

NOTAT

Opfølgning på fokusmål om samtaler og tilbud - 2022

12. april 2023

J. Nr. 23/01388

Tilsyn / FKO

Opfølgning på kommunernes afgivelse af samtaler og tilbud mv.

Da det generelt har været muligt at afholde digitale og telefoniske samtaler (bort set fra 12. marts til 26. maj 2020) kan kommunerne blive udtaget til skærpet tilsyn og efterfølgende sættes under administration, hvis kommunen ikke lever op til både resultatmålet og fokusmålet om samtaler i 2022.

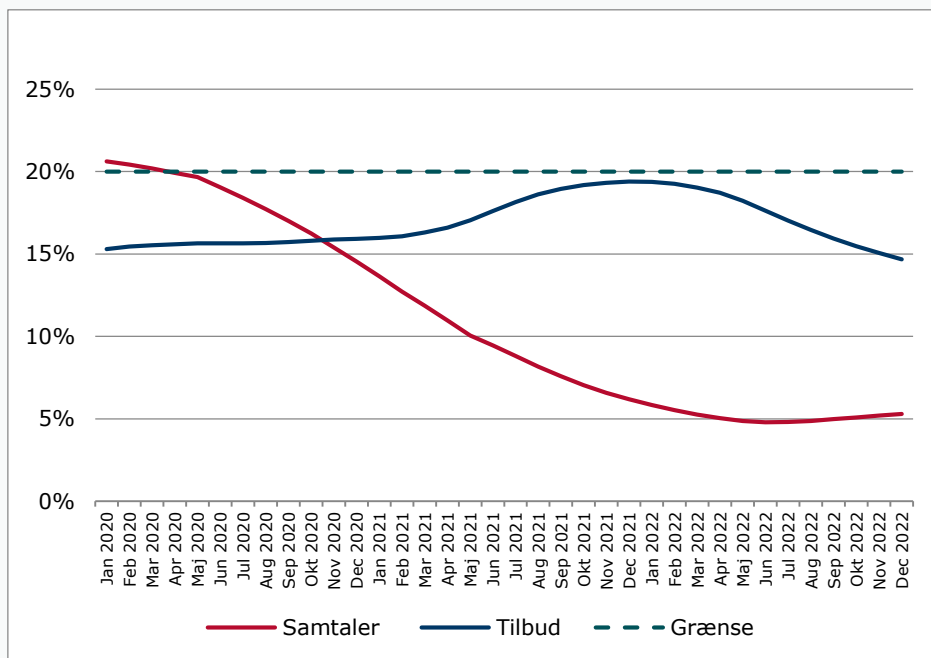
Kommunerne kan ikke blive omfattet af skærpet tilsyn på grund af manglende opfyldelse af fokusmålet om tilbud i 2022, *jf. bekendtgørelse nr. 301 af 20. marts 2023*. Det skal ses i lyset af, at kommunernes mulighed for at give aktive tilbud var påvirket af restriktioner i perioden fra den 20. december 2020 til 30. maj 2021. Her er der aftalt en let justeret opfølgning, der lægger sig tæt op ad det, der gælder i forbindelse med skærpet tilsyn.

Opfyldelse af fokusmålene på landsplan

Den samlede andel af borgere med 12 måneders ydelsesanciennitet, som ikke har modtaget enten fire samtaler eller et aktivt tilbud de seneste 12 måneder, i perioden fra januar 2020 til december 2022, fremgår af figur 1.

Figur 1

Lands gennemsnit for andel af borgere som ikke opfylder fokusrålene for samtaler og tilbud, januar 2020 til december 2022



Anm.: Alle målgrupper indgår, herunder revalidering, selvom krav til kontaktførelse er forskellige. Stiplet linje viser grænseværdi for fokusrålene for personer med mindst 12 måneders anciennitet i det skærpede tilsyn med kommunernes indsats. Opgørelserne indeholder personer med mindst 12 måneders anciennitet i januar 2020 til december 2022.

Kilde: Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, eIndkomst.

Det fremgår af figuren, at landsgennemsnittet for begge fokusrålene ligger under grænseværdien for fokusrålene på 20 pct. Det fremgår samtidig, at andelen af borgere, som ikke modtager fire samtaler har været faldende, mens der ses en mindre stigning for så vidt angår kravet om minimum ét aktivt tilbud eller 225 timers ordinær beskæftigelse. Andelen af borgere, der ikke modtager mindst et aktivt tilbud eller 225 timers ordinær beskæftigelse, har været faldende siden januar 2022.

