Udvælgelsen af kommunerne blev udført ud fra en konkret vurdering af, hvilke kommuner der havde den hhv. højeste og laveste sanktionsandel ud fra landsgennemsnittet sammenholdt med antallet af ydelsesmodtagere i kommunen, så en lille ændring i antal sanktionerede ikke kunne give anledning til store procentvise udsving i sanktionsandelen. Tabel 2 og 3 viser, hvilke kommuner STAR har kontaktet. Kommunerne er blevet bedt om at besvare en række spørgsmål vedr. deres sanktionsandel, herunder om kommunen er opmærksomme på, at deres sanktionsandel adskiller sig fra landsgennemsnittet, om de har fastlagt et ledelsestilsyn med området, og hvilke opfølgende initiativer de påtænker at iværksætte.

Når STAR har modtaget redegørelserne senest ved udgangen af august, vil de blive gennemgået, og STAR vil vurdere, om yderligere opfølgning er nødvendig.

Tabel 2

STARs opfølgning over for kommuner med markant høj eller lav sanktionsandel for aktivitetsparate ydelsesmodtagere i 2021

| Kommune | Gennemsnitlig sanktionsandel for 2021 | Antal sanktionerede | Brev og anmodning om redegørelse |
|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| Lemvig (høj andel) | 8 pct. | 42 | x |
| Ringkøbing-Skjern (høj andel) | 6 pct. | 115 | x |
| København (høj andel) | 6 pct. | 2505 | x |
| Favrskov (høj andel) | 6 pct. | 89 | x |
| Vordingborg (lav andel) | 0 pct. | - | x |
| Lyngby-Taarbæk (lav andel) | 0 pct. | - | x |
| Albertslund (lav andel) | 0 pct. | - | x |
| Nyborg (lav andel) | 0 pct. | - | x |

Anm.: Opfølgningen er baseret på målingen af kommunernes sanktionering, som kvartalvist bliver offentliggjort på Jobindsats.dk. Antal sanktionerede ydelsesmodtagere for Vordingborg, Lyngby-Taarbæk, Albertslund og Nyborg Kommune er bortdiskretioneret. Tabellen viser et vægtet gennemsnit af kommunernes sanktionsandele for 2021.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Tabel 3

STARs opfølgning over for kommuner med markant høj eller lav sanktionsandel for jobparate ydelsesmodtagere i 2021

| Kommune | Gennemsnitlig sanktionsandel for 2021 | Antal sanktionerede | Brev og anmodning om redøgørelse |
|--------------------------|---------------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| Guldborgsund (høj andel) | 28 pct. | 491 | x |
| Vejen (høj andel) | 27 pct. | 144 | x |
| Hjørring (lav andel) | 3 pct. | 22 | x |
| Glostrup (lav andel) | 2 pct. | 10 | x |
| Rebild (lav andel) | 2 pct. | 8 | x |
| Albertslund (lav andel) | 2 pct. | 14 | x |

Anm.: Opfølgningen er baseret på målingen af kommunernes sanktionering, som kvartalvist bliver offentliggjort på Jobindsats.dk. Tabellen viser et vægtet gennemsnit af kommunernes sanktionsandele for 2021.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

2.3 Skærpet tilsyn

2.3.1 Status

Skærpet tilsyn blev suspenderet i 2020 som følge af suspensionen af beskæftigelsesindsatsen i marts til maj 2020 og de efterfølgende restriktioner af indsatsen i resten af 2020 og 2021. Det betyder, at der for første gang i april 2022 var muligt at blive udtaget til skærpet tilsyn. Det var på baggrund af beskæftigelsesindsatsen i 2021. Ingen kommuner blev omfattet af skærpet tilsyn i april 2022, da samtlige 98 kommuner levede op til enten fokusmålet for indsatsen for samtaler eller resultatmålet.

Der er i 2021 og 2022 indført en let justeret opfølgingsmodel for aktive tilbud. Det betyder, at ingen kommuner i 2022 og 2023 vil blive udvalgt til skærpet tilsyn på baggrund af fokusmålet om aktive tilbud¹. Endelig oversigt fremgår af styrelsens april redegørelse.

Beskæftigelsesministeriet følger i stedet kommunernes efterlevelse af fokusmålet om aktive tilbud og beder kommuner, der ikke lever op til fokusmålet, om en redegørelse med henblik på et evt. møde med beskæftigelsesministeren. I 2022 blev Haderslev, Høje-Taastrup, Ikast-Brande, København, Lejre, Morsø, Samsø og Aarhus kommune bedt om en redegørelse. Tabel 4 viser udviklingen i indsatsen i de 8 kommuner, der er blevet bedt om en redegørelse.

Tabel 4

Kommuner omfattet af en let justeret opfølgingsmodel på baggrund af deres aktive indsats i 2021 (baseret på tilgængelige data fra medio juli 2022)

| Kommune | Forskel mellem forventet og faktisk andel ledige (pct. point) | Fokusmål for 2021 (pct.) | Fokusmål for januar til maj 2022 (pct.) | Fokusmål for maj 2022 (pct.) |
|---------------|---|--------------------------|---|------------------------------|
| Haderslev | 0,32 | 28,9 | 24,0 | 20,6 |
| Høje-Taastrup | 0,92 | 29,3 | 24,6 | 18,8 |
| Ikast-Brande | 0,67 | 22,2 | 19,1 | 18,1 |
| København | 0,19 | 20,1 | 18,9 | 18,9 |
| Lejre | 0,36 | 24,7 | 20,0 | 15,4 |
| Morsø | 0,41 | 22,9 | 23,8 | 23,6 |
| Samsø | 0,79 | 31,5 | 19,2 | 20,7 |
| Aarhus | 0,06 | 22,1 | 18,6 | 17,6 |

Anm: Målingen er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVEs benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen Sygedagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. Fokusmålene er opgjort i perioden december 2020 til november 2021.

Kilde: STAR, jobindsats.dk

2.3.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR følger kommunernes efterlevelse af fokusmålene og retter løbende henvendelse til kommuner, som er i risiko for at komme i skærpet tilsyn. STARs regionale arbejdsmarkedskontorer har i 2022 været i dialog med 18 kommuner, som ikke opfylder fokusmålet vedr. tilbud. Der er ingen kommuner som er i risiko for at komme i skærpet tilsyn på baggrund af samtaler i 1. halvår 2022.

¹ Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 6 ugers / 225 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct.

Link til information om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats: <https://star.dk/reformer/forenkling-af-beskaeftigelsesindsats/skaerpet-tilsyn-med-kommunernes-beskaeftigelsesindsats/>

2.4. Tidlig indsats

2.4.1. Status

STAR fører tilsyn med kommunernes overholdelse af lovkrav om samtaler og tilbud i de første 6 måneder af ledighedsperioden.

Som led i opfølgningen retter styrelsens regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) henvendelse til kommuner, som i tre sammenhængende måneder har en andel på mere end 20 pct. i en ydelsesgruppe, hvor lovens minimumskrav til samtaler eller tilbud ikke er opfyldt. Ydelsesgruppen skal indeholde mindst ti borgere. Den systematiske opfølgning på kommunernes afholdelse af samtaler i de første 6 måneder, blev iværksat i august 2021.

Da coronarestriktionerne har haft en væsentlig indvirkning på kommunernes mulighed for at give aktive tilbud i 2021, blev den systematiske opfølgning på kommunernes afgivelse af tilbud i de første 6 måneder iværksat i juni 2022.

Styrelsen kontaktede i august og september 2021 de første kommuner, som ikke levede op til de lovpligtige krav i den tidlige beskæftigelsesindsats vedr. samtaler. I 1. halvår 2022 har STAR kontaktet 31 kommuner på baggrund af deres tidlige beskæftigelsesindsats og siden august 2021 har STAR i alt kontaktet 62 kommuner, der ikke lever op til kravet for samtaler for målgrupperne: sygedagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, revalidering, ressourceforløb og jobafklaringsforløb. 8 kommuner er i april 2022 anmodet om en skriftlig redegørelse for årsagerne til, at indsatsen ikke var genoprettet.

Det fremgår af tabel 13 i bilag 1, hvor mange kommuner AMK har rettet henvendelse til med henblik på at genoprette indsatsen i de pågældende måneder, samt hvilke målgrupper det drejer sig om.

Styrelsen opgør kommunernes tidlige indsats månedligt i jobcenterindblikrapporter på Jobindsats.dk.

2.4.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Kommuner, der kontaktes af AMK, har seks måneder til at genoprette deres tidlige beskæftigelsesindsats. AMK tilbyder kommunerne rådgivning og støtte i forbindelse med genopretning af beskæftigelsesindsatsen med udgangspunkt i den enkelte kommunes konkrete situation.

Formår en kommune ikke at genoprette indsatsen seks måneder efter AMKs henvendelse, bliver kommunen bedt om en skriftlig redegørelse for årsagen til den manglende indsats og en konkret genopretningsplan.

På baggrund af redegørelsen og genopretningsplanen kan beskæftigelsesministeren evt. anmode borgmesteren for den pågældende kommune om et møde med henblik på at drøfte den manglende indsats.

Det fremgår af tabel 14 i bilag 1, hvilke kommuner AMK har rettet henvendelse til med henblik på at genoprette indsatsen.

2.5. Fokusrevisioner

2.5.1. Status

Formålet med fokusrevisioner er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter en særlig del af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen, og om der evt. skal ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger eller retningslinjer.

Der anvendes en fast risikoscoringsmodel til at udpege områder, der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed.

STAR har i 2022 offentliggjort resultaterne af fokusrevisionen om indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere. Fokusrevisionen undersøger bl.a. borgerens første møde med kommunen, borgerens sagsforløb samt kommunernes udveksling af oplysninger med uddannelsesinstitutioner og forebyggelse af frafald.

Link til fokusrevision om indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere: <https://star.dk/om-styrelsen/publikationer/2022/03/fokusrevisionen-om-indsatsen-for-uddannelseshjaelpsmodtagere/>

STAR igangsætter i 2022 tre fokusrevisioner. De tre fokusrevisioner omhandler kontaktføreløbet og ret og pligttilbud, langvarige kontakthjælpsmodtagere og kommunernes administration af 225-timersreglen.

