

DANSK ERHVERV  
Børsen  
1217 København K

www.danskerhverv.dk  
info@danskerhverv.dk  
T. + 45 3374 6000

DANSK  
ERHVERV

Energistyrelsen  
tele@ens.dk  
CC: djg@ens.dk

Den 27. august 2021

## **Høringssvar vedr. udkast til forslag til lov om ændring af lov om standarder for transmission af tv-signaler og interoperabilitet for digital jordbaseret radiotransmission m.v. og lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester**

Dansk Erhverv har modtaget høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om standarder for transmission af tv-signaler og interoperabilitet for digital jordbaseret radiotransmission m.v. og lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester fra Energistyrelsen den 5. juli 2021.

Dansk Erhverv har ingen bemærkninger til lovforslagets ændring af henvisningerne i § 81, stk. 1, nr. 3 i teleloven, og nærværende høringssvar forholder sig derfor alene til den foreslåede § 1, stk. 5 i lov om standarder for transmission af tv-signaler og interoperabilitet for digital jordbaseret radiotransmission m.v., hvortil Dansk Erhverv har følgende bemærkninger:

Det fremgår af lovforslaget, at formålet med bestemmelsen er at sikre, at slutbrugere ikke fastlåses til en bestemt udbyder af tv-tjenester. Dansk Erhverv bakker op om, at eventuelle fastlåsnings effekter skal hindres, da de ellers ville kunne hæmme den frie konkurrence på markedet. Det er dog Dansk Erhvervs indtryk, at markedet er velfungerende på dette punkt, og at der ikke er et væsentligt behov for yderligere lovmæssige indgreb på området.

Det er Dansk Erhvervs forståelse, at reglernes anvendelsesområde alene vedrører returnering af digitalt tv-udstyr, hvilket er udstyr til transmission og dekodning af et tv-signal. Andet udstyr, eksempelvis bredbåndsroutere, WiFi-extendere el.lign. er ikke omfattet af reglerne. Derudover er det Dansk Erhvervs forståelse, at reglernes anvendelsesområde alene vedrører returnering af digitalt tv-udstyr, der stilles til rådighed af udbyderne.

Med venlig hilsen

**Charlotte Enevoldsen**  
Mediepolitisk chef

## Hørings svar vedr. forslag til lov om ændring af lov om standarder for transmission af tv-signaler og interoperabilitet for digital jordbaseret radiotransmission m.v. og lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester

Med henvisning til Klima-, Energi og Forsyningsministeriets høringsbrev af 30. juni 2021 bidrager Nuuday hermed med sine bemærkninger til de foreslåede ændringer.

Hørings svaret forholder sig alene til den foreslåede bemyndigelse i § 1, stk. 5 i lov om standarder for transmission af tv-signaler og interoperabilitet for digital jordbaseret radiotransmission m.v. (herefter lov om standarder for tv-transmission).

Nuuday har ingen bemærkninger til lovforslagets ændring af henvisningerne i § 81, stk. 1, nr. 3 i teleloven, idet Nuuday betragter det som en konsekvensændring, der alene bringer os tilbage til samme retstilstand som før den nye telelovs ikrafttræden.

Hørings svaret er inddelt i følgende afsnit:

1. Kort oprids af Nuudays tekniske løsninger
2. Nuudays håndtering af udstyr ved opsigelse
3. Nuudays bemærkninger til lovforslaget

### Ad 1. Kort oprids af Nuudays tekniske løsninger:

Nuuday udbyder sine tv-løsninger via fire forskellige teknologier på følgende måde:

#### 1. Tv via coaxnettet/kabel-tv:

På coaxnettet fremføres tv-signalet via et antennestik i slutbrugers husstand, og slutbrugeren kan her vælge mellem forskellige tv-pakker uden nødvendigvis at behøve yderligere tv-udstyr i form af en boks eller anden dekoder.

