



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

27. april 2022

Besvarelse af spørgsmål 20 ad L 131 stillet af udvalget den 29. marts 2022 efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Er ministeren indstillet på at imødekomme ønsket fra bl.a. Institut for Menneskerettigheder og Danske Handicaporganisationer om oprettelse af et samlet administrativt klageorgan for klager over manglende tilgængelighed til produkter og tjenester med henblik på at sikre en ensartet praksis og sagsbehandling og gøre det gennemskueligt og tilgængeligt for forbrugerne at indbringe sager om manglende tilgængelighed? I benægtende fald anmodes ministeren om at yde teknisk bistand til udarbejdelse af ændringsforslag, der sikrer oprettelse af et sådant samlet administrativt klageorgan.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg har stor tiltro til, at danske virksomheder vil overholde tilgængelighedskravene og bidrage til, at personer med handicap bedre kan begå sig i samfundet. Hvis en forbruger bliver opmærksom på tilfælde, hvor et produkt eller en tjeneste ikke lever op til kravene, skal det være muligt for forbrugeren at kontakte myndighederne, så forholdene kan bringes i orden.

Som udgangspunkt skal forbrugerklager rettes til den myndighed, som fører kontrol med de enkelte områder. Jeg forventer, at det for forbrugerne vil fremgå klart, hvem den rette myndighed er, afhængigt af område.

Lovforslaget fastsætter en ny og grundlæggende ramme for tilgængeligheden af udvalgte produkter og tjenester. Der er således i vidt omfang tale om et område, som i dag ikke er reguleret for så vidt angår tilgængelighed. Derudover vil tilgængelighedskravene have virkning fra d. 28. juni 2025. Det er derfor ikke på nuværende tidspunkt muligt at vurdere omfanget af forbrugerklager, herunder behovet for etablering af et klagenævn.

Når tilgængelighedskravene får virkning fra d. 28. juni 2025, vil det give mulighed for at se nærmere på omstændighederne for etablering af et klagenævn. Af samme årsag indeholder lovforslaget allerede en bemyndigelsesbestemmelse til, at der efter forhandling med klima-, energi- og forsyningsministeren og transportministeren kan fastsættes regler om etablering af et klagenævn til behandling af forbrugerklager.

På baggrund af de anførte betragtninger finder jeg det ikke hensigtsmæssigt, at der på nuværende tidspunkt etableres et klagenævn. Dog er ser jeg positivt på, at behovet for et klagenævn skal vurderes efter tilgængelighedskravenes ikrafttræden. Herefter kan regelefterlevelsen, antallet af forbrugerklager og den bedst mulige indretning af et klagenævnet afsøges, herunder kompetence, sammensætning og ressourcer.

Jeg kan derfor ikke støtte ændringsforslaget.

I det følgende er der indsat det ændringsforslag, som der ønskedes teknisk bistand til at udarbejde.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup

Ændringsforslag

til

Lov om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester (L 131)

Af et *mindretal* (SF)

Til § 55

1) I *stk. 4* ændres »kan« til »skal senest den 28. juni 2025 og«
[Forpligtelse til at fastsætte regler om etablering af klagenævn til behandling af forbrugerklager]

Bemærkninger

Til nr. 1

Med ændringsforslaget ændres ordlyden af lovforslagets § 55, stk. 4. Ændringen indebærer, at erhvervsministeren efter forhandling med klima-, energi- og forsyningsministeren og transportministeren skal fastsætte regler om etablering af et klagenævn til behandling af forbrugerklager vedrørende lovforslagets anvendelsesområde.

Der vil således ikke længere være tale om en bemyndigelsesbestemmelse, der giver erhvervsministeren m.fl. adgang til at fastsætte de pågældende regler med henblik på eventuel etablering af et klagenævn, men derimod en egentlig forpligtelse til at fastsætte reglerne og dermed etablere et klagenævn.

Reglerne om etablering af et klagenævn til behandling af forbrugerklager skal være fastsat senest den 28. juni 2025, hvor tilgængelighedskravene får virkning for produkter og tjenester, som omfattes af lovforslaget. Det er dermed tidligst fra den 28. juni 2025, hvor produkter og tjenester skal leve op til tilgængelighedskravene, at forbrugere kan klage over manglende tilgængelighed. Det er således en forudsætning med ændringen, at klagenævnet er etableret og i stand til at varetage funktionen som klagenævn fra 28. juni 2025.

Det forudsættes endvidere med ændringen, at bestemmelsen anvendes til at fastsætte regler om etablering af et samlet administrativt klagenævn, der har kompetence til at behandle klager vedrørende alle produkter og tjenester, som omfattes af lovforslaget. Undtaget herfra er dog de specifikke tilgængelighedskrav vedrørende alarmkommunikation til alarmnummer 112.

De nærmere regler om etableringen af klagenævnet, herunder den konkrete opgavevaretagelse, sammensætning og fysisk placering, fastsættes administrativt.