Fokusrevisionen om langvarige kontakthjælpsmodtagere forventes af blive offentliggjort i 2022, mens de to andre, der bliver igangsat i 2022, forventes offentliggjort i 2023.

2.5.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Som led i opfølgningen på fokusrevisionerne afholder Beskæftigelsesministeriet, i samarbejde med revisionshuset, der har forestået den pågældende fokusrevision, et webinar for landets kommuner, hvor konklusionerne fra fokusrevisionen gennemgås.

Endelig vil det også være muligt at fastsætte særlige kontrolpunkter til den årlige kommunale revision samt udarbejde vejledninger mv. Kontrolpunkterne er relevante, såfremt en fokusrevision peger på særlige udfordringer på et bestemt område. De kommunale revisorer skal i så fald besvare punkterne ved revisionen af kommunerne det kommende år.

2.6. Kommunale revisionsberetninger

2.6.1. Status

Gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger for regnskabsåret 2020 blev, jf. vanlig praksis afsluttet i januar 2022. Resultaterne blev præsenteret for de kommunale revisorer og Rigsrevisionen den 24. juni 2022.

Resultatet fra gennemgangen af revisionsberetningerne har vist følgende:

- Generelt har alle kommuner haft en revisionsbemærkning i forbindelse med ISAE 3402-erklæringen vedrørende udvalgte applikationskontroller i KSD-systemet, som har anført forbehold. Forbeholdet er generelt for alle 98 kommuner.
- Færre kommuner har fået revisionsbemærkninger i deres regnskaber for regnskabsåret 2020 end 2019, når der ses bort fra bemærkninger vedr. ISAE 3402-erklæringen, da antallet er faldet fra 25 til 9 kommuner.
- Antallet af kommuner med gentagne bemærkninger er faldet fra 10 til 5 kommuner. I de kommuner, der har gentagne bemærkninger skyldes gentagelsen oftest, at effekten af de tiltag, som kommunerne har iværksat, ikke har slået igennem i et omfang, så revisor på gennemgangstidspunktet kan anse revisionsbemærkningen fra året før som afsluttet. STAR følger op på forholdene i revisionsberetningerne for regnskabsåret 2021.
- Der er færre kommuner i regnskabsåret 2020, der har et eller flere sagsområder, der ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen, end der var i 2019. Det er dog ikke forhold, der har medført revisionsbemærkninger. STAR følger udviklingen og vil følge op i næste års beretning.
- De personsagsområder, der har givet anledning til bemærkninger, er i lighed med tidligere år konstanthjælp, sygedagpenge og ledighedsydelse.
- På tværs af samtlige områder er den hyppigste fejl manglende opfølgning efterfulgt af hhv. manglende dokumentation i sagerne og fejlkontering.
- Hovedparten af fejlene er uden refusionsmæssig betydning.
- Der har alene været behov for, at STAR vedrørende regnskabsåret 2020 har bedt om en redegørelse i 3 kommuner om status for iværksatte tiltag og effekten af disse.

Nedenfor ses den samlede vurdering af kommunernes administration i overensstemmelse med ovennævnte gennemgang.

Tabel 5

Skema over STARs interne kategorisering/bedømmelse af kommunerne på baggrund af gennemgangen af revisionsberetningerne

| Kategori | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|
| Tilfredsstillende (Alle personsagsområder administreres generelt i overensstemmelse med lovgivningen) | 64 | 62 | 83 |
| Ikke helt tilfredsstillende (Der er et eller flere sagsområder, der ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen) | 6 | 11 | 6 |
| Ikke tilfredsstillende (Der er en eller flere revisionsbemærkninger) | 15 | 15 | 4 |
| Utilstrækkelig (Gentagne bemærkninger på samme område) | 13 | 10 | 5 |

Kilde: STAR og egne beregninger

2.6.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger for regnskabsåret 2021 vil, jf. sædvanlig praksis blive gennemgået i løbet af efteråret 2022 og afrapporteret til de kommunale revisorer og Rigsrevisionen medio 2023.

2.7. Den digitale kommunale revisionsmodel

2.7.1 Status

Den 1. januar 2021 trådte den digitale kommunale revisionsmodel i kraft i 11 kommuner.

Pr. 9. august 2022 har 7 af de 11 kommuner godkendt de foreløbige revisionsresultater for 2021, der dermed indgår i visningen af landstotalen på www.kommunalrevision.star.dk. En kommune har godkendt de endelige revisionsresultater, der også kan ses på siden på kommuneniveau. Kommunerne har frist for endelig godkendelse den 31. august. Københavns kommune har frist den 30. november. Fristerne følger Indenrigs- og Boligministeriets frister for indsendelse af kommunernes revisionsberetninger. STAR følger op over for kommuner, der ikke overholder fristen.

Den digitale kommunale revisionsmodel skal gælde i alle kommuner i 2022. Det er aftalt med KL, at bekendtgørelsen, der udmønter revisionsmodellen for alle landets kommuner, udstedes i løbet af 2022, når erfaringerne og evalueringen af revisionsmodellen fra de 11 kommuner foreligger. STAR har gennemført evalueringsmøder med kommunerne og skal nu drøfte evalueringen med KL.

STAR har sendt et brev til alle kommuner den 30. juni 2022, hvor de igen orienteres om, at udstedelsen af bekendtgørelsen er udsat. Kommunerne er desuden blevet orienteret om, at der gennemføres en række implementeringsunderstøttende aktiviteter i efteråret 2022, herunder møder, webinarer, vejledningsmateriale mv.

Det indgår i modellen, at ressortministerierne kan opstille centralt fastsatte kontrolpunkter (spørgsmål), der gælder for alle kommuner. Revisor skal besvare spørgsmålene i forbindelse med revisionen. Det forventes, at kontrolpunkterne for 2021 gentages i 2022.

2.7.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Ressortministerierne har udarbejdet en intern opfølgingsmodel til brug for opfølgningen på de kommunale revisionsresultater. Kommunerne bliver som udgangspunkt placeret i en af følgende tre kategorier, når de har indberettet de endelige revisionsresultater:

1. Tilsynskommuner, som ministerierne følger op overfor
2. Observationskommuner, som ministerierne er særligt opmærksomme på ved næste års revision
3. Tilfredsstillende kommuner, hvor revisor har erklæret, at samtlige sagsområder under finanslovens hovedkonti administreres i overensstemmelse med lovgivningen

Evalueringen og resultaterne af årets revision vil indgå i næste statusrapport.

2.8. Benchmarking af kontrollsager fra UDK

2.8.1 Status

Det blev i forlængelse af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* at etablere en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af Den Fælles Dataenheds i UDKs leverancer og kontrolresultater. Leverancerne består af såkaldte undringssager, som UDK på baggrund af registersamkøring stiller til rådighed for kommunerne. Det er sager, hvor der er en formodning om, at borgeren ikke har ret til en given ydelse, og/eller at borgeren er blevet tildelt en for høj ydelse i forhold til, hvad vedkommende er berettiget til.

STAR har på den baggrund udarbejdet et benchmarkingværktøj, der gør det muligt på tværs af kommuner at sammenligne brugen af dataenhedens leverancer. Benchmarkingvisningerne er udarbejdet efter dialog med KL og UDK.

De overordnede resultater for den bagudgående kontrol, dvs. UDKs registersamkøring har givet anledning til efterfølgende kontrol i kommunen og resultaterne af den løbende ydelseskontrol, dvs. løbende opfølgning på, om ydelsesmodtageren fortsat opfylder betingelsen for ydelsen, vist følgende:

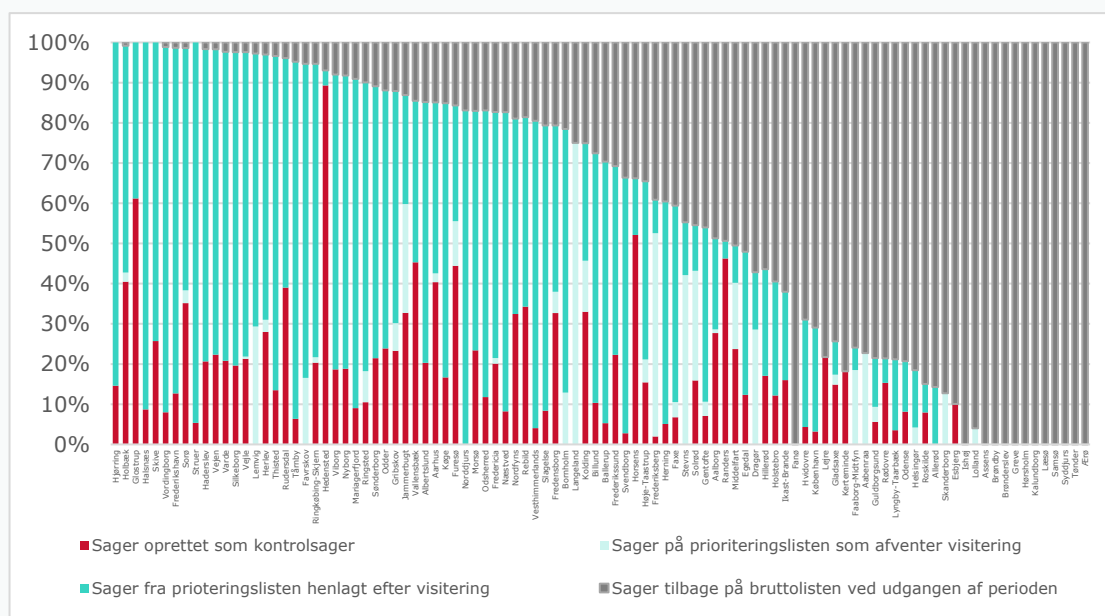
Juni 2021 – maj 2022 (seneste måleperiode):

- Kommunerne har på den bagudgående ydelseskontrol trukket 71,6 pct. af de udstillede undringssager, og kommunernes provenu er i juni 2021 til maj 2022 opgjort til 41 mio. kr.
- Kommunerne har i forhold til den løbende ydelseskontrol trukket 58,2 pct. af de udstillede undringssager for perioden juni 2021 til maj 2022. Kommunernes provenu er i samme periode opgjort til 61 mio. kr.

Som illustreret nedenfor dækker kommunernes samlede brug af dataenhedens leverancer over betydelig kommunal variation.

