

NOTAT

Resumé af første del af slutevalueringen af forsøg med mere ansvar til arbejdsløsheds-kasser

September 2023

J.nr. 2023 - 4652

A2
APE

Dette er et resume af første del af slutevalueringen af a-kasseforsøget. I notatet skitseres metode og hovedkonklusioner fra slutevalueringen. Anden del af slutevalueringen er en effektevaluering. Effektevalueringen offentliggøres særskilt, når evalueringen foreligger senere på efteråret.

Metode

Evalueringen bygger på både kvantitative og kvalitative data.

Kvantitative data

Evalueringens kvantitative data er:

- En deskriptiv analyse af STARs monitoreringsdata.
- En tilfredshedsundersøgelse, der samler op på de seneste målinger af tilfredsheden med kontaktførelsen i og uden for forsøget.

Siden midtvejsevalueringen, der blev offentliggjort i september 2022, er der udsendt to tilfredshedsmålinger, der også indgår i slutevalueringen, hhv. en udsendelse i september 2022 og sidste udsending i marts 2023.

Ved udsendingen i marts 2023 har STAR udsendt spørgeskemaet til i alt 9.274 borgere fordelt på dagpengemodtagere i og uden for forsøget. 2.889 personer har besvaret tilfredshedsundersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 31 pct. Respondenterne modtager spørgeskemaet 3-6 måneder efter deres ledighedstilmelding. Nogle kan være startet i job på tidspunktet for besvarelsen, mens andre fortsat er ledige.

Da tilfredshedsundersøgelsen ikke er gennemført som en effektevaluering, kan forskelle i tilfredshed mellem forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere også skyldes andre faktorer end forsøgsindsatsen i a-kasseforsøget. Tilfredshedsundersøgelsen kan således ikke bruges til at udlede, hvad der har betydning for, om ledige går i job. Ikke-forsøgsdeltagere er dagpengemodtagere, der får det normale kontaktførelse.

Kvalitative data

Evalueringens kvalitative data er casestudier hos fem ud af ni a-kasser i forsøget med telefoninterviews, gruppeinterview, observationer samt a-kassernes egne rapporter. A-kasserne har selv valgt de lokalafdelinger og jobcentre, der skulle indgå i undersøgelsen.

Hovedkonklusioner fra evalueringen

Nedenfor gennemgås hovedkonklusionerne fra evalueringen.

Deltagelse og aktivitet blandt nyledige i forsøget

Monitoreringsdata viser, at:

- I alt 72.899 forsøgsdeltagere er visiteret til forsøget mellem sep. 2020 – jan. 2023.
- 39.003 er afsluttet i forsøget¹ i perioden. Langt de fleste forsøgsdeltagere afsluttes, fordi de har modtaget deres fulde tre måneders kontaktføreløb i a-kassen.
- Fra andet kvartal 2022 og frem til første kvartal 2023, er antallet af forsøgsdeltagere omfattet af forsøget steget til knap 34.000.
- 73 pct. af forsøgsdeltagerne, der har haft den fulde forsøgsperiode på tre mdr. i a-kassen, har modtaget tre eller flere samtaler.

Tilfredshed og praksis i samtalerne

Der er undersøgt god praksis i a-kasserne, og hvordan der arbejdes med jobrettet fokus og jobformidling i samtalerne samt samarbejde mellem a-kasser og jobcentre om den fælles jobsamtale. Undersøgelsen skal fungere som et læringsgrundlag for arbejdet med jobrettede samtaler og samarbejdet mellem a-kasser og jobcentre om dagpengemodtagere.

Hovedpointer fra tilfredshedsundersøgelsen

Forsøgsdeltagerne er mere tilfredse end borgere, der får normalindsatsen. Forskellen i andelen af tilfredse forsøgsdeltagere og tilfredse ikke-forsøgsdeltagere er generelt blevet større over forsøgsperioden.

I den seneste måling fra foråret 2023, ses det, at:

- 63 pct. af forsøgsdeltagerne samlet set er tilfredse med deres kontaktføreløb, mens det er 46 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne (borgere der får normalindsatsen), der svarer, at de er tilfredse med deres kontaktføreløb i jobcenteret.
- 48 pct. af forsøgsdeltagerne svarer at samtaleforløbet i a-kassen har øget deres tro på, at de kan komme i arbejde, mens det gælder for 35 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne.
- 47 pct. af forsøgsdeltagerne svarer, at de ved samtalerne blev præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, de kunne søge nu og her. Det varierer fra 22 pct. i MA-A til 71 pct. i Dansk Metal-A. 32 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne oplever at blive præsenteret for job.
- 68 pct. af forsøgsdeltagere svarer i tilfredshedsundersøgelsen, at de er tilfredse med den jobrettede vejledning og hjælp, de får ved samtalerne, mens 41 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne er tilfredse.

