

## NOTAT

### Bilag 1: Kvartalsvis afrapportering af fokusmål om samtaler og tilbud (januar 2020 til oktober 2022)

5. januar 2023

J.nr. 22/00547

2022 - 7404

TOK

MAT

---

#### **Opfølgning på kommunernes afgivelse af samtaler og tilbud mv.**

Partierne bag *Aftale om forenklet beskæftigelsesindsats* (2018) vil fra august 2021 kvartalsvist få forelagt en opgørelse over udviklingen i kommunernes opfyldelse af de såkaldte fokusmål om samtaler og tilbud/225 timers beskæftigelse. Herudover vil det fremgå, hvilken indsats de regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) har påbegyndt eller planlagt i de kommuner, der ikke lever op til fokusmålene. Det er aftalt i forbindelse med den tekniske gennemgang af skærpet tilsyn den 26. marts 2021.

Da det generelt har været muligt at afholde digitale og telefoniske samtaler (bort set fra 12. marts til 26. maj 2020) kan kommunerne blive udtaget til skærpet tilsyn og efterfølgende sættes under administration, hvis kommunen ikke lever op til kravet vedrørende samtaler. Kommunerne kunne første gang komme under skærpet tilsyn i april 2022 på baggrund af indsatsen i 2021. Ingen kommuner blev i april 2022 omfattet af skærpet tilsyn. Næste gang kommunerne kan omfattes af skærpet tilsyn er april 2023.

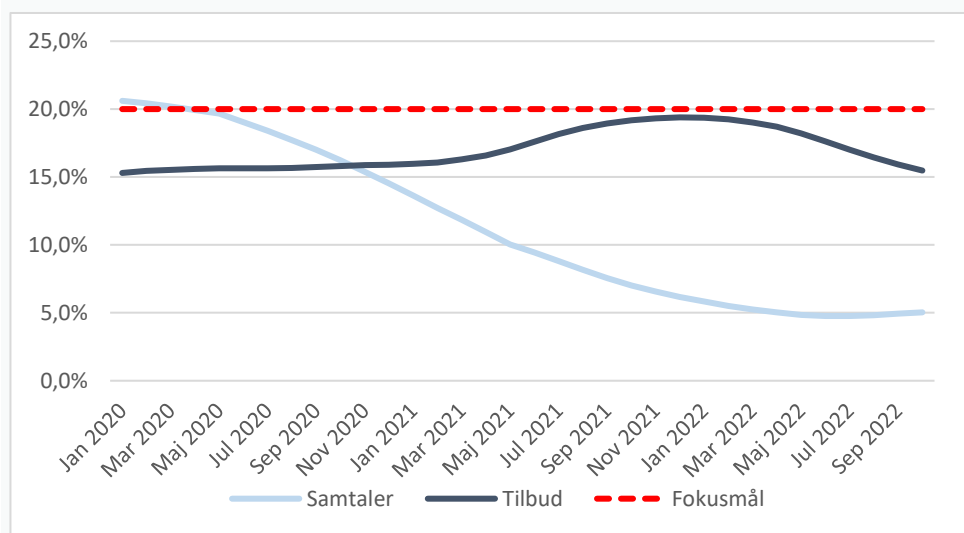
Kommunerne kan ikke sættes under skærpet tilsyn på grund manglende opfyldelse af kravet til tilbud mv., jf. bekendtgørelse nr. 564 nr. af 30. marts 2021. Det skal ses i lyset af, at kommunernes mulighed for at give aktiv tilbud har været påvirket af restriktioner i perioden fra den 20. december 2020 til 15. april 2021. Her er der aftalt en let justeret opfølgning, der ligger sig tæt op ad det, der gælder i forbindelse med skærpet tilsyn.

#### *Opfyldelse af fokusmålene på landsplan*

Den samlede andel af borgere med 12 måneders ydelsesanciennitet, som ikke har modtaget enten fire samtaler eller et aktivt tilbud de seneste 12 måneder, i perioden fra januar 2020 til oktober 2022 fremgår af figur 1.

Figur 1:

**Lands gennemsnit for andel af borgere som ikke opfylder fokusmålene for samtaler og tilbud, januar 2020 til september 2022**



Anm.: Alle målgrupper indgår, herunder revalidering, selvom krav til kontaktførelse er forskellige. Stiplet linje viser grænseværdi for fokusmål til personer med mindst 12 måneders anciennitet i det skærpede tilsyn med kommunernes indsats. Opgørelserne indeholder personer med mindst 12 måneders anciennitet i marts 2021 til februar 2022. Der gælder særlige regler for perioden 1. marts 2020 – 30. juni 2020 (suspensions- og genåbningsperiode i forbindelse med corona-virus). Denne periode behandles som en corona-relateret død periode ved beregning af ydelsesforløbenes varighed, det vil sige at optælling af timer/dage sættes i bero i denne periode.