Figur 1. Overblik over kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark vedrørende den bagudgående ydelseskontrol

Sager fra bruttolisten overført til prioriteringslisten og sager oprettet som kontrolsager i perioden juni 2021 – maj 2022



Kilde: STAR (Opdateret 8. august 2022)

Oversigt over samtlige kommuner kan ses på STARs hjemmeside og udsøges på nedenstående link: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/benchmarking-af-kontrolsager/>

2.8.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR følger op over for kommuner, der kontinuerligt (over 6 måneder) har trukket under 30 pct. af det samlede antal sager, Udbetaling Danmark udstiller for kommunerne, på enten kontroltrin 2 eller 3.

Derfor har styrelsen fra og med august 2021 til og med august 2022 henvendt sig til i alt 46 kommuner med henblik på at gøre opmærksom på muligheden for at anvende undringssagerne i kontrolindsatsen samt sikre feedback fra kommunerne om sagernes brugbarhed, herunder eventuelle forslag til at forbedre sagernes relevans. STAR indsamler løbende kommunernes feedback og har senest primo august 2022 udsendt brev til en kommune på baggrund af den seneste måling, der dækker juni 2021 – maj 2022.

På baggrund af benchmarkingen forventer styrelsen i 2. halvår 2022 at evaluere og følge op på fremdriften i kommunernes brug af dataenhedens leverancer samt Udbetaling Danmarks registerbaserede kontrolindsats.

Kapitel 3. Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser

3.1. Rådighedstilsyn med a-kasser (A-kasse Indblik)

3.1.1. Status

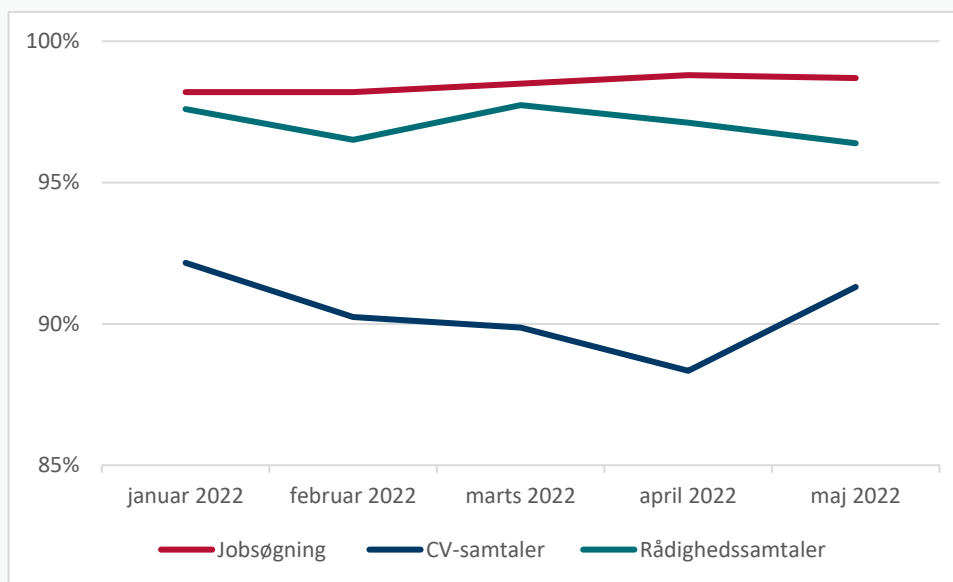
STAR monitorerer og udstiller hver måned tal for dagpengemodtagernes jobsøgning, a-kassernes afholdte cv- og rådighedssamtaler samt sanktionspraksis.

STAR har tilrettelagt en administrationsmodel og følger op over for a-kasser, der ikke performer tilstrækkeligt. Administrationsmodellen for jobsøgning har fungeret i flere år. Målingerne for cv- og rådighedssamtaler samt sanktionspraksis er først offentliggjort fra september 2021, og administrationsmodellerne for cv- og rådighedssamtaler er derfor først aktuelle herefter. STAR overvåger a-kassernes sanktionspraksis og kan reagere over for en a-kasse, hvis deres sanktionspraksis afviger væsentligt fra de andre a-kassers.

A-kassernes resultater fra A-kasseindblik fremgår af figur 2. Figuren viser andelen af dagpengemodtagere, der har registreret jobsøgning hver uge, og som har fået hhv. 1. rådighedssamtale og en cv-samtale inden for fristen.

Figur 2

Andelen af ledige a-kassemedlemmer, som har registreret jobsøgning og fået hhv. 1. rådighedssamtale og cv-samtale inden for fristen i januar, februar og marts 2022



Anm.: Figuren indeholder seneste data fra A-kasseindblik (Opdateret 15. og 22. august 2022), det er derfor ikke muligt at vise resultaterne for hele første halvår. **1. Rådighedssamtale:** Andelen af ledige, der har fået 1. rådighedssamtale inden for fristen, dvs. inden for medlemmets første 3 måneders sammenlagt ledighed. **Jobsøgning:** Andelen af ledige, der i opgørelsesmåneden har registreret mere end 0 jobsøgninger i gennemsnit i uger med dagpengeudbetaling. **CV-samtale:** andelen af ledige, der har fået en cv-samtale inden for fristen, dvs. senest to uger efter medlemmets tilmelding som arbejdssøgende.
Kilde: STAR

Figuren viser, at næsten alle (98-99 pct.) dagpengemodtagere har registreret jobsøgning hver uge. Figuren viser også, at næsten alle (96-98 pct.) har deltaget i første rådighedssamtale inden for fristen.

Figuren viser videre, at det ikke er alle cv-samtaler, som afholdes inden for fristen, og at andelen af dagpengemodtagere, som har fået en cv-samtale inden for fristen, er nogenlunde konstant fra fra 92 pct. i januar til 91 pct. i maj 2022.

Andelen af ledige medlemmer, som enten har fået en samtale *efter* fristen eller slet ikke har fået en samtale, indgår ikke i denne opgørelse.

A-kassernes sanktionspraksis udstilles ligeledes i A-kasseindblik med en måling af, hvor mange ledige der får en sanktion. Målingen opgøres kvartalsvist. De senest offentliggjorte sanktionsdata er for 1. kvartal 2022 (opdateret 17. juni 2022), og tallene viser, at syv pct. af dagpengemodtagerne har modtaget en sanktion fra en a-kasse.

Målingen af a-kassernes sanktionspraksis kan ikke bruges til at vurdere, om a-kassernes administration er korrekt eller ej, da både en høj og en lav sanktionsandel kan være udtryk for en korrekt og en forkert sanktionspraksis. Et højt sanktionsniveau kan fx skyldes, at a-kassens medlemmer i lavere grad overholder reglerne, eller at a-kassen sanktionerer medlemmer, der, efter reglerne, ikke skulle sanktioneres.

Flere resultater fra A-kasseindblik samt STARs administrationsmodeller kan ses på dette link:

<https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/a-kasseindblik/>

3.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR kan handle over for a-kasserne, hvis målingerne viser, at en større andel ledige medlemmer ikke har registreret jobsøgning, eller at a-kassen ikke har afholdt samtaler for en større andel ledige medlemmer rettidigt. Det afhænger af en konkret vurdering, om styrelsen vil handle over for a-kassen og i så fald hvordan. STAR kan tage kontakt til a-kassen, drøfte målingen på de faste turnusmøder eller endeligt i særlige tilfælde anmode om en gennemgang af stikprøve af a-kassens revisor.

Tabellen neden for viser, hvor mange a-kasser STAR har kontaktet i 1. halvår 2022 på baggrund af manglende registreret jobsøgning og manglende samtaleafholdelse.

Tabel 7

A-kasser, der er kontaktet i 1. halvår 2022 ifm. opfølgning på rådighedstilsynet, antal.

| | Manglende afholdelse af cv-samtaler | Manglende afholdelse af rådighedssamtaler | Manglende afholdelse af cv- og rådighedssamtaler |
|---|-------------------------------------|---|--|
| A-kasser, der er kontaktet i 1. halvår 2022 | 4 | 2 | 1 |

Anm.: A-kasseindblik blev, pga. dataoverflytning til ny server, ikke opdateret i januar og februar 2022. Der blev derfor heller ikke fulgt op over for a-kasserne i de pågældende måneder.

Kilde: STAR og egne beregninger.

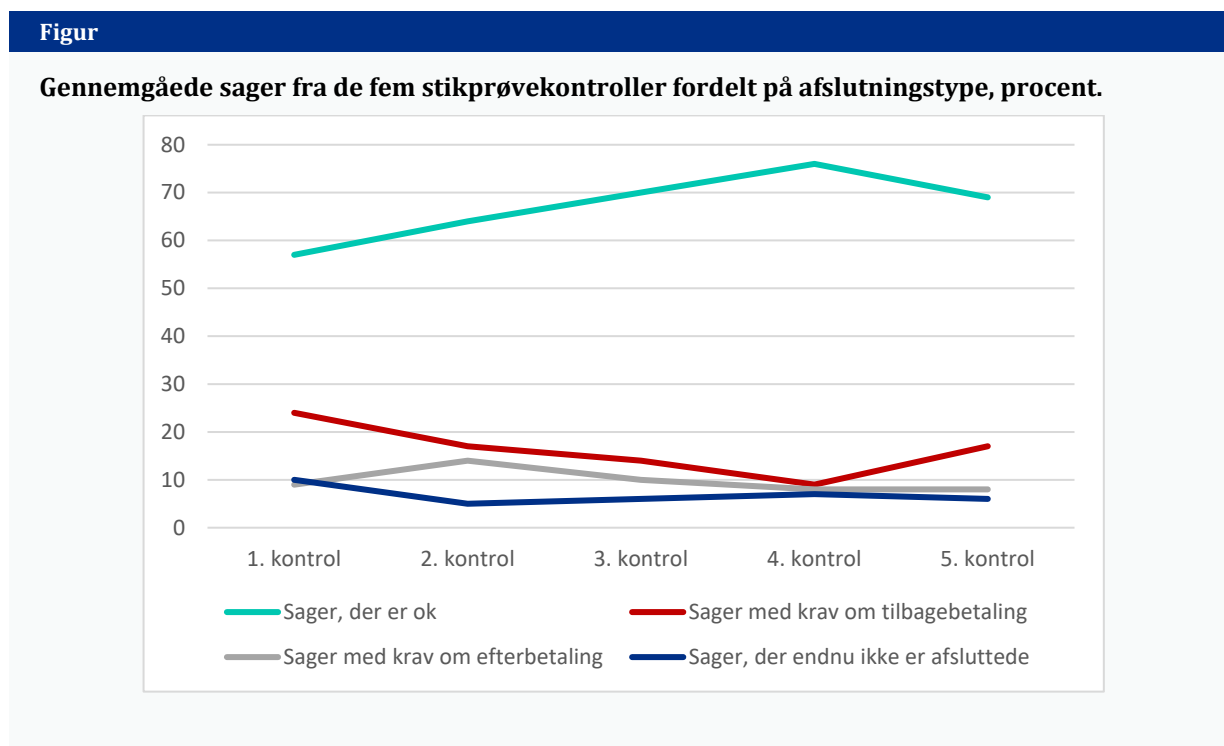
Resultaterne viser, at styrelsen ikke har kontaktet nogen a-kasser vedr. jobsøgning i 1. halvår 2022. Resultaterne viser også, at STAR har kontaktet fire a-kasser vedr. manglende afholdelse af cv-samtaler, to a-kasser vedr. manglende afholdelse af rådighedssamtaler og én a-kasse vedr. manglende afholdelse af både cv- og rådighedssamtaler.