¹ Forsøgsdeltagere afsluttes i forsøget, når de har modtaget deres fulde tre måneders forsøgsperiode, der opgøres ved udgangen af den måned, en person har haft 410 timers dagpengeforbrug. Forsøgsdeltagere forbliver omfattet af forsøget, selvom de får job, hvis de ikke har forbrugt de 410/333 timers dagpenge. Andre afslutningsårsager kan være, at a-kassen vurderer, at borgeren har brug for en tidlig indsats i jobcenteret, at borgeren bliver udmeldt af a-kassen eller flytter til en anden kommune, der ikke er med i forsøget.

Del 1: Jobrettet fokus og jobformidling i samtalerne med medlemmerne

De a-kasser, der er foretaget case-studier i vedr. jobrettet fokus og jobformidling, er hhv. 3F-A, Dansk Metal-A og HK-A.

Evaluators beretter, at følgende ses i de jobsamtaler, de har observeret og afholdt interview med a-kasser og medvirkende forsøgsdeltagere:

- Fokus på jobrettede emner såsom søgning af konkrete jobs eller sparring forud for en jobsamtale, som medlemmet skal til på en virksomhed.
 - På mere end halvdelen af samtalerne, blev der præsenteret konkrete job, fordi jobkonsulenten i forberedelsen havde fundet det relevant fx pga. borgerens joblog.
- Den individuelle vejledning og medlemmets situation er udgangspunktet for samtalen.
 - Jobkonsulenterne forbereder sig ved opslag i joblog, jobmål i Min Plan og seneste referat
 - I mange af samtalerne blev der givet sparring og feedback på ansøgningsmateriale, der blev drøftet måder at bringe medlemmets eget netværk i spil, eller jobkonsulentens netværk, fx konkrete virksomhedskontakter.
- Krav til medlemmet italesættes løbende og registreres
- Gøres brug af anerkendende, coachende og motiverende samtaleteknikker for at skabe ejerskab og motivation hos medlemmet, fx tale om at der er flere veje til drømmejob eller brancheskift
- De fleste af borgerne oplever at have fået et positivt udbytte af samtalerne, fx hjælp til at søge bredere, se flere veje til drømmejobbet, gøre ansøgningsmaterialet skarpere mv.
- I efterbehandlingen lægges der vægt på at sammenfatte et kort og tydeligt referat i Min Plan.

Del 2: Samarbejde mellem a-kasser og jobcentre

De a-kasser, der er foretaget case-studier i vedr. samarbejde mellem a-kasser og jobcentre er hhv. FOA-A og MA-A samt nogle af de kommuner, de samarbejder med.

Evaluators beretter, at følgende ses i de fælles jobsamtaler, de har observeret og afholdt interview med jobkonsulenter i a-kasser, kommuner og blandt de medvirkende forsøgsdeltagere:

- Formelle samarbejdsaftaler skaber gode rammer, men genererer ikke i sig selv et godt samarbejde - det gode samarbejde bygger på gode relationer.
- Faste samarbejdspartnere og fysiske afholdelse af den fælles jobsamtale, styrker det gode samarbejde og viden om målgruppen mv. og de forskellige tilbud, der er i hhv. a-kasse og kommune. Det giver et bedre udgangspunkt for målrettet vejledning af borgerne.
 - Fysiske møder frem for digitale reducerer lavpraktiske udfordringer med it og kommunikation.
- De fælles jobsamtaler bruges til at understøtte en tryk og flydende overgang.
 - Der informeres om overgangen mellem a-kasse og kommune.

- Samtalen bruges også til at forstå medlemmets nuværende situation og hvilken vejledning, kurser mv., der kan være behov for.
- Der lægges plan for, hvad der skal ske fremadrettet.
- Muligheden for virksomhedspraktik er et gennemgående tema i de fælles job-samtaler.
- Fællessamtalen bruges også som et rum til at tale hinanden op – jobcenter og a-kasse imellem. Samtidig er det tydeligt, at hhv. a-kasse og jobcenter har forskellige roller.