Status på fokusrålet vedr. samtaler

De enkelte kommuners efterlevelse af fokusrålet om samtaler i de seneste tre måneder fremgår af tabel A1 i bilaget.

Samtlige 98 kommuner lever pt. op til fokusrålet om samtaler og bliver dermed ikke omfattet af skærpet tilsyn for 2022.

Opfølgning på fokusrålet vedr. aktiv indsats

De enkelte kommuners efterlevelse af fokusrålet om tilbud de seneste tre måneder kan ligeledes læses af tabel A1 i bilaget

Det fremgår af tabel 1, at 10 kommuner, ved den seneste opgørelse for januar 2023, ikke lever op til fokusrålet om tilbud.

45 kommuner lever samtidig ikke op til resultatmålet. Disse kommuner kan også ses i tabel A1 i bilaget. De øvrige 53 kommuner lever aktuelt op til resultatmålet.

Tabel 1

Kommuner som ikke opfylder fokusmål om tilbud, januar 2022 til december 2022

Kommune	Offentligt forsørgede (Resultatmål)			Mindst et aktiv tilbud
	Forventede antal ledige i kommunen	Faktisk antal ledige i kommunen	Forskel mellem forventet og faktisk andel ledige (pct. point)	Fokusmål: Gns. Passiv andel de seneste 12 mdr. (pct.)
Nyborg	1710	1650	-0,27	33,3
Furesø	1450	1340	-0,44	29,9
Gentofte	2280	2200	-0,17	27,7
Vesthimmerlands	1950	1880	-0,32	27,2
Fredensborg	1650	1510	-0,58	26,3
Jammerbugt	1990	1950	-0,17	26
Mariagerfjord	2250	2270	0,08	25,9
Vejle	5660	5630	-0,04	22
Odder	1010	1030	0,16	21,4
Bornholm	1770	1770	-0,04	20,2

Anm.: Resultatmålet er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVEs benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen Sygedagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. For fokusmål indgår alle målgrupper, herunder revalidering, selvom krav til kontaktførelse er forskellige.

Kilde: Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, elndkomst og Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel.

To kommuner, Mariagerfjord og Odder, udtages på baggrund af deres indsats i 2022 til skærpet tilsyn light. Kommunerne, der omfattes af skærpet tilsyn light, skal efter dialog med AMK'erne udarbejde en handleplan for, hvordan de vil genoprette deres indsats for aktive tilbud.

Arbejdsmarkedskontorerne indsats

I tabel 2 fremgår, hvilke kommuner AMK har været i kontakt med, på baggrund af fokusmålet om tilbud samt en beskrivelse af evt. iværksat indsats.

Tabel 2

Kontakt og indsats i kommunerne

Kommune	Indledende møde/kontakt med kommunen	Ønsker kommunen bistand	Foretaget afdækning	Indsats i kommunen
Bornholm	23-03-2021	Nej	Ja	Kommunen opfylder aktuelt resultatmålet. Har haft løbende dialog med kommunen siden 2021 om udvikling i begge fokusmål. Kommunen har i

				<p>2021 og 2022 været udfordret af for høje passivandele ift. samtaler og tilbud for langvarige ydelsesmodtagere. Opfylder i 2022 fokusrådet for samtaler, men fortsat for høje andele uden tilbud. Kommunen har ikke ønsket bistand efter de opfyldte resultatmålet. Kommunen er gjort opmærksom på risiko for skærpet tilsyn light, hvis resultatmålet fremover ikke opfyldes.</p>
Faxe	24-02-2022	Nej	Ja	<p>AMK Øst er i løbende dialog med kommunen</p>
Fredensborg	28-06-2022	Ja	Ja	<p>Kommunen opfylder aktuelt resultatmålet, men har høje andele langvarige ydelsesmodtagere uden tilbud inden for flere målgrupper. Kommunen blev tilbudt deltagelse i et gruppesparringsforløb for teamledere på kontanthjælpsrådet med samme udfordring. Kommunen deltog i forløbet, og har markant nedbragt passivandele for kontanthjælpsmodtagere. Vi er i dialog med kommunen om tillige at nedbringe passivandele for sygedagpenge modtagere. Kommunen er kontaktet om risiko for skærpet tilsyn light, hvis resultatmålet fremover ikke opfyldes.</p>
Fredericia	10-03-2021	Ja	Ja	<p>På baggrund af udfordringer med resultater og efterlevelse af fokusråd 2 har AMK Syd foretaget en dataanalyse, sagsgenemgang, sparringsforløb om styring af den virksomhedsrettede indsats for udsatte målgrupper. Det er anbefalingen på baggrund her af, at Fredericia øger andelen af borgere med aktive tilbud med særligt fokus på andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i virksomhedsrettede tilbud og ordinære løntimer bl.a. igennem deres deltagelse i projekterne Flere Skal Med II og Afklaringspuljen og ved at have fokus</p>