Det er STARs overordnede vurdering, at a-kasserne, på baggrund af henvendelserne fra STAR, arbejder målrettet med at afdække årsager til problemerne samt med at forbedre resultaterne.

3.2. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen

3.2.1. Status

A-kasserne har gennemført fem stikprøvekontroller i perioden februar 2021 til juni 2022. Hver a-kasse har for hver stikprøvekontrol manuelt kontrolleret og gennemgået udbetalingerne over 3 måneder ift. en stikprøve på 20 medlemmer (hvis færre på ordningen så alle) og kontrolleret medlemmets oplysninger på ydelseskortet op mod arbejdsgiverens oplysninger i indkomstregisteret. Resultaterne fra de fem stikprøvekontroller fremgår bl.a. af figuren nedenfor og i Tabel 7 i bilag 1.



Kilde: A-kasser og egne beregninger

Figuren viser, at sagsgennemgangen i langt de fleste tilfælde afsluttes med, at der er overensstemmelse mellem medlemmets oplysninger på ydelseskortet og medlemmets indberetning i eIndkomst. Andelen af sager, der er ok er stigende fra 1. stikprøvekontrol (57 pct.) til den 4. kontrol (76 pct.). I den 5. stikprøvekontrol er andelen dog faldet til 69 pct.

Figuren viser også, at andelen af sager med krav om tilbagebetaling er faldet fra 24 pct. i 1. kontrol til 17 pct. i 5. kontrol. Andelen af sager med krav om tilbagebetaling var i 4. stikprøvekontrol 9 pct., hvilket er det laveste niveau i perioden. Andelen af sager om krav efterbetaling er faldet fra 14 pct. i 2. stikprøvekontrol til 8 pct. i 5. kontrol.

3.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Som følge af COVID-19 og konsekvenserne heraf for det danske arbejdsmarked indgik regeringen og arbejdsmarkedets parter den 31. august 2020 en aftale om en ny midlertidig arbejdsfordelingsordning (MAF). De allerfleste a-kasser kan ikke udbetale dagpenge i MAF gennem det almindelige udbetalings-system. Det betyder, at de heller ikke kan gennemføre den automatiserede månedskontrol, når de udbetaler ydelser i MAF. Derfor blev der i oktober 2020 tilrettelagt en erstatning for a-kassernes automatiserede månedskontrol i form af en egenkontrol i den enkelte a-kasse. Femte og sidste stikprøvekontrol blev afrapporteret til STAR i juni 2022.

3.3. Udvikling i eksport af dagpenge til udlandet

3.3.1. Status

Medlemmer af en arbejdsløshedskasse har mulighed for at få udbetalt dagpenge i op til 3 måneder under jobsøgning i et andet EU/EØS-land. Det kaldes en eksport. Det er a-kassen, der udsteder tilladelsen og udbetaler dagpenge i udrejseperioden/eksportperioden.

A-kassernes sagsbehandling i forbindelse med eksporter afsluttes, når eksportperioden udløber og sidste dagpengekort for perioden er modtaget fra medlemmet.

Tabel 9.

Tabel over udviklingen i antallet af eksporter (opgjort den 25. august 2022) fra 2018 og til 1. halvår 2022

| Dokumentperiode påbegyndt i år | Antal udstedte eksporter |
|--------------------------------|--------------------------|
| 2018 | 2.941 |
| 2019 | 2.770 |
| 2020 | 2.437 |
| 2021 | 2.381 |
| 1. halv år 2022 | 1.446 |

Anm.: Eksporter til Færøerne er ikke inkluderet i disse tal, da Færøerne ikke er et EU/EØS land. Eksporter til Storbritannien er inkluderet i ovenstående tal grundet overgangsordningen i forbindelse med Brexit

Kilde: EU/EØS-statistikken på baggrund af indberetninger fra a-kasserne (opdateret 25. august 2022)

A-kasserne indberetter til STAR, når et medlem anvender muligheden for at medregne forsikrings- og beskæftigelsesperioder for at opnå ret til en ydelse. A-kasserne opdaterer løbende indberetningerne og styrelsens afrapportering justeres derfor løbende i overensstemmelse med indberetningerne. Der kan derfor være mindre variationer i opgørelserne i forhold til tidligere statusrapporter.

3.3.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR fører løbende tilsyn med udstedelsen af udrejsetilladelser/eksportdokumenter og antallet af dagpengemodtagere og afrapporterer til Tilsynsrådet halvårligt.

Styrelsen afgiver løbende oplysningerne til Den Administrative Kommission for Vandrende Arbejdstageres Sociale Sikring, som løbende fører statistik over alle medlemslandenes brug af bl.a. retten til eksport af arbejdsløshedsydelse efter artikel 64 i Forordning (EF) 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger. Oplysningerne vedrører borgere fra EU/EØS-lande, Storbritannien og Schweiz.

3.4. Advismodellen – Tilsynet med a-kassernes administration

3.4.1. Status

STAR fører et løbende digitalt tilsyn med a-kassernes administration og udbetaling af ydelser via Advismodellen. Tilsynet består af syv tilsynsspor, som hver kontrollerer et specifikt område af a-kassernes administration. For hvert tilsynsspor køres data fra forskellige registre sammen, og der dannes lister med såkaldte undringssager, som viser tegn på mulig fejladministration. Sagerne sendes til a-kasserne, som har fire måneder til at besvare tilsynet.

STAR har i 1. halvår af 2022 sendt fem tilsyn ud via Advismodellen (se tabel 8). Samlet set er der sendt 176 undringssager til a-kassernes sagsbehandling. Når a-kassernes sagsbehandlingstid er udløbet, og STAR har modtaget alle a-kassernes besvarelser, vil STAR opgøre resultaterne.

Tabel 8.

Udsendte spor via Advismodellen, 1. halvår 2022

| Måned | Spor | Antal sager | Antal a-kasser |
|--------------------|---|-------------|----------------|
| Marts | Spor 21: 30 ugers ret til supplerende dagpenge ved lønarbejde | 4 | 3 |
| Marts | Spor 12: Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse | 52 | 14 |
| April | Spor 9: Dimittendstatus og forsørgerstatus | 44 | 12 |
| Maj | Spor 226: Eksport af dagpenge | 17 | 9 |
| Juni | Spor 7: Tilmelding til jobcenter | 59 | 17 |
| Sager i alt | | 176 | - |

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

STAR har i maj 2022 afholdt en workshop for samtlige a-kasser, som havde til formål at drøfte de foreløbige resultater af tilsynet via Advismodellen samt a-kassernes indtryk og brug af modellen. Det blev bl.a. afdækket, at Advismodellen har givet a-kasserne inspiration til at arbejde mere databaseret i forbindelse med deres interne kontrolpraksis. Muligheden for at udvikle deciderede automatiserede kontroller afhænger dog af a-kassens størrelse og ressourcer. I de fleste a-kasser har de fejl, som er opdaget via Advismodellen, medført opdaterede arbejdsgange på de enkelte administrationsområder og i enkelte tilfælde også andre områder. Endvidere kom det frem, at de fejl, som Advismodellen fanger, i mange tilfælde er it-fejl. Modellen er således også med til at sikre, at a-kassernes it-systemer er sat korrekt op.

For så vidt angår forbedringspotentialer efterspurgte a-kasserne bl.a. mere og bedre kommunikation fra STAR omkring f.eks. ændringer, resultater, m.v., samt et mere brugervenligt koncept for a-kassernes tilbagemelding på tilsynene. STAR har derfor lagt en plan for at imødekomme de efterspurgte forbedringer af modellen og kommunikationen omkring den. Planen strækker sig over det næste år.

3.4.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Advismodellen er udviklet af STAR i samarbejde med en samarbejdsgruppe bestående af styrelsen samt fem a-kasser og brancheorganisationen Danske A-kasser. STAR sender undringssager til a-kassernes sagsbehandling 10 gange årligt efter en fast aftalt kadence. Når de fire måneders sagsbehandlingstid er udløbet, gennemgår STAR a-kassernes tilbagemeldinger og opgør resultaterne.

For mere information om advismodellen, se: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/advismodellen-tilsyn-med-a-kasser/>.

Kapitel 4. Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner

4.1. Lufthavnstilsyn 1. halvår 2022

4.1.1. Status

Lufthavnstilsynet har for første gang siden 2019 haft et normalt første halvår uden nedlukninger på grund af covid-19. Der er planmæssigt gennemført 27 kontrolaktioner rettet mod modtagere af dagpenge, kontanthjælp og andre ledighedsydelse, der kan have opholdt sig i udlandet i strid med reglerne, fordi de ikke har stået til rådighed for arbejdsmarkedet.

Til og med juni 2022 er der afviklet 4 tilsyn i Billund Lufthavn, 2 i Aalborg Lufthavn og 21 i Kastrup Lufthavn.

Lufthavnstilsynets har en målsætning om at gennemføre 52 kontrolaktioner om året, og det forventer man bliver indfriet i 2022 i modsætning til de to foregående coronaramte år.

Tabel 9.

