



Bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring  
Konges Vænge 8  
3400 Hillerød

[AES\\_Ledelsessekretariatet@atp.dk](mailto:AES_Ledelsessekretariatet@atp.dk)

**Beskæftigelsesministeren**

Holmens Kanal 20  
1060 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
15. juni 2023

J.nr.

Kære bestyrelse for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Tak for tilsynsmaterialet og for jeres indsats i 2022. Som led i det lovfastsatte tilsyn med bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) sender jeg hermed Beskæftigelsesministeriets tilsynsbrev vedrørende 2022.

Jeg ser med alvor og bekymring på den udvikling i sagsbehandlingen, som bestyrelsen beskriver i beretningen for 2022. Jeg noterer mig, at bestyrelsen deler min bekymring, og jeg har bedt Beskæftigelsesministeriet drøfte udviklingen med AES snarest muligt, herunder om der er effekt af de initiativer, som bestyrelsen har sat i værk.

Jeg noterer mig også, at 2022 har været præget af udrulningen af AES' nye sagsbehandlingssystem (ANS). Jeg anerkender, at opgaven med at udvikle og idriftsætte ANS har været en stor og nødvendig opgave, der har trukket på mange ressourcer i AES. Det er min forventning, at et nyt sagsbehandlingssystem er et skridt i retning af en mere tidssvarende sagsbehandling, hvor nye teknologier kan understøtte og effektivisere sagsbehandlingen fremadrettet.

***Arbejdsskadesager - sagsporteføljen og sagsbehandlingstid***

Der blev i 2022 afsluttet det laveste antal sager siden oprettelsen af AES i 2016, og produktiviteten i hele 2022 har været på det laveste niveau siden 2018. Sagsporteføljen er steget markant med 16.900 sager til 56.800 sager ved udgangen af 2022. Jeg noterer mig, at de primære årsager til det høje antal verserende sager er en kombination af det lave antal afsluttede sager som følge af idriftsættelsen af ANS, og ekstraordinært mange anmeldte sager i 2022, herunder en del som følge af covid-19.

Alderen på de verserende nye sager er steget med 2,3 måneder i gennemsnit til 11,1 måneder ved udgangen af 2022. Samtidig er antallet af verserende sager over 2 år mere end fordoblet og var ved udgangen af 2022 på 5.500 sager.

Ligeledes kan jeg konstatere, at sagsbehandlingstiden er steget markant på alle områder, og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager i 2022 var på 10 måneder. Værst står det til for nye sager med erhvervsvnetab, hvor den gennemsnitlige

sagsbehandlingstid er steget med 6 måneder til 32 måneder i 2022. Tilsvarende er graden af fristoverholdelse for de lovbestemte frister faldet for de fleste områder i 2022.

Den negative udvikling i sagsbehandlingstid, fristoverholdelse og ophobning af en stor portefølje af sager giver anledning til væsentlig bekymring. Jeg noterer mig, at resultatet af udviklingen er, at AES i 2022 har tilkendt 1,3 mia. kr. mindre i erstatninger end i 2021, og at niveauet for udmåling af erstatninger er det laveste siden 2016. Konkret betyder det, at borgere, der er kommet til skade eller er blevet syge af at gå på arbejde, venter længere tid på at få en afklaring af deres sag, og i sidste ende venter længere tid på at få den erstatning, de har ret til. Det er naturligvis ikke tilfredsstillende. Alle, der får en arbejdsskade i Danmark, skal mødes af et system, der griber dem og sikrer dem en retfærdig og rettidig behandling af deres sag. Det gælder fx de mennesker, der har fået senfølger efter covid-19, mens de passede deres arbejde under covid-19 pandemien.

Det er AES' bestyrelse, der har ansvaret for at sikre, at sagsbehandlingen i AES udføres hensigtsmæssigt og forsvarligt under behørig hensyntagen til borgernes retssikkerhed. Jeg noterer mig, at bestyrelsen er bevidst om den alvorlige situation, AES står i, og om bestyrelsens ansvar for at sikre en tilfredsstillende sagsbehandling. Jeg noterer mig også, at bestyrelsen med henblik på at forbedre produktiviteten, fortsat arbejder med yderligere tekniske forbedringer af ANS, og derudover har igangsat en række andre tiltag målrettet den enkelte sagsbehandler, der skal forbedre den aktuelle situation omkring sagsbehandlingen i AES. Jeg noterer mig, at produktiviteten har været stigende i løbet af 2022, og ifølge bestyrelsen har nået et tilfredsstillende niveau i slutningen af året.