Vil slutbrugeren have mulighed for tilvælge og sammensætte sine kanaler efter eget valg, skal slutbrugeren enten have en tv-boks eller et programkort til at dekode tv-signalet.



Nuudays tv-bokse og programkort til modtagelse af tv-signal via coaxnettet er udviklet og designet specifikt til Nuudays tv-produkter, og de er dermed ikke interoperable med andre udbydere.

## 2. Tv via DSL eller fibernettet:

På både DSL-nettet og fibernettet er det en teknisk forudsætning for modtagelse af tv-signal, at slutbrugeren har en boks til modtagelse af dette signal. Det er endvidere en forudsætning, at slutbrugeren abonnerer på en underliggende bredbåndsforbindelse, idet tv-signalet er et IP-tv-signal, der altså transmitteres via internetforbindelsen.

Nuudays bokse til DSL/fibertv er udviklet og designet specifikt til Nuudays tv-produkter, og de er dermed ikke interoperable med andre udbydere.

## 3. Ren streamingtjeneste:

Endelig er det også muligt for slutbrugere at abonnere på en tv-pakke, der alene tilgængeliggøres via internettet eller en app. Slutbrugeren kan i disse tilfælde se sit app'ens indhold via et apple-tv, chromecast, i en browser eller på et smart-TV, m.fl.

Det er ikke en forudsætning for tv-tjenesten, at slutbrugeren har en tv-boks, men slutbrugeren vil dog i mange tilfælde have det.

Bokse og andet udstyr til modtagelse af tv på denne måde er standardudstyr, f.eks. apple-tv og chromecast. Slutbrugeren køber selv udstyret, der fås i flere forskellige butikker, og det vil som altovervejende hovedregel være interoperabelt.

Hvad angår streamingtjenester skal det bemærkes, at det i fremtiden meget vel kunne tænkes, at Nuudays brands vil tilbyde slutbrugerne en løsning, hvor de ved siden af deres abonnementsaftale kan leje eller købe bestemte former for standardudstyr, eksempelvis et apple-tv, med en præinstalleret app i brugergrenseskærmen, som slutbrugeren kan anvende til at se indhold fra Nuudays streamingtjenester. I påkomne tilfælde vil der - på trods af, at udstyret leveres med en præinstalleret app - efter Nuudays opfattelse være tale om interoperabelt udstyr, hvorfor den planlagte bestemmelse om omkostningsfri tilbagelevering ikke i disse tilfælde vil finde anvendelse.

## **Ad 2. Nuudays håndtering af udstyr ved opsigelse:**

Det fremgår af Nuudays standardaftalevilkår mellem slutbrugeren og Nuuday, at Nuuday har ejendomsretten til det udstyr, som slutbrugeren får udleveret til brug for sit tv-abonnement. Slutbrugeren lejer dermed sin tv-boks af Nuuday, og det er ikke muligt

for slutbrugerne at købe de tv-bokse, som Nuuday bruger til programforsyning via coaxnettet/DSL-nettet/fibernettet.

Ved slutbrugerens opsigelse tager Nuuday stilling til, om det udstyr, der står i slutbrugerens bolig, er udstyr, som Nuuday vil have returneret i forbindelse med opsigelsen. Hvis Nuuday vil have udstyret retur, sender Nuuday af egen drift en forudbetalt returlabel til slutbrugereren, hvorefter slutbrugereren kan sende sit udstyr tilbage til Nuuday uden at skulle betale fragtomkostningerne.

Vil Nuuday ikke have udstyret retur, oplyses slutbrugereren om, at udstyret er klassificeret som elektronikaffald, og at det bør indleveres som elskrot på nærmeste genbrugsstation. Dette gør sig primært gældende for meget gammelt udstyr, der har stået i en længere årrække hos slutbrugereren.

Generelt vil Nuuday i langt de fleste tilfælde gerne have udstyret retur. For det første er udstyret dyrt i indkøb og for det andet genanvender Nuuday udstyret, så vidt det er muligt.