Halvårsstatus 2022 sammenholdt med årsstatus 2019 og 2020

| | Bevilling | Antal tilsyn | Tilbagebetalingskrav | Antal kontrollerede rejsende | Indberetninger | Andel indberettede |
|--------------------|--------------|--------------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------|
| Årsstatus 2019 | 4,2 mio. kr. | 52 | 7.965.185 kr. | 27.320 | 844 | 3,1 pct. |
| Årsstatus 2020 | 4,2 mio. kr. | 17 | 4.070.930 kr. | 9.144 | 277 | 3,0 pct. |
| Årsstatus 2021 | 4,2 mio. kr. | 30 | 5.996.037 kr. | 13.464 | 544 | 4,0 pct. |
| Halvårsstatus 2022 | 4,2 mio. kr. | 27 | 918.729 kr. | 17.206 | 327 | 1,9 pct. |

Kilde: STAR og egne beregninger

Halvårsstatus 2022 er opgjort den 27. juli 2022, og viser summen af Lufthavnstilsynets kontrolindsats samt indberetningerne fra Toldstyrelsen i årets første 6 måneder. Der mangler tilbagemeldinger fra kommuner/a-kasser i et stort antal sager. Derfor bliver det samlede tilbagebetalingskrav en del større, når alle sager er færdigbehandlet i a-kasser og kommuner.

4.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Med Finansloven for 2022 blev det besluttet at videreføre lufthavnstilsynet med yderligere bevillinger på 2,2 mio. kr. i 2022 og herefter 4,2 mio. kr. om året i perioden 2022-2025. Det svarer til finansieringen i perioden 2019-2021. Uden aftalen ville bevillingen til lufthavnstilsynet falde fra 4,2 til 2,0 mio. kr. i 2022 og bortfalde helt i 2023.

Den videreførte bevilling betyder, at lufthavnstilsynet i perioden 2022-2025 gennemfører 52 kontrolaktioner om året.

4.2. Resultatet af undersøgelse af indberetninger om Happy Helper mv.

4.2.1. Status

STAR modtog i oktober 2021 kontroloplysninger om 39 medlemmer af en a-kasse, som i indkomstårene 2018/2019 havde haft en indtægt fra den digitale platform ”Happy Helper” og i samme år havde fået udbetalt ydelser fra en a-kasse. Oplysningerne kom fra Skattestyrelsen.

Happy Helper er en digital platform, der formidler kontakt mellem udbydere og kunder, som ønsker at købe rengøringsydelser. Happy Helper angiver på virksomhedens hjemmeside, at Happy Helper er en formidlingsplatform, der gør det muligt at booke rengøringshjælp direkte fra computeren. Det fremgår af Happy Helpers hjemmeside, at ”helpernes” gennemsnitlige timepris er 180 kr. pr. time.

Kontroloplysningerne fra Skattestyrelsen indeholdt de beløb, som medlemmet havde fået udbetalt fra platformen i det pågældende indkomstår, men ikke oplysninger om præcis i hvilken periode/måned indtægten via platformen var optjent.

4.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR videresendte kontroloplysninger for 38 medlemmer til a-kasserne, idet der var sammenfald i cpr. nr. i to sager. A-kasserne har indsendt deres resultat af indberetningerne til STAR. Resultatet er, at der i én sag er truffet afgørelse om tilbagebetaling af 3.028 kr. og givet en sanktion på 20 timer for uagtsomhed.

Tabel 10

Øversigt over det samlede resultat af indberetningerne fra Skattestyrelsen om Happy Helper

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Antal indberetninger | 38 |
| Antal sager med tilbagebetalingskrav | 1 |
| Tilbagebetalingskrav | 3.028 kr. |
| Antal sanktioner | 1 |
| Antal karantænetimer | 20 |

Kilde: STAR og egne beregninger.

Årsagen til, at der ikke er flere af indberetningerne, der har givet anledning til, at der er rejst krav om tilbagebetaling kan være, at medlemmet på tidspunktet for arbejdet faktisk har oplyst a-kassen om det, eller at medlemmet slet ikke har fået udbetalt a-dagpenge i de måneder, hvor der har været indtægt fra Happy Helper.

Årsagen kan dog også være, at a-kassen ikke kan løfte bevisbyrden for, at medlemmet har arbejdet for Happy Helper og har modtaget dagpenge i samme periode, når a-kassen kun har Skattestyrelsens oplysning om den samlede indkomst i et givet år. Der har ikke været oplysninger til rådighed på månedsbasis. A-kassen kan dermed ikke fastslå, at indkomsten over året er indtjent i samme konkrete periode, som pgl. har modtaget dagpenge, og der kan dermed ikke føres bevis for dobbeltforsørgelse.

Resultatet har givet anledning til, at STAR har kontaktet Skattestyrelsen med henblik på at tilrettelægge et fremtidigt samarbejde om de oplysningstyper, som kan ende med at blive sendt til a-kasser, kommuner eller UDK via STAR. Det er afgørende for oplysningernes anvendelighed, at indtægterne er opgjort minimum på månedsbasis.

Kapitel 5. Status på tilsynsplanen

STARs tilsynsplan for 2022 indeholder tolv tilsynsindsatser, hvoraf fire af indsatserne indeholder milepæle, som er forudsat gennemført inden for 1. halvår 2022. Tre af de fire indsatser har opnået den forudsatte fremdrift. En af de fire indsatser har opnået begrænset fremdrift, idet den digitale kommunale revisionsmodel udbredes til alle kommuner i efteråret 2022 fremfor i 1. kvartal 2022.

Det er alene de fire nævnte indsatser, der gives status på. Den samlede tilsynsplan fremgår af bilag 3.

| Initiativ og formål | Status |
|---|---|
| <p>Praksistjek og evaluering vedr. benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark</p> <p>Formål: En styrket brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmarks registerbaserede risikosager skal styrke den kommunale kontrolindsats og dermed understøtte korrekt økonomisk forvaltning og målopfyldelse.</p> | <p>STAR har i 1. halvår 2022 gennemført et praksistjek af kommunernes brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark.</p> <p>Yderligere opfølgning og evaluering forventes gennemført i 2. halvår 2022.</p> |
| <p>Fuld implementering af digital kommunal revisionsmodel i 98 kommuner</p> <p>Formål: Implementering af den nye model for revisorernes indberetning af revisionsresultater i alle 98 kommuner skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p> | <p>Den digitale kommunale revisionsmodel blev udrullet i 11 kommuner i 2021. Kommunernes revisionsresultater er indberettet i modellen i forsommeren 2022.</p> <p>Der er efter aftale med KL gennemført en evaluering af revisionsprocessen med de 11 kommuner. Resultatet vil danne grundlag for eventuelle justeringer af modellen, der udbredes til alle kommuner i efteråret 2022 med virkning for regnskabsåret 2022.</p> |
| <p>Udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2022 og tilsyn med tidlig beskæftigelsesindsats mv.</p> <p>Formål: Opfølgning på tidlig indsats og skærpet tilsyn skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p> | <p>Ingen kommuner er omfattet af skærpet tilsyn på baggrund af indsatsen i 2021, da alle 98 kommuner lever op til fokus- eller resultatmål.</p> <p>8 kommuner er omfattet af den særlige light-model der gælder i 2021 og 2022. En opsummering af kommunernes redegørelser sendes til ministeren i august 2022.</p> <p>Arbejdsmarkedskontorerne er i løbende kontakt med de kommuner, som leverer dårlige resultater og manglende afholdelse af tilbud og samtaler forud for den årlige opgørelse i april 2023.</p> |
| <p>Tilsyn med Ydelsesrefusion</p> <p>Formål: Gennemførelsen af et dækkende tilsyn med Ydelsesrefusion skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p> | <p>Styrelsens brev om gennemgangen af tilsynsmateriale vedr. Ydelsesrefusion for 2021 er sendt til KOMBITs bestyrelse og direktør den 24. juni 2022.</p> |

Tilsynsplanen og de respektive indsatser kan ses under bilag 3 eller læses i sin helhed her:

<https://star.dk/media/20671/tilsynsplan-for-2022.pdf>

Bilag 1. Udvalgte nøgletal for kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark mv.

Tabeller og figurer relateret til kommuneområdet

Tabel 11. Oversigt over STARS henvendelser til kommunerne i forbindelse med opfølgning på benchmarking af jobparate ydelsesmodtageres manglende registrering af jobsøgning

Oversigt over STARS henvendelser til kommunerne i perioden fra januar til juni 2022

| Henvendelsesmåned | Observationsmåned | Antal henvendelser | Henvendelsesform | Kontant-hjælp | Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse |
|-------------------|-------------------------|--------------------|------------------|---------------|---|
| Januar | September 2021 | 10 | Brev | x | x |
| Februar | Oktober 2021 | - | - | - | - |
| Marts | November/december 2021 | 5 | Brev | x | x |
| April | Januar 2022 | 2 | Brev | x | |
| Maj | Februar 2022 | - | - | - | - |
| Juni | Marts 2022/februar 2022 | 4 | Brev | x | x |

Anm.: Der er ikke udført opfølgning vedrørende oktober måned 2021 grundet forsinkelse af data. Grundet dataforsinkelse i maj 2022 blev henvendelserne på baggrund af data fra februar 2022 først udsendt primo juni 2022.

Kilde: STAR og egne beregninger

Tabel 12. Kommuner i risiko for at komme i skærpet tilsyn eller let justeret opfølgning som følge af manglende efterlevelse af fokusrådgivning om hhv. samtaler og tilbud

Oversigt over udviklingen i antallet af kommuner i risiko for skærpet tilsyn og justeret opfølgning på baggrund af indsatsen for samtaler og tilbud fra juli 2021 til maj 2022

| | jan-22 | feb-22 | mar-22 | apr-22 | maj-21 |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Samtaler | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tilbud* | 20 | 20 | 19 | 18 | 18 |

Kilde: Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel, Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, elndkomst

Tabel 13. Opfølgning på den tidlige beskæftigelsesindsats

Oversigt over STARS henvendelser til kommuner i forbindelse med opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats. Tabellen viser antallet af kommuner, der er kontaktet og på hvilke ydelsestyper.

| Henvendelsesmåned | Observationsmåneder | Kommuner kontaktet | Sygedagpenge | Kontanthjælp | Uddannelseshjælp | Revalidering inkl. forrevalidering | Ressourceforløb | Jobafklaringsforløb |
|-------------------|------------------------------|--------------------|--------------|--------------|------------------|------------------------------------|-----------------|---------------------|
| Jan-22 | August – Oktober 2022 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Feb-22 | September – November 2021 | 7 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Mar-22 | Oktober – December 2021 | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Apr-22 | November 2021 – Januar 2022 | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Maj-22 | December 2021 – Februar 2022 | 12 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 8 |

| | | | | | | | | |
|--------|------------------------|----|----|---|---|---|---|----|
| Jun-22 | Januar - Marts 2022 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| I alt | | 33 | 14 | 4 | 5 | 0 | 1 | 11 |

Anm.: Grundet fejl i slutperioderne fra sygedagpengedata, er antallet af kontaktede kommuner revideret siden statusrapporten for 1. halvår 2021. En kommune kan være kontaktet flere gange på baggrund af forskellige ydelsestyper.