Kilde: Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, elnd-komst.

Det fremgår af figuren, at landsgennemsnittet for begge fokusmål ligger under grænseværdien for fokusmålene på 20 pct. Det fremgår samtidig, at andelen af borgere, som ikke modtager de fire samtaler har været faldende, mens der ses en mindre stigning igennem det meste af perioden for så vidt angår kravet om minimum ét aktivt tilbud eller 225 timers ordinær beskæftigelse. Andelen af borgere der ikke modtager mindst et aktivt tilbud eller 225 timers ordinær beskæftigelse har været faldende siden december 2021.

### Status på fokusmålet vedr. samtaler

De enkelte kommuners efterlevelse af fokusmålet om samtaler i de seneste tre måneder fremgår af bilag 2b.

Samtlige 98 kommuner lever pt. op til fokusmålet om samtaler og er dermed på nuværende tidspunkt ikke i risiko for at omfattes af skærpet tilsyn i april 2023.

## Opfølgning på fokusmålet vedr. aktiv indsats

De enkelte kommuners efterlevelse af fokusmålet om tilbud de seneste tre måneder kan ligeledes læses af tabel A1 i bilag 2b.

Det fremgår af bilag 2b, at 19 kommuner, pr. januar 2023, ikke lever op til fokusmålet om tilbud.

6 kommuner lever samtidig ikke op til resultatmålet og er i risiko for at blive omfattet af den justerede opfølgning for tilbud. Det drejer sig om: Guldborgsund, Haderslev, Haderslev, Høje-Tåstrup, Lyngby-Taarbæk, Mariagerfjord og Odder Kommuner. Disse kommuner kan også ses i tabel 1. De øvrige 13 kommuner lever aktuelt op til resultatmålet.

**Tabel 1**

### Kommuner som ikke opfylder fokusmål om tilbud og resultatmål, november 2021 til oktober 2022

Kommune	Offentligt forsørgede (Resultatmål)			Mindst et aktiv tilbud
	Forventede antal ledige i kommunen	Faktisk antal ledige i kommunen	Forskel mellem forventet og faktisk antal ledige (Forskel i andel i pct. point)	Fokusmål: Gns. passiv andel de seneste 12 mdr. (%)
Mariagerfjord	2.310	2.320	10 (0,06)	28,4
Odder	1.040	1.070	30 (0,21)	21,3
Høje-Tåstrup	2.960	3.280	320 (0,92)	21,1
Lyngby-Taarbæk	2.080	2.090	10 (0,02)	21,1
Haderslev	3.010	3.130	120 (0,34)	20,7
Guldborgsund	3.630	3.650	20 (0,06)	20,1

Anm.: Resultatmålet er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVEs benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen Sygdagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. For fokusmål indgår alle målgrupper, herunder revalidering, selvom krav til kontaktførelse er forskellige. Der gælder særlige regler for perioden 1. marts 2020 – 30. juni 2020 (suspensions- og genåbningsperiode i forbindelse med corona-virus). Denne periode behandles som en corona-relateret død periode ved beregning af ydelsesforløbenes varighed, det vil sige at optælling af timer/dage sættes i bero i denne periode. Kilde: Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, eIndkomst og Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel.

Kommuner, som ikke lever op til hverken fokusmålet om tilbud eller resultatmålet, tilbydes en styrket task force-indsats. Ved manglende progression bedes kommunen udarbejde redegørelse til Beskæftigelsesministeren. En kommune udviser i 2022 progression ved at opfylde fokusmålet vedr. tilbud ved opgørelsen af kommunerens indsats for 2022 i april 2023, jf. aftalen i forbindelse med den tekniske gennemgang den 26. marts 2021.

Arbejdsmarkedskontorerne (AMK) har indledt dialog med kommunerne, for at understøtte progression i indsatsen.

### Arbejdsmarkedskontorenes indsats

I tabel 3 fremgår, hvilke kommuner AMK har været i kontakt med, på baggrund af fokusrådet om samtaler samt en beskrivelse af evt. iværksat indsats.