Jeg forventer, at bestyrelsen har en opmærksomhed på de nødvendige tiltag for at sikre en stabil drift af en fortsat høj kvalitet. Jeg noterer mig, at både interne og eksterne faktorer spiller ind i sagsbehandlingstiden. I den forbindelse ser jeg det væsentligt, at AES har fokus på at opgøre længden på henholdsvis de interne og de eksterne sagstrin, der indgår i den samlede sagsbehandlingstid, og jeg vil følge udviklingen i sagsbehandlingen af arbejdsskader tæt.

### ***Private erstatningssager***

Hvad angår det private erstatningsområde noterer jeg mig, at der er blevet afsluttet 2.700 private erstatningssager, hvilket næsten er en fordobling i forhold til 2021, der dog var historisk lav. Jeg noterer med bekymring, at sagsbehandlingstiden for private erstatningssager fortsat er høj, og for sager med erhvervsevnetab er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 31 måneder i 2022. Jeg bemærker samtidig, at bestyrelsen forventer, at porteføljen på det private erstatningsområde vil blive stabiliseret i 2023. Jeg ser frem til at følge med i, hvordan de indsatser, som bestyrelsen har iværksat, vil have indflydelse på området.

### ***AES Grønland***

Jeg noterer mig med bekymring, at AES Grønland i 2022 har afsluttet under halvt så mange sager, som AES Grønland har afsluttet i gennemsnit om året i perioden 2017-2021. Jeg noterer mig også, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager er steget fra ca. 6 måneder til ca. 17 måneder. Jeg forventer, at bestyrelsen tager

situationen i AES Grønland alvorligt, og tager de nødvendige tiltag for at sikre, at sagsbehandlingen bliver stabiliseret.

### **AES' økonomi**

AES har haft et underskud på 172 mio. kr. i 2022, og jeg noterer mig, at underskuddet har været væsentligt større end budgetteret, samt at AES' egenkapital nu er negativ. Jeg er opmærksom på, at udgifterne har været højere som følge af udgifter relateret til idriftsættelsen af ANS. Ligeledes har indtægterne været påvirket af idriftsættelsen af ANS, fordi antallet af afsluttede sager har været lavere end de foregående år.

Jeg noterer mig, at bestyrelsen har lagt en plan for at øge produktionen og dermed sikre genopretning af egenkapitalen frem mod 2025. Jeg noterer mig også, at både den interne og den eksterne revision har påtegnet årsrapporterne for både AES og AES Udbetaling uden forbehold. Jeg vil i den kommende periode følge med i, om de investeringer bestyrelsen har foretaget i ANS, og de øvrige initiativer som bestyrelsen har iværksat, i tilstrækkelig grad sikrer øget produktivitet og genopretning af økonomien.

### **Veteransager**

Veteraners arbejdsskader er fra 15. december 2022 overflyttet til Forsvarsministeriets ressort. Fremover vil ansvaret for veteranområdet derfor høre under Forsvarsministeren. Det lovfastsatte tilsyn med bestyrelsen vil dog fortsat være forankret i Beskæftigelsesministeriet, som i relevant omfang vil inddrage Forsvarsministeriet.

### **Arbejdsskadeaftalen**

Med arbejdsskadeaftalen fra september 2022 var aftalepartierne enige om, at der skal sættes ind, så sagsbehandlingstiderne for de sager, der tager længst tid, forkortes, og så tilskadekomne hurtigere får klarhed over deres økonomiske situation. Derfor har vi fra politisk side taget skridt i retning af at skabe lettelser i sagsbehandlingen i AES og nedbringe sagsbehandlingstiden. AES har bidraget med værdifuld teknisk og administrativ bistand til udmøntningen af arbejdsskadeaftalen.

Som led i arbejdsskadeaftalen har jeg anmodet bestyrelsen om en redegørelse for de forhold, der påvirker sagsbehandlingstiden i AES og mulige forbedringspotentialer. Derudover har jeg anmodet om at modtage en plan med årlige delmål for, hvordan AES kan indfri de politiske målsætninger for sagsbehandlingstiden, som blev fastsat i arbejdsskadeaftalen i september 2022, og som erstatter de lovbestemte frister fra 1. juli 2024.

Jeg ser frem til at modtage redegørelsen og planen inden udgangen af 2023, og jeg ser frem til, at den kan danne grundlag for et fortsat godt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen og administrationen i AES, så vi i fællesskab kan sikre et arbejdsskadesystem, der griber de mennesker, der kommer til skade af at gå på arbejde i Danmark, og hurtigst muligt giver dem en afklaring.

Venlig hilsen

  
Ane Halsboe-Jørgensen