Kilde: STAR og egne beregninger.

Tabel 14. Opfølgning på den tidlige beskæftigelsesindsats
Oversigt over hvilke kommuner STAR har kontaktet i forbindelse opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats – samt på baggrund af hvilke målgrupper

| | Henvendelsesmåned | Ydelsesgrupper i alt | Sygedagpenge | Kontanthjælp | Uddannelseshjælp | Revalidering inkl. forrevalidering | Ressourceforløb | Jobafklaringsforløb |
|-----------------|-------------------|----------------------|--------------|--------------|------------------|------------------------------------|-----------------|---------------------|
| Frederiksberg | feb-22 | | x | | | | | |
| Køge | feb-22 | | x | | | | | |
| Viborg | feb-22 | | | | x | | | |
| Aarhus | feb-22 | | | x | | | | |
| Holstebro | feb-22 | | x | | | | | |
| Aalborg | feb-22 | | | x | | | | |
| Skanderborg | feb-22 | | x | | | | | |
| Esbjerg | Mar-22 | | | x | x | | | |
| Køge | Mar-22 | | x | | | | | |
| Odense | Mar-22 | | | | x | | | |
| Ballerup | Apr-22 | | x | | | | | |
| Fredensborg | Apr-22 | | x | | | | | |
| Glostrup | Apr-22 | | x | | | | | |
| Guldborgsund | Apr-22 | | x | | | | | |
| Odsherred | Apr-22 | | x | | | | | |
| Roskilde | Apr-22 | | x | | | | x | |
| Billund | Apr-22 | | x | | | | | |
| Nyborg | Apr-22 | | | | | | | x |
| Favrskov | Maj-22 | | x | | | | | |
| Hjørring | Maj-22 | | | | x | | | |
| Horsens | Maj-22 | | | | x | | | |
| Esbjerg | Maj-22 | | | | | | | x |
| Fredericia | Maj-22 | | | | | | | x |
| Faaborg-Midtfyn | Maj-22 | | | | | | | x |
| Haderslev | Maj-22 | | | x | | | | x |
| Odense | Maj-22 | | | | | | | x |
| Svendborg | Maj-22 | | | | | | | x |
| Tønder | Maj-22 | | | | | | | x |
| Varde | Maj-22 | | | | | | | x |
| Vejen | Maj-22 | | | | | | | x |
| Kolding | Jun-22 | | x | | | | | |
| Sønderborg | Jun-22 | | | | | | | x |
| Aabenraa | Jun-22 | | | | | | | x |
| I alt | | 0 | 14 | 4 | 5 | 0 | 1 | 12 |

Kilde: STAR og egne beregninger.

Tabeller relateret til a-kasseområdet

Tabel 15. Oversigt over modtagne anmeldelser fra andre myndigheder

Oversigt over antal anmeldelser om fejludbetalinger eller mistanke om snyd fordelt på myndigheder

| Myndighed | 2019 | 2020 | 2021 | 1. halvår 2022 |
|---|------|------|------|----------------|
| SKTST(løbende indberetninger/anmeldelser) | 56 | 39 | 129 | 49 |
| Kommuner | 79 | 65 | 91 | 50 |
| Politi | 0 | 0 | 26 | 1 |
| PET | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Andre myndigheder fx Kriminalforsorgen | 101 | 81 | 99 | 60 |
| SØIK | 23 | 57 | 5 | 1 |
| I alt | 259 | 242 | 350 | 152 |

Anm.: Hvis en anden myndighed, fx Skattestyrelsen eller en kommune, modtager oplysninger der tyder på, at der er sket fejludbetaling af ydelser fra en a-kasse, skal styrelsen underrettes. Styrelsen sender disse oplysninger til sagsbehandling i a-kassen. Hvis borger ikke er medlem af en a-kasse, sender styrelsen oplysningen til den kommune, hvor borgeren bor eller til Udbetaling Danmark

Kilde: STAR og egne beregninger

Tabel 16

Resultater fra de fem stikprøvekontroller

| | 1. stikprøvekontrol (feb. 2021) | 2. stikprøvekontrol (maj 2021) | 3. stikprøvekontrol (sept. 2021) | 4. stikprøvekontrol (jan. 2022) | 5. stikprøvekontrol (juni. 2022) |
|---|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| | Pct. (antal) | Pct. (antal) | Pct. (antal) | Pct. (antal) | Pct. (antal) |
| Sager med overensstemmelser mellem medlemmets oplysninger og arbejdsgiverens indberetning i eIndkomst | 57 pct. (215) | 64 pct. (213) | 70 pct. (218) | 76 pct. (209) | 69 pct. (184) |
| Sager med krav om tilbagebetaling | 24 pct. (92) | 17 pct. (58) | 14 pct. (43) | 9 pct. (25) | 17 pct. (44) |
| Sager med krav om efterbetaling | 9 pct. (33) | 14 pct. (47) | 10 pct. (31) | 8 pct. (23) | 8 pct. (21) |
| Sager, der endnu ikke er afsluttede | 10 pct. (37) | 5 pct. (18) | 6 pct. (21) | 7 pct. (18) | 6 pct. (16) |
| Sager i alt | 100 pct. (377) | 100 pct. (336) | 100 pct. (313) | 100 pct. (275) | 100 pct. (265) |

Kilde: A-kasser og egne beregninger

Tabel 17. Oversigt over tilbagebetalinger fra medlemmer af a-kasser

Tilbagebetalinger og reguleringer betalt til staten i mio. kr.

| | 1. halvår 2019 | 2. halvår 2019 | 1. halvår 2020 | 2. halvår 2020 | 1. halvår 2021 | 2. halvår 2021 | 1. halvår 2022 |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Svig* | 13,2 | 12,7 | 18,1 | 24,9 | 24,6 | 22,8 | 24,3 |
| Kasseeneansvar | 3,6 | 2,8 | 2,2 | 3,4 | 3,1 | 3,2 | 3,2 |
| Uagtsomhed | 33 | 33,4 | 33,3 | 35 | 28,1 | 38,5 | 34,3 |
| Tilbagebetalinger, i alt | 49,8 | 48,9 | 53,6 | 63,3 | 55,8 | 64,5 | 61,8 |
| Reguleringsbeløb i alt | 50,9 | 52,3 | 62,3 | 56,7 | 70,4 | 52,9 | 59 |

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Tabeller relateret til Lufthavnstilsynet

Tabel 18. Oversigt over resultaterne af lufthavnstilsynet indsats

Resultat af lufthavnstilsynets kontrol og samarbejdet med Toldstyrelsen efter 1. halvår 2022

| Tilsyn og SKAT per kvartal | Antal kontrolrede personer | Antal personer indberettet | | Antal henlagte sager | Tilbagebetalingsbeløb (Brutto) | | Antal tilsyn |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|----------------------|--------------------------------|----------------|--------------|
| | | A-kasser | Kommuner | | A-kasser | Kommuner | |
| Tilsyn 1. kvrt. | 6.694 | 51 | 91 | 40 | 100.608 | 677.526 | 13 |
| Tilsyn 2. kvrt. | 10.512 | 49 | 117 | 10 | 32.023 | 1.091 | 14 |
| Tilsyn 3. kvrt. | | | | | | | |
| Tilsyn 4. kvrt. | | | | | | | |
| Tilsyn i alt | 17.206 | 100 | 208 | 50 | 132.631 | 678.617 | 27 |
| SKAT 1. kvrt. | | 1 | 9 | 2 | 1.931 | 105.550 | |
| SKAT 2. kvrt. | | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | |
| SKAT 3. kvrt. | | | | | | | |
| SKAT 4. kvrt. | | | | | | | |
| SKAT i alt | | 3 | 16 | 2 | 1.931 | 105.550 | |
| Tilsyn 1. halvår 2022 | | 308 | | 50 | 811.248 | | |
| SKAT 1. halvår 2022 | | 19 | | 2 | 107.481 | | |
| Total 2022 | | 327 | | 52 | 918.729 | | |

Anm_ Tallene er opgjort den 27. juli 2022 for perioden januar til og med juni 2022. Tilbagebetalingsbeløbet og antal henlagte sager bliver større i takt med, at flere tilbagemeldinger fra kommuner/a-kasser indløber.

Kilde: STAR og egne beregninger.

Bilag 2. Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser

Nedenfor findes en generel beskrivelse af de forskellige tilsynsindsats områder som hører under STAR.

Tilsynet med kommuner

A. Rådighedstilsynet

STAR anvender benchmarking af jobparate kontanthjælpsmodtageres og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtageres jobsøgning til at følge op over for kommuner, som har et højt niveau af borgere i målgruppen uden registreret jobsøgning i joblog. Rådighedstilsynet blev etableret som led i moderniseringen af det kommunale rådighedstilsyn som aftalt med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016. Benchmarkingen gør det muligt at følge jobsøgningen blandt jobparate kontanthjælpsmodtagere og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere og understøtter kommunernes rådighedsarbejde.

B. Sanktionspraksis

STAR monitorer løbende, i hvilken grad kommunerne sanktionerer modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse. Monitoreringen anvendes med henblik på at følge op over for kommuner, der igennem en længere periode i særlig høj eller lav grad sanktionerer borgere i de anførte ydelsesgrupper, herunder særligt i forhold til aktivitetsparate borgere. Monitoreringen bliver kvartalvist offentliggjort på Jobindsats.dk. Monitoreringen følger af *Aftalen om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* af 16. november 2018, hvormed STAR får til opgave at følge op over for kommuner med en markant højere eller lavere sanktionsandel end landsgennemsnittet.

