



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 11. november 2021
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Emma Saugmandsgaard
Øe
Sagsnr.: 2021-0037-0131
Dok.: 2209252

Besvarelse af spørgsmål nr. 9 fra Folketingets Retsudvalg vedrørende forslag til lov om ændring af lov om forbrugeraftaler og lov om aftaler og andre retshandler på formuerettens område. (Ændring af reglerne om forbrugeraftaler som følge af implementering af visse dele af direktivpakken New Deal for Consumers (moderniseringsdirektivet) og ændringer af forbrugerbeskyttende regler, der falder uden for implementering af moderniseringsdirektivet) (L 16).

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 9 vedrørende forslag til lov om ændring af lov om forbrugeraftaler og lov om aftaler og andre retshandler på formuerettens område. (Ændring af reglerne om forbrugeraftaler som følge af implementering af visse dele af direktivpakken New Deal for Consumers (moderniseringsdirektivet) og ændringer af forbrugerbeskyttende regler, der falder uden for implementering af moderniseringsdirektivet) (L 16), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 11. november 2021. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Britt Bager (KF).

Nick Hækkerup

/

Louise Black Mogensen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 3392 3340
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 9 fra Folketingets Retsudvalg vedrørende forslag til lov om ændring af lov om forbrugeraftaler og lov om aftaler og andre retshandler på formuerettens område. (Ændring af reglerne om forbruger- aftaler som følge af implementering af visse dele af direktivpakken New Deal for Consumers (moderniseringsdirektivet) og ændringer af forbrugerbeskyttende regler, der falder uden for implementering af moderniseringsdirektivet) (L 16):

”Hvordan vil ministeren gøre op med elselskabers vildledende og aggressive markedsføring og stille forbrugerne bedre i forhold til ugenomsigtige og mundtligt bindende aftaler?”

Svar:

Det fremsatte lovforslag (L 16) omhandler ændringer af forbruger- aftaleloven og aftaleloven blandt andet med det formål at gennemføre moderniseringsdirektivet (2019/2161/EU), som ændrer i forbrugerrettighedsdirektivet (2011/83/EU). Forbrugerrettighedsdirektivet er et totalharmoniseringsdirektiv og er gennemført i forbruger- aftaleloven. Forbruger- aftaleloven finder anvendelse på forbruger- aftaler.

Det følger af forbrugerrettighedsdirektivets artikel 3, stk. 1, at direktivet finder anvendelse på aftaler om forsyning af vand, gas, elektricitet eller fjernvarme, herunder fra offentlige leverandører, for så vidt forsyningen sker på aftalebasis.

Såfremt forsyningen og de nærmere omstændigheder omkring aftaleindgåelsen følger af særregulering sker forsyningen ikke på aftalebasis. Disse lovregulerede aftaler om forsyning vil derfor ikke være omfattet af de bestemmelser i forbruger- aftaleloven, som gennemfører forbrugerrettighedsdirektivet. Omvendt vil sådanne aftaler fortsat være omfattet af f.eks. forbuddet mod uanmodede henvendelser i forbruger- aftalelovens § 4, idet denne bestemmelse er en dansk regel.

Det bemærkes, at det fremsatte lovforslag ikke ændrer på forbruger- aftalelovens anvendelsesområde på dette punkt. Lovforslaget berører endvidere ikke den sektorspecifikke lovgivning på forsyningsområdet, som hører under Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet, eller reglerne om vildledende og aggressiv markedsføring, som hører under Erhvervsministeriet.

Justitsministeriet bemærker dog, at elselskabers markedsføring over for forbrugere, er et område, som Forbrugerombudsmanden har fokus på. Justitsministeriet bemærker i den forbindelse, at Retsudvalget har stillet et enslydende spørgsmål (spørgsmål nr. 167 (Alm. del) REU) til Erhvervsministeren med svarfrist den 16. november 2021. Erhvervsministeren har desuden modtaget spørgsmål nr. S 165 om samme problemstilling.