Herudover er det også muligt for slutbrugereren at indlevere udstyret i en af YouSee's butikker, hvis det måtte være den letteste løsning.

Hvad angår programkort til dekodning af tv-signal via coaxnettet, er det ikke udstyr, som Nuuday pt. anmoder om at få returneret ved opsigelse.

Endelig har YouSee, der er det brand i Nuuday, der har mest tv-udstyr på markedet, forsøgt at tilgængeliggøre en masse generel information til slutbrugerne om miljørigtig kassering og returnering af udstyr ved opsigelse på hjemmesiden via følgende link: <https://kundeservice.yousee.dk/vilkaar/fortryd-og-opsig/re-turner-udstyr>

### Ad 3. Nuudays bemærkninger til lovforslaget

Lovforslaget indebærer, at der i lov om standarder for tv-transmission tilføjes en bestemmelse, der bemyndiger Energistyrelsen til at fastsætte regler om pligt for udbydere af digitale tv-tjenester til at sikre, at slutbrugere uden omkostninger kan tilbagelevere digitalt tv-udstyr, såfremt det ikke er interoperabelt med andre udbyderes digitale tv-tjenester.

Indsættelsen af bemyndigelsen sker efter Nuudays opfattelse i tråd med reglen i artikel 113, stk. 3, 2. afsnit i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2018/1972/EU af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (omarbejdning), hvoraf det fremgår:

*"Med forbehold af artikel 5, stk. 2, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2012/19/EU (1) sikrer medlemsstaterne, at slutbrugere efter opsigelse af deres aftale har mulighed for at returnere det digitale tv-udstyr ved hjælp af en gratis og nem proces, medmindre udbyderen godtgør, at det er fuldt interoperabelt*

*med digitale tv-tjenester fra andre udbydere, herunder dem, som slutbrugeren har skiftet til."*

Indledningsvis er det Nuudays opfattelse, at reglernes anvendelsesområde alene vedrører returnering af digitalt tv-udstyr, hvilket kan defineres som *udstyr til transmission og dekodning af et tv-signal*. Andet udstyr, som f.eks. bredbåndsroutere, WiFi-extendere o.lign. er ikke efter Nuudays opfattelse omfattet af reglerne.

Da det i dag er fast praksis, at de slutbrugere, der opsiges deres aftale med Nuuday, får tilsendt en af Nuuday betalt returlabel, så de nemt kan sende udstyret retur, er det Nuudays opfattelse, at vi allerede har indrettet os i overensstemmelse med direktivets artikel 113, stk. 3, 2. afsnit.

Dette understøttes tillige af, at Nuuday ikke sælger sine tv-bokse til slutbrugerne, men blot udlejer dem. Derfor ender Nuudays slutbrugere aldrig i en situation, hvor de "brænder inde" med en dyr tv-boks, som de ikke kan bruge hos andre udbydere.

Det fremgår endvidere af lovforslaget, at formålet med bestemmelsen er at sikre, at slutbrugere ikke fastlåses til en bestemt udbyder af tv-tjenester.

Nuuday er enig i formålet om, at eventuelle fastlåsnings effekter skal hindres, da det ville hæmme den frie konkurrence på markedet.

Samlet set er det dog Nuudays opfattelse, at markedet er velfungerende på dette punkt, hvilket også understøttes af, at vi ikke oplever udfordringer på dette område i praksis -, hverken med vores konkurrenter eller med slutbrugerne. Der synes derfor efter Nuudays opfattelse ikke at være et væsentligt behov for yderligere lovmæssige indgreb på området.

Vi står naturligvis til rådighed, såfremt Klima-, Energi og Forsyningsministeriets måtte ønske yderligere fra os.

På vegne af Nuuday A/S

Med venlig hilsen

Louise Nygaard Andersen  
Advokat, TDC Group