C. Skærpet tilsyn

Formålet med skærpet tilsyn er at sikre, at kommunerne lever op til intentionerne bag *Aftale om forenklet beskæftigelsesindsats* fra august 2018. Det vil sige, at de ikke efterlader borgere passive uden indsats og uden kontakt med jobcentret. En kommune kan komme i skærpet tilsyn, hvis den ikke lever op til resultatmålet og et eller begge af de fastsatte fokusmål. Resultatmål vedrører, hvorvidt det faktiske antal borgere på offentlig forsørgelse i kommunen er større eller mindre end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår.

D. Tidlig indsats

STAR fører tilsyn med kommunernes efterlevelse af kravene til kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats i *lov om aktiv beskæftigelsesindsats* (LOV nr. 548 af 07/05/2019). Kommunerne er forpligtet til at afholde mindst fire samtaler og afgive mindst et aktivt tilbud inden for de første seks måneder af borgerens ydelsesforløb for en række ydelsesgrupper. Kommuner, der ikke efterlever kravene til kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats, anmodes om en skriftlig redegørelse for årsager til den manglende indsats og en konkret genopretningsplan. Beskæftigelsesministeren kan, på baggrund af kommunens redegørelse og genopretningsplan, anmode kommunens borgmester om et møde med henblik på at drøfte den manglende indsats.

E. Fokusrevisioner

Beskæftigelsesministeriet foretager årligt to fokusrevisioner for at afdække kommunal praksis på områder, der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed. Formålet med fokusrevision er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter en særlig del af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med

lovgivningen og Folketingets intentioner. Resultaterne af en fokusrevision kan medføre, at der evt. kan ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger og retningslinjer. Det følger af Aftale om enkle og skærpede sanktioner fra november 2018, at der i perioden 2020-2022 årligt skal gennemføres to fokusrevisioner på udvalgte indsatsområder, som Beskæftigelsesministeriet udvælger på baggrund af en nærmere vurdering af ordningernes risiko, væsentlighed og kompleksitet.

F. Kommunale revisionsberetninger

STAR gennemgår kommunernes revisionsberetninger og eventuelle revisionsbemærkninger og yder vejledning i forhold til revisionsberetningerne. STAR fører også tilsyn med kommunernes hjemtagelse af statsrefusion på Beskæftigelsesministeriets ressortområde. Behandlingen af de kommunale revisionsberetninger for 2019 tager udgangspunkt i bekendtgørelse om statsrefusion og tilskud samt regnskabsafleggelse og revision på visse områder inden for Social- og Ældreministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Udlændinge- og Integrationsministeriets, Børne- og Undervisningsministeriets og Indenrigs- og Boligministeriets ressortområder (bekendtgørelse er nr. 224 af 17. februar 2021).

G. Den digitale kommunale revisionsmodel

Ministerierne har igennem digitaliseringen af den kommunale revision søgt at skabe en transparent, digitalt revisionsordning til gavn for kommuner, revisorer og ministerierne. Den nye revisionsordning vil give et mere tidstro samlet overblik over de kommunale revisionsresultater samt give mulighed for løbende afrapportering af fundne fejl, så fejladministration kan opdages tidligere. I Rigsrevisionens beretning fra efteråret 2017 om ministeriernes tilsyn med refusionen til kommunerne, rejste Statsrevisorerne følgende en række kritikpunkter. For at imødekomme Statsrevisorerne kritikpunkter, påbegyndte Beskæftigelsesministeriet, Udlændinge- og Integrationsministeriet og Social- og Indenrigsministeriet i 2018 arbejdet på at modernisere den kommunale revisionsordning. Denne modernisering er nu ved at blive udmøntet i kommunerne.

H. Benchmarking af kontROLSAGER fra Udbetaling Danmark

STARs benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontROLSAGER fra Den Fælles Dataenhed i UDK skal understøtte og styrke kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser, understøtte øget kommunal vidensdeling, læring og ledelsesfokus på baggrund af UDKs registerbaserede udsøgning af risikosager, hvor der er en formodning om snyd med overførselsindkomster og sikre transparens om kommunernes registerbaserede kontrolindsats. Benchmarkingen blev offentliggjort den 31. maj 2021 som led i udmøntningen af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* fra november 2018, hvoraf det fremgår, at der skal etableres en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af dataenhedens leverancer og kontrolresultater, der løbende vil blive udstillet for kommunerne. Benchmarkingen af kontROLSAGER fra UDK har tre målinger, der samlet set giver et overblik over (1) hvor mange sager UDK udstiller for kommunerne, (2) hvor mange af de udstillede sager som kommunerne udtager til visitering, (3) hvor mange kontROLSAGER kommunerne opretter, (4) om sagerne afsluttes med et stop af en ydelse og/eller et krav om tilbagebetaling (provenu) samt (5) udviklingen over tid.

I. Ydelsesrefusion

STAR fører tilsyn med, at KOMBIT, der har etableret og driver Ydelsesrefusion, overholder reglerne i refusionsloven og i bekendtgørelserne, der er udstedt i medfør af loven. Tilsynet gennemføres ved, at styrelsen gennemgår det revisorpåtegnede regnskab samt årlige redegørelser og erklæringer fra KOMBIT eller en uafhængig revisor. KOMBIT skal sende tilsynsmaterialet til styrelsen inden 1. marts, og styrelsen skal senest 3 måneder efter modtagelsen af materialet give en skriftlig tilbagemelding til KOMBITs bestyrelse og direktør.

Tilsynet med a-kasser

J. Rådighedstilsyn (A-kasse Indblik)

Det moderne rådighedstilsyn er samlet i STARs digitale A-kasse Indblik. Med A-kasse Indblik er der for første gang etableret ét samlet offentligt tilgængeligt overblik over a-kassernes indsats med at sikre, at ledige står til rådighed. Med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016 aftaltes at modernisere a-kassernes og kommunernes rådighedstilsyn. Dette er for a-kasser gjort i A-kasse Indblik.

K. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen

A-kasserne skal efter lovgivningen gennemføre en automatiseret månedskontrol i forbindelse med dagpengeudbetalingen. De fleste a-kasser kan ikke gennemføre den automatiserede månedskontrol, når de udbetaler dagpenge i den midlertidige arbejdsfordelingsordning (MAF). A-kasserne er hen over perioden blevet pålagt at gennemføre stikprøvekontroller som erstatning herfor. A-kassernes revisorer påser, at a-kasserne har etableret betryggende forretningsgange og følger dem. Formålet med a-kassernes manuelle månedskontrol af udbetalinger i MAF er at opnå samme grad af sikkerhed som ved den automatiserede månedskontrol for, at der ikke sker fejludbetalinger.

L. Eksport af dagpenge

Ifølge forordning (EF) nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger er det muligt for et ledigt medlem af en a-kasse at tage til et andet EU/EØS-land for at søge arbejde og samtidig modtage dagpenge fra Danmark i op til tre måneder. Tilsvarende gælder det for andre EU/EØS-borgere, at de kan komme til Danmark for at søge arbejde og medbringe dagpenge fra et andet EU/EØS-land. Fra og med 2013 har a-kasserne indberettet oplysninger om udstedelse af eksportdokumenter til STAR. Udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder kan danne grundlag for udbetaling af en ydelse fra a-kassen. Det fremgår af bekendtgørelse nr. 1313 af 26. november 2015 om arbejdsløshedsforsikring ved arbejde mv. inden for EØS, Færøerne og i det øvrige udland.

M. Advismodellen

Advismodellen er udviklet af STAR og blev indført som kontrolredskab i forbindelse med dagpengereformen fra 2017. Modellen indeholder en række tilsynsspør, hvor der (alt efter sporets konkrete indhold og kontrolsigte) samkøres forskellige registerdata på individniveau efter lovbestemte forretningsregler. Tilsynssporene kan inddeles i henholdsvis undrings- og monitoreringsspor. I undringssporene udsøges konkrete ledige dagpengemodtagere, hvor styrelsen på et givet forretningsområde har en dataunderstøttet formodning om risiko for fejladministration i a-kassen. Disse personsager sendes til a-kassen, som har 4 måneder til at undersøge sagen og melde tilbage til styrelsen. Herefter sagsbehandler styrelsen og kategoriserer til sidst a-kassens tilbagemeldinger efter fejltypen i a-kassen og jobcentret. I monitoreringssporene overvåges udviklinger i samkørte data på specifikke forretningsområder. Monitoreringssporene behandles af styrelsen én gang årligt og kan føre til kontakt til a-kasser, hvis gennemgangen har givet anledning til undring

Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner

O. Lufthavnstilsynet

Som en del af finanslovsaftalen for 2018 blev det besluttet at genindføre lufthavnstilsynet, der er rettet mod personer, der uberettiget har modtaget en ydelse under ophold i udlandet. Der blev afsat 2,2 mio. kr. årligt til tilsynet i perioden 2018-2021, hvilket vurderedes at kunne finansiere ca. 27 kontrolaktioner årligt. Med finanslovsaftalen for 2019 blev det besluttet at styrke det eksisterende lufthavnstilsyn med

yderligere 2 mio. kr. årligt i perioden 2019-2022. Med Finansloven for 2022 blev det besluttet at videreføre lufthavnstilsynet med yderligere bevillinger på 2,2 mio. kr. i 2022 og herefter 4,2 mio. kr. om året i perioden 2022-2025. Det er med en samlet årlig bevilling på 4,2 mio. kr. forventningen, at der i perioden 2022-2025 vil kunne gennemføres ca. 52 kontrolaktioner årligt. Formålet med lufthavnstilsynet er at forhindre, at der bliver udbetalt forsørgelsesydelse af en a-kasse eller en kommune til borgere, der ikke har ret til ydelserne, fordi de har opholdt sig i udlandet i perioden og dermed ikke stået til rådighed. Hjemlen til at gennemføre tilsynene fremgår af Arbejdsløshedsforsikringslovens § 91 b, stk. 1-5.