				på effekten ved anvendelsen af de virksomhedsrettede aktiveringsforløb. Opfølgning igangsæt.
Fredericia	3.kvt.2023	Ja	Ja	Dataafdækning og drøftelse med ledelse og stabsmedarbejdere ift. styring af indsatsen med mere målrettede tilbud. Der planlægges yderligere samarbejde med fokus på at løfte indsatsen for udsatte kontanthjælpsmodtagere mod flere ordinære timer og virksomhedsrettet indsats.
Frederikshavn	1. kv. 2023	Ja	Ja	Datamæssigt samarbejde om at forbedre kommunens tilbudsafgivning.
Furesø	28-06-2022	Ja	Ja	Kommunen opfylder aktuelt resultatmålet, men har høje andele langvarige ydelsesmodtagere uden tilbud. Kommunen blev tilbudt deltagelse i et gruppesparringsforløb for teamledere på kontanthjælpsområdet med samme udfordring. Kommunen deltog i forløbet, men har ikke nedbragt passivandele og er kontaktet om risiko for skærpet tilsyn light, hvis resultatmålet fremover ikke opfyldes. Der er aftalt møde med kommunen i april 2023 om at nedbringe andelen uden tilbud.
Faaborg-Midtfyn	3. kv. 2022	Ja	Ja	Der er gennemført et taskforceforløb med kommunen med fokus på virksomhedsrettet indsats og ordinære timer for borgere på kanten af arbejdsmarkedet. Som led i forløbet er der foretaget dataanalyse, selvevaluering, og workflow-analyse.
Gentofte	28-06-2022	Ja	Ja	Kommunen opfylder aktuelt resultatmålet, men har høje passivandele for flere målgrupper. Kommunen blev tilbudt deltagelse i et gruppesparringsforløb for teamledere på kontanthjælpsområdet med samme udfordring. Kommunen deltog i forløbet, og har nedbragt passivandele for kontanthjælpsmodtagere. Vi er i dialog med kommunen

				om tillige at nedbringe passivandele for sygedagpenge-modtagere. Kommunen er kontakttet om risiko for skærpet tilsyn light, hvis resultatmålet fremover ikke opfyldes. Der er afholdt møde i marts 2023 om jobcentrets indsats på tværs af ydelsesgrupper, både ift. samtaler og tilbud i tidlig lovbunden indsats og tilbud til langvarige ydelsesmodtagere.
Glostrup	26-08-2022	Ja	Ja	Holdt flere møder med kommunen i 2022 og indgået et datamæssigt samarbejde om at forbedre kommunens tilbudsafgivning, herunder er kommunen henvist til anden kommune med henblik på inspiration vedr. målstyring. Har haft løbende dialog med kommunen om udvikling i fokusmålet. Kommunen opfylder nu fokusmålet for tilbud.
Guldborgsund	29-06-2021	Nej	Ja	Kommunen er med mellemrum kontakttet siden 2021 på grund af høje andel langvarige ydelsesmodtagere uden tilbud. Kommunen har ikke ønsket bistand. Kommunen opfylder nu fokusmålet for tilbud.
Guldborgsund	29-06-2021	Nej	Ja	AMK Øst er i løbende dialog med kommunen
Haderslev	16-08-2021	Ja	Ja	På baggrund af udfordringer med resultater og indsats på fokusmål 2 (tilbud) har AMK Syd foretaget en dataanalyse og sags gennemgang med særligt fokus på de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Det er anbefalingen heraf, at Haderslev øger volumen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere med virksomhedsrettet tilbud eller delvis raskmelding, da det er her at volumen i målgrupperne, der ikke opfylder fokusmål 2, er størst. Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel

				vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Haderslev har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Herlev	28-06-2022	Ja	Ja	Kommunen opfylder aktuelt resultatmålet, men har haft høje passivandele for langvarige kontanthjælpsmodtagere. Kommunen blev tilbudt deltagelse i et gruppesparringsforløb for teamledere på kontanthjælpsområdet med samme udfordring. Kommunen deltog i forløbet, og har markant nedbragt passivandele for kontanthjælpsmodtagere. Har haft løbende dialog med kommunen om udvikling i fokusmålet. Kommunen opfylder nu fokusmålet.
Hjørring	1. kv. 2023	Ja	Ja	Datamæssigt samarbejde om at forbedre kommunens tilbudsafgivning.
Hvidovre	11-03-2021	Nej	Ja	AMK Øst er i løbende dialog med kommunen
Høje Taastrup	09-03-2021	Ja	Ja	Har haft løbende dialog siden 2021 på grund af høje andele langvarige ydelsesmodtagere uden tilbud. Der er gennemført et Task Force forløb, hvor der blev lavet en sags gennemgang på deres sygedagpenge- og jobafklaringsområde. Kommunen opfylder fokusmålet for 2022.
Høje-Taastrup	09-03-2021	Nej	Ja	Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Høje-Taastrup har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Ikast-Brande	14-02-2022	Nej	Ja	Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Ikast-Brande har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Jammerbugt	3. kv. 2022	Ja	Ja	Der er gennemført et Task Force Forløb, hvor der blev lavet et

				datanotat, selvevaluering og workflow, for at forsøge at forbedre deres aktive indsats.
Langeland	1.kvt. 2023	Ja	Ja	Indgår i et taskforceforløb med henblik på at styrke det jobrettede fokus, virksomhedsrettede indsats og ordinære timer for hele jobcenterets område. Der gennemføres som led i forløbet dataanalyse, kvalitativ afdekning af jobcenterets jobrettede fokus og arbejde med målgruppen. Samt en inspirations workshop for medarbejdere og ledere.
Lejre	13-08-2021	Ja	Ja	Aftalt TF-forløb. Selvevaluering og sags gennemgang m.m. Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Lejre har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Lyngby-Taarbæk	28-06-2022	Ja	Ja	Kommunen har haft for høje passivandele (tilbud) for langvarige kontanthjælpsmodtagere. Kommunen blev tilbudt deltagelse i et gruppesparringsforløb for teamledere på kontanthjælpsområdet med samme udfordring. Kommunen deltog i forløbet, og har markant nedbragt passivandele for kontanthjælpsmodtagere. Kommunen opfylder nu fokuset. Der er afholdt møde i marts 2023 om tilbud i tidlig lovbunden indsats.
Lyngby-Taarbæk	23-08-2022	Ja	Ja	Deltager i sparringsforløb for ledere af indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Der er aftalt med jobcenterledelsen, at vi har en månedlig dialog med dem om deres udvikling i fokus om tilbud med henblik på at vurdere, om de har behov for yderligere understøtning fra AMK-øst.

Mariagerfjord	mar-23	Ja	Ja	Der er gennemført et Task Force Forløb, hvor der blev lavet en sagsgennemgang og workflow-analyse, for at forsøge at forbedre kommunens resultater.
Middelfart	3.kvt 2023	Ja	Ja	Der gennemført to parallelle taskforceforløb. Det ene om sygedagpenge som bestod af dataanalyse og sparing med ledelsen. Det andet med fokus på den virksomhedsrettede indsats og ordinære timer for borgere på kanten af arbejdsmarkedet.
Morsø	09-12-2022	Ja	Ja	Der har været dialog med jobcenteret omkring risikoen for Skærpet Tilsyn Light til april 2023. Jobcenteret er dog inde i en positiv udvikling på fokusmålet, og det forventes at de kommer til at efterleve det inden længe.
Morsø	15-09-2021	Nej	Ja	Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Lejre har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Nyborg	1.kvt. 2023	ja	ja	Nyborg indgår i et taskforceforløb med henblik på at højne den virksomhedsrettede indsats og ordinære timer. Som led i forløbet er der planlagt greb som dataanalyse, selvevaluering, workflow-analyse og workshop for medarbejder og leder
Næstved	28-06-2022	Ja	Ja	Kommunen opfylder aktuelt resultatmålet og fokusmålet samlet for alle langvarige ydelsesmodtagere, men har haft høje passivandele for langvarige kontanthjælpsmodtagere. Kommunen blev tilbudt deltagelse i et gruppesarringsforløb for teamledere på kontanthjælpsområdet med samme udfordring. Kommunen deltog i forløbet, og har markant nedbragt passivandele for kontanthjælpsmodtagere. Har haft løbende dialog med kommunen om data

