



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 30. november 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 49 til L 64 til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Trine Torp (SF).

Doknr.
498028

Dato
07-12-2021

Spørgsmål nr. 49:

"Vil ministeren yde teknisk bistand til et ændringsforslag, hvor det præciseres i lov om socialtilsyn, at socialtilsynene skal være opmærksomme på, at oplysninger om brug af vikarer i et tilbud ikke går ud over kvaliteten og personalekompetencer i tilbuddet? Ændringsforslaget bedes udarbejdet, så det fremgår tydeligt, at en stigning i brugen af vikarer kan betyde manglende nødvendige personalekompetencer, der kan være afgørende for et tilbuds godkendelse."

Svar:

Ud fra formuleringen af spørgsmålet er der udarbejdet vedlagte udkast til ændringsforslag med det ønskede indhold.

Jeg skal understrege, at jeg ikke mener, at det er hensigtsmæssigt, at lovforslaget ændres som foreslået i det ønskede ændringsforslag. Dels af faglige årsager, jf. nedenfor, og dels fordi forslaget kan have økonomiske konsekvenser, som det ikke har været muligt at beregne.

Følgende fremgår af *Aftale om styrkelse af socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud*:

"Fokus på brug af vikarer

Et højt forbrug af vikarer i et tilbud kan have negativ betydning for kvaliteten i indsatsen i et tilbud. Derfor ønsker aftaleparterne, at socialtilsynet skal have et skærpet fokus på sociale tilbuds brug af vikarer og ikke fast ansat personale med borgerrelaterede opgaver, herunder når et tilbuds personalekompetencer vurderes, da en omfattende brug af vikarer kan have stor betydning for, om tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, hvor der arbejdes målrettet med beboernes udvikling i tilbuddet.

Der fastsættes derfor en ny indikator i kvalitetsmodellen, som skal sikre, at et højt forbrug af vikarer og ikke fastansat personale, bliver et element i socialtilsynets vurdering af tilbuddets kvalitet.

Når det er nødvendigt at bruge vikarer i et socialt tilbud, skal der stilles krav til vikarernes kompetencer på samme måde som til tilbuddets faste personale.



Sådan er det allerede i dag. Kvalitetsmodellen vil derfor blive præciseret, så det bliver klart, at socialtilsynets vurdering af medarbejdernes kompetencer omfatter både fastansatte og vikarer.”

Kvalitetsmodellen er der, hvor denne type emner typisk reguleres i socialtilsynssammenhæng. Det giver efter min opfattelse bedst faglig mening og den bedste sammenhæng til andre af kvalitetsmodellens temaer.

På baggrund af den politiske aftale er kvalitetsmodellen således allerede ændret i den udgave af socialtilsynsbekendtgørelsen, som træder i kraft den 1. januar 2022.

Kvalitetsmodellen er ændret på følgende måde, hvor begrebet ”ikkefastansat personale” er anvendt i stedet for ”vikarer”, da det dermed også kommer til at omfatte andet løst tilknyttet personale end vikarer:

- I temateksten til temaet ”Organisation og ledelse” er den kursiverede tekst indsat:

”En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. *Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*”

- Under temaet ”Organisation og ledelse” er indsat en ny indikator:

”Indikator 9.d: Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.”

- I temateksten til temaet ”Kompetencer” er den kursiverede tekst indsat:

” et er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, *herunder ikkefastansatte medarbejdere*, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, *herunder ikkefastansatte medarbejdere*, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.”

- Under temaet ”Kompetencer” er der indsat ny tekst i to indikatorer, jf. den kursiverede tekst:



- Indikator 10.a: Medarbejdergruppen, *herunder ikkefastansatte medarbejdere*, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, *herunder ikkefastansatte medarbejdere*, har relevante kompetencer.

Med venlig hilsen
Astrid Krag

Bilag:
Ændringsforslag til L 64