Bilag 3. Tilsynsplan 2022 - Status og fremdrift ift. indsatserne

■ Ikke gennemført / Ingen fremdrift
 ■ Delvist gennemført / Begrænset fremdrift
 ■ Gennemført / Fremdrift som forudsat

| Initiativ og formål | Status | Fremdrift | Tilsynsdimension |
|---|---|-----------|---|
| <p>Ny måling og opfølgning vedr. jobsøgning og sanktioner – opfølgning på trepartsaftale om mangel på arbejdskraft fra oktober 2021</p> <p>Formål: Udarbejdelse af supplerende måling om manglende jobsøgning og sanktioner som led i udmøntning af Trepartsaftale om mangel på arbejdskraft fra oktober 2021 skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.</p> | <p>Målingen er delvist gennemført, da STARs tilsynskontor allerede har udviklet en skabelon, der skal bruges til idriftsættelsen af den endelige måling.</p> <p>Målingen vil blive sat i drift, når der foreligger tilstrækkelige dataindsamlinger fra a-kasser og kommuner, hvilket forventes ultimo september 2022.</p> | | <p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p> |
| <p>Nye målinger og monitorering mv. vedr. jobformidling i kommuner og a-kasser</p> <p>Formål: Understøttelse af og viden om arbejdet med jobordrer i kommunerne vil fremme udmøntning af Beskæftigelsesministeriets mål om flest mulige i job og skal på den baggrund understøtte målopfyldelse.</p> | <p>STAR har primo 2022 offentliggjort en række nye målinger på Jobsindsats, der understøtter og skaber gennemsigtighed om kommunernes arbejde med jobformidling. Desuden har STAR gennemført netværksmøder for alle jobcentre, hvor der informeres om måling af jobordrer og STAR's guide til god virksomhedsservice. Endelig har STAR udmøntet puljen til styrket fokus på jobformidling i kommuner og a-kasser fra trepartsaftalen om mangel på arbejdskraft.</p> <p>Som følge af anden delaftale om Nytænkning fra den 28. juni 2022 arbejder STAR på at undersøge, hvordan og i hvilket omfang der kan hentes data om jobformidling fra a-kasser.</p> | | <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p> |
| <p>Fokusrevisioner vedr. 225-timersreglen mv.</p> <p>Formål: Fokusrevisioner af 225-timersreglen og andet udvalgt indsatsområde skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p> | <p>(1) Fokusrevisionen om <u>225-timersreglen</u> gennemføres af STAR på foranledning af beskæftigelsesministeren.</p> <p>Ministeren ønsker en særskilt revision af området, idet det vurderes, at et betydeligt antal borgere i kontanthjælpssystemet uretmæssigt er sat ned i ydelse som følge af 225-timersreglen. Kommunerne har gennemført et genopretningsarbejde af området, og i den forbindelse igangsættes en fokusrevision med henblik på at sikre, at kommunerne nu lever op til de politiske intentioner og reglerne på området.</p> <p>Udbudsmaterialet er udarbejdet og forventes sendt i udbud efter gældende regler. Valg af revisor og opstart af revisionen forventes igangsat inden årets udgang.</p> <p>(2) Fokusrevisionen om <u>kontaktforløb og ret- og pligttilbud</u> er forsinket, da rammeaftalen for revisionsydelsen udløb den 31. maj 2022. Fokusrevisionen skal derfor udbydes via et offentligt EU-udbud. Dette medfører, at den endelige afrapportering først vil blive offentliggjort i foråret 2023.</p> <p>(3) Revisionen af <u>indsatsen for langvarige kontanthjælpsmodtagere</u> er gennemført, og STAR har modtaget rapportudkast. Rapporten forventes endeligt godkendt i august.</p> <p>(4) Der er endnu ikke taget endelig stilling til et tema for en fjerde fokusrevision i 2022.</p> | | <p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> |
| <p>Praksistjek og evaluering vedr. benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark</p> <p>Formål: En styrket brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmarks registerbaserede risikosager skal styrke den kommunale kontrolindsats og dermed understøtte korrekt økonomisk forvaltning og målopfyldelse.</p> | <p>STAR har i 1. halvår 2022 gennemført et praksistjek af kommunernes brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark.</p> <p>Yderligere opfølgning og evaluering forventes gennemført i 2. halvår 2022.</p> | | <p>Tilsynsdimension 4 - Målopfyldelse</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>Fuld implementering af digital kommunal revisionsmodel i 98 kommuner</p> <p>Formål: Implementering af den nye model for revisorernes indberetning af revisionsresultater i alle 98 kommuner skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p> | <p>Den digitale kommunale revisionsmodel blev udvalgt i 11 kommuner i 2021. Kommunernes revisionsresultater er indberettet i modellen i forsommeren 2022.</p> <p>Der er efter aftale med KL gennemført en evaluering af revisionsprocessen med de 11 kommuner. Resultatet vil danne grundlag for eventuelle justeringer af modellen, der udbredes til alle kommuner i efteråret 2022 med virkning for regnskabsåret 2022.</p> | | <p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 - Målopfyldelse</p> |
| <p>Udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2022 og tilsyn med tidlig beskæftigelsesindsats mv.</p> <p>Formål: Opfølgning på tidlig indsats og skærpet tilsyn skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p> | <p>Ingen kommuner er omfattet af skærpet tilsyn på baggrund af indsatsen i 2021, da alle 98 kommuner lever op til fokus- eller resultatmål.</p> <p>8 kommuner er omfattet af den særlige light-model, der gælder i 2021 og 2022. En opsummering af kommunernes redegørelser sendes til ministeren i august 2022.</p> <p>Arbejdsmarkedskontorerne er i løbende kontakt med de kommuner, som leverer dårlige resultater og manglende afholdelse af tilbud og samtaler forud for den årlige opgørelse i april 2023.</p> | | <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 - Målopfyldelse</p> |
| <p>Tilsyn med Ydelsesrefusion</p> <p>Formål: Gennemførelsen af et dækkende tilsyn med Ydelsesrefusion skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p> | <p>Styrelsens brev om gennemgangen af tilsynsmateriale vedr. Ydelsesrefusion for 2021 er sendt til KOMBITs bestyrelse og direktør den 24. juni 2022.</p> | | <p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> |
| <p>Implementering af et styrket kontrolmiljø på økonomiområdet</p> <p>Formål: Opfølgning på Rigsrevisionens konklusioner fra den løbende finansielle revision 2021 og anbefalingerne fra eksternt review af Beskæftigelsesministeriets kontrolmiljø på økonomiområdet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p> | <p>Opfølgning på Rigsrevisionens anbefalinger fra løbende revision 2021 samt fra det eksterne review følger tidsplanen.</p> | | <p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> |
| <p>Implementering af ny it-model for rådighedskommunikation mellem jobcenter og a-kasse</p> <p>Formål: En mere målrettet it-baseret kommunikation mellem jobcenter og a-kasse skal styrke grundlaget for korrekte rådighedsvurderinger.</p> | <p>Implementeringsprojekt er formuleret og igangsat.</p> <p>Der er nedsat to arbejdsgrupper med repræsentanter fra STAR, KL, DAK, kommuner og a-kasser, som i efteråret 2022 skal formulere nye digitale kodelister til kommuner og a-kasser og udvikle valideringer til jobcentrenes rådighedsunderretninger, således at fejlagtige underretninger kan blive frasorteret.</p> <p>Formulering af kodelister og datavalideringer forventes afsluttet i 2022 og vil efter test og it-implementering kunne tages i brug af a-kasser og kommuner medio 2023.</p> | | <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>Tilsyn og opfølgning på Udbetaling Danmarks implementering af ordning vedr. tidlig pension</p> <p>Formål: Tilsyn og opfølgning på implementering af tidlig pension via tilsynet med Udbetaling Danmark skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed og målopfyldelse.</p> | <p>Udbetaling Danmark har implementeret de it-mæssige tilpasninger rettidigt i overensstemmelse med den politiske aftale samt den lovmæssige udmøntning. Fra den 1. august 2021 blev det muligt at indgive ansøgning om ret til tidlig pension, og den 1. januar 2022 overgik de første borgere til tidlig pension.</p> <p>Sagsbehandling og udbetaling af tidlig pension forløber planmæssigt.</p> <p>STAR har i 1. halvår 2022 holdt jævnlige arbejds-møder med Udbetaling Danmark i forbindelse med udarbejdelse af vejledning til tidlig pension, som forventes klar efter sommerferien.</p> <p>Herudover holder STAR kvartalsvise arbejds-møder med Udbetaling Danmark med deltagelse af Beskæftigelsesministeriets departement.</p> <p>Det blev på sidste styregruppemøde den 1. juni 2022 aftalt ikke at afholde flere faste styregruppe-møder. Kredsen vil i stedet kunne indkaldes ved behov.</p> <p>Endvidere har STAR løbende fulgt udviklingen i antallet af ansøgere tæt ved månedlige opdateringer.</p> <p>Beskæftigelsesministeren orienteres hver anden måned samt ved behov.</p> | | <p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p> |
| <p>Tilsyn med og opfølgning på udmøntning af Udbetaling Danmarks udlandskontrol vedr. tidlig pension mv.</p> <p>Formål: Tilsyn, monitorering og opfølgning ift. udmøntning af initiativ om styrket kontrol med udbetaling af sociale ydelser i udlandet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og målopfyldelse.</p> | <p>STAR har i samarbejde med Udbetaling Danmark udarbejdet en aktivitetsplan med henblik på at udmønt bevilling på 5 mio. kr. til styrket udlandskontrol i forhold til tidlig pension mv.</p> <p>Endvidere har styrelsen kvartalsvis fulgt op på status for udmøntning af bevillingen til udlandskontrol, jf. Aftale om en ny ret til tidlig pension, finansloven for 2022 og den udarbejdede aktivitetsplan for bevillingen.</p> | | <p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p> |
| <p>Fysisk og digitalt lufthavnstilsyn</p> <p>Formål: Planlægning og gennemførelse af kontrolaktioner i 2022 skal understøtte retssikkerhed.</p> | <p>Lufthavnstilsynet udfører planmæssigt kontrolaktioner i de danske lufthavne. Lufthavnstilsynet har den 22. juli 2022 udført 31 kontrolaktioner af de 52, som er målsætningen på årsplan.</p> <p>STAR Brønderslev har udarbejdet et oplæg til digitalt lufthavnstilsyn.</p> | | <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> |