**Tabel 2**

#### Kontakt og indsats i kommunerne

Kommune	Indledende møde/kontakt med kommunen	Ønsker kommunen bistand	Foretaget af-dækning	Indsats i kommunen
Faxe	24/02-22	Nej	Ja	AMK Øst er i løbende dialog med kommunen
Fredericia	10/03-21	Ja	Ja	På baggrund af udfordringer med resultater og efterlevelse af fokusråd 2 har AMK Syd foretaget en dataanalyse, sagsgennemgang, sparringsforløb om styring af den virksomhedsrettede indsats for udsatte målgrupper. Det er anbefalingen på baggrund her af, at Fredericia øger andelen af borgere med aktive tilbud med særligt fokus på andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i virksomhedsrettede tilbud og ordinære løntimer bl.a. igennem deres deltagelse i projekterne Flere Skal Med II og Afklaringspuljen og ved at have fokus på effekten ved anvendelsen af de virksomhedsrettede aktiveringsforløb. Opfølgning igangsæt.
Guldborgsund	29/06-21	Nej	Ja	AMK Øst er i løbende dialog med kommunen
Haderslev	16/08-21	Ja	Ja	På baggrund af udfordringer med resultater og indsats på fokusråd 2 (tilbud) har AMK Syd foretaget en dataanalyse og sagsgennemgang med særligt fokus på de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Det er anbefalingen heraf, at Haderslev øger volumen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og sygedagpenge-modtagere med virksomhedsrettet tilbud eller delvis raskmelding, da det er her at volumen i målgrupperne, der ikke opfylder fokusråd 2, er størst.  Kommunen er omfattet af den justerede opfølgningsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Haderslev har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Hvidovre	11/03-21	Nej	Ja	AMK Øst er i løbende dialog med kommunen
Høje-Tårstrup	09/03-21	Nej	Ja	Kommunen er omfattet af den justerede opfølgningsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Høje-Tårstrup har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Ikast-Brande	14/02-22	Nej	Ja	Kommunen er omfattet af den justerede opfølgningsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Ikast-Brande har på

				denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Lejre	13/08-21	Ja	Ja	Aftalt TF-forløb. Selvevaluering og sagsgennemgang m.m.  Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Lejre har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Lyngby-Taarbæk	23/08-22	Ja	Ja	Deltager i sparringsforløb for ledere af indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Der er aftalt med jobcenterledelsen, at vi har en månedlig dialog med dem om deres udvikling i fokusmål om tilbud med henblik på at vurdere, om de har behov for yderligere understøtning fra AMK-Øst.
Morsø	15/09-21	Nej	Ja	Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Lejre har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Odder	18/05-22	Ja	Ja	AMK MN har gennemført et taskforceforløb i Odder kommune. Taskforceforløbet indeholdte en sagsgennemgang på sygedagpenge- og jobafklaringsområde, for at forsøge at forbedre den virksomhedsrettede indsats og derigennem forbedre odders afgivelse af aktive tilbud.
Samsø	19/04-21	Ja	Ja	AMK MN har gennemført en Workflow-analyse med dertilhørende. Der er fulgt op med direktør og jobcenterchef.  Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Samsø har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022
Slagelse	23/02-21	Ja	Ja	Afholdt møde 20-09-2021, hvor det er aftalt, at JC udarbejder handlingsplan. Handlingsplan og milepæle modtaget oktober 2021. Aftalt opfølgning 09-12-2021. Telefonisk opfølgning i den 17. maj.
Aalborg	22/06-21	Nej	Ja	Der afholdes faste møder hvor et fast dagsordenspunkter kommunens tilbudsafgivelse og risiko for skærpet tilsyn  Der er den 14-02-2022 taget telefonisk kontakt til JC-chefen omkring kommunens risiko for Skærpet Tilsyn Light.
Aarhus	14/02-22	Nej	Ja	Kommunen er omfattet af den justerede opfølgingsmodel vedr. skærpet tilsyn for tilbud. Aarhus har på denne baggrund indsendt en redegørelse for hvordan kommunen vil genoprette indsatsen, i juli 2022.  Der afholdes faste møder hvor et fast dagsordenspunkter kommunens tilbudsafgivelse og risiko for skærpet tilsyn

AMK har været i kontakt med 15 kommuner og 7 af de kontaktede kommuner har ønsket AMKs bistand. De iværksatte indsatser fra AMK dækker blandt andet over evaluering af samtaler, workflowanalyse, dataanalyse, kapacitetsstyring af samtaler, selvevaluering, jobbevidens og sagsgennemgang.

#### *Kommuner omfattet af skærpet tilsyn light på baggrund af indsatsen i 2021*

8 kommuner blev ved beskæftigelsesministeriets opgørelse af beskæftigelsesindsatsen i april 2022 omfattet af den justerede opfølgingsmodel for aktive tilbud på baggrund af deres indsats i 2021. Det drejer sig om Haderslev, Høje-Tårstrup, Ikast-Brande, København, Lejre, Morsø, Samsø og Aarhus Kommuner. To af de otte kommuner efterlever på nuværende tidspunkt ikke fokusmålet om tilbud eller resultatmålet (Haderslev og Høje-Tårstrup Kommune). De resterende seks kommuner lever alle op til fokusmålet på nuværende tidspunkt.

#### **Bilag:**

- Bilag 2b - Kommunernes fokusmål de seneste 3 måneder