



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Beskæftigelsesministeren

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

22. september 2023

J.nr. 2023 - 4652

Første del af slutevalueringen af a-kasseforsøget

Kære udvalgsmedlemmer

Med *aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats (LAB)* aftalte vi at give en række a-kasser ansvaret for kontaktførelsen for dagpengemodtagere i opsigelsesperioden og de første tre måneder af ledighedsperioden. Vi aftalte også, at der skulle udarbejdes en slutevaluering af a-kasseforsøget.

Første del af slutevalueringen af a-kasseforsøget er nu færdig. Evalueringen indeholder både et kvalitativt og kvantitativt datagrundlag. Jeg vil orientere jer om evalueringens hovedkonklusioner. Anden del af slutevalueringen er en effektanalyse, der viser de samlede effekter af forsøget på beskæftigelsen. Effektanalysen forventes færdig senere på efteråret.

Resultater og metode

Der er gennemført en deskriptiv analyse som giver et overblik over, hvordan det er gået i forsøget med visitation og samtaler. Det ses bl.a., at:

- 72.899 forsøgsdeltagere er visiteret til forsøget mellem sep. 2020 – jan. 2023.
- 73 pct. af forsøgsdeltagerne, der har haft den fulde forsøgsperiode på tre mdr. i a-kassen, har modtaget tre eller flere samtaler.

Derudover er der lavet en tilfredshedsundersøgelse. Den viser bl.a., at:

- Forsøgsdeltagerne generelt har en højere tilfredshed med deres kontaktførelse i a-kassen, sammenlignet med ikke-forsøgsdeltagerne.
- 68 pct. af forsøgsdeltagerne svarer, at de er tilfredse med den jobrettede vejledning ved samtalerne, mens 41 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne er tilfredse.
- 47 pct. af forsøgsdeltagerne oplever at blive præsenteret for konkrete job. 32 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne svarer, at de bliver præsenteret for konkrete job.

Det bemærkes, at tilfredshedsundersøgelsen ikke er gennemført som en effektevaluering, og derfor kan forskelle i tilfredshed mellem forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere også skyldes andre faktorer end forsøgsindsatsen.

Der er også gennemført en kvalitativ evaluering. Den viser bl.a., at:

- A-kasserne har fokus på jobrettede emner som søgning af konkrete job og sparing på ansøgningsmateriale eller kommende jobsamtale.
- Forsøgsdeltagerne oplever positivt udbytte af jobsamtalerne med hjælp til at søge bredere, se flere veje til drømmejobbet, skærpe ansøgningsmaterialet og få konkrete kontakter ind i virksomheder.
- A-kasser og jobcentre oplever, at formelle samarbejdsaftaler skaber gode rammer for samarbejde mellem a-kasse og jobcenter, men det gode samarbejde kræver faste samarbejdspartnere og fysiske møder, for at få kendskab til målgruppen og understøtte en god overlevering.

Fejl i Rambølls opgørelse af indsats og tilbud i tidligere rapporter

Til orientering er der i Rambølls tidligere evalueringer af forsøget opgjort for lave tal for antallet af personer, der har påbegyndt en indsats eller et tilbud i forsøgsperioden. Der orienteres om fejlene på star.dk og jobindsats.dk. Fejlen har ikke betydning for konklusionerne i tidligere eller nærværende rapport.

Jeg vedlægger rapporten om første del af slutevalueringen, tilhørende bilag og et resumé af hovedresultaterne, som STAR har udarbejdet. Jeg forventer at vende tilbage med resultaterne af effektanalysen senere på efteråret.

Venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen