



Erhvervsstyrelsen og Konkurrence- og forbrugerstyrelsen
Att.: Vicedirektør Stine Hegelund Bertelsen, Erhvervsstyrelsen, og Vicedirektør
Jacob Schaumburg-Müller, Konkurrence- og forbrugerstyrelsen

29. marts 2023

Statens It-råds anbefalinger til projektet MitUdbud

Kære Stine Hegelund Bertelsen og Jacob Schaumburg-Müller

Statens It-råd takker for et godt dialogmøde afholdt den 20. marts 2023 i forbindelse med risikovurderingen af it-projektet MitUdbud ved Erhvervsstyrelsen (ERST) i samarbejde med Konkurrence- og forbrugerstyrelsen (KFST).

MitUdbud vurderes at have **normal risiko**. Projektet anbefales ikke et eksternt review. Det er It-rådets overordnede vurdering, at det risikodrivende for dette projekt ligger i projektets interessentbillede og ikke i projektets organisering og generelle udviklingssetup. I den sammenhæng bemærker It-rådet, at ERST og KFST har prioriteret at have en særskilt projektleder dedikeret til varetagelsen af projektets interessenthåndtering, hvilket It-rådet ser som væsentligt risikominimerende.

Det overordnede formål med projektet MitUdbud er at løfte kvaliteten af offentlige udbud og gøre det nemmere for virksomheder, særligt små og mellemstore virksomheder (SMV'erne), at byde på offentlige udbud. Projektet er en del af den politiske aftale om *Danmark kan mere I* fra januar 2022, og formålet opnås ved udvikling af et nationalt digitalt udbudssystem, som både offentlige myndigheder og virksomheder skal kunne anvende i henholdsvis deres udbuds- og tilbudsproces. It-rådet bemærker, at ERST og KFST på trods af, at der i markedet findes løsninger, som allerede benyttes af de kommende brugere af MitUdbud, har valgt at udvikle en ny løsning. Det er It-rådets forståelse, at valget af egenudvikling er et politisk opdrag. It-rådet ville gerne have været inddraget tidligere ift. at give sparring på valget af tilgang til opgaven. Samtidig ser It-rådet dog positivt på projektets intention om at vurdere og anvende muligheder for genbrug, bl.a. ved brug af det eksisterende udbud.dk, samt af data fra egne komponenter. Herudover vurderes det som risikominimerende for projektets eksekvering, at platformen MitUdbud udvikles i ERSTs modne leverancemodell. Dermed udvikles løsningen efter ERSTs referencearkitektur med leverandører, der kender ERSTs organisation og område, og som indgår i en velafprøvet governancestruktur.

Projektet er opdelt i to faser, hvor fase 1 udgør en basisleverance, der skal udvikles og idriftsættes samlet. Fase 1 skal levere de fundamentale funktionaliteter, som gør det muligt at fremsøge udbud offentliggjort på den europæiske udbudsportal, TED, samt muliggøre datagenbrug og administration af egen konto/profil. I fase 2 realiseres den samlede udbudsplatform etapevis, hvor udbuds- og tilbudsafvikling inkl. publicering på TED gøres mulig for brugerne, dvs. både ordregivere og tilbudsgivere. It-rådet vil gerne kvittere for en detaljeret nedbrydning af fase 1, som udmærker sig ved at være afgrænset godt i omfang, og som har en god konkret leverance-nedbrydning på epic og userstory-niveau. Det bemærkes, at scope for fase 2 ikke er fastlagt og nedbrudt som ved fase 1. It-rådet har endvidere forstået, at faserne udbydes samtidigt, hvorfor valg af leverandør til fase 2 ikke afgøres af kvaliteten af den tilbudte funktionalitet for fase 2. Projektet vil imidlertid løbende udvikle og idriftsætte funktionaliteten vedrørende udbudsprocedurerne, startende med de mest anvendte procedurer, hvilket kan bidrage til kvalitetssikringen. It-rådet ser positivt på projektets agile tilgang med løbende idriftsættelser i fase 2.

Da scope for fase 2 ikke er fastlagt, vil It-rådet gerne mødes med projektet, når projektet er kommet nærmere et fastlagt scope for fase 2. It-rådet bemærker i øvrigt, at projektets rammebetingelser er politisk bestemte, hvorfor særligt tid og økonomi er fastlåste. Projektet oplyste på dialogmødet, at man ved indtrufne risici vil justere på scope fremfor at forsinke eller fordyre projektet. Det udgør en risiko for opnåelsen af det overordnede formål om kvalitetsløft, hvis eventuelle risici indtræffer.

It-rådet har følgende anbefalinger til ERST og KFST i forbindelse med projektet MitUdbud:

1. It-rådet anbefaler, at projektet fokuserer sin formålsbeskrivelse og gevinstrealisering.

I det indsendte materiale fremgår det, at projektet har to overordnede og fem underliggende formål samt syv gevinster. It-rådet er opmærksom på, at en del af projektets formål er politisk defineret. Det er dog It-rådets erfaring, at en så omfangsrig række af mål og gevinster risikerer at udvande projektets fokus. It-rådet påpeger, at det formål og de gevinster, som projektet vil styre efter, skal være operationelle. Gevinster skal være målbare og kunne danne grundlag både for styringen af projektet undervejs og for gevinstrealiseringen efter implementeringen af den nye løsning. It-rådet bemærker i øvrigt, at flere af de ikke-økonomiske gevinster, ligesom principielt det overordnede mål med et kvalitetsløft af offentlige udbud, ikke ubetinget kan tilknyttes effekten af et nationalt udbudssystem, og at projektet risikerer at stå på mål for opnåelsen af gevinster, som projektets gennemførelse ikke kan realisere.

It-rådet anbefaler derfor, at projektet genbesøger sin formålsbeskrivelse og sine gevinster med det formål at reducere antallet og derved sikre fokus i projektets gennemførelsesfase. Projektet bør tilvejebringe en fokuseret beskrivelse, som tydeliggør prioriteringen af de ønskede mål. En mere fokuseret gevinstrealisering vil også kunne danne grundlag for den videre konkretisering af leverancerne for fase 2 samt for prioritering af projektets Minimal Viable Product.

2. It-rådet anbefaler, at projektet sikrer inddragelse af myndigheder, der repræsenterer det offentlige bredt set

En del af projektets kompleksitet ligger i, at et kommende nationalt udbudssystem skal understøtte to forskellige brugergrupper, hhv. ordregivere repræsenteret af myndighederne i den offentlige forvaltning og tilbudsgivere med særligt fokus på SMV'ernes deltagelse. It-rådet bemærker, at projektet vil inddrage brugere fra begge sider i en brugerreferencegruppe løbende igennem projektets gennemførelse, og at der er sikret kompetencer i projektorganisationen, der har erfaringer fra særligt tilbudsgiversiden. Det udestår dog at afklare, hvilke specifikke myndigheder, der inddrages for at repræsentere ordregiverne. I den sammenhæng gør It-rådet opmærksom på, at der i den øgede vejledning, der ønskes som en del af det nye nationale udbudssystem, kan ligge et større arbejde for ordregiverne.

For at reducere risici forbundet med utilstrækkelig brugerinddragelse, anbefaler It-rådet, at projektet tidligt inddrager ordregivere fra den offentlige sektor, som kører mange udbud, fx repræsentanter fra kommuner og regioner, for at sikre at samtlige brugere er repræsenteret, og dermed også sikrer inddragelse af de brugere, som oftest har udbud af den type, SMV'er byder på. I den forbindelse bemærkes, at brugerinddragelsen her ikke kun handler om en brugergrænseflade-funktionalitet. Den kan også være værdifuld i forhold til at sikre den kommende løsnings bidrag til et indholdsmæssigt kvalitetsløft af udbuddene/tilbuddene ved brugernes anvendelse af MitUdbud.

3. It-rådet anbefaler, at projektet ifm. afklaring af fase 2 afdækker muligheden for at indkøbe et nationalt udbudssystem som en service

It-rådet forstår, at projektets fase 1 er en basisleverance, der leverer bagvedliggende teknik til fx datagenbrug på tværs af markedets systemer, hvor det giver umiddelbar mening, at det løses i ERST's egen leverancemodell. For fase 2 gælder, at der i dag eksisterer flere løsninger på markedet, som understøtter det offentliges udbudsprocesser. Det er derfor It-rådets vurdering, at der for fase 2 kan være mulighed for at anskaffe en løsning, hvor der i mindre grad er behov for udvikling. Det er It-rådets erfaring, at man ved brug af løsninger, som allerede eksisterer, og som kan understøtte myndighedens behov, ofte kan reducere omkostninger og risici.

Derfor anbefaler It-rådet, at projektet genbesøger sit beslutningsgrundlag, og dermed sin tilgang til fase 2, med henblik på at afklare, om det er muligt at indkøbe en eksisterende løsning som en service.

Senest 30 dage efter d.d. skal ERST og KFST indsende et notat til Økonomistyrelsens Kontor for it-styring om, hvordan projektet vil inddrage It-rådets anbefalinger i det videre arbejde, og oplyse, hvornår projektet forventes at overgå til gennemførelsesfasen. ERST og KFST udtrykte på mødet et ønske om en løbende sparring med It-rådet om Mit-Udbud. It-rådet vil gerne imødekomme dette ønske og som udgangspunkt afholde et opfølgingsmøde med projektet ved overgangen til fase 2.

Ved projektets faseskifte til gennemførelsesfase skal projektet indsende et opdateret business case grundlag og den tilhørende business case model. Desuden vedlægges et notat fra styregruppeformanden, der redegør for eventuelle væsentlige ændringer i projektet siden risikovurderingen. Grundlaget vil danne baseline for MitUdbud og være udgangspunkt for projektets statusrapportering til It-rådet.

Projektet sluttes formelt ved statusrapportering til It-rådet og ved fremsendelse af et opdateret projektgrundlag, som indeholder projektevaluering. Efter projektafslutning skal ERST og KFST statusrapportere yderligere to gange i forhold til fremdrift i realisering af projektets gevinster.

Ved spørgsmål til indholdet i dette brev kan I kontakte undertegnede eller Jeppe Stenager Fallesen, jestf@digst.dk eller telefon 3050 0973. Dette brev er også sendt til direktør Katrine Winding i Erhvervsstyrelsen, direktør Jakob Hald i Konkurrence- Forbrugerstyrelsen og Administrationsdirektør Carsten Kjær Joensen i Erhvervsministeriet.

Med venlig hilsen



Betina Hagerup
Formand for It-rådet