				og tilbud til langvarige ydelsesmodtagere.
Odder	mar-23	Ja	Ja	Der er gennemført et Task Force Forløb, hvor der blev lavet en sags gennemgang på deres sygedagpenge- og jobafklaringsområde, for at forsøge at forbedre deres virksomhedsrettede indsats. Og derigennem forbedre deres fokusbål for tilbud.
Odder	18-05-2022	Ja	Ja	AMK MN har gennemført et taskforceforløb i Odder kommune. Taskforceforløbet indeholdte en sags gennemgang på sygedagpenge- og jobafklaringsområde, for at forsøge at forbedre den virksomhedsrettede indsats og derigennem forbedre odders afgivelse af aktive tilbud.
Samsø	19-04-2021	Ja	Ja	AMK MN har gennemført en Workflow-analyse med dertilhørende. Der er fulgt op med direktør og jobcenterchef. Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Samsø har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Slagelse	23-02-2021	Ja	Ja	Afholdt møde 20-09-2021, hvor det er aftalt, at JC udarbejder handlingsplan. Handlingsplan og milepæle modtaget oktober 2021. Aftalt opfølgning 09-12-2021. Telefonisk opfølgning i den 17. maj.
Svendborg	3.kvt.2022	Ja	Ja	Dataafdækning og drøftelse med ledelse og stabsmedarbejdere ift. styring af indsatsen med mere målrettede tilbud.
Vesthimmerland	1. kv. 2023	Ja	Ja	Datamæssigt samarbejde om at forbedre kommunens tilbudsafgivning.
Aalborg	22-06-2021	Nej	Ja	Der afholdes faste møder hvor et fast dagsordenspunkt kommunens tilbudsafgivelse og risiko for skærpet tilsyn
Aarhus	1. kv. 2023	Ja	Ja	Datamæssigt samarbejde om at forbedre

				kommunens tilbudsafgivning.
Aarhus	09-11-2022		Ja	Der har været afholdt møde med kommunen, hvor bl.a. deres udfordringer med tilbudsafgivelse på uddannelses- og kon-tanthjælpsområdet er blevet drøftet.
Aarhus	14-02-2022	Nej	Ja	<p>Der er den 14-02-2022 taget telefonisk kontakt til JC-chefen omkring kommunens risiko for skærpet tilsyn light.</p> <p>Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Aarhus har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022.</p> <p>Der afholdes faste møder hvor et fast dagsordenspunkter kommunens tilbudsafgivelse og risiko for skærpet tilsyn</p>

AMK har haft i alt 40 kontaktforløb med kommunerne. I 29 af kontaktforløbene har de ønsket AMKs bistand. De iværksatte indsatser fra AMK dækker blandt andet over evaluering af samtaler, workflowanalyse, dataanalyse, kapacitetsstyring af samtaler, selvevaluering, jobevidens og sagsgennemgang.

Status på kommuner omfattet af skærpet tilsyn light på baggrund af indsatsen i 2021

Otte kommuner blev ved Beskæftigelsesministeriets opgørelse af beskæftigelsesindsatsen i april 2022 omfattet af den justerede opfølgingsmodel for aktive tilbud på baggrund af deres indsats i 2021. Det drejer sig om Haderslev, Høje-Taastrup, Ikast-Brande, København, Lejre, Morsø, Samsø og Aarhus Kommuner. Alle otte kommuner har levet op til fokusrådet om tilbud i 2022.

Bilag:

- Bilag – Opgørelse af fokusrådet de seneste tre måneder for alle kommuner